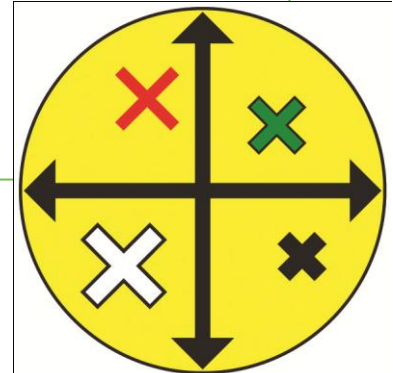


HK/Kommunals beskæftigelsesudvalg og
Dansk Socialrådgiverforeninges beskæftigelsesfaggruppes
temadag d. 17. november 2010 om

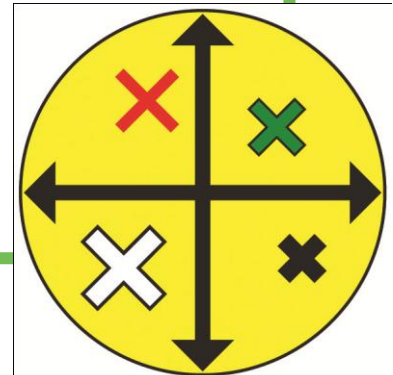
Logikker i jobcenterpraksis – kritisk refleksion om egen faglighed

Temadagens faglige debatter og livlige diskussioner
igangsættes af
seniorforsker Dorte Caswell og
konsulent Lotte Grove
og med støtte fra
Heidi Dyrberg Kragelund og
Cathrine Lindvig



Hvem er vi ?
Hvad ved vi om dette område?
Hvad skal vi lave i dag?

OG: prøv at komme i tanke om en sag, som du har oplevet
være udfordrende på en kringlet og
kompliceret måde?

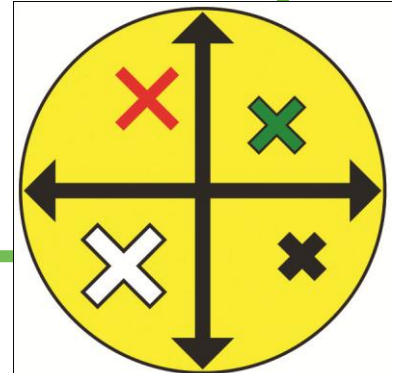


Hvad er Projekt Jobcenterkompas ?

- Et to-årigt forsknings- og udviklingsprojekt, hvor praksis møder forskning & forskning møder praksis.

