

# Helhedsorienteret Indsats

Præsentation ved

Rikke Rasmussen

Mia Bendixen

Kirsten Mariegaard



Helhedsorienteret Indsats

# Målsætninger i projektet

- 50 familier deltager – 10 pr CM.
- 40% skal opnå tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse.
- Øget trivsel og mestring
- Aktive medborgere – inddragelse af frivillige og civilsamfund
- Sammenhængende og tværfaglig hjælp

Brug af inddragende metoder.



# Hvor har borgerne bevæget sig hen beskæftigelsesmæssigt?

- Pr. 01.04.16 (af igangværende og afsluttede – i alt 57 borgere):
- Har 18 borgere har opnået en tilknytning til arbejdsmarkedet/uddannelse svarende til 31,5 %
  
- Ved optælling af 39 registrerede afsluttede borgere pr. juli 2017:
- Har 20 opnået en tilknytning til arbejdsmarkedet/uddannelse – svarende til 51%
- 5 er overgået til ressourceforløb, 4 til pension og 3 er fortsat på kontanthjælp.
- Derudover har 3 været selvforsørgende i en periode, men modtager igen kontanthjælp.
- 4 er fraflyttet kommunen.

# Nuværende organisering

- Overgået til drift pr. 1. januar 2017.
- Forankret i Familieafdelingen med medfinansiering fra Jobcentret.
- Myndighed på både beskæftigelses- og familieområdet.
- 5 Case Managers + 1 teamleder.
- Sags norm: 12 familier pr. CM i 2017 15 familier pr. CM i 2018.



# At være en del af drift i 2 afdelinger

- 2 kulturer
- Forventninger og pres
- Hvad måles vi på? Og hvem kigger på hvad?
- Rammer, metoder, og tilgange til diskussion



# Hvad er en Case Manager

- "Case Managerens rolle er konkret at holde løbende kontakt med borgeren og støtte borgerens i dennes kontakt til øvrige støtte- og behandlingstilbud. Der er tale om en individuelt tilpasset indsats for borgere, som ofte har svært ved at navigere i det komplekse system, som den offentlige forvaltning ofte er".



# Tilgange

- Empowerment
- Inddragende netværksmøder (Signs of Safety).
- Familierådslagning.
- Tværfaglig koordinering.
- Virksomhedsrettede indsatser.
- Tæt opfølgning – hjemmebesøg.

Familieplan – et procesværktøj.



# Udfordringer i arbejdet som Case Manager

- 2 store lovområder.
- Komplexiteten.
- Generalist frem for specialist.
- Relation kontra myndighed.





# Grundlag for de positive forandringer

- Frivillig deltagelse.
- Borger ønsker en forandring og tager aktiv del i samarbejdet.
- Tid til "mellemmregninger".
- Fokus på den menneskelige udvikling.
- Tillid i relationen til Case Manager.



# En indgang

- Samarbejde og kontakt bliver relations båret.

*" Her er det samlet. Jeg fortæller min Case Manager om det hele, og hun varetager alle snorene ud ad til. Så skal jeg kun forholde mig til én person, og hun lærer mig at kende, mine børn at kende, og i og med at hun kender os, så ved hun også hvorfor nogle ting der virker. Før havde jeg ligesom to sagsbehandlere som hver havde deres agenda. Hvor én presser på for at se om jeg snart kan begynde at arbejde og en med nogle andre ting. Og ingen af dem lærer mig at kende fordi der er den her udskiftning".*



# Tryghed i mødet med det offentlige

- Case Manager kommer på hjemmebesøg.
- *”Jeg vil hellere mødes hjemme end komme ind på kommunen. Der føler man sig udstillet, når man kommer ind på kommunen. Det føler man ikke derhjemme.”*
- *”Jobcenteret er jo ligeglad med hvordan det ser ud på hjemmefronten”*



# Tilgængelighed

- Let adgang til kontakt og hurtig respons
- *” Jeg kan altid bare ringe, og hvis der er tlf. svarer på, så ringer hun altid tilbage. Jeg kan også sende SMS. I opstartsfasen var det praktisk talt én gang i ugen eller hver 14 dag. Med tiden bliver det færre møder, så kunne vi klare det per telefon.”*



# Håndholdt indsats

- Afsæt i borgerens eget mestringsniveau.
- *" Det tager som regel udgangspunkt i de ting jeg siger eller har brug for, men andre gange så er det også ud fra det jeg siger, hvor hun (CM) siger: " Jeg kan høre du siger sådan" , skal vi ikke prøve sådan og sådan. Jeg finder jo selv mine løsninger et eller andet sted, men hun hjælper mig med at løse det".*
- *" Du skal lære at kende grænserne, du ved ikke hvor de er, før du har været ude at prikke til dem, og du ved heller ikke om de kan flyttes før du har prøvet. Det er der hvor hun (CM) har været god til at bakke mig op".*



# Spørgsmål fra deltagere

