

# PROJEKT HÅNDHOLDT INDSATS

JOBCENTER TØNDER



## SLUTEVALUERING

JUNI 2008

EVA HANSEN  
tlf. 29379791

LISE JENSEN  
tlf. 29379790

# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>FORSØGSPROJEKTET "PROJEKT HÅNDHOLDT INDSATS</b>	<b>2</b>
<b>KONKLUSION – PROJEKTETS RESULTATER</b>	<b>2</b>
<b>DET NYTTER OG FLYTTER</b>	<b>2</b>
<b>UDSLUSNINGSRESULTATER</b>	<b>2</b>
ARBEJDSMARKED	2
BEHANDLING	2
PENSION	2
FLYTNING TIL ANDEN KOMMUNE	2
ANDET	2
TILBAGEVENDEN TIL PROJEKTET	
<b>DELTAGERNES VURDERING AF PROJEKTET</b>	<b>2</b>
<b>RÅDGIVERNES VURDERING AF PROJEKTET</b>	<b>2</b>
<b>KORT OPSUMMERING OMKRING PROJEKTET</b>	<b>3</b>
Deltagertal	3
Metoder	3
Projektets arbejde med deltagernes barrierer, og med arbejdsmarkedsrettede processer	3
Erfaringer med opfangning og afdækning af meget væsentlige problematikker	3
Projektet har banet vejen for en forstærket indsats for projektets målgruppe over de næste 2 år	4
<b>UDDYBENDE BESKRIVELSE AF PROJEKT HÅNDHOLDT INDSATS</b>	<b>4</b>
Projektets målgruppe	4
Deltagertal	4
Aldersfordeling	4
Deltagertal fordelt på måneder	5
Deltagerforløbene	5
Udslusningsresultater	6
Arbejdet med deltagernes barrierer	7
Arbejdet med arbejdsmarkedsafklaring	8
<b>DELTAGERNES VURDERING AF PROJEKTET</b>	<b>9</b>
Spørgeskemaundersøgelse omkring deltagernes oplevelse af projektet	9
<b>RÅDGIVERNES VURDERING AF PROJEKTET</b>	<b>10</b>
Spørgeskemaundersøgelse blandt rådgiverne	10

## **FORSØGSPROJEKTET "PROJEKT HÅNDHOLDT INDSATS"**

Projekt Håndholdt indsats blev realiseret som et 1-årigt forsøgsprojekt tilknyttet Jobcenter Tønder, takket være midler fra Det lokale Beskæftigelsesråd, som gjorde det muligt at lave en særligt tilrettelagt arbejdsmarkedsrettet indsats overfor den målgruppe af kontanthjælpsmodtagere det er sværest at nå.

### **KONKLUSION – PROJEKTETS RESULTATER**

#### **DET NYTTER OG FLYTTER:**

I projektet har det vist sig at det i høj grad er muligt at skabe bevægelse, udvikling og positive forandringer, også for den målgruppe af kontanthjælpsmodtagere i match 4 og 5, som det ellers har været meget vanskeligt eller umuligt at motivere, fastholde og flytte i en positiv retning med de hidtidige tilbud og metoder.

Den økonomiske bevilling fra Det lokale Beskæftigelsesråd og ikke mindst den store opbakning og støtte projektet har fået hos alle dets samarbejdspartnere, har betydet, at en meget stor del af de kontanthjælpsmodtagere, som har fået mulighed for at deltage i projektet, har flyttet sig i en positiv retning.

