



Undersøgelse af sagstal på beskæftigelsesområdet

Otte ud af ti socialrådgivere har flere sager end anbefalet

Dansk Socialrådgiverforening (DS) har igennem en stikprøve undersøgt, hvor mange sager socialrådgivere ansat på jobcentrene i gennemsnit har ansvar for. 400 socialrådgivere ansat i indsatsen overfor matchgruppe 2-3¹ samt for sygedagpengemodtagere har medvirket i stikprøven. Det svarer til ca. en sjettedel af samtlige socialrådgivere i beskæftigelsesindsatsen.

DS' vejledende sagstal

Dansk Socialrådgiverforening har fastlagt vejledende sagstal for en række forvaltningsområder. På beskæftigelsesområdet er DS' vejledende sagstal 40 – 55 sager for socialrådgivere, som arbejder med matchgruppe 2-3 og 35 – 50 sager for socialrådgivere, som arbejder med sygedagpengemodtagere.

8 ud af 10 socialrådgivere som arbejder med ledige i matchgruppe 2-3 har flere sager end DS anbefaler

8 ud af 10 af de adspurgte socialrådgivere (84 %), som arbejder med ledige i matchgruppe 2-3, har ansvar for mere end 55 sager og overskrider dermed DS' vejledende sagstal. Det gennemsnitlige antal sager for den gruppe, der overskrider DS' vejledende sagstal, er 83 sager.

Tabel 1: Socialrådgivere (matchgruppe 2-3), der overskrider DS' vejledende sagstal.

| | Gennemsnitligt antal sager | Spændet ml. højeste og laveste sagstal | DS vejledende sags-tal |
|------------------------|-----------------------------------|---|-------------------------------|
| Matchgruppe 2-3 | 83 sager | 56 - 240 | 40 – 55 sager |

Kilde: Dansk Socialrådgiverforening

8 ud af 10 (80 %) socialrådgivere, som arbejder med matchgruppe 2-3, vurderer selv, at deres sagstal er for højt.

¹ Matchgruppe 2: Borgere, der ikke er parate til at tage et ordinært arbejde, så de kan være ude af beskæftigelsessystemet inden for de næste tre måneder, men som kan deltage i en beskæftigelsesrettet indsats med aktive tilbud.

Matchgruppe 3: Borgere, der har så alvorlige problemer, at de i øjeblikket hverken kan arbejde eller deltage i en beskæftigelsesrettet indsats med aktive tilbud, fordi de fx er alvorligt syge. Kilde: Beskæftigelsesministeriet

Størstedelen af socialrådgivere som arbejder med sygedagpengesager har sagstal som svarer til DS' vejledende sagstal

Kun knap en fjerdedel af de adspurgte socialrådgivere som arbejder med sygedagpengemodtagere (23 %) har mere end 50 sager og overskrider dermed DS' vejledende sagstal. Det gennemsnitlige antal sager for den gruppe, der overskrider DS' vejledende sagstal, er 63 sager.

Tabel 2: Socialrådgivere (sygedagpengeområdet), der overskrider DS' vejledende sagstal

| | Gennemsnitligt antal sager | Spændet ml. højeste og laveste sagstal | DS' vejledende sagstal |
|---------------------|-----------------------------------|---|-------------------------------|
| Sygedagpenge | 63 sager | 51 – 142 sager | 35 – 50 sager |

Kilde: Dansk Socialrådgiverforening

42 % af de adspurgte socialrådgivere, som arbejder med sygedagpenge, vurderer selv, at deres sagstal er for højt.

Undersøgelsens øvrige konklusioner

Ser man samlet på de to områder (matchgruppe 2-3 og sygedagpengeområdet) og ikke blot på de grupper, der overskrider DS' vejledende sagstal, viser undersøgelsen følgende.

Tabel 3: Oversigt over det samlede sagstal for matchgruppe 2-3 og sygedagpengeområdet

| | Gennemsnitligt antal sager | Spændet ml. laveste og højeste sagstal | DS vejledende sagstal |
|---------------------|-----------------------------------|---|------------------------------|
| Match 2-3 | 79 sager | 30 – 240 sager | 40 – 55 sager |
| Sygedagpenge | 46 sager | 20 – 80 sager | 35 – 50 sager |

Kilde: Dansk Socialrådgiverforening 2011

Af tabellen fremgår, at socialrådgivere som arbejder med matchgruppe 2-3 gennemsnitligt har ansvar for 79 sager, mens socialrådgivere, som arbejder med sygedagpengemodtagere gennemsnitligt har ansvar for 46 sager. Det samlede gennemsnit for socialrådgivere som arbejder med sygedagpengemodtagere ligger således indenfor det sagstal, DS anbefaler, mens sagstallet for socialrådgivere som arbejder med matchgruppe 2-3 også samlet set overskrider DS' vejledende sagstal.

Antallet af sager spænder dog vidt, fra 30 til 240 sager for socialrådgivere, der arbejder med matchgruppe 2-3 og fra 20 til 80 sager for socialrådgivere, der arbejder med sygedagpengemodtagere.

Sagstallenes konsekvenser for socialrådgivernes arbejdsliv

I stikprøven bliver socialrådgiverne fra begge områder (matchgruppe 2-3 og sygedagpenge) spurgt til, hvilken effekt et loft over sagstallet, svarende til DS' vejledende sagstal, ville have på socialrådgivernes arbejdsliv og kvaliteten i indsatsen overfor de ledige borgere.

81 % af de adspurgte socialrådgivere mener, at kvaliteten i indsatsen vil blive bedre, hvis DS' vejledende sagstal på beskæftigelsesområdet realiseres.

81 % af de adspurgte socialrådgivere mener, at deres tilfredshed med arbejdet vil stige, hvis DS' vejledende sagstal på beskæftigelsesområdet realiseres.

80 % af de adspurgte socialrådgivere mener, at deres arbejdsmiljø vil blive bedre, hvis DS' vejledende sagstal på beskæftigelsesområdet realiseres.