

SOCI. ALRÅ DGIV EREN

DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING



GUIDE

Det skal du holde øje med, når du tjekker din lønseddel

UKLARE KRAV

Har vi gjort vores arbejde godt nok? I Esbjerg Kommune løftede de det psykiske arbejdsmiljø i flok.

TEMA Hver anden socialrådgiver:

Vi vil have større beslutningskompetence

Socialrådgivere oplever, at det går ud over kvaliteten i de sociale indsatser, når de ikke kan beslutte, hvilken hjælp borgerne skal have.



8

"Vi skal anerkende børn til fængslede som pårørende"

I foreningen SAVN vejleder socialrådgiver Christel Hein Thrane forældre om, hvordan de hjælper børnene, når far eller mor er kommet i fængsel. Hendes udgangspunkt er ærlighed – også over for omgivelserne.



Foto: Lisbeth Holten

TEMA: Fagligt handlerum og beslutningskompetence

HVER ANDEN SOCIALRÅDGIVER EFTERLYSER STØRRE BESLUTNINGSKOMPETENCE

Når socialrådgivere ikke selv må træffe beslutningen om, hvilken hjælp borgeren skal have, kan det gå ud over kvaliteten af den sociale indsats, viser ny rundspørge fra DS.



Illustration: Morten Voigt

20 **Man vil altid lave en aftale om, hvad socialrådgiveren kan træffe beslutninger snitflade ligger, så det bør ikke være så farligt at lade socialrådgivere**

Ulrik Wilbek (V), formand for KL's socialudvalg

28



Foto: Michael Drost-Hansen

36

"Vi løfter arbejdsmiljøet i flok"

Uklare krav sled for meget på socialrådgiverne i Esbjerg Kommune. Læs, hvordan AMiR, TR og ledelsen sammen med DS og Arbejdstilsynet fik genoprettet arbejdsmiljøet.



10

Guide

Passer måneds-lønnen? Får du de rigtige tillæg? Passer beløbene på årsbasis?

om, og hvor den økonomiske træffe beslutningen.



"Kulturforskelle kan skabe misforståelser"

Jeppe Bülow Sørensen, socialrådgiver. Chef for rådgivning og samarbejde med offentlige institutioner i Danmark, foreningen 'Grønlandske Børn'

Foto: Cathrine Ertmann

Kontakt redaktionen på
redaktionen@socialraadgiverne.dk

04 NYT FRA DS

06 SOCIALT NYT

8 MEDLEM NR.

"Vi skal anerkende børn til fængslede som pårørende".

10 GUIDEN

Det skal du holde øje med, når du tjekker din lønseddel.

14 FORSKEREN

Rummelighed har skabt håb for unge med dobbeltdiagnoser.

16 TEMA: FAGLIGT HANDLERUM OG BESLUTNINGSKOMPETENCE

Når socialrådgivere ikke selv må træffe beslutningen om, hvilken hjælp borgeren skal have, kan det gå ud over kvaliteten af den sociale indsats, viser ny rundspørge fra DS.

21 FRISÆTTELSE KRÆVER INVESTERINGER

Hvis politikerne vil sætte fagligheden fri, skal de ikke forvente hurtige besparelser, lyder det fra ekspert.

22 "DET ER FAGLIGT UTILFREDSTILLENDE"

Socialrådgiver Camilla ville ønske, at hun kunne sætte støtten i gang, så snart familien er ude ad døren.

24 LEDER

OK24 er kun et skridt på vejen.

24 MIN MENING

25 REGIONSLEDER

Studiejob skal give plads til studiet.

25 PRAKSISKOLUMNEN

Børnetestamentet.

26 JURA

Rettelse af 'fejl' i barnets lov præciserer klageret.

27 DEBAT

Lad os fremtidssikre fortællingen om fagbevægelsen.

27 MIT ARGUMENT

Derfor suser vi ind og ud af jobbet.

28 VI LØFTER ARBEJDSMILJØET I FLOK

Uklare krav sled for meget på socialrådgiverne i Esbjerg Kommune. Læs, hvordan AMiR, TR og ledelsen sammen med DS og Arbejdstilsynet fik genoprettet arbejdsmiljøet.

34 KULTUR

36 REFLEKSION

Kulturforskelle kan skabe misforståelser.

37 KONTAKT

38 KALENDER



Dansk Socialrådgiverforening

Udgives af Dansk Socialrådgiverforening, Toldbodgade 19 B, 1253 København K, telefon 7010 1099, ds@socialraadgiverne.dk, www.socialraadgiverne.dk **Ansvarshavende redaktør** Signe Færch, sif@socialraadgiverne.dk **Redaktør** Susan Paulsen, sp@socialraadgiverne.dk **Journalister** Sofie Mehl Augustesen, sma@socialraadgiverne.dk Bjarke Hartmeyer Christiansen, bhc@socialraadgiverne.dk, Lærke Øland Frederiksen, lof@socialraadgiverne.dk **Layout** Signe Ida Christiansen, sic@socialraadgiverne.dk **Annoncer** til Socialrådgiveren, Socialraadgiverjob.dk og Dansk Socialrådgiverforenings nyhedsbrev tegnes af: Media-Partners, telefon 29 67 14 36, www.Media-Partners.dk/medier **Stillingsannoncer** marianne@media-partners.dk **Tekstsideannoncer** joergen@media-partners.dk **Deadline** for annoncer til 4-2024 er 4. juni 2024 **Forside:** Morten Voigt **Tryk** Stibo **Årsabonnement** 600 kr. inkl. moms. Løssalg 70 kr. pr. nummer plus forsendelse **Socialrådgiveren udkommer** 8 gange om året. Dette nummer udkommer 21. maj 2024. Artikler og indlæg er ikke nødvendigvis udtryk for organisationens holdning. **Kontrolleret oplag:** 19.050 **Trykt oplag:** 19.150 **ISSN** 0109-6103

MIT HADEORD

Sprog har magt. Derfor skal vi bruge det med omtanke. Har du et **yndlings- eller hadeord** så skriv til os på ord@socialraadgiverne.dk



Anne Aas Andersen

Socialrådgiver på Tinnetaard Bo- og Erhvervsskole i Vonge ved Vejle. Hendes hadeord er:

TIDS-REGISTRERING

Sammenstødet mellem praksis og et regneark; hvordan tager vi tid på de mange uformelle møder dagen igennem, som sikrer, at den unge føler sig mødt og tryk? Hvordan registrerer vi den tid, der skal til for at sikre, at vi kan drage omsorg for den unge? Det er svært at sætte ind i et skema.

At være tilgængelig, når behovet er der, og når døren til et tillidsfuldt møde står på klem, er en del af nøglen til at skabe trivsel og udvikling. Jeg forstår behovet for at finde det rette niveau af støtte. Men forestillingen om stopuret, der sættes i gang, hver gang vi giver den nødvendige omsorg og opmærksomhed til en sårbar ung, passer dårligt sammen med vores daglige praksis.



Socialrådgiveruddannelsen

DS OG SDS ADVARER MOD AT FORKORTE UDDANNELSEN

Nej tak til turbouddannelse. Sådan lyder budskabet i en helsides annonce i de landsdækkende aviser 2. maj, hvor Dansk Socialrådgiverforening (DS) og Sammenslutningen af Danske Socialrådgiverstuderende (SDS) sammen med 15 andre organisationer advarer regeringen mod at forkorte professionsuddannelserne.

Annoncen er udformet som et åbent brev til regeringen, som opfordres til at lytte til dem, der kender virkeligheden, og investere i professionsuddannelserne. Ditte Brøndum, næstforkvinde i DS, siger:

– Der er ikke plads til at hugge en hæl og klippe en tå på socialrådgiveruddannelsen, for en kortere uddannelse betyder mindre tid til den fordybelse, refleksion og sparring, som skal til for at give os et solidt fundament at stå på i praksis.

Og samme dag, som annoncen blev bragt, udtaler Ditte Brøndum følgende til Politiken:

”I dag er der jævnligt kritik af socialområderne, og vi frygter, at man får sendt nogle socialrådgivere ud i den anden ende, som bliver rigtig presset, og som ender med at finde noget andet at lave, fordi de ikke føler sig klædt på til opgaven.”

Ved redaktionens slutning, havde regeringen endnu ikke fremlagt sit udspil til en kommende reform af professionsuddannelserne.

”

Vi skal investere i det samfund, vi elsker og holder af. Det kræver mere end krudt og kugler. Det kræver et stærkt fællesskab bygget på tillid og tryghed, så vi alle kommer op på tæerne og gør vores ypperste for at passe på fællesskabet.

Signe Færch, forkvinde, i sin 1. maj-tale. Læs hele talen på socialraadgiverne.dk/1-maj-tale

Tilbageblik

SÅDAN SKREV VI I SOCIALRÅDGIVEREN 21-1989:



1989: Vi skal som socialrådgivere i højere og højere grad definere vores fag som tilknyttet centrale, kvalificerende opgaver i det sociale system fremfor at definere det ud fra de rammer, som det sociale system tilbyder. Men hvilke kvalifikationer skal en nyuddannet socialrådgiver egentlig være i besiddelse af for at leve op til de nye krav? Det vil vi undersøge gennem et grunduddannelses-kvalitetsprojekt.

2024: Næstforkvinde Ditte Brøndum har haft foretræde for Uddannelses- og Forskningsudvalget for at gøre opmærksom på, at uddannelsen er underfinansieret. DS ser et stort behov for investering for at sikre, at de studerende får en solid grundfaglighed og er klædt på til praksis.

Faggrupper

TID TIL FAGLIG INSPIRATION

Længes du efter faglig inspiration og kollegialt samvær? Så tjek ind på socialraadgiverne.dk/arrangementer, hvor du kan se, hvornår din faggruppe eller dit faglige selskab holder et spændende arrangement, generalforsamling eller en hel temadag med tid til faglig fordybelse.

Du kan melde dig ind i DS' faggrupper eller faglige selskaber på socialraadgiverne.dk/faggrupper

Nyt netværk

SOCIALRÅDGIVERE I FLEKSJOB

Dansk Socialrådgiverforening har oprettet et netværk for socialrådgivere, der er ansat i et fleksjob, hvor man kan udveksle oplevelser og sparre med andre socialrådgivere i samme situation. I forbindelse med stiftelsen af netværket er der oprettet en lukket Facebookgruppe, som kun er for medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening.

Læs mere om netværket på socialraadgiverne.dk/faggrupper

Rehabilitering

KONFERENCE OM VILDE PROBLEMER

Rehabiliteringsforum holder konference 30. september i Kolding. Temaet er 'vilde' problemer, som perspektiveres ud fra ledelse, forskning og praksis. Der er åbent for abstracts inden for disse tre områder. DS er medarrangør af konferencen.

Læs mere om, hvordan du indsender abstracts og tilmelder dig konferencen på rehabiliteringsforum.dk

For dig og jer, der ønsker udvikling og fornyelse i det sociale arbejde



Supervisionshuset har samlet en gruppe erfarne og højt specialiserede supervisorer i København og vest for Storebælt. De er klar til at hjælpe dig, dine kolleger og din organisation med at skabe kvalitet og trivsel i arbejdet med menneskelig velfærd og udvikling.

Vi superviserer enkeltpersoner og grupper – både inden for og på tværs af fag, og vores supervisorer møder dig med professionel indsigt og et godt overblik. Vi tilbyder også online supervision til enkeltpersoner og grupper, så du kan få supervision lige dér, hvor det passer dig bedst, og den geografiske afstand til supervisor ikke har nogen betydning.

Ring til Jakob Hassing på 88 93 00 01 eller læs mere på **supervisionshuset.dk**

PROFESSIONELT
OG MENNESKELIGT
OVERSKUD

SUPER
VISIONS
HUSET

Handicapaftale

DS ROSER DE GODE INTENTIONER, MEN FRYGTER BESPARELSER

Regeringen landede sammen med en række partier den 2. maj en handicapaftale, som med 25 initiativer skal sikre "økonomisk og faglig bæredygtighed". DS' forkvinde roser de gode intentioner, men frygter, at det i praksis bliver en spareøvelse.

– Jeg er enig i ønsket om at sikre en langsigtet samlet plan for handicapområdet. Vi er glade for forenklingen af merudgiftsydelsen, som i dag er svær at administrere. Der er også fokus på faglighed i aftalen, som er afgørende for, at vi kan lykkes på området og med en kommende specialeplan, siger Signe Færch.

Ud over at Signe Færch havde håbet på et stærkere fokus på rammerne for socialrådgivernes arbejde og borgernes retssikkerhed, mener hun, at aftalen bygger på en forkert økonomisk præmis.

– I aftalen ligger der desværre en forkert præmis om, at udgifterne til handicapområdet skal reduceres. Det betyder, at man

ikke kan spare pengene ved at investere i forebyggelse på den korte bane og hente kloge besparelser på den lange bane. Det, tror jeg, kan blive gift for aftalens andre gode initiativer, pointerer Signe Færch med en henvisning til at 7 ud af 10 socialrådgivere allerede i dag oplever, at økonomi spænder ben for fagligheden.

Hun ser frem til, at der sættes en analyse i gang, som skal se på, hvordan højere faglighed i sagsbehandlingen og øget beslutningskompetence hos den enkelte sagsbehandler kan bidrage til at skabe et mere smidigt og gennemslagsligt sagsbehandlingsforløb for borgeren.

88%

Andelen af mænd med ret til at holde barselsorlov på dagpenge, og som benytter sig af denne rettighed, er for den seneste forældreårgang steget fra 80 procent til 88 procent. Andelen har de foregående år ligget ret konstant på 80 procent.

Kilde: Danmarks Statistik

Barnets lov

18 NYE ANBEFALINGER

Social- og Boligstyrelsen har udarbejdet 18 anbefalinger til sagsbehandlingen i forhold til børn, unge og familier i udsatte positioner. Formålet med anbefalingerne er overordnet at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Udgivelsen henvender sig til børne- og ungerådgivere og ledere på området. Anbefalingerne er bygget op efter Socialministeriets fire pejlemærker for kvalitet i sagsbehandlingen; inddragelse, faglig udredning, valg af indsats og opfølgning.

Hent anbefalingerne på sbst.dk/udgivelser

Forebyggelse

LOMMEPENGEJOB

Lommepegejob skal give kriminalitetstruede unge en hjælpende hånd og mod på at vende kriminaliteten ryggen og blive en del af samfundsfællesskabet. Det er intentionen i et lovforslag, som regeringen fremsatte i april.

Kommunerne bliver med lovforslaget pålagt at tilbyde unge i alderen 13-17 år et lommepegejob, hvis de unge bliver henvist til Ungdomskriminalitetsnævnet, eller kommunen modtager dokumentation fra politiet om, at de er mistænkt for at have begået alvorlig kriminalitet.

Beskæftigelse

FÆLLESSKABER I SKOVEN

I Aarhus fik en gruppe ledige, sårbare unge mænd aflyst deres samtaler i jobcentret og blev i stedet samlet om et knitrende bål ude i skoven. Målet var at skabe nye fællesskaber blandt mændene og støtte dem på deres vej mod job eller uddannelse. En foreløbig evaluering viser, at 41 procent af mændene er blevet helt eller delvist selvforsørgende. Til sammenligning ligger beskæftigelsesgraden for andre indsatser rettet mod denne målgruppe under ti procent.

