



STÆRKERE SAMMEN – FOR ET GODT ARBEJDSLIV OG SOCIALFAGLIG STOLTHED

Vi er fagforening for alle socialrådgivere i Danmark, og vi arbejder hver dag for at fremme vores medlemmers fælles og individuelle økonomiske og faglige interesser. Vi arbejder for at sikre vores medlemmer de bedst mulige løn- og ansættelsesvilkår. Vi arbejder for at påvirke den førte socialpolitik til størst mulig gavn for borgerne. Vi arbejder for faglige rammer, der sikrer, at socialrådgiverprofessionen kan udøves på et etisk og fagligt forsvarligt grundlag. Vi er der for vores medlemmer, når de har brug for hjælp og rådgivning og vi er det fællesskab, som socialrådgiverne søger til for at udvikle og nytænke deres profession. Til gavn for socialrådgivere i hele landet og de mennesker, der lever på kanten af samfundet eller af andre årsager har brug for netop det, vi som socialrådgivere mestrer.

I den kommende repræsentantskabsperiode skal Dansk Socialrådgiverforening arbejde for at (a) Styrke professionen og skabe bedre vilkår for det sociale arbejde, (b) Skabe stærkere fællesskaber og øget engagement blandt socialrådgivere i hele landet og (c) Sikre en bedre medlemsoplevelse for det enkelte medlem, der har brug for hjælp. Da der er tale om en meget ambitiøs resolution, er det HB's indstilling, at den løber frem til repræsentantskabet i 2024.

Dette arbejde ligger i tydelig forlængelse af de resolutioner, Repræsentantskabet har vedtaget siden 2012, der alle har haft et stærkt fokus på fællesskab, engagement og handlekraft. Indsatsen vil styrke det fokus, som DS har haft siden 2014 på at forbedre medlemsoplevelsen og rådgivningen. Endelig er det en naturlig videreførelse af arbejdet med at forbedre socialrådgivernes arbejdsvilkår, som blev igangsat på Repræsentantskabet i 2018 med vedtagelse af resolutionen Mere fag og arbejdsglæde.

1. Styrket profession og bedre vilkår for det sociale arbejde

Socialrådgiverprofessionen befinder sig i en brydningstid. På den ene side ser vi en række ændringer i måden, det sociale arbejde organiseres på, der rummer store potentialer for professionens udvikling, og efterspørgslen på socialrådgivernes arbejdskraft er stigende i alle sektorer. Mange socialrådgivere er glade for at gå på arbejde, og i hele landet bliver der udført godt socialt arbejde – til gavn for de borgere, der af den ene eller anden grund har brug for en socialrådgiver. Samtidig oplever vi desværre også, at en stram økonomi i kommunerne, øget kontrol og styring og den reform-tsunami, der har skyllet ind over området de seneste ti år, har betydet, at tiden og ressourcerne ikke er fulgt med mængden, tyngden og karakteren

af socialrådgivernes arbejdsopgaver. Det lægger et særligt pres på socialrådgiverne, der har høje faglige ambitioner og en stærkt faglig motivation for at hjælpe udsatte borgere til et bedre liv. Oplevelsen af ikke at kunne gøre arbejdet godt nok og ikke at kunne give borgere i sårbare positioner den hjælp, som de har brug for, slider på socialrådgiverne. Fortællinger om hjertebanken og permanent dårlig samvittighed går alt for ofte igen i de underretninger, som DS har modtaget i forbindelse med arbejdsmiljøkampagnen Tid til socialt arbejde. Ikke mindst de nyuddannede føler et pres, og de føler sig ikke altid klædt godt nok på til at løfte de – ofte meget komplicerede – sager, de sidder med. Endelig, og måske som en konsekvens af det øgede pres og dårlige rammer for det sociale arbejde, lader professionens omdømme meget tilbage at ønske, og der er en ringe forståelse i offentligheden af, hvad det er for en faglighed, der skal til for at hjælpe mennesker på kanten af samfundet. Det dårlige omdømme smitter desværre også af på den enkelte socialrådgivers faglige stolthed.

