

Sagsbehandlingstider på arbejdsskadesager

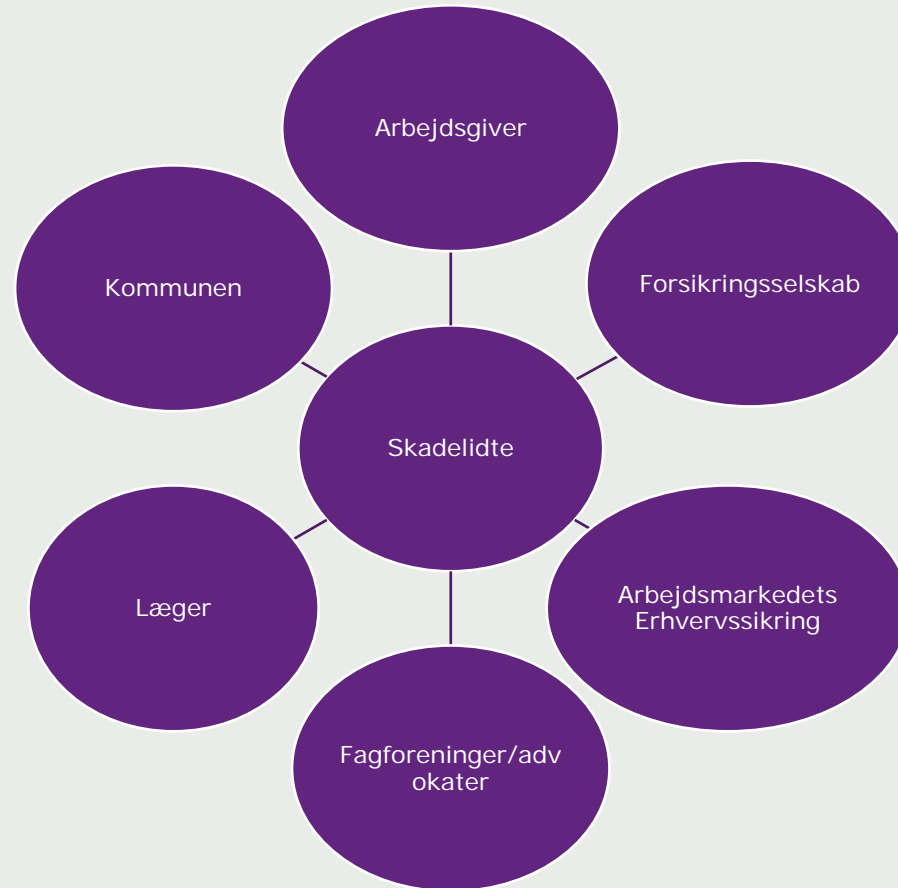
Betydning for forsikrings­selskaber og
skadelidte

Vibeke Borchsenius



**forsikring
& pension**

Mange aktører i det danske arbejdsskadesystem



Stort behov for reform af arbejdsskadesystemet

- Alt for lange sagsbehandlingstider
- MEGET indviklede regler
- For lidt fokus på fastholdelse
- Dårligt samspil med sociale ydelser og erstatningsansvarsloven

	Sagsbehandlingstid (2015)	Forventet sagsbehandlingstid 2016
Alle sager	Ca. 8 måneder	Ca. 10-12 måneder
Afviste sager	Ca. 6 måneder	Ca. 6 måneder
Anerkendt uden erstatning	Ca. 10 måneder	Ca. 10 måneder
Anerkendt med mén	Ca. 14 måneder	Ca. 13 måneder
Anerkendt med mén og erhvervsevnetab	Ca. 26 måneder	Ca. 27 måneder

Årsager til den lange sagsbehandlingstid

Kammeradvokatens rapport i sommeren 2014

- Kvalitet frem for hurtig sagsbehandling
-

Udflytning af Arbejdsskadestyrelsen

- Stor udskiftning af medarbejdere
-

Beskæftigelseslovgivningen

- Hensigt om at "ingen skal opgives"
-

Komplicerede erstatningssystemer

- Særligt problem ved differencekravssager
-

Konsekvenser

Skadelidte

- Økonomiske problemer
- Fastholdes i ulykken (man får det ikke bedre af at vente)
- Ressourcer bør bruges på at få det bedre - ikke på komplicerede erstatningssager

Forsikringselskaber

- Svært at beregne risiko
- Ventetid gavner ikke **fastholdelse**
- Ekstra lang sagsbehandlingstid på revisionssager
- Større fokus på **fastholdelse** i selskaberne

Nedbringelse af sagsbehandlingstiden

- Kræver reform!
 - Forenkling
 - Fastholdelse
 - Samtænkning
- Lad forsikringssselskaberne få større ansvar i behandlingen af arbejdsskadesager
- Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kan (måske) sikre en bedre drift?

