

# **Socialt arbejde i balance**

## **- både for rådgiver og borger**

**Karina Blegvad**  
**Danni Hillbrandt-Mogensen**

**Handicapfaggruppens konference**  
**Marts 2024**



**MUSKELSVINDFONDEN**  
**plads til forskelle!**

# Hvem er vi

## **Danni Hillbrandt-Mogensen**

### **Uddannelse**

Socialrådgiver jan 2014

### **Ansættelser**

**Myndighedsrådgiver  
specialrådgivningen**

Tårnby kommune

**Socialfaglig konsulent  
Muskelsvindfonden**



## **Karina Blegvad**

### **Uddannelse:**

Socialrådgiver jan 2009

Har derudover uddannelser indenfor økonomi, coaching, supervision, læring og ledelse

### **Ansættelser:**

**Myndighedsrådgiver**

Syddjurs kommune

**Respirationskonsulent**

Region Midt

**Konsulent og leder**

RehabiliteringsCenter for Muskelsvind

**Socialfaglig konsulent, fag- og  
udviklingsansvarlig**

Muskelsvindfonden



# Socialt arbejde i balance

**Introduktion**

**Præsentation af undersøgelse**

**Individuel refleksion**

**Gruppearbejde**

**Opsamling**

**Afrunding**



# Introduktion til politisk afdeling



**MUSKELSVINDFONDEN**  
plads til forskelle!

# Introduktion til politisk afdeling

## Hvad er formålet med vores arbejde?

- Sikre de bedste levevilkår for flest mulige personer med muskelsvind eller ALS.

## Hvordan arbejder vi?

Vi arbejder med handicappolitiske sager og problemstillinger i forhold til kommuner, regioner, Folketinget og andre interessenter

## Hvad bidrager vi til det kommunale sagsforløb?

- Giver sparring om enkeltsager
- Udfordrer afgørelser og lovgivningen ved klagesager og politisk interessevaretagelse
- Identificerer og udfordrer juridiske tvetydigheder
- RCFM kan bidrage med socialfaglig råd og vejledning om livet med forskellige muskelsvinddiagnoser

## Vi kæmper ikke alle kampe

- Hvor principiel er sagen - er der grundlag for at ændre levevilkårene til det bedre for flere personer med muskelsvind
- Hvor omfattende vil konsekvenserne være i forhold til borgerens dagligdag
- Vurderer vi, at vi vil kunne medvirke til at ændre udfaldet af sagen



# Undersøgelse blandt Muskelsvindfondens medlemmer med muskelsvind og ALS over 18 år

Hvor i de kommunale samarbejdsprocesser oplever vores medlemmer at bruge  
flest psykiske ressourcer?

&

Hvilke dele af hverdagslivet har det kommunale samarbejde størst negativ  
indflydelse på?

Find hele undersøgelsen her: <https://muskelsvindfonden.dk/wp-content/uploads/2023/11/Afsluttende-rapport-om-kommuneangst-2023.pdf>



# Undersøgelse blandt Muskelsvindfondens medlemmer med muskelsvind og ALS over 18 år

Formålet med undersøgelsen:

Det helt centrale i denne undersøgelse har været det enkelte medlems individuelle oplevelse af at have en sag hos det kommunale.

- At undersøge hvordan vores medlemmer oplever samarbejdsprocessen med kommunen under både ansøgningsager, ankesager og revurderingsager
- At afdække hvor i sagsprocesserne byrden ligger for medlemmerne.



# Undersøgelse blandt Muskelsvindfondens medlemmer med muskelsvind og ALS over 18 år

Det empiriske grundlag:

- 278 medlemmer har besvaret undersøgelsen.

En del frafald undervejs, hvorfor den er endt på 213 fulde besvarelser i alt. Undersøgelsen er foretaget blandt medlemmer over 18 år med muskelsvind og ALS.

- 47 % af det samlede antal besvarelser er foretaget af medlemmer i aldersgruppen 51–70 år.

- Ligelig fordeling af besvarelser mellem medlemmer der er gående, og medlemmer der er kørestolsbrugere.