Derfor skal vi i den kommende repræsentantskabsperiode arbejde med at skabe bedre rammer for det sociale arbejde, styrke professionen og den fagprofessionelle stolthed og sikre et bedre offentligt omdømme.

Vi skal fortsætte det arbejde, som Repræsentantskabet igangsatte i 2018 med at skabe bedre rammer for det sociale arbejde, så socialrådgiverne i 2022 oplever bedre arbejdsvilkår, bedre vilkår for det sociale arbejde og øget arbejdsglæde. Med udgangspunkt i de gode erfaringer vi har gjort os fra 2018-2020, skal vi fortsætte med at udbygge vores arbejdsmiljøindsats på alle niveauer – fra den enkelte arbejdsplads til det nationalpolitiske niveau – med det formål at skabe mere fag og større arbejdsglæde blandt socialrådgiverne.

Vi skal arbejde for at styrke udviklingen af socialrådgiverfaget og være medskabere af fagets fremtid i samarbejde med andre vigtige aktører på området. Vi skal arbejde for en bedre og mere praksisorienteret grunduddannelse, der er godt finansieret, har gode rammer for læring og som har den rette balance mellem teori og praksis. Vi skal sørge for, at socialrådgivere udvikler deres kompetencer gennem hele arbejdslivet. Det skal både ske ved at sikre mulighed for løbende kompetenceudvikling, men også ved at vi stiller krav til os selv og hinanden om, at vi hele tiden skal dygtiggøre os. Og så skal vi være med til at udvikle og nytænke det sociale arbejde, så morgendagens løsninger bliver bedre end dem, vi havde i går, og i højere grad er i overensstemmelse med vores professionsetik.

Endelig skal vi arbejde på at styrke den fagprofessionelle stolthed, og vi skal skabe et andet og bedre omdømme for socialrådgivere i samfundet og blandt de borgere, vi arbejder med. For at gøre det, skal vi blive skarpere på, hvad det er, vi kan som socialrådgivere, og vi skal sikre, at omverden også kender til den forskel, vi gør i vores daglige arbejde. Vi skal være bedre til at skabe synlighed i offentligheden om, værdien af socialrådgivernes arbejde og de alsidige arbejdsopgaver socialrådgiverne løser i velfærdssamfundet. Alle mennesker kan opleve en social begivenhed og alle kan få brug for en socialrådgiver og mange har det. En måde at gøre det på kan f.eks. være at arbejde målrettet med at få flere socialrådgiverstemmer til at deltage i den offentlige debat. Her er det centralt, at vi sikrer, at socialrådgiverne tør ytre sig, og samtidig hjælper dem med at komme til orde.

2. Stærkere fællesskaber og øget engagement

Forudsætningen for vores styrke lokalt og nationalt er antallet af medlemmer og deres engagement. Derfor vedtog Repræsentantskabet i 2012 Resolutionen DS2022, der havde til formål at skabe stærkere fællesskab, engagement og handlekraft blandt socialrådgiverne. Siden 2012 har vi gjort os mange gode erfaringer. Vi har fået mere end 2.500 nye medlemmer, flere medlemmer er engageret end tidligere og vi har vundet markante, lokale fagpolitiske sejre.

Men vi er ikke i mål endnu. På trods af et stigende medlemstal, er vores organiseringsgrad stagneret på 80 procent. Det vil sige, at 20 procent af alle socialrådgivere endnu ikke er organiseret i DS. Flere steder har socialrådgivere en manglende tro på egen handlekraft og mulighed for at skabe forandringer af vilkårene for vores arbejde. Og desværre er der også medlemmer, der oplever DS som en lukket klub og som har svært ved at se, hvordan de kan engagere sig i foreningen.

Derfor skal vi i den kommende repræsentantskabsperiode styrke vores fokus på rekruttering og fastholdelse af medlemmer, og vi skal sætte turbo på at skabe en engagementskultur, hvor det er nemt at engagere sig, og hvor vi vinder endnu flere fagpolitiske sager.