Læs mere om 'Fodfæste gennem naturen' på cabiweb.dk

Pris

MERE LIGHED I SUNDHED

Det Tværsektorielle Fælles-team i Psykiatrisk Center Amager og Københavns Kommune møder hver dag hjemløse mennesker med svær psykisk sygdom og rusmiddel-forbrug. Nu har teamet vundet Danske Regioners pris, der hvert år hylder initiativer, som forbedrer borgernes møde med sundhedsvæsenet. I år sætter prisen fokus på samarbejdet mellem sundhedsvæsenet og civilsamfundet for at skabe mere lighed i sundhed.

Rusmidler

OPIOIDER ER DE FARLIGSTE

Regeringen har bedt Institut for Retsmedicin ved Aarhus Universitet og landets to andre retsmedicinske institutter lave farlighedsvurderingen af lægemidler med opioider – og det er den første af sin slags. Eksperterne vurderer lægemidlets farlighed som meget høj, på linje med heroin og meta-don, og over kokain, amfetamin og MDMA.

Socialrådgiveren nr. 2/24 satte fokus på opioider. Læs temaet på socialraadgiverne.dk/publikationer



Soranahus

Vejen til et godt liv

Soranahus modtager unge i alderen 12-18 år, med mulighed for forlængelse til det 25. år. Målgruppen består af unge med normal begavelse, med udfordringer inden for det psyko-sociale område. De unge på Soranahus har derfor en begrænset evne til at navigere i og forholde sig til omverdenen og samfundets normer og værdier. Det er unge, hvis opvækst har været præget af omsorgssvigt og et eller flere traumatiske oplevelser, herunder pludselige tab eller fysiske og psykiske overgreb. Typisk har den enkelte savnet sunde rollemodeller og oplevelser af faste, trygge rammer. De mangler tillid til egne evner og omverdenen som helhed.

På Soranahus bygger den pædagogiske forståelsesramme på et neuropædagogisk perspektiv. Vores pædagogiske behandling og værdier er baseret på struktur, low arousal med en anerkendende og mentaliseringsbaseret samt kognitiv tilgang. Hvor neuropædagogik er selve forståelsesrammen, er mentalisering, miljøterapi samt kognitiv tilgang metoder, hvorved vi skaber resultater.

Soranahus er for unge med behov for tæt voksenkontakt, system og struktur i hverdagen.

Barnets lov §43 og §114 (Børn og unge)
ServiceLOVEN §107
(Midlertidigt voksertilbud)

Fonden Soranahus

Hovedgaden 16
4340 Tølløse
Tlf.: 57 80 67 80
www.soranahus.dk

Visitation:

Leder, Heidi Seeger
Tlf. 51 81 58 16
Michele Holst
Tlf. 25 15 95 95

Faglig tilgang

- Mentaliseringsbaseret tilgang
- Relationsorienteret tilgang
- Anerkendende tilgang
- Low arousal

Behandlingen

- Neuropædagogik
- Mentalisering
- Kognitiv tilgang
- Miljøterapi
- Uddannet terapihund



CV

Christel Hein Thrane

46 år,
Frederiksberg

2023-

SAVN – Forening
for Børn og
pårørende til
indsatte.

2021-2023

Netværkskonsu-
lent, Københavns
Kommune, BBU.

2016-2021

Børneteamet,
Center for
seksuelle
overgreb,
Rigshospitalet.

2012

Socialrådgiver
fra Den sociale
Højskole,
København.

”

**For mange børn er
det vigtigste at kunne
se sin fængslede mor
eller far i øjnene, så
de ved, at forælderen
er OK.**

Christel Hein Thrane, socialrådgiver



”Vi skal anerkende børn til fængslede som pårørende”

I foreningen SAVN vejleder socialrådgiver Christel Hein Thrane forældre om, hvordan de hjælper børnene, når far eller mor er kommet i fængsel. Hendes udgangspunkt er ærlighed – også over for omgivelserne.

Af Gitte Randrup
Foto: Lisbeth Holten



– Forældre er ofte ramt af skam, men det kan gøre ondt værre, hvis de ikke fortæller om familiens situation i deres nærmeste netværk, siger Christel Hein Thrane.

DET ER TYPISK to scenarier, Christel Hein Thrane møder i sin børnefaglige rådgivning i foreningen SAVN. Ofte ringer den tilbageværende forælder kort tid efter fængslingen for at få råd om, hvad de skal fortælle barnet. De har fortalt, at mor eller far er på en lang rejse. Hvordan får de sagt, hvad der reelt er sket?

– Jeg råder forældrene til at sige sandheden afstemt med barnets alder og modenhed. Teenagere har typisk brug for at kende flere

detaljer om kriminaliteten og tidsperspektivet. Det lille barn er mere optaget af, hvor forælderen er, og hvordan der er i fængslet.

– Jeg spørger hvor meget kontakt, der har været mellem den fængslede forælder og barnet inden anholdelsen. Det kan sige noget om, hvordan barnet kan forventes at reagere, fortæller Christel Hein Thrane.

Forældrene bekymrer sig også om omgivelsernes reaktion og spørger om, hvad de skal fortælle omverdenen. Måske ønsker de ikke, at børnenes skole og kammerater får noget at vide af frygt for mobning, men en hemmeligholdelse kan være en tung byrde for børn, pointerer Christel Hein Thrane.

– Forældrene er ofte ramt af skam, men det kan gøre ondt værre, hvis de ikke fortæller om familiens situation i deres nærmeste netværk. Har barnet mon et par gode kammerater, hvor der er god forældrekontakt, som familien kan dele det med?

I sin rådgivning tager Christel Hein Thrane hensyn til, at der er mange forskellige måder at være forældre på, og hun er altid opmærksom på eventuelle børnesagkyndiges anbefalinger, herunder kommunens vurdering af barnets behov for kontakt med den indsatte

forælder. Lige som hun anbefaler forældrene at bede om hjælp og støtte i deres nære netværk og eksempelvis af og til lade en bedste-forælder følge barnet på fængselsbesøg.

Forskel på søskendes reaktioner

Det kan på flere måder være en meget sårbar situation for barnet, at mor eller far er i fængsel, og Christel Hein Thrane minder om, at barnet også i denne situation har en selvstændig stemme.

– Er der særlige hensyn, som gør, at der skal skrues op eller ned på antallet af besøg? Nogle børn kan være utrygge ved at opleve de sikkerhedstjek, der er ved fængselsbesøg. Her kan forældrene sammenligne det med sikkerhedstjekket i lufthavnen, som barnet måske har erfaringer med og forbinder med noget ufarligt.

– For mange børn er det vigtigste at kunne se sin fængslede mor eller far i øjnene, så de ved, at forælderen er OK, at de har deres eget tøj på, og ikke en fangedragt. Og det er vigtigt at huske på, at børn i samme familie kan reagere forskelligt på situationen. Vi skal anerkende børn til forældre i fængsel som pårørende, der har egne erfaringer og behov, som kan ændre sig i løbet af fængslingsperioden.

DET SKAL DU HOLDE ØJE MED, NÅR DU TJEKKER DIN LØNSEDEL

Det er altid en god idé at tjekke sin lønseddel. Og netop nu, hvor OK24 har sikret dig en lønstigning og højere pension, er det vigtigt at holde øje med, om din løn og pension er blevet reguleret.

Af Susan Paulsen

FORSTÅ DIN LØNSEDEL

Den månedlige lønseddel kan være svær at gennemskue. Får jeg de rigtige tillæg? Er jeg placeret på det rigtige løntrin? Bliver der sparet op til ferie og pension, som der skal ifølge overenskomsten?

Det er bare nogle af de spørgsmål, man kan komme i tvivl om. Og fejl kan koste tusindvis af kroner. Derfor er det vigtigt, at du tjekker din lønseddel. Guiden gennemgår syv punkter, du skal være opmærksom på.

1 PASSER MÅNEDSLØNNEN?

De fleste socialrådgivere er månedslønnede – hvis det gælder for dig, skal du sikre dig, at der står det rigtige beløb på din lønseddel. Det er meget vigtigt, da månedslønnen afgør meget andet på lønsedlen som for eksempel din pension og dine feriepenge.



OK24 sikrer dig højere løn allerede nu

Som et resultat af de netop afsluttede lønforhandlinger, OK24, skal din løn for april være højere end din løn for marts – det gælder for socialrådgivere ansat i kommuner, regioner og staten.

Arbejdsgiverne har sandsynligvis først nået at korrigere lønnen efter OK24 på lønsedlen for maj. Hvis det er tilfældet, skal du kigge ekstra grundigt på din lønseddel i slutningen af maj, hvor du gerne skulle få lønstigningen for både april og maj udbetalt.

2 ER DU TIMELØNNET?

Er du timelønnet, er det helt afgørende, at du får løn for det rette antal timer. Tjek derfor altid, om timetallet på lønsedlen passer med det antal timer, du har arbejdet. Og husk at tjekke, at timelønnen er den rigtige – især hvis du for nylig er steget i løn.

5 FÅR DU DEN RIGTIGE PENSION?

Din overenskomst fastslår, hvor stor en procentdel af din løn arbejdsgiveren skal indbetale hver måned. Husk at holde øje med, at det korrekte beløb bliver indbetalt. Hvis du ikke kan huske din pensionsprocent, kan du finde pensionsprocenten på socialraadgiverne.dk/loen – eller spørge din tillidsrepræsentant.

3 FÅR DU DE RIGTIGE TILLÆG?

Hvis du arbejder i weekenden, om aftenen og på helligdage, har du ret til tillæg. Det er en rigtig god idé at skrive ned, hvor meget du har arbejdet på tidspunkter, der medfører tillæg, og efterfølgende kontrollere det på lønsedlen. Det gælder særligt, hvis du arbejder fast på skæve tidspunkter – eksempelvis på en døgninstitution.

6 FÅR DU NOK FERIE?

Ifølge ferieloven skal en fastansat optjene 2,08 feriedage per måned. De fleste arbejdspladser har derudover en sjette ferieuge i overenskomsten. Kontrollér din lønseddel for, at den korrekte mængde ferie bliver lagt til hver måned.

4 NYE TILLÆG OG LØNTRIN

Ved nyansættelser og i forbindelse med de årlige, lokale lønforhandlinger aftales der løntrinsindplacering og tillæg til lønnen. Hvis der er aftalt nye tillæg eller løntrin for dig, så skal du tjekke, om det er kommet med på lønsedlen.

7 PASSER BELØBENE PÅ ÅRSBASIS?

Langt de fleste lønsedler vil have en samlet oversigt over, hvad du har optjent i både løn og pension i løbet af året. For timelønnede står der også indbetalte feriepenge og søn- og helligdagsbetaling. Det kan være en god idé at tjekke, at de tal hver måned stiger med den rette mængde.

HVIS DU VIL VIDE MERE

I kommuner og regioner bruges enten lønsedler fra KMD, eller fra Silkeborg Data. I to vejledninger på socialraadgiverne.dk/loen kan du se eksempler på, hvordan lønsedlerne læses.

Som statsansat kan du finde grundige oplysninger om lønsedlen på Økonomistyrelsens hjemmeside: oes.dk/digitale-loesninger/statens-loenloesning/vejledning/loenseddel/

VALG I DS

Vil du have **indflydelse** i din fagforening?

Kunne du tænke dig at være med til at påvirke politik, retning og udvikling i din fagforening og gøre en forskel for faget og dine kolleger? Så er det snart, du skal fortælle Dansk Socialrådgiverforening, at du stiller op.

Dansk Socialrådgiverforenings medlemmer skal vælge forperson, næstforperson, tre regionsforpersoner og ti ulønnede hovedbestyrelsesmedlemmer i efteråret 2024. Alle bliver valgt ved urafstemning blandt de aktive medlemmer, seniormedlemmer og studerende. Vil du vide mere om, hvilke opgaver/kompetencer der ligger i de forskellige poster, er du velkommen til at kontakte en af politikerne i DS' forretningsudvalg, som du finder på vores hjemmeside socialraadgiverne.dk/forretningsudvalg

HVORDAN BLIVER MAN KANDIDAT?

Aktive medlemmer kan kandidere til posterne. Sidste frist for at melde sit kandidatur er 2. september.

Du kan få nærmere oplysninger hos direktør Rasmus Dias Tolstrup, som kan kontaktes på rt@socialraadgiverne.dk eller telefon 33 38 61 65.



HVEM SKAL HAVE DEN GYLDNE SOCIALRÅDGIVER 2024?

Kender du én eller en gruppe af socialrådgivere, der er medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening, og har ydet en prisværdig indsats til gavn for socialrådgivere eller socialrådgiverfaget?

Det kan for eksempel være ved:

- at sætte fokus på eller nytænke socialrådgiverfaget.
- at levere arbejde af en høj faglig kvalitet.
- at styrke socialrådgivernes arbejdsmiljø, løn- og arbejdsforhold og mulighed for at udøve godt socialt arbejde.

Så kan du indstille til Dansk Socialrådgiverforenings pris Den Gyldne Socialrådgiver.

Sådan indstiller du til prisen?

Alle kan indstille til prisen, men i det skema, som skal anvendes ved indstillingen, skal man oplyse sin relation til de indstillede.

Hvem kan indstilles til prisen?

Alle medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening - bortset fra medlemmer af hovedbestyrelsen - kan indstilles til prisen, som er på 15.000 kr. Prisen uddeles på repræsentantskabsmødet i november 2024.

Du kan indstille din kandidat på Dansk Socialrådgiverforenings hjemmeside socialraadgiverne.dk/dengyldne
Fristen for at indstille kandidater er 12. september





Dyssegården er en non-profit psykiatrisk behandlingsinstitution med vores egen interne skole, der tilbyder følgende:

- Et 45 timers skole- og dagbehandlingstilbud/skemalagte aktiviteter i skole og afdeling
- Et roligt og overskueligt miljø med en daglig rutine og forudsigelighed, herunder fast genkendeligt personale
- Et skole- og dagbehandlingstilbud, hvor der altid er deltagende voksne, som har fokus på et miljø fri for mobning
- Morgenmad og frokost hver dag
- Individuelle, ugentlige psykologsamtaler
- Ugentlige gruppesamtaler

Alle børn og unge, der er indskrevet i vores dagbehandlingstilbud, findes i Dyssegårdens målgruppe, som du kan læse mere om på www.dyssegaarden.dk.

**”De har tid. De giver omsorg.
De giver plads til dig -
selv når du har det dårligt.”**
- Tidligere beboer på Dyssegården



Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal
dyssegaarden@dyssegaarden.dk
+45 48 20 78 00

Det Sundheds- og Socialfaglige Børneteam



Tryghed
Dialog
Kontinuitet
Høj faglig standard
Familien i fokus

Professionel pleje og støtte til børn med særlige behov i eget hjem

DET SUNDHEDS- OG SOCIALFAGLIGE BØRNETEAM er en landsdækkende virksomhed, der leverer en bred vifte af sundheds- og socialfaglige ydelser. Vi er specialiserede i at arbejde med børn og unge med særlige behov, og tilbyder skræddersyede løsninger i familiens eget hjem.