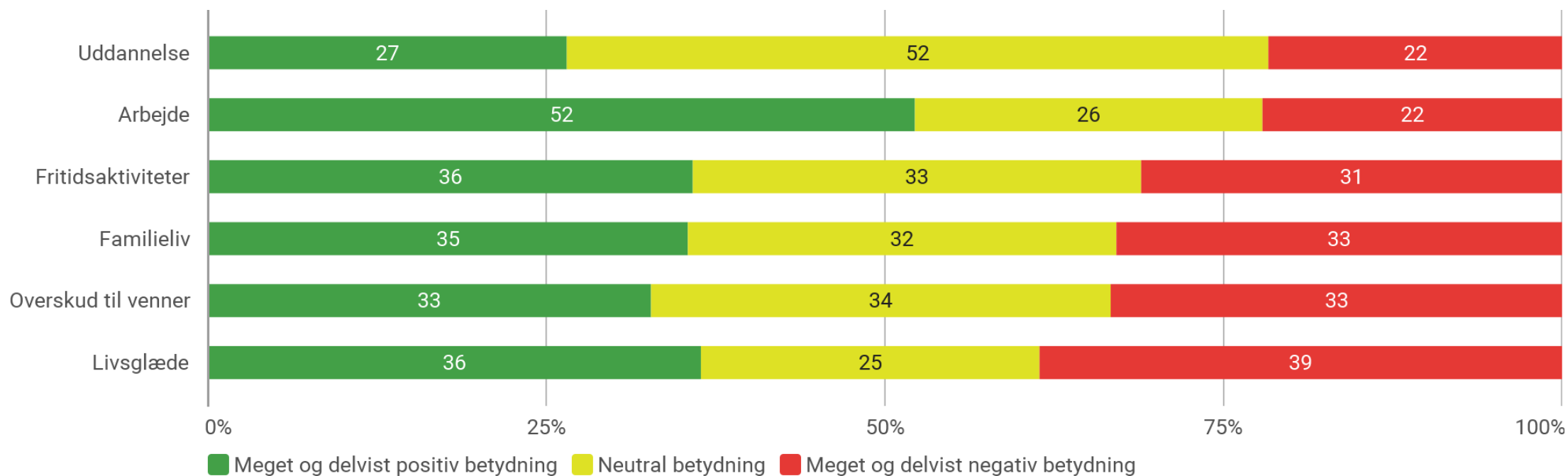


# Hovedkonklusioner (udpluk)

- Over en tredjedel oplever, at de bruger så mange psykiske ressourcer ved ansøgningen, at det har negativ betydning for deres familieliv, venskaber og deres generelle livskvalitet.
- Jo mere omfattende et medlems funktionsnedsættelse er, desto flere psykiske ressourcer oplever medlemmet at bruge under ansøgningsprocessen. Desuden er frygten for at miste sin hjælp større.
- Ankesager opleves at have en markant større negativ påvirkning på ens hverdag end ansøgningsager. 60 % oplever, at ankesager har negativ betydning for deres familieliv, og 72 % angiver, at en ankesag har negativ indflydelse på deres livskvalitet.
- Graden af en negativ oplevelse af samarbejdet med kommunen, som påvirker ens hverdag, hænger sammen med hvilken hjælp, der er tale om (BPA-ordning og merudgifter værre end øvrige hjælpeforanstaltninger)
- 54-59 % oplever i høj eller meget høj grad at bruge ressourcer på at sætte sig ind i lovgivningen bag den hjælp de vil søge, at udforme ansøgninger og helt basalt at træffe beslutningen om at kontakte kommunen.  
NB: Disse tal ser værre ud for ankesager.



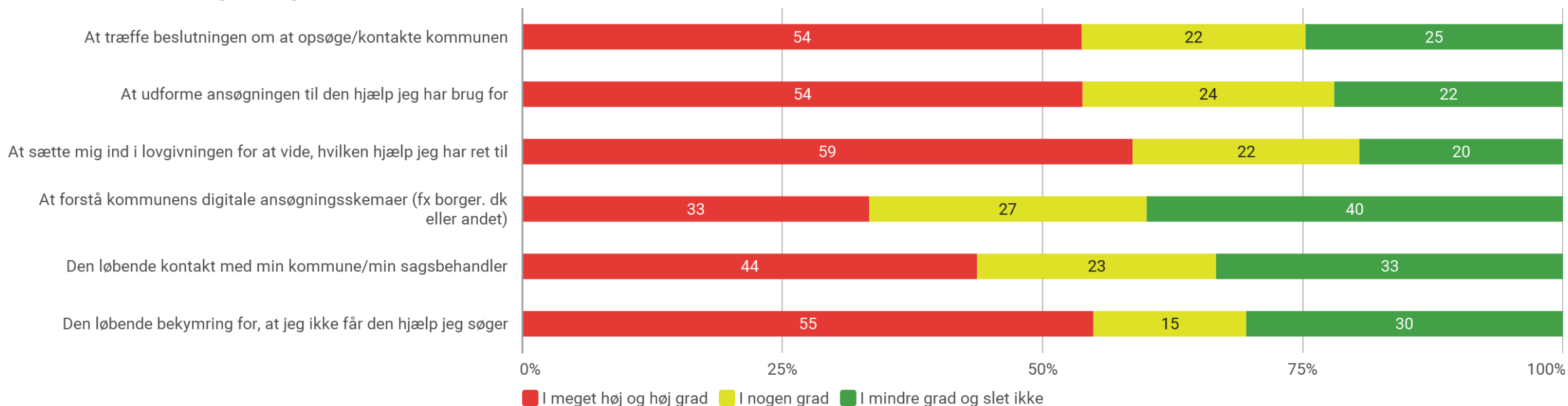
## For de fleste medlemmer har selve samarbejdsprocessen med kommunen i ansøgningsager en negativ betydning for medlemmernes livsglæde



