

Retssikkerhedspakken og taskforcen på handicapområdet

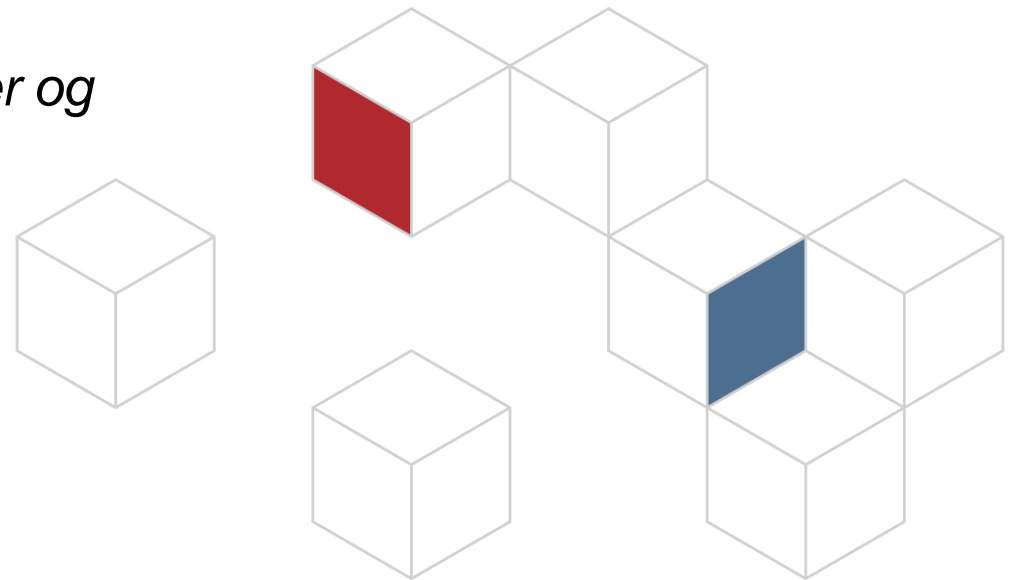
DS Handicapkonference 13. marts 2023

 Social- og
Boligstyrelsen

 Ankestyrelsen

Dagsorden

- Retssikkerhedspakken på handicapområdet
- Taskforcen på handicapområdet
 - *Taskforcens kvalitetsforståelse*
 - *Taskforcens erfaringer med kommuners styrker og udfordringer i sagsbehandlingen*