#### **UDSLUSNINGSRISULTATER:**

ARBEJDSMARKED: 25 % - hver fjerde af deltager - er udsluset til arbejdsmarkedsrettede aktiviteter eller uddannelse, heraf er 2 kommet i ordinært arbejde

BEHANDLING: 33 % - hver tredje deltager - er udsluset til behandlingsmæssige aktiviteter, som på længere sigt kan afhjælpe alvorlige barrierer og derigennem åbne for en bevægelse mod arbejdsmarkedet

PENSION: 22 % - lidt over hver femte deltager - har fået afdækket så alvorlige problematikker at de er blevet afklaret imod pension

FLYTNING TIL ANDEN KOMMUNE: 11 % - lidt over hver tiende deltager - er flyttet til en anden kommune, typisk for at komme nærmere deres familienetværk og/eller væk fra belastende parforhold og boligforhold

ANDET: 8 % - mindre end hver tiende - er blevet udsluset uden at det har været muligt at skabe væsentlige positive forandringer i selve projekforløbet. Til gengæld har det givet deres sagsbehandlere et betydeligt klarere billede af hvilke barrierer der er til stede, så der evt. er mulighed for at arbejde videre med dem i andet regi

TILBAGEVENDEN TIL PROJEKTET: Kun 5 % af deltagerne har senere haft brug for at vende tilbage og starte i projektet igen efter udslusning

#### **DELTAGERNES VURDERING AF PROJEKTET:**

- Der er meget høj tilfredshed med projektet blandt deltagerne (80 %)
- Projektet har givet en stor del af deltagerne en bedre livskvalitet (58 %)
- Over halvdelen af deltagerne oplever, at de har udviklet sig og lært noget de kan bruge (53 %)

#### **RÅDGIVERNES VURDERING AF PROJEKTET:**

- samarbejdet med projektet er meget positivt (89 %)
- deltagelsen i projektet påvirker deltagerne positivt (100 %)
- der sker en afklaring af deltagerne i forhold til deres muligheder på arbejdsmarkedet (89 %)
- deltagerne bliver mere aktive, vælgende og handlende (89 %)
- projektet har tilført rådgiverne ny indsigt og viden, som hjælper dem i arbejdet med målgr. (67 %)

## KORT OPSUMMERING OMKRING PROJEKTET

### Deltagertal

Projektet har i alt arbejdet med 57 personer fra målgruppen:

36 afsluttede deltagere

15 deltagere der overgår til nyt håndholdt projekt

6 der er arbejdet med at få startet, men som det ikke er lykkedes af få i gang i projektet

### Metoder

I projektet har der været taget udgangspunkt i:

- løbende indtag
- individuelt tilrettelagte længerevarende samtaleforløb, typisk med en samtale om ugen
- individuelt tilrettelagte aktiviteter i samarbejde med et meget stort netværk omkring deltagerne
- løbende udslusning med tæt og langvarig opfølgning
- frit valg af hvor samtalerne skal foregå: Mere end 90 % af deltagerne vælger at lade samtalerne foregå i eget hjem

### Projektets arbejde med deltagernes barrierer, og med arbejdsmarkedsrettede processer

Erfaringerne i projektet viser meget tydeligt, at det er en målgruppe, som har behov for en tæt og kontinuerlig forberedelse og opfølgning, og et tæt netværk af samarbejdspartnere, for at den enkelte deltager kan tage de nødvendige skridt, der kan føre til en afklaring i forhold til tilknytning til arbejdsmarkedet.

Hver deltager har typisk vist sig at have barrierer på langt mere end ét område.

Det typiske billedet er en kombination af mange forskellige barrierer (8 i gennemsnit pr. deltager), som langsomt kommer til syne og bliver bearbejdet igennem projektføreløbet.

Det er kun en lille del af deltagerne, som slet ikke har et ønske om at kunne komme på arbejdsmarkedet under en eller anden form. I projektet bruges meget tid på at motivere til at afprøve og udvikle deltagernes ressourcer i forhold til arbejdsmarkedet og finde den mest farbare vej sammen med dem, f.eks. ved at finde en individuelt skræddersyet praktik med tæt opfølgning.

Antallet af de arbejdsmarkedsrettede processer det har været muligt at igangsætte (1,5 i gennemsnit pr. deltager), sammenholdt med antallet af barrierer (8 i gennemsnit pr. deltager), viser med stor tydelighed at det er en målgruppe, som har stort behov for en længerevarende fleksibel og rummelig indsats.

