



## GUIDE TIL TR, ARBEJDSMILJØREPRÆSENTANTER OG LEDERE

# Hvordan giver vi #EnGodStart til nyuddannede socialrådgivere?

Gode introduktionsordninger og mentorordninger er afgørende for at nye socialrådgivere føler sig taget godt imod, bliver fagligt kompetente, trives og fastholdes på arbejdspladsen.

DS' [rundspørge](#) blandt nyuddannede socialrådgivere viser, at der er et stort behov for at udvikle og kvalificere modtagelsen af nye socialrådgivere: 30 procent overvejer at forlade faget og næsten 50 procent overvejer at skifte job.

## Personalemøde/klubmøde

Sæt modtagelsen af nye kolleger på dagsordenen til et personale- eller klubmøde.

- Hvordan fungerer vores oplæring af nye medarbejdere i dag? Hvorfor fungerer den godt/mindre godt?
- Hvordan kan vi som kolleger bedst mulig støtte den nye medarbejder og understøtte de kolleger, som skal oplære den nye?
- Hvad er vores bud på en god ramme for introduktions- og mentorordninger? Hvilke vilkår vil være hjælpsomme? Sætter vi tid af i kalenderen?

## MED-udvalgsmøde/arbejds miljøudvalgsmøde

Arbejdsgiveren er forpligtet til at sikre tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring af nyansatte medarbejdere og føre tilsyn med at arbejdsforholdene er sikre og sunde. Jf. §10-11 i [bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø](#).

MED-udvalget/arbejds miljøudvalget har ansvar for at opstille principper for oplæring og instruktion af de ansatte. Jf. Arbejdstilsynets [vejledning om oplæring, instruktion og tilsyn med arbejdet](#).

- Hvad er vores erfaringer med nyansatte medarbejders trivsel og fastholdelse på arbejdspladsen?
- Tager vi os godt nok af de nyansattes faglige udvikling og ruster vi dem godt nok til at håndtere vores arbejdsmiljø(udfordringer)?
- Er vores nuværende oplæring af nyansatte medarbejdere tilstrækkelig og hensigtsmæssig? Er den sat i system? Er der et tydeligt ansvar? Klare vilkår?



## Dansk Socialrådgiverforening foreslår

### at en god start for nyuddannede socialrådgivere bør basere sig på

**Ret til grundig introduktion:** Det sikres gennem et introduktionsforløb med en varighed på minimum 1-3 måneder, hvor den nyansatte får grundlæggende viden om arbejdspladsen og opøver færdigheder i at bruge de systemer og værktøjer, der anvendes på arbejdspladsen.

**Ret til mentor – og tid til mentoropgaven:** Det sikres gennem et mentorforløb med en varighed på minimum 9-12 måneder, hvor den nyansatte kommer på faglig omgangshøjde med sine kolleger ved at få mentorstøtte til at håndtere de fagprofessionelle udfordringer, der opstår i den første periode af jobbet. Mentor skal have en klare vilkår for opgaven: tid til at gennemføre den i praksis.

**Ret til færre arbejdsopgaver i starten:** Den nye socialrådgiver bør have færre sager i en periode på cirka 6 måneder afhængig af dennes forudsætninger og arbejdsopgavernes kompleksitet. De socialrådgivere, som har til opgave at oplære den nye socialrådgiver bør få tilpasset/reduceret deres arbejdsopgaver.

## Gode råd til introduktionen af nye socialrådgivere

### Til tillidsrepræsentanter

- Præsenter dig selv og din rolle og dine opgaver som tillidsrepræsentant. Fortæl hvad du kan bruges til.
- Fortæl om klubben og udlever materialer.
- Følg op på den nye kollega efter nogen tid.

### Til arbejdsmiljørepræsentanter

- Præsenter dig selv og din rolle og dine opgaver som arbejdsmiljørepræsentant. Fortæl hvad du kan bruges til.
- Fortæl om arbejdsmiljøet og jeres særlige forholdsregler om fx ulykker og nødsituationer, håndtering af trivsel, stress, osv.
- Følg op på den nye kollega efter nogen tid.

### Til ledere

- Vær ambassadør for at iværksætte bæredygtige introduktions- og mentorordninger. Se ordningerne som en læringsproces, den nye kollega skal igennem.
- Vær opmærksom på arbejdsgiveransvaret i forhold til oplæring og tilsyn: Hvordan skal det håndteres i praksis?
- Vær synlig og tilgængelig for den nye medarbejder. Anerkend at det kan være svært at være ny, og styrk den nye kollegas faglige selvværd. Få øje på udviklingspotentialerne.

## Redskaber til #EnGodStart

KL og Dansk Socialrådgiverforening har sammen udviklet inspirationsmaterialerne 'Nøglen til en god start'. Find dem her: [socialraadgiverne.dk/nysoc](https://socialraadgiverne.dk/nysoc)

Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal på [socialraadgiverne.dk/sagstal](https://socialraadgiverne.dk/sagstal)