

Temadrøftelse af samarbejdet mellem sundhedssystem et og jobcenteret



Dansk Socialrådgiverforening



Generalforsamling i DS' faggruppen Beskæftigelse d. 17. maj 2021
Oplæg & workshop kl. 13 - 15

Fra Dragebakken til Bakkedraget



[\(Luth og Agersnap, 2014\)](#)

For at citere mig selv...

"..der er brug for, at læger, jobcentre og andre myndigheder i langt højere grad forsøger at forstå hinandens perspektiv.

Den manglende viden og respekt for hinandens fagområde gælder begge veje. Jobcentrene har fokus på arbejdsmarkedstilknytningen, og hvad der skal til for at borgeren kommer tættere på et arbejde. Lægerne har fokus på de helbredsmæssige udfordringer, og hvad der skal til, for at de bliver raske."

Lægerne skal bidrage med lægeattester, når jobcentret skal vurdere borgerens arbejdsevne. En sagsbehandler skal arbejde sammen med mange forskellige læger, der kan have mange forskellige holdninger til en patients arbejdsevne, selvom det ikke er det, de skal vurdere. På den anden side er der en meget bred fortolkning af lægeerklæringerne i jobcentrene" (NB Beskæftigelse 12.03.21)

Formålsparagraf, Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB)



”§ 1: Formålet med denne lov er at bidrage til et velfungerende arbejdsmarked ved at

- 1) bistå jobsøgende med at finde job,
- 2) bistå private og offentlige arbejdsgivere med virksomhedsservice i forbindelse med rekruttering, matchning mellem ledige og arbejdsgivere og fastholdelse af arbejdskraft,
- 3) bistå personer, der har behov for en indsats til at opnå eller fastholde et job, herunder personer med begrænsninger i arbejdsevnen, med en individuel og målrettet beskæftigelsesrettet indsats med henblik på varig tilknytning til arbejdsmarkedet og hel eller delvis selvforsørgelse og
- 4) bistå unge, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse, med en individuel og målrettet indsats, med henblik på at den unge kan gennemføre en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse på almindelige vilkår.

Stk. 2. For personer, som har brug for en indsats, **tilrettelægges indsatsen med henblik på varig arbejdsmarkedstilknytning**, og således at **den kan gennemføres på så kort tid som muligt under hensyn til personens forudsætninger og behov** og under hensyn til konkrete behov på arbejdsmarkedet. **Indsatsen skal være sammenhængende med eventuelle sociale og sundhedsmæssige indsatser.**”

Hvilke forhold påvirker samarbejdet?

Overordnede samfundsmæssige forhold:

Lovgivning vedr. sektoransvarlighed, tavshedspligt, underretningspligt.

Krav, ønsker og interesser blandt læger, borgere, politikere og andre interessenter i ft. hvordan opgaver løses.

Den enkelte organisations ressourcer, struktur, kultur og processer:

Lokale aftaler og forforståelser, økonomi, faglige ressourcer, hierarki og kompetencefordeling, værdier og holdninger.

Ledelses- og beslutningsprocesser:

Hvordan understøttes og faciliteres rammer, retning og mål for samarbejdet?

Den enkelte professionelle:

Kompetencer, holdninger, viden, værdier, forforståelse, følelser og handlingstendens



Rollefordeling i samarbejdet om lægeattester

([Deloitte og STAR 2018](#))

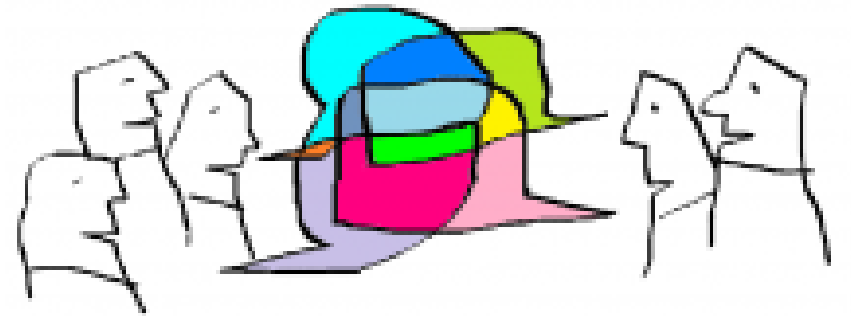
En hensigtsmæssig brug af lægeattester i kommunerne forekommer, når samspillet omkring brugen af lægeattester er **meningsfuld for de tre aktører** og med klart fokus på at bringe borgeren tættere på arbejdsmarkedet.

