



Socialrådgiveren 12

2011

25. august

VÆK FRA TINGBJERG

SAMUEL VIL VÆRE EN SUCCES



**EN KVINDELIG
KARRIEREKOMET**

SOULAIMA GOURANI PÅ
SOCIALRÅDGIVERDAGE 12

**STADIG I KRIG
INDENI**

TEMA OM
KRIGSVETERANER 14

**NY UDDANNELSE
ER KLAR**

MERE FORDYBELSE
OG TVÆRFAGLIGHED 4



AF METTE MØRK, JOURNALIST

5 HURTIGE : MOGENS OVE MADSEN

Svage borgere taber ...

I al snakken om at nedlægge dem glemmer man, at regionerne også tager sig af mange specialiserede opgaver på det sociale område – og faktisk gør det godt. Det mener Mogens Ove Madsen, medlem af regionsrådet i Region Nordjylland (SF) og formand for det rådgivende udvalg for specialektoren.

Hvad er status på det specialiserede område lige nu?

– Kommunerne kan ikke rigtig beslutte sig for, om de vil betale os for at udføre opgaverne, eller om de vil trække dem hjem. Så vi har gang i en markedsliknende proces, hvor de allersvageste er kastebolde mellem regioner og kommuner, og den proces er der slet ikke noget fokus på i offentligheden.

Hvorfor er det et problem?

– Fordi det går ud over visiteringen af for eksempel den sen-hjerneskedede eller misbrugeren. Alle er usikre på, hvad kommunens egne tilbud er – hvordan vil de håndtere opgaverne? Hvad er kvaliteten? Og hvor er fagligheden? Mange gange vælger de at trække opgaven hjem, bare fordi de kan. Og det er fuldt lovligt, men for mig at se bliver det et problem, når der ikke er faglige overvejelser bag – men kun økonomiske.

Hvad er konsekvensen, som du ser det?

– Hos os har vi nedlagt fire-fem institutioner, og det betyder, at der forsvinder tværfaglige teams og en masse højt kvalificeret specialviden. Det er noget, det tager lang tid at bygge op – men det tager i princippet kun en formiddag at splitte det i atomer.

Så hvis regionerne forsvinder, hvad er så perspektivet for den indsats?

– Ja, lige nu handler diskussionen jo kun om sundhedsvæsenet. Igen glemmer man, at regionerne altså også tager sig af andre opgaver. Så tilsyneladende sætter man ekstra skub i den proces, hvor kommunerne tager opgaverne hjem. Så bliver det svært at være svag borger, for kommunerne har mere end vanskeligt ved at løse opgaverne – og så har kommunerne også indbyrdes diskussioner om, hvem der skal være udbyder i de tilfælde, hvor de vælger at gå sammen om opgaverne. Så der er brug for et lag over kommunerne. Og jeg synes, det er endnu et godt argument for at beholde regionerne.

Og hvor tungt vejer det argument, tror du?

– Nok desværre ikke ret tungt. Fordelingsdiskussionen er stort set glemt, så de svageste taber.

mm@mettemork.dk



Mogens Ove Madsen, medlem af regionsrådet i Region Nordjylland (SF) og formand for det rådgivende udvalg for specialektoren

(ISSN 0108-6103) udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 70 10 10 99
Fax 33 91 30 69
www.socialrdg.dk

Ansvarshavende Bettina Post
bp@socialrdg.dk

Redaktør Mette Ellegaard
me@socialrdg.dk

Journalist Susan Paulsen
sp@socialrdg.dk

Journalist Birgitte Rørdam
br@socialrdg.dk

Kommunikationsmedarbejder
Birgit Barfoed
bb@socialrdg.dk

Grafisk Design
EN:60, www.en60.dk

Forside
Jasper Carlberg

Tryk Datagraf Auning a/s

Annoncer
DG Media a/s
Stuðiestræde 5-7
1455 Kbh. K
Telefon 70 27 11 55
Fax 70 27 11 56
epost@dgmmedia.dk

Årsabonnement
650,- kr. (incl. moms)

Løssalg
35,- kr. pr. nummer,
plus forsendelse
Socialrådgiveren udkommer
19 gange om året

Artikler og læserindlæg er
ikke nødvendigvis udtryk
for organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 13.873
Trykt oplag: 14.200

Indhold

AKTUELT CITAT

“Jeg er bange for at blive langtidsledig. For hvis dagpengene hører op, så kommer jeg totalt ud at skide”.

Louis Jacobi, nyuddannet ledig møbelsnedker,
20 år, 15. august i Urban

▶▶▶ TEMA OM KRIGSVETERANER

KRIGSTRAUMER Psykisk sårede veteraner kan være så traumatiserede, at de er svære at hjælpe. I Ringkøbing-Skjern Kommune er sagsbehandlerne nu bedre klædt på efter kursus, og i Slagelse har man ansat en veteran-koordinator. **14**



HJEMVENDTE SOLDATER Man kan godt tage soldaten ud af krigen, men ikke altid krigen ud af soldaten, indså Frank Meulengrauch, da han fik PTSD efter sin hjemsendelse. **16**

VETERANPOLITIK Regeringens veteranpolitik fra 2010 skulle optimere støtten og behandlingen af PTSD-ramte veteraner. Men den socialfaglige del af hjælpen halter stadig slemt, mener både soldaternes fagforening og landets eneste militærpsykiater. **20**



EN NY START Da Samuel kom væk fra Tingbjerg og på kostskole, fik han en roligere hverdag og har siden gjort, hvad han kan for at klare sig godt og gøre sin mor glad. **8**



KARRIEREKOMET “Skrud ned for dine ambitioner, eller du vil blive slemt skuffet,” fik Soulaïma Gourani at vide i skolen. I dag beskrives hun som “en komet på dansk erhvervslivs himmel”. Mød hende på Socialrådgiverdage. **12**

DETTE NUMMER

- 2** Fem hurtige
- 4** Fremtidssikret uddannelse
- 6** Kort nyt
- 8** Tingbjerg: Samuel vil give sin mor en succes
- 11** Rettidighed udløste champagne
- 12** Portræt: Gå efter vindmøllerne

TEMA OM KRIGSVETERANER

- 14** Soldater med krigstraumer er en udfordring
- 16** Frank: Støt veteranerne med respekt og hensyn
- 20** Veteranpolitik: Ensartet og specialiseret indsats
- 22** Kommentar: Tid, empati og helhedssyn
- 24** DS:NU
- 26** DS:Region
- 35** DS:Kontakt
- 36** Leder

Fremtidssikret uddannelse uden topstyring

Efter lange forhandlinger om revision af socialrådgivernes uddannelse er den nye bekendtgørelse endelig på plads. Det lykkedes efter, at massiv kritik har fået ministeren til at aflyse sin plan om top- og detailstyring af uddannelsen.

TEKST SUSAN PAULSEN FOTO KRISTIAN GRANQUIST



Vi har grund til at være tilfredse med den nye bekendtgørelse, og at det i 11. time lykkedes at undgå den top- og detailstyring, der var lagt op til, siger næstformand Ulrik Frederiksen.

Socialrådgiverstuderende skal også fremover uddannes til generalister – med mulighed for fordybelse. En national studieordning skal sikre, at indholdet i socialrådgiveruddannelsen er det samme på alle uddannelsesinstitutioner. De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende uddannelse er, at de studerende fremover kan fordybe sig i to områder, hvor de kan vælge mellem to obligatoriske valgfag: “børn og unge” eller “beskæftigelse”.

Ud over de to fag skal uddannelsesinstitutionerne udbyde et valgfag inden for området “voksne udsatte og personer med handicap”. Det tværprofessionelle område i uddannelsen styrkes med fælles undervisningsforløb sammen med eksempelvis sygeplejersker, lærere og pædagoger. Desuden erstattes praksisstudiet af en længere uddannelsespraktik, og så skal samarbejdet mellem praksis og uddannelse styrkes.

Socialrådgiverne dominerer

Næstformand i Dansk Socialrådgiverforening Ulrik Frederiksen er glad for, at det lykkedes at bevare socialrådgiveruddannelsen som en generalistuddannelse – også selv om beskæftigelsesområdet er kommet til at fylde mere end tidligere.

– Beskæftigelsesområdet er endt med at få en større plads i bekendtgørelsen, end Dansk Socialrådgiverforening oprindeligt lagde op

til, men det betyder også, at socialrådgiveruddannelsens position som den helt dominerende uddannelse på beskæftigelsesområdet nu er blevet cementeret. Der kommer ikke nogen ny konkurrerende professionsbachelor på beskæftigelsesområdet. Vi har grund til at være tilfredse med den nye bekendtgørelse, og at det i 11. time lykkedes at undgå den top- og detailstyring, der var lagt op til, siger Ulrik Frederiksen.

Pres på minister

Han henviser til undervisningsminister Troels Lund Poulsens (V) planer om at udsætte fornyelsen af uddannelsen ud fra et ønske om i højere grad at prioritere det beskæftigelsesmæssige område i uddannelsen.

Efter kritik fra blandt andre Dansk Socialrådgiverforening, rektor-kollegiet og De Radikales uddannelsesordfører Marianne Jelved, der har stillet kritiske spørgsmål til undervisningsministeren, tog ministeren planerne af bordet.

– Selv om det på et tidspunkt så vanskeligt ud, så lykkedes det at komme igennem med en bekendtgørelse for den nye uddannelse, hvor der er fundet en rimelig balance mellem det sociale område og arbejdsmarkedsområdet, lyder det fra Ulrik Frederiksen.

Han vurderer, at ministerens initiativ om top- og detailstyring af uddannelsen ville have spændt ben for en fremtidssikring af uddannelsen.

Ny uddannelse starter i februar

Den nye bekendtgørelse for socialrådgiveruddannelsen trådte officielt i kraft 1. august 2011 som oprindelig planlagt. Men på grund af forsinkelserne undervejs, starter uddannelsen først den 1. februar 2012. Det betyder, at de nye socialrådgiverstuderende begynder på den gamle studieordning og overflyttedes til den nye pr. 1. februar. ☉

sp@socialrdg.dk

**LEDIGE
PLADSER:**

**Du kan stadig
nå det!**

MOD NYE MÅL!

FAGLIG UDVIKLING

KVALITET

ØKONOMI

Tilmeld dig Socialrådgiverdage 2011!

2011 – et fagligt, socialt og kollegialt overflødhedshorn. Tjek oplægsholdere og debattører. Vi har i år kørt de store kanoner i stilling til Dansk Socialrådgiverforenings faglige træf den 28.-29. september 2011 på Hotel Nyborg Strand. Med mere end 60 workshops og konferencer har du alle muligheder for at blive fagligt opdateret.

Socialrådgiverdage bliver også festlige. Deltag for eksempel i morgenløbet "Løb fra din næstformand", overvær uddelingen af "Den gyldne socialrådgiver", se revyen – og nap derefter tre fester i én med live jazz, rock/pop og Stjernebar. Rosinen i pølseenden er Steffen Brandt – ja, ham fra TV2!

Tilmeld dig på www.socialrdg.dk, hvor du også kan læse mere om alle workshops og konferencer.

VI GLÆDER OS TIL AT SE DIG!

PRISERNE FOR DELTAGELSE ER:

- Uden overnatning kr. 1.550
- Med overnatning på 3-sengsværelse kr. 1.950
- Deltagelse med overnatning på dobbeltværelse kr. 2.450
- Deltagelse med overnatning på enkeltværelse kr. 3.200
- Ikke-medlemmer betaler kr. 1.000 ekstra uanset hvilken form for deltagelse, man vælger.
- Tilmeldingsfristen er 9. september

Gå ikke glip af:

Årets Danske
oplægsholder 2010
Soulaima Gourani



Professor emeritus,
Manchester Metropolitan University
Malcolm Payne



På med rundsavene, socialrådgivere!

– Jeg har ikke ventet tålmodigt på at blive opdaget, anerkendt, fremmet og så videre. Jeg gør opmærksom på mig selv og går målrettet efter det, jeg vil have – og anbefaler selvfølgelig andre at gøre det samme.

Årets Danske oplægsholder 2010 **Soulaima Gourani**, står klar til at blæse liv og inspiration i deltagerne på Socialrådgiverdage. Hun er tidligere børnehjems- og plejebarn, men i dag foredragsholder, karriereudvikler, virksomhedsrådgiver og forfatter. Lær det muliges kunst i et job med stadigt forringede arbejdsvilkår, er et af hendes budskaber:

– Min mærkesag er at hjælpe mennesker med at gøre det, de gør i dag, bedre. Socialrådgivere har valgt deres branche, fordi de brænder for at lave socialt arbejde, men som vilkårene er, er der kun 11 minutter af hver time til den opgave. Da vi ikke kan ændre systemet med et fingerknips, må vi lære det muliges kunst – og i den forbindelse mener jeg, at der er meget inspiration at hente på det private arbejdsmarked. *Læs mere om Soulaima Gourani på side 12.*

Bæredygtigt socialt arbejde i forandringernes århundrede

Ude fra den store verden kommer **Malcolm Payne**, professor emeritus, Manchester Metropolitan University, der vil tegne udviklingen uden for landets grænser op for os. Han placerer klimakrisen og miljøbelastningerne centralt i overvejelserne om det sociale arbejdes opgaver og metoder. Malcolm Paynes krav om bæredygtigt socialt arbejde er særdeles interessant og et varsel om, hvad der kan være på vej udefra. (Oplægget er på engelsk og bliver simultantolket.)

Debat: Hvordan udvikler vi den danske velfærdsmodel?

I år er det frivillighedsår – og vi kan derfor også præsentere et dobbeltoplæg med professor fra Department of Business and Politics, Copenhagen Business School, **Ove Kaj Pedersen**, og social- og arbejdsmarkedsdirektør i Randers Kommune, **Knud Aarup**. De stiller op til debat om velfærdssamfundets udvikling i konkurrencestatens og det frivillige sociale arbejdes tegn.



FOTO: SCANPIX

MISBRUG

Narkomaner redder liv med modgift

Hvert år dør over 200 narkomaner af en overdosis metadon eller heroin. Det er baggrunden for, at Sundhedsrummet i København nu har uddannet stofbrugere til at behandle overdoser. Indtil nu har 24 fået udleveret udstyr, medicin mod overdosis af heroin og har lært at give kunstigt åndedræt, samt at lægge en person i aflåst sideleje. Overlæge Henrik Thiesen siger til Jyllands-Posten, at de 24 uddannede har reddet mindst 12 liv siden 2010.

NYE BØGER



VÆRESTED

Ind med de udsatte

– Når brugerne laver praktisk arbejde, får de lov til at vise, at der er noget, de er gode til, og vi kan se forandringen hos dem. De bliver mere positive og udadvendte.

Det er erfaringen i det aktive værested Gang i Gaden, som blandt andre medarbejder Anne Mortensen fortæller om i bogen af samme navn. Den fortæller værestedets historie og succeshistorier – til andre, der ønsker at gøre en anderledes indsats for en målgruppe, som ikke fungerer i det etablerede system. I bogen fortæller brugere og medarbejdere om hverdagen og praksis samt betydningen af at være en del af et meningsfyldt fællesskab.