Det er vores mål, at i 2028 skal ni ud af ti socialrådgivere være medlem af Dansk Socialrådgiverforening. Det vil øge vores styrke og vores mulighed for at skabe resultater – både lokalt og nationalt. For at nå det ambitiøse mål skal vi udvikle de måder, vi inviterer ikke-medlemmer ind i DS-fællesskabet på, og vi skal sørge for, at det står lysende klart for alle socialrådgivere, hvorfor vi har brug for hinanden, og hvorfor det er meningsfuldt at være medlem af foreningen.

Vi skal skabe en engagementskultur, hvor stadigt flere socialrådgivere engagerer sig. Vi skal fortsætte arbejdet med at styrke arbejdspladsfællesskaberne og den strategiske kapacitet, så vi vinder flere lokale, regionale og nationale fagpolitiske sejre. Vi skal fortsætte med at sikre faggrupper, hvor socialrådgivere kan engagere sig i udviklingen af faget og professionen. Samtidig skal denne engagementskultur starte med de studerende og nyuddannede. Helt centralt heri står – selvfølgelig – vores mange engagerede tillidsvalgte, arbejdsmiljørepræsentanter og faggruppeaktive. Ikke mindst skal vi udvide og udvikle måden, man kan være aktiv i foreningen på, så engagement og deltagelse i endnu højere grad tager udgangspunkt i medlemmernes konkrete livssituationer. Det skal være tydeligt, hvordan man kan engagere sig, og det skal være muligt at være med på forskellige måder, som vi f.eks. har set under Coronakrisen, og med varierende intensitet, som vi f.eks. gjorde med kampagnen Tid til socialt arbejde.

3. Bedre medlemsoplevelse for det enkelte medlem

Det enkelte medlem har en berettiget forventning om altid at modtage kvalificeret hjælp og rådgivning i både store og små spørgsmål, og det enkelte medlems oplevelse af mødet med DS er altafgørende i forhold til at sikre medlemstilfredsheden og fortsat medlemskab. Desværre oplever flere (ofte nye) medlemmer, at vi er svære at komme i kontakt med, og at det er vanskeligt at få svar på relevante spørgsmål (f.eks. på hjemmesiden).

Siden 2014 har vi arbejdet målrettet med at hæve kvaliteten af den faglige rådgivning. Vi er kommet et godt stykke vej, men mangler fortsat en del for at komme på niveau med andre sammenlignelige organisationer. Det skal vi gøre noget ved! Derfor skal vi i den kommende repræsentantskabsperiode arbejde målrettet med at skabe en bedre medlemsoplevelse for det enkelte medlem og øge kvaliteten af

vores faglige rådgivning. En forbedret medlemsoplevelse gør det også lettere at tiltrække og fastholde nye medlemmer.

Vi skal sikre, at medlemmet er i centrum for de måder, information, hjælp og rådgivning er tilgængelig på. Vi skal sikre, at hjælp og rådgivning er tilgængelig for medlemmerne, når de har behov for det, og på måder, der er tilpasset den enkelte og dennes situation i livet og arbejdslivet. Vi skal gøre det let for medlemmerne at få svar på alt fra løn og ansættelsesvilkår til det næstkommende faglige arrangement. Vejen til den rigtige information skal være enkel og intuitiv og baseret på medlemmets hidtidige oplevelser og interaktioner med DS. Vi skal udvikle vores medlemsløsninger, så de er tidssvarende, og sikre flere indgange til foreningen, der matcher den enkelte medlems situation, alder og behov. Vi bruger den viden og information, vi har om både det enkelte medlem og medlemsgrupper, til at understøtte dialogen med medlemmet. Vores service og rådgivning skal tage udgangspunkt i den fornødne data, så medlemmet oplever en nærværende fagforening, der modtager dem, tager dem ved hånden og følger dem til dørs. Det kunne fx være en dynamisk hjemmeside, der afspejler medlemmets behov, mulighed for at kunne chatte med medarbejdere, segmenteret medlemskommunikation, der sikrer rettidig viden og engagementsmuligheder, at medlemmerne selv kan booke møder og telefonaftaler og smidig adgang til at kunne beregne sin egen eller kommende løn etc. Vi skal sikre en endnu stærkere faglig rådgivning, så vi som minimum kommer på niveau med sammenlignelige offentlige faglige organisationer.