



Socialrådgivernes arbejdsmiljø

Resultater fra Arbejdstilsynets 'National overvågning af Arbejdsmiljøet blandt lønmodtagere' (NOA-L) i 2021

Indhold

1. Opsummering	2
2. Baggrund	3
3. Resultater	4
3.a. Arbejdsmiljø – diverse spørgsmål	4
3.b. Psykisk arbejdsmiljø - krav i arbejdet.....	6
3.c. Psykisk arbejdsmiljø – krænkende handlinger.....	7
3.d. Psykisk arbejdsmiljø – vold og trusler	8
3.e. Psykisk arbejdsmiljø – oplevelse af arbejdssituationen	8
3.f. Psykisk arbejdsmiljø – organisering og indhold.....	9
3.g. Psykisk arbejdsmiljø – relationer og ledelse.....	11
3.h. Stress, angst og depression	13
3.i. Træthed og arbejdsevne	14
4. Sammenligning med tidligere undersøgelser	15



1. Opsummering

I dette notat gengives hovedresultaterne vedr. socialrådgivere fra Arbejdstilsynets undersøgelse National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere (NOA-L) gennemført i 2021. Der tegnes et billede af, at socialrådgiverne fortsat har et problematisk arbejdsmiljø: høje kvantitative krav, høje følelsesmæssige krav, utilstrækkelig ledelse, trusler, chikane og mobning samt en ikke tilstrækkelig god relation til kolleger. Det resulterer i et højt stressniveau, træthed samt udfordringer med at udføre arbejdet med tilstrækkelig kvalitet.

Som noget nyt viser NOA-L, at mange socialrådgivere er nødt til at tage smerte-
stillende medicin for at komme igennem en arbejdsdag, og at mange vurderer deres egen arbejdsevne som værende dårlig.

Herunder fremhæves de særligt bemærkelsesværdige resultater fra undersøgelsen. I alle tilfælde ligger socialrådgiverne i den problematiske ende af skalaen i sammenligning med andre jobgrupper, hvilket herunder er markeret som fx "2.plads".

Vigtigste negative påvirkninger

- Socialrådgiverne oplever stor arbejdsmængde og tidspres:
 - 41,5 procent når ikke sine arbejdsopgaver (1.plads)
 - 37 procent kommer bagud med sit arbejde (1.plads)
 - 36 procent har svære tidsfrister (3.plads)
 - 50 procent får uventede arbejdsopgaver, som giver tidspres (4.plads)
 - 24 procent oplever at arbejdstempoet påvirker kvaliteten af arbejdet (7.plads)
 - 65 procent bliver afbrudt i sit arbejde (10.plads)
- Socialrådgiverne oplever høje følelsesmæssige krav
 - 51 procent bliver bragt i følelsesmæssigt krævende situationer (2.plads)
 - 38 procent har relationer i arbejdet, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere (2.plads).
 - 35 procent har et arbejde, der kræver at egne følelser skal skjules (4.plads).
- Socialrådgiverne oplever ikke, at konflikter løses på en retfærdig måde (3. plads).
- Socialrådgiverne oplever ikke at lederen er god nok til at kommunikere klare mål eller at man kan få råd og vejledning fra lederen (7. og 9.plads).
- 26 procent af socialrådgiverne oplever chikane fra borgerne (11.plads)
- 12 procent af socialrådgiverne oplever at blive mobbet af deres kolleger/ledelse (12.plads).
- 12 procent af socialrådgiverne oplever trusler fra borgerne (13.plads)
- Socialrådgivernes relation til nærmeste kolleger er ikke tilstrækkelig (13.plads)
- Socialrådgiverne har ikke så meget indflydelse i arbejdet som andre jobgrupper.