Vores ydelser omfatter bl.a.:

Socialfaglige ydelser:

Aflastning og kompenserende pædagogisk støtte
Familiebehandling
Kontaktperson
Observation

Sundhedsfaglige ydelser:

Vurdering og behandling af somatiske udfordringer
Behandling, overvågning og aflastning
Ernæring (sonde, TPN, per os)
Pleje og pasning af børn med almene og sjældne sygdomme

Vi skræddersyer vores indsatser til hver familie med henblik på at skabe en tryk og stabil hverdag. Vores mål er at skabe de bedste rammer for barnet og familien og give dem så normal en hverdag som muligt.

Det Sundheds- og
Socialfaglige Børneteam ApS
Biografgade 3, 4. sal
8900 Randers C

info@boerneteam.dk
Telefon: 22 23 63 13
www.boerneteam.dk



Rummelighed har skabt håb for unge med dobbeltdiagnoser

Unge med dobbeltdiagnoser føler sig trygge og motiverede, hvis en særlig ungemedarbejder holder fast i dem. Det viser et projekt i Ambulatorie for Psykoterapeutisk Udvikling (APU) under Region Hovedstadens Psykiatri. Sigrid Trier Grønfeldt fra VIVE har været med til at opsamle erfaringerne.

Af Mette Mørk



Sigrid Trier Grønfeldt er senioranalytiker hos VIVE. Ekspertområder: Psykiatri og sindslidelser, hjemløshed, udsatte.



Læs 'Ungemedarbejder støtter unge med dobbeltdiagnoser i psykiatrien' på vive.dk

Ungemedarbejdernes indsats har været tilpasset den unges situation. Hvordan?

Ungemedarbejderen havde socialrådgiverbaggrund og var ansat i et forsøg med særligt fokus på unge med dobbeltdiagnoser.

For en ung med dobbeltdiagnose kan en måneds ventetid føles som lang tid, så ungemedarbejderen ringede de unge op, når de fik en henvisning med en tid.

Ungemedarbejderen lyttede til dem, introducerede forløbet og fik afdækket: Hvad var deres tidligere erfaringer med behandling? Deres sociale situation? Hvordan var familie- og boligsituationen? Var der øvrige myndigheder, der skulle ro på – måske hos jobcenteret?

Hun brugte også tid på at høre om deres håb og drømme om uddannelse, job og fremtidsplaner.

Hvad har ungemedarbejderen betydet for de unge?

De fik en oplevelse af at blive rummet og hjulpet på en måde, der står i kontrast til tidligere oplevelser i psykiatrien. Flere af dem har en frygt for at blive afvist, og de står ofte i en kaotisk livssituation, der gør det svært for dem at være mødestabile.

Hun har interesseret sig for, hvorfor det er svært for dem at møde op, og intet har været for stort eller for småt. Så der har været en rummelighed, som har været central for målgruppen – og givet dem håb: Okay, måske lykkes det den her gang.

Ungemedarbejderen har haft en vigtig rolle som tryghedsskabende bindeled. Hvordan?

Hun er socialrådgiver, og det har været en vigtig kompetence. Hun kender systemet og har kunnet tale fagligt med de andre aktører – for eksempel med sagsbehandleren i kommunen eller har kunnet arbejde med en skrøbelig familiesituation.

Hvordan er erfaringsopsamlingen interessant for socialrådgivere?

Den sætter fokus på behovet for at tænke helhedsorienteret. Hvis de unge skal lykkes med behandling, så kræver det både viden om de unges ressourcer, behov og barrierer – og kendskab og kompetencer til at navigere på den unges vegne, så de kan komme videre.

Det er et vigtigt projekt, de er ved at prøve af – og de vil forhåbentlig bruge erfaringerne på at skrue på den eksisterende indsats.



Potentialet udfoldes i fælleskaber

3 attraktive bo-former til mennesker med kognitive udfordringer

Autismespektrum forstyrrelser, ADD, ADHD, kromosom syndromer, mindre psykiatriske problemstillinger, personligheds- og adfærdsforstyrrelser, senhjerneskeade og andre komorbiditeter.

Fra 15 - 35 år. §66. §107.

Uddannelse Afklaring og Beskæftigelse
STU. LAB. §103/104.

Kvalificerede medarbejdere, i et hjemligt og professionelt miljø.

www.ørnehøj.dk • mob. 5531 2500



Opholdssted DSI Andromeda.

Et socialpædagogisk skibsprojekt med døgnstøtte, intern skole og STU tilbud. Vejen til trivsel og beskæftigelse. Vores målgruppe er personer med:

- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Omsorgssvigt
- Tilknytningsforstyrrelse
- Udadreagerende adfærd
- Andet socialt problem

§43 - 4 nye ledige pladser

§107 - 2 nye ledige pladser

DSI Andromeda, Skyrumsvej 76 Gærup, 7752 Snedsted
97 93 08 38 - www.andromeda.dk



Hver anden socialrådgiver efterlyser større beslutningskompetence

Når **socialrådgiverne** ikke selv må træffe beslutningen om, hvilken hjælp borgerne skal have, kan det **gå ud over kvaliteten** af den sociale indsats. Over halvdelen af socialrådgiverne oplever, at **økonomiske hensyn står i vejen** for at iværksætte den indsats, som de fagligt vurderer, vil være den rigtige for borgeren, viser **ny rundspørge**.

Af Lærke Øland Frederiksen
Illustration: Morten Voigt

Socialrådgivernes beslutningskompetence er blevet mindre i løbet af de seneste to år, viser en ny rundspørge fra Dansk Socialrådgiverforening. Her svarer lidt over halvdelen af socialrådgiverne, at de gerne vil kunne træffe flere beslutninger, end de kan i dag. Det gælder særligt på børneområdet, hvor 72 procent af socialrådgiverne efterspørger en større beslutningskompetence (Se grafik 1, s. 18).

De fleste socialrådgivere kan selv visitere til enkelte paragraffer eller indsatser op til et bestemt beløb i de sager, som de har ansvar for. Men på børneområdet kan hver tredje socialrådgiver ikke træffe afgørelse om nogen form for indsatser uden at få tilladelse af en leder eller et visitationsudvalg.

På socialområdet gælder det næsten hver femte socialrådgiver, mens stort set alle socialrådgivere



Bag om temaet

I mange kommuner er det praksis, at socialrådgiverne ikke selv kan træffe beslutninger på en række områder – for eksempel om hvor vidt en borger skal visiteres til et behandlingstilbud eller til individuel socialpædagogisk støtte. Ofte træffes beslutningen i de såkaldte visitationsudvalg.

I temaet sætter vi fokus på, hvad det betyder for socialrådgivernes faglighed, hvis deres faglige handlerum og beslutningskompetence begrænses i højere eller mindre grad. Hvilke konsekvenser har det for sagsbehandlingen – herunder forlænget sagsbehandlingstid, helhedsorienterede indsatser og mulighed for at skabe en tillidsfuld relation til borgeren?

på beskæftigelsesområdet selv kan træffe afgørelser enten efter bestemte paragraffer eller under en bestemt beløbsgrænse (Se grafik 2, s. 18).

'Relationsdræbende'

Mange af socialrådgiverne i undersøgelsen oplever, lige som Camilla i artiklen s. 22, at det trækker sagsbehandlingen i langdrag, når sagerne skal forbi enten ledelsen eller et visitationsudvalg, før der kan træffes en afgørelse. Ventetiden kan have konsekvenser for både borgerne og socialrådgiverne, skriver en af deltagerne i undersøgelsen:

"Det kan gå ud over borgernes velbefindende, når de ikke kan få svar på vigtige beslutninger med det samme eller inden for en kort periode, og det kan medføre, at vi socialrådgivere bliver stillet overfor følelsesmæssige høje krav, og at vi generelt ikke finder det etisk og fagligt acceptabelt."

Når en sag skal forbi enten en leder eller et visitationsudvalg, kan det på den ene side være rart for socialrådgiverne, at de ikke står alene med ansvaret for svære beslutninger. På den anden side kan det være fagligt utilfredsstillende og gå ud over relationen til borgerne, at socialrådgiverne skal stå på mål for beslutninger, de ikke selv har truffet (Se grafik 3, s. 19).

En socialrådgiver fortæller: *"Det er en kompleks situation, hvor det visse sager er godt ikke at stå alene med ansvaret, og i andre vil det være en hæmsko og relationsdræbende, at jeg ikke kan træffe en åbenlys rigtig beslutning."*

Det er ikke kun sagsbehandlingstiden og samarbejdet, der bliver påvirket, når socialrådgiverne ikke





selv må træffe beslutninger. Det kan også få betydning for hvilke afgørelser, der ender med at blive truffet. Hver tredje socialrådgiver i undersøgelsen svarer, at den indsats, borgerne får, er af lavere kvalitet, når socialrådgiverne ikke selv har beslutningskompetencen (Se grafik 4, s. 19).

Økonomien er styrende

En socialrådgiver, der arbejder på socialområdet, beskriver i undersøgelsen, hvad der kan ske, når en af hendes sager kommer på et visitationsudvalg:

"Det er mit indtryk, af økonomien er styrende hver gang, og at rådgivernes faglige vurderinger tillægges mindre betydning som følge heraf. Flere gange henvises vi til at benytte kommunens egne tilbud, selvom vi som rådgivere vurderer, at tilbuddet ikke matcher borger lige så godt som andre tilbud."

Visitationsudvalgene er mest udbredt på socialområdet og børneområdet, og her svarer 39 procent af socialrådgiverne, at visitationsudvalgene kun i nogen eller i lav grad følger deres indstillinger. Og det er netop økonomiske hensyn og kommunernes ønske om at bruge deres egne tilbud, der står i vejen for, at visitationsudvalgene følger indstillingerne, svarer socialrådgiverne (Se grafik 5, s. 20).

Samtidig fremhæver mange af socialrådgiverne i rundspørgen, at der kan være gode, faglige drøftelser på visitationsmøderne, og over halvdelen svarer, at det kan være en god mulighed for at få sparring og et tværfagligt blik på sagerne, når de skal fremlægge deres sager for enten ledelsen eller et visitationsudvalg. En af socialrådgiverne skriver:

"Det kan både understøtte at 'jeg ikke gør som jeg plejer', men får andre perspektiver, hvilket er supervigtigt for borgeren. Men når økonomien er den afgørende faktor for, hvilken indsats der iværksættes, eller er styrende for den faglige vurdering, så giver det borgeren en ringere indsats."

På både socialområdet, børneområdet og beskæftigelsesområdet oplever over halvdelen af socialrådgiverne, at økonomiske hensyn står i vejen for at iværksætte den indsats, som de fagligt vurderer, vil være den rigtige for borgeren. 27 procent oplever det indimellem og 31 procent oplever det altid eller ofte (Se grafik 6, s. 20).

DS: Bekymrende udvikling

Signe Færch, forkvinde for Dansk Socialrådgiverforening, kalder det for en bekymrende udvikling.

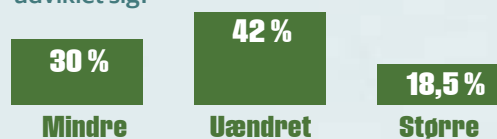
– Rundspørgen viser, at visitation kan spille en kvalificerende rolle, hvis det bliver en faglig sparring og en deling af svære beslutninger, men at det desværre alt for ofte kommer til at handle om at spare penge.

Grafik 1:

Ønsker større beslutningskompetence

Socialrådgiverne har samlet set fået mindre beslutningskompetence inden for de seneste to år, men de ønsker sig en større beslutningskompetence, end de har i dag.

Hvordan har din beslutningskompetence udviklet sig?



Hvordan kunne du tænke dig, at din beslutningskompetence var i forhold til i dag?

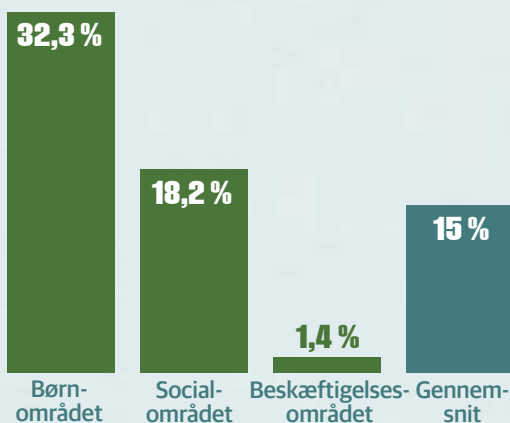


Note: De resterende har svaret enten 'Ved ikke', 'Ikke relevant for mig' eller 'Andet'. Henholdsvis 523 og 521 besvarelser.

Grafik 2:

Kan ikke træffe afgørelser

15 procent af socialrådgiverne kan ikke træffe afgørelse om nogen form for indsatser i de sager, som de har ansvar for. På børneområdet er tallet meget højere.



Note: Har svaret 'ingen' på spørgsmålet 'Hvilke typer afgørelser om indsatser kan du selv træffe i de sager, som du har ansvar for?' 547 besvarelser.

Kilde: Rundspørgen 'Socialrådgiveres faglige handlerum og beslutningskompetence'

Grafik 3:

Fordele og ulemper

Nogle gange kan det være rart ikke at skulle træffe beslutninger selv, andre gange har det negative konsekvenser for socialrådgiver at skulle forbi enten en leder eller et visitationsudvalg.

Rart ikke at stå alene med ansvaret:

37,7 %

God mulighed for sparring og tværfagligt blik på sagerne:

53,2 %

Fagligt utilfredsstillende og går ud over min arbejdsglæde:

38,9 %

Går ud over min relation til borgerne:

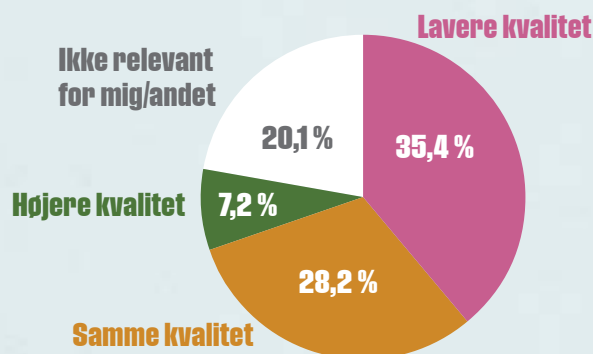
44,5 %

Note: Svar på spørgsmålet: 'Hvilken betydning har det for dig som socialrådgiver, når du ikke selv har beslutningskompetencen?' Der har været mulighed for at vælge flere svarkategorier. 470 besvarelser.

Grafik 4:

Går ud over kvaliteten i indsætserne

Hver tredje socialrådgiver oplever, at det går ud over kvaliteten i de indsætser, borgerne får, når socialrådgiverne ikke har beslutningskompetencen.



Note: Svar på spørgsmålet: 'Hvilken konsekvens har det efter din vurdering for den indsats, borgerne får, når du ikke selv har beslutningskompetencen'.

Kilde: Rundspørgen 'Socialrådgiveres faglige handlerum og beslutningskompetence'

Kompetente socialrådgivere, der kan handle og sætte indsætser i gang hurtigt og smidigt, er helt afgørende, hvis man vil have gode sociale indsætser, mener hun.