For de enkelte aktører er hensigten i samarbejdet

- Sagsbehandlerne i kommunerne skal have **let adgang til** de nødvendige helbredsmæssige oplysninger og vurderinger af højt fagligt niveau fra sundhedsvæsenet.
- Lægen skal udarbejde **lægeattester, når det er meningsfuldt** – det vil sige når borgere er syge – og med jobrettet fokus i langt de fleste tilfælde. Lægerne skal bruge deres ressourcer på at behandle borgerne og **ikke på at udfærdige dokumentation, der ikke er nødvendig.**
- **Borgeren skal opleve sammenhæng** i rådgivning fra jobcenteret og sundhedsvæsenet, hvor alle fagprofessionelle samarbejder om at afklare mulighederne for beskæftigelse.

Samarbejdet om lægeattester

- Præcise anmodninger kan løfte kvaliteten i attesterne
- Deling af helbredsoplysninger med den praktiserende læge
- Socialt-lægeligt samarbejde kan understøtte det gode attestforløb



Eksempel på særligt tilrettelagt samarbejde

Vejen Kommune har gode erfaringer med, at to sygeplejerskeuddannede forløbskoordinatorer fra sundhedsforvaltningen har deres faste gang i jobcentrets afdeling for sygedagpenge. Deres opgaver er blandt andet at støtte borgerne og svare på sagsbehandlerne sundhedsfaglige spørgsmål. Sagsbehandlerne har også flere gange om ugen adgang til en lægekonsulent i jobcentret, som blandt andet oversætter lægefaglige betegnelser og bidrager til at klarlægge borgerens ressourcer.

Erfaringen er, at det letter arbejdet med at vurdere uarbejdsdygtighed. Det bidrager også til kortere sagsbehandling i sager om sygedagpenge.

(Ankestyrelsen 2016)



Eksempel 2

Fastholdelseskonsulenter i Lejre Kommune besøger løbende kommunens 4 forskellige lægehuse mhp at styrke den forebyggende indsats

“Hvis det er en borger, som ikke er meget for at komme på kommunen, kan lægerne tilbyde, at ‘så kan du komme herved og mødes med borgeren,’ og det vil vi selvfølgelig gerne. Hvis nogen kun har hørt dårligt om jobcentrene, og det kan give en større følelse af tryghed, så kan vi godt udvise den fleksibilitet at holde møde i lægehuset ved den første kontakt til en sårbar person,”

Det tætte samarbejde har også løftet og kvalificeret attestsamarbejdet, fordi vi har en løbende dialog om hvilke oplysninger jobcenteret har brug for og hvorfor. (NB Beskæftigelse 15.04.21)



*Fastholdelseskonsulent
Gitte Benedikte Holm*

kodeks-kommunalt-lægeligt-samarbejde

De bedste betingelser for sammenhæng mellem indsats og behandling:

Vi er i dialog om faglige bidrag og planer for at skabe de bedste betingelser for sammenhæng i borgernes forløb. Vi ønsker at indsatser iværksættes i rigtig rækkefølge og på de rigtige tidspunkter.

Kvaliteten i samarbejdet er afgørende:

Kommunal-lægeligt samarbejde er afgørende i opgaveløsningen. Ofte foregår samarbejdet gennem attester. Jo bedre kommunen målretter anmodningen til lægen, jo mere præcis vil lægens besvarelse blive. Jo mere præcise lægen kan være i sine besvarelser – jo større anvendelighed har svarene for kommunen.

Konstruktiv adfærd i samarbejdet:

Vi er nysgerrige - Vi kan ikke vide, men kun spørge til, hvad den anden part ved og ser fra sit perspektiv. Vi bidrager hver især til det bedste grundlag. Enhver part har krav på, at blive anerkendt som ligeværdig og vi vil møde hinanden med tillid og interesse.

Respekt for de enkelte parters kontekst og ramme:

Vi er opmærksomme på, at vi alle er en del af et meningsfuldt samarbejde samtidig med, at vi respekterer den enkeltes opgave og faglige perspektiv. Vi bidrager indenfor forskellige rammer og vilkår.