Vigtigste negative effekter

- 23,5 procent af socialrådgiverne er stressede (2.plads)
- 52 procent af socialrådgiverne er trætte i slutningen af arbejdsdagen (2.plads)
- 19 procent af socialrådgiverne tager smertestillende medicin for at komme igennem en arbejdsdag (3.plads)
- 29 procent af socialrådgiverne oplever at arbejdet tager energi fra privatlivet (4.plads)
- Socialrådgiverne vurderer egen arbejdsevne i forhold til de psykiske krav som dårlig (4.plads).
- Socialrådgiverne har ikke mulighed for at udføre deres arbejde i en tilfredsstillende kvalitet (7.plads).

Vigtigste positive resultater

- Socialrådgiverne har relativ god indflydelse på deres arbejdstid (16.plads).
- Socialrådgivere har mindre arbejdsrelateret sygefravær end gennemsnittet
- Socialrådgiverne oplever stort set ikke seksuel chikane
- Socialrådgiverne oplever stort set ikke fysisk vold
- Socialrådgivernes stresssymptomer ligger kun lidt over gennemsnittet blandt alle jobgrupper

2. Baggrund

'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere' (NOA-L) er en spørgeskemaundersøgelse, som laves af Arbejdstilsynet, hvor lønmodtagere inviteres til at besvare spørgsmål om deres arbejdsmiljø. Undersøgelsen giver et billede af arbejdsmiljøet i Danmark i første halvår 2021. Det er hensigten, at målingen skal gennemføres hvert andet år.

Arbejdstilsynet har udgivet to opsummerende rapporter i henholdsvis februar 2022 og i juni 2022. I rapporten fra juni indgår mange resultater vedrørende socialrådgivere. Konkret er socialrådgiverne nævnt 14 gange, og det er i alle tilfælde udtryk for at socialrådgiverne oplever et dårligt arbejdsmiljø.

De to rapporter præsenterer resultaterne af de enkelte spørgsmål med en national svarfordeling samt en angivelse af andelen af de lønmodtagere, der svarer 'i meget høj grad' henholdsvis 'altid/ofte' i forhold til om de er udsat for en given påvirkning. Data vises dels for branchegrupper og dels for jobgrupper. Ikke alle brancher og jobgrupper kan findes i rapporternes tabeller, som kun medtager top7 og bund7 på de enkelte spørgsmål.



I januar 2023 har Arbejdstilsynet åbnet for en database, som har givet adgang til yderligere information. Dette notat gennemgår resultaterne fra databasen vedr. socialrådgivernes arbejdsmiljø.

Det skal bemærkes, at undersøgelsen er foretaget i første halvår 2021 under usædvanlige forhold på grund af COVID-19-epidemien. Hjemsendte ansatte er blevet bedt om at svare på spørgsmålene med udgangspunkt i deres arbejdsforhold før hjemsendelsen. Resultaterne skal derfor læses og tolkes i lyset af, at restriktioner og nedlukning af dele af samfundet kan have haft væsentlig indflydelse på personlige forhold, arbejdsforhold og arbejdsmiljøet.

Læsevejledning

Bemærk, at spørgsmålene i undersøgelsen kan være formuleret negativt eller positivt. I alle tilfælde placerer socialrådgiverne sig i den ende af skalaen, der angiver det dårligste arbejdsmiljø. Det anføres som fx 'top3' eller som 'bund3', afhængig af spørgsmålsformuleringen. I opsummeringen i afsnittet herover, er dette forenklet til fx '3.plads'.

En særlig drilagtig faktor med hensyn til tallene, er at Arbejdstilsynet kun offentliggør de tal, der dækker svarkategorierne 'altid' og 'ofte', dvs. at data på udfaldsrummene 'delvist', 'sjældent' og 'aldrig' ikke er tilgængelige.

Bemærk, at nedenstående gennemgang er et *uddrag* af hele undersøgelsen, og at gennemgang har fokus på det psykiske arbejdsmiljø. Der præsenteres dermed ikke resultater fra fx ergonomiske forhold, kemisk/fysisk arbejdsmiljø, eller hvor socialrådgiverne, ligger på et meget gennemsnitligt niveau.

Rækkefølgen i nedenstående resultater følger Arbejdstilsynets opsætning.