Det er nødvendigt med både tillid, tålmodighed, tid og rum for at kunne arbejde med de forskellige barrierer der viser sig undervejs og samtidig kunne fastholde arbejdsmarkedsperspektivet som ledetråd gennem hele forløbet.

### Erfaringer med opfangning og afdækning af meget væsentlige problematikker

Både deltagere og rådgivere giver udtryk for at projektet har haft stor positiv betydning i forhold til at opfange og tage hånd om meget alvorlige problematikker, som det har krævet særlig tillid og støtte at tage fat på:

- afdækning af misbrug og støtte til at gå i behandling (flere deltagere er/har været tilknyttet RC og 1 deltager har gennemført længerevarende døgnbehandling)
- psykiatrisk undersøgelse og behandling (2 deltagere er blevet diagnosticeret som skizofrene via projektet og er nu i behandling, og flere er startet i behandling for depression)
- behov for bostøtte og indflytning i Ungbo pga. familiære problemer og mangl. personlige ressourcer
- pædagogisk/psykologisk undersøgelse og efterfølgende tilknytning af kontaktperson
- behov for længerevarende støttende og udviklende forløb til sent-udviklede unge på Broen til Erhvervs livet

## Projektet har banet vejen for en forstærket indsats for projektets målgruppe over de næste 2 år

De gode projekterfaringer har banet vejen for at kunne fortsætte den særlige indsats for projektets målgruppe, idet der i løbet af projektperioden er blevet udarbejdet en projektsøgning til arbejdsmarkedsstyrelsens pulje til udvikling af den sociale indsats på det rummelige arbejdsmarked.

Ansøgningen er blevet imødekommet og Arbejdsmarkedsstyrelsen har bevilget næsten 5 millioner til et nyt udviklingsprojekt under Jobcenter Tønder, med tre medarbejdere og 150 – 200 deltagere over to år.

Det betyder, at der over de næste to år vil blive arbejdet endnu mere intensivt på at skabe udvikling for den samme målgruppe, og samtidig bidrage til en langt større metodeudvikling og erfaringsudveksling til gavn for målgruppen og de medarbejdere, som arbejder med målgruppen under en eller anden form, både lokalt og på landsplan.

Det betyder samtidig, at de 15 projektdeltagere fra det nuværende projekt, som har behov for en fortsat indsats, kan følge med over i det nye projekt.

## UDDYBENDE BESKRIVELSE AF PROJEKT HÅNDHOLDT INDSATS

### Projektets målgruppe

Projektet udsprang oprindeligt af de behov der blev peget på i rapporten "Profilanalyse af kontanthjælpsmodtagere i matchkategori 4 og 5" hvor der blev peget på fire hovedgrupper af kontanthjælpsmodtagere med hver deres karakteristika:

1. Alkohol- eller stofmisbrug
2. Barsel eller hjemmegående pga. barselsrelaterede problemstillinger
3. Indlæringsvanskeligheder
4. Fysisk eller psykisk lidelse Projekt Håndholdt Indsats

Rapporten sonderer for alle fire hovedgrupper mellem motiverede og ikke-motiverede kontanthjælpsmodtagere.

Målgruppen for projekt Håndholdt Indsats har således været de ikke-motiverede kontanthjælpsmodtagere fra en eller flere af de fire hovedgrupperinger, med andre ord de kontanthjælpsmodtagere hvor meget er forsøgt uden at lykkes, og hvor det har været meget vanskeligt eller umuligt at motivere, fastholde og flytte dem i positiv retning med de hidtidige tilbud og metoder.

### Deltagertal

Projektet har i alt arbejdet med 57 personer fra målgruppen:

36 afsluttede deltagere

15 deltagere der overgår til nyt håndholdt projekt

6 der er arbejdet med at få startet, men som det ikke er lykkedes af få i gang i projektet

Det samlede deltagerantal på 57 deltagere er blevet betydeligt lavere end det oprindeligt forventede antal på 100 deltagere i projektoplægget. Heraf er der 6, som der har været arbejdet med, uden at det er lykkedes at få dem startet i projektet. I stedet har deres rådgivere arbejdet videre med dem og f.eks. igangsat nødvendig psykiatrisk behandling eller afklaring i forhold til rådighed eller sygemelding.