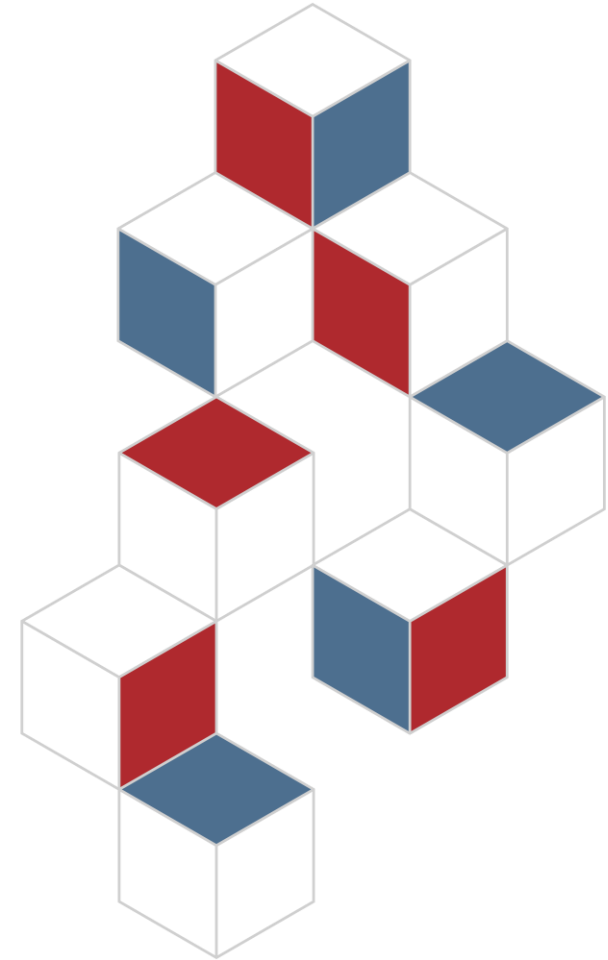




Retssikkerhedspakken på handicapområdet

Baggrund og formål

- Politisk aftale fra 2021 om at styrke retssikkerheden og øge tilliden mellem borger og myndighed på handicapområdet:
 - *Initiativerne skal styrke sagsbehandlingen og visitationen på handicapområdet.*
 - *Initiativerne skal bidrage til inddragende og gennemsigtige sagsforløb, hvor der arbejdes tæt sammen med borgeren.*
- Retssikkerhedspakken udmøntes af Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen i 2023-2025



16 + 1 initiativer

Undersøgelser og opfølgning

- Samlet retssikkerhedsundersøgelse
- Handicapsagsbarometeret
- Juridisk serviceeftersyn
- Treårig fokuseret indsats fra kommunaltilsynet
- Skærpede krav til kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet

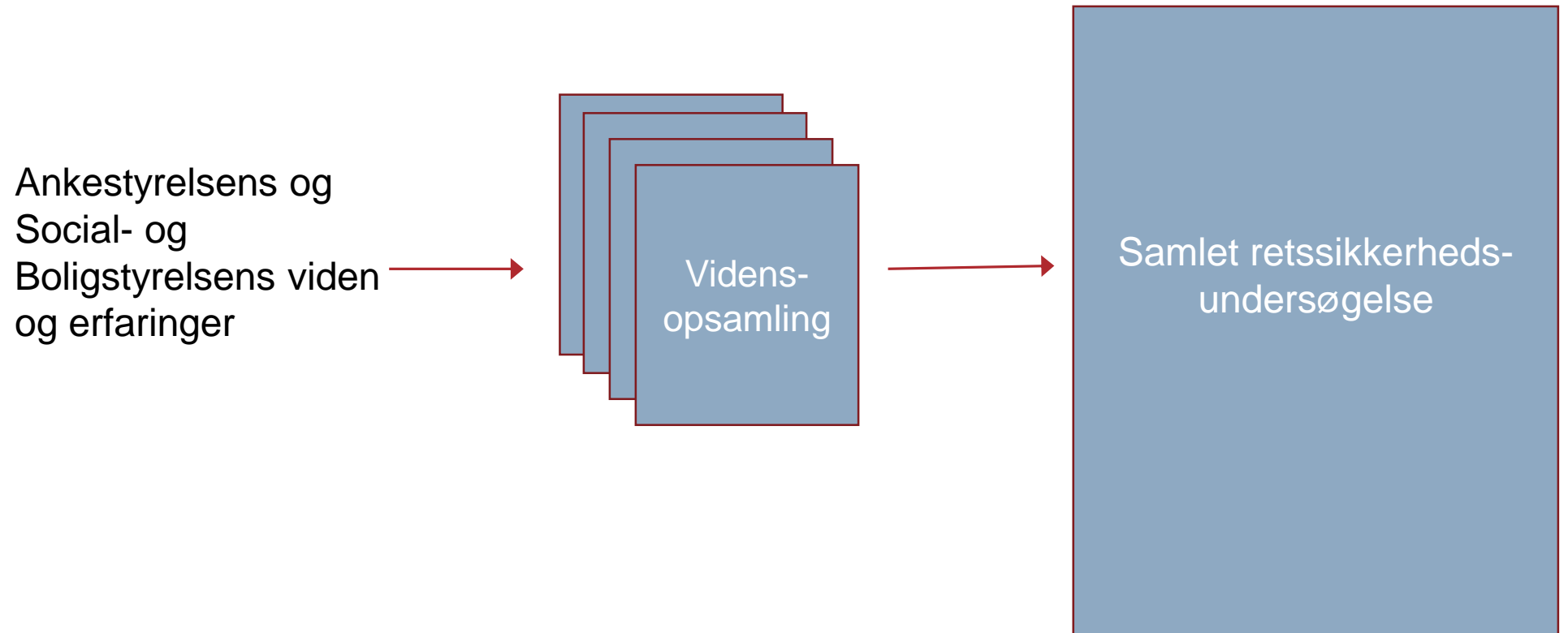
Undervisning og udvikling

- Kompetencegivende faglige temadage
- Webinar – at skrive en afgørelse
- Læringsforløb mhp. at øge juridiske kompetencer
- Tjekliste på børnehandicapområdet
- Styrket sagsbehandling i sager om flytning uden samtykke
- Kursustilbud til sagsbehandlere
- Rejsehold - Indsats til forebyggelse af magtanvendelse
- Udbredelse af udredningsværktøjet på børnehandicapområdet
- Udbredelse og forankring af Voksenudredningsmetoden (VUM)
- Borgeren i centrum - Model for tillid, samarbejde og inddragelse
- Taskforcen på handicapområdet
- Forbedret ledelsestilsyn (en del af SSR20)