3. Resultater

3.a. Arbejdsmiljø – diverse spørgsmål

ARBEJDSPLADSENS PRIORITERING AF FOREBYGGELSE

Spørgsmål: Prioriterer din arbejdsplads forebyggelse af arbejdsmiljøproblemer?

71,5 procent af socialrådgiverne svarer ja i nogen grad/i høj grad.

Bund11.

Spørgsmål: Ledelsen tilpasser arbejdet, hvis medarbejderen har behov for det.

67,1 procent af socialrådgiverne svarer enig/meget enig.

Bund16.

Spørgsmål: Bliver medarbejderne på din arbejdsplads involveret i beslutninger, der påvirker deres arbejdsmiljø?



64,1 procent svarer enig/meget enig
Bund19.

ARBEJDSRELATERET SYGDOM

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder haft en sygdom, du mener skyldes dit arbejde?

10,3 procent af socialrådgiverne svarer ja.

Gennemsnittet for alle respondenter er 14,3 procent. Socialrådgiverne har dermed mindre arbejdsrelateret sygefravær end gennemsnittet. Til sammenligning ligger gymnasielærere øverst med 29,5 procent og psykologer nederst med 4,4 procent.

ARBEJDSSTID

Spørgsmål: På hvilket tidspunkt af døgnet arbejder du sædvanligvis i dit primære arbejde?

4,6 procent af socialrådgiverne har skiftende arbejdstider med/uden natarbejde.

Spørgsmål: Hvor mange timer arbejder du i gennemsnit om ugen i dit primære arbejde. Inklusive ekstratimer?

Socialrådgiverne arbejder i gennemsnit 38,7 timer om ugen. Til sammenligning arbejder alle jobgrupper 37,1 time pr. uge.

ARBEJDSULYKKER OG SIKKERHED

Spørgsmål om fravær på grund af arbejdsulykke.

For få respondenter blandt socialrådgivere til at der vises data.

Spørgsmål om arbejdsulykke inden for de seneste 12 måneder?

2,9 procent af socialrådgiverne svarer ja.

Gennemsnittet for alle jobgrupper er 8 procent.

SELVVURDERET HELBRED

Spørgsmål: Hvordan synes du at dit helbred er alt i alt?

41,3 procent af socialrådgiverne svarer vældig godt/fremragende.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 47,3 procent. Fysio- og ergoterapeuter har det bedste selvvurderede helbred hvor 66,9 procent svarer vældig godt/fremragende. Montører ligger lavest med 35,6 procent. Socialrådgiverne ligger altså noget under gennemsnittet.



3.b. Psykisk arbejdsmiljø - krav i arbejdet

Arbejds mængde og arbejdstempo

Spørgsmål: Hvor ofte bliver du afbrudt i det arbejde, du er i gang med?

65,3 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Top10.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 49,4 procent.

Spørgsmål: Hvor ofte får du uventede arbejdsopgaver, der sætter dig under tidspres?

50,1 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top4.

Spørgsmål: Hvor ofte har du tidsfrister, der er svære at overholde?

35,8 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top3.

Spørgsmål: Er arbejdstempoet så højt, at det påvirker kvaliteten af dit arbejde? 24,1 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top7.

Spørgsmål: Kommer du bagud med dit arbejde?

36,9 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top1.

Spørgsmål: Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?

40,7 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Socialrådgiverne ligger lidt over gennemsnittet på 39,2 procent.

Spørgsmål: Hvor ofte sker det, at du ikke når alle dine arbejdsopgaver?

41,5 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top1.

Socialrådgiverne indtager 1.pladsen, og der er langt ned til nr. 2 på listen, som er naturvidenskabelige akademikere, hvor 33 procent svarer altid/ofte.

Spørgsmål: Har du tid til at holde pauser i løbet af arbejdsdagen?

54,5 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Socialrådgiverne ligger lidt under gennemsnittet på 61,2 procent.

Følelsesmæssige krav

Spørgsmål: Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt krævende situationer?

51,3 procent svarer, at arbejdet altid/ofte.

Top2.



Spørgsmål: Har du i forbindelse med dit arbejde relationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere?

38,1 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top2.

