

Særlig familievejledning

Baggrund for funktionen:

Familier med børn med nedsat funktionsevne oplever at de ikke får en tilstrækkelig information på det rette tidspunkt.

Vejledningen gives iht serviceloven § 11,stk 5 og stk. 6

Formål

- **Formålet med funktionen:**
- At sikre at familier med børn med betydelig og varigt nedsat funktionsevne, får et tilbud om indgående rådgivning og vejledning fra kommunen i den indledende fase.

Målgruppe

- Målgruppen er familier med børn som er født med eller erhverver sig en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der skal være tale om en varigt nedsat funktionsevne hos barnet, hvis konsekvenser er af indgribende karakter i den daglige tilværelse.
- Det betyder at målgruppen ligger sig tæt op af målgruppen for servicelovens § 41 og § 42.

Indhold

- Introducerende og helhedsorienteret information og vejledning om familiernes rettigheder og hjælpemuligheder på tværs af sektorerne samt information om VISO, patientforeninger o.lign.
- Der er tale om et besøg i hjemmet og ved behov kan der tilbydes mere end et besøg.
- Derudover skal familievejlederen tilbyde familierne at formidle kontakt til andre familier med børn med nedsat funktionsevne mhp netværksdannelse.

Hvordan griber vi det an?

- Hvordan får vi kendskab til familierne:
- Kendskabet sker via de almindelige regler omkring underretning iht Servicelovens § 153.
- Tilbuddet skal være synligt
- Kommunen skal være opsøgende

Opsøgende og synlig

- Samarbejdspartere:
- Formidlingsliste med navn, adresse, kontaktpersoner mm på alle relevante samarbejdspartere.
- Standardbrev til samarbejdspartnerne hvori Den Særlige Familievejledning kort beskrives.

Formidlingsliste

- **Formidlingsliste**
- Børneafdelingen, Aalborg Sygehus, Reberbansgade postboks 365, 9000 Aalborg:
- - socialrådgivere, Ladegaardsvej 5, 1. kaea@rn.dk (ik.@rn.dk (afsnit syd)
- Børnelæger; privatpraktiserende:
- Børneklivnikken Aalborg ved pæd. Olav Bennedbæk, Gugvej 185, 9210 Aalborg SØ, 98180036
- Zanne Larsen, Jyllandsgade 18, 9520 Skørping
- Pæd. Karen Fulgsbjerg, Boulevarden 9, 9000 Aalborg
- Psykiater Bjarne Nielsen, Teisensvej 1, 9400 Nørresundby
- Dagplejen:
- Dagplejen Centrum, Badehusvej 11, 9000 Aalborg, 99312971
- Dagplejen Sydvest, Digtervejen 9, 9200 Aalborg SV, 99319221
- Dagplejen Nordvest og Nordøst, Borgergade 39, 9362 Gandrup 99311432
- Dagplejen Øst og Sydøst, Stationsvej 5, 9280 Storvorde, 99311365
- Familiegrupperne
- Børne- og Familieområde Centrum, Badehusvej 11, 1. sal, 9000 Aalborg
- Børne- og Familieområde Sydvest, Hobrovej 461, 9200 Aalborg SV
- Børne- og Familieområde Nordvest og Nordøst, Kjærulfsgade 2, 9400 Nørresundby
- Børne- og Familieområde Øst og sydøst, Vejgaard Bymidte 12, 9000 Aalborg
- De tværfaglige teams,
- Børnepsykologisk team, Familiecentret, Strandvejen 35 E, 9000 Aalborg
- Patientforeninger mm
- DUKH
- VISO
- PPR/skoleforvaltningen:
- - skoler
- Psykiatrisk sygehus:
- Børne- og Ungdomsafsnit A, Mølleparkvej 10, 9000 Aalborg, 96 311501
- Småbørnsafsnittet, Østerbro 7, 1. sal, konsulent Birgitte Henning Jensen
- Sundhedsområde for børn og unge, Strandvejen 35 E, 9000 Aalborg
- børn og unge lægerne Jens Holm-Pedersen, Vibeke Holsteen, Søren Jørgensen
- Sundhedsplejerskerne, ledende sundhedsplejerske Ulla Nordtorp
- Specialcentret for børn og unge:
- Rådgivningsafsnittet
- Særlige dagtilbud
- Børnebøgen?

Samarbejdspartere

- **Kære samarbejdsparter**
- **Information om et nyt tilbud i Aalborg Kommune om vejledning til familier med børn med et handicap**
- Alle familier der har et barn, der får konstateret en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, tilbydes nu et hjemmebesøg af en familievejleder.
- Familievejlederen tilbyder familien vejledning om hvilke rettigheder og muligheder de har i Aalborg Kommune i forhold til deres barn.
- Formålet er at give en tidlig og opsøgende vejledning i hjemmet i den første tid efter at funktionsnedsættelsen er konstateret.
- Derudover tilbyder familievejlederen at formidle kontakt til andre familier med henblik på at skabe et netværk.
- Familien har mulighed for selv at henvende sig til familievejlederen.
- De generelle underretningsregler fra serviceloven § 153 kan ligeledes bruges til at informere kommunen, såfremt det skønnes at et barn har brug for særlig støtte pga den nedsatte funktion. Vores ønske er at komme i kontakt med familierne så tidligt som muligt. Her kan vore samarbejdspartere være en god hjælp; enten ved at informere familierne om tilbuddet eller ved at sende en underretning, når det er nødvendigt.
- Da dette tilbud er nyt for os, vil vi løbende evaluere og derfor kan der forekomme ændringer. Vi vil selvfølgelig også meget gerne have tilbagemeldinger fra jer.
- Er der nogle spørgsmål er I altid velkommen til at kontakte Specialcentret
- Aalborg Kommune
- Specialcentret for børn og unge
- John F. Kennedys Plads 1 E
- 9000 Aalborg
- Telefon 99312756
- Familievejleder
- Trine Olesen
- Tto-fb@aalborg.dk
- Mobil:

Netværk og udvikling

- Netværk og udvikling:
- Familievejlederen skal have en relevant faglig baggrund, den fornødne ekspertise og det fornødne kendskab til hjælpemuligheder samt landsdækkende ekspertise.
- A jour på området.
- Inspirationskasse.

Hvordan arbejder familievejlederen

- Hvordan arbejder familievejlederen:

”Kommunen kommer til familien”

”God service og tilgængelighed”

samarbejde og respekt, engagement og professionalisme

- Fastnettelefon på kontoret samt en mobiltelefon. Der er ikke faste telefontider, men mulighed for at sende en sms eller indtale besked på svarer.
- Aalborg Kommune har afsat 15/19 timer pr. uge til denne opgave. Det anslås at et hjemmebesøg tager 7 timer incl. forberedelse, selve besøget i hjemmet, transport, opfølgning af aftaler om kontakt til andre sektorer og lignende.
- Familievejlederes øvrige funktion er konsulentbistand iht SEL § 11,4; direkte vejledningsforløb med familier
- I de 4 år Aalborg Kommune har haft tilbuddet, har der været 70 nye henvendelser pr. år.

Familievejleder.....

» ...en ønskefunktion