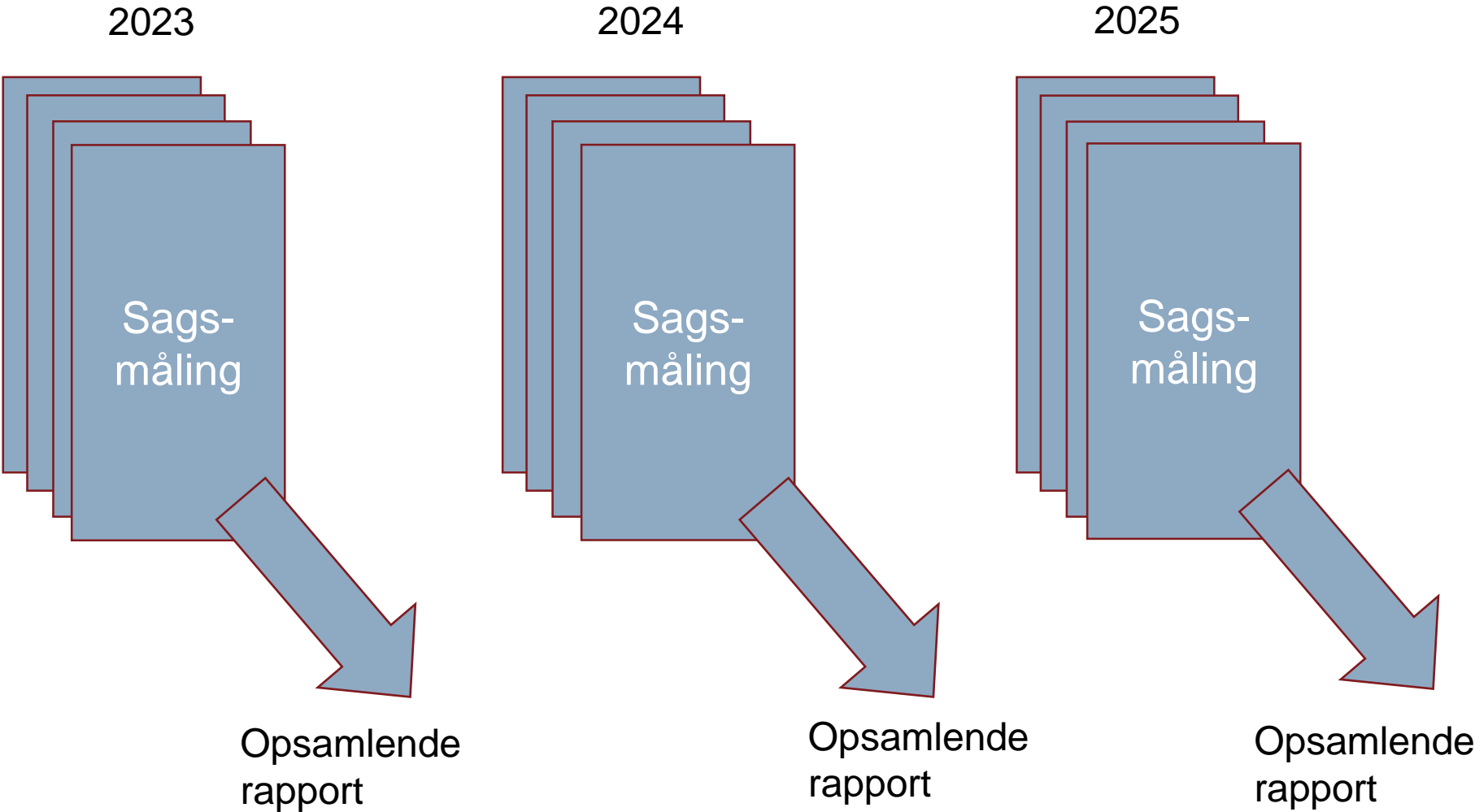


Undersøgelser og opfølgning

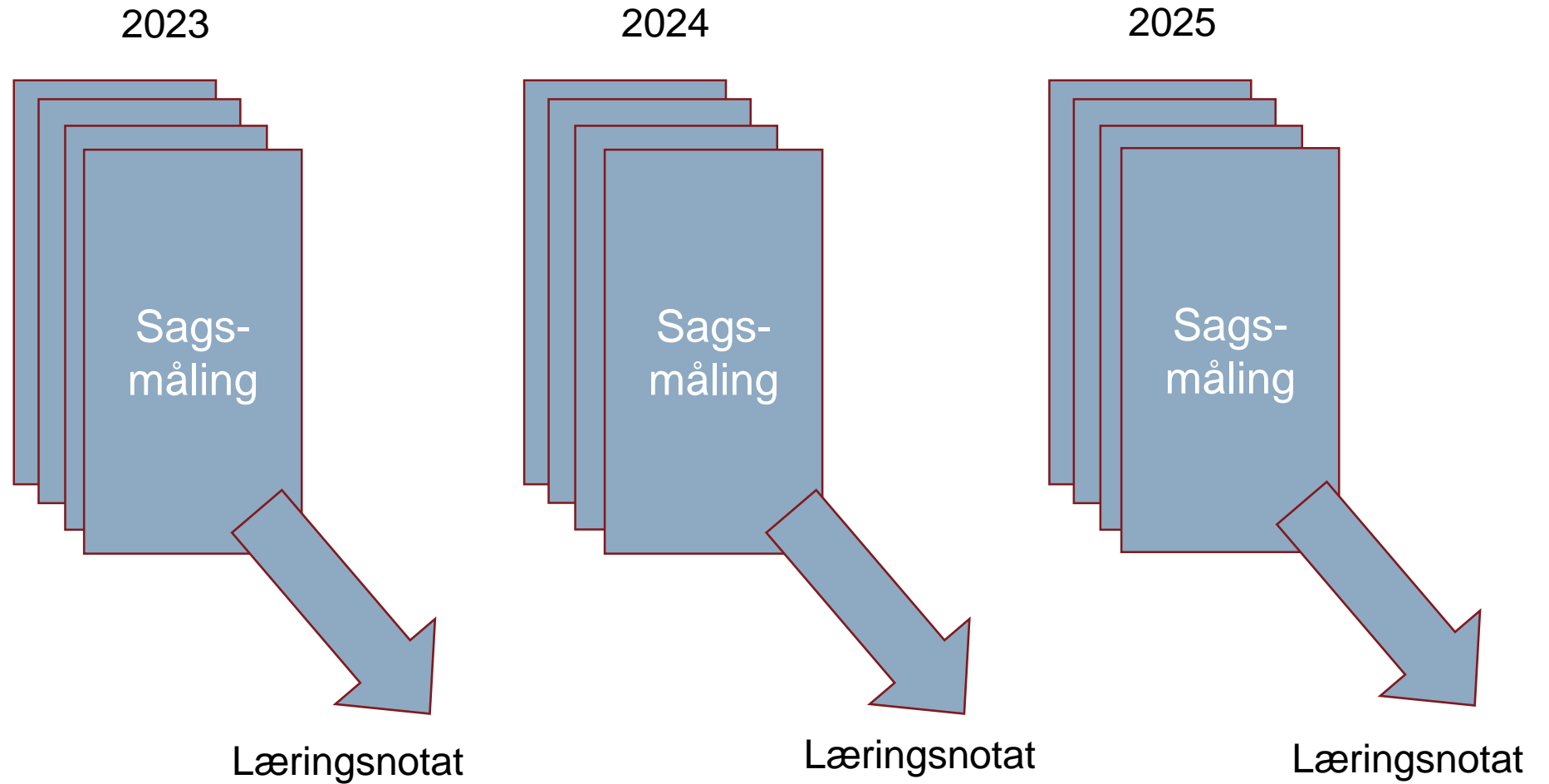
Samlet retssikkerhedsundersøgelse



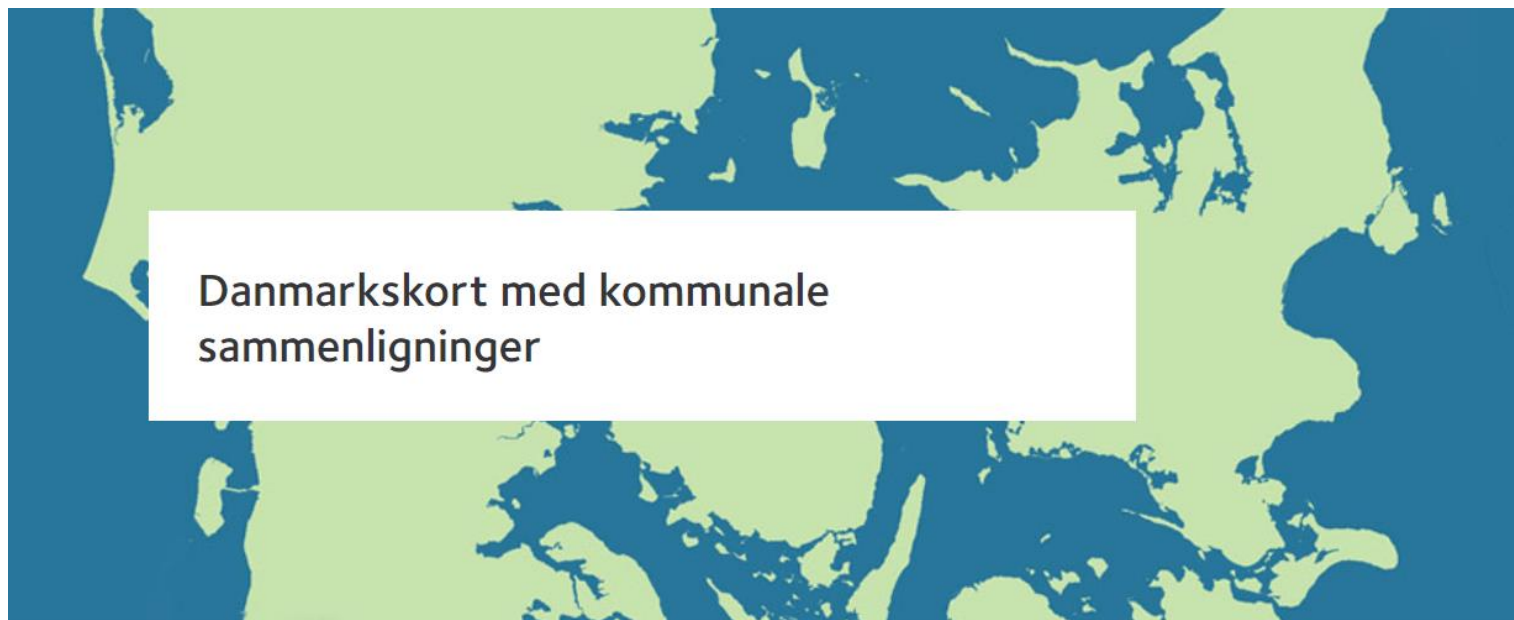
Handicapsagsbarometeret



Juridisk serviceeftersyn



Skærpede krav til kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet og treårig fokuseret indsats fra kommunaltilsynet



Ankestyrelsen

Systematisk gennemgang af alle kommuners behandling af Danmarkskortet

Kommunalbestyrelsen

Er der behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling?