Spørgsmål: Kræver dit arbejde, at du skjuler dine følelser?

34,8 procent af socialrådgiverne svarer i meget høj grad/i høj grad.

Top4.

Grænseløst arbejde

Spørgsmål: Hvor ofte arbejder du på dage hvor du egentlig har fri, fx i weekender, fridage og ferier?

23,3 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top17.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 19,7 procent.

Gymnasielærere er oppe på 60,2 procent.

Spørgsmål: Hvor ofte er det nødvendigt at arbejde over? Dvs. udover din aftalte eller forventede arbejdstid.

31,6 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Top16.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 23,9 procent.

3.c. Psykisk arbejdsmiljø – krænkende handlinger

Chikane fra eksterne

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet at blive chikaneret af kunder, klienter, ... i forbindelse med dit arbejde?

26,4 procent af socialrådgiverne svarer Ja, dagligt/ugentligt/månedligt/sjældnere.

Top11.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper 13,8 procent.

Mobning

Spørgsmål: Har du været udsat for mobning på dit nuværende arbejde inden for de seneste 12 måneder?

12 procent af socialrådgiverne svarer Ja, dagligt/ugentligt/månedligt/ sjældnere.

Top12.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 7,7 procent.



Seksuel chikane

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for seksuel chikane på din arbejdsplads?

For få ja-svar blandt socialrådgivere til at man kan vise data.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 2,4 procent, som svarer Ja, dagligt/ugentligt/månedligt/sjældnere. SOSU-medarbejdere ligger i top med 9,8 procent.

Uønsket seksuel opmærksomhed

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet uønsket seksuel opmærksomhed, som du ikke vil betegne som seksuel chikane?

4,2 procent af socialrådgiverne svarer ja, dagligt/ugentligt/månedligt/sjældnere.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 4,4 procent.

Kasseassistenter ligger i top med 20 procent.

3.d. Psykisk arbejdsmiljø – vold og trusler

Vold

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

For få ja-svar blandt socialrådgivere til at vise data.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 3,5 procent.

Specialpædagoger er i top med 23,5 procent.

Trusler

Spørgsmål: : Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

11,8 procent af socialrådgiverne svarer ja, dagligt/ugentligt/månedligt/sjældnere.

Top13. Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 6,5 procent.

3.e. Psykisk arbejdsmiljø – oplevelse af arbejdssituationen

JOBTILFREDSHED

Spørgsmål: Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning? På en skala fra 0-10 (hvor 10 er bedst)

Socialrådgiverne scorer 7,4.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 7,5. Der er meget lille variation mellem de enkelte jobgrupper. De fleste jobgrupper ligger på scoren 7 eller 8.



KONFLIKT ARBEJDE OG PRIVATLIV

Spørgsmål: Tager dit arbejde så meget af din energi, at det går ud over privatlivet?

29,4 procent af socialrådgiverne svarer i meget høj grad/i høj grad.

Top4.

MENING I ARBEJDET

Spørgsmål: Giver dit arbejde selvtillid og arbejdsglæde?

50 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 58,3 procent. I toppen ligger ledere med 72,5 procent.

USIKKERHED I ANSÆTTELSEN

Spørgsmål: I hvilken grad er du bekymret for at blive arbejdsløs?

8,3 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 9 procent.

Spørgsmål: I hvilken grad er du bekymret for at du mod din vilje forflyttes til andet arbejde?

5,4 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 6,9 procent.

3.f. Psykisk arbejdsmiljø – organisering og indhold

INDFLYDELSE I ARBEJDET

Spørgsmål: Har du tilstrækkelige beføjelser i forhold til det ansvar du har i dit arbejde?

53,4 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 65,3 procent.

Socialrådgiverne er på niveau med pædagogmedhjælpere og maskinoperatører.

Spørgsmål: Har du indflydelse på, i hvilken rækkefølge du løser dine arbejdsopgaver?

72,5 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 65,5 procent.

Spørgsmål: Har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?

63,7 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 71,4 procent.

Socialrådgivere er på niveau med kokke og tjenere samt lastbilchauffører.



