



Dansk Socialrådgiverforening

faglig handlekraft

DIALOGVÆRKTØJ OG TJEKLISTE

Hvad indvirker på sagstal?

– inspiration til dialog om faktorer der påvirker antallet af sager

I dette værktøj opridses en række faktorer, som kan være enten hjælpsomme eller belastende i forhold til hvor mange sager en socialrådgiver kan have ansvar for. Oversigten kan bruges til at skabe dialog og debat om arbejdstilrettelæggelse, arbejdsvilkår, arbejdsmiljø og sagstal. Hensigten er at få øje på arbejdspladsens handlemuligheder.

De forskellige faktorer er knyttet til sagen, til sagsbehandleren og til muligheden for opbakning og støtte i sagsbehandlingen. Faktorerne kan også være knyttet til arbejdspladsens organisering i øvrigt og til den virkelighed, som indimellem vælter al planlægning. Endelig er der faktorer, der hører hjemme i arbejdspladsens omverden.

De enkelte faktorer kan have forskellig vægt afhængig af fagområde, arbejdsplads og den enkelte socialrådgiver. Rækkefølgen i faktorerne er derfor ikke udtryk for en særlig prioritering eller vægtning, og listen er ikke udtømmende.

Dialogen kan gennemføres på et klubmøde eller personalemøde (se boksen), eller som inspirationsmateriale for en drøftelse med ledelsen.

Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal kan ses på hjemmesiden socialraadgiverne.dk/sagstal. Her kan man også se de uddybninger og forklaringer, der hører til hvert sagsområde.

Dansk Socialrådgiverforening, oktober 2023

Sådan kommer I i gang med dialogen

- **Individuelt:** Vælg hver især ca. 0-3 faktorer under hver af overskrifterne A-G, som opleves som karakteriske og betydningsfulde på jeres arbejdsplads.
- **Drøft i mindre grupper:** Fortæl hinanden om jeres valg og beskriv hvordan de udspiller sig i hverdagen. Bliv enige om 1-5 faktorer, som vil gøre den største forskel for jer at få forandret.
- **Plenum:** Gennemgå gruppernes forslag, og prioriter de vigtigste faktorer, som I vil arbejde på at få ændret, så I bidrager til at skabe en arbejdsplads med passende sagstal og gode vilkår for arbejdet.



A. FAKTORER KNYTTET TIL SAGENS KOMPLEKSITET

	Man kan have ansvar for færre sager, hvis:		Man kan have ansvar for flere sager, hvis:
1	☐ Borgeren har mange problemer	☐	Borgeren har ét problem
2	☐ Borgeren har store problemer	☐	Borgeren har små problemer
3	☐ Mange henvendelser i sagen	☐	Få henvendelser i sagen
4	☐ Få handlemuligheder i sagen	☐	Mange handlemuligheder i sagen
5	☐ Borgeren har behov for mange foranstaltninger	☐	Borgeren har behov for få foranstaltninger
6	☐ Ingen/få foranstaltningsmuligheder for borgeren	☐	Foranstaltningsmuligheder for borgeren eksisterer
7	☐ Foranstaltningerne er vanskelige at iværksætte	☐	Foranstaltningerne er enkle at iværksætte
8	☐ Kommunens økonomiske muligheder er dårlige	☐	Kommunens økonomiske muligheder er gode
9	☐ Mange administrative opgaver for socialrådgiveren	☐	Få administrative opgaver for socialrådgiveren
10	☐ Lav grad af selvstændig beslutningskompetence	☐	Høj grad af selvstændig beslutningskompetence
11	☐ Borgeren er vanskelig at kommunikere med	☐	Borgeren er nem at kommunikere med
12	☐ Borgeren har brug for tolkebistand	☐	Borgeren har ikke brug for tolkebistand
13	☐ Mange koordinerende opgaver	☐	Få koordinerende opgaver
14	☐ Mange (tværfaglige) samarbejdspartnere i sagen	☐	Få (tværfaglige samarbejdspartnere) i sagen
15	☐ Sagen er i sin startfase	☐	Sagen er i opfølgingsfasen
16	☐ Fejl i tidligere sagsbehandling	☐	Ingen fejl i tidligere sagsbehandling



B. FAKTORER KNYTTET TIL SOCIALRÅDGIVERENS SAGSPORTEFØLJE & OPGAVESAMMENSÆTNING

	Man kan have ansvar for færre sager, hvis:	Man kan have ansvar for flere sager, hvis:
1	☐ Mange forskellige sagsområder (generalist)	☐ Ét sagsområde eller sagsstype (specialist)
2	☐ Mange forskellige målgrupper (generalist)	☐ Én målgruppe (specialist)
3	☐ Ufleksibelt sagsfordelingssystem	☐ Fleksibelt sagsfordelingssystem, der tager hensyn til den enkelte
4	☐ Ledelsen har besluttet, at sagsbehandlingen skal have høj kvalitet	☐ Ledelsen besluttet, at sagsbehandlingen skal have middel kvalitet
5	☐ Er deltidsansat	☐ Er fuldtidsansat
6	☐ Deltager i efter-videreuddannelse	☐ Deltager ikke i efter-videreuddannelse
7	☐ Deltager i projekt- eller udviklingsopgaver	☐ Deltager ikke i projekt- eller udviklingsopgaver
8	☐ Har et tillidshverv, f.eks. valgt som tillidsrepræsentant	☐ Er ikke tillidsvalgt
9	☐ Mange eller lange interne møder	☐ Få eller korte interne møder
10	☐ Interne møder er ineffektive og opleves som tidsspilde	☐ Interne møder er effektive og nyttige
11	☐ Meget transporttid	☐ Ingen/lidt transporttid