Gang i Gaden er et projekt oprettet i 2007 som et særligt udviklingsprojekt med støtte fra regeringens pulje Fælles Ansvar II. Brugere er misbrugere, hjemløse, psykisk syge og andre socialt udsatte.

“Gang i Gaden” af Eskil Thylstrup, Frydenlund, 140 sider, 199 kroner.

BØRN OG UNGE

Barnet som både subjekt og objekt

15 procent af en børneårgang i Danmark er udsatte børn. Det har, trods erklærede hensigter og store planer, ikke ændret sig over de sidste 20 år, anslår Per Schultz Jørgensen i forordet til bogen “Udsatte børn – et helhedsperspektiv”.

Børneperspektivet er denne bogs omdrejningspunkt. Børn skal inddrages og tages alvorligt i alle beslutninger, der bliver truffet med dem som sagens kerne. Forfatterne mener, at børneperspektivet ikke får den vægt, det skal have. For mange udsatte børn bliver ikke hørt, bliver ikke anbragt, får ikke en handleplan eller mulighed for at sige fra. Børneperspektivet vil bidrage til at styrke børnenes egen evne til at mestre livet og de udfordringer de møder.

Med FNs Børnekonventions trefløjede tilgang – behov, beskyttelse og inddragelse – i den ene hånd og de sidste 20 års måske forfejlede erfaringer i den anden er det denne bogs klare mission at bidrage til, at børneperspektivet fremover danner grundlaget for den bevidste strategi i alle konkrete indsatser over for børn.

“Udsatte børn – et helhedsperspektiv”, 2. udgave. Redigeret af Karen-Asta Bo, Jens Guldager og Birgitte Zeeberg. Akademisk Forlag, 328 sider, 369 kroner.

SOCIALT ARBEJDE

Når familien skal undersøges

Hvordan skaber man et bedre samarbejde mellem familien og de fagpersoner, der skal foretage en § 50-undersøgelse? Det beskæftiger bogen sig med, baseret på et kvalitativt forskningsprojekt om, hvordan forældre og børn oplever det at blive underlagt en § 50-undersøgelse. Både danske og norske familier er interviewet, og til trods for at lovgivningen i de to lande er forskellig, er familiernes erfaringer ens. Blandt andet føler mange sig ikke involveret nok i undersøgelsesprocessen. Bogen behandler også, hvordan magt opleves og viser sig i dette arbejde.

Forskningsprojektet er et led i et samarbejde mellem Aalborg Universitet og en større dansk kommune, som begyndte i 2003 med det formål at udvikle både praksis og forskning i socialt arbejde. I 2007 blev samarbejdet udvidet med Agder Universitet og to norske kommuner. To af forfatterne, Karin Kildedal og Lars Uggerhøj, er socialrådgiveruddannede danske forskere.

“Å bli undersøkt – norske og danske foreldres erfaringer med barnevernsundersøkelsen”. Af Karin Kildedal, Sigrud Nordstoga, Solveig Sagatun og Lars Uggerhøj, Universitetsforlaget, 179 sider, 299 NOK.

INTEGRATION

Indvandrere har højere ledighed

Ledigheden blandt indvandrere og deres efterkommere er dobbelt så høj som for etniske danskere, viser tal fra HKs a-kasse. Tallene viser samtidig, at unge efterkommere af indvandrere, som er født og opvokset i Danmark, har lige så høj ledighed som deres forældre, på trods af at de taler bedre dansk og uddanner sig mere.

HKs medlemmer med anden etnisk baggrund er i gennemsnit yngre end de danske medlemmer. Men det forklarer ikke den store forskel i ledighed, mener formand Kim Simonsen.

– Vi kommer ikke udenom, at der er en stor uforklarlig del, som kan tilskrives forskelsbehandling. Står der et udenlandsk navn i ansøgningen, vil mange arbejdsgivere bevidst eller ubevidst tilskrive personen ringere kompetencer end en person med dansk oprindelse. Det kan selvfølgelig ikke være rigtigt.



FOTO: SCANPIX

KOMPETENCER

Hvor dygtige er vi egentlig?

Hvordan ser det ud med vores evne til at læse og forstå tekster? Forstår vi tallene fra regnskabsafdelingen? Kan vi overskue fordelingen af stemmer ved valget til skolebestyrelsen? Og hvor skrappe er vi til at bruge computeren, når vi skal reservere et mødelokale på jobbet eller lave regnskab for fodboldklubben?

Disse og mange andre spørgsmål vil Socialforskningsinstituttet (SFI) i efteråret stille et repræsentativt antal danskere for at få lagt grunden for den hidtil største undersøgelse af vores kompetencer som land. Når undersøgelsen er færdig i 2013, kan vi sammenligne vores evner med borgerne i blandt andet Sverige, Finland, Frankrig, Polen, USA, Japan og Australien.

Læs mere på www.danskerneskompetencer.dk



Computeranimeret billede af det nye Center for Kræft & Sundhed København er udarbejdet af MIR. Arkitekt: Nord Arkitekter

REHABILITERING

Nyt hus til kræftramte

I Danmark lever over 230.000 borgere med eller efter en kræftsygdom. 1.500 københavnske borgere kan fra slutningen af september få støtte, råd og vejledning til at komme igennem den vanskelige situation i et nyopført og luksuriøst center, der alene er målrettet rehabilitering af kræftramte.

Centret er en videreførelse af Københavns Kommunes Sundhedscenter for Kræftramte i Ryesgade, som tilbyder gratis rehabilitering og rådgivning til kræftpatienter, pårørende og efterladte, blandt andet samtaler med en socialrådgiver om afklaring af arbejdssituationen. Desuden arbejder her sygeplejersker, fysioterapeuter, diætister og psykologer. Den officielle indvielse er 10. oktober med det nye navn: Center for Kræft & Sundhed København.

FLYGTNINGE

Illegale indvandrere er bange for at søge læge

Mellem 1000 og 5000 personer formodes at leve under jorden i Danmark, og personer, der lever i skjul herhjemme, er ofte så bange for at blive grebet af myndighederne, at de ikke tør opsøge sundhedsvæsenet. Heller ikke i akutte tilfælde, hvor de ellers har ret til hjælp. Det viser en ny undersøgelse fra Københavns Universitet, skiver Politiken. Det er blandt derfor, at Dansk Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp og Lægeforeningen nu åbner en klinik for de udlændinge, der opholder sig illegalt i landet.



Han vil give sin mor en succes

Da Samuel kom væk fra Tingbjerg og på kostskole, fik han en roligere hverdag. Siden har han gjort, hvad han kan for at klare sig godt og gøre sin mor glad. I dag er han optaget på en gymnasial handelsuddannelse.

TEKST BIRGITTE RØRDAM
FOTO JASPER CARLBERG



I 2010 besluttede Københavns Kommune at flytte de mest belastede familier væk fra boligområdet Tingbjerg for at skabe fred i området og give familierne en ny start i livet. En af dem var Susanne Hansen og hendes to mindste børn, der i marts 2010 blev flyttet til en lejlighed i Vanløse. Socialrådgiveren følger Susanne Hansen og hendes familie, og nu et år efter flytningen besøger vi hende for anden gang.

Samuel Pereira Hansen var 13 år, da Københavns Kommune valgte at anbringe ham på Esum Kostskole for at få ham væk fra det belastede boligområde Tingbjerg i København. Han forsømte skolen, kunne ikke følge med fagligt, var tiltrukket af storebroderens kriminelle venner, og i hjemmet var der ofte uro og uventede besøg af bevæbnet politi. I dag, efter to år på kostskole, har Samuel Pereira Hansen afsluttet 9. klasse med så gode karakterer, at han er blevet optaget på den gymnasiale handelsuddannelse HHX i Lyngby.

– Jeg synes ikke, at jeg duede i skolen og ville hellere være sammen med alle de andre, der heller ikke gik i skole. Vi blev bare hjemme alle sammen, og der var ikke rigtig nogen, der blandede sig, fortæller han.

På et tidspunkt greb familiens kontaktperson Jette Krøyer fra Københavns Kommune imidlertid ind. Hun havde i forvejen aftalt med Samuels mor, Susanne Nielsen, at familien skulle flyttes til et andet boligområde i forbindelse med kommunens Projekt Ny Start, der går ud på at fjerne de mest belastede familier fra Tingbjerg-bebyggelsen. Og ved at anbringe Samuel Pereira Hansen på Esum Kostskole, der henvender sig til børn med en belastet baggrund, fik han sin helt egen nye start.

– Jeg har altid haft svært ved at sidde stille, så derfor fik jeg næsten altid skældud i skolen, og det var ikke sjovt. Nogle fag kunne jeg godt følge med i, men som tiden gik, blev det sværere, og så blev jeg bare mere og mere væk. Min mor er ordblind og har ikke gået så længe i skole, så hun kunne ikke hjælpe mig, og det brugte jeg som undskyldning, for jeg ville hellere have det sjovt med vennerne.



Mor græd hver aften

Da Samuel Pereira Hansen fik tilbuddet om at komme på kostskole, synes han alligevel, at det var en god ide. Mest af alt fordi han gerne ville have en mere rolig hverdag.

– Min mor græd hver aften, når hun ikke kunne finde min bror. Han fortalte aldrig, hvornår han kom hjem, og han var aldrig til at få fat i, for hans mobiltelefon blev altid væk. Hun ville ikke gå i seng, før hun vidste, hvor han var, og hun blev bange hver gang, hun så på TV, at der havde været ballade eller skyderi i byen. Når min mor var ked af det, blev jeg meget berørt. Jeg prøvede at trøste hende, men det hjalp ikke, og så sov jeg heller ikke. Og alt det slap jeg jo fri for ved at være væk hjemmefra, siger han og fortsætter:

– Men jeg gjorde det også for min mors skyld, så hun ikke skulle have så meget at stresses over. Hvis jeg kom på en skole, jeg passede, ville hun blive glad. Hun har tit sagt, at jeg ikke skal blive som min bror, at jeg skulle gå i skole og blive til noget. Hun vil så gerne have en succes, for dem har hun ikke haft nogen af, og det har betydet 100 procent for mig at kunne opfylde det ønske hos hende.

Glad for skoleskiftet

Heldigvis viste kostskolen i Esrum sig at være god for Samuel Pereira Hansen. De var vant til urolige elever og kunne rumme ham, og han synes, at det skoleskift er noget af det bedste, der er sket for ham.

– Vi var færre elever og flere lærere, og de var gode til

at lære os ting. I dag er jeg blevet bedre til at sidde stille, og jeg har lært meget mere. Men det har også hjulpet mig, at min mor er blevet gladere, efter at hun er flyttet fra Tingbjerg. Der har givet mig en ro at se, at hun har det godt, og det har gjort det meget rarere at være hjemme i weekenderne, siger han.

Kort før sommer vendte Samuel Pereira Hansen tilbage til København. I dag bor han på Brorsonskollegiet på Nørrebro i København, som er en udslusningsafdeling under Københavns Kommune, hvor der er 10 unge og voksne tilknyttet døgnet rundt. Her skal han blive, til han er klar til at flytte i egen lejlighed.

– Kommunen mente ikke, at det var godt for mig, at jeg flyttede ind hos min mor igen, så nu bor jeg her, og det er fint. De voksne bestemmer ikke, hvad jeg laver, men de laver mad, de kan hjælpe med lektier, og de holder styr på, hvor jeg er, som en mor ville gøre.

Og med 12- og 10-taller i sine fire bedste fag føler Samuel Pereira Hansen sig godt rustet til at starte på HHX. Samtidig har han et bestemt mål for øje.

– Det bliver spændende. Jeg er ikke nervøs, selvom vi bliver mange elever i klassen, for jeg har lært at følge undervisningen. Og de fag, jeg skal have, som matematik, engelsk og samfundsfag, er jeg god til. Jeg vil gerne læse jura, så jeg kan blive forsvarsadvokat, for det vil give mig mulighed for at hjælpe andre. Jeg tænker tit på, hvad det betyder for min mor, at jeg klarer mig godt, og det er en meget god motivation, når jeg ikke har lyst til at gå i skole eller skal lave lektier, siger han. ☺

br@socialrdg.dk

Kommunen mente ikke, at det var godt for Samuel Pereira Hansen at flytte tilbage til sin mor, så derfor bor han nu i en udslusningsbolig, hvor der er voksenstøtte døgnet rundt.



Lad din jobagent finde det rette job for dig

- Med en jobagent på **socialraadgiverjob.dk** får du hurtig og direkte besked om relevante jobs.
- Opret dig allerede nu, og bliv løbende orienteret om jobs, der matcher dine kompetencer og ønsker.



Dansk Socialrådgiverforening

**Partner i
Profijobnetværket**
Et samarbejde mellem
13 af Danmarks førende
faglige organisationer som
tilsammen har mere end
300.000 medlemmer



Rettidighed udløste champagne

Uden ekstra hænder og med krav om rettidighed, var det tæt på at gå helt galt i Ringkøbing-Skjern Kommunes Jobcenter. Men da ledelsen først så de slidte medarbejdere, reagerede den hurtigt.

TEKST JEANNETTE ULNITS

For få uger siden sprang champagnepropperne i Jobcenter Ringkøbing-Skjern Kommune. Anledningen var et "Danmarksmesterskab i rettidighed", og beskæftigelsesformanden havde lutter lovord og lagkager med til personalet:

"Medarbejdere og ledelse har udført et flot stykke arbejde med at rådgive borgere og virksomheder om, hvordan de kan nedbringe det langvarige sygefravær – og det glæder mig især, at kommunen som arbejdsgiver også selv oplever et markant fald i det langvarige sygefravær", lyder det blandt andet fra beskæftigelseschefen på kommunens hjemmeside.

Danmarksmesterskabet er godt nok en titel, som Jobcenteret selv har strikket sammen til lejligheden, men baggrunden er god nok, forklarer TR og socialrådgiver Karen Falck Hansen fra kontanthjælpsafdelingen i Ringkøbing-Skjern Kommunes Jobcenter. På Arbejdsmarkedsstyrelsens hjemmeside jobindsats.dk er procenterne for rettidighed i landets jobcentre nemlig linet op. Og her kan man se Ringkøbing-Skjern Kommune på 1. pladsen med bundprocenten 0,0 på manglende samtaler med borgere på sygedagpenge, kontanthjælp eller arbejdsløshedsdagpenge.

Sagerne ophobede sig i sidste led

Spoler man tiden få måneder tilbage – til sidste efterår – var der på alle måder andre boller på suppen i jobcenteret. Hverdagen bød på nedbrudte medarbejdere, truende langtidssygemeldinger, gråd, modløshed og røde tal på skærmene:

– Stramninger i lovgivningen og i refusionsreglerne lagt sammen med et øget arbejdspress og tilgang af borgere, spredte ringe i vandet i alle afdelinger. Borgerne skal meget hurtigere i job eller videre i systemet – og det

er en opgave, vi skal løse i en situation, hvor kommuneøkonomien er presset, og ledelsen holder igen med opnormering. Vi skal hive refusionerne hjem og samtidig holde kommunens politiske mål på maksimalt 100 sager, der løber over 52 uger, forklarer socialrådgiveren.