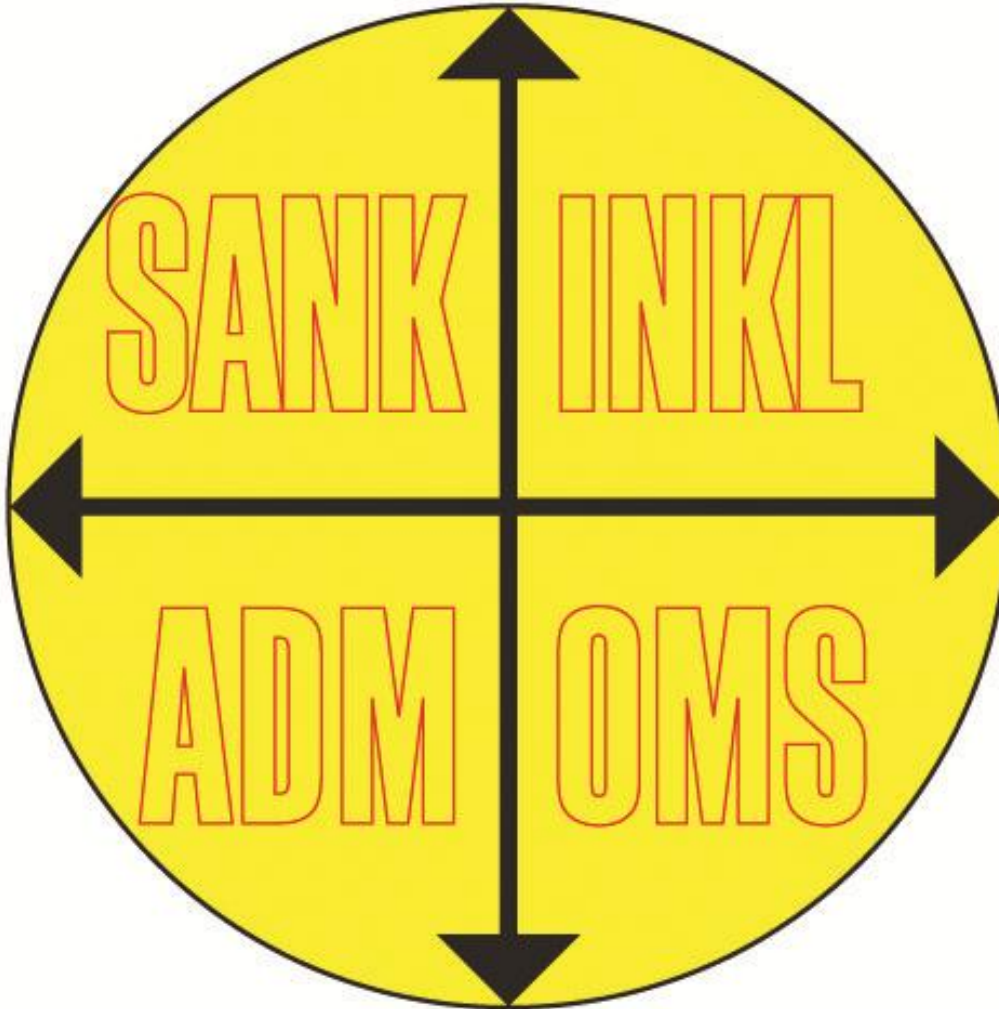
Formål

- At styrke medarbejderne i deres indsats rettet mod ledige i matchgruppe 4 og 5, personer på ledighedsydelse og sygedagpengemodtagere
- At styrke det organisatoriske niveau i jobcentrene på en sådan måde, at jobcentret organisatorisk imødekommer en helhedsorienteret indsats
- At styrke det refleksive handlingsrum medarbejderne imellem, samt mellem medarbejdere og ledelse



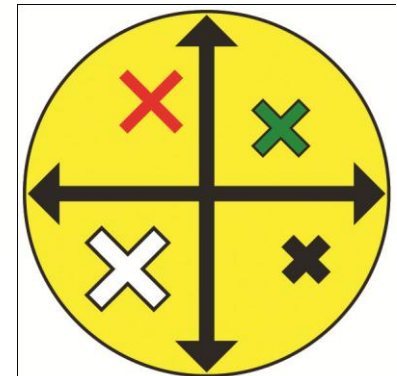
OMVERDEN

SYSTEM



FAGLIGHED

INDIVID



Den sanktionsorienterede praksislogik

- disciplinerende
- selvforsørgelse så hurtigt som muligt
- forskellige typer af sanktioner
- sanktion for stabilitet

Den inklusionsorienterede praksislogik

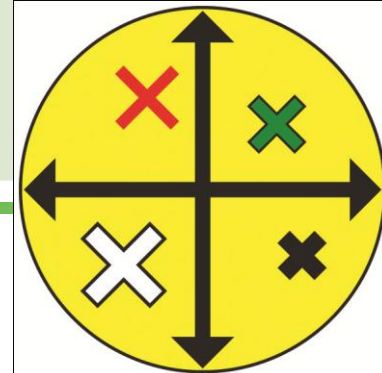
- høj moralsk værdi/gensidig tillid
- skræddersyet indsats
- bredt perspektiv - konteksten central
- mulighed for langsigtet indsats
- varig arbejdsmarkedstilknytning

Den administrative praksislogik

- regelorienteret
- fokus på administration
- færrest mulige fejl i systemet
- kobling mellem klientkategorier og indsatstyper/tilbud

Den omsorgsorienterede praksislogik

- fokus på borgerens problemer
- fokus på borgerens vilje eller motivation.
- omsorg for borgeren står centralt
- nedtonede forventninger til borgeren



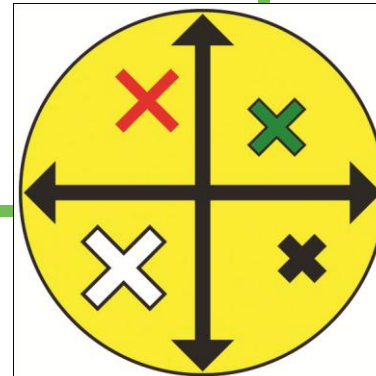
Handlingskompas og praksislogikker

En praksislogik er en måde at anskue, at udføre og at organisere beskæftigelsesindsatsen på.

Man kan ikke frit vælge en praksislogik.