C. FAKTORER KNYTTET TIL SOCIALRÅDGIVEREN SOM PERSON

	Man kan have ansvar for færre sager, hvis:		Man kan have ansvar for flere sager, hvis:
1	☐ Nyuddannet socialrådgiver	☐	Erfaren socialrådgiver
2	☐ Nyansat socialrådgiver	☐	Socialrådgiver med lang anciennitet
3	☐ Mangler kompetenceudvikling og efteruddannelse	☐	Deltaget i kompetenceudvikling og efteruddannelse

D. FAKTORER KNYTTET TIL STØTTE, SPARRING OG UDVIKLING

	Man kan have ansvar for færre sager, hvis:		Man kan have ansvar for flere sager, hvis:
1	☐ Ringe mulighed for ledelsesmæssig prioritering	☐	God mulighed for ledelsesmæssig prioritering
2	☐ Ringe mulighed for ledelsesmæssig opbakning	☐	God mulighed for ledelsesmæssig opbakning
3	☐ Ringe mulighed for faglig konsulentbistand	☐	God mulighed for faglig konsulentbistand
4	☐ Ringe mulighed for kollegial sparring og støtte	☐	God mulighed for kollegial sparring og støtte
5	☐ Ringe mulighed for videndeling	☐	God mulighed for videndeling
6	☐ Ingen supervision	☐	Der er supervision
7	☐ Ingen bistand fra administrative medarbejdere	☐	God bistand fra administrative medarbejdere
8	☐ Mangelfuld introduktion af nyansatte	☐	Grundig introduktion af nyansatte
9	☐ Ingen mentorordning for nyuddannede	☐	Mentorordning for nyuddannede
10	☐ Efteruddannelses- og læringsmuligheder er ringe	☐	Efteruddannelses- og læringsmuligheder er gode
11	☐ Manglende mulighed for at implementere nyviden	☐	Gode muligheder for at implementere ny viden



E. FAKTORER KNYTTET TIL STRUKTURER OG SYSTEMER

	Man kan have ansvar for færre sager, hvis:	Man kan have ansvar for flere sager, hvis:
1	☐ Grundbemandingen af urealistisk lav i forhold til behovet	☐ Grundbemandingen er passende og medregner det uforudsete
2	☐ Arbejdspladsen er lille og har få støttesystemer	☐ Arbejdspladsen er stor og har mange støttesystemer
3	☐ Manglende udviklingsprojekter om sagsbehandlingen	☐ Udviklingsprojekter om sagsbehandlingen
4	☐ Telefoner er åbne hele dagen	☐ Der er begrænset telefonåbent
5	☐ Manglende mødelokaler og samtalerum	☐ Der er mødelokaler og samtalerum til rådighed
6	☐ Dårlig fungerende it-systemer	☐ Godt fungerende it-systemer
7	☐ Beslutningskompetencer er uklare	☐ Beslutningskompetencerne er klare
8	☐ Dårlige/uklare visitationssystemer	☐ Gode/klare visitationssystemer
9	☐ Ingen eller ringe procedurebeskrivelser	☐ Klare procedurebeskrivelser
10	☐ Ingen automatiske erindringssystemer	☐ Automatiske erindringssystemer
11	☐ Dårligt fungerende informationssystemer	☐ Velfungerende informationssystemer
12	☐ Ingen mailpolitik	☐ God mailpolitik
13	☐ Arbejdsmiljøet opleves som dårligt	☐ Arbejdsmiljøet opleves som godt



F. FAKTORER DER PÅVIRKER PLANLÆGNINGEN

	Man kan have ansvar for færre sager, hvis:		Man kan have ansvar for flere sager, hvis:
1	☐ Højt sygefravær	☐	Lavt sygefravær
2	☐ Høj personaleomsætning (mange nyansatte)	☐	Lav personaleomsætning (mange erfarne)
3	☐ Ledige stillinger	☐	Fuld bemanning
4	☐ Kolleger på barselsorlov uden vikar	☐	Der er ansat barselsvikarer
5	☐ Kolleger på efteruddannelse uden vikar	☐	Der er ansat vikar for kolleger på efteruddannelse
6	☐ Efterslæb af sager	☐	Ikke efterslæb af sager
7	☐ Omstruktureringer	☐	Stabilitet og ro
8	☐ Implementering af nye systemer og værktøjer	☐	Stabilitet og ro
9	☐ Episoder med udhængning, chikane, trusler og vold	☐	Ingen episoder med udhængning, chikane, trusler og vold
10	☐ Klager over sagsbehandlingen	☐	Ingen klager over sagsbehandlingen

G. FAKTORER DER KNYTTER SIG TIL OMVERDENEN

	Man kan have ansvar for færre sager, hvis:		Man kan have ansvar for flere sager, hvis:
1	☐ Demografiske forhold betyder mange svære sager	☐	Demografiske forhold betyder færre svære sager
2	☐ Antallet af nye sager stiger ukontrollabelt	☐	Sagstilgangen er stabil
3	☐ Tværinstitutionelt samarbejde fungerer dårligt	☐	Tværinstitutionelt samarbejde fungerer godt
4	☐ Mange eller stramme tidsfrister for refusion af offentlige ydelser	☐	Ingen eller få tidsfrister for refusion af offentlige ydelser
5	☐ Nye love og bekendtgørelser skal implementeres	☐	Der er lov og bekendtgørelsespause
6	☐ Der informeres/vejledes ikke om ny lovgivning, m.v	☐	Der informeres og vejledes om ny lovgivning i god tid