– Vi skal som socialrådgivere kunne bruge vores faglighed. Hvis man fratager os vores beslutningskompetence, risikerer vi, at sagsforløbene trækker i langdrag, men faktisk også, at vi får dårligere muligheder for at lave helhedsorienteret og samlet sagsbehandling, der bedst hjælper borgeren, siger Signe Færch.

Når afgørelser kræver visitationsprocedure og udvalgsmøder, så skaber det de langsommelige og uigennemskuelige arbejdsgange, som vi burde få færre af.

– Og det rimer utrolig dårligt på den politiske intention om at frisætte den offentlige sektor, som jeg hører stort set alle politikere er optaget af, siger hun.

KL: Mere frisættelse

Frisættelse er ikke kun på dagsordenen på Christiansborg, men også ude i kommunerne. KL har sammen med Dansk Socialrådgiverforening og andre faglige organisationer formuleret en række anbefalinger til, hvordan medarbejderne i kommunerne skal få et større fagligt handlerum. I anbefalingerne 'Fælles perspektiver på frisættelse', står der blandt andet, at der skal være fokus på "at skabe rum til professionel dømmekraft for medarbejderne og frihed til

at finde løsninger med udgangspunkt i borgernes behov", og at "både staten og kommunerne har ansvar for at øge rummet til medarbejdernes faglighed".

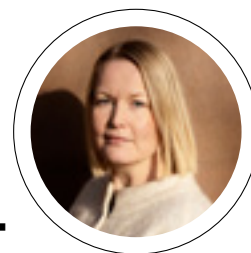
Men hvordan går det med frisættelsen ude i kommunerne? Det har vi spurgt formanden for KL's socialudvalg, Ulrik Wilbeck (V), om.

– Jeres undersøgelse tyder jo på, at det i nogle kommuner ikke går helt så godt som i andre. Men jeg vil rigtig gerne derhen, hvor de medarbejdere, der er tættest på borgeren, har mulighed for at sammen med borgeren at træffe beslutninger om, hvad der skal ske, siger han.

Lige for tiden er der meget fokus på, hvordan kommunerne kan styre deres udgifter på det specialiserede socialområde. Men Ulrik Wilbeck er ikke

Hvis man fratager os vores beslutningskompetence, risikerer vi, at sagsforløbene trækker i langdrag.

Signe Færch, forkvinde, Dansk Socialrådgiverforening





bekymret for, at det skulle gå ud over kommunernes økonomi, hvis socialrådgiverne blev sat mere fri.

– Der er ingen tvivl om, at kommunerne bliver nødt til at have et økonomisk styringsredskab. Men jeg oplever ikke de to ting kollidere. For de beslutninger, socialrådgiverne skal tage i forhold til den enkelte borger, er ikke voldsomt udgiftsdrivende, siger han.

Ledelserne ude i kommunerne skal selvfølgelig tage de store økonomiske beslutninger, men de skal også turde give noget ledelse fra sig.

– Man vil altid lave en aftale om, hvad socialrådgiveren kan træffe beslutninger om, og hvor den økonomiske snitflade ligger, så det bør ikke være så farligt at lade socialrådgiverne træffe beslutninger.



Jeg vil gerne derhen, hvor de, der er tættest på borgeren, har mulighed for sammen med borgeren at træffe beslutninger om, hvad der skal ske.

Ulrik Wilbeck (V), formand for KL's socialudvalg



giveren kan træffe beslutninger om, og hvor den økonomiske snitflade ligger, så det bør ikke være så farligt at lade socialrådgiverne træffe beslutninger.

Ulrik Wilbeck er borgmester i Viborg Kommune, og her har de gode erfaringer med frisættelse på ældreområdet, som til dels kan overføres til socialområdet, og de har fremskudte socialrådgivere i udsatte boligområder inspireret af projektet 'Opgang til opgang' i Aarhus.

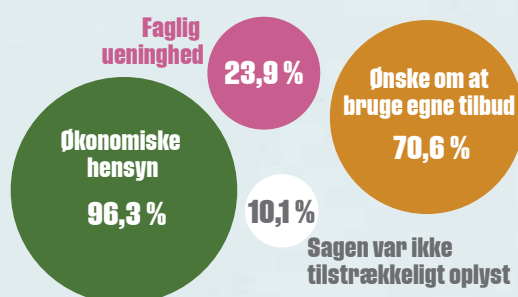
– Fra KL's side forsøger vi at skubbe kommunerne i den rigtige retning ved at udbrede de gode cases. Ofte viser det sig, at de bureaukratiske benspænd er nogle, kommunerne selv har fundet på, så det er en kultur, der skal ændres ude i kommunerne, hvor lederne skal turde at give beslutninger fri, siger Ulrik Wilbeck.

Rundspørgen 'Socialrådgiveres faglige handlerum og beslutningskompetence' er sendt ud til alle kommunalt ansatte medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening i marts 2024. 620 socialrådgivere har deltaget i rundspørgen. 90 procent er basisedarbejdere med myndighedsansvar, og 10 procent er ledere eller faglige koordinatore. 40 procent arbejder på beskæftigelsesområdet, 30 procent på børneområdet (Børne- og familieafdelinger og børnehandicap) og 24 procent på socialområdet (voksenhandicap, udsatte voksne, psykiatri, hjemløshed mv.).

Grafik 5:

Derfor følger visitationsudvalget ikke indstillingen

39 procent af socialrådgiverne på socialområdet og børneområdet svarer, at visitationsudvalgene kun i nogen eller i lav grad følger deres indstillinger. Her er deres vurdering af, hvorfor udvalget ikke følger indstillingerne.

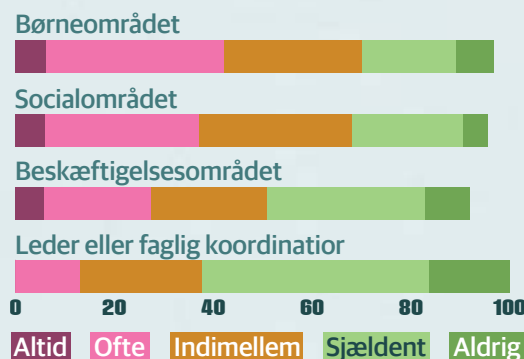


Note: Svar på spørgsmålet: 'Hvad står efter din vurdering i vejen for, at udvalget følger dine indstillinger?'. Der har været mulighed for at vælge flere svarkategorier. Spørgsmålet er kun stillet til de 129 respondenter, der har svaret, at visitationsudvalget i nogen, lav eller meget lav grad følger deres indstillinger.

Grafik 6:

Økonomi står i vejen for faglighed

Over halvdelen af socialrådgiverne oplever, at økonomiske hensyn altid, ofte eller indimellem står i vejen for at iværksætte den indsats, som de fagligt vurderer, vil være den rigtige for borgeren.



Note: Svar på spørgsmålet: 'Hvor ofte oplever du, at økonomiske hensyn står i vejen for at iværksætte den indsats, som du fagligt vurderer, vil være den rigtige for borgeren?' De resterende har svaret enten 'Ved ikke', 'Ikke relevant for mig' eller 'Andet'. 520 besvarelser.

EKSPERT:

Frisættelse kræver investeringer

Hvis politikerne vil sætte fagligheden fri, skal de ikke forvente hurtige besparelser. For så er frisættelsen af den offentlige sektor dømt til at mislykkes, lyder det fra ekspert.

Af Bjarke Hartmeyer Christiansen

TINA ØLLGAARD BENTZEN er et travlt menneske. Som forsker i ledelse og styring baseret på tillid har hun skrevet en lang række artikler, skrevet bøger og modtaget priser. Og under interviewet med *Socialrådgiveren*, der fanger hende på telefon fra Finland, bliver hun afbrudt og må lægge på for at holde et oplæg til en faglig konference. Men da har hun allerede afleveret flere interessante budskaber.

– Frisættelse virker ikke, når politikerne lægger besparelser ned over. Lige nu er det meget én til én – vi frisætter og henter nogle penge. Men frisættelse kan ikke bare installeres ligesom en vaskemaskine, som så bare kører, siger Tina Øllgaard Bentzen, der er lektor, ph.d. ved Institut for Samfundsvidenskab og Erhverv, Roskilde Universitet.

Her sætter hun fingeren på et grundlæggende problem: At politikernes ambitioner om at sætte medarbejderne i det offentlige fri til at bruge deres

ressourcer i starten, hvor man begår fejl og skal lære af dem. Det er en kæmpe stor forandring i en organisation, der kræver mod, og som medarbejderne skal være med på.

Stram styring og lokal ledelse

Derfor er tillid mellem medarbejdere og ledelse, som skal give medarbejderne fagligt handlerum, helt afgørende.

– Medarbejderne skal vide, at ledelsen har deres ryg, hvis de begår fejl. Ellers vil de ofte sige nej tak til frisættelse, siger Tina Øllgaard Bentzen og påpeger, at der kan være en særlig udfordring med styringen på socialområdet.

– Et godt bud er, at styringen og ledelsen ikke hænger supergodt sammen med de faglige værdier blandt socialrådgiverne. I kommunerne er socialområdet og jobcentrene stramt reguleret, og det er svært for professionerne at få albuenum i sagerne.

Hun nævner to årsager til den stramme styring af socialrådgivernes arbejdsområder: Politikernes frygt for skandaler og kommunernes høje udgifter til sociale indsatser.

– Det politiske fokus på et område betyder noget for styringen. Så snart der er penge og drama involveret, styrer man typisk hårdere. Det gælder for eksempel børneområdet, der både er omkostningstungt og præget af sager i pressen, siger hun, men understreger samtidig, at ledelsen på den enkelte arbejdsplads er afgørende for, hvordan medarbejderne oplever styringen.

– Jeg har set eksempler på meget stram styring oppefra, hvor lederen alligevel har formået at skabe en kultur, der giver medarbejderne mod til at tolke og udfordre rammerne – og som giver medarbejderne tryghed, fordi de ved, at lederen bakker dem op, hvis tingene ikke går helt som planlagt. Der er meget at gøre lokalt gennem ledelse.



Medarbejderne skal vide, at ledelsen har deres ryg, hvis de begår fejl.

Tina Øllgaard Bentzen, forsker i ledelse

faglighed og sunde fornuft ledsages af forventninger om hurtige besparelser på blandt andet overflødigt bureaukrati. Hvis frisættelsen skal virke, skal sparekravet ifølge Tina Øllgaard Bentzen væk – både på Christiansborg og i kommunerne.

– Frisættelse kræver en lang periode med implementering, måske fem år. Det kræver en ny måde at lede på, et nyt mindset blandt både medarbejdere og ledere og meget andet. Så man kan ikke bare hente besparelser. Måske kræver det endda endnu flere



”Jeg ville ønske, at jeg kunne sætte støtten i gang, så snart familien er ude ad døren”

Det er fagligt utilfredsstillende og trækker sagsbehandlingen i langdrag, når man som socialrådgiver skal vente på at få tilladelse fra enten en leder eller et visitationsudvalg, før man kan sætte gang i den hjælp, som man ved, at borgerne har brug for. Det fortæller en af socialrådgiverne, som har deltaget i rundspørgen om ’fagligt handlerum’.

*Af Lærke Øland Frederiksen
Illustration: Morten Voigt*

OVER HALVDELEN AF de socialrådgivere, der har deltaget i Dansk Socialrådgiverforenings rundspørge om fagligt handlerum, efter-spørger en større beslutningskompetence, end de har i dag. En af dem fortæller, hvad den manglende beslutningskompetence betyder for hendes arbejde i en familieafdeling i en mellemstor kommune i Jylland.

Socialrådgiveren ønsker at være anonym, men redaktionen kender hendes identitet. Her i artiklen har vi valgt at kalde hende Camilla.

Hjælpen forsinkes

Når Camilla møder en familie, der har brug for støtte, kan hun selv visitere den til omkring 10 samtaler i den åbne rådgivning. Alle andre former for støttende foranstaltninger som familiekonsulent, psykolog og aflastning skal hun have mandat til hos enten sin faglige koordinator, teamleder eller i det interne visitationsudvalg.

Camilla oplever de mange led som flaskehalse, der gør sagsbehandlingen længere, end den behøver at være.



– Hvis jeg sidder til møde med en familie, fordi datteren på 10 år har begyndende mistrivsel, og jeg bare kan se, at de ville have gavn af en familiekonsulent, kan jeg ikke sætte det i gang med det samme, siger hun. Først skal der udarbejdes en afdækning, og derefter skal Camilla booke sin faglige konsulent for at få et såkaldt 'mandat' til at sætte gang i en foranstaltning.

– Men det kan tage en uge eller to, før vi begge har et hul i kalenderen. Når hun har givet mandat til foranstaltningen, skal jeg udarbejde en bestilling til familiekonsulenterne, hvor der også kan være ventetid, siger hun.

Føler mig utilstrækkelig

I mellemtiden kan der komme endnu en underretning fra skolen, fordi pigens mistrivsel nu har udviklet sig til skolevægtring, og Camilla kan blive ringet op af moderen, der nu har svært ved at passe sit arbejde, fordi datteren ikke kommer i skole.

– Jeg ville ønske, at jeg kunne lave en vurdering, visitere og sætte støtten i gang, så snart mit møde med familien er slut, og de er ude ad døren, så vi kunne nå at gribe børnenes mistrivsel, før den udvikler sig. I stedet står jeg i stampe, familien kommer i venteposition, og barnet kommer ikke videre i sin trivsel. Det kan nogle gange få mig til at føle mig utilstrækkelig i mit arbejde, siger hun.

Lettere sagsgang og øget arbejdsglæde

Camilla har arbejdet som socialrådgiver i fire år, og hun føler sig tryk ved selv at træffe beslutninger om alle de støttende foranstaltninger, blandt andet fordi de i afdelingen har ugentlige sparringsmøder.

– Det giver mening, at visse beslutninger skal forbi leder eller visitationsudvalget, for eksempel anbringelser, fordi det er så stor en beslutning. Men de støttende foranstaltninger er jeg fagligt kompetent til selv at træffe beslutninger om, siger hun.

Det ville både lette sagsgangene og øge Camillas arbejdsglæde, hvis der var tillid til, at hun kunne træffe de rigtige beslutninger.

– Jeg har jo taget en uddannelse, så når jeg træffer beslutninger, gør jeg det med baggrund i min faglighed. Hvis jeg havde større beslutningskompetence, ville jeg føle, at min faglighed blev mere anerkendt, siger hun.

Lad fagligheden styre

Camilla værdsætter den sparring, hun får, når hun drøfter sine sager med både kollegaer og ledelsen, og hun understreger, at det er vigtigt, at man som socialrådgiver ikke sidder alene og træffe beslutninger i sine egne sager uden at tale med nogen.

– Jeg bliver fagligt udfordret ved at skulle argumentere for, hvorfor jeg lige nøjagtig tænker, at den støtte er den rette for familien. Det er meget vigtigt at

holde fast i den sparring, også for at sikre et ensartet serviceniveau. Men vi kunne godt indrette os på en mere smidig måde, siger hun.

I dag er der ifølge Camilla meget fokus på at ensarte sagsgangene og beslutningsprocesserne, men det gør det sværere for socialrådgiverne at tilrettelægge et individuelt

forløb for den enkelte familie.

– Denne 'top down-styring' med økonomien for øje fjerner det individuelle fokus. Det er ærgerligt, når vi socialrådgivere har et ønske om at gribe familien og barnet og skabe en vej, som giver bedst mening for lige netop dem, siger Camilla.