Undervisning og udvikling

Undervisning og udvikling

2023

Webinar – At skrive en afgørelse

Læringsforløb
10 udvalgte kommuner

2024

Webinar – At skrive en afgørelse

Tjekliste på børnehandicap-området

Styrket sagsbehandling i sager om flytning uden samtykke

Læringsforløb
10 udvalgte kommuner

Kompetence-givende faglige temadage

2025

Webinar – At skrive en afgørelse

Tjekliste på børnehandicap-området

Styrket sagsbehandling i sager om flytning uden samtykke

Læringsforløb
10 udvalgte kommuner

Undervisning og udvikling

2023

Rejsehold - forebyggelse af magtanvendelse
Taskforceforløb
Kursustilbud til sagsbehandlere
Udbredelse og forankring af Voksenudredningsmetoden
Borgeren i centrum
Forbedret ledelsestilsyn

2024

Udbredelse af udredningsværktøjet
Rejsehold - forebyggelse af magtanvendelse
Taskforceforløb
Kursustilbud til sagsbehandlere
Udbredelse og forankring af Voksenudredningsmetoden
Borgeren i centrum
Forbedret ledelsestilsyn

2025

Udbredelse af udredningsværktøjet
Rejsehold - forebyggelse af magtanvendelse
Taskforceforløb
Kursustilbud til sagsbehandlere
Udbredelse og forankring af Voksenudredningsmetoden
Borgeren i centrum
Forbedret ledelsestilsyn

Kursustilbud til sagsbehandlere

Formål

- Kurserne skal klæde rådgiverne på til at udføre sagsbehandling af høj juridisk og socialfaglig kvalitet.
- Kursustilbuddet skal bidrage til, at den enkelte borger oplever en lovmedholdelig, rettidig sagsbehandling og inddragelse i egen sag.

Indhold

- 8 kurser pr. år 2023-2025
- De faglige tema fastsættes halvårligt
- Kurserne afholdes af VISO og Ankestyrelsen
- Deltagelse er gratis.

1. halvår 2023

- Tema: Inddragelse af borgerne
- 3 fysiske kursusdage (fuldt booket)
- 1 virtuelt kursus den 23. maj 2023 (ledige pladser)

2. halvår 2023

- Tema: Opfølgning
- 4 kursustilbud – format ikke fastlagt

Udbredelse og forankring af Voksenudredningsmetoden

Formål

- Sikre en ensartet udbredelse og forankring af VUM 2.0 med fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen, samarbejdet med borgerne og samarbejdet mellem myndighed og udfører.

E-læring

- Social- og Boligstyrelsens har udarbejdet et e-læringsforløb, der giver indsigt i metodens faser og redskaber.
- E-læringen består af 14 moduler, der tilgængelig på Social- og Boligstyrelsens hjemmeside.

Implementeringsforløb

- Fra 2023 til 2025 tilbydes implementeringsstøtte til kommuner, der ønsker at styrke implementeringen af VUM 2.0.
- Ansøgningspuljen udmeldes i slutningen af marts.

To årlige temadage

- Fra 2023 til 2025 afholdes der to gange årligt virtuelle temadage om centrale faglige temaer i VUM 2.0.
- Temadagene vil være strukturerede omkring oplæg og workshops, hvor der arbejdes konkret med temaet og eventuelle materialer.

Borgeren i centrum – model for tillid, samarbejde og inddragelse

Formål

- Udvikle en model, der styrker tilliden og samarbejdet mellem voksne borgere med handicap og den kommunale forvaltning.
- Udvikle gode måder at understøtte det gode og tillidsfulde samarbejde mellem borger og sagsbehandler.

Indhold

Modellen tager afsæt i principperne for recovery-orienteret rehabilitering:

- Tag udgangspunkt i borgernes ønsker, håb og dømmet
- Fokuser på borgerens ressourcer
- Inddrag borgerens netværk og almene fællesskaber
- Mød borgeren med åbenhed, tillid og respekt
- Hjælp borgeren så tidligt som muligt
- Arbejd koordineret med borgerens samlede livssituation
- Følg op, så indsatsen altid er den rette
- Brug vide og metoder, der virker

Modellens fire kernelementer vedrører relationen mellem borger og sagsbehandler:

- Kommunikation
- Kontakt
- Forventningsafstemning
- Systematisk feedback

Samarbejde med kommuner

- Der er indgået samarbejde med tre kommuner om at afprøve og beskrive praksisanvisninger og konkrete redskaber for såvel ledelse som medarbejdere på myndighedsområdet.

