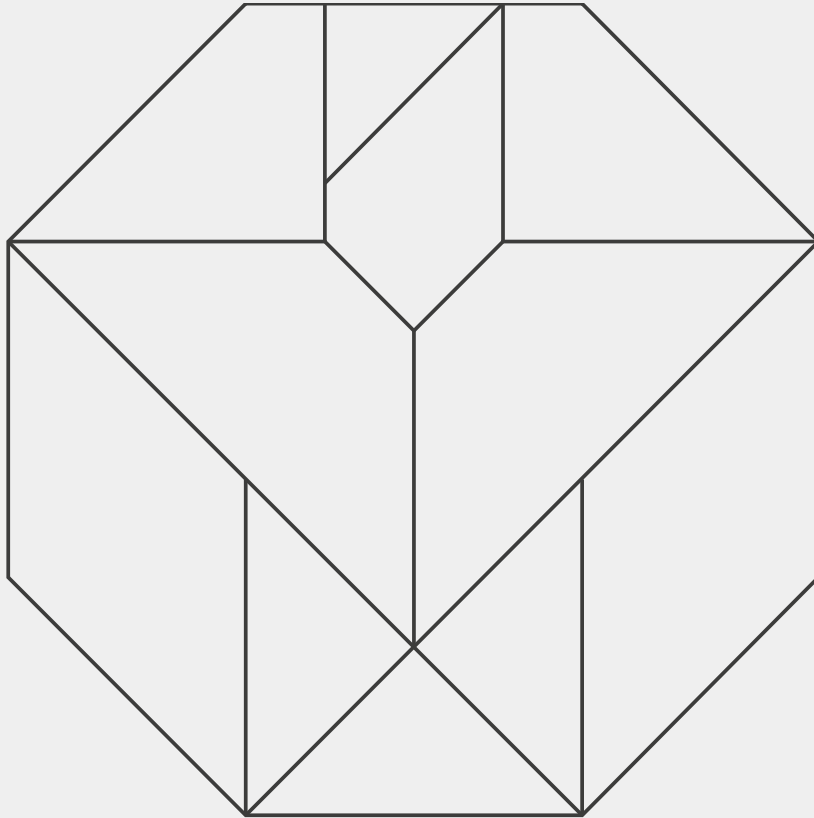


Socialrådgiverfaglig mestring af bogercentreret kommunikation

...om at inddrage praktikere og studerende i den videnskabelige
process omkring udvikling og validering af spørgeskemaet:
"The Self-efficacy in Citizen Centeredness Questionnaire"
(SECCQ-27)



“Simplicity is the ultimate sophistication”
-Leonardo DaVinci

Formål:

1. At inddrage praktikere i forskningsprocessen, som en del af undervisningen, og dette oplæg
2. At immødekomme læringsmålene omkring socialrådgiverfaglig professionsidentitet og borgerinddragelse, på uddannelsen
3. Sammenligne socialarbejdere og lægers professionsidentitet; rammediskussion; herunder behovet for mere forskning

Baggrund

SECCQ-27 mestring af borgercentreret komm.:

[https://viaucdk-](https://viaucdk-my.sharepoint.com/personal/mhao_viauc_dk/_layouts/15/guestaccess.aspx?docid=12c3513c045e047d3bf49409bc4ab4e0f&authkey=ARIJ_QjNkaMje47Eo6MmuVY)

[my.sharepoint.com/personal/mhao_viauc_dk/_layouts/15/guestaccess.aspx?docid=12c3513c045e047d3bf49409bc4ab4e0f&authkey=ARIJ_QjNkaMje47Eo6MmuVY](https://viaucdk-my.sharepoint.com/personal/mhao_viauc_dk/_layouts/15/guestaccess.aspx?docid=12c3513c045e047d3bf49409bc4ab4e0f&authkey=ARIJ_QjNkaMje47Eo6MmuVY)

- **Udforskning af borgerens perspektiv**
At få borgeren til at føle, at jeg er oprigtigt interesseret i, at vide hvad han/hun tænker om sin egen situation
- **Samarbejde om information og beslutninger**
At rådgive og støtte borgeren i at træffe beslutning om at modtage de indsatser, som kan tilbydes borgeren
- **Håndtering af kommunikative udfordringer**
At acceptere, når der ikke længere er mulighed for at tilbyde indsatser, som kan hjælpe borgeren

Det oprindelige studie!

Zachariae_2015.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Startside Værktøjer Zachariae_2015.pdf x Log på

Zachariae *et al.* *BMC Medical Education* (2015) 15:150
DOI 10.1186/s12909-015-0427-x

BMC Medical Education

RESEARCH ARTICLE Open Access

 CrossMark

The self-efficacy in patient-centeredness questionnaire – a new measure of medical student and physician confidence in exhibiting patient-centered behaviors

Robert Zachariae^{1*}, Maja O'Connor¹, Berit Lassen², Martin Olesen¹, Louise Binow Kjær³, Marianne Thygesen⁴ and Anne Mette Mørcke³

Abstract

Background: Patient centered communication is a core competency in modern health care and associated with higher levels of patient satisfaction, improved patient health outcomes, and lower levels of burnout among physicians. The objective of the present study was to develop a questionnaire assessing medical student and physician self efficacy in patient centeredness (SEPCQ) and explore its psychometric properties.



Metode

100 studerende deltog i spørgeskemaundersøgelsen!