Arbejdsskader i Topdanmark

Sagsgang for en Arbejdsskade

Anmeldelser – arbejdsgiver anmelder via EASY

Sådan starter en sag op i Topdanmark

Behandlingsudgifter – Topdanmark går ud over loven

Opfølgning fra sagsbehandlerne

Notifikationer fra AES – kommer løbende

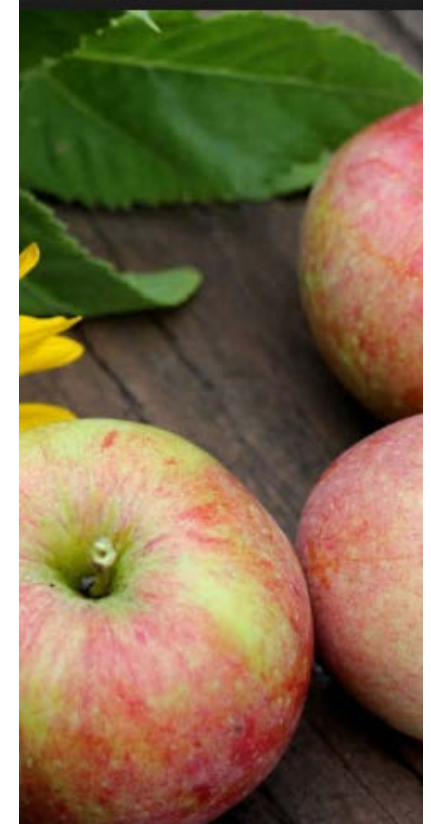
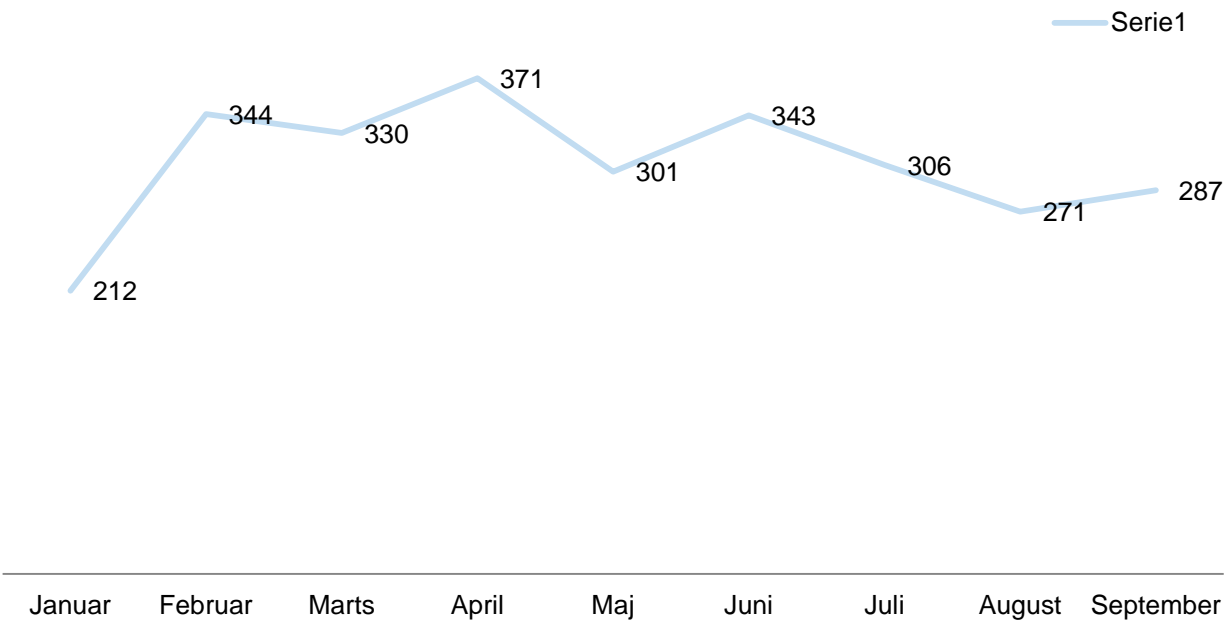
Når vi får en afgørelse fra AES

Kammeradvokaten og AES

Alt er gået i stå de sidste 3 år



Afgørelser modtaget i 2016



Personskade Arbejdsfastholdelse

Internt Center – 4 medarbejdere

Yder den ekstra indsats i forhold til arbejdsfastholdelse, hurtig udredning, behandling og genoptræning.

Samarbejder med kommuner – fagforeninger og advokater

Benytter eksterne samarbejdspartnere

- Socialrådgivere – Mentor støtte

- Tværfaglige udredning og hjælp til ventetid

off. hospitaler.

- Specialiseret genoptræning.

Personskade Arbejdsfastholdelse

Ca. 120 arbejdsskade sager pr. år – stigende.

- Møder en stor frustration over ventetid
- Møder økonomiske svært stillede
- Møder langsommelig kommunal sagsbehandling

Vi prøver – Hurtig tværfaglig indsats – skabe en afklaring – partsindlæg til AES

Afklaring kan bruges i kommunalt regi - kan bruges AES