### Aldersfordeling

På de 51 deltagere der har været i gang i projektet:

	Kvinder	Mænd	I alt	
18-25 år	10	5	15	29 %
26-35 år	13	4	17	33 %
36-45 år	10	4	14	27 %
46-55 år	3	1	4	8 %
Over 55 år	1		1	2 %
I alt	37	14	51	
	73 %	27 %		

### Deltagertal fordelt på måneder

Måned	Tilmeldte i alt	Afsluttede	Overgår til nyt håndholdt projekt	Tilmeldte det ikke lykkedes at få i gang i projektet	Kommet tilbage i projektet efter udslusning
Maj	1				
Juni	19			2	
Juli	18	2		1	
August	21			2	
September	26	3			
Oktober	28	3			
November	30	6		1	
December	28	2			
Januar	28	1			
Februar	29	3			1
Marts	27				
April	32	5			2
Maj	27	12	15		

### Deltagerforløbene

Det har ikke været muligt at oprette hold eller grupper som tanken var i det oprindelige projektoplæg, idet deltagerne i projektet har haft meget forskellige ressourcer og problematikker og behovet har vist sig at være individuelle forløb:

- med løbende indtag
- med individuelt tilrettelagte samtaleforløb
- med individuelt tilrettelagte aktiviteter
- med løbende udslusning

Mere end 90 % af deltagerne har valgt at lade samtalerne foregå i eget hjem

I projektet bruges mange ressourcer på at sluse deltagerne ind i projektet, skabe tillid og godt samarbejde med og omkring dem, finde frem til, hvad der er muligt, realistisk og ønskeligt for den enkelte, og få eventuelle aktiviteter og behandlinger sat godt i gang og fulgt tilstrækkeligt tæt op.

Deltagerne har typisk haft en kombination af barrierer – 8 i gennemsnit pr. deltager.

F.eks. har deltagerens misbrugsproblemer vist sig at være kombineret med psykiske problemer/psykisk sygdom m.m.

En stor del af forløbene har været meget komplicerede og langvarige. Der afdækkes ofte lag på lag af alvorlige barrierer, som ikke tidligere har været synlige, og som det er nødvendigt at arbejde med undervejs. På grund af de meget individuelle behov er det begrænset, hvor mange nye deltagere projektet tidsmæssigt kan rumme på en gang, mens det går fint med at have flere "gamle" deltagere i den længerevarende gradvise udslusning.

I starten af projektet forventede vi selv at kunne arbejde med hver 10 deltagere ad gangen

Det har vist sig at hver medarbejder har kunnet arbejde med 10-15 deltagere ad gangen, afhængigt af, hvor tidskrævende de enkelte forløb har været.

I alt 3 deltagere er efter udslusning senere kommet tilbage i projektet, pga. psykiske og sociale problemer.

Deltagerne kan altid kontakte projektmedarbejderne, også efter udslusning, og en del deltagere bliver stadig fulgt, efter behov, længe efter de er udsluset.

## Udslusningsresultater

For de 51 som har været i gang i projektet:

36 deltagere er udsluset fra projektet og 15 deltagere overgår til det nye håndholdte projekt: 14 kvinder og 1 mand