<https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=LKCSZER311C1>

- SEPCQ-27, Motivation for studievalg, WHO-5, NEO

40 studerende deltog i et interviewseminar

https://viaucdk-my.sharepoint.com/personal/mhao_viauc_dk/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=t58MTstKAYo2SKI%2bcjO7MWikXQ5z1KU5LwVP5WV9E68%3d&folderid=1f5c3295593b2457c9cbc4433556945f4&rev=1

- Forståelse, væsentlighed & eksempler fra praktikken

Hvormange socialrådgivere vil besvare undersøgelsen?

SurveyXact!



VIA University College

Information og kontakt

Velkommen til det samlede spørgeskema for VIA Innolab-projektet, der omhandler socialrådgiverfaglig mestring, motivation og trivsel.

Det tager op til 20 minutter at besvare alle spørgsmålene.

Det er en god idé at have arbejdsro imens!

Svar umiddelbart og intuitivt. Ofte er den første indskydelse den bedste.

Måling [Skjul sidepanel](#)

Navn:
Spørgeskema, socialrådgiverfaglig mestring, motivation og trivsel

Organisation:
Socialrådgiveruddannelsen i Aarhus

Ansvarlig:
Birgit Planck Larsen

Sprog
Dansk (standard)

[Tilføj sprog](#)

- Historik**
- 2016-12-05 Martin Hammershøj Olesen Selvoprettelse slået til
 - 2016-10-26 Martin Hammershøj Olesen Målingen afsluttet
 - 2016-09-26 Martin Hammershøj Olesen Spørgeskema redigeret

[Vis hele historikken](#)

1. At få borgeren til at føle, at jeg er oprigtigt interesseret i, at vide hvad han/hun tænker om sin egen situation

26. september 2016 11:30

Gruppe: MTP

"hmm.. Det kommer an på om det er ressource stærke eller ressource svage borgere. Jeg har både haft episoder hvor man skulle kæmpe lidt ekstra for at borgeren troede på en. Og så har jeg også mødt borgere som er totalt ydmyge, og uanset hvad så værdsætter de ens hjælp. Deres position i deres sociale problem, hvor berørte er familien har betydning.

Jeg brugte strategien at lytte i samtalen, og så svarede jeg til sidst. Det kunne måske godt provokere nogen. I andre samtaler skal man også spørge helt vildt, for at få noget ud. Spørgsmålet læner sig meget op af ens borgerperspektiv."

Aktiv lyttende – at være empatisk og anerkendende.

Være nysgerrig og stille åbne spørgsmål
At udvise at man har god tid, selvom man måske ikke har.
Ann og Line

Manse og milla: anerkendelse, aktiv lytning, kommunikationsstile – inddragende og tilknyttende

Kathrine og Trine: "Thomas Teoremet"

Mette og Laura:

I mødet er jeg interesseret i borgeren, men efterfølgende er det forskelligt hvor meget den enkelte fylder, da nogle områder interesserer mig mere end andre.

- At kunne sætte borgeren i centrum, aktiv lytning og anerkende tilgang.

Gruppe Bente og Anita

1. Søren Kierkegaard, for at kunne hjælpe en anden person skal vi mødes hvor de er. Vente på borgerne og lave åbne spørgsmål og drømme spørgsmål. Spørge ind til.

Tilføj side

1. At få borgeren til at føle, at jeg
4. At få borgeren til at føle, at jeg
5. At anerkende borgerens tank
9. At være opmærksom og lytte
10. At blive opmærksom på, når
14. At behandle borgeren omso
17. At få borgeren til at opleve
20. At få borgeren til at føle, at ha
23. At vise oprigtig interesse for b
24. At lægge vægt på medmenne

Resultat

NB! Kun få rettelser fra de studerende på seminaret, hvis overordnede feed-back var positiv (sådan da);

- 100 besvarelser udgør psykometrisk en god pilot [$r > .27$]
- Ingen sammenhænge m. WHO-5
- Få sammenhænge med motivation for studievalg
- Især sammenhænge mellem SECCQ-1 og motivation, samt sammenhænge med NEO trækkene, men forskelligt afhængig af seccq dimensioner

Correlations

	tsrq_ auto	tsrq_ intro	tsrq_ extern	tsrq_ amotiv	who5
seccq_exp	,22	-,30	-,22	-,30	-,011
seccq_infoP	,13	-,15	-,24	-,15	,09
seccq_com	,15	-,06	-,15	-,06	,13

Correlations

	N	E	O	A	C
seccq_exp	-,08	,18	,32	,34	,28
seccq_infoP	-,23	,30	,28	,20	,25
seccq_com	-,31	,34	,34	,04	,18

Diskussion

Upside:

- En ny metode på uddannelsen både videnskabeligt (kvalitativt & kvantitativt) og i undervisningssammenhæng totalt uprøvet!
- Studerende der oplever mestring af professionen har selv valgt uddannelsen!
- OG... de har en varm/social, robust, og vedholdende profil

Downside:

- Mange studerende udeblev fra interviewseminaret
- Negativ evaluering i den anonyme evaluering af modul 8
- Jeg har glemt et spørgeskema, der måler autonomistøtte

Plenum:

https://viaucdk-my.sharepoint.com/personal/mhao_viauc_dk/_layouts/15/guestaccess.aspx?docid=127a39d47db43484eb119bfc99f484c30&authkey=AWfxeilQWjuZ06XJGdZY62c