Hun foreslår, at man som nyuddannet socialrådgiver langsomt får en større og større beslutningskompetence, så man ender med efter et par år at kunne træffe de fleste beslutninger selv. Og selvom socialrådgiverne fik en større beslutningskompetence, ville der ikke nødvendigvis blive brugt flere penge, vurderer Camilla.

– Jeg ville stadig have et økonomisk fokus, for jeg har respekt for, at der skal være en økonomisk styring af området. Og så er jeg overbevist om, at familierne ville have brug for hjælp i kortere tid, hvis vi kunne hjælpe dem hurtigere, så måske ville det blive billigere i det lange løb, siger hun.



Hvis jeg havde større beslutningskompetence, ville jeg føle, at min faglighed blev mere anerkendt

Camilla, socialrådgiver i en familieafdeling





Signe Færch

Forkvinde for Dansk
Socialrådgiverforening

Ditte Brøndum

Næstforkvinde for Dansk
Socialrådgiverforening

OK24 ER KUN ET SKRIDT PÅ VEJEN

OFFENTLIGT ANSATTE socialrådgivere vil snart mærke den første forbedring fra OK24, når lønstigningerne for både april og maj bliver udbetalt med maj-lønnen. Sammen med andre forbedringer som højere pension og bedre barsel er de historisk store

bane. Det betyder, at vi skal turde sætte os klare mål og arbejde målrettet på at opnå dem gennem overenskomsterne.

Vi gjorde det med pensionen i kommuner og regioner. I 2008 satte hovedbestyrelsen et mål om, at alle socialrådgivere skulle have mindst 16 procent i pension. Det mål indfrie vi ved OK24, 16 år senere.

Jeg mener, at vi bør gøre det

” Overenskomsten er enhver fagforenings vigtigste opgave.

lønstigninger resultatet af en overenskomst, hvor vi kom overens med arbejdsgiverne, uden at sammenholdet i fagbevægelsen slog sprækker. Samtidig fik vi en rekordhøj stemmeprocent med et massivt flertal for et ja blandt medlemmerne. Det kan vi roligt glæde os over og være stolte af – så længe vi ikke bliver selvtilfredse.

Overenskomsten er enhver fagforenings vigtigste opgave. Derfor er vi i DS også allerede nu i gang med at lægge trædestenene til OK26. Men vi har også brug for en langsigtet strategi, hvor næste overenskomst både er et mål i sig selv og et middel til at forbedre arbejdsmiljøet – socialrådgivernes største udfordring i arbejdslivet – på den lange

samme med arbejdsmiljøet. Vi arbejder allerede med at forbedre arbejdsmiljøet både lokalt og nationalt, og det er ikke totalt fraværende i overenskomstforhandlingerne – senest lykkedes vi med at få de øvrige fagforbund med på at kræve intro- og mentorordninger ved OK24.

Men hvis vi for alvor skal rykke noget ved arbejdsmiljøet, er vi nødt til at sætte fuld blus under alle kedler og sætte flere ambitiøse mål. Også for de næste mange overenskomster.

Det handler som bekendt om at vinde krigen, ikke det enkelte slag.



”Jeg har forsøgt at skaffe tal på, hvor mange lærerskifte, børn oplever i dag, men det er ikke lykkedes. Jeg ved til gengæld, at det betyder noget for børn, at de hele tiden skal lære en ny voksen at kende. En pige sagde for at forklare mig om hendes skolevægning: ”Det var som at være i en familie, som hele tiden blev forladt af de voksne.” Ansvar, hun følte for sine klassekammeraters tristesse, blev for stort. Hun brød sammen og måtte også forlade ’familien’.

Pernille Juul Darling,
ph.d., speciallæge i børne- og ungdomspsykiatri på Højmdal Privathospital i **Socialt Indblik**, 14. marts



”Jeg efterlyser et kommunalt oprør. Hvis det var mig, ville jeg sige til Finansministeriet, at vi (kommunerne, red.) ikke kan være med til at lave en økonomiaftale med jer i år. I må som regering og Folketing selv stå på mål for den serviceramme, vi skal udfylde, og så kunne de sige til de sure borgere, som får ringere velfærd, at de må tale med deres folketingsmedlemmer om det.”

Thorkild Olesen, formand, Danske Handicaporganisationer, mener, at Christiansborg kræver meget mere af kommunerne, end de får penge til, **Politiken**, 7. april



”Det er vigtigt at kigge på hele familien. I hver en familie er der også nogle, der har uddannelse, som har lovligt arbejde, og som bidrager positivt. Man skal tage fat i alle de her positive ressourcer og styrke dem i familien, så man hiver den anden vej i stedet for at stemple hele familien som kriminel.”

Line Lerche Mørck,
professor i forebyggelse af radikaliserings og bandeinvolvning, som kommentar til, at regeringen ønsker at gøre det lettere at tvangsjerne børn af bandemedlemmer på **TV2.dk**, 9. april



”Det er yderst relevant at se nærmere på om og hvordan, man tidligt kan styrke børn og unge med særlige udfordringer, så de står stærkere senere i livet. Det kunne med så lang en udvalgsbehandling have været et afgørende nyt skridt til forbedring af mange menneskers liv, hvis udvalget var gået ind i en helhedsorienteret udredning af betydningen af forebyggelse på det sociale område.”

Knud Aarup, debattør og fhv. direktør i Socialstyrelsen i debatindlægget ’Eksperter afslører endnu engang Socialministeriets grundlæggende svaghed’ om Tranæs-udvalgets rapport, **Alttinget.dk/social**, 10. april

**Mie Vode Moll**

Forkvinde, Region Syd

**Rasmus Balslev**

Formand, Region Øst

**Trine Quist**

Formand, Region Nord

STUDIEJOB SKAL GIVE PLADS TIL STUDIET

MENS VI VENTER på regeringens udspil til ændringer af professionsuddannelserne, som vi i DS arbejder hårdt for at påvirke, vil jeg gerne slå et slag for, at medarbejdere, ledere og studerende sammen gør noget for at ændre synet på og brugen af studiejob.

”Arbejdspladserne skal tilbyde de studerende studiejob med respekt for uddannelsen.

Når næstforkvinde Jannie Bertz og jeg kommer på socialrådgiveruddannelserne i Odense, Vejle, Aabenraa og Esbjerg, møder vi ofte halvtomme klasseværelser og et haltende socialt fællesskab. Samtidig kritiserer vi manglen på undervisning til de studerende og manglen på forberedelsestid til underviserne. Det hænger ikke helt sammen.

Hvor er de socialrådgiverstuderende så henne? Det svar, jeg ofte får, er... ”på arbejde”. Mange studerende får et job under studiet – særligt efter deres praktik. De studerende er begejstrede for at få ny vi-

den og erfaringer fra praksis, og deres kolleger og ledere er glade for at få løst de opgaver, en studerende kan hjælpe til med. Win-win, ikke?

Et studiejob på fem eller otte timer bekymrer mig ikke. Sådan et havde jeg også selv. Problemet er, når studerende arbejder så meget, at det går ud over studiet. Nogle vil indvende, at et studiejob giver afgørende viden og erfaring – og at praksiserfaring kan konkurrere med det, man får ud af undervisningen. Men det er efter min mening forkert. Der er jo en grund til, at vi har en uddannelse!

Mange studerende og praktikere har meget høje forventninger til, hvad en nyuddannet socialrådgiver skal kunne. En studerende fortalte mig, at han ikke ville føle sig klædt på til børnesamtaler uden en masse erfaringer fra praksis. Men den erfaring skal erfares i praksis efter endt uddannelse! Det er jo netop derfor, at vi som forening kæmper for en god start via intro- og mentorprogrammer.

Min opfordring er derfor, at de studerende bruger løs af undervisning og aktiviteter i studiemiljøet, at vi på uddannelserne snakker om, hvordan undervisning og studiejob kan kombineres på nye måder, og at arbejdspladserne tilbyder de studerende studiejob med respekt for uddannelsen og samtidig sikrer nyuddannede en god start på arbejdslivet. ♦

**Mette Louise Brix****Karina Rohr Sørensen****Lone Engels****Louise Marie Friis**

Sundheds-socialrådgiver, Odense Universitetshospital og formand for DS' Fagligt Selskab for Sundhedsocialrådgivere

Børnetestamentet

Det var slet ikke sådan her, det skulle være. Men nu sidder hun her stablet op med puder i ryggen i hospicesengen. Hendes unge krop kæmper en brav kamp. Viljestærkt bruger hun alle sine kræfter på at være til stede under samtalen. Det er vigtigt for hende. Vi skal nå at lave børnetestamentet, inden hun dør, så hendes ønsker vedrørende hendes lille datter bliver nedfældet i fællesskab med hendes mand. Han er også til stede på stuen. Han er lige som hende syg af kræft.

Jeg kigger på dem begge. Det er lettelse, sorg og alvor på samme tid. Vi når denne vigtige udfærdigelse af børnetestamente. Han strejfer hendes hånd kortvarigt og forsøger at få øjenkontakt. Vi går til sagens kerne: Hvad skal der ske med deres lille datter, når mor dør. Hvad skal der ske med deres lille datter, hvis far også dør? Det er det vilkår, forældrene skal forholde sig til og ikke længere kan skyde fra sig.

Processer og snakke, som i andre sammenhænge ville kræve tid til overvejelser og drøftelser, det er vi nødt til at tage hul på og afslutte denne eftermiddag. Ved min side har jeg min kollega, som er præst. Vi kigger på hinanden og smiler varmt.

Vi forsøger at tage tidspresset ud af rummet denne eftermiddag og give forældrene den ro, der er nødvendig, trods dette ubarmhjertige vilkår og pres i deres liv. Rummet får forældrene til at glemme deres eget udgangspunkt for en stund og kigge på deres datter.

Deres datter, som i disse dage leger med naboens børn og bygger hule i naboens træ. Datteren, der i de seneste måneder er blevet passet oftere og oftere hos naboen, som med åbne arme har taget imod hende på alle tider af døgnet.

Naboen, som lige nu trøster deres datter, putter hende om aftenen, når forældrene er indlagt på hospitalet. Naboen, hvis børn kalder deres lille datter for lillesøster. Selv om vilkåret for denne familie er ubarmhjertigt, så er beslutningen om, hvad der skal stå i børnetestamentet ikke svær. ♦

**Trine Schultz**

Professor (mso) i Socialret ved AAU, Social-, Public- and Administrative Law Research Centre. Forsker i socialforvaltningsret, med særlig fokus på børne- og ungeområdet

**Anne Mørk**

Cand.jur., Ph.d. Lektor, Juridisk Institut, AAU, Social- Public- and Administrative Law Research Center. Forsker primært i børneret, særligt inden for områderne socialret, familieret og menneskerettigheder.

**John Klausen**

Professor (mso) i Socialret ved AAU, Social-, Public- and Administrative Law Research Centre. Forsker i socialforvaltningsret, med særlig fokus på forsørgelse og beskæftigelse

Rettelse af ”fejl” i barnets lov præciserer

Hvis et barn over 10 år beder om at blive anbragt, og der på den baggrund hverken træffes afgørelse om anbringelse eller en støttende indsats efter barnets lov, kan barnet nu klage til Ankestyrelsen. Ændringen i loven er vedtaget for at undgå tvivl og skærpe barnets retssikkerhed.

SOM BERØRT I en tidligere juridisk kolumne i Socialrådgiveren nr. 3/23 har børn fået en række nye ”anmodningsrettigheder” i barnets lov. Det drejer sig blandt andet om retten til at anmode om at blive anbragt uden for hjemmet efter lovens § 48. Bestemmelsen har imidlertid allerede givet tvivl i praksis og ført til en lovændring i marts 2024 (L 95). Navnlig spørgsmålet om barnets klageret, hvis kommunen vælger ikke at følge barnets anmodning, har ført til usikkerhed.

Med indførelsen af barnets lov kom der som noget nyt en udtrykkelig bestemmelse i § 48, som fastsætter, at et barn eller en ung har ret til at anmode kommunen om at blive anbragt uden for hjemmet.

Bestemmelsen indebærer en pligt for kommunen til at vurdere anmodningen konkret, men ikke en ret for barnet til at blive anbragt. Ifølge forarbejderne til loven skal kommunen vurdere, om der af

hensyn til barnets eller den unges bedste skal igangsættes en børnefaglig undersøgelse (§ 20), som indeholder en beskrivelse af, om betingelserne for en anbringelse (§ 46 eller §47) kan anses for opfyldt.

Alvorligt bekymringstegn

Når barnet selv henvender sig og anmoder om en anbringelse, anses det for at være et alvorligt bekymringstegn, hvor der som udgangspunkt må antages at være behov for at træffe afgørelse om en børnefaglig undersøgelse.

Bestemmelsen tager ikke sigte på situationer, hvor der er tale om almindelige generationskonflikter, der kan opstå, når unge gradvis frigør sig fra forældrene. Det er i alle tilfælde op til kommunen at vurdere, hvilken hjælp og støtte der er brug for.

Det præciseres i de oprindelige forarbejder, at ”En beslutning om ikke at anbringe et barn eller en ung er dermed en procesledende beslutning, som ikke kan påklages særskilt.” Dette udgangspunkt er ikke længere korrekt.

Ny klageret

For at ”sikre en tydelig retstilstand” er der i marts 2024 indsat en ny bestemmelse i § 48, stk. 2, som fastsætter, at træffer kommunen hverken afgørelse om anbringelse uden for hjemmet eller en støttende indsats, kan denne beslutning indbringes for Ankestyrelsen af barnet, som er fyldt 10 år. I forlængelse heraf er indsat et nyt stykke i § 145, som fastsætter, at beslutninger efter § 48, stk. 2, 2. pkt. kan indbringes for Ankestyrelsen efter reglerne i rets-

sikkerhedsloven af barnet eller den unge, der er fyldt 10 år.

Lovændringen vedrører alene den situation, at kommunen ikke handler ved at træffe afgørelse om hjælp på baggrund af anmodningen.

I de tilfælde hvor kommunen på baggrund af anmodningen om anbringelse træffer afgørelse om at iværksætte en støttende indsats, men ikke anbringer barnet, vil kommunens afgørelse om den støttende indsats kunne påklages efter reglerne i § 144 og 145.

Ankestyrelsen vil i forbindelse hermed kunne tage stilling til spørgsmål i relation til barnets anmodning om anbringelse. Derimod vil barnet i sådanne tilfælde ikke særskilt kunne påklage, at kommunen ikke har truffet afgørelse om anbringelse.

Iværksætter kommunen en forebyggende indsats efter § 30, er der ikke tale om en afgørelse i forvaltningsretlig forstand. Her vil det dog være muligt for forældremyndighedsindehaveren og barnet over 10 år at klage over, at der ikke er iværksat en støttende indsats eller anbringelse efter § 32, 46 eller 47.

Det er præciseret i tilføjelsen til § 48, stk. 2, at reglerne om klage i § 144 i barnets lov finder tilsvarende anvendelse. Det samme gør § 25 i forvaltningsloven om klagevejledning.