Udslusningsresultat for de 36 afsluttede deltagere	Kvinder	Mænd	I alt	
Ordinært arbejde	1	1 (1 ej til rådighed – fandt straks arbejde)	2	<b>Erhvervmæssig udslusning</b>  22 %
½ års praktik og ordinær uddannelse fra august		1	1	
Arbejdsprøvning på Reva	1	1	2	
Erhvervsrettet projekt	3		3	
Ordinær uddannelse	1		1	<b>Uddannelsesmæssig udslusning</b>  3 %
Bevilget førtidspension		1	1	<b>Pensionsrettet udslusning</b>  22 %
Indstilles til førtidspension	4 (1 i praktik på vej i skånejob)	3	7	
Døgnbehandling - blandingsmisbrug	1	1	2	<b>Behandlingsmæssig udslusning</b>  34 %
Misbrugsbehandling RC stofmisbrug	1		1	
Psykiatrisk behandling	2 (1 tilknyttet B&U) (1 flyttet til anden kommune)	1 (overgået til socialforvaltning)	3	
Helbredsmæssig behandling	2	1	3	
Overgået til Socialforvaltningen	1 (1 med efterværn fra B&U)	2 (2 flyttet i Ungbo med bostøtte)	3	
Flyttet til anden kommune	3 (1 aktivt jobsøgende) (1 i psykiatrisk behandling)		3	<b>Flyttet til anden kommune</b>  11 %
Kontanthjælp stoppet, pga. ophold i anden kommune	1		1	<b>Andet</b>  8 %
Passiv pga. misbrug - hårde stoffer		1	1	
Åbent tilbud, forsørges af manden	1		1	
Ønsker ikke at fortsætte, føler sig for psykisk dårlig, vil ikke i behandling	1		1	
<b>I alt</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

## Arbejdet med deltagernes barrierer

Erfaringerne i projektet viser meget tydeligt, at det er en målgruppe, som har behov for en tæt og kontinuerlig forberedelse og opfølgning, og et tæt netværk af samarbejdspartnere, for at den enkelte deltager kan tage de nødvendige skridt, der på sigt kan bane vejen for en afklaring i forhold til tilknytning til arbejdsmarkedet.

I baggrunden for projektet er der peget på behovet for at iværksætte nye tilbud, hvis formål er at afklare og afdække de motivationshæmmende faktorer forud for iværksættelse af specifikke målrettede virksomhedspraktikforløb

Formålet med projektet har været at hjælpe deltageren til at erkende og derefter fjerne eller begrænse de barrierer, der er en hindring for en fast tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed selvforsørgelse subsidiært afklaring af det forsørgelsesmæssige grundlag

Hver deltager har typisk vist sig at have barrierer på langt mere end ét område og billedet har således vist sig at være betydeligt mere blandet og nuanceret end de 4 oprindeligt nævnte hovedgrupper

Barrierer der har været arbejdet med	hos de 37 kvinder	hos de 14 mænd	I alt hos de 51 deltagere	
Langvarig passiv forsørgelse	31	13	44	86 %
Lavt selvværd	34	8	42	82 %
Manglende kendskab til arbejdsmarkedet	31	9	40	78 %
Angst – social fobi	25	11	36	71 %
Familieproblematikker	26	3	29	57 %
Koncentrationsbesvær	19	9	28	55 %
Ustabilitet	15	10	25	49 %
Depression	18	6	24	47 %
Problemer med bevægelsesapparatet: Ryg, skuldre, håndled, bentøj	19	5	24	47 %
Problemskabende adfærd	12	10	22	43 %
Personlighedsforstyrrelser og lign.	14	5	19	37 %
Stress – udbrændthed	14	1	15	29 %
Misbrug – alkohol	3	7	10	20 %
Stærk Overvægt	8	2	10	20 %
Lav IQ	4	5	9	18 %
Indlæringsvanskeligheder	5	2	7	14 %
Voldsramt/incest	7		7	14 %
Kriminalitet og vold	1	4	5	10 %
Blandingsmisbrug	2	2	4	8 %
Integrationsproblematik	3		3	6 %
Diabetes	2		2	4 %
Hårde stoffer		2	2	4 %
Misbrug – hash	1		1	2 %
Skizofreni	2		1	2 %
I alt	296	114	409	
	Gennemsnit: 8 pr. kvinde	Gennemsnit: 8 pr. mand	Gennemsnit: 8 pr. deltager	