Hun fortæller videre, at der i sygedagpengeafdelingen tidligere lå bunker af sager uden sagsbehandler, og at der derfor hurtigt faldt opnormeringer af. Det betød, at det pludselig gik meget stærkt med at få afviklet sagerne. De borgere, der ikke var klar til job eller ikke kunne blive forlænget, blev hurtigt sendt videre til de næste led – afdelingerne for kontanthjælp, pension eller job under særlige vilkår. Kontanthjælp blev også opnormeret, da medarbejderne lå vandrette under den massive borgertilgang. Sager herfra gik videre til blandt andet pension og job på særlige vilkår:

– Sagstallet for borgere, der blev bevilget fleksjob, tog over få måneder en himmelflugt fra cirka 70 til cirka 140 pr. medarbejder. I det sidste led – job på særlige vilkår – blev der ikke tilført flere ressourcer, så her brændte det for alvor på. Alle var utrolig hårdt spændt op – folk blev stressede, produktiviteten faldt og der var konstant røde tal på skærmen. Jeg så kolleger arbejde på grådens rand, og flere havde helt mistet arbejdsglæden, forklarer hun.

De gode takter er slået

Medarbejderne fra job på særlige vilkår følte sig i første omgang ikke hørt, da de forsøgte at få ledelsen til at se deres problemer. Derfor skrev Karen Falck Hansen sammen med HK's TR et bekræftelsesbrev til ledelsen. Første svar var, at kommunen ikke havde flere ressourcer. Afvisningen betød, at de valgte at sætte jobcenterchefen i stævne sammen med medarbejderne:

– Her så jobcenterchefen med egne øjne, hvor galt det var fat med afdelingen. Jeg tror, at det gjorde udslaget, at flere medarbejdere brød grædende sammen foran ham. Vi gjorde opmærksom på problemerne sidste efterår, og her før sommeren begyndte vi at mærke forbedringerne. Det kunne have været endt helt galt – og for medarbejderne har det også været et meget belastende halvt år. Samtidig kan vi godt se, at med de besparelser og nedskæringer, der er på det kommunale område – og i forhold til, hvor galt det er gået i andre kommuner – så har vores ledelse rent faktisk handlet.

– Det tager tid for medarbejderne at komme helt ovenpå igen, men vi er begyndt at se resultaterne af de gode takter, som ledelsen har slået. Ledelsen har nu ansat vikarer og oprettet et par nye stillinger, så bunken af sager nu er bragt ned. Vi har fået meget anerkendelse for vores arbejde, så man kan sige, at de har forstået, at rettidighed også gælder på personalesiden, siger Karen Falck Hansen, der som TR fortsat vil holde et vågent øje med medarbejdertrivsel i afdelingen.

"En solstrålehistorie om en ansvarlig ledelse", kalder Lis Pedersen, konsulent i Dansk Socialrådgiverforening, sagen:

– Vi er meget tilfredse. Ved vores sidste opfølgingsmøde i juni, kunne TR fortælle, at skuden nu er vendt, og at den gode stemning er ved at være tilbage sammen med overskud til at se fremad. TR har på vores og HK's side gjort det, de skal – og de er blevet hørt af deres ledelse. Det afgørende er, at ledelsen har handlet hurtigt. Jeg møder ofte ledelser, der både lytter, forstår og lover, men desværre handler de enten ikke – eller også er de meget længere om det. Så det her er det gode eksempel, der kan lære andre ledelser noget, siger hun. ☉ ju@socialrdg.dk

Gå efter vindmøllerne

“Skrud ned for dine ambitioner, eller du vil blive slemt skuffet,” sagde Soulaïma Gouranis skolelærer om hendes fremtidsplaner. Men hun ville ikke tænke småt og bliver i dag beskrevet som “en komet på dansk erhvervslivs himmel”. Mød hende på Socialrådgiverdage.

TEKST JEANNETTE ULNITS FOTO PRIVAT

Indimellem møder man en repræsentant for den forsvindende lille gruppe mennesker, der tilsyneladende har alt og kan alt. De dygtige, dynamiske, udadvendte og visionære, der vader i succes. Og som samtidig er smukke, sunde og sympatiske – naturligvis også med en kunstnerisk åre, humor, et enormt overskud, en støttende ægtefælle og yndige børn.

Det er svært ikke at se Soulaïma Gourani som en fra dét hold. Navnet er ikke det letteste at huske, men det skal nok sidde fast hos de socialrådgivere, der vælger at høre hendes foredrag “Tænk på tværs af siloer” på Socialrådgiverdage i september.

En karismatisk karriereklatrer

Sammenfatter man rækken af beejstrede navngivne deltageres udsagn fra Soulaïma Gouranis egen hjemmeside, bliver det tydeligt, at dét, denne kvinde kan, er at udbrede konstruktive budskaber, sælge sin tankegang og ideer, skabe karriere og blæse liv i medarbejdere, der føler sig trængte. Med et behårdt fokus på loyalitet som bundlinjeværdi for virksomheder og kunder, efterspørges Soulaïma Gourani som foredragsholder, karriereudvikler og virksomhedsrådgiver. Hendes “kerneprodukt” er hjælp til organisationer, så de kan skabe loyalitet i form af trofaste kunder, motiverede medarbejdere, stærke samarbejdspartnere og personlige relationer.

Soulaïma Gourani har fart på – og det er tydeligt, at hun ikke bruger tid på at terpe jantelovsparagraffer:

– Jeg har ikke ventet tålmodigt på at blive

opdaget, anerkendt, forfremmet og så videre. Jeg gør opmærksom på mig selv og går målrettet efter det, jeg vil have – og anbefaler selvfølgelig andre at gøre det samme. Min frygt har jeg set i øjnene, så jeg stoler på mig selv. Min holdning er “op på hesten – også selv om den er lidt blakket”. Alt behøver ikke at være perfekt, siger erhvervskvinden, der for øvrigt har sat sig det mål at komme på Financial Times Top 10 liste over de mest indflydelsesrige erhvervsfolk i verden inden for de næste 10 år.

– Som en del af den yngre skare af visionære erhvervsfolk, der beviser, at globaliseringen er kommet for at blive, mener jeg, at jeg repræsenterer mange af de værdier og ideer, som rammer tiden, og som der er efterspørgsel på – for eksempel rummelighed, mangfoldighed, innovation, vækst og fornyelse, som kan skabes gennem relationer. Jeg tror meget på networking og er ikke bange for at sige mine mål højt. Det værste, der kan ske, er jo kun, at jeg kan blive til grin. Måske når jeg oven i købet mine mål, netop fordi de, der kan hjælpe mig derhen, hører om dem, siger Soulaïma Gourani, der heller ikke er bange for at fortælle om sine mangler:

– I mit arbejdsliv er jeg ikke god til rutine og forudsigelighed – og det betyder, at alt, hvad der har at gøre med drift, hurtigt keder mig. Desuden er jeg dårlig til at passe på mig selv – jeg er en udtalt “slider” og kan derfor risikere at brænde ud. En af mine dæmoner på privatsiden er, at jeg kan gå og ruge for længe over det, hvis nogen har overskredet mine grænser.

Det er vist et typisk “anbragt-barn-syndrom”. Jeg er ikke altid konsekvent og jeg sætter ikke altid tydelige grænser, fordi jeg ikke altid stoler på dét, mine følelser fortæller mig. Men jeg bliver hele tiden bedre til at sige klart og tydeligt fra.

Giver socialrådgivere en del af æren

Henvisningen er til Soulaïma Gouranis barndom, hvor hun fra lille havde det svært med sin autoritære far. Som 13-årig blev hun anbragt uden for hjemmet – på børnehjem, i familiepleje og siden på ungdomsinstitution, så hendes personlige historie jager en banesvælle gennem forklaringsmodeller om held, gode forbindelser og massiv opbakning fra baglandet.

– Min barndom er overstået – og den gode nyhed er, at den ikke kommer tilbage, siger hun med både grin og alvor i stemmen. For pigens med den mørke hud mødte også modstand i form af fordomme fra omgivelserne i den lille jyske by, hvor hun voksede op. Men Soulaïma Gourani er sådan skruet sammen, at “modstand får mig til at komme styrket tilbage”, forklarer hun. Så en ubetænksom lærers råd om at nedtone sit ambitionsniveau til de “reelle” muligheder på arbejdsmarkedet lagde i stedet fundament til et “jeg-skal-fandme-vise-er” mantra, der siden 4. klasse har fulgt hende. Den succes, hun har opnået som 34-årig, tilskriver hun sin ukuelige tro på sig selv, sin tidlige evne til at danne netværk og søge andre forbilleder end forældrene. Men de socialrådgivere, der krydsede hendes veje under anbringelserne, får også lidt af æren:

KARRIEREMAGEREN SOULAIMA GOURANI

34-årige Soulaïma Gourani er personlig sparringspartner for virksomheder og institutioner og har fået priser som Rising Star og Talent 2004 af Berlingske Nyhedsmagasin i 2004. I 2010 blev hun i kategorien Trends og Tendenser kåret som Danmarks dygtigste foredragsholder af rådgivningsvirksomheden One2speak. Hun har udgivet bogen "Tag magten over din karriere" med gode råd til et succesfuldt arbejdsliv. Hun har en Executive Master of Business Administration (E-MBA) fra Copenhagen Business School, hvor hun nu selv underviser. Soulaïma Gourani er født i Marokko, blev dansk statsborger som firårig, er dansk gift og har to mindre børn. Hun er datter af en ingeniør-uddannet marokkansk far og en uaglært dansk mor.



– Jeg mødte i min barndom en del socialrådgivere, som gjorde et stort indtryk på mig. Jeg husker dem som ressourcestærke, store personligheder, der var "kaldet" til deres arbejde. De var dygtige og traf de rette valg for mig – især betød det meget, at de fandt den helt rigtige plejefamilie, forklarer virksomhedsrådgiveren, der også i dag har kontakt med socialrådgivere. Hun har i sin bekendtskabskreds flere kommunalt ansatte socialrådgivere og har derigennem fået indblik i deres arbejdsvilkår. Soulaïma Gourani har også holdt foredrag for faggruppen af selvstændige socialrådgivere.

– Jeg vil beskrive socialrådgivere som en superpassioneret faggruppe, der yder et kæmpestort og vigtigt arbejde. Selv om arbejdsvilkårene er helt forfærdelige, har jeg ikke mødt en eneste udbrændt socialrådgiver. De har valgt deres fag, fordi de brænder for at lave socialt arbejde, men som vilkårene er, er der kun 11 minutter af hver time til den opgave. Systemet kan vi jo ikke bare omstyrte, så vi må vælge. Vil vi bruge vores energi på at begræde de forringede rammer, eller vil vi lære det muliges kunst og agere fremadrettet? Jeg anbefaler klart det sidste - det er bare sjovere at bygge vindmøller end at stille læhegn op, siger Soulaïma Gourani. ●

ju@socialrdg.dk

Læs mere om Soulaïma Gourani på www.soulaimagourani.dk

EN APPETITVÆKKER FØR SOCIALRÅDGIVERDAGE

Soulaïma Gouranis pointer og peptalk falder først på Socialrådgiverdage, men her er lidt lunser fra hendes oplæg:

- Vær fagligt og personligt interesseret. Tag ansvaret for dit liv og arbejdsliv - og sørg for at ændre det, du er utilfreds med. Søg inspiration i helt andre rammer end de traditionelle.
- Kortlæg, plej og udvid dit faglige og professionelle netværk, så du hele tiden har et overblik over hvem, du kender, hvor loyal jeres relation er, samt hvem du mangler i dit netværk.
- Opsøg netværk. Søg forskelligheden og folk, der ikke ligner dig selv, så I ikke hælder vand på den samme mølle igen og igen.
- Vær altid personlig, men ikke privat. Folk er styret af tillid. Tillid skabes igennem personlig tillid. Vækker du tillid eller mistillid?
- Forstå hvor meget din personlighed er afgørende for, hvordan din karriere udvikler sig. Tænk fremad og vær positiv. Vær interessant og interesseret.
- Du kan stadig nå at tilmelde dig Socialrådgiverdage, som i år finder sted 28. og 29. september i Nyborg. Læs mere på side 5.



Krigstraumer er en udfordring

Psykisk sårede veteraner kan være så traumatiserede, at de er svære at hjælpe. Men efter et kursus er sagsbehandlerne i Ringkøbing-Skjern Kommune nu bedre klædt på til opgaven. Også i Slagelse gør man en særlig indsats og har blandt andet ansat en veteran-kordinator.

TEKST TRINE KIT JENSEN FOTO SCANPIX



Yvonne Tønnesen

Flashbacks og mareridt, hvor de genoplever krigens rædsler. Angst og ubehag i situationer, der minder om dét, de har været ude i – og måske et misbrug, der skal dulme smerten.

Hjemvendte soldater kan have alvorlige sår på sjælen, og det giver udfordringer i kontakten med offentlige myndigheder. Sammen med politifolk, ansatte i Kriminalforsorgen og medarbejdere i psykiatrien har sagsbehandlere i Ringkøbing-Skjern Kommune derfor været på kursus for bedre at kunne tage hånd om veteraner med psykiske traumer.

– Disse mennesker har været udsat for voldsomme følelsesmæssige belastninger, som andre borgere ikke oplever. Det betyder, at det kan være svært at få deres tillid, og vi havde brug for nogle værktøjer til at tackle denne gruppe, så vi bedre kan hjælpe, siger socialrådgiver Heidi Iversen, der var med til at arrangere kursusdagen.

Udvikler PTSD-symptomer

I alt har omkring 26.000 soldater været udsendt i forbindelse med internationale operationer, primært på Balkan, i Irak og i Afghanistan. Der er ikke sikre tal på, hvor mange soldater, der har udviklet psykiske lidelser som følge af udsendelsen. Men fem procent af et hold, der var i Afghanistan i 2009, fik siden svære symptomer på posttraumatisk stress (PTSD). Det viser en undersøgelse fra Institut for Militærpsykologi under Forsvarsakademiet.

Yvonne Tønnesen er konsulent på Livlinen under Hærens Konstabel- og Korporalforening, der har kontakt med godt 400 hårdt medtagne veteraner. Hun har et indgående kendskab til de reaktionsmønstre, der er typiske for hjemvendte soldater med PTSD, og videregav på kurset sine erfaringer med gruppen.

– Mænd i uniform har et billede af sig selv som store, stærke, selvstændige fyre. Selvværdet har været højt, men pludselig kan de ikke noget og er bange for alting. Det er en vanskelig kamel at sluge, og mange slås med manglende sygdomserkendelse, fortæller hun.

At sidde over for en kommunal sagsbehandler, fordi de har brug for offentlig forsørgelse eller anden hjælp, er derfor en svær øvelse for veteranerne.

– Generelt har de det dårligt med autoriteter og med at blive slået oven i hovedet med paragraffer, som det sociale system jo er baseret på, siger Yvonne Tønnesen.

Oveni kommer så traumerne, og går samtalen skævt, fordi sagsbehandleren mangler viden om PTSD, kan veteranerne ifølge konsulenten risikere at havne på "forkerte" ydelser.