Spørgsmål: Har du mulighed for at træffe væsentlige beslutninger om dit arbejde?

45,8 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 56 procent.

Bund18.

INDFLYDELSE PÅ ARBEJDS TIDER

Spørgsmål: Har du indflydelse på dine arbejdstider, fx hvornår du møder eller går hjem fra arbejde?

60 procent af socialrådgiverne svarer har i høj grad/meget høj grad.

Top16.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne pænt i sammenligning med andre jobgrupper.

MULIGHED FOR AT LØSE ARBEJDSOPGAVER

Spørgsmål: Kan du udføre dit arbejde i en kvalitet du er tilfreds med?

47,9 procent af socialrådgiverne svarer, at de i meget høj grad eller høj grad kan udføre arbejdet med tilfredsstillende kvalitet.

Bund7.

ROLLEKLARHED

Spørgsmål: Hvor ofte får du den nødvendige vejledning og instruktion du behøver for at udføre dit arbejde?

62,4 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

ROLLEKONFLIKTER

Spørgsmål: Bliver der stillet modstridende krav til dig i dit arbejde?

22,6 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Top14.

UDVIKLINGSMULIGHEDER

Spørgsmål: Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?

59,3 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.



Spørgsmål: Giver dit arbejde dig mulighed for at udvikle dine kompetencer?

50,7 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

3.g. Psykisk arbejdsmiljø – relationer og ledelse

ANERKENDELSE

Spørgsmål: Bliver din arbejdsindsats anerkendt på påskønnen på din arbejdsplads?

45,5 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

INDDRAGELSE AF MEDARBEJDERE

Spørgsmål: Er medarbejdere og ledere gode til at samarbejde om at forbedre arbejdsgangene?

42,5 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

LEDELSESKVALITET

Spørgsmål: Er din nærmeste leder god til at kommunikere klare mål for arbejdet?

40,4 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Bund7.

Spørgsmål: Prioriterer din nærmeste leder trivslen på arbejdspladsen højt?

54,7 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

RELATIONER TIL NÆRMESTE KOLLEGA

Spørgsmål: Er du og dine kolleger enige om hvad der er det vigtigste i jeres arbejdsopgaver?

56,2 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund13.

Spørgsmål: Er du og dine kolleger gode til at samarbejde, når der opstår problemer, der kræver fælles løsninger?



69,7 procent svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund13.

Spørgsmål: Hjælper I kolleger, der har for meget at lave, der hvor du arbejder?

63,3 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

RETFÆRDIGHED

Spørgsmål: Bliver du behandlet retfærdigt af ledelsen på din arbejdsplads?

59,6 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

Spørgsmål: Kan man få en klar begrundelse, når der træffes væsentlige beslutninger på din arbejdsplads.

38,1 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund15.

Spørgsmål: Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

35,3 procent svarer altid/ofte.

Bund3.

SOCIAL STØTTE FRA NÆRMESTE LEDER

Spørgsmål: Kan du få råd og vejledning fra din leder, hvis du har brug for det?

54 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Bund9.

Spørgsmål: Kan du tale med din nærmeste leder om det hvis du oplever problemer i arbejdet?

65,3 procent af socialrådgivernes svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

SMERTER

Spørgsmål: Har du på grund af smerter i kroppen været begrænset på dit arbejde inden for de sidste 3 måneder?

9,9 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Top17.

Gennemsnittet blandt alle jobgrupper er på 6,2 procent.



Spørgsmål: Har du i løbet af de sidste tre måneder været nødsaget til at tage smertestillende medicin for at kunne komme igennem en hel arbejdsdag?

18,7 procent af socialrådgiverne svarer ja altid/ofte.

Top3.

3.h. Stress, angst og depression

DEPRESSIVE SYMPTOMER

Symptomer på depression på en skala fra 0 til 50.

Flere spørgsmål på depressive symptomer er samlet til en skalaværdi.

Socialrådgivernes score er på 11,8.