Gennemsigtighed i hvem der har ansvar for hvad:

Vi tør tage ansvar for vores eget område og vi tør inddrage hinanden, der hvor der er brug for at supplere egne faglige kompetencer.

Drøftes i breakoutrooms

Med udgangspunkt i de to oplæg drøftes følgende spørgsmål:

”Hvilke forslag kan vi give politikerne og/eller den lokale ledelse til, hvordan de kan understøtte mere borgerinddragelse og kvalificering af samarbejdet mellem jobcenter og sundhedssystem?”

Hvad har vi som socialrådgivere brug for?”

- Hver gruppe formulerer mindst to konkrete eksempler
- Eksemplerne sammenskrives i et fælles dokument, som videreformidles.



Inspiration

- ast.dk/sygedagpenge/samarbejde-kan-skabe-faerre-misforstaelser-i-behandlingen-af-sager
- sst.dk//2019/helhedsorienterede-beskaeftigelsesindsatser-med-fokus-paa-sundhed
- sundhed.dk/sundhedsfaglig/information-til-praksis/kodex-kommunalt-laegeligt-samarbejde/
- det-gode-samarbejde-mellem-almen-praksis-og-jobcenter-Dragebakken-til-Bakkekrævet
- <https://star.dk/media/8172/inspirationsguide-om-brugen-af-laegeattester-paa-kontanthjaelpsomraadet.pdf>
- https://www.laeger.dk/sites/default/files/socialt-laegeligt-samarbejde-oktober-2018_0.pdf
- https://www.sundhed.dk/content/cms/62/78862_attestguide-til-det-socialt-laegelige-samarbejde-august-2017.pdf

Litteratur

- Caswell, D. og Larsen, F.(2015): Frontlinjearbejdet i leveringen af aktiv beskæftigelsespolitik. Tidsskrift for Arbejdsliv. 17. årg. Nr. 1, 2015.
- Deloitte/STAR (2017): Evaluering af Sundhedsmodellen
- Deloitte/STAR (2018): Undersøgelse af lægeattester på kontanthjælpsområdet
- Luth, E. og Agersnap, L. (2014): Det gode samarbejde mellem almen praksis og jobcenter: turen fra Dragebakken til Bakkedraget. Månedsskrift for Almenpraksis.
- Matthiesen, A. et al (2019): Bedre møder på tværs – Facilitering, processer og beslutninger. Samfundslitteratur
- Moesby-Jensen, C.K. (2017): Når professioner samarbejder. Praksis med udsatte børn og unge. Samfundslitteratur.
- NB Beskæftigelse d. 15.04.21: Samarbejde: I en af landets kommuner får lægehuse jævnligt besøg af jobcentret
- NB Beskæftigelse d. 12.03.21: Ekspert: Nedlæg rehabiliteringsteams og samarbejd mere fleksibelt om socialt udsatte
- Nyt fra Ankestyrelsen nr., 2016: Samarbejde kan skabe færre misforståelser i behandlingen af sager

Lektor Edda Luth

Baggrund

- Socialrådgiver og Cand. Soc. fra AAU
- Master- og diplommoduler i ledelse
- Lektor og uddannelseskoordinator for efter/videreuddannelse indenfor beskæftigelsesområdet.

Erfaring og vidensområder

- 25 års erfaring indenfor den kommunale, beskæftigelsesrettede indsats som socialrådgiver, konsulent og afdelingsleder
- Har implementeret FØP/fleksreformen og sygedagpengereformen i kommunalt regi
- Særlig viden og erfaring indenfor: beskæftigelsesindsatsen generelt, virksomhedsrettet og fastholdelsesindsats for sygemeldte og udsatte ledige, beskæftigelsesrettet jura, tværfagligt samarbejde, herunder rehabiliteringsteam, borgerinddragelse og helhedsorienteret indsats
- Undervisningserfaring på akademi-, bachelor og diplomniveau
- Tilknyttet forskningsprojekter vedrørende implementering af virksomhedssamarbejde og vedrørende tidlig sygedagpengeindsats.

Hvis du vil vide mere om efter-og videreuddannelse i beskæftigelsesindsats så kontakt mig gerne på emlu@via.dk eller læs mere her:

[efter-og-videreuddannelse/diplom-i-beskaeftigelse](#)

www.via.dk.beskaeftigelse