Nogle har kort lunte

I kasernebyen Slagelse er der stort fokus på hjemvendte soldater med psykiske traumer. Her har man for nylig ansat en veteran-kordinator, der fungerer som "det menneskelige ansigt" udadtil. Hun sørger blandt andet for, at veteranerne ikke bliver kastet rundt mellem de forskellige forvaltninger. Derudover kan sagsbehandlerne for eksempel trække på kordinatorerne, hvis en veteran udebliver fra en lovpligtig samtale og er på vej til at miste sine ydelser.

– Koordinatoreren er neutral og har ikke nogen myndighedsrolle. Hun kan tage ud og se til veteranen, som måske har det så skidt, at postkassen ikke bliver tømt og brevene ikke åbnet. På den måde spænder vi et ekstra sikkerhedsnet ud, siger socialformidler Tinna Egbert.

I kommunens jobcenter har hun ansvaret for veteraner på kontanthjælp, der er for syge til at passe et job. Efter udsendelsen har mange haft en karriere uden for forsvaret, men en lille banal ting kan have væltet læsset, og udover jobbet kan både ægteskab og samvær med børn være røget. Nogle af veteranerne står til førtidspension eller revalidering, mens andre måske kan klare et fleksjob eller en virksomhedspraktik. Også behov for eksempel psykologbehandling skal afklares, og for Tinna Egbert er det et langt, sejt træk at vinde veteranernes tillid.

– Nogle prøver desperat at holde facaden, andre bryder sammen, og nogle har en meget kort lunte. De kan skælde



Heidi Iversen

“

Mænd i uniform har et billede af sig selv som store, stærke, selvstændige fyre. Selvværdet har været højt, men pludselig kan de ikke noget og er bange for alting. Det er en vanskelig kamel at sluge.

Yvonne Tønnesen, konsulent på Livlinen under Hærens Konstabel- og Korporalforening



De danske styrker i Irak. Her en dansk militærkonvoj på landevejen.

og smælde eller gå deres vej i vrede, og det skal man være forberedt på, siger hun.

Den gode dialog forsøger Tinna Egbert at få i stand med en anerkendende tilgang, der blandt andet kan bestå i en snak med veteranen om, hvordan han har opfattet samtalen, så "tonen" eventuelt kan justeres. Derudover bruger den erfarne sagsbehandler alt, hvad hun ved om samtaleteknik og tydning af kropssprog, blandt andet fra Kriminalforsorgen, hvor hun tidligere har været ansat.

– Det er en ballast, der er god at have, når det drejer sig om krigsveteraner, siger hun.

Start med at rose ham

Yvonne Tønnesen ser forskellige reaktionsmønstre hos de PTSD-ramte. Balkan-veteraner vil typisk isolere sig og forsøge at undgå møder med sagsbehandleren – eller sige ja til hvad som helst for at få dem hurtigt overstået. Veteraner fra Irak og Afghanistan kan have et tårnhøjt stressniveau og stadig være i "battlemind", men aggressive udfald er sjældent vendt mod sagsbehandleren.

– Min erfaring er, at de ikke er spor farlige, men man skal naturligvis have respekt for deres lidelse, siger konsulenten fra Livlinen.

Den respekt kan sagsbehandleren for eksempel vise ved ikke at placere veteranen med ryggen til en dør, hvor han hele tiden hører folk, der går forbi ude på gangen.

– Det her handler i bund og grund om angst, så han skal sidde et sted med fri adgang til flugtvejene. Ellers er der store chancer for, at det ikke bliver nogen god samtale, siger hun.

I det hele taget gælder det om at skabe trygge rammer. Har veteranen det dårligt med et fyldt venturum, kan sagsbehandleren for eksempel lade ham vente i det fri og tilbyde at hente ham, når mødet starter. Det er også en god idé at byde pænt velkommen og lade en bemærkning falde om, at det er godt, han er kommet, selv om han har det svært med situationen.

– Start med ros og tal gerne i små, enkle sætninger, lyder anbefalingen fra Yvonne Tønnesen.

Sagsbehandlere og andre, der kommer i kontakt med veteraner ved langt fra altid, at det er et menneske med krigstraumer, de står over for. På kurset i Ringkøbing-Skjern Kommune fik deltagerne derfor også gode råd om, hvilke kropslige signaler de skal se efter, og socialrådgiver Heidi Iversen føler sig nu bedre rustet.

– En enkelt kursusdag er selvfølgelig ikke nok. Men det var interessant og givende at få faglige inputs til, hvordan man spotter disse mennesker og skal agere, når man møder dem, siger hun.

Heidi Iversen ser det som en klar fordel, at ikke bare sagsbehandlere, men "hele systemet" inklusive politi og psykiatri deltog på kurset.

– Alle hørte det samme, så vi har nu bedre forudsætninger for et godt samarbejde omkring veteranerne.

Stor interesse for veteranerne

Efter kursusdagen i Ringkøbing-Skjern Kommune har Yvonne Tønnesen fået henvendelser fra fire andre kommuner og har foreløbig lavet kursusaftaler med to. Hun oplever, at der ude i kommunerne er stor forskel på opmærksomheden på veteranerne.

– Men de enkelte sagsbehandlere er generelt nysgerrige efter at få mere viden og opsøger den også selv, for eksempel ved at maile til mig før en samtale med en krigsveteran, siger hun.

Som et led i regeringens veteranpolitik, der skal styrke indsatsen i forhold til hjemvendte soldater, bliver der til oktober etableret et veterancenter i Ringsted. En af veterancenterets mange opgaver bliver at rådgive kommuner og undervise sagsbehandlere, så viden og praktiske erfaringer på feltet fremover når ud til alle. ☺

redaktionen@socialrdg.dk



“

Jeg var nærmest konstant i “battle-mind” og kunne ikke lande, så jeg var nødt til at indse, at der var noget galt med mig. Jeg gik til læge efter et voldsomt skænderi med min kæreste, hvor jeg var tæt på at miste al selvkontrol.

Jeg blev bange for mig selv.

Frank Meulengrauch, veteran

Stadig i krig indeni



Man kan godt tage soldaten ud af krigen, men ikke altid krigen ud af soldaten. Det måtte Frank Meulengrauch indse, da han udviklede Posttraumatisk Stress Disorder efter sin hjemsendelse. Han frygter en markant stigning i antallet af veteraner med PTSD og råder socialrådgivere til at ruste sig fagligt.

TEKST JEANNETTE ULNITS FOTO JASPER CARLBERG

– Modstand og følelsen af, at systemets repræsentant ikke tager dig alvorligt, rammer en veteran hundrede gange hårdere end det rammer andre mennesker. Uanset hvor svulstigt det lyder, og selv om vi selv har valgt det, så har vi stadig kæmpet for vores land og udført svære opgaver med vores egne liv som indsats. Nogle af os har på den konto mistet alt. Vi var familiens og samfundets beskyttere og vender hjem med så svære psykiske skader, at vi ikke kan fungere i familien, på arbejdsmarkedet og måske ikke engang i samfundet. I må forstå, at kanten er kommet meget nær, så pres og modstand kan sagtens give det sidste skub.

Ordene kommer fra den 40-årige veteran Frank Meulengrauch, der samtidig former sin hånd som en pistol og peger opad mod sin gane.

Han forstår godt, at socialrådgivere kan være stressede og fyldt op af arbejdet. Men i tilgangen til veteraner er det helt, helt nødvendigt, at vise forståelse og undgå at presse på. Og så er viden om symptomerne meget vigtigt:

– PTSD har jo været et markant stigende problem, siden Danmark gik ind i Irak. Både Forsvaret og det offentlige system er begyndt at geare systemet til at kunne håndtere PTSD, men der er langt igen.

Veteraner kan være tikkende bomber

– Jeg frygter, at Danmark om fem-ti år begynder at blive oversvømmet af veteraner fra Afghanistan med voldsomme problemer. Rigtig mange mister deres familie og flygter måske helt ud af samfundet. Men der er også dem, der er tikkende bomber og begår selvmord eller bliver voldelige og periodisk psykotiske. Det siger sig selv, at en krigstrænet soldat, som er blevet psykisk syg – og er aggressiv og føler sig svigtet – er farlig for sig selv og andre. Jeg tror desværre ikke, at vi har set den sidste psykisk syge soldat svinge med en bajonet blandt folk, så vi er som samfund nødt til at vide meget mere om, hvad PTSD er, så indsatsen hurtigt og effektivt hjælper de ramte og deres familier.

Frank Meulengrauch har selv diagnosen PTSD og blev for to år siden tilkendt en midlertidig førtidspension på fem år. Han har en syttenårig datter fra et tidligere forhold, og han bor delvis sammen med sin kæreste og deres fælles datter på tre år, delvis alene i sit kolonihavehus i Nordsjælland.

Tilværelsen med PTSD er følelsesmæssigt opslidende og fyldt med svære dilemmaer, forklarer han. Han ved, at for eksempel fyldte venteværelser og bytorvet om lørdagen aktiverer hans PTSD. Han ved, at han kan blive opfarende og skal trække sig ud på badeværelset i nogle minutter, hvis kæresten stiller ham helt almindelige spørgsmål, mens han forsøger at forholde sig til sin lille datters talestrøm. Men tilværelsen byder konstant på nye situationer, som han ikke kan forudse sin reaktion på. Derfor er det helt nødvendigt, at han når som helst kan trække sig tilbage i sin "hule" – kolonihavehuset, hvor han på nuværende tidspunkt lever halvdelen af sit liv. Her er dagen terapeutisk forudsigelig og tiden stillestående. Kobjælden på havelågen sladrer, hvis nogen kommer, og veteranen kan i eget tempo skrue på sin motorcykel, lægge terrasse, slå græs eller lave ingenting. Når energien er til det, kommer kæresten og datteren på besøg, eller også er han hos dem.

Socialrådgiver gik ekstra langt

Frank Meulengrauch er meget tilfreds med sit eget sagsforløb og har let ved at pinde ud, hvad der gjorde en forskel for ham:

– Jeg er blevet mødt med ligeværdighed og respekt. Herudover har jeg også været privilegeret at møde folk, der vil hjælpe mig – faktisk ud over dét, de har pligt til. Det betyder jo, at jeg oplever, at min indsats er værdsat, og at jeg stadig er noget værd, selv om jeg er blevet syg og ikke kan forsørge mig selv. Min fagforening var på dupperne fra det øjeblik, jeg henvendte mig. Jeg har fået og får stadig meget støtte og opbakning derfra, blandt andet har Yvonne Tønnesen fra Livlinjen været med til flere møder med kommunen og har gjort en stor indsats for mig. Jeg

HVAD ER EN VETERAN?

“Ved en veteran forstås en person, der – som enkelt-person eller i en enhed – har været udsendt i mindst én international operation. Personen kan fortsat være ansat i Forsvaret, men kan også være afgået fra organisationen og overgået til det offentlige uddannelsessystem, arbejdsmarked eller andet.”

Kilde: Forsvarsministeriet, 2010



har også et godt forhold til en fagforeningsmedarbejder, der selv er tidligere udsendt. Han fungerer som en slags kontaktperson og besøger mig, når jeg akut får det dårligt.

– Den kommunale socialrådgiver var uovertruffen. Han indledte vores første møde med at takke mig for min indsats som udsendt soldat, og han understregede, at hans tak kom fra ham som dansker, ikke som socialrådgiver. De ord betød, at jeg blev tryk. Al min frygt for at blive kastet rundt i systemet eller blive behandlet som en, der ikke gider tjene sine egne penge, forsvandt. Han var min faste socialrådgiver gennem næsten hele mit forløb, som varede lidt over et år. Han var meget fleksibel, for eksempel holdt vi hvert andet møde over telefonen, og han havde kørt min sag i stilling, så jeg fik tilkendt pension kort efter hans fratrædelse. Ved sidste møde fik jeg hans privatnummer, og han opfordrede mig til at ringe – også om et år eller to, hvis jeg får brug for hjælp. Selv om jeg ikke kontakter ham, betyder det meget for mig, at han ville gå længere, end han behøvede, for at hjælpe mig.

Blev ødelagt i Irak

Der er ikke meget smil på Frank Meulengrauch, når han fortæller om sit nuværende liv og krigstraumerne. Men han henter det største, skæve smil frem, når han fortæller om venskabet med sine to soldaterkammerater fra Irak, som han ser fast over grillmad, øl, lange snakke og gode grin. De tre venner deler ikke kun de voldsomme oplevelser fra Irak, men også diagnosen PTSD:

– Når vi ses, er vi måske sammen et helt døgn. Vi diskuterer vores problemer og er gode til at lytte og råde hinanden. Vi er sammen på “mandemåden” og får også grinet igennem. Det giver en god følelse af samhørighed, som jeg lever på i ugevis. Vi plejer at skilles med ordene “hvis vi kunne hælde dét her på dåse og sælge det, var vi rige i dag”, fortæller han.

Frank Meulengrauch har dog for længst forstået, at hverken samhørighedsfølelse eller en kur mod PTSD fås på dåse. Han har lidelsen i svær grad og ved ikke, om han nogensinde bliver rask. Han kan kun håbe, at han med årene får det bedre. Hvad der skal ske om tre år, når hans førtidspension skal revurderes, ved han heller ikke.

Frank Meulengrauch har været i Bosnien flere gange på de mere rolige fredsbevarende missioner. Opgaverne i Ingeniørtropperne var primært minerydning, men han har også været med til at bygge skoler og broer og grave brønde. I alt var han professionel soldat i tolv år, men har været ansat i Forsvaret siden sit attende år. Oven i har hans familie en lang militærtradition, så han stod over for en meget lang og hård erkendelsesproces, da han i 2004 fik det dårligt efter at være kommet hjem fra en fredsskabende mission i Irak:

– Jeg er sikker på, at det er det halve år i Irak, der har ødelagt mig. Jeg fornemmede hurtigt, at der var rigtig

farligt, så jeg så op i himlen og sagde farvel til mine kære, hver gang jeg forlod vores lejr. Lejren var vores eneste helle – og når vi igen var inden for porten, åndede vi lettede op og følte os sikre. Men på sjattedagen begyndte et bombardement af Al-Quaeda-raketter at hagle ned over lejren, og det varede flere døgn i træk. I bunkeren var vi i sikkerhed for raketterne, så vi sad i mørket op til seks timer ad gangen. Vi var i højeste alarmberedskab, for vi kunne når som helst blive bestormet og skudt som kaniner i bur. Men der var ikke andet at gøre end at vente og håbe, forklarer Frank Meulengrauch.

Konstant i “battlemind”

Der var ingen tegn på PTSD hos veteranen, da han landede i Danmark og direkte blev sendt ind til den obligatoriske psykologsamtale, der varede fem minutter, fortæller han. Heller ikke, da han dagen efter begyndte på et hf-kursus. Men i månederne efter, hvor han havde forskellige jobs i det civile, fik han det dårligere og dårligere psykisk. Et ukendt raseri voksede indvendigt. Flashbacks fra da lastvognen med ham og kammeraterne blev voldsomt beskudt, og kuglerne piftede om ørene på dem, mens de lå i lag oven på hinanden. Syntet af det helt nyafhuggede menneskehoved i papkassen ved vejkannten, som han fandt under en minerydning, sad fast. Mareridtene og søvnproblemer tog fart og umuliggjorde en normal døgnrytme. Trangen til stadig mere alkohol og flere adrenalinkick sluttede den onde cirkel.

