



Socialrådgiverdage 2017

Sms-dialoger i socialt arbejde



Solutionsbywulf.dk
København, Danmark
v. Anne-Marie Wulf

kontakt@solutionsbywulf.dk



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Den Digitale Dagbog:

- ✓ "skabe plads i hovedet" / flytte fokus
- ✓ mestre det levede liv
- ✓ platform for erindring



Hvilket gøres gennem:

- ✓ Tablet, computer og mobiltelefoner platform
- ✓ Fotograferer og uploade fotos
- ✓ Sms-dialoger



Wauw, hvor er den smuk
😊 elsker de forskellige
højder og størrelser 🌹
har du været i BB idag?

Tak! Også mig 😊👉
Nej, jeg var igår, men vil
gerne nå at se din stand
😊

Du har i hvert fald næse
for at finde fine ting 🍷🍷

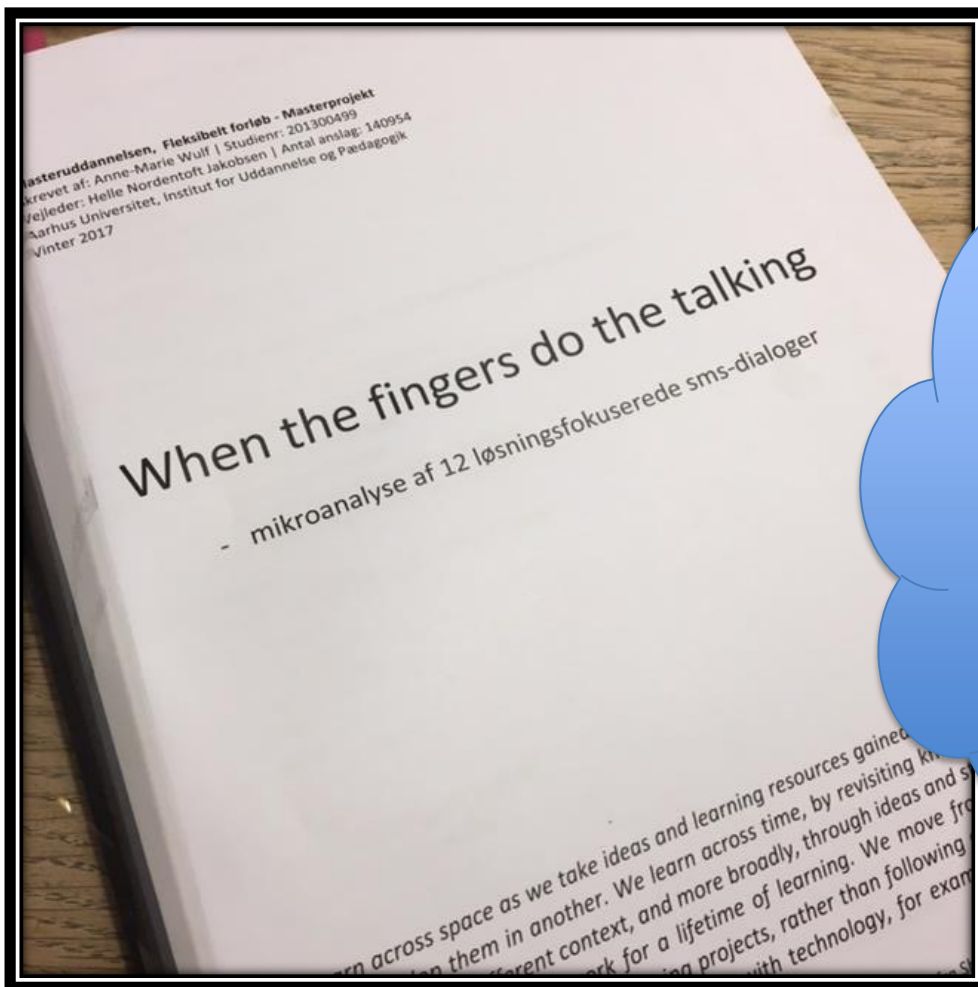
Leveret

Tak 😊🍷



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017



Hvordan formulerer mentor sine sms-beskeder? og hvilke sproglige greb anvender mentor?