I projektet får vi henvist en del deltagere, hvor det, når vi lærer dem nærmere at kende, viser sig at de har meget alvorlige psykiatiske problematikker, angst, depressioner, og som noget af det mest vanskelige og tidskrævende at afklare og afdække, personlighedsforstyrrelser. Disse deltagere er ligeledes uhyre vanskelige og tidskrævende at afklare og afdække i forhold til arbejdsmarked eller pension, bl.a. fordi en del af dem er så dårlige, at ikke engang distriktspsykiatrien kan fastholde en kontakt til dem så længe at deres tilstand kan beskrives og om muligt behandles. Samtidig er den adfærd de viser udadtil så svingende, at det ved korterevarende kontakt med f.eks. rådgiver og jobkonsulent ikke er muligt at se, hvor alvorligt syge de er, eller motivere til og fastholde behandling.

I projektet lægger vi stor vægt på at bruge den nødvendige tid til at motivere og støtte til grundig afklaring og evt. behandling, pensionsansøgning mv., så de ikke fortsat skal "hænge" i systemet.



## Arbejdet med arbejdsmarkedsafklaring

Det er kun en lille del af deltagerne, som slet ikke har et ønske om at kunne komme på arbejdsmarkedet under en eller anden form. Vi bruger meget tid på at motivere til at afprøve og udvikle deres ressourcer i forhold til arbejdsmarkedet og finde den mest farbare vej sammen med dem, f.eks. ved at finde en individuelt skræddersyet praktik.

Flere har dog, trods stor motivation, måttet stoppe i deres praktik pga. at der har vist sig alvorlige fysiske eller psykiske problemer, som der så må arbejdes videre på at få udredt nærmere, før der kan sættes andet i værk.

Efterhånden som vi har haft flere af deltagerne over længere tid afdækkes det lag på lag, hvad der kan være dybereliggende årsag til, at de ikke er i gang på arbejdsmarkedet. Det, at de er med i projektet, giver dem tilstrækkelig støtte til, at de vover at se problemerne i øjnene, og i den forbindelse beder deltagerne os meget ofte om støtte, ved f.eks. at gå med til læge, misbrugsbehandling og psykiatrisk afklaring.

Processer der har været arbejdet med i retning mod arbejdsmarkedsafklaring	Kvinder	Mænd	I alt	
Psykiatrisk/psykologisk afklaring og behandling	9	8	17	33 %
Helbredsmæssig afklaring og behandling	6	4	10	20 %
Erhvervsrettet aktiveringsprojekt	7	1	8	16 %
Afklaring til pension	4	4	8	16 %
Motions/fitness-forløb	6	1	7	14 %
Misbrugsafklaring og behandling	3	2	5	10 %
Planlægger praktik/arbejdsprøvning	2	2	4	8 %
Afbrudt praktikforløb	2	2	4	8 %
Hjælp til jobsøgning mop. ordinært arbejde	3		3	6 %
Igangværende praktik	1	1	2	4 %
Planlægger ordinær uddannelse	1	1	2	4 %
Tilmeldt vikarbureau	1	1	2	4 %
Arbejdsprøvning på Reva	1	1	2	4 %
Gennemført praktikforløb		1	1	2 %
Afklaring til skånejob	1		1	2 %
Ordblindetest	1		1	2 %
Afklaring til flexjob			0	
I alt	48	29	77	
	Gennemsnit: 1,3 pr. kvinde	Gennemsnit: 2 pr. mand	Gennemsnit: 1,5 pr. deltager	

Antallet af arbejdsmarkedsrettede processer, sammenholdt med antallet af barrierer pr. deltager viser med stor tydelighed at det er en målgruppe, som har stort behov for en længerevarende fleksibel og rummelig indsats.

Det er nødvendigt med både tillid, tålmodighed, tid og rum for at kunne arbejde med de forskellige barrierer der viser sig undervejs og samtidig kunne fastholde arbejdsmarkedspektivet som ledetråd gennem hele forløbet.