Frank Meulengrauch begyndte at hente sine adrenalin-kick ved vanvidskørsel – og en dag trak han en skræmt mand ud af hans bil og var tæt på at slå ham, fordi han dyttede af ham.

– Jeg var nærmest konstant i “battlemind” og kunne ikke lande, så jeg var nødt til at indse, at der var noget galt med mig. Jeg gik til læge efter et voldsomt skænderi med min kæreste, hvor jeg var tæt på at miste al selvkontrol. Jeg blev bange for mig selv. Jeg skulle være familiens beskytter, men følte mig som en trussel, så jeg var ved at blive slidt op af skyldfølelse. Lægen sygemeldte mig, gav mig beroligende medicin og sporede mig ind på PTSD. På nettet fandt jeg en PTSD-test og scorede 19 ud af 21 point – og så var jeg ikke længere i tvivl.

Alligevel kæmpede Frank Meulengrauch alene i PTSD’ens helvede i næsten et helt år, før han tog sig sammen og bad om hjælp hos Forsvarets Psykologtjeneste. Og dér slog fagforeningen kløerne i ham, så både han og kæresten fik psykologhjælp og pensionsansøgningen blev sat i gang. Siden er det gået langsomt fremad.

På tredje år tager beroligende medicin toppen af symptomerne, men det er stadig for tidligt at trappe ned, forklarer han:

– Min lunte er blevet længere, men jeg skal være varsom med at tro, at jeg er ved at blive rask. Der kan godt gå flere

måneder uden raserianfald eller svær stress – og så er det der pludselig igen. Jeg lever med søvnproblemer, mareridt og svedeture. Jeg kan ikke være blandt mange mennesker, hvor jeg føler mig fanget. Jeg har det svært med høje, pludselige lyde, og jeg skal kunne se, hvad der foregår bag ved mig. Min stressfølsomhed er ekstrem lav, og jeg har generelt meget svært ved at slappe dybt af.

Frank Meulengrauch ligner stadig en soldat, selv om han har lagt uniformen og støvlerne for altid. Men den indre krig mod oplevelserne, skyldfølelsen og PTSD'ens sorte huller raser stadig:

– Jeg var tidligere en psykisk stærk og positiv person med et kæmpeoverskud til at hjælpe andre. Det er tungt at slippe det selvbillede. Jeg reflekterer meget over episoder og plages af skyldfølelse – over min adfærd, mit fravær, min manglende energi og overskud i forhold til min familie. Jeg hører ofte, at PTSD er en naturlig reaktion på et umenneskeligt pres. Men jeg er jo soldat, så jeg er stadig i tvivl om, hvorvidt jeg kan tilgive mig selv, at jeg ikke kunne klare presset. ☉

ju@socialrdg.dk



► Vær opmærksom på:

Veteran Frank Meulengrauch har følgende råd til professionelle i mødet med hjemsendte soldater:

- Vær opmærksom på forskellen på fredsbevarende og fredsskabende missioner. På fredsskabende missioner har soldaten været med til at nedkæmpe den modstand, der var imod fred - det vil sige, at han har været i krig med alt, hvad det indebærer. På fredsbevarende missioner er dét job gjort, og opgaven er at bevare den ro, der er opnået. Der er gråzoner, og alt kan ske på begge slags missioner, men det er klart, at de fredsskabende missioner skaber flest PTSD-ofre.
- Reager, hvis soldaten er trådt direkte fra en mission og ud i det civile. Alle bør ved hjemsendelsen gennemgå en akklimatiseringsperiode, hvor de i mindst to måneder arbejder og er sammen på kasernen med kammeraterne fra missionen. Akklimatiseringen sikrer dels en mere effektiv screening for PTSD – og dermed hurtig behandling, dels giver den soldaten mulighed for komme ud af sin "battlemind".
- Vær opmærksom på, at soldaten ikke nødvendigvis selv har erkendt sin sygdom. Derfor er det vigtigt, at kende symptomerne på PTSD.
- Hjælp soldaten fra første møde med at finde en fagligt kompetent bisidder, som han er tryk ved. En koordinator fra soldaternes fagforening, Hærens Konstabel- og Korporalforening, HKKF, er oplagt.
- Send referat af mødet – PTSD-ramte lider ofte af hukommelsesproblemer.
- En faldgrube for PTSD-ramte er, at de tror sig raske for tidligt og derfor måske raskmelder sig. Sørg for at sikre dem en prøvetid, så hele maskineriet ikke skal sættes i gang forfra ved tilbagefald.
- PTSD rammer hele familien, så den har sandsynligvis også hårdt brug for støtte.

PTSD

- Post Traumatisk Stress Disorder (PTSD) er en tilstand, som kan ramme alle mennesker efter ekstreme begivenheder som krig, vold, katastrofe og ulykker. PTSD kan opstå samtidig med begivenheden eller langt senere.
- Symptomerne er blandt andet søvnløshed, tilbagevendende mareridt, aggressivitet, lydfølsomhed, erindringsglimt, svigtende korttidshukommelse og angst.
- En tredjedel af de soldater, som har været i kamp, har symptomer på PTSD seks år efter krigshandlingerne. 22 soldater fik i 2008 arbejdsskadeerstatning som følge af PTSD.
- På grund af PTSD eller andet har 16 soldater taget deres eget liv efter hjemsendelse siden 2007. De fem selvmord blev begået fra marts til december sidste år.
- PTSD foreningen antager, at der til enhver tid er cirka en procent af befolkningen, der lider af PTSD. Det vil sige, at der til enhver tid er 55.000 personer i Danmark med PTSD. Risikoen for at udvikle PTSD som krigsveteran er ifølge foreningen 15-20 procent. Sundhedsstyrelsen har lidt andre tal. Den anslår, at 5-10 procent af danske udsendte bliver ramt – i alt cirka 1.300-2.600 personer.

Kilde: ptsdforeningen.dk, Sundhedsstyrelsen og Hærens Konstabel- og Korporalforening



Specialiseret indsats savnes

Stor medieomtale og politisk velvilje udmøntede sig i 2010 i en veteranpolitik, der skulle optimere støtten og behandlingen af PTSD-ramte veteraner. Men den socialfaglige del af hjælpen halter stadig slemt, mener både soldaternes fagforening og landets eneste militærpsykiater.

TEKST JEANNETTE ULNITS FOTO SCANPIX



Yvonne Tønnesen

Det er trekvart år siden, at regeringen smækkede deres veteranpolitik på bordet – endelig, mente Hærens Konstabel- og Korporal Forening, HKKF. De havde længe tordnet i medierne om flere og flere danske soldaters alvorlige psykiske og fysiske skader og mødet med samfundet, der efter deres mening slet ikke var gearret til at hjælpe dem.

Men med veteranpolitikken skulle startskuddet til en forbedret indsats til veteranerne være lydt. Behandlingsdelen er godt på vej – men ellers er der ikke meget, der har flyttet sig efter trekvart år, forlyder det fra to instanser i tæt berøring med de hårdest ramte veteraner. Yvonne Tønnesen, konsulent på HKKF's Livline under Hærens Konstabel- og Korporal Forening, og overlæge Henrik Steen Andersen, militærpsykiatrisk ambulatorium på Rigshospitalet.

Stresses af kommunerne

Overlæge Henrik Steen Andersen arbejder som den eneste psykiater herhjemme med tidligere udsendte og alvorligt psykisk skadede soldater. Han har ti års erfaring på området og behandler et stadig stigende antal soldater med psykiske krigsskader. I 2008 havde han for eksempel tyve soldater i behandling, mens tallet i år er 150. Alligevel mener han, at han i ambulatoriet kun ser toppen af isbjerg:

– Der er ingen tvivl om, at der år for år er flere soldater med psykiske skader som PTSD. Deres oplevelser i krigen er voldsommere end tidligere. Jeg får kun ti-femten procent af de, som kommer i kontakt med Forsvarets psykologer, henvist – og blandt dem fylder sociale problemer meget. Jeg hører tit fra soldaterne, at de bliver stressede over henvendelser fra det offentlige om, at de skal troppe op til møder. At de ikke føler, at de bliver hørt, og at sagsbehandleren ikke har noget begreb om, hvad de har oplevet, hvorfor de ofte ikke kan arbejde og hvorfor de har det, som de har. Enkelte kommuner klarer opgaven godt, men de fleste famler i blinde, når de står med en psykisk skadet soldat, siger militærpsykiateren og tilføjer, at han også ser en del eksempler på, at det er kommunale lægekonsulenter, der fejlvurderer veteraners psykiske tilstand.

– Man kan utrolig let tabe en veteran på gulvet, hvis man møder dem med skepsis og manglende forståelse. Uanset hvilket regi, man arbejder i, handler det i høj grad om at vinde soldaternes tillid, hvis man vil hjælpe dem effektivt. Man er nødt til at forstå deres baggrund og oplevelser for at kunne hjælpe dem. Jeg synes, at Forsvaret og soldaterforeningerne er proaktive i denne her problemstilling, men jeg tror desværre, at der er langt igen, før den sociale



Henrik Steen Andersen



del i kommunerne kører effektivt. Det tyder ikke på, at de kommunale sagsbehandlere, socialrådgivere og psykologer er særlig godt rustet til den opgave, siger Henrik Steen Andersen.

Sagernes forløb er personafhængigt

I soldaternes fagforening, HKKF, mener Yvonne Tønnesen, konsulent på HKKF's Livline, at det er lige tidligt nok at vurdere, hvordan veteranpolitikken er modtaget i kommunerne. Men skal hun alligevel gøre det, er dommen hård:

– Vi oplever stadig, at veteranerne er fuldstændig afhængige af, hvilken sagsbehandler, de havner hos. I samme kommune har vi to PTSD-ramte soldater med hver sin sagsbehandler. Den ene sagsbehandler vil ikke tage hensyn, så veteranen tvinges til at sidde i venteværelset, mens den anden gerne henter ham udenfor, hvor han kan vente uden at opleve angst. Vi har også et dugfrisk eksempel på en sagsbehandler, der igennem et par år trak en traumatiseret veteran gennem den ene aktivering og jobprøvning efter den anden, mens vi på sidelinjen forgæves forsøgte at råbe vedkommende op. Vi så veteranen som en klar Match 3, der ikke kunne arbejde, men det var ikke sagsbehandlerens vurdering. Heldigvis skiftede sagsbe-

handleren job, og veteranens nye sagsbehandler var helt enig i vores vurdering.

En bedre indsats er nødvendig og kan godt lade sig gøre, mener Yvonne Tønnesen, der samarbejder med enkelte kommuner, som kan løfte opgaven:

– Vi kan se, at de kommuner, som har taget fat på veteranpolitikken og for eksempel har ansat en veteran-koordinator, har en meget mere ensrettet og forstående tilgang til veteranerne. ☺ jeannetteulnits@gmail.com

Mange soldater vender hjem fra krigen med traumer. Hærens Konstabel- og Korporsforening efterlyser en ensartet, specialiseret indsats til dem.

DANMARKS VETERANPOLITIK

Den 13. oktober 2010 blev Danmarks nye veteranpolitik fremlagt. Den indeholder blandt andet 19 nye initiativer, der skal "styrke grundlaget for at anerkende og støtte udsendte soldater, pårørende og veteraner". Relevant for socialrådgivere er blandt andet, at psykisk sårede veteraners behandling skal styrkes, og at kommunale sagsbehandlere skal undervises om veteraners forhold. Veteranernes adgang til socialrådgivere skal også lettes, og så skal det undersøges, hvilken påvirkning udsendelsen har på partner og børn.

Veteranpolitikken findes på: www.fmn.dk

Tid, empati og helhedssyn

Patienterne på Indvandrermedicinsk Klinik er meget svage borgere med komplekse problemer. Hvis de skal have lige adgang til sundhed og det øvrige velfærdssamfund, skal de have forskelsbehandling. Og det forsøger medarbejderne at give dem hver eneste dag.

TEKST SOCIALRÅDGIVER KAREN MARGRETHE KORSHOLM FOTO SCANPIX

På Odense Universitetshospital ligger landets eneste indvandrermedicinske klinik. Den har eksisteret siden juni 2008 og har været i kontakt med omkring 500 patienter, som typisk er af anden etnisk herkomst end dansk og er kuldsejlede på stort set alle livets områder. Da klinikken åbnede, bad man de praktiserende læger i Odense og på resten af Fyn om at henvise deres mest komplekse patienter med anden etnisk baggrund. Og på klinikken blev man ikke arbejdsløs.

Fra begyndelsen var der en læge og en sygeplejerske. Nu er der to læger, tre sygeplejersker og en socialrådgiver. Et andet fællesstræk for patienterne er nemlig, at de alle har fysiske, psykiske og sociale problemstillinger, der alle påvirker hinanden. Det stærke, tværfaglige samarbejde er en af klinikens helt store styrker.

Det blev hurtigt klart, at hvis lægen og sygeplejersken skal have mulighed for at arbejde med de sundhedsfaglige problemstillinger, er der brug for, at patienten har overskud til det. For skal patienten vælge mellem medicin eller sko til børnene, vinder skoene. Og hvis man først dør af diabetes om 20 år, fylder det altså mere her og nu, at patienten ikke ved, om hans opholdstilladelse bliver forlænget.

Tre ud af fire har PTSD

I klinikken udredes de enkelte patienter for de somatiske og psykiske klager, de har. Lægen i klinikken fastholder en tovholderfunktion i udredningsforløbet. Mens udredningen pågår, tilbydes mange af patienterne støttende forløb ved en sygeplejerske og ved mig

som socialrådgiver. Disse forløb kan være kendetegnet af alt fra samtaleforløb om savn af familie i hjemlandet til ansøgning om gældsanerung.

I arbejdet på klinikken har det vist sig, at op til 75 procent af patienterne har Post Traumatisk Stress Syndrom (PTSD), og en stor gruppe er ikke diagnosticeret tidligere. Og det på trods af, at de har været i Danmark i mange år og også ofte har haft et langvarigt forløb i sundhedssystemet, hvor de har været undersøgt utallige gange på utallige afdelinger. Mange er aldrig blevet spurgt om, hvad de har oplevet, før de kom til Danmark. Mange af de traumatiserede flygtninge har svært ved at lære det danske sprog eller mister det, som noget af de første, hvis de retraumatiseres i Danmark. Deres symptomer er mareridt, flashbacks (genoplevelser af traumatiserende hændelser), koncentrations- og hukommelsesbesvær. Alt sammen noget, der vanskeliggør en hverdag.

Vi har et meget tæt samarbejde med CETT og RCT, som er behandlingssteder for torturofre.

Vi tager den tid, som er nødvendig

Tilgangen til arbejdet med patienterne, uanset om det er lægen, sygeplejersken eller socialrådgiveren, er, at vi møder patienten med empati og en meget anerkendende tilgang. Tid er en afgørende faktor, og vi tager den tid, der er brug for. Vi beder patienterne fortælle deres livshistorier og beder dem ridse alle deres problemer op, og så forsøger vi at tage et problem af gangen. Vi arbejder ud fra et

helhedssyn, hvilket gør arbejdet så utrolig spændende og meningsfuldt.

