



Dansk Socialrådgiverforening
faglig handlekraft

Sagstal i kommunale forvaltninger

**Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal
i kommunale forvaltninger
2020**

April 2020

Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal i kommunale forvaltninger, april 2020

Udgivet af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19 B,
1003 København K.

For yderligere oplysninger om undersøgelsen kontakt
Konsulent Elisabeth Huus Pedersen, ehp@socialraadgiverne.dk
Konsulent Louise Carlsberg Christensen, lcc@socialraadgiverne.dk

Læs mere om Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal på: socialraadgiverne.dk/sagstal

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Resumé	4
Opsummering af resultaterne på de enkelte sagsområder	6
Gennemgang af resultaterne for sagsområderne	10
Børne-familieområdet	10
Børnehandicapområdet	12
Voksenhandicapområdet	14
Voksenpsykiatriområdet	16
Kontanthjælpsområdet	18
Kontanthjælpsområdet for jobparate over 30 år.....	20
Kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate over 30 år	22
Kontanthjælpsområdet for uddannelses- og jobparate under 30 år	24
Kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate under 30 år.....	26
Sygedagpengeområdet.....	28
Ressourceforløb.....	30
Integrationsområdet	32
Udvikling i aktuelle sagstal pr. sagsbehandler	34
Sammenligning med DS' vejledende sagstal	36
Undersøgelsesmetode	40

Indledning

Dansk Socialrådgiverforening har i oktober 2019 gennemført en undersøgelse af sagstal blandt Dansk Socialrådgiverforenings tillidsrepræsentanter i landets kommuner. Formålet med undersøgelsen er, at få indblik i hvordan det gennemsnitlige sagstal pr. socialrådgiver aktuelt ser ud, og hvad socialrådgiverne vurderer vil være et passende antal sager pr. sagsbehandler på de forskellige myndighedsområder. Undersøgelsen giver samtidig et grundlag for justering af de nuværende vejledende sagstal.

Dansk Socialrådgiverforening har siden 2007 udmeldt vejledende sagstal på udvalgte kommunale myndighedsområder, og har sidst foretaget en justering af de vejledende sagstal på tre af områderne i 2016. Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal er gennem årene blevet udvidet og revideret i takt med ændringer i lovgivningen og efterspørgsel fra medlemmerne. I dag har Dansk Socialrådgiverforening vejledende sagstal på 11 områder.

Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal er et udtryk for, hvor mange sager en socialrådgiver ansat 37 timer om ugen kan have ansvar for, og er baseret på normalt tilstand, hvor der ikke er langtidssygemeldinger, barsler uden vikar eller vakante stillinger i afdelingen.

Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal er tiltænkt som en hjælp til at strukturere og normere arbejdspladsen med tilstrækkelige ressourcer og kompetencer. Et passende sagstal pr. socialrådgiver kan dog ikke stå alene, idet der er andre forhold der spiller ind på, hvor mange sager en socialrådgiver kan have ansvaret for, som fx afdelingens organisering, antal samarbejdspartnere, kompetence til at træffe beslutninger, og ikke mindst fordelingen mellem antallet af enkle, komplekse og særligt komplicerede sager hos den enkelte socialrådgiver.

Undersøgelsen er foretaget via en spørgeskemaundersøgelse til Dansk Socialrådgiverforenings tillidsrepræsentanter ved hjælp af det internetbaserede undersøgelsesprogram Analyzer.

Spørgeskemaet er blevet sendt til 425 tillidsrepræsentanter i den kommunale forvaltning, hvoraf 220 tillidsrepræsentanter, svarende til 52 procent, har svaret. De 220 tillidsrepræsentanter er ansat i 82 af landets kommuner.

Resumé

Hovedresultaterne for den aktuelle undersøgelse foretaget i oktober 2019 fremgår af nedenstående tabel. Tallene er baseret på et gennemsnit af besvarelser fra tillidsrepræsentanter på tværs af arbejdspladser og kommuner.

Sagsområde (antal svar i parentes)	Aktuelt gennemsnitligt sagstal i 2019	Aktuelt gennemsnitligt sagstal ved forrige undersøgelse 2013-2016 ¹	Procentdel af TR som vurderer at sagstallet er for højt	TR: gennemsnitlig ønsket antal sager 2019	DS' vejledende sagstal på undersøgelses- tidspunktet
Børne-familieområdet (63)	33 sager	42 sager	60 % af TR	26 sager	25-35 sager
Børnehandicapområdet (48)	41 sager	41 sager	67 % af TR	33 sager	35-45 sager
Voksenhandicap (51)	85 sager	102 sager	76 % af TR	64 sager	60-75 sager
Voksenpsykiatri (44)	73 sager	97 sager	73 % af TR	56 sager	55-70 sager
Kontanthjælp for alle målgrupper (78)	53 sager ²	70 sager	51 % af TR	45 sager	35-55 sager
Kontanthjælp for jobparate over 30 år (41)	63 sager	-	51 % af TR	51 sager	40-55 sager
Kontanthjælp for aktivitetsparate over 30 år (57)	56 sager	-	65 % af TR	45 sager	40-55 sager
Kontanthjælp for uddannelses- og jobparate under 30 år (40)	46 sager	-	33 % af TR	43 sager	35-50 sager
Kontanthjælp for aktivitetsparate under 30 år (47)	49 sager	-	53 % af TR	39 sager	35-50 sager
Sygedagpengeområdet (49)	48 sager	55 sager	67 % af TR	41 sager	35-50 sager
Ressourceforløb (49)	42 sager	53 sager	65 % af TR	35 sager	30-45 sager
Integrationsområdet (33)	50 sager	68 sager	36 % af TR	43 sager	35-50 sager

¹ Dansk Socialrådgiverforenings tidligere undersøgelser af de enkelte sagstalsområder er foretaget på forskellige tidspunkter i perioden 2013-2016.

² Sagstallet i 2019 for kontanthjælp for alle målgrupper er opgjort som et gennemsnit af alle tillidsrepræsentanternes svar på de fire kontanthjælpsområder.

Undersøgelsen viser, at der har været et fald i det gennemsnitlige aktuelle sagstal på alle de undersøgte områder med undtagelse af børnehandicapområdet, som er uforandret siden den seneste undersøgelse.

Samlet set er det 62 procent af de 522 arbejdspladser, som DS' tillidsrepræsentanter har angivet svar fra, som overholder DS' vejledende sagstal. Omvendt er der 38 procent af arbejdspladserne, som ikke overholder DS' vejledende sagstal.

I 2013 hvor DS sidst foretog en sammenlignelig undersøgelse på landsplan, var der tale om 43 procent som overholdt DS' vejledende sagstal og 57 procent, som ikke overholdte DS' anbefalinger. Der er således tale om en stigning på 19 procent af antallet af arbejdspladser, der overholder DS' vejledende sagstal fra 2013 til 2019.

På trods af det faldende sagstal er der dog fortsat sagsområder, hvor det aktuelle sagstal er for højt i forhold til DS' vejledende sagstal pr. sagsbehandler. Undersøgelsen viser desuden, at en stor andel af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt.

På samtlige sagsområder angiver tillidsrepræsentanterne et ideelt sagstalsniveau, der er lavere end det, som man aktuelt har.

I den aktuelle undersøgelse skal man være opmærksom på, at tillidsrepræsentanterne har indmeldt et gennemsnitstal på vegne af medarbejderne, som derfor hver især kan have en større variation af antal sager i deres sagsstamme.

Der er mange faktorer i arbejdssituationen, på arbejdspladsen og i omverdenen, der kan have indflydelse på, hvor mange sager en sagsbehandler kan have ansvar for. På samme måde kan tyngden i sagerne og organiseringen i arbejdet have stor betydning. DS anbefaler at sagsbehandlere, der arbejder på nedsat tid eller har arbejdsopgaver, der ikke er sagsarbejde, har færre sager. Det samme gælder for socialrådgivere der deltager i efteruddannelse, er nyansatte eller nyuddannede.

Opsummering af resultaterne på de enkelte sagsområder

Børne-familieområdet

På børne-familieområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 33 sager hver, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 25-35 sager på undersøgelsestidspunktet.

Men 60 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 35 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 26 sager pr. sagsbehandler.

På børne-familieområdet er det aktuelle sagstal faldet støt siden 2009, og siden sidste undersøgelse i 2014 er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler faldet med 21 procent (9 sager).

Børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 41 sager hver, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 35-45 sager på undersøgelsestidspunktet.

Men 67 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 21 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 33 sager pr. sagsbehandler.

På børnehandicapområdet er det aktuelle sagstal faldet støt siden 2009, men siden sidste undersøgelse i 2014 er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler uændret. Dette er i modsætning til alle øvrige sagstalsområder, som har oplevet et fald i det aktuelle sagstal.

Voksenhandicapområdet

På voksenhandicapområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 85 sager hver, hvilket ligger langt over DS' vejledende sagstal på 60-75 sager på undersøgelsestidspunktet.

76 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 57 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 64 sager pr. sagsbehandler.

På voksenhandicapområdet er det aktuelle sagstal faldet siden 2011, og siden sidste undersøgelse i 2013 er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler faldet med 6 procent (5 sager).