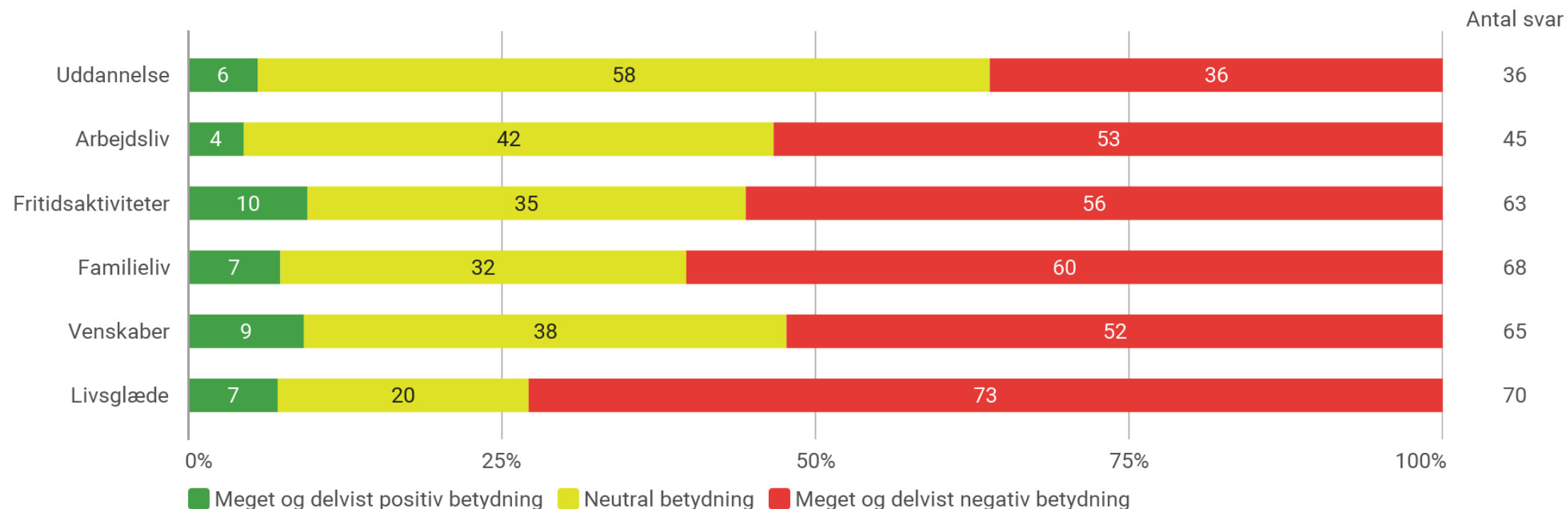
OBS: Med samarbejde menes kommunikationen med kommunen og processen med at få bevilget den hjælp der søges.