Til sammenligning er den gennemsnitlige score på 10,4. I bunden er ledere med 7,9 og i toppen er passagerservicemedarbejdere med 14,6. Dvs. at socialrådgiverne er lidt mere depressive end gennemsnittet.

SELVRAPPORTERET STRESS

Spørgsmål: Hvor ofte har du følt dig stresset inden for de sidste to uger?

23,5 procent svarer hele tiden/ofte.

Top2.

Til sammenligning har passagerservicemedarbejdere 1. pladsen, og øvrige jobgrupper i top7 er blandt andet gymnasielærere, sosu-assistenten og undervisere/forskere ved universiteter. De jobgrupper der har den laveste andel af svarkategorierne hele tiden/ofte er primært håndværkere. Gennemsnittet for alle lønmodtagere er på 14,4 procent. Se i øvrigt nedenstående tabel, som er taget fra Arbejdstilsynets rapport (s.124).



Tabel 4.2

Andel af lønmodtagere, der svarer, at de hele tiden eller ofte har følt sig stresset indenfor de seneste to uger, fordelt på jobgrupper (top 7) (pct.)

	Jobgrupper	Andel (pct.)
Top 7	470 Passagerservicemedarbejdere	24,1
	240 Socialrådgivere	23,5
	130 Gymnasielærere	23,4
	570 Social og sundhedsassistenter	23,0
	110 Undervisere og forskere ved universiteter	21,9
	540 Kasseassistenter	20,7
	180 Revisorer, rådgivere og analytikere	20,3
	Bund 7	30 Naturvidenskabelige akademikere
	600 Brandmænd, reddere og sikkerhedsvagter	8,9
	710 Præcisionshåndværkere	8,3
	680 Malere	7,9
	720 Elektrikere	6,9
	910 Bygge- og anlægsarbejdere	6,6
	870 Maskinførere	4,5
Total		14,4

Anm.: Respondenter, der svarer 'ved ikke' eller 'ønsker ikke at svare' samt missing, indgår ikke i opgørelsen. Lønmodtagerens arbejdsfunktion er inddelt i 75 jobgrupper kategoriseret efter Danmarks Statistiks Fagklassifikation DISCO-08. Der vises ikke jobgrupper med mindre end 5 respondenter, og resultaterne i en jobgruppe kan være behæftet med relativ stor usikkerhed pga. få respondenter.

Kilde: Arbejdstilsynet, 'National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere 2021'.

Spørgsmål: Fire spørgsmål om stresssymptomer (PSS4) er samlet til en skalaværdi.

Skalaen går fra 0 til 16.

Socialrådgivernes score er 5,0.

Til sammenligning er den gennemsnitlige score på 4,8. Ledere har den laveste score på 3,8. Passagerservicemedarbejdere har den højeste score på 6,1. Socialrådgiverne har dermed en anelse flere stresssymptomer end gennemsnittet.

3.i. Træthed og arbejdsevne

Arbejdsevne

Spørgsmål: Hvordan vurderer du din nuværende arbejdsevne i forhold til de psykiske krav i dit arbejde?

49,6 procent af socialrådgiverne svarer fremragende/særdeles god.

Bund4.

Træthed

Spørgsmål: I slutningen af min arbejdsdag er jeg udmattet.

53,2 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Top2.



4. Sammenligning med tidligere undersøgelser

Tidligere er overvågningen af arbejdsmiljøet i Danmark foretaget af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) og havde titlen Arbejdsmiljø og Helbred (AH-undersøgelsen). Nu er overvågningen flyttet til Arbejdstilsynet, som har udviklet et nyt spørgeskema med afsæt i spørgsmålene fra AH-undersøgelsen. En stor del af spørgsmålene er dog de samme som tidligere.

Arbejdstilsynet gør opmærksom på, at sammenligninger af resultatet fra NOA-L-undersøgelsen med NFA's tidligere AH-undersøgelse faktisk ikke er mulig. Først og fremmest fordi der er foretaget en større revision af spørgeskemaet, ændringer i designet for dataindsamlingen, ændrede beregningsmetoder og en ny måde at præsentere resultaterne på.