På dette sagstalsområde samt på voksenpsykiatriområdet overholder kun ca. 40 procent af arbejdspladserne DS' vejledende sagstal. Dette er i modsætning til alle øvrige områder, hvor 60-80 procent af arbejdspladserne overholder DS' vejledende sagstal.

Voksenpsykiatriområdet

På voksenpsykiatriområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 73 sager hver, hvilket ligger over DS' vejledende sagstal på 55-70 sager på undersøgelsestidspunktet.

73 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 57 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 56 sager pr. sagsbehandler.

På voksenpsykiatriområdet er det aktuelle sagstal faldet siden 2011, og siden sidste undersøgelse i 2013 er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler faldet med 19 procent (17 sager).

På dette sagstalsområde samt på voksenhandicapområdet overholder kun ca. 40 procent af arbejdspladserne DS' vejledende sagstal. Dette er i modsætning til alle øvrige områder, hvor 60-80 procent af arbejdspladserne overholder DS' vejledende sagstal.

Kontanthjælpsområdet for alle målgrupper

På det samlede kontanthjælpsområdet for alle målgrupper har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 54 sager hver, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 35-55 sager³ på undersøgelsestidspunktet.

På kontanthjælpsområdet er det aktuelle sagstal faldet støt siden 2013, og siden sidste undersøgelse i 2016 er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler faldet med 23 procent (16 sager).

Kontanthjælpsområdet for jobparate over 30 år

På kontanthjælpsområdet for jobparate over 30 år har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 63 sager hver, hvilket ligger over DS' vejledende sagstal på 40-55 sager på undersøgelsestidspunktet.

51 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 29 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 51 sager pr. sagsbehandler.

Kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate over 30 år

På kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate over 30 år har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 56 sager hver, hvilket ligger over DS' vejledende sagstal på 40-55 sager på undersøgelsestidspunktet.

65 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 39 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 45 sager pr. sagsbehandler.

³ På undersøgelsestidspunktet var DS' vejledende sagstal for området unge ledige på 35-50 sager og 40-55 sager på området for voksne ledige.

Kontanthjælpsområdet for job – og uddannelsesparate under 30 år

På kontanthjælpsområdet for uddannelses- og jobparate under 30 år har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 46 sager hver, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 35-50 sager på undersøgelsestidspunktet.

33 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 20 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 43 sager pr. sagsbehandler.

Kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate under 30 år

På kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate under 30 år har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 49 sager hver, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 35-50 sager på undersøgelsestidspunktet.

Men 53 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 34 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 39 sager pr. sagsbehandler.

På dette sagstalsområde ses den største variation i antallet af sager i sammenligning med de øvrige sagstalsområder. Den sagsbehandler, der som har flest sager har ansvar for næsten fem gange så mange sager som den sagsbehandler der har færrest sager.

Sygedagpengeområdet

På sygedagpengeområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 48 sager hver, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 35-50 sager på undersøgelsestidspunktet.

Men 67 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 27 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 41 sager pr. sagsbehandler.

På sygedagpengeområdet er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler faldet med 13 procent (7 sager) siden seneste undersøgelse foretaget i 2016.

Ressourceforløbsområdet

På ressourceforløbsområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 42 sager hver, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 30-45 sager på undersøgelsestidspunktet.

Men 65 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 31 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 35 sager pr. sagsbehandler.

På ressourceforløbsområdet er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler faldet med 21 procent (11 sager) siden seneste undersøgelse foretaget i 2016.

Integrationsområdet

På integrationsområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 50 sager hver, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 35-50 sager på undersøgelsestidspunktet.

Men 36 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt, og 33 procent af arbejdspladserne overholder ikke DS' vejledende sagstal. I gennemsnit vurderer tillidsrepræsentanterne, at det ideelle sagstal bør være på 43 sager pr. sagsbehandler.

På integrationsområdet er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler faldet med 26 procent (18 sager) siden seneste undersøgelse foretaget i 2016. Integrationsområdet har oplevet det største fald i antallet af aktuelle sager i sammenligning med de øvrige sagstalsområder.

Gennemgang af resultaterne for sagsområderne

Børne-familieområdet

Der er 63 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på børne-familieområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 63 TR-respondenter er ansat i 54 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

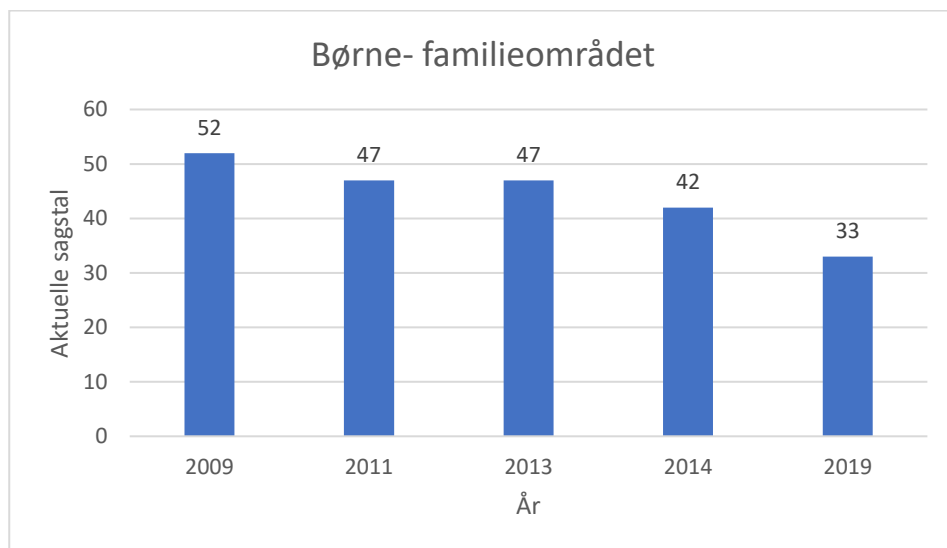
Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 33 sager hver. Svarene spænder fra 20-67 sager pr. TR-respondent og hovedparten har 20-40 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 63 svar vurderer 40 procent (25 respondenter), at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler. 60 procent (37 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler. Ingen af respondenterne vurderer, at de har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
15-20 sager pr. sagsbehandler	1 af 63	2%
21-25 sager pr. sagsbehandler	11 af 63	18%
26-30 sager pr. sagsbehandler	11 af 63	18%
31-35 sager pr. sagsbehandler	16 af 63	25%
36-40 sager pr. sagsbehandler	16 af 63	25%
41-45 sager pr. sagsbehandler	2 af 63	3%
46-50 sager pr. sagsbehandler	3 af 63	5%
51-70 sager pr. sagsbehandler	1 af 63	2%
Ikke angivet et svar	2 af 63	3%

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af børne-familieområdet.

Der ses et fald på 21 procent i sagstallet pr. sagsbehandler fra 2014 til 2019.



Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 26 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 15-45 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 20-30 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
15-20 sager pr. sagsbehandler	4 ud af 63	6 %
21-25 sager pr. sagsbehandler	29 ud af 63	46 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	21 ud af 63	33 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	6 ud af 63	10 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 63	0 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 63	2 %
Ikke angivet et passende sagstal	2 ud af 63	3 %

DS' vejledende sagstal på børne-familieområdet var på undersøgelsestidspunktet 25-35 børn og unge pr. sagsbehandler. Siden februar 2020 er DS' vejledende sagstal på børne-familieområdet 20-30 børn og unge pr. sagsbehandler.

Børnehandicapområdet

Der er 48 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på børnehandicapområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 48 TR-respondenter er ansat i 46 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

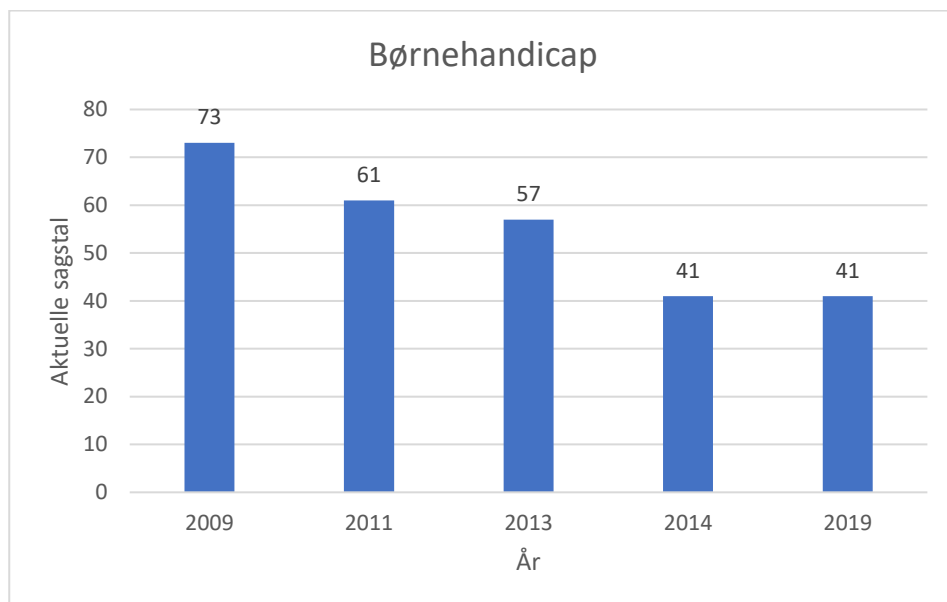
Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 41 sager hver. Svarerne spænder fra 24-92 sager pr. TR-respondent og hovedparten har 25-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 48 svar vurderer 33 % (16 respondenter), at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler. 67 % (32 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler. Ingen af respondenterne vurderer, at de har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
21-25 sager pr. sagsbehandler	2 af 48	4 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	6 af 48	13 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	6 af 48	13 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	12 af 48	25 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	12 af 48	25 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	3 af 48	6 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	2 af 48	4 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	3 af 48	6 %
61-95 sager pr. sagsbehandler	2 af 48	4 %

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af børnehandicapområdet.