Det koordinerende arbejde kommer til at fylde meget, fordi de fleste patienter har mange forskellige kontakter i kommunen, og de har svært ved at gennemskue, hvilke afdelinger, der tager sig af hvilke ting. Og de enkelte afdelinger i kommunen har svært ved at have et overblik over hele patientens sag, da de enkelte afdelinger sidder med hver deres specialeområde.

Enkelte patienter er i arbejde, men størstedelen er på starthjælp eller kontanthjælp og har været det i mange år. Fra kommunens side har det været svært at lægge en plan, eller også har planerne ikke ført til en afklaring af patienten. Overførselsindkomster er vanskelige at spare op af, og det er vanskeligt at indkøbe meget andet end de daglige fornødenheder. En flytning eller en el-regning kan få en kontanthjælpsmodtager til at gå "konkurs".

Dårlig økonomi

Du har måske mødt nogle af patienterne i dit arbejde. De har komplekse smerteproblematikker, og det er svært at afklare præcis, hvad der er på spil. Her er nogle eksempler:

"Fatima er på kontanthjælp. Hun bor alene med sine børn. Hun har svært ved at huske aftaler på for eksempel sygehus og i kommunen. Hun er bange for at gå ud. På et tidspunkt henvender hun sig, fordi hun har fået en kæmpe ekstra el-regning, som hun ikke kan betale. Det viser sig, at Fatima har lyset tændt døgnet rundt. Hun har været i fængsel og er blevet tortureret og har set familiemedlem-



Karen Margrethe Korsholm er socialrådgiver på Indvandrermedicinsk Klinik på Odense Universitetshospital.

mer blive tortureret. Og det er især om natten hun er bange, for så kommer alle mareridtene.“

“Omar er 45 år. Han er fra Somalia og er gift og har tre børn. Omar var velstående i Somalia. I dag er han på kontanthjælp, hustruen har mistet sin hjælp, fordi hun ikke opfyldte beskæftigelseskravet. Omar har hjerteproblemer, men tager ikke sin medicin. Familien har nemlig kun 3.000 kroner at leve for, når de faste udgifter er betalt. Hustruen har lige fået afslag på pension efter seks måneders afklaring uden forsøgelse. Familien slider på hinanden og der er begyndt at komme indbyrdes konflikter.”

Det er svært at udfylde ansøgning om enkeltydelser, når man ikke er god til dansk. Og det er svært at finde den nødvendige dokumentation, når man har problemer med koncentration og hukommelse. Og når de økonomiske problemer er så store, så er det nemt at ty til lån. Lån af landsmænd, som kan give store problemer, når man ikke kan betale dem tilbage. Det bliver svært at gå på gaden eller handle i basaren. Gælden og den umulige økonomiske situation bliver bare værre og værre. Og det psykiske overskud mindre og mindre. En rudekuvert i posten kan udløse et angstanfald.

Har lille netværk

Mange af vores patienter har også et meget lille netværk, hvilket giver mange udfordringer. Vi ved jo, at netværket har stor betydning for det enkelte menneske. Her kan man hente styrke og hjælp – praktisk såvel som psykisk. Men man er meget sårbar, når ens eneste net-

værk er ens eks-mand, som man egentlig gerne vil bryde fuldstændig med, men som er den eneste, der kan passe børnene eller hjælpe med kørsel. Og så bliver det værre endnu, når kontrolgruppen mistænker en for socialt bedrageri.

“Sarah og Keyvan er fraskilte og har fire børn sammen. Både Sarah og Keyvan er meget traumatiserede. De har begge været i fængsel, og mishandlingen af Sarah har været af seksuel karakter. Sarah har på grund af stærk angst svært ved at forlade hjemmet. Keyvan afleverer og henter børnene i daginstitution og skole. Han har svært ved at gå på grund af fysisk tortur. Ingen af de to taler dansk. Sarah og børnenes hjem er plaget af fugt og børnene har astma. Sarah har hjemmehjælp, idet hun fysisk ikke kan klare hjemmet, men hun siger hjælpen fra, fordi hun ikke kan magte, at der kommer så mange forskellige hjælpere. Den ældste søn på otte år siger: Så hjælper jeg dig mor.”

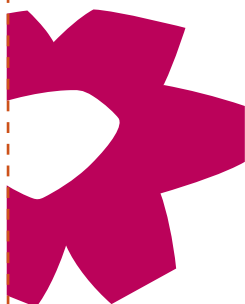
Gør en forskel

Hvad skal vi med en Indvandrermedicinsk Klinik? Og hvad laver jeg som socialrådgiver dér? Jeg løser jo ikke noget, som kommunen ikke kan klare. Men hvis vi skal sikre, at denne gruppe meget svage borgere har lige adgang til sundhed og det øvrige velfærdssamfund, skal de have forskelsbehandling. Og det forsøger vi hver eneste dag. Og vi tror på, at vi gør en forskel. En af vores patienter siger: “Før var der ingenting, nu er der håb.” ☺





pka



Din pensionskasse skal have ny delegeretforsamling

Vil du være med?

Til nytår skal en ny delegeretforsamling sætte sit præg på udviklingen i din pensionskasse.

Det er de delegerede, som udstikker kursen for pensionskassen og løbende beslutter, hvordan for eksempel pensionsvilkårene skal være.

Som delegeret bliver du på kurser og seminarer uddannet til at tage din del af ansvaret for pensionerne og til at tage beslutninger på den årlige generalforsamling.

Første skridt mod medbestemmelse er at stille op ved delegeretvalget i Pensionskassen for Socialrådgivere og Socialpædagoger. Det skal du gøre senest 10. oktober kl. 16. Stil op online på pka.dk, hvor du også kan læse mere om valget og om at være delegeret.



FOTO: SCANPIX

LANDSKONFERENCE

Psykiatrifaggruppen

Under overskriften "Samarbejde på kryds og tværs – samarbejde mellem dem og os – samarbejde med mening" holder Psykiatrifaggruppen Landskonferencen på Hotel Munkebjerg, Munkebjergvej 125 i Vejle 6.-7. oktober.

Grundlaget for det tværfaglige/tværasektorielle samarbejde og grundlaget for den støtte, det offentlige kan og skal yde borgere med psykisk sårbarhed, er i stigende grad systematiseret i lovgivningsmæssige rammer for planer og aftaler.

Hvordan bliver vi som socialrådgivere bedre til at agere i disse systematiserede rammer – hvad er forudsætningerne for et godt samarbejde, og hvordan harmonerer disse forudsætninger med rammerne for samarbejdet?

Er rammerne hjælpsomme i det tværasektorielle samarbejde og hvordan anvender vi de forskellige planer i praksis?

Læs mere og tilmeld dig senest 2. september på faggruppens hjemmeside på www.socialrdg.dk/faggrupper.



FOTO: SCANPIX

Fødselsdagstilbud til Forbrugsforeningens medlemmer

Forbrugsforeningen fejrer 125 års fødselsdag med en række særtilbud til medlemmerne – se dem på www.forbrugsforeningen.dk

Forbrugsforeningen er Danmarks ældste indkøbsforening. I dag har den mere end 147.000 medlemmer. Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du blive medlem af Forbrugsforeningen.

Hver gang du betaler med Forbrugsforeningens kontokort i en af de cirka 4.500 forretninger, som foreningen samarbejder med, optjener du bonus – normalt ni procent.

Bonus overføres til medlemmernes konto den 31. december.

GENERALFORSAMLING

KKS – Københavns Kommunale Socialrådgivere

KKS indkalder til ordinær generalforsamling den 21. september 2011 kl. 16 – indskrivning fra kl. 15.30 – i Jobcenter København, Nyropsgade 43, 6. sal (elevator), København V. Efter generalforsamlingen vil der være lidt at spise og drikke.

Dagsorden ifølge vedtægternes § 8, stk. 3. Indkomne forslag skal være bestyrelsen i hænde senest syv dage før generalforsamlingen.

Af hensyn til det praktiske, så tilmeld dig hos klubformand Anders Kristensen på mail V673@sof.kk.dk eller telefon 33 17 40 41 snarest.



Får du fagbladet hver gang?

Socialrådgiveren bliver for øjeblikket omdelt af Bladkompagniet og Post Danmark i en såkaldt delt distribution. Dansk Socialrådgiverforening sparer derved nogle forsendelsesudgifter, men vi oplever til gengæld en del ustabilitet i leveringen. Hvis der er "huller" i leveringen hos dig, eller dit fagblad helt udebliver, vil vi derfor bede dig om at sende en mail til [Kirsten Nielsen på kin@socialrdg.dk](mailto:Kirsten.Nielsen@kin@socialrdg.dk).



DS-KALENDER

Konference for arbejdsmiljørepræsentanter om social kapital

Dansk Socialrådgiverforening inviterer arbejdsmiljørepræsentanter (tidligere sikkerhedsrepræsentanter) til en landsdækkende konference med emnet 'Social kapital på socialrådgiverarbejdspladser – hvordan?'

Tage Søndergaard Kristensen, tidligere professor på Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, forklarer, hvad social kapital er, og de særlige udfordringer med at øge den sociale kapital på socialrådgiverarbejdspladser, der er præget af kontrol og ydre styring. Lena Bjørn, dramaturg og historiefortæller, demonstrerer, hvordan historiefortælling kan bruges som metode til udvikling af trivsel og social kapital.

Konferencen foregår onsdag den 26. oktober 2011, kl. 10-15.30 i DS' lokaler i Odense.

DS' konference kan indgå som en del af arbejdsmiljørepræsentanternes nye ret til supplerende uddannelse.

Tilmelding på www.socialrdg.dk/kalender senest 10. oktober.

Læs mere om arrangementerne på www.socialrdg.dk/kalender

13. SEPTEMBER, ODENSE

Kan det virkelig passe ... at man må affinde sig med markedets frie spil?

14. SEPTEMBER, SYD/FREDERICIA

Mødet med psykisk syge borgere
Vi støder jævnligt på borgere med psykiatriske lidelser - gennemgang af diagnostiske kriterier.

20. SEPTEMBER, SYD/FREDERICIA

Frivilligt socialt arbejde
Fyraftensmøde om frivilligt socialt arbejde

28.-29. SEPTEMBER, NYBORG

Socialrådgiverdage 2011
Tilmelding senest 9. september.

6.-7. OKTOBER, VEJLE

Psykiatri
Faggruppen holder generalforsamling og landskonference om tværsektorielt samarbejde.

12. OKTOBER, SYD/FREDERICIA

Medlemstemadag
Midtvejsstatus på Region Syds arbejde samt foredrag.

24.-25. OKTOBER, NYBORG

Tillidskløften
Jurainformation holder konference om Tillidskløften – mellem det, borgerne tror, de kan forvente, og virkelighedens praksis.

31. OKTOBER, ØST/KØBENHAVN

16. NOVEMBER, ØST/NYKØBING F

Mini-Socialrådgiverdag
Lars Olsen, Henrik Mathiasen og Lars Uggerhøj giver faglig viden og inspiration til vores fag og arbejdsliv.

2. NOVEMBER, ODENSE

Akademiske socialrådgivere
Faggruppen holder netværksdag og generalforsamling.

3.-4. NOVEMBER, KØBENHAVN

Fagbevægelsen
Faggruppeseminar om folkesygdomme 2011 – angst, stress, depression og belastningsreaktion.

REGION ØST

TR-temadag i Region Øst

- Lokal lønforhandling. Oplæg ved Susanne Fagerlund samt konsulenter fra Region Øst
- Rekruttering af yngre socialrådgivere
Det sker 7. september kl. 9.15-16 i Region Øst, Algade 43, 2, Roskilde.

Læs mere og tilmelding dig senest 31. august på www.socialrdg.dk/oestkalender

REGION ØST

Mini Socialrådgiverdag

Kom til et godt fagligt arrangement! Kom når Lars Olsen, Henrik Mathiasen og Lars Uggerhøj giver os viden og inspiration til vores fag og arbejdsliv.

Det sker 31. oktober i København og 16. november i Nykøbing Falster.

Vi giver rammerne, forplejning og indhold. Du kommer, gerne med dine kolleger, og bidrager med dine tanker og erfaringer.

Læs mere og tilmeld dig på www.socialrdg.dk/kalender.

Fristen er henholdsvis 12. og 26. oktober.

Arbejdsmiljøtelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring af dine muligheder for at tackle problemer, der skyldes arbejdsmiljøet på din arbejdsplads?

Så send dit spørgsmål til arbejdsmiljoetelefonen@socialrdg.dk med forslag til, hvornår det bedst passer, at vi ringer dig op.

Du får en halv times rådgivning af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er, at give dig overblik og inspiration til at se mulighederne og handle på problemerne, inden de vokser sig for store.

Læs mere på www.socialrdg.dk/arbejdsmiljoetelefonen



Dansk Socialrådgiverforening

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl. 15-18
på telefon 33 93 30 00

Læs mere på www.socialrdg.dk/karrieretelefon



Dansk Socialrådgiverforening



REGIONSLEDER

AF MADS BILSTRUP, FORMAND REGION NORD

Valget er dit!

Der skal senest afholdes folketingsvalg i Danmark den 12. november 2011. Statsministeren skal udskrive valget tre uger før valgdatoen (som han beslutter), og mange eksperter vurderer, at han vil udskrive det medio efteråret.

Den kommende valgkamp vil især blive central på et punkt; nemlig hvordan Danmark skal komme igennem den nationale og internationale økonomiske krise. Der tegner sig to veje at gå, når man hører den politiske debat: vi kan spare os ud af krisen eller vi kan investere os ud af den. Hvilken vej du som vælger ønsker at pege på, er op til dig at beslutte.

Serviceniveau i frit fald

Vi oplever i denne tid kraftige besparelser på hele det sociale område. Kommunerne er sat under kraftig økonomisk administration af regeringen, hvilket betyder at serviceniveauet inden for både beskæftigelses- og socialområdet er i frit fald; handicappede må indstille

sig på at klare sig selv, børn og unge hjemtages fra anbringelsesinstitutioner, psykisk syge udskrives tidligere og tidligere fra deres behandlingsforløb, forældre til handicappede børn får ikke den nødvendige hjælp og så videre. Meldingerne fra socialrådgiverne rundt i landet er mange og rystende. For den enkelte ansatte og for Dansk Socialrådgiverforening er det hele tiden en vurdering, om der sker lovbrud, eller om det er serviceniveauet der sættes ned til det lavest mulige, men inden for lovens rammer.

Så budskabet fra flertallet i Folketinget er klart: vi skal spare os ud af krisen med de konsekvenser og serviceforringelser, det så måtte have for landets borgere.