Ledelsestilsyn

Formål

- Udvikle et koncept og redskaber for ledelsestilsyn på børne- og voksenhandicapområdet, som skal bidrage til at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen og sikre retssikkerheden for børn og voksne med handicap i landets kommuner.

Indhold

- Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen har udarbejdet et koncept og konkrete redskaber til ledelsestilsyn.
- Der er indgået samarbejde med tre kommuner om at udvikle, afprøve og implementere konceptet og redskaberne.
- I 2024 udbredes endeligt koncept og redskaber for ledelsestilsyn til alle landets kommuner.



Taskforcen på handicapområdet

Baggrund for taskforcen

- Regeringens handicappolitiske handlingsplan 2013
- Satspuljen 2014: Nedsættelse af taskforce på handicapområdet som 4-årigt projekt
- Satspuljen 2018: Varige midler til taskforcen
- SSA-reserven 2022: Udvidelse af taskforcen



Formål

- At støtte kommunerne i at styrke kvaliteten i deres sagsbehandling
- At sikre sammenhæng mellem kommunernes styringsgrundlag, ledelse og sagsbehandling
- At fremme læring og kapacitetsopbygning i kommunerne

Hvem er taskforcen?

Socialstyrelsen

- VISO
- Team Myndighed

- Socialfaglig viden
- Projektledelse og implementering

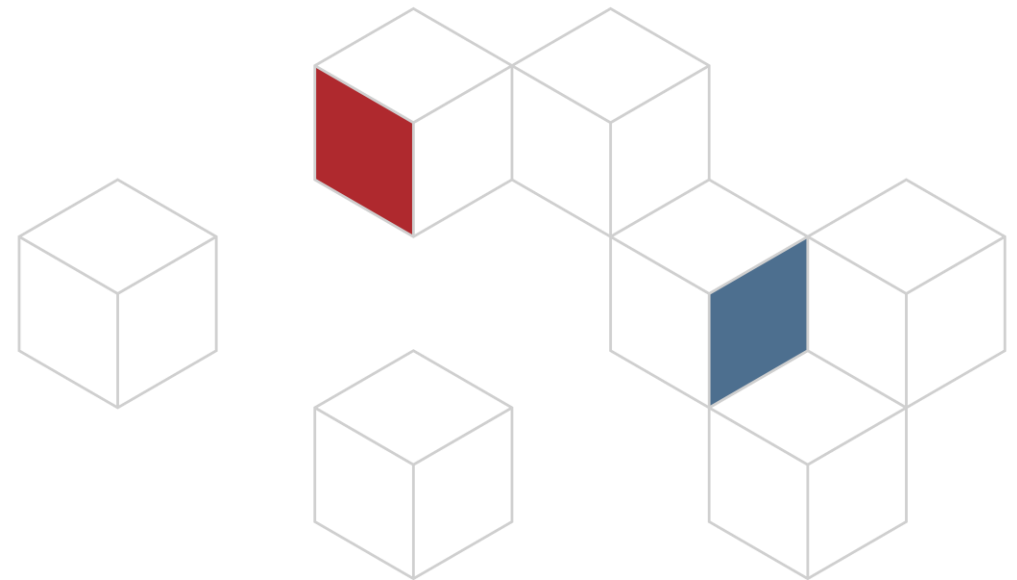
Ankestyrelsen

- Læring og Analyse
- Socialkontorer

- Analysekompetencer
- Juridiske kompetencer

Aktiviteter

- Lange analyse- og udviklingsforløb
- Korte formidlings- og læringsforløb
- Temadage
- Erfaringsopsamlingsredskab



Langt analyse- og udviklingsforløb



Faglige temaer

1. Politik og strategi
2. Faglig ledelse
3. Sagsbehandling
4. Helhed og sammenhæng



Sammenhæng



Fælles fagligt grundlag



Datagrundlag

- Materialer fra kommunen
- Selvevaluering
- Juridisk
sags gennemgang
- Socialfaglig
sags gennemgang
- Interviews