Der er ikke sket en ændring i sagstallet pr. sagsbehandler fra 2014 til 2019.



Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 33 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarerne spænder fra 20-60 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 26-35 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
20-25 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 48	15 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	13 ud af 48	27 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	14 ud af 48	29 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 48	15 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 48	2 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 48	0 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 48	0 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 48	2 %
Ikke angivet et passende sagstal	5 ud af 48	10 %

DS' vejledende sagstal på børnehandicapområdet var på undersøgelsestidspunktet 35-45 børn og unge pr. sagsbehandler. Dette tal er senest blevet justeret i 2016 fra 40-55 børn og unge pr. sagsbehandler.

Voksenhandicapområdet

Der er 51 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på voksenhandicapområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 51 TR-respondenter er ansat i 46 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

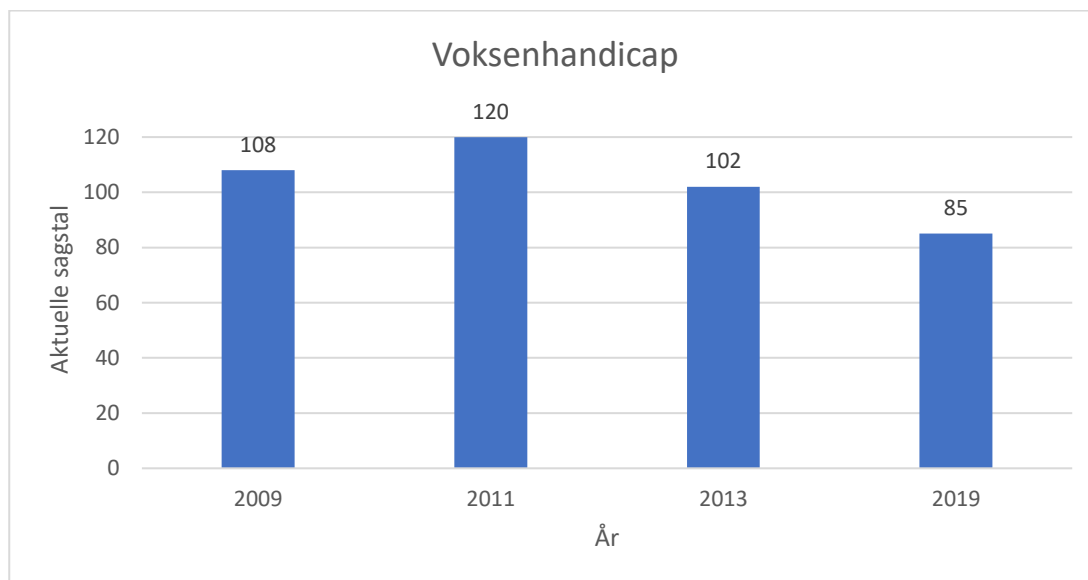
Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 85 sager hver. Svarerne spænder fra 45-131 sager pr. TR-respondent, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 51 svar vurderer 24 procent (12 respondenter), at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler. 76 procent (39 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler. Ingen af respondenterne vurderer, at de har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
41-45 sager pr. sagsbehandler	2 af 51	4 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	3 af 51	6 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	0 af 51	0 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	2 af 51	4 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	5 af 51	10 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	3 af 51	6 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	6 af 51	12 %
76-80 sager pr. sagsbehandler	3 af 51	6 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	2 af 51	4 %
86-90 sager pr. sagsbehandler	4 af 51	8 %
91-95 sager pr. sagsbehandler	4 af 51	8 %
96-100 sager pr. sagsbehandler	6 af 51	12 %
101-105 sager pr. sagsbehandler	0 af 51	0 %
106-110 sager pr. sagsbehandler	3 af 51	6 %
111-115 sager pr. sagsbehandler	4 af 51	8 %
116-135 sager pr. sagsbehandler	3 af 51	6 %
Ikke angivet et svar	1 af 51	2 %

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af voksenhandicapområdet.

Der ses et fald på 17 procent i sagstallet pr. sagsbehandler fra 2013 til 2019.



Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 64 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 35-130 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 51-70 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
31-35 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 51	2 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 51	4 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 51	2 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	3 ud af 51	6 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	6 ud af 51	12 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	9 ud af 51	18 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 51	14 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	9 ud af 51	18 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 51	4 %
76-80 sager pr. sagsbehandler	4 ud af 51	8 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 51	0 %
86-90 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 51	2 %
91-125 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 51	0 %
126-130 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 51	2 %
Ikke angivet et passende sagstal	5 ud af 51	10 %

DS' vejledende sagstal på voksenhandicapområdet var på undersøgelsestidspunktet 60-75 borgere pr. sagsbehandler. Dette tal er senest blevet justeret i 2016 fra 70-85 borgere pr. sagsbehandler.

Voksenpsykiatriområdet

Der er 44 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på voksenpsykiatriområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 44 TR-respondenter er ansat i 41 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

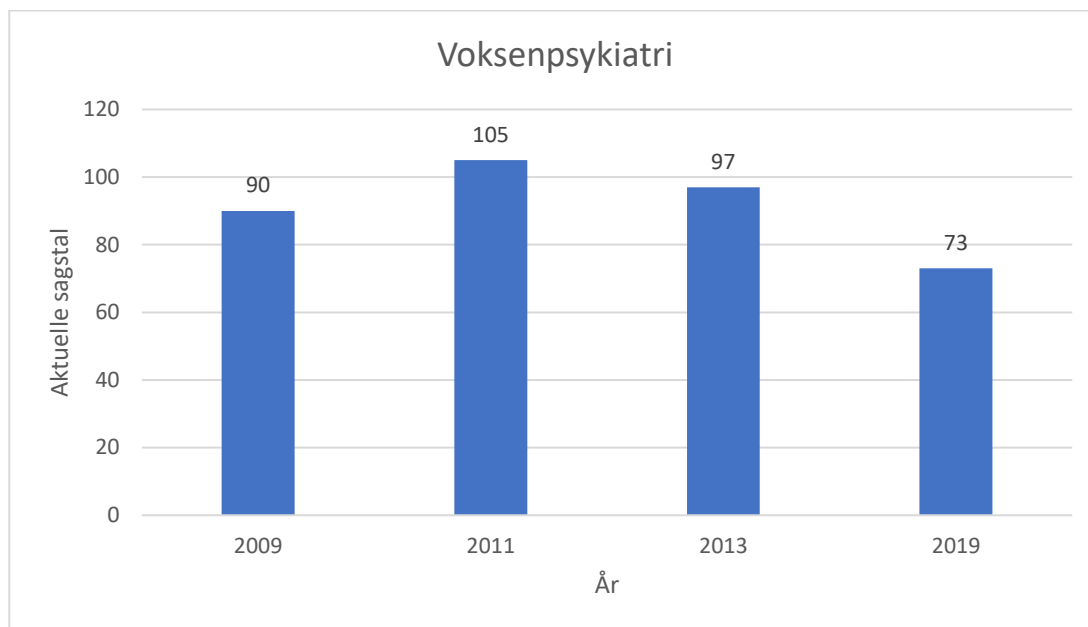
Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 73 sager hver. Svarene spænder fra 30-130 sager pr. TR-respondent, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 44 svar vurderer 27 procent (12 respondenter), at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler. 73 procent (32 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler. Ingen af respondenterne vurderer, at de har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
26-30 sager pr. sagsbehandler	2 af 44	5 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	0 af 44	0 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	3 af 44	7 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	1 af 44	2 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	2 af 44	5 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	2 af 44	5 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	4 af 44	9 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	3 af 44	7 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	1 af 44	2 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	6 af 44	14 %
76-80 sager pr. sagsbehandler	3 af 44	7 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	5 af 44	11 %
86-90 sager pr. sagsbehandler	2 af 44	5 %
91-95 sager pr. sagsbehandler	2 af 44	5 %
96-100 sager pr. sagsbehandler	2 af 44	5 %
101-105 sager pr. sagsbehandler	0 af 44	0 %
106-110 sager pr. sagsbehandler	0 af 44	0 %
111-115 sager pr. sagsbehandler	2 af 44	5 %
126-130 sager pr. sagsbehandler	2 af 44	5 %
Ikke angivet et svar	2 af 44	5 %

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af voksenhandicapområdet.