## DELTAGERNES VURDERING AF PROJEKTET

### Spørgeskemaundersøgelse omkring deltagerne oplevelse af projektet

Resultat af de i alt 36 besvarelser vi har fået ind (fra 63 % af deltagerne):

#### Spørgsmål 1.

##### Hvad synes du om den hjælp og støtte du har fået tilbudt i projektet?

Jeg har fået det meget dårligere	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	det har hjulpet mig meget
	<b>3 %</b>		<b>17 %</b>	<b>33 %</b>	<b>47 %</b>	

Der er meget høj tilfredshed blandt deltagerne (80 %) med den hjælp og støtte de har fået tilbudt i projektet: I alt 80 % af deltagerne svarer på de to højeste trin og kun 3 % svarer på de to nederste trin

#### Spørgsmål 2.

##### Hvad har projektet betydet for din livskvalitet?

min livskvalitet er meget dårligere	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	min livskvalitet er meget bedre
	<b>3 %</b>	<b>3 %</b>	<b>36 %</b>	<b>36 %</b>	<b>22 %</b>	

Projektet har haft givet en stor del (58 %) af deltagere en bedre livskvalitet: I alt 58 % svarer på de to højeste trin og kun 6 % svarer på de to nederste trin

#### Spørgsmål 3.

##### Har du udviklet dig og lært noget du kan bruge - ved at være med i projektet?

jeg fungerer meget dårligere	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	jeg har udviklet mig meget
	<b>3 %</b>		<b>44 %</b>	<b>36 %</b>	<b>17 %</b>	

Over halvdelen af deltagerne (53 %) oplever, at de har udviklet sig og lært noget de kan bruge – ved at være med i projektet: I alt 53 % svarer på de to øverste trin og kun 3 procent svarer på de to nederste trin

## RÅDGIVERNES VURDERING AF PROJEKTET

### Spørgeskemaundersøgelse blandt rådgiverne

For at få indblik i, hvordan vores nærmeste samarbejdspartnere, rådgiverne/jobkonsulenterne i team 4-5, oplever samarbejdet med projektet og effekten af projektets arbejde, har vi lavet en spørgeskemaundersøgelse i april 08. Vi fik 9 besvarelser (1 var på ferie)

#### 1. Hvordan synes du samarbejdet med projektet fungerer?

<i>Meget negativt</i>	1	2	3	4	5	<i>Meget positivt</i>
				11 %	89 %	

Alle rådgiverne vurderer samarbejdet med projektet positivt og hele 89 % vurderer det meget positivt  
100 % af rådgiverne svarer på de to højeste trin

#### 2. Hvordan vurderer du, at deltagelsen i projektet påvirker deltagerne?

<i>Der sker en meget negativ udvikling</i>	1	2	3	4	5	<i>Der sker en meget positiv udvikling</i>
				67 %	33 %	

Alle rådgiverne vurderer at deltagelsen i projektet påvirker deltagerne positivt  
100 % af rådgiverne svarer på de to højeste trin

#### 3. Sker der en afklaring af deltagerne i forhold til deres muligheder på arbejdsmarkedet?

<i>I meget ringe grad</i>	1	2	3	4	5	<i>I meget høj grad</i>
			11 %	55 %	34 %	

En meget stor del af rådgiverne (89 %) vurderer at der sker en afklaring af deltagerne i forhold til deres muligheder på arbejdsmarkedet  
89 % af rådgiverne svarer på de to højeste trin

#### 4. Projektet tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp – bliver deltagerne mere aktive, vælgende og handlende?

<i>I meget ringe grad</i>	1	2	3	4	5	<i>I meget høj grad</i>
			11 %	55 %	34 %	

En meget stor del af rådgiverne (89 %) vurderer at deltagerne bliver mere aktive, vælgende og handlende  
89 % af rådgiverne svarer på de to højeste trin

#### 5. Har projektet tilført dig ny indsigt og viden, som hjælper dig i arbejdet med målgruppen?

<i>I meget ringe grad</i>	1	2	3	4	5	<i>I meget høj grad</i>
			33 %	45 %	22 %	

2 ud af 3 af rådgiverne (67 %) vurderer at projektet har tilført dem ny indsigt og viden, som hjælper dem i arbejdet med målgruppen  
67 % svarer på de to højeste trin