Hvilke responsmuligheder giver det mentee? og hvilken betydning kan det have for mentee?



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Mikroanalytiske greb i afhandlingen:



- ✓ Spørgsmål
- ✓ Leksikale valg
- ✓ Formulations
 - ✓ Sms-responser, der bevarer mentees ord i præcis form
 - ✓ Sms-responser, der udelader mentees ord
 - ✓ Sms-responser, der transformerer mentees ord i positiv retning
 - ✓ Sms-responser, der antager løsningsfokuserede forforståelser





Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Løsningsfokuserede forforståelser:

- Små forandringer på ét område, kan føre til større forandringer på andre områder af klientens liv
- Klienten besidder de nødvendige forudsætninger for at skabe de ønskede forandringer.
- Ingen problemer er konstante, der er altid indtagelser
- Forandringer er uundgåelige og sker hele tiden
- Det er ikke nødvendigvis en sammenhæng mellem et problem og dets løsning.
- Gør mer' af det, der virker





Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Et konstruktivt



En bevægelse fra ...

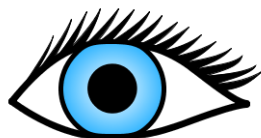
- 'at søge information' til 'at lede efter udsagn i retning af forandrings ønske'
- at lytte 'bagved' udsagnet til at lytte 'foran' udsagnet
- at høre problemtalk til at søge solutiontalk



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Et konstruktivt



ØVELSE:

Skriv 3 spørgsmål ned til sagsbehandleren, der kan hjælpe hende til at tænke og tale om Benny, så han fremstår som en aktiv og handlende ung fyr med egne præferencer og kompetencer.

Vurdering: Referat fra samtale 18. april.

Benny oplyser at han fik en hashpsykose i 2013. Han får medicin mod ocd, angst og depression. I lange perioder har Benny det som om han er lukket inde i en osteklokke; han sover meget, og sover også ofte over sig. Benny glemmer også at drikke vand.

Benny er tilknyttet et psykiatrisk behandlingstilbud og går i en behandlingsgruppe som er et fokusgruppeprojekt i kognitiv træning; ind imellem går Benny også til individuel samtale i fokusprojektet.

*Benny har gøremål næsten hver dag: Psykologsamtale 1 x ugentlig
Fokusprojektgruppe 1 x ugentligt, fodbold hos GIF og styrketræning GIF 1 x ugentligt.*



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Spørgsmål ?

Forforståelser om borgeren er forankret i vores teoretiske fundament.

Tirsdag d. 22.03.2016 Kl. 08:43	Mentor	Det lyder ikke godt, at du har det så skidt, Line, for det bliver sikkert meget svært at få en hurtigere tid. Jeg tænker på, hvad <u>gør</u> du af gode ting for at holde humøret oppe trods smerter og ubehag? – måske vi kan sætte lidt tid af til at snakke om det efter mødet i morgen. Har du i øvrigt orienteret Lone om, at jeg deltager?
------------------------------------	--------	--

Af ovenstående eksempel ses mentorens forforståelser om Line:

- hun er kapabel til at handle: *jeg tænker på, hvad du gør af,*
- hun er kapabel til at målrette sine handlinger i en bestemt retning: *gør af gode ting for...*
- handlingerne målrettes en bestemt effekt: *gode ting for at holde humøret oppe...*
- hun er kompetent og ressourcefuld: *holde humøret oppe trods smerter og ubehag,*



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

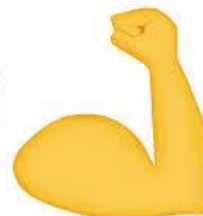
Leksikale greb – valg af ord

Ludwig Wittgenstein (1889-1951) østrigsk sprogfilosof:

- Et ords mening viser sig i dets brug
- Mit sprogs grænser betyder min verdens grænser
- Alt, som kan siges, kan siges klart

Tom Andersen (1936-2007) norsk professor i socialpsykiatri:

Brugen af negative konnotationer vil uundgåeligt medføre, at man definerer nogen eller noget på en måde, som fører til, at brugeren ad den negative konnotation (.....) let kommer til at tænke, at der er noget ved en “nogen” eller det “noget”, som burde være anderledes.





Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Formulations

Sms-responser, der **bevarer** mentees ord i præcis form.

d. 10.03.2015 Kl. 17:16	Borger	Jeg kunne lukke nogle følelser ud , som jeg havde prøvet at undertrykke så jeg godt kan tage i skoven i morgen. Men det kan jeg faktisk slet ikke. Og det lukkede op for det.
Kl. 17.20	Mentor	Hvilken forskel gør det for dig, at kunne lukke følelser ud ?
Kl. 17.29	Borger	Jeg ville mærke, have gået i skoven i morgen, selvom jeg ikke kunne klare det, og slet ikke kunne nyde naturen eller hans selskab pga undertrykt vrede. Og som jeg oplevede nu fører én følelse til en anden, så helheden bliver klar for mig. Og ved at være med følelsen er det hurtigereovre, hvor ikke at være med den, er frygtelig tortur.



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Formulations

Sms-responser, der **udelader** mentees ord.

Mandag 09.10.2014 Kl. 17:01	Borger	Jeg havde det for øvrigt rigtigt skidt så jeg tænkte, nu går jeg på Emmerys selvom de kun har åbent en time mere, så jeg ikke skulle sidde derhjemme.
Kl. 17:06	Mentor	Super. Hvad ellers har du erfaring med kan hjælpe?
Kl. 17:46	Borger	At være i følelserne. Jeg var ikke klar over at have fødselsdagsinvitationen ventende og nu hvor jeg har svaret, har jeg været utroligt ked af det i går og i dag. Jeg var meget rastløs for jeg tog på Emmerys og jeg har lige siddet og grædt nede ved søen..
Kl. 17:56	Mentor	Puha det må være hårdt (smiley med nedslået øjne) Hvad siger din erfaring om hvor længe du skal være i følelserne før det bliver bare en lille smule bedre? Og hvordan vil du lægge mærke til at det er blevet bare lidt bedre?



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Formulations

Sms-responser, der **transformerer** mentees ord **i positiv retning**.

Fredag d.16.12.16 Kl. 09:57	Borger	I må prøve det det smager også lækkert! 😊 Var meget glad for at være kommet op og i bad og vasket hår og så få bagt knækbrød (smiley med tilfreds smil)
Kl. 10:09	Mentor	Dejligt Line. Jeg sidder her og smiler bredt over din bedring og måske mest din vilje og styrke (stærke arme-emoji)må jeg forstyrre dig med en forespørgsel fra Hanne-Vibeke? Altså kan jeg ringe?
Kl. 10:10	Borger	Ja 😊



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Sms-responser, der antager **løsningsfokuserede forforståelser**.

16.06.2016 Kl. 16:06	Borger	Hehe mange tak, det er dejligt afslappende for mig, det er lidt ligesom når folk ser serier tror jeg 😊 (smiley med skæve øjne) Men vil prøve at sælge nogle hvis loppemarkedet bliver til noget, jeg kan ikke bruge så mange jo 😊
Kl. 20:18	Mentor	Fedt med en bod på loppemarkedet (thumbs up) Vi håber meget, at det bliver til noget. Kan jeg reservere det med Elgene? Måske er det bedste ved de kort, at du har fundet en god måde at slappe af på . Jeg tænker, at det kan blive endnu en vigtig spiral af de gode?!
Kl. 20:35	Borger	Det kan du i hvert fald 😊 (hænder der klapper) Håber også det bliver til noget! Men min mor har også sagt at jeg måske også kunne spørge blomsterhandlerne om jeg måtte sælge dem dér (smiley med skæve øjne) Ja nemlig, og den tid jeg bruger på at gå og finde og kigge på ting til at lave det er en god måde at beskæftige mig positivt på, tænk en gang at jeg i mange år har fået tiden og dagene til at gå med at spise og kaste op (smiley med hospitalsmaske for mund) SÅ ja det er den gode spiral 😊