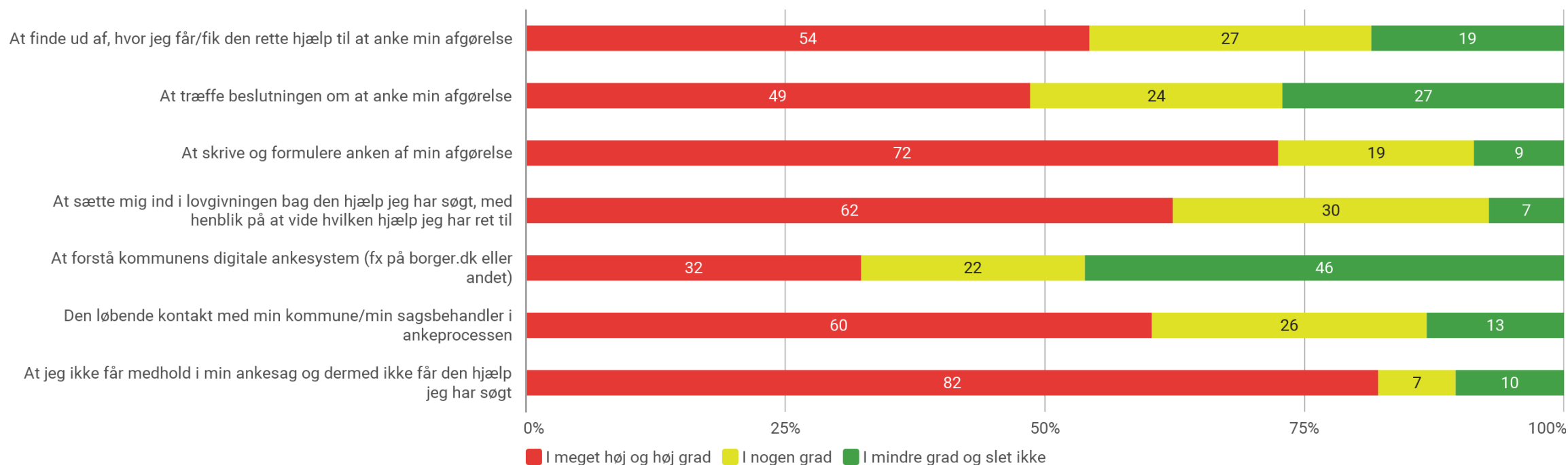
- **59% af medlemmerne bruger psykiske ressourcer på at sætte sig ind i lovgivningen under en ansøgningsproces**
- **54 % af medlemmerne bruger psykiske ressourcer på at overveje om de skal ansøge og derefter bruger 54% også psykiske ressourcer på at udforme ansøgningen**



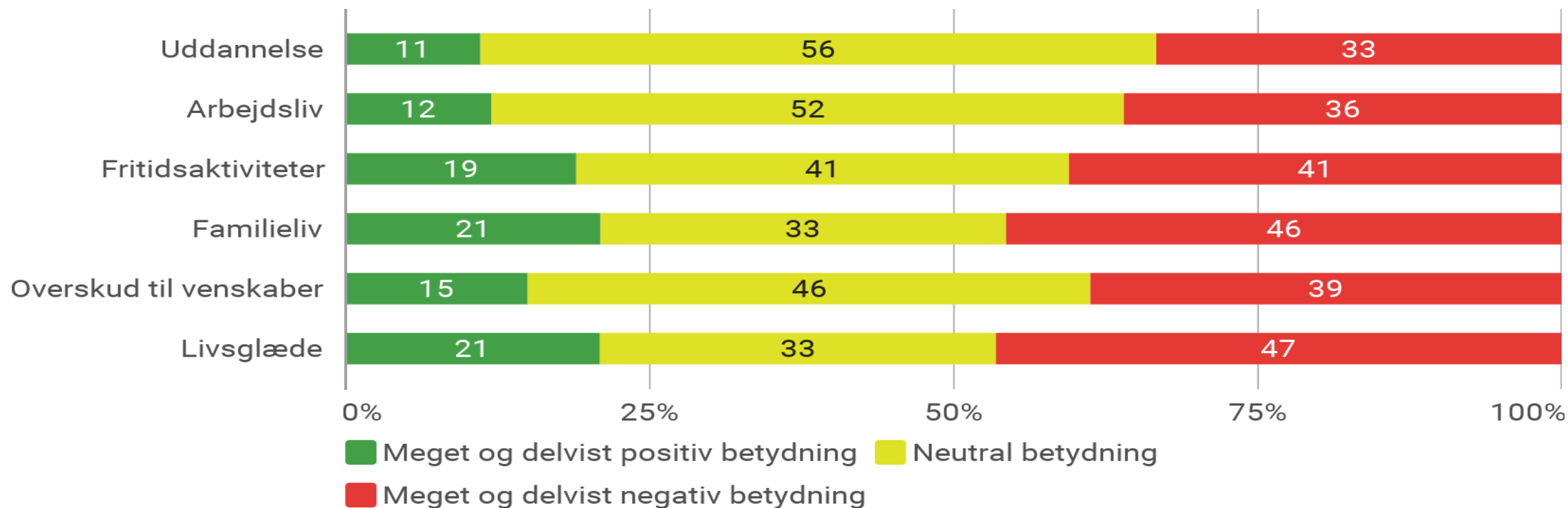
## 73% af medlemmerne oplever, at en igangværende ankesag har en meget eller delvist negativ betydning for deres livsglæde



- **82% oplever i meget høj eller høj grad at bruge ressourcer på om de ender med ikke at få den hjælp de har søgt**
- **72% oplever i meget høj eller høj grad at bruge ressourcer på at formulere en anke**