Besparelser på lang sigt

Man kunne også vælge en anden vej; at investere os ud af krisen. Der er ingen tvivl om, at de nuværende besparelser vil lette på den økonomiske krise – men kun på kort sigt,

ikke på lang sigt. De besparelser, der i denne tid sker på hele socialområdet, vil komme til at koste Danmark, og dermed kommunerne, dyrt om to, fem, ti og tyve år. Handicappede, der ikke får den rigtige hjælp på det rigtige tidspunkt, vil betyde en dyrere merudgift på sigt, børn, der ikke kompenseres for deres handicap eller svigt i rette tid, vil blive en dyrere merudgift på sigt, psykisk syge, der ikke får den rette behandling på rette tidspunkt, vil blive en dyrere merudgift på sigt og så videre og så videre. En viden og erfaring vi socialrådgivere har, da vi ved, at den tidlige forebyggende indsats kan betale sig både menneskeligt, men så sandelig også samfundsøkonomisk. Spørgsmålet er, om folketingskandidaterne ved det?

Demokrati betyder på græsk folkemagt eller folkestyre – altså skal vælgerne i Danmark beslutte, hvilken politik, der skal føres i landet efter folketingsvalget.

Valget er dit, brug det!

mb@socialrdg.dk



MEDLEMSTILBUD

Sjov film til halv pris

Miracle Film tilbyder Dansk Socialrådgiverforenings medlemmer at se dokumentarfilmen "POM Wonderful presents: The Greatest Movie Ever Sold" til halv pris sammen med en kollega eller ven.

Instruktøren bag "Super Size Me", Morgan Spurlock, slår til igen – denne gang mod filmbranchen selv og deres annoncører, hvor han forsøger at få sin film – altså denne film – 100 procent reklamefinansieret med product placement og alternativ markedsføring. Det sker på aldeles utraditionel vis, som skaber furor, når de helt uforberedte firmaer bliver mødt af Spurlocks på samme tid fuldstændig normale og fuldstændig absurde idéer til, hvordan sådan en kan skæres. Du kan se filmens trailer på www.kino.dk.

Tilbuddet gælder fra premiedatoen **8. september til 22. september** til første forestilling i udvalgte biografer. Se hvilke og læs mere om tilbuddet på www.socialrdg.dk.

Få bedre råd

STUDIE
FORSIKRING
2011

Med en Studieforsikring hos BAUTA

er du sikret til lav pris

Studieforsikringen omfatter:

- Indboforsikring - 50% rabat
- Rejseforsikring Verden - 50% rabat
- Ulykkesforsikring - 25% rabat

Flere fordele:

- Har du en studieforsikring hos os, kan du få 25% studierabat på Bil-, Motorcykel- og Knallertforsikring
- Spar 8% ved at betale én gang om året

Studieforsikringen koster mellem 356 og 473 kr. pr. kvartal (indeks 2011) alt efter, hvor i landet du bor.



BAUTA FORSIKRING A/S

www.bauta.dk · Tlf.: 3315 1545



Gratis gruppebehandling til børn og unge mellem 6 og 17 år

HAR DU KENDSKAB TIL ET BARN ELLER EN UNG, SOM HAR VÆRET UDSAT FOR SEKSUELLE GRÆNSEOVERSKRIDELSER?

I Hjørring, Aarhus og Københavns kommuner er der nu etableret projektstøttede gruppeforløb for børn og unge mellem 6 og 17 år, som har været udsat for seksuelle overgreb. For at deltage i et gruppeforløb skal barnet eller den unge henvises af myndighedssagsbehandleren i den kommune, hvor vedkommende bor.

Det er gratis at deltage i gruppeforløbene, men der kan være tilfælde, hvor kommunen skal betale for transport til og fra gruppemøderne.

Efter henvisning foretages visitationssamtaler med barnet eller den unge og forældre.

'Sig det bare' er et samarbejde mellem Hjørring, Aarhus, Københavns kommuner og er støttet af Servicestyrelsen.



Læs mere om projektet på www.sigdetbare.dk

Systemisk og narrativ teori og praksis

- Konsulentuddannelser
- Professionelle samtaler
- Supervisor-og coachuddannelser
- Supervisionsgrupper og andre grupper

www.inpraxis.dk

**Annette Mortensen
Ane Wermer
Dorte Nissen
Dorte Lund-Jacobsen**



- organisationsudvikling
- behandling
- uddannelse
- supervision og coaching

INTERNATIONAL MINDFULNESS-KONFERENCE



Mindfulness – tidløse metoder til det moderne liv. Lær hvorfor mindfulness anvendes som forebyggelse, behandling, øget trivsel og optimal funktion på tværs af en bred vifte af områder. Oplev hvordan mindfulness kan trænes og formidles.

Invitation til 5. og 6. december 2011 i København

- 5. december:** Dagen byder på oplæg, et bredt indblik i de nyeste forskningsresultater og forskellige metoder at arbejde med Mindfulness på. Oplægsholderne er internationalt anerkendte forskere og oplæggende holdes på engelsk. Der er mulighed for at benytte simultantolkning.
- 6. december:** Her kan du vælge den session, der har din største interesse og få dybdegående indblik i konkrete arbejdsteknikker gennem teori og øvelser.

Konferencens oplægs- og sessionsholdere:

- Mark Williams, Professor i klinisk psykologi fra Oxford University, forsker bl.a. i behandling af depression.
- Ruth Baer, Professor i klinisk psykologi fra University of Kentucky, bruger bl.a. mindfulness-baseret stressreduktion.
- Susan Bögels, Professor, klinisk psykolog og psykoterapeut fra University of Amsterdam, er bl.a. specialist i Mindfulness for børn og deres forældre.
- Antonia Sumbundu, cand.psych. fra Københavns Universitet, klinisk psykolog, superviserer bl.a. erhvervsfolk i Mindfulness.

Læs mere, og tilmeld dig på: www.jobkonsortiet.dk/konference

Faggrupper

DS har 22 faggrupper, som er landsdækkende grupper af socialrådgivere, der arbejder inden for samme område. Faggrupperne giver rum for læring, gensidig sparring og påvirkning af fagets udvikling og DS' politik. Aktiviteterne er mangeartede - og alle medlemmer af DS er velkomne i den eller de faggrupper, der er relevante for deres arbejde.

Læs om faggrupperne på www.socialrdg.dk/faggrupper - og fortæl DS, hvis du ønsker at være medlem. Du kan tilmelde dig på hjemmesiden under "Medlemsservice", "Blanketter" og "Medlemsændringsblanket".

Skab balance

få en god arbejdsdag

Kundens fordele:

- fleksible vikarer
- lette arbejdspresset
- dække de faglige behov

Vikarens fordele:

- få fleksibilitet
- brug din viden bredt
- grib opgaven og få faglig udfordring

KINNERUP CARE

En god oplevelse...



Landsdækkende vikarbureau for socialrådgivere og -formidlere
www.kinnerupcare.dk - tlf.nr. 45 76 90 45

Abonnér på nyhedsmails fra DS

Tilmeld dig på www.socialrdg.dk

LIVSLINIEN SØGER RÅDGIVERE



Bliv frivillig Telefon- eller Netrådgiver på Livslinien og hjælp mennesker til at se andre løsninger end selvmordet.

Du bliver en del af en professionel rådgivning med et stærkt fagligt og socialt netværk.

Du skal have lyst til at engagere dig helhjertet gennemsnitligt 4 timer om ugen og have en relevant faglig baggrund.

Til gengæld tilbyder vi uddannelse, supervision, temaaftener og muligheden for at gøre en forskel.

Rådgivningen varetages fra gode lokaler i Nyhavn i København.

Ansøgningsfrist den 12. september 2011

Send din ansøgning til frivillig@livslinien.dk
Læs mere på www.livslinien.dk

LIVSLINIEN



Familiecentret Nordlys

**Intensive undersøgelsesforløb
og familiebehandling i døgnregi**

Formål:

Gennem massiv tidlig forebyggende indsats at ændre udviklingstruede børns livssituation

- Målgruppen er gravide eller forældre med:
- Meget unge forældre
- Psykosociale vanskeligheder.
- Personlighedsforstyrrelser.
- Misbrugsproblemer.
- Psykiatriske problemstillinger.
- Alternativ afsoning.

Børn ifølge forældre i alderen 0-6 med:

- Følelsesmæssige og sociale vanskeligheder.
- Født med særlige behov p.g.a. for tidlig fødsel og/eller abstinenser eller alkoholskader.
- Børn der skal pædagogisk og/eller psykologisk udredes.

Vi tilbyder:

- Gravide – prænatal indsats, afklaring af behov for fremtidig indsats.
- Familie og relationsbehandling.
- Individuel terapeutisk og socialpædagogisk behandling af såvel voksen som barn.
- Undersøgelse og beskrivelse af forældrekompetence.
- Samspilsundersøgelser.
- Observation, psykologisk undersøgelser og behandling af børn.
- Psykologisk undersøgelse af voksne.
- Inddragelse af netværket.
- Afklaring og beskrivelse af fremtidig støttebehov.
- Støtte til økonomi, fokus på arbejde og uddannelse efter opholdet.
- Efterværn (hvor det er muligt i forhold til geografiske afstande).
- Indsats i plejefamilier, med fokus på udredning/ behandling/indsatsområder i relation til plejebarnet.

Nordlys arbejder ud fra et anerkendende menneskesyn og benytter sig af flere metodiske indfaldsvinkler herunder psykodynamiske, psykoanalytiske og kognitive metoder i behandlingsarbejdet, med henblik på at tilgodese den enkelte families forudsætninger og behov. Behandlingen tilrettelægges og udføres i et behandlingsteam bestående af, familiebehandler, sundhedsplejerske, socialrådgiver og psykolog. Der indhentes ekstern viden, ekspertise efter behov.

Der er personale hele døgnet.

Vi tilbyder nu ambulante ydelser på både undersøgelses og behandlings området.

Find flere oplysninger på Nordlys hjemmeside:
www.familiecentret-nordlys.dk

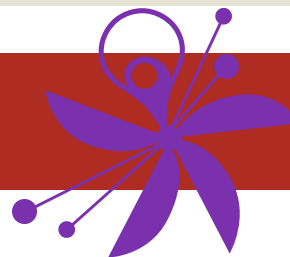
Henvendelse:

Familiecentret Nordlys
Nørrevænget 4 · 7480 Vildbjerg
Tlf.nr. 96286480 · Fax.: 97133483
Mail: fandv@herning.dk



Herning
Kommune

GENNEMBRUD DAGSPROJEKT



For ingen er ingenting godt nok, derfor fortsætter dagsprojektet
og nu også som STU forløb

Målgruppen er unge mellem 16-21 år.

Formålet med projektet er, at de unge bliver i stand til at starte en selvstændig tilværelse med arbejde eller uddannelse. De unge vil have fået en oplevelse af at være værdifulde og en forståelse for betydningen af samarbejde og fællesskab.

Derfor skal I vælge Gennembrud

Gennembrud har mange års erfaring med og indsigt i arbejde med unge, der har behov for at udvikle deres kompetencer og få deres ressourcer i spil. Vi støtter og fokuserer på de styrker, som hver enkelt besidder.

Sammen skaber vi individuelle håb og drømme for fremtiden

www.gennembrud.com

Søndervangen 50 C og D, 3460 Birkerød
Tlf. 27 20 84 03 - lianeingerslev@hotmail.com

ANNESAXTORPH

Konsultation Supervision Workshops Træning

København - Helsingør - Århus



annesaxtorph@gmail.com

Mobil 22160065

Narrativ Supervisionsgruppe

for narrative kendere

modul 1 · 6 dage · 40 timer
Start 6 september 2011
København

Narrativ Parterapi

Workshop

2 dage
3.-4. november 2011
Risskov, Århus

Narrativ Familieterapi

Workshop

2 dage
24-25 januar 2012
København

Narrative Børnegrupper

Workshop

2 dage
maj 2012
København

www.annesaxtorph.dk

PÅ EN KOSTSKOLE

FÅR DE UNGE DEN HJÆLP, DE BEHØVER



” På kostskolen gav en lærer mig for første gang troen på, at jeg kunne lære at læse og stave. Han havde god tid og viste interesse for mig som person. Et år efter lå jeg pludselig i toppen af klassen, hvor jeg altid tidligere oplevede mig selv som et skvat.

Jesper 15 år, kostskoleelev

KOSTSKOLER
DK

© hungogvu.com

// 95 UD AF 100 KOSTSKOLEELEVER GÅR OP TIL FOLKESKOLENS AFGANGSPRØVER // KOSTSKOLER.DK, 2011

/// FEM ÅR SENERE ER 80 AF DEM I JOB ELLER UNDER UDDANNELSE // RAMBØLL, 2010



Vil du vide mere
www.aspit.dk

AspIT

- fokuseret IT-talent til dansk erhvervsliv

AspIT er en skræddersyet uddannelsesmodel til unge med Aspergers Syndrom.

AspIT er et landsdækkende tilbud til unge med det, vi kalder fokuseret talent for IT. Samtidig er AspIT også værd at holde øje med for danske virksomheder på jagt efter nye medarbejdere med et helt særligt flair for mange af de IT opgaver, som andre unge har svært ved at løse.

www.aspit.dk • aspit@aspit.dk



- de vanskelige børnesager

- Familieføreløb
- Samvær
- Anbringelser

FAMILIEPROJEKTET.dk

- Et hvert barn har ret til en familie

Socialrådgiveren modtager
annoncer via

e-post: epost@dgmedia.dk

fax: 70 27 11 56

post: St. Kongensgade 72
1264 København K

RESOLUTIONS

SIKKERHEDSPLANER OG ARBEJDE MED
FAMILIEN HVOR OVERGEB BENÆGTES

SEMINAR MED

Susie Essex

København d. 1.- 2.11.2011

OBS: Næste etårige uddannelsesforløb starter i
København d. 16. januar 2012

Nærmere oplysninger:

www.solutionfocus.dk • Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte
Telefon 45 87 40 35 • solution@solutionfocus.dk

SOLUTION

LØSNINGSFOKUSERET PRAKSIS SIDEN 1999



Bofællesskab til unge uledsagede flygtninge

- I København

Vi tilbyder et særligt målrettet bofællesskab til unge uledsagede flygtninge der er på vej til, eller har fået bevilget opholdstilladelse.

Kontakt visitator Anders Christiansen på 29 23 91 03.
Mail ac@227.dk

Læs mere på www.cbbe.dk

Casa Blanca Bo & Erhverv,
Valby Langgade 227, 2500 Valby

Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,
St. Kongensgade 72, 1264 København K,
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

UDKOMMER

Socialrådgiveren nr. 13	26. august	8. september
Socialrådgiveren nr. 14	9. september	22. september
Socialrådgiveren nr. 15	23. september	6. oktober
Socialrådgiveren nr. 16	7. oktober	27. oktober



FREDESBORG
KOMMUNE

Jobkonsulenter

TIL JOBCENTER FREDENSBORG



Jobcenter Fredensborg opnormerer. Vi ønsker, at yde vores borgere en endnu bedre indsats, og ønsker samtidig, at være med til, at alle unge i Fredensborg, får kompetencer til at tage en uddannelse, eller får fast tilknytning til arbejdsmarkedet.