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Hej. Lang historie kort. Havde først nogle dage hvor jeg sov til ca 18 – 19:00. Så kom jeg extra sent i seng 1 dag, hvorefter jeg forsøgte at sovevidere til næste morgen. Og det lykkedes nogenlunde. Det forvirrede dog min daglige rapportering af "stod op/gik i seng" en del.

Jeg havde derefter nogle dage som kørte kanont med tidlig søvn og ståen op.

Så kiksede det dog idag.. Jeg havde åbenbart ikke nok strøm på mobilen (vækkeur), så den gik ud imens jeg sov og vækkede mig self ikke...så jeg har sovet hele dagen idag....det er lidt frustrerende lige nu. Jeg tror ikke jeg kan nå at få særlig meget søvn inden vores planlagte Gåtur imorgen fredag. Og jeg skal med søster og stedfar hen og spise hos min mor i farum kl 18:00



Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Okay, hvad si'r du til at skrive sammen søndag om gåtur mandag/tirsdag ? God påskemiddag hos din mor – hvordan vil hun og din stedfar kunne se 'et par gode sovedage'?

Ok med at skrive sammen søndag. God påske til dig også :-) Forstår ik det sidste :-)

Åh, beklager min utydelighed. Jeg mener, at når du har haft et par dage med god søvn og god soverytme, hvordan vil din stedfar – som jo ser dig dagligt - kunne se det? Hvad vil han se er anderledes? Eller dig gøre, som du ellers ikke gør? (hov, nu blev min forklaring lidt laaaaang)

Helt ok det blev langt. Så forstår jeg kun tingene bedre hehe. Hmm .. han ser en person med mere overskud og som ik er så kortluntet og gnaven.

Jeg selv, føler mig mere positivt indstillet til livet. Men det er svært at fastholde rytmen i længere tid af gangen.

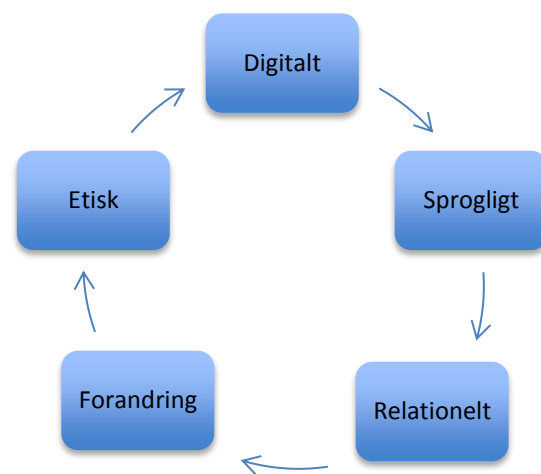


Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Den producerede viden kan anvendes..

- ✓ af andre professionelle, der
- ✓ arbejder relationelt med borgere og
- ✓ allerede anvender eller ønsker at anvende sms-dialoger i deres hvis,
- ✓ formål har et har et forandringskabende perspektiv.





Sms-dialoger i socialt arbejde

Socialrådgiverdage 2017

Mere viden om LØFT - og om sms-dialoger:

- www.loesningsfokus.nu
 - med gæstebloggere og litteraturliste
- www.solutionsbywulf.dk
 - sociale tilbud, supervision, organisationsudvikling
- www.danskloesningsfokuseretinstitut.dk
 - International akkrediteret 3 årig uddannelse som Master Solutionfocused Practitioner