Der ses et fald på 25 procent i sagstallet pr. sagsbehandler fra 2013 til 2019.



Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 56 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 25-130 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 46-65 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
25-30 sager pr. sagsbehandler	4 ud af 44	9 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 44	0 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	4 ud af 44	9 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 44	2 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	5 ud af 44	11 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 44	16 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 44	16 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	8 ud af 44	18 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 44	5 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 44	2 %
76-125 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 44	0 %
126-130 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 44	2 %
Ikke angivet et passende sagstal	4 ud af 44	9 %

DS' vejledende sagstal på voksenpsykiatriområdet var på undersøgelsestidspunktet 55-70 borgere pr. sagsbehandler. Dette sagstal har været konstant siden første gang DS udmeldte et vejledende sagstal på voksenpsykiatriområdet i 2009.

Kontanthjælpsområdet

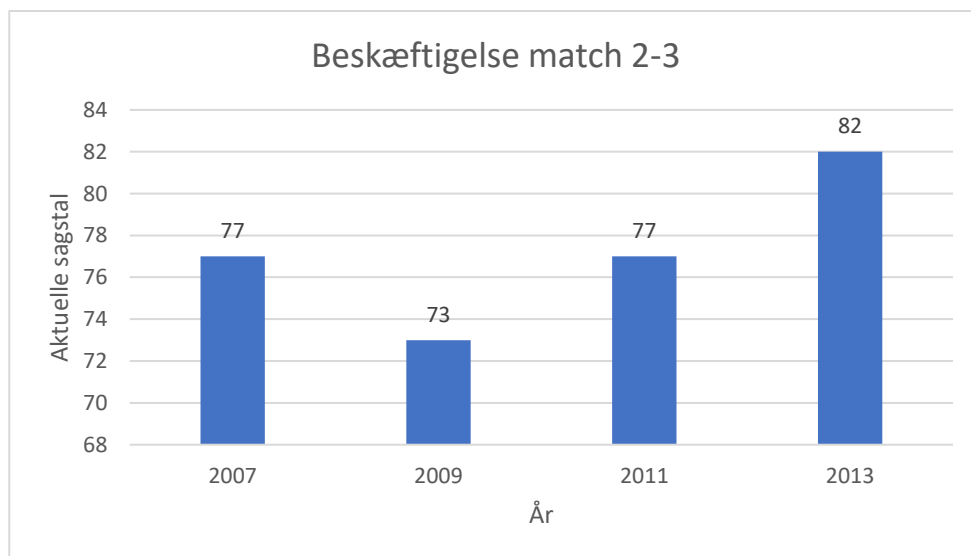
Dansk Socialrådgiverforening har undersøgt sagstal på beskæftigelsesområdet siden 2007, men har løbende ændret kategoriseringen af området i takt med, at målgruppeopdelingen lovgivningsmæssigt har ændret sig.

I 2007 og 2009 foretog DS en undersøgelse blandt de sagsbehandlere, som arbejdede med matchgruppe 4-5. I 2011 og 2013 har DS foretaget undersøgelse af sagstal blandt de sagsbehandlere, som arbejdede med den nye kategorisering matchgruppe 2-3, og i 2016 blev undersøgelsen kategoriseret efter de sagsbehandlere som arbejdede med ledige borgere over og under 30 år.

I den aktuelle undersøgelse er TR-respondenterne blevet bedt om, at forholde sig til fire målgrupper på kontanthjælpsområdet - henholdsvis jobparate personer over 30 år, aktivitetsparate personer over 30 år, uddannelses- og jobparate personer under 30 år og aktivitetsparate personer under 30 år.

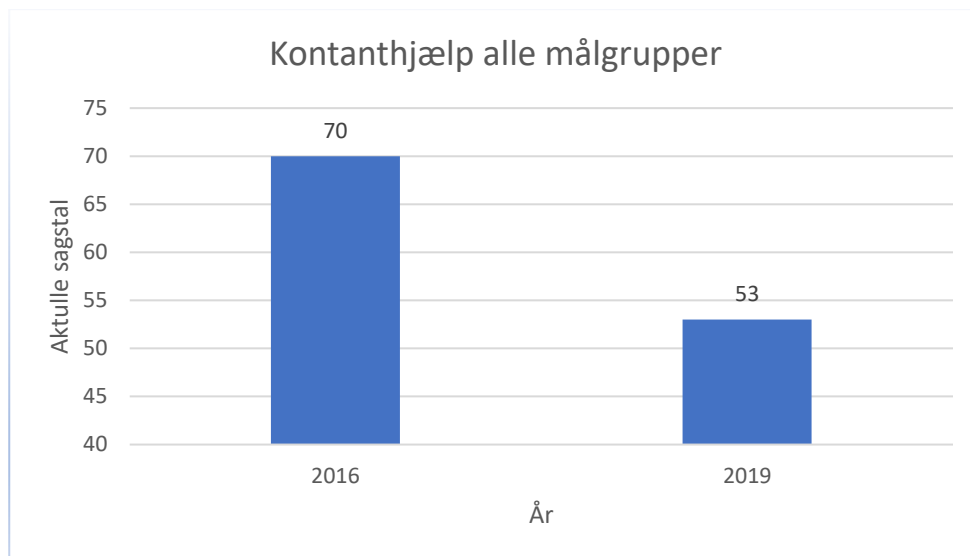
Sammenligningsgrundlaget mellem undersøgelsen i 2016 og undersøgelsen 2019 kan derfor antages at være en smule usikker, da undersøgelsesformen ikke er helt ens, og der kan være forskel i nuancerne i målgrupperne. Dog vurderes det, at der er belæg for en sammenligning af undersøgelserne på kontanthjælpsområdet fra 2016 og 2019.

I nedenstående grafer ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2007, hvor DS foretog den første undersøgelse af kontanthjælpsområdet. Første graf er baseret på undersøgelserne fra 2007 til 2013, hvor undersøgelseskategorien var matchgruppe 4-5 i 2007-2009 og matchgruppe 2-3 i 2011 og 2013.

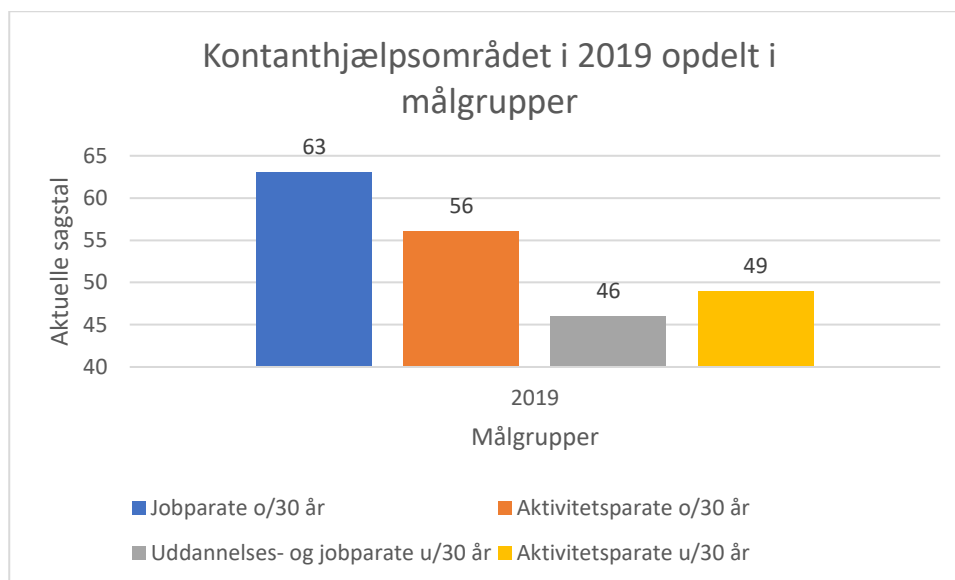


Grafen herunder er baseret på undersøgelserne fra 2016 og 2019, hvor tallet 53 sager er et udtryk for et gennemsnitligt antal kontanthjælpssager uanset målgruppe. Beregningsmetoden fremgår af metodeafsnittet.

Der ses et fald på 24 procent i sagstallet pr. sagsbehandler fra 2016 til 2019.



I nedenstående graf ses hvorledes det aktuelle sagstal i 2019 fordeler sig pr. sagsbehandler, som arbejder med borgere i fire forskellige målgruppekategorier på kontanthjælpsområdet.



Hver af disse sagstalsområder for kontanthjælp gennemgås på de følgende sider.