Hvis du har et ønske om, at blive en del af en arbejdsplads med ambitioner, der vægter trivsel og arbejdsglæde højt så læs videre her: www.fredensborg.dk

ANSØGNINGSFRIST 5. september kl 12.00

Fredensborg Kommune er du med til at forbedre hverdagen for borgerne. Vi lægger vægt på trivsel, sundhed og arbejdsglæde. Og vi sætter handling bag ordene bl.a. ved at alle medarbejdere har en arbejdsgiverbetalt sundhedsforsikring.

www.fredensborg.dk



Giv din tid

– PsykiatriFondens Telefonrådgivning søger frivillige telefonrådgivere med relevant baggrund

- Du får grundig oplæring, supervision og efteruddannelse
- Du tilbydes gratis kurser inden for psykologi og psykiatri
- Du får erfaring med rådgivende og støttende samtaler

Ansøgningsfrist den 27. september 2011 kl. 12.



Læs mere på www.psykiatrifonden.dk

Vidste du, at ...

selvstændige socialrådgivere, der er aktive medlemmer, kan få rådgivning om arbejdstid/prisniveau og efteruddannelse i sekretariatet?

Læs mere på www.socialrdg.dk

**Dansk Socialrådgiverforening opfordrer annoncørerne
til at signalere et ønske om
ligestilling og mangfoldighed på arbejdspladserne.**

Socialrådgivere til RCT og CETT

Har du lyst til at arbejde med specialiseret behandling af mennesker med komplekse traumer, har du muligheden nu.

På **RehabiliteringsCenter for Torturoverlevende og Traumatiserede Flygtninge (RCT Fyn)** i Odense har vi brug for en socialrådgiver 37 timer/uge med tiltrædelse 1. november eller efter aftale.

Læs mere om jobbet på www.rct-fyn.dk. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte socialrådgiver Lotte Ørgreen, tlf. 63 13 67 02. Søg jobbet på job.regionsyddanmark.dk under jobnummer 94009 senest 15. september.

På **Center for Traume- og Torturoverlevende (CETT)** i Vejle har vi brug for en socialrådgiver 37 timer/uge med tiltrædelse 1. november eller efter aftale. Stillingen er tidsbegrænset til to år med gode muligheder for forlængelse. Læs mere om jobbet på www.cett.dk. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte specialkonsulent Torben Larsen, tlf. 76 42 03 18. Søg jobbet på job.regionsyddanmark.dk under jobnummer 93952 senest 15. september.

Som socialrådgiver hos RCT eller CETT vil dine opgaver være at:

- Bidrage til den løbende udvikling af den socialfaglige indsats
- Indgå i udredning og visitation af henviste patienter
- Bidrage selvstændigt til socialfaglig indsats i behandlingsplanerne
- Samarbejde med patienternes hjemkommune
- Have ansvar for overdragelse af patienter til hjemkommunen
- Varetage konsulentfunktioner internt og eksternt

Vores behandling er udgående behandling i hjemmet samt gruppebehandling og individuel behandling. I alle tilfælde skal du være i stand til at overskue komplekse socialfaglige problemstillinger samt at analysere og handle selvstændigt, ofte med særlig opmærksomhed på børns tarv. Ud over at være fagligt stærk skal du også være fysisk og psykisk afbalanceret. Nogle års erfaring som socialrådgiver er en forudsætning.



Region Syddanmark

Psykatrien i Region Syddanmark

RCT Fyn

RehabiliteringsCenter for Torturoverlevende og Traumatiserede Flygtninge

Kochsgade 27
Postboks 25 - 5100 Odense C

Psykatrien i Region Syddanmark

CETT

Center for Traume- og Torturoverlevende

Banegårdspladsen 1, 1. sal
7100 Vejle

Kontingent for 2011

Medlemskontingentet til Dansk Socialrådgiverforening (DS) fastsættes af repræsentantskabet.

Det opkræves kvartalsvis i februar, maj, august og november - studerende opkræves dog halvårligt.

Aktiv 1: Normalt kontingent: 1521 kr. pr. kvartal
Normalkontingent betales af alle, som ikke er arbejdsløse.

Aktiv 2: Arbejdsløsheds- og deltidskontingent: 1062 kr. pr. kvartal
Arbejdsløshedskontingentet betales af alle, der på månedsbasis i gennemsnit arbejder halv tid (normalt 20 timer) eller derunder om ugen eller er arbejdsløs og aktivt arbejdssøgende.

Aktiv 2: Barselskontingent: 1062 kr. pr. kvartal
Kontingentet, der svarer til kontingentet for arbejdsløse, betales af de medlemmer, der er på barselsorlov, og omfatter den periode af barselsorloven, hvor de er på dagpenge.

Aktiv 3: Dimittendkontingent: 834 kr. pr. kvartal
Kontingentet betales af alle dimittender, der på månedsbasis i gennemsnit arbejder halv tid (normalt 20 timer) eller derunder, og som er aktivt arbejdssøgende.

Aktiv 4: Fuldtidsstuderende socialrådgivere: 99 kr. pr. kvartal
Betingelsen for at betale dette kontingent er, at den pågældende er berettiget til SU. Kontingentsatsen er på samme niveau som kontingentet for studentermedlemmer.

Senior- og efterlønskongentent: 231 kr. pr. kvartal
Seniorkontingentet betales af alle medlemmer, der overgår til pension eller efterløn.

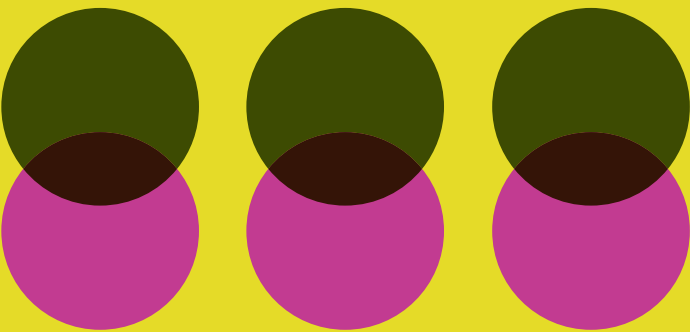
Passiv kontingent: 231 kr. pr. kvartal
Passivt medlemskab er for socialrådgivere, der er beskæftiget uden for DS' forhandlingsområde uden samarbejdsaftale med DS, men organiseret i pågældende forhandlingsberettigede organisation, samt for socialrådgivere uden beskæftigelse i Danmark, uden dagpengeter og ikke arbejdssøgende inden for faget.

Studerende: 372 kr. pr. år
Alle socialrådgiverstuderende ved professionshøjskolerne og ved Aalborg Universitet kan optages som studentermedlemmer. Medlemskabet svarer til passivt medlemskab.

Samarbejdsaftaler:
DS har herudover samarbejdsaftaler med DJØF og Seminarielærerforeningen (Dansk Magisterforening) samt Socialpædagogerne (ansatte på Formidlingscentre). Kontingentsats for ovenstående dobbeltmedlemmer oplyses ved henvendelse til DS' sekretariat.

Andet:
Kan du ikke henføres til en af ovenstående kontingenttyper, bedes du rette henvendelse til DS' sekretariat.

Betalingservice:
Indbetalinger kan overføres til DS via PBS. Du kan tilmelde dig på din side på medlem.socialrdg.dk under kontingentoplysninger. Du skal bruge dit medlemsnummer når du logger på - det finder du bag på Socialrådgiveren.



DS:Kontakt

Telefonerne er åbne mandag-fredag kl. 9-14

Hovedbestyrelse:

Formand

Bettina Post

bp@socialrdg.dk

Næstformand

Ulrik Frederiksen

uf@socialrdg.dk

Øvrig hovedbestyrelse

Rasmus Balslev

r_balslev@yahoo.dk

Mads Bilstrup

mb@socialrdg.dk

Majbrit Berlau

mbb@socialrdg.dk

Jeppe Ellegaard

jeppe.ellegaard@kriminal-forsorgen.dk

Anne Jørgensen

anj@socialrdg.dk

Louise Dülch Kristiansen

louisekr@htk.dk

Susanne Lyngsø

lyngsoeconsult@gmail.com

Henrik Mathiasen

hmt@aarhus.dk

Hanne Ryelund Sørensen

hsn@toender.dk

Trine Quist

tq@socialrdg.dk

Dennis Ørsted Petersen

depe@sdsnet.dk

Katja Styrihave

katjastyrihave@hotmail.com

REGION ØST

Region Øst dækker Region Hovedstaden og Region Sjælland

Dansk Socialrådgiverforening

Region Øst

Algade 43, 2

4000 Roskilde

Tlf: 33 38 62 22

Fax: 46 32 07 67

ds-oest@socialrdg.dk

Jobformidling

Marie Hjort

Tlf: 33 38 62 23

ds-oest@socialrdg.dk

Arbejds miljø

Henvendelse til regionskontoret

Tlf: 33 38 62 22

ds-oest@socialrdg.dk

REGION SYD

Region Syd dækker Region Syddanmark

Dansk Socialrådgiverforening

Region Syd

Vesterballevvej 3A

Snoghøj

7000 Fredericia

Tlf: 87 47 13 00

Fax: 75 84 34 50

ds-syd@socialrdg.dk

Kontoret i Odense

Lumbyvej 11, opgang C, 2th.

Postboks 249

5100 Odense C

Tlf: 87 47 13 00

Fax: 66 14 60 21

Jobformidling

Kontakt FTF-A

Tlf: 70 13 13 12

Arbejds miljø konsulent

Bo Ulrick Madsen

Tlf: 87 47 13 13 eller

Tlf: 21 77 04 51

bum@socialrdg.dk

REGION NORD

Region Nord dækker Region Nordjylland og Region Midtjylland

Dansk Socialrådgiverforening

Region Nord

Søren Frichs Vej 42 H, 1.th

8230 Åbyhøj

Tlf: 87 30 91 91

Fax: 86 13 05 32

ds-nord@socialrdg.dk

Kontoret i Holstebro

Fredericiagade 27-29

7500 Holstebro

Tlf: 87 30 91 91

Fax: 97 42 18 98

ds-nord@socialrdg.dk

Kontoret i Aalborg

Søndergade 14

9000 Ålborg

Tlf: 87 30 91 91

Fax: 98 13 22 51

ds-nord@socialrdg.dk

Jobformidling

Kontakt FTF-A

Tlf: 70 13 13 12

Arbejds miljø:

Henvendelse til regionskontoret

Tlf: 87 30 91 91

ds-nord@socialrdg.dk

SEKRETARIATET

Dansk

Socialrådgiverforening

Toldbodgade 19B

1253 København K

Tlf: 70 10 10 99

Fax: 33 91 30 69

ds@socialrdg.dk

ØVRIGE

Ledersektionen

Formand Helga Waage Jørgensen

Tlf. arb: 36 39 22 28

Tlf. prv: 38 80 27 73

www.socialrdg.dk/ledersektionen

Selvstændige

Formand Karen Fabricius Hansen

Tlf: 59 43 23 13 eller 26 28 42 13

www.socialrdg.dk/selvstaendig

Sammenslutningen af Danske

Socialrådgiverstuderende

Formand Dennis Ørsted Petersen

Tlf: 27 63 12 76

www.sdsnet.dk

Arbejds løsheds kassen

FTF-A (hovedkontor)

Snorresgade 15, Boks 220

0900 København C

Tlf: 70 13 13 12

Pensionskassen PKA

Pensionskassernes Administration

Tuborg Boulevard 3

2900 Hellerup

Tlf: 39 45 45 45



LEDER

AF BETTINA POST, FORMAND

Kom ind i (valg-)kampen!

Indimellem bliver jeg kontaktet af medlemmer, som synes, at vi i Dansk Socialrådgiverforening skal holde os til at sikre gode løn- og arbejdsvilkår for landets socialrådgivere og blande os udenom de større social- og beskæftigelsespolitiske debatter. Jeg er lodret uenig. Vi skal selvfølgelig have styr på medlems servicen, og vi skal blande os helt udenom partipolitik, der har vi ikke noget at gøre. Men det må ikke være på bekostning af, at vi som en profession, hvis eksistensberettigelse er at forebygge og løse sociale problemer og arbejde for social forandring, påtager os et nødvendigt samfundsansvar. Det er os, der ved, hvordan de sociale love virker i praksis, og det er dødsens alvor for mange mennesker, at vi siger højt, hvad der duer, og hvad der ikke duer, når vi skal løse vores opgaver. Derfor skal vi blande os!

Vi har plantet ideer

I skrivende stund er der endnu ikke udskrevet valg, men det sker snart. Og folketingsvalget er en oplagt mulighed for at sætte fokus på de socialpolitiske områder, som trænger til kærlig politisk opmærksomhed, og som derfor bør stå i et nyt regeringsgrundlag. Vi har i DS allerede formuleret et socialrådgiverbud på udvalgte elementer af "Fremtidens social- og beskæftigelsespolitik" (beskæftigelse, børn- og familie, kriminalitetsforebyggelse, rehabilitering og styringen af den offentlige sektor), som vi har sendt til de nuværende ordførere på social-, arbejdsmarkeds- og sundhedsområdet, som vi efterfølgende har mødtes med. På denne måde plantede vi før sommerferien nogle af de ideer og løsninger, som vi som socialrådgivere kan se for os på de fem områder.

Se bare på England

Navnlig beskæftigelsespolitikken trænger sig på lige nu, hvor der igen er økonomisk turbulens. Enhver økonomisk krise har en tro følgesvend i form af arbejdsløshed. Helt konkret er ledigheden i Danmark i runde tal steget fra 50.000 i juli 2008 til 170.000 i juli 2011. Alene det er dramatisk. Lægges dertil, at næsten 40 procent – svarende til 47.850 personer – af kontanthjælpsmodtagerne er unge mennesker, bør alle med indsigt i og ansvar for beskæftigelsesindsatsen smøge ærmerne op i en vis fart. Sommerens dramatiske uroligheder i England er et uhyggeligt varsel om, hvad der kan ske, hvis vi ikke viser handlekraft i forhold til både ungdomsarbejdsløsheden og den marginalisering, som langvarig ledighed fører med sig. De unge, som gik amok i gaderne i blandt andet London, forklarede selv, at deres uhæmmede hærgen hang sammen med, at de ikke føler sig som en del af samfundet. De føler sig allerede marginaliserede, og det er altså en af beskæftigelsespolitikens fornemmeste opgaver at sikre den inklusion, som modvirker det. Både via en begavet indsats og via sikringen af en rimelig indkomst, mens man er nødt til at være ledig.

Det er altså i dén grad på sin plads at gøre noget ved vores beskæftigelsessystem, hvor fire femtedele af socialrådgivernes arbejdstid går til administration af nogle ofte helt ubrugelige tastaturkrumspring. Vi har allerede dokumentation for, at afbureaukratiseringsprojekter er virkningsløse, og derfor er kravet en markant nytænkning, som sikrer, at indsatserne bygger på faglig viden om, hvad der virker for hvem, og nogle ordentlige arbejdsvilkår for medarbejderne, så de kan bruge fagligheden og kreativiteten i forhold til hver eneste ledige, som har behov for hjælp til at komme videre. De ønsker vil jeg gå til valgkampen med. Gå med! bp@socialrdg.dk

Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
Fax: 33 91 30 69
www.socialrdg.dk



Dansk Socialrådgiverforening