

## Interviewguide - Udforskning af borgerens perspektiv

Tag udgangspunkt i din praksis som socialrådgiver:

- Tror du at dine borgere oplever, at du kan... udfyld resten med SECCQ spørgsmål
- Uddyb, hvordan du forstår spørgsmålet
- Er det et væsentligt spørgsmål for dig som socialrådgiver (begrund)
- Kan du komme i tanker om eksempler fra din praksis, hvor dette spørgsmålet har været i spil

Rollefordeling (3 pr. gruppe): 1 interviewer, 1 fokusperson, 1 bevidner

### Udforskning af borgerens perspektiv

1 ... få borgeren til at føle, at jeg er oprigtigt interesseret i, at vide hvad han/hun tænker om sin egen situation

4 ... få borgeren til at føle, at jeg har tid til at lytte til ham/hende

5 ... anerkende borgerens tanker og følelser

9 ... være opmærksom og lyttende

10 ... blive opmærksom på, når borgeren er bange eller utryk

14 ... behandle borgeren omsorgsfuldt

17 ... få borgeren til at opleve mig som empatisk

20 ... få borgeren til at føle, at han/hun også kan tale om fortrolige, personlige emner med mig

23 ... vise oprigtig interesse for borgeren og hans/hendes situation

24 ... lægge vægt på medmenneskelighed, omsorg og aflastning, når der ikke er mulighed for at tilbyde flere indsatser

Med venlig hilsen / Best regards

**Martin Hammershøj Olesen**

Cand. psych., aut., ph.d.

[mhao@via.dk](mailto:mhao@via.dk) / 8755 3479

**VIA Pædagogik og Samfund,  
Socialrådgiveruddannelsen**



Simplicity is the ultimate sophistication

## Interviewguide - Samarbejde om information og beslutninger

Tag udgangspunkt i din praksis som socialrådgiver:

- Tror du at dine borgere oplever, at du kan... udfyld resten med SECCQ spørgsmål
- Uddyb, hvordan du forstår spørgsmålet
- Er det et væsentligt spørgsmål for dig som kommende socialrådgiver (beggrund)
- Kan du komme i tanker om eksempler fra din praksis, hvor dette spørgsmålet har været i spil

Rollefordeling (3 pr. gruppe): 1 interviewer, 1 fokuspersion, 1 bevidner

### Samarbejde om information og beslutninger

5 ... optage en fyldestgørende anamnese

6 ... opnå enighed med borgeren om, hvilke indsatser, der skal iværksættes

7 ... rådgive og støtte borgeren i at træffe beslutning om at modtage de indsatser, som kan tilbydes borgeren

11 ... sikre mig, at borgeren træffer sine beslutninger på et tilstrækkeligt grundlag

12 ... forklare udredning og handleplan for borgeren, så borgeren forstår det

15 ... forklare tingene, så borgeren føler sig velinformeret

18 ... informere borgeren om de forventede frustrationer undervejs, så borgeren kan forstå dem på forhånd

21 ... forklare hvordan indsatsen virker/forventes at virke

25 ... forklare hvordan indsatsen forventes at påvirke borgerens overordnede trivsel, så borgeren forstår det

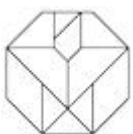
26 ... forklare procedurerne for indsatsen klart, så borgeren forstår det

**Martin Hammershøj Olesen**

Cand. psych., aut., ph.d.

[mhao@via.dk](mailto:mhao@via.dk) / 8755 3479

**VIA Pædagogik og Samfund,  
Socialrådgiveruddannelsen**



Simplicity is the ultimate sophistication

## Interviewguide - Håndtering af kommunikative udfordringer

Tag udgangspunkt i din praksis som socialrådgiver:

- Tror du at dine borgere oplever, at du kan... udfyld resten med SECCQ spørgsmål
- Uddyb, hvordan du forstår spørgsmålet
- Er det et væsentligt spørgsmål for dig som kommende socialrådgiver (beggrund)
- Kan du komme i tanker om eksempler fra din praksis, hvor dette spørgsmålet har været i spil

Rollefordeling (3 pr. gruppe): 1 interviewer, 1 fokusperson, 1 bevidner

### Håndtering af kommunikative udfordringer

3 ... acceptere, når der ikke længere er mulighed for at tilbyde indsatser, som kan hjælpe borgeren.

13 ... kunne håndtere egne følelsesmæssige reaktioner, når situationen er svær for mig

8 ... være opmærksom på, når mine egne følelser påvirker min kommunikation med borgeren

16 ... kunne bevare relationen til borgeren, når han/hun er vred

19 ... kunne bevare fokus på, hvad der er bedst for borgeren, hvis der er kollegial uenighed om udredning og handleplan

22 ... undgå at lade mig påvirke af forudfattede holdninger til borgeren

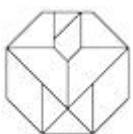
27 ... adskille mine private holdninger fra den professionelle situation

**Martin Hammershøj Olesen**

Cand. psych., aut., ph.d.

[mhao@via.dk](mailto:mhao@via.dk) / 8755 3479

**VIA Pædagogik og Samfund,  
Socialrådgiveruddannelsen**



Simplicity is the ultimate sophistication