Kontanthjælpsområdet for jobparate over 30 år

Der er 41 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet et svar på kontanthjælpsområdet for jobparate over 30 år. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 41 TR-respondenter er ansat i 40 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 63 sager hver. Svarerne spænder fra 30-110 sager pr. TR-respondent og hovedparten har mellem 45 og 85 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 41 svar vurderer 2 procent (1 respondent), at de aktuelt har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler, 46 procent (19 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler, mens 51 procent (21 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
26-30 sager pr. sagsbehandler	1 af 41	2 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	1 af 41	2 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	2 af 41	5 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	2 af 41	5 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	7 af 41	17 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	2 af 41	5 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	7 af 41	17 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	2 af 41	5 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	1 af 41	2 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	3 af 41	7 %
76-80 sager pr. sagsbehandler	2 af 41	5 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	3 af 41	7 %
86-90 sager pr. sagsbehandler	2 af 41	5 %
91-95 sager pr. sagsbehandler	0 af 41	0 %
96-100 sager pr. sagsbehandler	1 af 41	2 %
101-105 sager pr. sagsbehandler	0 af 41	0 %
106-110 sager pr. sagsbehandler	1 af 41	2 %
Ikke angivet et svar	4 af 41	10 %

Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 51 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarerne spænder fra 30-90 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 35-60 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
26-30 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 41	5 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	3 ud af 41	7 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	6 ud af 41	15 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	6 ud af 41	15 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	9 ud af 41	22 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 41	5 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 41	17 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 41	2 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 41	2 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 41	2 %
76-80 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 41	0 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 41	2 %
86-90 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 41	2 %
Ikke angivet et passende sagstal	1 ud af 41	2 %

DS' vejledende sagstal på kontanthjælpsområdet for personer over 30 år var på undersøgelsestidspunktet 40-55 borgere pr. sagsbehandler. Dette tal har ikke været justeret siden første gang DS anbefalede et vejledende sagstal på kontanthjælpsområdet i 2007.

Kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate over 30 år

Der er 57 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet et svar på kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate over 30 år. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 57 TR-respondenter er ansat i 55 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 56 sager hver. Svarerne spænder fra 30-100 sager pr. TR-respondent og hovedparten har 35-70 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 57 svar vurderer 35 procent (20 respondenter), at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler. 65 procent (37 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler. Ingen af respondenterne vurderer, at de har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
26-30 sager pr. sagsbehandler	2 af 57	4 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	1 af 57	2 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	6 af 57	11 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	11 af 57	19 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	7 af 57	12 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	6 af 57	11 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	5 af 57	9 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	4 af 57	7 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	5 af 57	9 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	2 af 57	4 %
76-80 sager pr. sagsbehandler	1 af 57	2 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	0 af 57	0 %
86-90 sager pr. sagsbehandler	2 af 57	4 %
91-95 sager pr. sagsbehandler	0 af 57	0 %
96-100 sager pr. sagsbehandler	3 af 57	5 %
Ikke angivet et svar	2 af 57	4 %

Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 45 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagsantal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarerne spænder fra 24-65 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 36-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
21-25 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 57	2 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	3 ud af 57	5 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	3 ud af 57	5 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	14 ud af 57	25 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	14 ud af 57	25 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	11 ud af 57	19 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	5 ud af 57	9 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	4 ud af 57	7 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 57	2 %
Ikke angivet et passende sagstal	1 ud af 57	2 %

DS' vejledende sagstal på kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate personer over 30 år var på undersøgelsestidspunktet 40-55 borgere pr. sagsbehandler. Dette sagstal har været anbefalingen siden første gang DS udmeldte et vejledende sagstal på kontanthjælpsområdet match 4-5 i 2007.

Kontanthjælpsområdet for uddannelses- og jobparate under 30 år

Der er 40 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet et svar på kontanthjælpsområdet for uddannelses- og jobparate under 30 år. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 40 TR-respondenter er ansat i 40 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 46 sager hver. Svarerne spænder fra 20-102 sager pr. TR-respondent og hovedparten har 25-60 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 40 svar vurderer 5 procent (2 respondenter), at de aktuelt har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler, 63 procent (25 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler, mens 33 procent (13 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
15-20 sager pr. sagsbehandler	2 af 40	5 %
21-25 sager pr. sagsbehandler	0 af 40	0 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	5 af 40	13 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	2 af 40	5 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	11 af 40	28 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	2 af 40	5 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	6 af 40	15 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	2 af 40	5 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	4 af 40	10 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	2 af 40	5 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	0 af 40	0 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	1 af 40	3 %
76-80 sager pr. sagsbehandler	1 af 40	3 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	1 af 40	3 %
101-105 sager pr. sagsbehandler	1 af 40	3 %
Ikke angivet et svar	1 af 40	3 %

Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 43 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarerne spænder fra 17-102 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 35-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
16-20 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 40	5 %
21-25 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 40	3 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	4 ud af 40	10 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	4 ud af 40	10 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	12 ud af 40	30 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	4 ud af 40	10 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 40	18 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 40	5 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 40	0 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 40	5 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 40	3 %
71-100 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 40	0 %
101-105 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 40	3 %

DS' vejledende sagstal på kontanthjælpsområdet for personer under 30 år var på undersøgelsestidspunktet 35-50 borgere pr. sagsbehandler. Dette vejledende sagstal har været anbefalingen siden 2016.

Kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate under 30 år

Der er 47 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet et svar på kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate under 30 år. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 47 TR-respondenter er ansat i 45 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 49 sager hver. Svarerne spænder fra 20-115 sager pr. TR-respondent og hovedparten har 35-65 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 47 svar vurderer 47 procent (22 respondenter), at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler. 53 procent (25 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler. Ingen af respondenterne vurderer, at de har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
15-20 sager pr. sagsbehandler	1 af 47	2 %
21-25 sager pr. sagsbehandler	0 af 47	0 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	4 af 47	9 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	0 af 47	0 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	16 af 47	34 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	5 af 47	11 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	4 af 47	9 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	3 af 47	6 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	3 af 47	6 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	5 af 47	11 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	2 af 47	4 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	0 af 47	0 %
76-80 sager pr. sagsbehandler	2 af 47	4 %
111-115 sager pr. sagsbehandler	1 af 47	2 %
Ikke angivet et svar	1 af 47	2 %

Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 39 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarerne spænder fra 20-55 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 25-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
20-25 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 47	2 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	6 ud af 47	13 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	9 ud af 47	19 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	15 ud af 47	32 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	8 ud af 47	17 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 47	15 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 47	2 %

DS' vejledende sagstal på kontanthjælpsområdet for personer under 30 år var på undersøgelsestidspunktet 35-50 borgere pr. sagsbehandler. Dette vejledende sagstal har været anbefalingen siden 2016.

Sygedagpengeområdet

Der er 49 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet et svar på sygedagpengeområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 49 TR-respondenter er ansat i 48 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit:

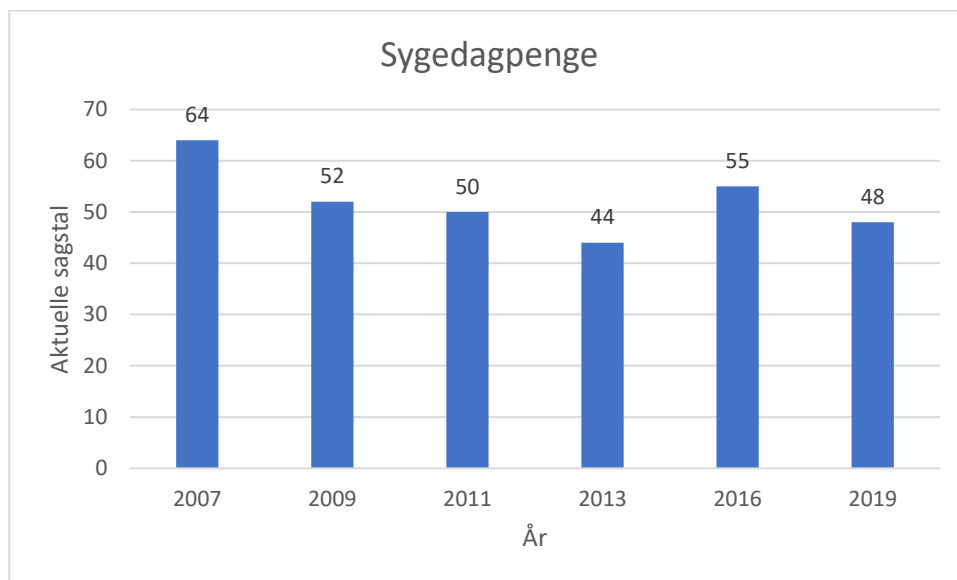
Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 48 sager hver. Svarerne spænder fra 30-70 sager pr. TR-respondent og hovedparten har 35-60 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 49 svar vurderer 33 procent (16 respondenter), at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler. 67 procent (33 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler. Ingen af respondenterne vurderer, at de har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
26-30 sager pr. sagsbehandler	1 af 49	2 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	1 af 49	2 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	7 af 49	14 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	12 af 49	25 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	14 af 49	29 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	4 af 49	8 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	5 af 49	10 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	3 af 49	6 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	1 af 49	2 %
Ikke angivet et svar	1 af 49	2 %

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2007, hvor DS foretog den første undersøgelse af sygedagpengeområdet.

Der ses et fald på 13 procent i sagstallet pr. sagsbehandler fra 2016 til 2019.



Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 41 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarerne spænder fra 30-66 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 30-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
26-30 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 49	4 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	5 ud af 49	10 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	23 ud af 49	47 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	11 ud af 49	22 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	5 ud af 49	10 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 49	4 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 49	0 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 49	0 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 49	2 %

DS' vejledende sagstal på sygedagpengeområdet var på undersøgelsestidspunktet 35-50 borgere pr. sagsbehandler. Dette sagstal har været anbefalingen siden første gang DS udstak et vejledende sagstal på sygedagpengeområdet i 2007.