## Figuren viser det samlede billede af, hvilken betydning medlemmerne oplever, at revurderingsprocessen har eller havde for deres hverdag

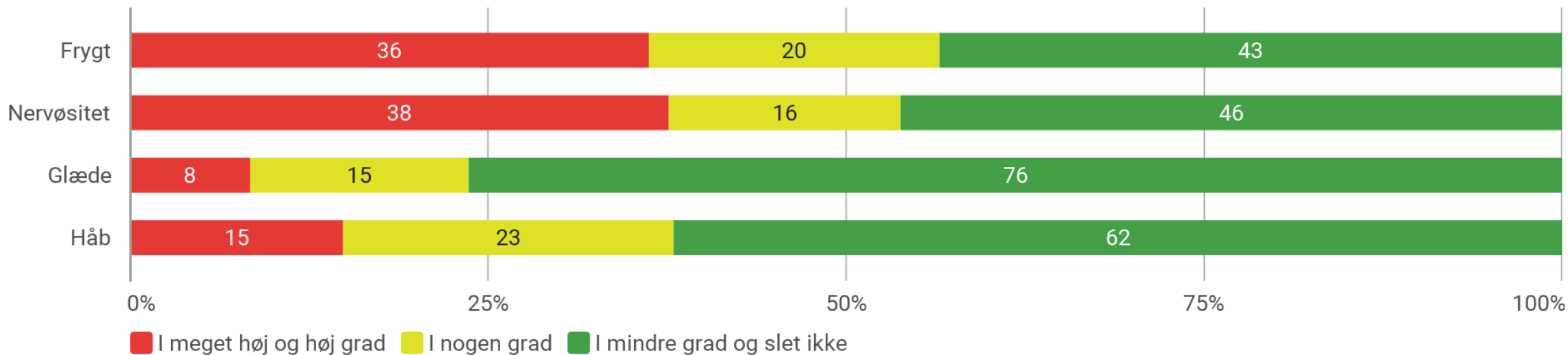


”Det påvirker alt, når hjælpen skal revurderes. Man er altid bange for at hjælpen bliver fjernet eller man bliver beskåret”

- mandligt medlem af Muskelsvindfonden



## Oplevede følelser ved modtagelse af Digital Post fra kommunen





”Jeg kan godt med min fornuft sige til mig selv - nu er der styr på det, hvad er det værste, der kan ske - men så snart, der er noget fra kommunen, og specielt e-Boks, så mærker jeg de samme følelser i kroppen og tænker shit hvad kommer der nu. Og noget så basalt som, hver morgen når jeg tjekker min mail, så kan jeg ikke lade være med at få lidt puls på. Hvis der ringer et nummer jeg ikke kender, så tager jeg den ikke. Så følelserne sidder der virkelig stadig.”

- Mandligt medlem af Muskelsvindfonden



## ... Men det er ikke kun borgeren, der er presset

- 61 % af socialrådgiverne har en stor eller en meget stor arbejdsbelastning.
- Et højt arbejdstempo har både betydning for socialrådgivernes mulighed for at levere kvalitet i arbejdet, forekomst af stress, og om socialrådgiverne er udsat for trusler.
- Næsten en femtedel (19 %) af socialrådgiverne oplever, at de i lav eller meget lav grad har mulighed for at levere kvalitet i arbejdet. Særligt de socialrådgivere, der arbejder i forvaltninger, oplever, at de mangler mulighed for at levere kvalitet i arbejdet.
- Kun halvdelen (48 %) oplever, at de i høj eller meget høj grad har mulighed for at løse opgaver på et fagligt forsvarligt niveau.

**Kilde:** SOCIALRÅDGIVERNES PSYKISKE ARBEJDSMILJØ - STRESS, ARBEJDSPRES OG MULIGHEDEN FOR AT LEVERE KVALITET I ARBEJDET: <https://socialraadgiverne.dk/wp-content/uploads/2019/04/2019-03-18-SocialraadgivernesPsykiskeArbejdsMiljoe-COWI-rapport-V2.pdf>

NOVEMBER 2018, DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING



## Individuel lyn refleksion

**Hvilke tanker sætter præsentationen i gang ved dig?**



# Gruppedrøftelser



**Hvordan kan jeg bidrage til borgersamarbejdet på en måde, så jeg reducerer borgerens belastningsreaktioner?**



# Hvordan jeg sikrer min egen trivsel i myndighedsarbejdets krydspres?

- Borgerens ønsker
- Lovgivningsrammer
- Kommunens serviceniveau
- Egen faglig vurdering
- Arbejdspres

