



Ny analyse: Mere end hver fjerde socialrådgiver på handicapområdet kommer ofte så meget bagud, at det går ud over borgerne

Analysenotatet beskriver resultaterne fra en medlemsundersøgelse blandt sagsbehandlere på handicapområdet foretaget i oktober 2021. Da svarprocenten er relativ lav, tages der metodisk forbehold for analysens resultater. Analysen beskriver medlemmernes oplevelse af økonomien og travlheden indflydelse på borgere med handicap.

Hver anden har et for højt sagstal på voksenhandicap

Næsten hver anden sagsbehandler på voksenhandicapområdet har et sagstal, som ligger over DS' vejledende sagstal. 48 pct. af sagsbehandlerne på voksenhandicapområder har et sagstal over 70 sager. DS' vejledende sagstal er 55-70 borgere pr. sagsbehandler. Og 9 pct. har et sagstal over 100 sager. Det flugter med en rundspørge til fællestillidsrepræsentanter i de større byer, der viser, at medlemmerne nogle steder kan sidde med op mod 200 sager på voksenhandicapområdet.

Analysen viser, at travlheden går ud over borgerne. 28 pct. af socialrådgiverne i undersøgelsen siger, at de altid eller ofte kommer så meget bagud med deres sager, at det påvirker en borger negativt. Og yderligere 43 pct. oplever det sommetider, *jf. tabel 1 nedenfor.*

Tabel 1: Hvor ofte kommer du så meget bagud med dine sager, at det påvirker en borger negativt?	
Svar	Pct.
Altid	3
Ofte	25
Somme tider	43
Sjældent	25
Aldrig	2
Ved ikke	2
Total	100 pct.

N=150

Travlheden har også betydning for medlemmernes mulighed for at inddrage borgeren, skabe en god dialog og et godt samarbejde om sagsbehandlingen. Således siger 3 ud af 10 medlemmer, at de kun somme tider eller sjældent har mulighed for at inddrage borgeren og skabe en god dialog/godt samarbejde i sagsbehandlingen, og heraf angiver ni ud af ti travlhed som årsagen.

Et medlem sætter ord på travlheden og konsekvenserne således:
"Betingelserne er dårlige, fordi jeg føler, at jeg er utilstrækkelig. Mangler tid i de komplekse sager, idet jeg ofte bliver udfordret på tid til akutte



underretninger, anbringelser og går en følelse af at brandslukke (...) Jeg er bagud med afgørelser, som ikke bliver skrevet til tiden, og børnefaglige undersøgelser, der ofte skrives med mindre kvalitet for at nå opgaven inde de fire måneder er gået. Jeg får ofte sager, hvor der intet er gjort i en og to måneder inden jeg får den, så forældre og børn samles op for sent (...) Personligt sover jeg dårligt, idet jeg flere gange om ugen vågner om natten og tanker falder på mine sager.” Et tredje medlem opsummerer: “tidspres, kassetænkning og sagsbyrde påvirker kvaliteten på handicapområdet”.

Hver 7 ud af 10 socialrådgivere oplever, at økonomi står i vejen for den fagligt korrekte indsats

I debatten har der været stort fokus på, at økonomiske hensyn udgør en barriere for borgernes retssikkerhed og mulighed for at få relevant hjælp. Det bekræftes af undersøgelsen, idet hvert 7 ud af 10 i rundspørgen svarer, at økonomiske hensyn altid, ofte eller indimellem står i vejen for at iværksætte den fagligt korrekte foranstaltning, *jf. tabel 2.*

En socialrådgiver siger: *“der er et konstant uhensigtsmæssigt pres på at afslutte eller skære ned på indsatser”,* mens en anden siger, at: *“Der er noget helt galt med finansieringen af voksenhandicapområdet (og socialområdet), når et par nye BPA-sager kan vælte hele budgettet”.* En tredje socialrådgiver udtrykker det således: *“det er enormt frustrerende, at det hele tiden er den kortsigtede økonomi, der styrer hele indsatsen. I stedet for at vælge det rigtige botilbud, så bliver det det billigste, og borgeren ender med at bo der i længere tid, fordi de ikke var lige så dygtige som dem, der var lidt dyrere eller havde den rigtige kompetence”*

Tabel 2: Oplever du, at økonomiske hensyn står i vejen for at iværksætte den fagligt korrekte foranstaltning?	
Altid	4 pct
Oftede	20 pct
Indimellem	45 pct
Sjældent	24 pct
Aldrig	6 pct
Ved ikke	1 pct
Total	100 pct

N=144

Analysens metode

Analysen er foretaget på baggrund af et survey blandt medlemmer beskæftiget med myndighedssagsbehandling på handicapområdet. Surveyet er gennemført i oktober 2021, og sendt ud til 1093 medlemmer, hvoraf 142 har gennemført undersøgelsen (svarprocent er 13 pct.), og respondenterne er fordelt på 62 forskellige kommuner. 94 pct. af besvarelserne er fra sagsbehandlere på handicapområdet, herunder både voksen- og børnehandicapområdet.