



Tør du sætte spot på din samtale?  
Guri Solheim & Mette Rytter, Herning kommune  
Dorte Caswell,  
Institut for sociologi og socialt arbejde,  
AAU-CPH.  
November 2017

# LISES-projektet - Innovationsfondsprojekt fra marts 2016-2020

Projektet er udviklet i et samarbejde mellem KL, Holstebro kommune, Herning Kommune og Aalborg Universitet

Projektledere: Dorte Caswell og Flemming Larsen,

Øvrige tilknyttede forskere: Merete Monrad, Sophie Danneris, Helle Bendix, Niklas Andreas Andersen, Søren Peter Olesen, Maria Kallestrup og Karen Breidahl

Tilknyttede kommuner: Herning, Holstebro, Gladsaxe, Vesthimmerland, Århus og Silkeborg Kommune.

Se mere her: <https://lisessite.wordpress.com/om/>

## Der er et potentiale i at kvalificere mødet mellem sagsbehandler og borger

I samtalerne skal der tages hensyn til:

- 1) Institutionelle krav og rammer
- 2) Udredning af borgerens behov og forudsætninger
- 3) Den rette informering, inddragelse, understøttelse og motivering af borgeren.



## Samtaler– er det noget man deler?

KERNEFAGLIGHED,  
BLA BLA BLABLABLABLA,  
SAMARBEJDSSEVNER, BLA BLA,  
KRITISK SANS,  
BLA BLA BLABLABLABLA,  
FLEKSIBEL,  
BLA BLA BLA ...

JA JA, SØRG NU BARE FOR AT KUNNE  
NOGET, SOM DIN COMPUTER IKKE  
KAN GØRE BEDRE!



I LISES tænker vi, at øgede kommunikative kompetencer hos medarbejderne også hænger sammen med muligheden for faglig sparring, co-vision og læring på tværs i et mere åbent fælles rum

mnnn... Men  
derfor kan man  
godt arbejde,  
ikke også

det gør jeg såmænd  
også der i  
[aktiveringssted]

colorbox

men jeg tænker  
Lars, det er, at i  
dag er der jo  
masser af  
muligheder for at  
komme på  
arbejdsmarkedet

Ork, det kan vi ligeså  
godt droppe alt om, det  
har jeg opgivet for  
mange år siden



## Hvad er sociologisk samtaleanalyse

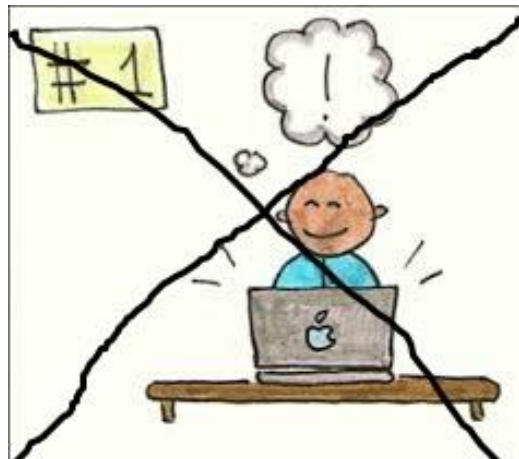
- Det er en disciplin, der beskæftiger sig med sproganvendelse og samhandling i interaktion
- Fokus er bl.a. på
  - rækkefølgen i det, der sker i interaktionen (sekventialitet)
  - Hvorfor dette nu?
  - Hvad sker der så?

**Præcise udskrifter af naturligt forekommende institutionelle interaktioner ... eller mindre teoretisk formuleret: de møder som alligevel finder sted mellem arbejdsløse og medarbejdere i f.eks. jobcenteret**





## IKKE EVALUERING!



Men derimod analytisk nysgerrighed i forhold til:  
**HVAD SKER DER HER?**



**Tak for i dag...**