Kommunen vil således skulle oplyse barnet eller den unge, der er fyldt 10 år, om at barnet eller den unge kan påklage kommunens beslutning, såfremt den ikke iværksætter hverken en anbringelse eller en støttende indsats.

klageret



Fakta om klageret

- Det fremgår af § 145 i barnets lov, hvem der er klageberettiget, herunder at en række afgørelser blandt andet om støttende indsatser, valg af anbringelsessted og anbringelse med samtykke kan indbringes for Ankestyrelsen af børn, der er fyldt 10 år.
- Det er tilføjet i stk. 4, at kommunens beslutninger efter § 48, stk. 2, 2. pkt. (dvs. om ikke at iværksætte støtte eller anbringelse) kan indbringes af barnet for Ankestyrelsen.
- Formålet er at sikre, at Ankestyrelsen i disse sager kan tage stilling til barnets behov for støtte og herunder anbringelse. Barnet på 10 år vil ligeledes kunne klage over en afgørelse eller en støttende indsats, hvis det er uenig i den afgørelse, der er truffet.

DEBAT

Du kan maille til redaktionen@socialraadgiverne.dk

Deadline for læserbreve til nr. 4-24 er 28. maj klokken 9.00. Maks 1900 anslag inkl. mellemrum.

LAD OS FREMTIDSSIKRE FORTÆLLINGEN OM FAGBEVÆGELSEN

Jette Mejer
Socialrådgiver, Aarhus Kommune

Nu er OK24 stemt hjem – og det er jeg glad for. Undervejs har der været kritiske røster. Mange vil gerne have mere i lønningsposen. Selvfølgelig vil vi gerne det, men det er jo netop forhandlinger, der er tale om, og så er det kompromisets kunst at lande et resultat, som begge parter kan se sig selv i. Men hvor kommer utilfredsheden egentlig fra?

Jeg spurgte min 24-årige studerende datter om, hvad hun forbinder en fagforening med?

”Det er sådan en, der hjælper en, når chefen er en idiot.”

rettigheder, selv om jeg ikke er medlem”.

Og det er jo sandt.

Måske skal vi fremtidssikre fortællingen om, hvorfor der er brug for fagbevægelsen? Hvordan vil vores vilkår se ud, hvis fagforeningerne ikke længere har tilstrækkelig stor opbakning? Så overgår vores lønudvikling til arbejdsgiverne og politikerne. Og det er ikke sikkert, at indblandingen stopper ved afskaffelsen af store bededag eller lønstigninger til udvalgte faggrupper.

Det er fagbevægelsen, der har forhandlet sig ned til 37 timers arbejdsuge,

” Indsatsen kan sagtens ligge i at betale det fradragsberettigede kontingent

”Jo – men det er da heldigvis ikke så tit, så hvordan ser du ellers en fagforening?”

”Mor! Det er, som når jeg spørger dig om, hvad du ønsker dig til jul – og du svarer med at fortælle, hvad du fik i julegave for tre år siden... Det er fortid, mor! Vi har opnået en masse forbedringer.”

Og når jeg har spurgt ind til, hvorfor en kollega valgte en OK-fagforening fra, var svaret ofte:

”Jamen, jeg får jo det samme i løn og har samme

op til 5 ugers ferie med løn, ret til betalt frokostpause og 6. ferieuge for offentligt ansatte, har kæmpet for bedre arbejdsmiljø, sikret, at der er støtte ved tvister med arbejdsgiver, at du kan trække dit kontingent og a-kassebidrag fra i skat, ja listen er lang.

Som en del af fællesskabet har man også en del af ansvaret for fortsat at kæmpe for lønmodtagernes rettigheder – og indsatsen kan sagtens ligge i at betale det fradragsberettigede kontingent. ♦

MIT ARGUMENT
Har du et **skarpt argument** på max. 700 anslag inkl. mellemrum, så skriv til os på argument@socialraadgiverne.dk



Stine Christiansen Krøyer
Socialrådgiver, Familieafdelingen, Langeland Kommune

DERFOR SUSER VI IND OG UD AF JOBBET

Guderne skal vide, at jeg aldrig i mine 11 år som socialrådgiver har mødt en kollega, der ikke brændende ønskede at gøre sit arbejde ordentligt. Spørger du mig, så ligger ”fejlen” i ambitionen. Vi ønsker brændende at blive i jobbet. Så hvorfor suser vi ind og ud af afdelingerne? Fordi vores arbejde stiller os over for en umulig opgave. Fordi det er hårdt at se på familier og børn, der ikke får den nødvendige hjælp og støtte, fordi der altid er noget eller nogen, hvor behovet vurderes til at være mere akut.

Så fejlen og forklaringen ligger i den socialfaglige ambition. Vi vil det så meget, at vi er nødt til at vende det ryggen for at kunne overleve.

”VI LØFTER ARBEJDSMILJØET I FLOK”

Hvad forventes der af os, og hvornår har vi gjort vores arbejde godt nok?
De **uklare krav** fyldte for meget hos socialrådgiverne i afdelingen
Voksen-Myndighed i Esbjerg Kommune. **Arbejdsmiljørepræsentant,**
myndighedschef og **tillidsrepræsentant** fortæller
om 'aftaleforløbet' med Arbejdstilsynet
– hvor Dansk Socialrådgiverforening
har spillet en vigtig rolle.



Bag om historien

I 2020 fik Danmark en bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø, hvor der efterfølgende er udarbejdet fem vejledninger – den ene har fokus på 'Uklare krav og modstridende krav i arbejdet'.

Tillidsvalgte og leder fra Esbjerg Kommune har sammen med DS og Arbejdstilsynet taget livtag med de psykiske arbejdsmiljøproblemer, som 'uklare krav' var med til at skabe på deres arbejdsplads – og deler ud af deres erfaringer med at genoprette et sundt psykisk arbejdsmiljø.



en dag, hvor Arbejdstilsynet kom på uanmeldt besøg i august 2022, var der en trykket stemning i afdelingen Voksen-Myndighed i Esbjerg Kommune. Ikke fordi Arbejdstilsynet dukkede op uden varsel, men fordi socialrådgiverne gennem længere tid havde følt sig pressede af uklare krav, højt arbejdstempo, uventede opgaver og høje følelsesmæssige krav i kontakten med borgerne. Udfordringer, som medarbejderne i øvrigt bekræftede i arbejdspladsens trivselsundersøgelse.

Af Susan Paulsen

Foto: Michael Drost-Hansen

Tillidsrepræsentant Anne-Mette Andersen fortæller, at der ofte var kollegaer, som var kede af det på jobbet, der var en del sygdomsmeldinger og stor personaleudskiftning.

– Det var ikke usædvanligt at møde kolleger, som sad på kontoret og græd eller gav udtryk for, at de ikke rigtig kunne klare mere. Det kunne være en sag, hvor man lynhurtigt skulle gøre noget. En pårørende, der måske var lidt grov i retorikken. Eller en borger, som var rigtig svær at samarbejde med. De høje følelsesmæssige krav var svære at håndtere, fordi vi på flere måder oplevede et stort pres.

– Når situationen på flere måder er presset, og man har rigtig travlt, kan det være svært at sige: OK, jeg trækker lige vejret, så jeg kan være i konflikten med borgeren. Der skal ikke så meget til, før bægret flyder over.

Maiken Skalborg Schmidt, socialrådgiver og myndighedschef på det voksenspecialiserede socialområde i Esbjerg Kommune, genkender beskrivelsen.

– Vi havde netop gennemført en ny organisering, som ikke var slået igennem endnu, så der var lidt forvirring og tumult. Vi havde inddelt socialrådgiverne i nye teams, hvor vi også skulle fordele opgaverne mellem socialrådgiverne på en ny måde.

Mange havde fået flere nye sager og havde også fået et lidt større arbejdspress i den forbindelse. Derudover var der også lige ansat en ny myndighedsleder, så alt var kastet op i luften og var ikke rigtig landet endnu, forklarer hun.

Uklare krav i arbejdet

Situationen i afdelingen skabte bekymring hos Arbejdstilsynet, som vendte tilbage på et anmeldt besøg nogle måneder senere – mere præcist den 10. november 2022, hvor de talte med både medarbejdere og ledelse.

Det blev bekymringen ikke mindre af. Allerede samme dag skriver Arbejdstilsynet i deres besøgsrapport, at de overvejer at tilbyde afdelingen et 'aftaleforløb': *"Aftalen vil blandt andet indebære, at I skal løse det arbejdsmiljøproblem, som vi har mistanke om kan være en overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen. Arbejdsmiljøproblemet drejer sig om, at uklare krav i arbejdet forringer de ansattes sundhed."*

Klogere undervejs

Samme dag, som Arbejdstilsynet havde været på besøg, skrev Maiken Skalborg Schmidt – på arbejdsmiljøgruppens vegne – en mail ud til alle ansatte og roste dem for at have deltaget ved besøget. Hun pointerede, at det er hendes oplevelse, at *"alle er interesseret i at skabe den bedst mulige ramme for vores arbejde sammen."* Og den intention har Maiken Skalborg Schmidt fået bekræftet gennem det aftaleforløb, som fulgte efter.

Det kom dog bag på Maiken Skalborg Schmidt, hvor frustrerede socialrådgiverne var over de 'uklare krav i arbejdet'.

– Jeg er blevet meget klogere undervejs i forløbet, men hvis jeg skruer tiden to år tilbage, så var det min fornemmelse, at vi havde meget godt materiale til rådighed for socialrådgiverne, og det burde være rimelig klart for dem, hvad deres opgaver var. Det kan være arbejdsgange, rammer og retningslinjer



→ for, hvordan man laver opfølgning, etablerer forskellige indsatser – sådan what-to-do-when-agtigt helt ned i detaljen for nogle af tingene, fortæller Maiken Skalborg Schmidt og uddyber:

– Jeg tror, at vi ledelsesmæssigt havde det sådan, at det kan socialrådgiverne bare gå ind og læse, og så er der ikke så mange spørgsmål, som vi nødvendigvis skal svare på i den sammenhæng. Men i forløbet med Arbejdstilsynet kommer det frem, at det sådan set ikke er nok for socialrådgiverne, at tingene er beskrevet – for hvordan bringer de det i spil? Og hvordan skal de nyansatte og måske helt nyuddannede nå at læse alt det og skabe sig et overblik, samtidig med, at de skal agere i sagerne? Det blev tydeligt, at mentor og ledelse skal meget tættere på den nyansatte under introduktionsforløbet.

Anne-Mette Andersen fortæller, at det, som har presset socialrådgiverne i det daglige i forhold til uklare krav, er dels at prioritere mellem de mange forskellige opgaver, og dels hvor hurtigt, der skal ageres på henvendelser fra borgerne.

– Det har været svært at finde ud af for den enkelte, hvordan der skal prioriteres. Eksempelvis hvor hurtigt skal jeg ringe tilbage, hvor hurtigt skal jeg tage ud til møder?

Og Emilie Krogager, socialrådgiver og arbejdsmiljørepræsentant, siger:

– Der har været uklare krav i forventningerne til os og også i forhold til, hvornår vores arbejde er 'godt nok'. Indimellem oplevede vi, at vores teamledere meldte forskelligt ud om eksempelvis, hvor ofte vi skulle følge op på botilbud, og det skabte utryghed.

DS støtter medlemmerne

På arbejdspladsen blev der nedsat en 'udvidet arbejdsmiljøgruppe' til at koordinere arbejdet med at løse problemerne. Den består af myndighedschefen, socialrådgiverens arbejdsmiljørepræsentant og tillidsrepræsentant samt to myndighedsledere.

Da Dansk Socialrådgiverforening får kendskab til situationen og Arbejdstilsynets besøg, tilbyder to af Dansk Socialrådgiverforenings konsulenter sparring



Der har været uklare krav i forventningerne til os og også i forhold til, hvornår vores arbejde er 'godt nok'.

Emilie Krogager, socialrådgiver og arbejdsmiljørepræsentant

og hjælp i processen. Der bliver planlagt en inddragende proces, hvor både medarbejdere og ledere i fællesskab skal afdække de uklare krav, som Arbejdstilsynet som nævnt mistænker forringer de ansattes sundhed.

På et personaleseminar på Hotel Ribe Kammer-sluse i februar 2023 går startskuddet – cirka 30 socialrådgivere fra de fem teams er samlet med deres ledere for at tage livtag med arbejdsmiljøproblemerne. Esbjerg Kommunes centrale arbejdsmiljøkonsulent faciliterer processen.

I arbejdet med at afdække de uklare krav nedsættes fire grupper, som skal komme med forslag til løsninger på ét af i alt fire temaer: Prioritering, kvalitet, koordinering og faglig sparring. Arbejdsgrupperne, hvor både medarbejdere og ledere er repræsenteret, mødes over det næste halve års tid, og deres forslag fremlægges løbende.

I arbejdsgrupperne når man blandt andet frem til, at det er vigtigt at sikre en bedre introduktion med mere præcise forventninger til nye kolleger, bedre mulighed for at prioritere opgaver i forbindelse med travlhed, bedre mulighed for faglig sparring og forståelse af kvalitet i arbejdsopgaver og sidst, men ikke mindst: Mere arbejdsro.

Tillidsrepræsentant Anne-Mette Andersen fremhæver, at afdelingen generelt har fået nogle mere tydelige rammer for arbejdet – også i forhold til at prioritere.

– En af grupperne har kigget på, hvordan man bedre kan styre sin kalender. Det har ført til en retningslinje om, at vi højst skal have fem opfølgingsmøder pr. uge, hvor vi er ude hos borgerne for at vurdere den støtte, de får, og tage stilling til, om støtten skal reguleres.

– Vi har også lavet mere præcise retningslinjer for mailsvar. Vi skal svare på mails inden for 48 timer. Det betyder dog ikke, at vi skal have et svar klar inden for 48 timer. Vi må gerne skrive, at vi undersøger sagen og vender tilbage inden for et givent tidspunkt.

Oplæring og mere sparring

Maiken Skalborg Schmidt fortæller om en ny ordning, som styrker sparringen mellem leder og medarbejder.

Hvad er uklare krav?

Uklare krav i arbejdet kan komme til udtryk ved, at medarbejdere er i tvivl om, hvordan de skal løse deres opgaver, hvad der forventes af dem, eller hvornår de har udført deres arbejde godt nok. Det kan også komme til udtryk i relation til deres ansvarsområder, hvor de kan være i tvivl om, hvem der gør hvad.

Kilde: Arbejdstilsynet

– Det er et ønske fra socialrådgiverne, at vi laver sagsgennemgang, hvor de en gang hvert halve år præsenterer deres sager for deres myndighedsleder for at få hjælp til at prioritere deres sager – og måske også til at løse nogle særlig svære sager. På det specialiserede voksenområde udfordres vi af det store skøn, der er i serviceloven i forhold til udmåling af støtte – og vi har derfor brug for at hjælpe hinanden via faglig sparring.

Og der er indført mere præcise rammer for introordningen for nyansatte med særligt fokus på nyuddannede.

– Vi har i fællesskab besluttet, at den nyansatte skal mødes med sin mentor en gang om ugen, og at man skal mødes med sin leder hver 14. dag i de første tre måneder, ligesom man skal have nedsat sagstal. I den periode må hverken mentor eller den nyansatte arbejde hjemmefra, hvilket medarbejderne ellers må op til to dage om ugen. Det sker af hensyn til den nyansatte, som skal sikres let og hurtig adgang til sin mentor, forklarer Maiken Skalborg Schmidt.