Taskforcens erfaringer med kommuners styrker og udfordringer i sagsbehandlingen



Organisatoriske og ledelsesmæssige styrker

Styrker

- Kommunerne har generelt udarbejdet politikker og strategier for handicapområdet
- Kommunerne har ofte politisk vedtagne kvalitetsstandarder
- Kommunerne gennemfører ledelsestilsyn og udarbejder ledelsesinformation
- Der er etableret sparringsmuligheder
- Medarbejderne har adgang til kompetenceudvikling
- Fælles metoder og arbejdsgange er udbredt - særligt VUM og ICS
- Der er et øget fokus på det tværfaglige samarbejde – særligt overgangen fra barn til voksen.

Organisatoriske og ledelsesmæssige udfordringer

Udfordringer

- Politikker, strategier og kvalitetsstandarder er ofte ikke opdaterede eller tidssvarende
- Der mangler en rød tråd mellem politik, strategi og faglige retningslinjer
- Ledelsestilsyn og ledelsesinformation understøtter ikke læring og udvikling blandt medarbejderne
- Sparring og videndeling foregår ikke systematisk
- Manglende strategi for kompetenceudvikling
- Fælles metoder og arbejdsgange: Er utidssvarende eller mangler ejerskab
- Uklare roller og ansvar i det tværfaglige samarbejde.

Juridiske styrker

Styrker

- Kommunerne er generelt gode til at inddrage borger eller forældre i sagen
- Der tilbydes handleplaner i størstedelen af sagerne på voksenhandicapområdet
- Der er oftest oplysninger om opfølgning i sagens akter
- Der er få eksempler på, at kommunerne sætter skøn under regel og foretager forkerte vurderinger.

Juridiske udfordringer

Udfordringer

- Utilstrækkelig oplysning af sagen
- Utilstrækkelig begrundelse
- Manglende helhedsvurdering af borgerens eller familiens situation
- Sagsbehandlingsfrister overskrides.

Socialfaglige styrker

Styrker

- Der er ofte et ønske om at arbejde mere systematisk med udredning, valg af indsats og opfølgning
- Kommunerne har generelt fokus på inddragelse og samarbejde med borgerne
- Det fungerer godt de steder, hvor indsatsen tilrettelægges ud fra borgerens ressourcer, ønsker, håb og drømme.

Socialfaglige udfordringer

Udfordringer

- Systematisk udredning: Manglende oplysning, begrundelse og argumentation i sagerne
- Mangel på målbare mål for indsatsen
- Flere kommuner har efterslæb på opfølgninger
- Borgerens stemme fremgår ikke af sagerne.

Det vigtigste at tage med ...

- **Organisatoriske og ledelsesmæssige rammer:** Politisk og ledelsesmæssig retning, fælles metoder og arbejdsgange samt tværfaglige samarbejde understøtter god kvalitet i sagsbehandlingen.
- **Juridisk og socialfaglig kvalitet går hånd i hånd:** Korrekt og systematisk sagsbehandling er en forudsætning for, at mennesker med handicap får den hjælp, de har behov for.
- **Borgeren i centrum:** Mennesker med handicap skal opleve, at de bliver hørt, og at indsatsen tilrettelægges sammen med dem. Det vil øge borgernes tillid til kommunerne og øge kvaliteten i sagsbehandlingen.

Her kan du læse mere

Retssikkerhedsinitiativerne

- Følg løbende med i vores tilbud her: <https://ast.dk/til-myndigheder/retssikkerhedsinitiativer-pa-handicapområdet>
- Følg Social- og Boligstyrelsens nyhedsbrev: <https://sbst.dk/om-os/nyhedsbreve>

Taskforcen på handicapområdet

- 31. marts åbner vi for ansøgning til lange analyse- og udviklingsforløb med ansøgningsfrist 1. maj
- Der er fortsat mulighed for at ansøge om et kort læringsforløb i 2. halvår 2023
- Virtuel temadag 30. og 31. maj om *Overgang fra barn til voksen*
- Læs mere og ansøg om forløb her: <https://sbst.dk/tvaergaende-omrader/sagsbehandling/taskforce-handicap>



Spørgsmål?