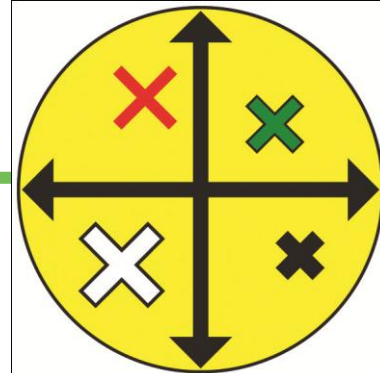
Lovgivning, kommunale forhold, erhvervsmæssige forhold, egne præferencer – er nogle af de faktorer, der spiller ind.

Kompasset er ikke et stillbillede – det er et redskab til at få øje på de mange praksislogikker, der er i spil – hele tiden og på kryds og tværs



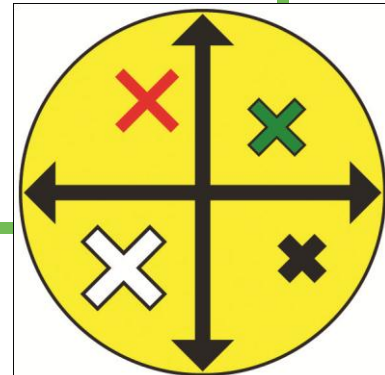
Hvordan kan vi bruge kompasset til kritisk at reflektere over fagligheden i jobcentrene?

Summeøvelse med side-m/k



Hvordan taler vi sammen i jobcenteret?

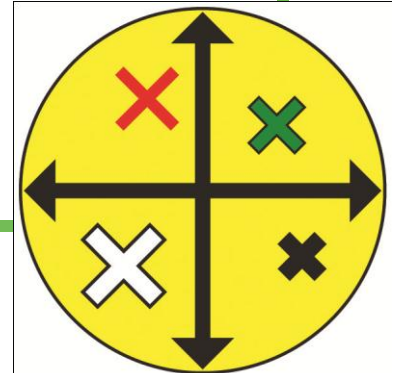
- en stor del af arbejdet er kommunikativt
- jobcentermedarbejderen kommunikerer både med borgeren, med andre professionelle/aktører og med kolleger i organisationen... og nu skal det handle om sidstnævnte



Kernen i professionelt arbejde

- At kunne klassificere
- At kunne drage slutninger
- At kunne skride til handling

Abbot i Antoft 2008



Problemforståelser og løsninger på sagsmøder – foreløbige input fra forskning på vej...

At håndtere kompleksitet: løsninger og beslutninger på interprofessionelle sagsmøder

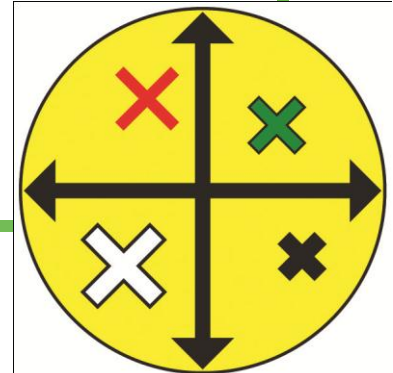
Det empiriske udgangspunkt:

Semistrukturerede interview

- frontlinjemedarbejder (35 interview)
- team/gruppeledere og jobcenterchefer (14 interview).

Observationsstudier (lydoptagelser og observationsnoter)

- møder mellem socialarbejder og borger (20 observationer)
- sagsmøder, hvor et antal medarbejderne mødes for at diskutere konkrete sager (15 observationer).



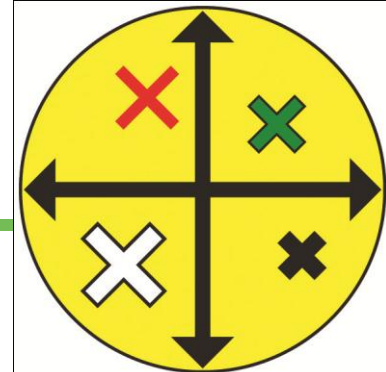
Det er da let at træffe beslutning...

Messmer & Hintzler (2008):

'beslutning' er isoleret set at identificere alternative løsninger til et givet problem samt at udvælge en løsning afhængig af de givne præmisser og den tilgængelige viden.

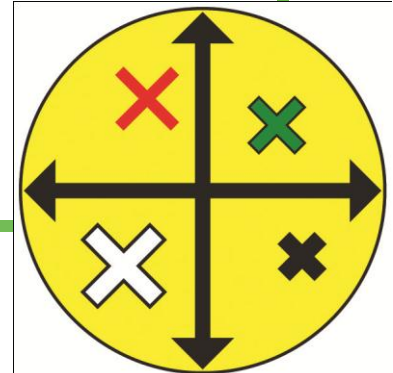
Problem: FORSIMPLET!