Hun tilføjer, at der netop efter en forsøgsperiode er aftalt fire dages arbejdsuge i Esbjerg Kommune, og derfor er retningslinjerne for den fysiske tilstedeværelse relevante.

Arbejdsro

Der er også lavet tiltag, som skal sikre socialrådgiverne mere arbejdsro. Tidligere kom sygemeldingerne ud til os alle på mail. Nu har vi aftalt, at vi skriver en sygemelding til vores teamleder, som sender sygemeldingen videre til det aktuelle team. Den sygemeldtes makker aflyser aktuelle aftaler for den sygemeldte, og skriver 'syg' i vedkommendes kalender, så vi kan tjekke det, hvis vi får brug for det. Gevinsten er, at vi undgår at blive forstyrret. Det kan lyde som en lille ting, men det er en forstyrrelse mindre og er med til at skabe mere arbejdsro, forklarer Anne-Mette Andersen.

– Vi har også fået lov til at blokere en dag i kalenderen, hvor vi ikke træffes telefonisk, hvis vi har



Som ledergruppe kan vi ikke opfinde de rigtige løsninger alene. Det kræver konstruktiv dialog, inddragelse og tillid.

Maiken Skalborg Schmidt, myndighedschef

brug for tid til fordybelse til at lave eksempelvis en handleplan.

Fælles ansvar

I oktober 2023 konstaterer Arbejdstilsynet efter endnu et besøg i afdelingen Voksen-Myndighed, at arbejdsmiljøproblemet om uklare krav er løst, og aftalen dermed er opfyldt.

– Det er både små og store ting, som er ændret, men det vigtigste er, at vi har været sammen om at løse udfordringerne. Både ansatte og ledelse har en andel i at skabe et godt arbejdsmiljø, og vi følger løbende op på det både i vores arbejdsmiljøgruppe med vores medarbejderrepræsentanter og ledelsesrepræsentanter, hvor vi holder møde hver tredje måned, og i vores teams, siger tillidsrepræsentant Anne-Mette Andersen og tilføjer:

– Vi har fået en mere synlig ledelse i det daglige. De er mere tilgængelige, og når der opstår individuelle udfordringer, så bliver det løst i løbet af en dags tid.

Arbejdsmiljørepræsentant Emilie Krogager fremhæver også det fælles ansvar for at sikre et godt arbejdsmiljø.

– Vi har set hinanden i øjnene på en anden måde. Det er blevet mere åbenlyst, at vi har brug for hinanden, hvis vi skal løfte arbejdsmiljøet. Der er sket en kæmpe forskel, og hvis jeg kigger godt fire år tilbage, så er det ikke den samme arbejdsplads. Der er ikke længere en masse snak i krogene. Nu ved vi i langt højere grad, hvad der forventes af os – og hvornår vi har gjort det godt nok, lyder det fra Emilie Krogager.

Øjenåbner

Også myndighedschef Maiken Skalborg Schmidt er tilfreds med forløbet og ser det som en stor fordel også at have Dansk Socialrådgiverforening med i processen.

– Aftaleforløbet med Arbejdstilsynet har været en øjenåbner for os, og jeg kan kun anbefale alle at tage imod det med åbne arme som en mulighed for udvikling frem for at gå i panik. Og hele processen har givet



Det har været rigtig godt og hjælpsomt, at Dansk Socialrådgiverforening har været med i processen.

Anne-Mette Andersen, socialrådgiver og tillidsrepræsentant



Tal fra Arbejdstilsynet

I 2023 har Arbejdstilsynet afgivet i alt 78 reaktioner på kommunale socialrådgiverarbejdspladser, heraf var 11 om uklare/modstridende krav:

- 2 undersøgelsespåbud
- 5 aftaleforløb
- 1 påbud
- 3 skriftlige vejledninger

→ mig nogle nye indsigter som leder. Det har været lærerigt – og det har mindet mig om, at vi som ledergruppe ikke kan opfinde de rigtige løsninger alene. Det kræver konstruktiv dialog, inddragelse og tillid.

– Jeg ser det som en stor styrke, at vi både har haft kommunens centrale arbejdsmiljøkonsulent og konsulenterne fra Dansk Socialrådgiverforening med inde i udviklingsrummet. Det har været en styrke, at vi har siddet sammen og i fællesskab har kunnet byde ind til bordet, siger Maiken Skalborg Schmidt, der som uddannet socialrådgiver og leder også er medlem af Dansk Socialrådgiverforening.

Tillidsrepræsentant Anne-Mette Andersen supplerer:

– Det har været rigtig godt og hjælpsomt, at Dansk Socialrådgiverforening har været med i processen.

De er kommet med gode råd, som både ledelsen og de ansatte har haft gavn af. Især det her med, at vi skal løfte i flok – at vi skal være sammen om at skabe et godt arbejdsmiljø.

Maiken Skalborg Schmidt pointerer, at afdelingen med et gennemsnitligt sagstal på 54 matcher Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal på området, og hun ser optimistisk på fremtiden.

– Jeg er spændt på at se resultatet af vores næste trivselsundersøgelse, som vi får i juni. Jeg håber selvfølgelig på et godt resultat – men hvis vi får øje på nye udfordringer, vil jeg glæde mig over, at vi er godt rustet til at gå i dialog med hinanden om at få løst problemerne.

Lettere at tale om psykisk arbejdsmiljø

Arbejdstilsynet vurderer, at det er blevet lettere for arbejdspladserne at sætte ord på risikofaktorerne inden for psykisk arbejdsmiljø.

Af Susan Paulsen

DANSK Socialrådgiverforening har søgt aktindsigt hos Arbejdstilsynet og fundet frem til, at Arbejdstilsynet i 2023 har afgivet i alt 78 reaktioner på kommunale socialrådgiverarbejdspladser. 11 af dem handlede om uklare og/eller modstridende krav. Fem af dem var såkaldte aftaleforløb.

Inger Wesenberg Sandgrav, kontorchef i Kontoret for Psykisk og Ergonomisk Arbejdsmiljø hos Arbejdstilsynet, forklarer, at 'aftaleforløb' for eksempel bruges, hvis Arbejdstilsynet på et tilsyn har fået mistanke om et arbejdsmiljøproblem på virksomheden, men endnu ikke har afdækket, om der er overtrædelse af reglerne.

– Det vil især være relevant i forhold til komplekse arbejdsmiljøproblemer inden for det psykiske arbejdsmiljø, siger Inger Wesenberg Sandgrav, som har haft ansvaret for at udarbejde de nye vejledninger, som knytter sig til bekendtgørelsen om psykisk arbejdsmiljø fra 2020 – herunder uklare krav.

Hun vurderer, at både bekendtgørelsen og vejledningerne har givet arbejdspladserne et tydeligere sprog i forhold til risikofaktorerne inden for psykisk arbejdsmiljø.

– Jeg hører fra vores tilsynsførende, at det er lettere at få en dialog i gang med ledelsen og arbejdsmiljørepræsentanterne, fordi de har fået større indblik i udfordringerne i forhold til det psykiske arbejdsmiljø.

Der kan være mange årsager til, at medarbejdere oplever uklare krav på jobbet. Inger Wesenberg Sandgrav pointerer, at man generelt og heller ikke inden for velfærdsfagene helt kan fjerne de uklare krav – og at det i mange tilfælde heller ikke er ønskeligt.

– Det er ikke nødvendigvis en 'fejl' eller et problem, at der er uklare krav. De uklare krav kan også være med til at gøre arbejdet spændende, give plads til indflydelse og faglige vurderinger og dermed virke motiverende for den ansatte, hvis bare ikke vægtskålen tipper.◆

Aftaleforløb med Arbejdstilsynet

- Arbejdstilsynet kan tilbyde virksomheder et aftaleforløb, hvis Arbejdstilsynet får mistanke om, at virksomheden har et arbejdsmiljøproblem, men endnu ikke har afdækket, om der er en overtrædelse af reglerne.
- Aftaleforløb bruges især ved komplekse arbejdsmiljøproblemer for eksempel inden for det psykiske arbejdsmiljø.
- Hvis virksomheden ikke tager imod tilbuddet om en aftale, vil Arbejdstilsynet undersøge forholdene yderligere. Hvis lovgivningen er overtrådt, så giver Arbejdstilsynet et påbud.

Læs mere på at.dk/aftaleforløb

Få råd til mere med dit PlusKort

PlusOplevelser.

Sommer i Tivoli er en eventyrlig tid i den gamle Have i hjertet af København. I Tivoli er du garanteret timevis af hygge.

Særpris
TIVOLI

PlusMode.

Få rabat på gavekort til Zalando, og brug det oveni udsalg og kampagner på tøj, sko og andet fra flere tusinde brands.

10 %

 **zalando**

PlusFitness.

PUREGYM er Danmarks største Fitness-fællesskab med mere end 160 centre i hele landet. Træn med PlusMedlemskab.

15 %

 **PUREGYM**

Hent appen,
og se endnu flere
gode rabatter
og tilbud



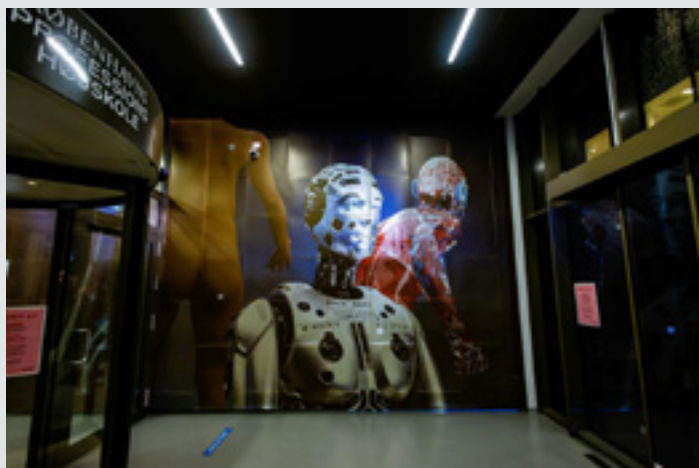
Dansk Socialrådgiverforening

PlusKort.

Udstilling



Kunstværk skal inspirere til debat om AI



Pressefoto: Sven Rossen

Den store lyd- og lysinstallation fylder indgangspartiet til Campus Carlsberg i København i de kommende tre år og skal inspirere til samtaler om brugen af kunstig intelligens (AI) blandt de studerende. De vil møde borgerne i en tid, hvor AI kommer til at fylde mere og mere. Kunstværket er skabt ved brug af kunstig intelligens teknologi og undersøger samarbejdet mellem maskine og menneske i et fremtidigt velfærdssamfund med mere kunstig intelligens og vedfærdsteknologi. Borgere, studerende og undervisere har givet input under tilblivelsen af værket.

Det 22 meter lange AI-kunstværk er skabt af den prisvindende kunstner Cecelie Waagner Falkenstrøm. Hendes kunst har været udstillet internationalt, og hun har skabt verdens første AI-kunstværk i rummet på NASA's del af Den Internationale Rumstation, og er stifter af art-tech virksomheden Artificial Mind.

(Campus Carlsberg skal fra 2025 efter planen også huse socialrådgiverstuderende).

Læs mere på ceciliefalkenstrom.com

Podcast



Ruths hus Af Third Ear

Varighed: 7 episoder á 30-52 min.
Lyt med, hvor du plejer at høre podcast

Forsvundne børn

I ly af natten forsvinder de fleste af børnene i en lille landsby på Lolland... Hvad blev der af dem? Hvem var de? Og hvorfor forsvandt de?...

De spørgsmål er starten på en lang rejse ind i en fremmed verden, hvor der findes dæmoner og profeter, og hvor intet er, som det ser ud til. Syv episoder af 'Ruths hus' giver indblik i, hvad der skete i den religiøse sekt Faderhuset, som startede i 1990.

Podcast



Dannevirke af Godt nyt fra Vestfronten

Varighed: 30 min.
Lyt med, hvor du plejer at høre podcast

Afgangsprøve

Vi kommer på besøg på børnehjemmet Dannevirke for at finde ud af, hvordan 98 procent af de anbragte børn kan gennemføre folkeskolens afgangsprøve. Sammen med forstanderen og skolelederen undersøger podcasten, om det er raketvidenskab, eller om det bare er en god idé. 'Godt nyt fra Vestfronten' er en podcast om gode ideer i socialt arbejde, som to lektorer fra socialrådgiveruddannelsen på UC Syd står bag.

Podcast



Kunstig intelligens i velfærdsstaten - farlig eller fantastisk?

af Velfærdsprofeten
Varighed: 38 min.
Lyt med, hvor du plejer at høre podcast

Ansvarlig udvikling

Hvordan bruger vi kunstig intelligens på en klog og etisk måde? Regeringen lancerede tilbage i 2019 en national strategi for kunstig intelligens, der skal sikre, at Danmark går forrest med ansvarlig udvikling og anvendelse af kunstig intelligens.

Et af strategiens fire sigtelinjer er, at den offentlige sektor skal anvende kunstig intelligens til at tilbyde service i verdensklasse. Hvad betyder det?

Podcast



Når børn begår overgreb mod børn

Brinkmanns Briks
Varighed: 56 min.
Lyt med på dr.dk/lyd

Skal børnene straffes?

Du har sikkert hørt om sagen fra Borup skole og hørt de mange mennesker i medierne, som mener, at børnene skal straffes. At de skal smides ud af skolen – og hjem til en alvorlig snak med forældrene. Men hvad sker der i den slags sager, hvor børn begår overgreb mod børn, og hvordan kan det undgås? Louise Klinge, skoleforsker, ph.d. og medlem af Børnerådet, og psykolog Svend Brinkmann kommer med deres bud. ♦

Kvistholm

FAMILIEHJEM & KONSULENTYDELSER

Vi dækker hele Danmark



Familiehem

Vi er et familiehem, der akut eller planlagt, tager imod mødre, fædre eller par, der har brug for hjælp til at varetage en dagligdag med deres barn. Vi tager imod familier med børn i alderen 0-6 år, samt gravide.

VI TILBYDER

- ✓ Døgndækket familiehem.
- ✓ Familiebehandling.
- ✓ Samspilsobservationer.
- ✓ Udvikling af forældre-barn relationer.
- ✓ Observationer og beskrivelser af forældre-kompetencer og mentaliseringsevne.
- ✓ Sikrer barnets udvikling og trivsel under indskrivning.

Konsulenttydelser

Tilbyder alternativ til anbringelse 24 timer i døgnet samt andre sociale ydelser. Vi dækker hele Danmark.