Ressourceforløb

Der er 49 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet et svar på ressourceforløbsområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 49 TR-respondenter er ansat i 46 forskellige kommuner.

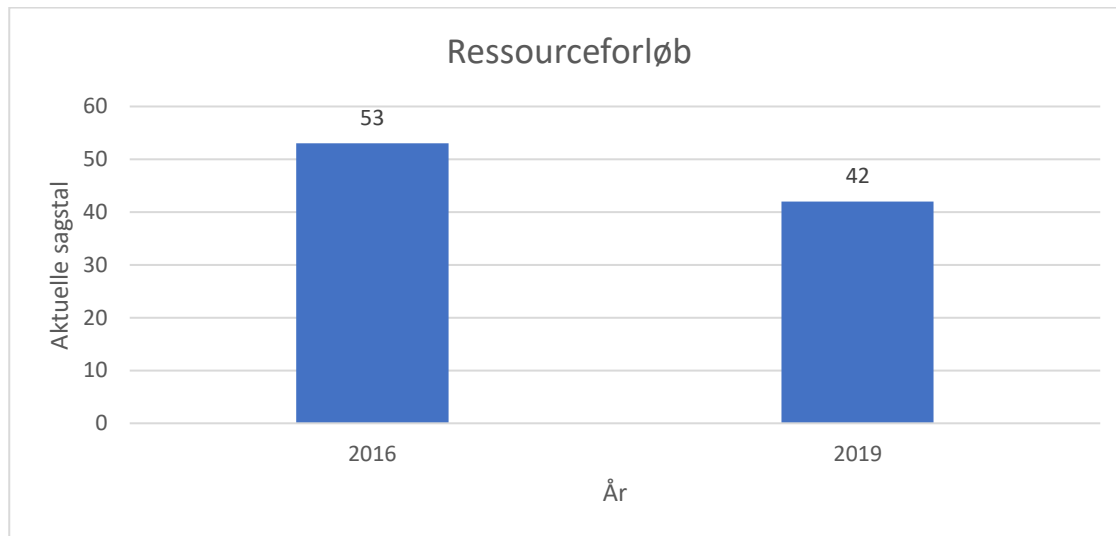
Aktuelt gennemsnit:

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 42 sager hver. Svarerne spænder fra 16-85 sager pr. TR-respondent, hvoraf hovedparten ligger på 25-55 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 49 svar vurderer 2 procent (1 respondent), at de aktuelt har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler, 33 procent (16 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler, mens 65 procent (32 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
16-20 sager pr. sagsbehandler	1 af 49	2 %
21-25 sager pr. sagsbehandler	1 af 49	2 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	3 af 49	6 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	6 af 49	12 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	12 af 49	25 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	11 af 49	22 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	7 af 49	14 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	4 af 49	8 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	1 af 49	2 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	1 af 49	2 %
66-80 sager pr. sagsbehandler	0 af 49	0 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	1 af 49	2 %
Ikke angivet et svar	1 af 49	2 %

I nedenstående graf ses et fald på 21 procent i udviklingen af aktuelle sagstal siden 2016, hvor DS foretog den første undersøgelse af ressourceforløbsområdet.



Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 35 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 20-45 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 30-40 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
20-25 sager pr. sagsbehandler	6 ud af 49	12 %
26-30 sager pr. sagsbehandler	3 ud af 49	6 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	21 ud af 49	43 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	16 ud af 49	33 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 49	4 %
Ikke angivet et passende sagstal	1 ud af 49	2 %

DS' vejledende sagstal på ressourceforløbsområdet var på undersøgelsestidspunktet 30-45 borgere pr. sagsbehandler. Dette sagstal har været anbefalingen siden 2016.

Integrationsområdet

Der er 33 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet et svar på integrationsområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 33 TR-respondenter er ansat i 32 forskellige kommuner.

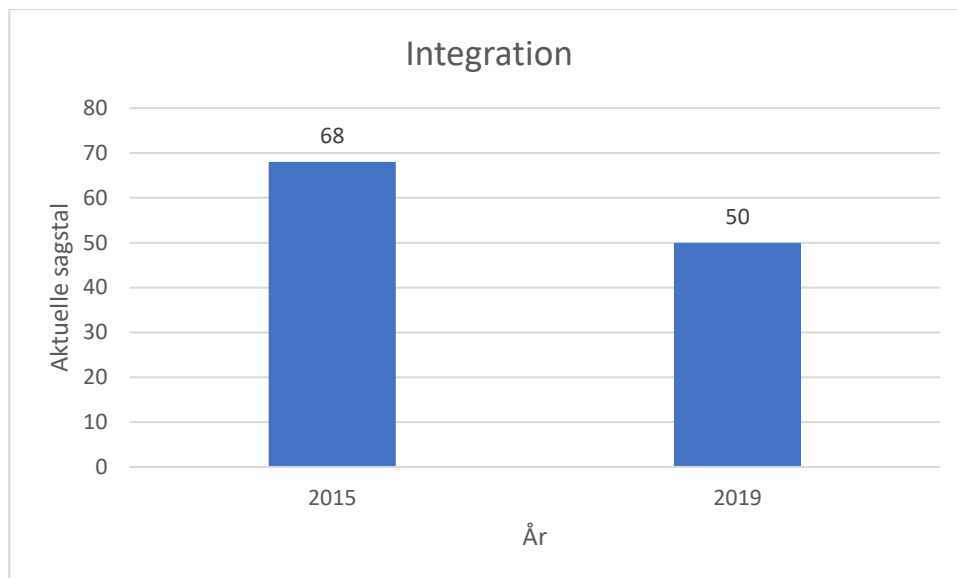
Aktuelt gennemsnit:

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for 50 sager hver. Svarerne spænder fra 30-130 sager pr. TR-respondent, hvoraf hovedparten har 30-60 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Af de 33 svar vurderer 3 % (1 respondent), at de aktuelt har et for lavt sagstal pr. sagsbehandler, 61 % (20 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et passende sagstal pr. sagsbehandler, mens 36 % (12 respondenter) vurderer, at de aktuelt har et for højt sagstal pr. sagsbehandler.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
26-30 sager pr. sagsbehandler	2 af 33	6 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	4 af 33	12 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	8 af 33	24 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	2 af 33	6 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	4 af 33	12 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	4 af 33	12 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	2 af 33	6 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	1 af 33	3 %
66-70 sager pr. sagsbehandler	1 af 33	3 %
71-75 sager pr. sagsbehandler	1 af 33	3 %
76-100 sager pr. sagsbehandler	0 af 33	0 %
101-105 sager pr. sagsbehandler	1 af 33	3 %
106-125 sager pr. sagsbehandler	0 af 33	0 %
126-130 sager pr. sagsbehandler	1 af 33	3 %
Ikke angivet et svar	2 af 33	6 %

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2015, hvor DS foretog den første undersøgelse af integrationsområdet. Der ses et fald på 26 procent i sagstallet pr. sagsbehandler fra 2015 til 2019.



Vurdering af hvad der vil være et passende sagstal pr. sagsbehandler:

Respondenterne vurderer, at 43 sager pr. sagsbehandler vil være et passende sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarerne spænder fra 30-95 sager pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 30-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
26-30 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 33	6 %
31-35 sager pr. sagsbehandler	7 ud af 33	21 %
36-40 sager pr. sagsbehandler	13 ud af 33	39 %
41-45 sager pr. sagsbehandler	2 ud af 33	6 %
46-50 sager pr. sagsbehandler	3 ud af 33	9 %
51-55 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 33	0 %
56-60 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 33	3 %
61-65 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 33	3 %
66-80 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 33	0 %
81-85 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 33	3 %
86-90 sager pr. sagsbehandler	0 ud af 33	0 %
91-95 sager pr. sagsbehandler	1 ud af 33	3 %
Ikke angivet et passende sagstal	2 ud af 33	6 %

DS' vejledende sagstal på integrationsområdet var på undersøgelsestidspunktet 35-50 borgere pr. sagsbehandler. Dette sagstal har været anbefalingen siden 2015.

Udvikling i aktuelle sagstal pr. sagsbehandler

Der har været en positiv nedadgående udvikling i de aktuelle sagstal pr. sagsbehandler på de kommunale myndighedsområder, og størstedelen af de aktuelle sagstal er faldet fra 2016-2019. De mest markante fald i sagstal er på henholdsvis børne-familieområdet, voksenhandicapområdet, voksenpsykiatriområdet, ressourceforløb og integrationsområdet.