En social situation (f.eks. gruppemøde) er et samarbejde om at nå en fælles beslutning. Forskellige perspektiver/opfattelser af 'hvad er problemet' og 'hvad er mulige løsninger' er til forhandling implicit og eksplicit.

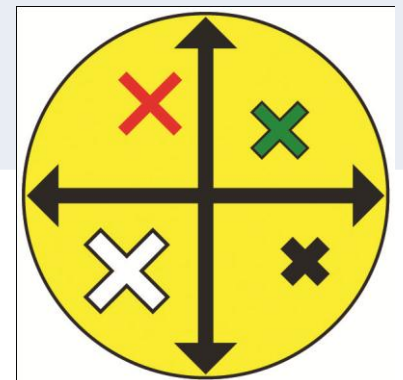


Hvorfor medbringes en sag?

- hvis man er usikker på lovgivning, på regler eller på kommunale retningslinjer
- hvis man har behov for at 'dele' en sag, sparring fra kolleger, mv.
- hvis man har brug for at få tilladelse (fra gruppeleder) til bevilling af en bestemt indsats



Kategori	Eksempler
Lovgivningsmæssige løsninger	Revalidering/forrevalidering, aktivering, arbejdsprøvning, praktik, rådighedssamtale, ret & pligt samtale, pension
Løsninger der forudsætter andre professionelle	Psykiater, neuropsykologisk test mv. lægeerklæring, psyk.speciallæge erklæring, medicinsk/antidepressiv behandling, hjælp til at finde bolig, indhente helbredsmæssige oplysninger, skriftlig beskrivelse, funktionsbeskrivelse, partshøring, henvisning (til X), igangsætte forløb (på X)
Abstrakte bud på løsninger – herunder kontakten til borgeren	Noget socialmedicinsk, struktur, rutine, støtte, aflastning, mere viden, informationer, beskrivelse, afklaring, tag godt fat i borger, få borger til at forstå, tag god snak med borger, konfronter borger med 'virkeligheden', stille krav, vente og måske forlænge, en forlængelse på et tidspunkt, drøfte med pårørende, gøre noget for at undersøge om der kan være noget, vi har behov for sådan at kigge på hende



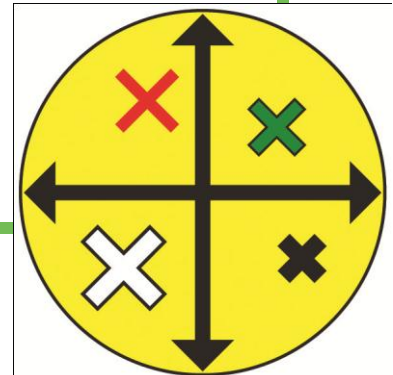
Hvad er 'et givet problem' og hvad er løsningen?

Det er ikke særlig 'givet'!

Det fremstår implicit og indforstået.

I hvert fald tre pointer:

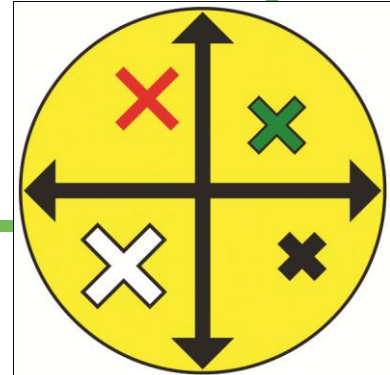
- 1) Hurtigt til løsningsforslag og uklart hvad konklusionen bliver (hvad tager sagsmedbringeren med fra mødet?)
- 2) Stor afhængighed af 'andre professionelle/andre interne og eksterne aktører'
- 3) Diffust sprog omkring det socialfaglige/ skønsmæssige (f.eks. tag 'god snak' med borger, konfronter borger med 'virkeligheden', gøre 'noget' for at undersøge om der kan være 'noget', vi har behov for 'sådan at kigge på' hende



Øvelse, der sætter fokus på dialogen under en sagsgennemgang på gruppemøde.

Med udgangspunkt i den udleverede empiri skal I diskutere:

- hvad er sagsmedbringerens mål med at tage sagen med på gruppemøde?
- hvad bliver konklusionen på sagen?
- hvilke praksislogikker mener I er på spil i diskussionen om sagen?



Logikker i jobcenterpraksis - Kritisk refleksion om egen faglighed

Tak for i dag!

Mere om værktøjet PRAKSISLOGIKKER I
HVERDAGEN?

(forløb for teamledere, forløb for medarbejdere)

Kontakt LRG/Lotte Rømer Grove på
kontakt@lottegrove.dk