VI TILBYDER

- ✓ Støtte og overvåget samvær: BL §§ 103-105 – Samvær (støttet samvær § 104, stk. 3 / Overvåget samvær § 105, stk. 1, nr. 1)
- ✓ Praktisk pædagogisk støtte: BL § 32 stk. 1, nr. 2
- ✓ Familiebehandling: BL § 32, stk. 1, nr. 5
- ✓ Afklarings og Rådgivningsforløb: BL § 30
- ✓ Kontaktperson: BL § 32 stk. 1, nr. 3
- ✓ Støtte i forbindelse med efterværn: BL § 114-116 Ungestøtte
- ✓ Støtteperson ifm. anbringelse af barnet: BL § 75
- ✓ Ledsagerordning: BL § 89
- ✓ Alternativ til anbringelse: BL § 32 stk. 1 nr. 1
- ✓ Anbringelse på eget værelse, kollegie eller kollegielignede hjem: BL § 46-47 – 43 stk. 1 nr. 5 eller som efterværn jf. BL § 114.1.4 eller § 120.
- ✓ Støtteophold /Aflastning i hjemmet: BL § 32, stk. 1, nr. 7
- ✓ Socialpædagogisk støtte: SEL § 85
- ✓ Tryghedsopkald til udsatte voksne: SEL § 85
- ✓ Familieklasse for børn og unge: Barnets lov og folkeskoleloven



Alternativ til anbringelse · Tlf: 71 10 28 05
www.kvistholmmorbarn.dk

"Kulturforskelle kan skabe misforståelser"



Jeppe Bülow Sørensen

Socialrådgiver. Chef for rådgivning og samarbejde med offentlige institutioner i Danmark, foreningen 'Grønlandske Børn'

Fortalt til Susan Paulsen
Foto: Cathrine Ertmann

MEGET ER ANDERLEDES i Grønland, og kulturforskelle kan stå i kø og skabe misforståelser, når børn, unge og familier med grønlandsk baggrund har brug for hjælp fra en dansk kommune. De grønlandske familier kan have mistillid til de danske myndigheder, og det kan gøre det sværere at nå frem til en fælles forståelse af, hvad der skal til for, at et barn trives.

Hvis en mor eksempelvis bliver indkaldt til et møde på skolen, fordi man er bekymret for barnets indlæring, vil hun ofte være i alarmberedskab – og sige meget lidt. Skolen konkluderer måske, at man slet ikke taler sammen i hjemmet, mens moderen er bange for at sige noget forkert, og måske ved hun ikke, hvad ordet 'indlæringsvanskeligheder' betyder. Hun kan have brug for lidt mere refleksionstid og et trygt rum at være i, før hun åbner op. Ellers kan det resultere i, at en bekymring hurtigt bliver større, end hvis det var en dansk familie.

Derfor har vi i foreningen 'Grønlandske Børn' startet en indsats, hvor socialrådgivere i kommunen kan få sparring, når de arbejder med grønlandske familier. Det drejer sig om et team af grønlandske eller grønlandskyndige – som mig selv – der kan sparre med socialrådgiverne i de konkrete børnesager. Og for at styrke det forebyggende arbejde blandt udsatte grønlandske familier, tager vi også ud på temadage og fortæller om, hvad der kendetegner de udfordringer, som familier med grønlandsk baggrund kan opleve, når de flytter til Danmark.

Baggrunden for vores tilbud er, at i 2021 viste tal fra Danmarks Statistik, at syv procent af børn, der er født i Grønland af grønlandske forældre, og fem procent af børn, der er født i Danmark af grønlandske forældre, er anbragt uden for hjemmet i Danmark. Tallene taler nærmest for sig selv, når vi ved, at kun én procent af børn i Danmark er anbragt uden for hjemmet. ♦

KONTAKT

Dansk Socialrådgiverforening

Hvis du har brug for hjælp, så ring til Medlemsservice på 70 10 10 99.

Telefonerne er åbne:

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag: 9.00 - 15.00
Onsdag: 9.00 - 17.00

Du kan også kontakte Medlemsservice på ds@socialraadgiverne.dk

Dansk Socialrådgiverforening er landsdækkende og har adresser følgende steder:

- Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B,
1253 København K
- Dansk Socialrådgiverforening
Dusager 16
8200 Aarhus N
- Dansk Socialrådgiverforening
Hadsundvej 184 B
Postboks 764, 9000 Ålborg
- Dansk Socialrådgiverforening
Vesterballevej 3A, Snoghøj
7000 Fredericia
- Dansk Socialrådgiverforening
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249, 5100 Odense C
- Dansk Socialrådgiverforening
Langebjerg 1, Trekroner
4000 Roskilde

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN (Jobformidling)

FTF-A (hovedkontor)
Snorregade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONS-KASSEN PKA

Administration
Tuborg Boulevard 3, 2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger henvises til hjemmesiden socialraadgiverne.dk
Se under "Om DS".

KALENDER

Tilmeld dig og læs mere om arrangementerne – og se flere – på socialraadgiverne.dk/kalender. En række medlemsmøder bliver holdt online via Microsoft Teams eller som webinarer. Du får sendt et link ved tilmelding.

MAJ - JULI

28. maj, Aarhus

Seniorer mødes til frokost på Café Folkestedet kl. 12-14.

30. maj, Haderslev

30. maj, Odense

"Fuld af kærlighed"

DS Region Syd og Lån & Spar Bank inviterer i biografen.

30. maj, online

Faggruppen Bostøtte og Botilbud for Voksne holder generalforsamling via Teams.

31. maj, webinar

Quiz og Bobler - Den kæmpestore Socialrådgiverquiz

Medlemmer fra hele landet kan deltage.

4. juni, København

Seniorer mødes til frokost på Restaurant Karla kl. 12-14.

6. juni, Roskilde

Graviditets- og barselscafé med fagfæller for kommende og nye forældre.

12. juni, webinar

Studerende: En god start – få tips og tricks til den bedste start på dit arbejdsliv som socialrådgiver.

13. juni, Aalborg

Seniorer holder kaffetræf på KaffeFair kl. 14-16.

19. juni, webinar

Møde for medlemmer, der er visiteret til fleksjob eller er på vej til at blive det.

25. juni, Aarhus

Seniorer mødes til frokost på Café Folkestedet kl. 12-14.

26. juni, webinar

Fremtidens beskæftigelsesindsats – afrapportering fra ekspertgruppen.

Kursus:

Bedre støtte til domfældte med udviklingshandicap

Få viden og konkrete metoder til at forebygge ny kriminalitet og skabe bedre trivsel hos borgere med udviklingshandicap.



Arbejder du med borgere med udviklingshandicap og dom? Er du nysgerrig på recovery-orienteret rehabilitering og Low Arousal 2 (LA2u)? Vil du gerne blive klogere på det gode samarbejde mellem praksis og forvaltning? Så kom med på dette kursus, der bliver faciliteret af psykolog Trine Uhrskov i regi af Fremfærd Særlige behov.

Du lærer, hvordan du kan

- anvende konkrete redskaber til at inddrage borgeren i den kriminalpræventive indsats
- tage afsæt i recovery-orienteret rehabilitering
- arbejde trivselsfremmende med LA2u og forebygge ny kriminalitet
- arbejde med og samarbejde om kriminalpræventive mål
- sikre dokumentation i indsatsen

Du får desuden viden om

- centrale aktører i samarbejdet omkring borgeren
- de lovgivningsmæssige rammer for den kriminalpræventive indsats
- det kriminalpræventive gruppeforløb KRIGU, der giver borgerne mulighed for selv at arbejde hen mod at blive domsfri eller få lempet deres dom
- rusmiddelbehandling, herunder Metodecenterets gruppeforløb, der er rettet mod borgere med udviklingshandicap
- sexologisk behandling, herunder viden om, hvordan man samarbejder med og omkring borgere med problematisk seksuel adfærd
- et nyudviklet værktøj til at føre kommunalt, kriminalpræventivt tilsyn

Praktisk

Kurset afvikles i alle fem regioner:

Ringsted: 5.-6. september + 4. december 2024	Silkeborg: 12.-13. september + 21. november 2024	Odense: 2.-3. oktober + 2. december 2024
København: 9.-10. september + 13. november 2024	Aalborg: 18.-19. september + 11. december 2024	

Pris

Dagsprisen er på 500 kr. + moms til at dække forplejning og materialer.

Samlet pris kr. 1500 kr. + moms (1875 kr. inklusive moms).

Tilmelding*

Frist: 1/7 2024

Læs mere og tilmeld dig på www.sopra.dk/fremfaerd

* Kurset henvender sig til kommunalt ansatte og ansatte i organisationer med kommunal driftsoverenskomst

Fremfærd
Særlige behov



Sopra Konsulenterne ApS, CVR-nr. 31 49 09 01. www.sopra.dk

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

ALLAN WADE OG SHELLY DEAN - SIDSTE CHANCE

RESPONSBASERET PRAKSIS IFT VOLD OG OVERGREB

2 hele dage • 28-29 Maj 2024 • København • Pris: 3.900 kr.

Responsbaseret praksis for dig som ikke kender det, og dig som gør.

RESPONSBASERET INTENSIV UDDANNELSE

FOKUS PÅ RESPONSBASERET & NARRATIV SAMTALEPRAKSIS

Kursus • 10 dage • Start 3-4. Sept. 2024 • pris: 14.500 kr.

Underviser: Anne Saxtorph, Louise Østergård, Anne Albinus, Bushra Hanif

NARRATIV TRAUMEBEHANDLING

NÅR FLASHBACK & AKUTTE KRISER KRÆVER TILTAG

Kursus • 2 dage • 19-20. Nov. 2024 • København • Pris: 5.200 kr.

Undervisere: Cand. Psych. Anne Saxtorph

TAVLEBRUG - DET VISUELLE UDSYN

NÅR TAVLEN GØR FORSKELLEN FOR DIT ARBEJDE MED ANDRE

Kursus • 1 dag • 29. Nov. 2024 • København • Pris: 1.650 Kr.

Underviser: Cand. Psych. Anne Saxtorph

FAMILIETERAPI UDDANNELSE 1. ÅR 2024

MED FAMILIENS RELATIONER OG RESPONDER I FOKUS

12 hele dage • Start 11 sept. 2024 • København • Pris: 23.500 kr.

Narrativ & responsbaseret uddannelse for dig som vil familiearbejde.

INTENSIVT NARRATIVT SAMTALEKURSUS FORÅR 2025

NARRATIV SAMTALEPRAKSIS BASIC - INTENSIVT TRÆNING

Kursus • 5 dage • 24-28. Marts 2025 • København • Pris: 6.900,00 kr.

Underviser: Cand. psych. Anne Saxtorph

narrativeperspektiver.dk

Står I med et menneske med en særlig kompleks problemstilling, hvor I leder efter en ny vej?

Med mere end 30 års erfaring er det måske os, der skal hjælpe med at finde en ny retning.



SUF

DEN SOCIALE UDVIKLINGSFOND

Den Sociale Udviklingsfond er en non-profit almennyttig fond med speciale i individuelt tilpassede løsninger.

Få mere at vide på: www.suf.dk



Vand og By

- En del af Fonden Vand og By Ungdom

Døgntøtte til børn, unge og voksne på opholdssted, bosted samt støtte i eget hjem.

Vand og By er et trygt og rummeligt botilbud i udkanten af Aarhus.

Vi er eksperter i Aarhus' mange uddannelses-, beskæftigelse- og aktivitets-tilbud, og vi hjælper den unge med at finde det rette match.

Sommertogterne skaber, igennem et fælles tredje, et stærkt fundament for arbejdet resten af året.

Vores målgruppe er personer med opmærksomheds-, udviklings- samt tilknytningsforstyrrelse:

- Omsorgssvigt
- Overgreb
- Udviklingshæmning
- Selvskadende adfærd
- Kriminalitet, ikke person-farlig
- Indad reagerende adfærd
- Andet socialt problem

§43 - 2 nye ledige pladser

§85 - Bostøtte i Østjylland samt trekantsområdet.

Vand og By Højbjerg, Oddervej 212, 8270 Højbjerg
81 81 86 90 - vogb@vandogby.dk - www.vandogby.dk



MIN KÆRLIGHED TIL SOCIALT ARBEJDE



SIGNE FÆRCH

Fredag den 31. maj kl. 14-16
Eliassgade 10, 2300 København S

Hvad driver forkvinden for Dansk Socialrådgiverforening? Hvilken fremtid for socialrådgiverfaget drømmer hun om?

Kom til Viden og Vin, den faglige fredagscafé hos Memox, og hør Signe Færchs bud på de spørgsmål.

Det er gratis at deltage.

TILMELD
DIG HER ELLER PÅ:
MEMOX.DK/EVENTS



memox

JUBILÆUMSLEGAT

**Søg Dansk Socialrådgiverforenings Jubilæumslegat
på 15.000 kr. senest 12. september 2024.**

I forbindelse med Dansk Socialrådgiverforenings 60 års fødselsdag besluttede hovedbestyrelsen at oprette et jubilæumslegat, hvis formål er:

”at understøtte socialrådgivere, der gennem projekter eller forskningsmæssige initiativer udvikler socialrådgiverfaget”.

Jubilæumslegatet er på 15.000 kr. og uddeles på repræsentantskabsmødet i november 2024.

Medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening, som har taget eller ønsker at tage initiativer, der ligger inden for legatets formål, kan ansøge om legatet.

**Begrundet ansøgning sendes til ledelsessekretær
Anders Jonassen, anjo@socialraadgiverne.dk
eller Dansk Socialrådgiverforening,
Toldbodgade 19 B, 1253 København K.**



REP'24

Dansk Socialrådgiverforenings ordinære repræsentantskabsmøde

holdes 22. og 23. november
i Odense, Odin Havnepark.

HVEM KAN DELTAGE I REPRÆSENTANTSKABET?

De fleste repræsentanter vælges på Regionernes generalforsamlinger, der holdes den 4. oktober 2024, men du kan også vælges som repræsentant for SDS eller for Seniorsektionen. Læs mere på socialraadgiverne.dk/valg

HVEM KAN STILLE FORSLAG OG HVILKE TIDSFRISTER GÆLDER?

FORSLAG TIL LOVÆNDRINGER

- Alle aktive medlemmer, studentermedlemmer og seniormedlemmer kan stille forslag til ændringer i Dansk Socialrådgiverforenings love.
- Lovændringsforslag skal være os i hænde senest 31. august 2024.
- Forslag til lovændringer vil blive offentliggjort på socialraadgiverne.dk/rep24

FORSLAG TIL DAGSORDEN

- Forslag til dagsorden for repræsentantskabsmødet kan stilles af aktive medlemmer, studentermedlemmer og seniormedlemmer.
- Ønskes et emne optaget på dagsordenen, skal anmodning sendes til sekretariatet senest fire uger før repræsentantskabsmødet – det vil sige 25. oktober 2024.

PÅ REPRÆSENTANTSKABSMØDET

- Under repræsentantskabsmødet kan der ikke stilles nye forslag, men der kan stilles ændringsforslag til de udsendte forslag.
- Ændringsforslag skal enten være af ren redaktionel art og/ eller holde sig inden for det indhold/de intentioner, som er i det oprindelige forslag.
- Der kan altid stilles ændringsforslag til det udsendte budgetforslag.

Lovændringsforslag og forslag til dagsorden sendes til ledelsessekretær Anders Jonassen på anjo@socialraadgiverne.dk
Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Anders Jonassen på 33 38 61 46.



Klinisk psykolog
John Falkenberg
Mobil: +45 2097 0430
Mail: johnfalkenberg@mail.dk

Scan QR-koden
- og hør lydbogen



Omvendt Familiepleje

✓KLINISK PSYKOLOG JOHN FALKENBERG
OMVENDTFAMILIEPLEJE.DK

Mulighed for gratis oplæg om Omvendt Familiepleje-metoden
– evt. med deltagende familier.