Udvikling i sagstal	Aktuelt gennemsnitligt sagstal ved seneste undersøgelser 2013-2016	Aktuelt gennemsnitligt sagstal i 2019	Fald i antal sager	Fald i procent
Børne-familie	42	33	9 sager	21 %
Børnehandicap	41	41	0 sager	0 %
Voksenhandicap	102	85	17 sager	17 %
Voksenpsykiatri	97	73	25 sager	24 %
Kontanthjælp for alle målgrupper	70	54	16 sager	23 %
Sygedagpenge	55	48	7 sager	13 %
Ressourceforløb	53	42	11 sager	21 %
Integration	68	50	18 sager	26 %

Forskel i variation fra laveste til højeste sagstal

Af undersøgelsen fremgår det også, at spændet i sagsbehandleres aktuelle sager svinger meget fra arbejdsplads til arbejdsplads. Dette kan indikere, at der er store forskelle på hvordan praksis og forvaltningsarbejdet udføres i de enkelte kommuner.

På børnefamilieområdet fremgår det af nedenstående tabel, at den sagsbehandler som har flest sager, har ansvaret for mere end to gange så mange sager, som den sagsbehandler som har færrest sager. På kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate personer under 30 år fremgår det, at den sagsbehandler som har flest sager, næsten har ansvaret for fem gange så mange sager, som den sagsbehandler som har færrest sager.

Disse store forskelle på de kommunale områder viser, at kommunerne og afdelingerne er organiseret meget forskelligt. Den aktuelle undersøgelse kan ikke komme disse forskelle nærmere.

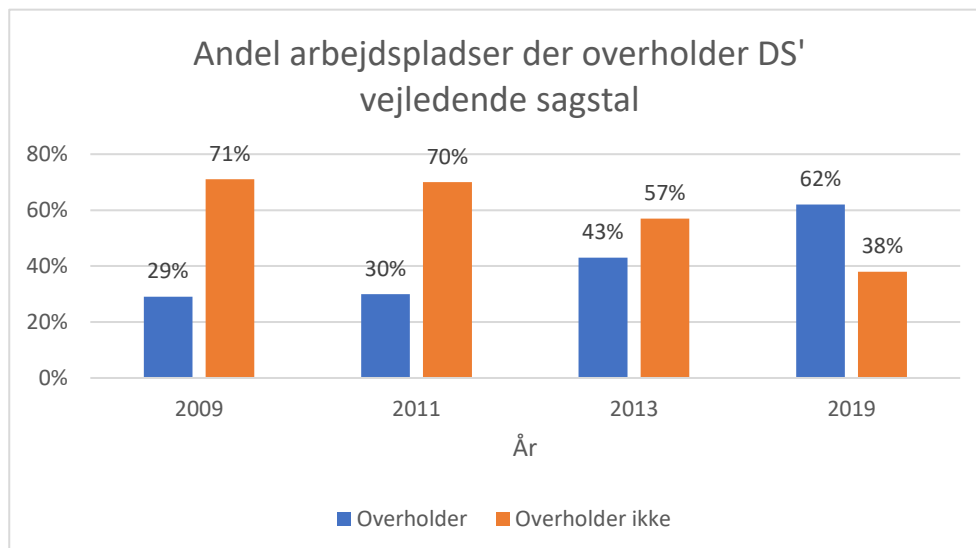
Forskellen i aktuelle sagstal pr. sagsbehandler for dem som har færrest til dem som har højest	Færrest antal sager	Flest antal sager	Ekstra sager fra sagsbehandler med mindst til sagsbehandler med flest
Børnefamilie	20	67	2,35 gange flere sager
Børnehandicap	24	92	2,83 gange flere sager
Voksenhandicap	45	131	1,91 gange flere sager
Voksenpsykiatri	30	130	3,33 gange flere sager
Jobparate o/30 år	30	120	3 gange flere sager
Aktivitetsparate o/30 år	30	100	2,33 gange flere sager
Uddannelses- og jobparate u/30 år	20	102	4,1 gange flere sager
Aktivitetsparate u/30 år	20	115	4,75 gange flere sager
Sygedagpenge	30	70	1,33 gange flere sager
Ressourceforløb	15	85	4 gange flere sager
Integration	30	130	3,33 gange flere sager

Sammenligning med DS' vejledende sagstal

Dansk Socialrådgiverforening har siden 2009 opgjort andelen af arbejdspladser, som overholder DS' vejledende sagstal. Andelen af arbejdspladser som følger DS' anbefaling er steget støt siden 2009. I 2009 var det knap en tredjedel som overholdt DS' vejledende sagstal og i 2019 er det dobbelt så mange.

Især fra 2013 til 2019 er der sket en positiv udvikling. Det fremgår af grafen herunder, at i 2013 var der 43 procent af arbejdspladserne, der overholdt DS' vejledende sagstal, mens det i den aktuelle undersøgelse fremgår, at hele 62 procent af arbejdspladserne nu overholder DS' vejledende sagstal.

Nedenstående graf er baseret på de 220 tillidsrepræsentanters svar fra 522 forskellige arbejdspladser. Af grafen fremgår procenttallet for hvor mange arbejdspladser der overholder eller ikke overholder DS' vejledende sagstal. Opgørelsen er opgjort på tværs af sagsområder og arbejdspladser.



Andel af arbejdspladser der overholder og ikke overholder DS' vejledende sagstal

I nedenstående tabel fremgår det hvor mange af arbejdspladserne, som overholder DS' vejledende sagstal. De er opgjort inden for hvert sagsområde.

Tabellen viser, at på de fleste sagstalsområder overholder 60-80 procent af arbejdspladserne DS' vejledende sagstal. På voksenhandicapområdet og voksenpsykiatriområdet er det dog kun cirka 40 procent, som overholder DS' vejledende sagstal.

Sagsområde (antal svar i parentes)	Aktuelt sagstal (spænd fra laveste til højeste)	DS' vejledende sagstal på undersøgelses-tidspunktet	Arbejdspladsen overholder DS' vejl. sagstal	Arbejdspladsen overholder ikke DS' vejl. sagstal	Har ikke angivet et svar for aktuelt sagstal
Børne-familieområdet (63)	20-67 sager	25-35 sager	63 %	35 %	2 %
Børnehandicapområdet (48)	24-92 sager	35-45 sager	79 %	21 %	
Voksenhandicap (51)	45-131 sager	60-75 sager	39 %	57 %	4 %
Voksenpsykiatri (44)	30-130 sager	55-70 sager	41 %	57 %	2 %
Kontanthjælp for jobparate over 30 år (41)	30-120 sager	40-55 sager	71 %	29 %	
Kontanthjælp for aktivitetsparate over 30 år (57)	30-100 sager	40-55 sager	61 %	39 %	
Kontanthjælp uddannelses- og jobparate under 30 år (40)	20-102 sager	35-50 sager	80 %	20 %	
Kontanthjælp for aktivitetsparate under 30 år (47)	20-115 sager	35-50 sager	66 %	34 %	
Sygedagpengeområdet (49)	30-70 sager	35-50 sager	73 %	27 %	
Ressourceforløb (49)	15-85 sager	30-45 sager	69 %	31 %	
Integrationsområdet (33)	30-130 sager	35-50 sager	67 %	33 %	

Sammenligning med DS' vejledende sagstal på de enkelte sagsområder

Det fremgår af tabel herunder, at på 7 af de 11 områder, som er undersøgt, ligger det aktuelle sagstal inden for rammen af DS' vejledende sagstal. Det er en positiv fremgang siden DS' sidste store opgørelse af sagstal i 2013.

De to områder som ligger længst fra DS' vejledende sagstal, er henholdsvis voksenhandicapområdet med 13 % og kontanthjælp for jobparate over 30 år med 15 %.

Nedenstående tabel indeholder også tillidsrepræsentanternes vurdering af hvorvidt det aktuelle sagstal er passende, for lavt eller for højt.

Tillidsrepræsentanterne har foretaget vurderingen sammen med deres kollegaer på det pågældende område, og i den forbindelse også givet deres faglige vurdering af hvad der burde være et passende sagstal pr. sagsbehandler.

Tillidsrepræsentanterne vurderer generelt, at de aktuelle sagstal er for høje, og på 9 ud af de 11 undersøgte områder svarer over 50 procent af tillidsrepræsentanterne dette. På voksenhandicap- og voksenpsykiatriområderne er det hele 76 og 73 procent af tillidsrepræsentanterne der svarer, at det aktuelle sagstal er for højt.

De to områder hvor færrest tillidsrepræsentanter vurderer, at sagstallet er for højt, er kontanthjælp for uddannelses- og jobparate under 30 år med 33 % og integrationsområdet med 36 %.

Vurderingen af at det aktuelle sagstal er for højt underbygges af en undersøgelse foretaget af COWI (4) i 2018 som viser, at 31 procent af socialrådgiverne er stressede, samt at 19 procent i lav eller meget lav grad har mulighed for at levere kvalitet i arbejdet. Undersøgelsen underbygges af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) som har lavet en måling af danskernes arbejdsmiljø og helbred i 2018(5), som viser, at socialrådgiverne er den mest stressede faggruppe i Danmark. Derfor må det antages, at et stort arbejdspress med høje faglige og relationelle krav har stor betydning for arbejdsforholdet og for muligheden for at løse opgaverne tilfredsstillende.

Derfor er det vigtigt, at denne undersøgelses positive resultater holdes op imod, at tillidsrepræsentanterne på 9 af de 11 undersøgte områder vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt.

⁴ COWI: [Socialrådgivernes psykiske arbejdsmiljø](#), 2018

⁵ NFA: [Fakta om Arbejdsmiljø og helbred](#), 2018

Sagsområde (antal svar i parentes)	Aktuelt gennemsnitligt sagstal	TR: sagstallet er for højt	TR: gennemsnitlig ønsket antal sager	DS' vejledende sagstal på undersøgelsestidspunktet	Gennemsnitlig overskridelse ift. DS' maks. sagstal
Børne-familieområdet (63)	33 sager	60 % / 37 TR	26 sager	25-35 sager	0 %
Børnehandicapområdet (48)	41 sager	67 % / 32 TR	33 sager	35-45 sager	0 %
Voksenhandicap (51)	85 sager	76 % / 39 TR	64 sager	60-75 sager	13 %
Voksenpsykiatri (44)	73 sager	73 % / 32 TR	56 sager	55-70 sager	5 %
Kontanthjælp for jobparate over 30 år (41)	63 sager	51 % / 21 TR	51 sager	40-55 sager	15 %
Kontanthjælp for aktivitetsparate over 30 år (57)	56 sager	65 % / 37 TR	45 sager	40-55 sager	2 %
Kontanthjælp for uddannelses- og jobparate under 30 år (40)	46 sager	33 % / 13 TR	43 sager	35-50 sager	0 %
Kontanthjælp for aktivitetsparate under 30 år (47)	49 sager	53 % / 25 TR	39 sager	35-50 sager	0 %
Sygedagpengeområdet (49)	48 sager	67 % / 33 TR	41 sager	35-50 sager	0 %
Ressourceforløb (49)	42 sager	65 % / 32 TR	35 sager	30-45 sager	0 %
Integrationsområdet (33)	50 sager	36 % / 12 TR	43 sager	35-50 sager	0 %

Undersøgelsesmetode

Undersøgelsen er foretaget ved hjælp af Enalyzer, som er et internetbaseret spørgeskema, som blev udsendt i oktober 2019.

Spørgeskemaet er udsendt til alle tillidsrepræsentanter for socialrådgivere med myndighedsansvar i landets kommuner. Målgruppen for undersøgelsen er tillidsrepræsentanter, som er ansat i kommunernes forvaltninger med myndighedsansvar. Deltagerne i undersøgelsen er blevet lovet anonymitet i undersøgelsesrapporten, således det udelukkende er DS, som kender deltageres navne og arbejdspladser.

Undersøgelsen er udsendt til 425 tillidsrepræsentanter. Der er 220 tillidsrepræsentanter som har gennemført undersøgelsen, og svarprocenten er på 52 procent. Af de resterende tillidsrepræsentanter er der 52, som aktivt har fravalgt at deltage i undersøgelsen og 153 tillidsrepræsentanter, som ikke har svaret. Nogle af disse arbejder formodentlig ikke på myndighedsområdet. Derfor kan det antages, at svarprocenten i realiteten er højere, da det ikke ved udsendelse af spørgeskemaet var muligt, at frasortere alle de TR som ikke var i målgruppen for undersøgelsen.

I undersøgelsen tolkes 1 svar som lig 1 kommune. Der er dog mulighed for, at der er indkommet mere end et svar fra hver kommune, da der kan være flere tillidsrepræsentanter på et område. Dette gælder især de store bykommuner, hvor Dansk Socialrådgiverforening har flere tillidsrepræsentanter. Her skal 1 svar tolkes som 1 afdeling i kommunen.

Det er forskelligt om tillidsrepræsentanterne har kunnet svare på spørgsmål inden for flere sagsområder. I introduktionen til spørgeskemaet blev tillidsrepræsentanterne opfordret til at tale med deres TR-kolleger i kommunen for at sikre, at der ikke blev indgivet dobbelt svar fra den samme kommune.

Sagsområde	Antal svar (arbejdspladser)
Børnefamilieområdet	63 svar
Børnehandicapområdet	48 svar
Voksenhandicapområdet	51 svar
Voksenpsykiatriområdet	44 svar
Kontanthjælpsområdet for jobparate over 30 år	41 svar
Kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate over 30 år	57 svar
Kontanthjælpsområdet for uddannelses- og jobparate under 30 år	40 svar
Kontanthjælpsområdet for aktivitetsparate under 30 år	47 svar
Sygedagpengeområdet	49 svar
Ressourceforløb	49 svar
Integrationsområdet	33 svar
Alle sagsområder	522 svar

Som tidligere nævnt er de 522 svar angivet af 220 tillidsrepræsentanter, som er ansat i 82 af landets kommuner. Det skal dog fremhæves, at det er forskelligt fra kommune til kommune, om der er angivet svar fra en eller flere tillidsrepræsentanter, og om der er angivet svar for alle sagsområderne eller blot et enkelt. Der er således ikke tale om fyldestgørende besvarelser på alle sagsområderne for de 82 kommuner.

For at få et indblik i hvordan de modtagne svar fra tillidsrepræsentanterne er fordelt på landsbasis, er undersøgelsens besvarelser blevet inddelt i DS' tre regioner i nedenstående tabel.

Region	Antal svar	Procent
Region Nord	101	46 %
Region Øst	53	24 %
Region Syd	66	30 %

Spørgeskemaet er bygget op over samme skabelon for hvert sagsområde. For hvert sagsområde har tillidsrepræsentanten skulle svare på sagsbehandlerne aktuelle gennemsnitlige sagstal i afdelingen, om sagsbehandlerne mener, at det aktuelle sagstal er for lavt, passende eller for højt og hvad sagsbehandlerne vurderer ville være et passende sagstal pr. sagsbehandler. I slutningen af undersøgelsen har tillidsrepræsentanterne fået mulighed for at give uddybende svar eller komme med andre kommentar til undersøgelsen.

Tillidsrepræsentanterne er ved indledningen til spørgeskemaet blevet anmodet om at drøfte de tre overordnede spørgsmål med sine kollegaer, og derefter svare på spørgeskemaet med et samlet gennemsnitligt svar for deres afdeling.

Optællings- og beregningsmetode

Tillidsrepræsentanterne svarer for det meste, at de fx har 35 sager pr. sagsbehandler i gennemsnit på arbejdspladsen. Nogle af tillidsrepræsentanterne har valgt at svare, at de har 30-35 sager. I de tilfælde er gennemsnittet 32,5 sager brugt i optællingen. Dernæst er gennemsnittet beregnet ved at sammentælle alle svar og dividere med antallet af svarpersoner. Resultatet er afrundet til nærmeste hele tal.

Beregning af overskridelsen i forhold til DS' vejledende sagstal er foretaget således: Differencen mellem det aktuelle sagstal og vejledende maks. sagstal divideret med vejledende maks. sagstal gange med 100, som giver den overskredne procent.

F.eks. er differencen mellem det aktuelle sagstal for voksenhandicapområdet (85 sager) og DS' vejledende maks. sagstal (75 sager): $10/75 \cdot 100 = 13$ procent.

Beregning af om DS' vejledende sagstal er overholdt på de enkelte sagsområder, er foretaget således: Antallet af svar som ligger inden for DS' vejledende sagstal på det pågældende område divideret med det hele antal svar på det pågældende område gange med 100, som giver hvor mange svar, der overholder det vejledende sagstal. For at beregne den overskredne procent tages antallet af svar, som ligger over DS' vejledende maks. sagstal, og samme beregning gentages.

F.eks. er der 38 af de 48 modtagende svar på børnehandicapområdet, som overholder DS' vejledende sagstal: $38/48 \cdot 100 = 79$ procent, og 10 svar som ligger over DS' vejledende sagstal: $10/48 \cdot 100 = 21$ procent.

Beregningen af andel arbejdspladser, der overholder DS' vejledende sagstal, er foretaget således: Antallet af antal svar på alle sagsområder, som overholder DS' vejledende maks. sagstal divideret med det totale antal modtagne svar på alle sagsområder ganget med 100, hvilket giver hvor mange af svarene på tværs af alle svar og sagsområder, som overholder DS' vejledende sagstal. Det samme

er gjort ved beregningen af andel, som ikke overholder DS' vejledende sagstal, hvor antal svar på alle sagsområder, som ligger over DS' maks. sagstal er benyttet.

F.eks. er der 322 svar på tværs af områderne, som ligger inden for DS' vejledende sagstal:
 $322/518 * 100 = 62\%$. (Der er i alt 522 svar for arbejdspladser, men 4 af svarene havde ikke et aktuelt sagstal, hvorfor totalen er 518).

Ved sammenligning og beregning af overskridelse/overholdelse af DS' sagstal er 1 svar tolket som 1 arbejdsplads.

Beregning af et samlet aktuelt sagstal på kontanthjælpsområdet i 2019 er foretaget på en særlig måde. For at kunne sammenligne det aktuelle sagstal på kontanthjælpsområderne fra 2016 til 2019 er der foretaget en beregning, hvor sagstallet i 2019 for kontanthjælp for alle målgrupper er opgjort som et gennemsnit af alle tillidsrepræsentanternes svar på de fire kontakthjælpsområder: jobparate over 30 år, aktivitetsparate over 30 år, uddannelses- og jobparate under 30 år og aktivitetsparate under 30 år delt med antallet af svar.