

DS' arbejdsskadestatistik 2009

Oversigt over henvendelser og anmeldelser af arbejdsskader (ulykker og erhvervssygdomme) fra medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening i 2009

Baggrund

Medlemmer, tillids- og sikkerhedsrepræsentanter samt ledere opfordres med jævne mellemrum via Socialrådgiveren og nyhedsmails om at hjælpe medlemmerne med at henvende sig til DS om arbejdsskader. Dels med henblik på råd og vejledning om erstatningsmuligheder og dels med henblik på den statistiske opgørelse, der giver indblik i hvilke medlemsgrupper, der især har problemer med arbejdsmiljøet.

Hensigten med DS' arbejdsskadeindsats er først og fremmest at lokalisere de sager, hvor medlemmet har en mulighed for at få arbejdsskadeerstatning, og henvise til arbejdsskadekonsulenten. Denne støtter medlemmet med arbejdsskadesagsbehandling.

Desuden er det tanken, at statistikken skal tilvejebringe et reelt billede af socialrådgivernes arbejdsskadetal, idet Arbejdstilsynet ikke kan levere en særlig statistik for faggruppen af socialrådgivere. Herunder er det et mål, at få anmeldt flest mulige sager om sygdom på grund af arbejdet til Arbejdstilsynet.

Statistikken skal også bruges strategisk til nedbringe antallet af arbejdsskader gennem en forebyggende indsats. De statistiske informationer kan bruges til at tilrettelægge forebyggende arbejde målrettet de særlige medlemsgrupper, som vurderes til at være i risikozonen.

Resultat fra 2009

Hovedresultatet for hele året 2009 er følgende:

DS har indsamlet viden (eller fået henvendelser) om 111 sager vedr. sygemeldinger på grund af arbejdsmiljøet. 84 sager er blevet anmeldt til Arbejdstilsynet.

90 % af anmeldelserne stammer fra socialrådgivere, der arbejder i kommunerne.

70 % af anmeldelserne skyldes stress og 15 procent vold eller trusler.

49 % af anmeldelserne stammer fra socialrådgivere uddannet inden for de seneste 10 år.

33 % af anmeldelserne stammer fra socialrådgivere i alderen 50-59 år.

Overblik over 2002-2009

Som det kan ses af tabellen er antallet af sager (henvendelser) og antallet af anmeldelser faldende. Antallet af anmeldelser til Arbejdstilsynet er ligeledes faldende.

Henvendelser og anmeldelser	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Antal henvendelser i alt (indsamlede sager om arbejdsbetingede sygemeldinger)	172	212	155	122	163	184	136	111
Antal anmeldelser til Arbejdstilsynet	78	124	108	92	130	157	115	84

Generelt har vi langt fra fat i alle de sygemeldte som kunne anmelde deres sygdom som en mulig arbejdsskade. Dette mørketal har DS dog til fælles med andre faggrupper, og det er en generel problemstilling, som Arbejdstilsynet også er opmærksom på.

De arbejdsmiljøundersøgelser der i øvrigt bliver lavet om DS' medlemmer tyder på, at

sygefravær på grund af stress er meget højt.

F.eks. viser CASA's undersøgelse fra september 2007 om Socialrådgivernes arbejdsmiljø og arbejdsliv, at 14 procent af socialrådgiverne er ret meget eller virkelig meget stressede. Denne gruppe har 25,5 sygedage pr. år. Det svarer omregnet til at 1.400 socialrådgivere hvert år burde henvende sig til DS.

Den samme undersøgelse viser, at 26 procent er udsat for psykisk vold (trusler) og 1,5 procent for fysisk vold.

Det skal anføres, at cirka 40 sikkerhedsrepræsentanter deltog i DS' temadage om 'Arbejdsskader – fra anmeldelse til erstatning', som blev afholdt i foråret 2009.

Arbejdsskadesagsbehandling

Regionerne henviser løbende medlemmer med sager, der eventuelt kan udløse erstatning, til DS' eksterne arbejdsskadekonsulent. Nogle sager er langvarige og komplicerede, og enkelte kræver juridisk bistand. Andre sager kræver blot enkel vejledning eller rådgivning.

Arbejdsskadesager henvist til arbejdsskadekonsulent

Antal nye sager	
2002	17
2003	23
2004	23
2005	23
2006	7
2007	32
2008	24
2009	36

Erstatningssummerne kan - som det ses i nedenstående skema - blive meget store. De erstatninger, der er indhentet i de respektive år, er typisk afgørelser på sager, der har kørt i flere år.

Resultater af arbejdsskadekonsulentens arbejde

Medlemmernes arbejdsskadeerstatning	
2002	1.151.000 kr.
2003	89.000 kr.
2004	1.400.000 kr.
2005	4.100.000 kr.
2006	1.600.000 kr.
2007	3.700.000 kr.
2008	6.463.000 kr.
2009	10.312.000 kr.

2010 – indførelse af digital anmeldelse

Pr. 1. juli 2010 vil det ikke længere være muligt at anmelde arbejdsskader via blanketter. I stedet skal anmeldelser køres via digitale indberetningssystemer.

Gennemgang af resultaterne i DS' arbejdsskadestatistik

DS' statistik tager udgangspunkt i de anmeldte sager, hvor det er muligt at skaffe alle oplysninger om årsagen til sygefraværet.

Årsager:

Statistikken peger på at stress fortsat er det mest udbredte arbejdsmiljøproblem blandt socialrådgivere. I 2009 er det 70 procent af anmeldelserne der skyldes stress.

Antallet af sager om vold og trusler er på 15 procent, hvilket svarer til niveauet for 2008. Antallet af sager vedr. mobning/chikane er steget til 8 procent, hvor det i 2008 lå på 3,5 procent. De konkrete tal er dog meget små, og det er derfor ikke muligt at afgøre om der er tale om et tilfældigt udsving eller en tendens.

Kønsfordeling, alder og anciennitet:

Statistikken peger på nogle særlige medlemskategorier, der tilsyneladende især er udsatte for at pådrage sig en arbejdsskade:

Hovedparten er kvinder. I 2009 var 8 procent af anmeldelserne fra mænd. Dette niveau har været stabilt i flere år.

Aldersfordelingen er nogenlunde jævnt fordelt mellem de 30-årige, de 40-årige og de 50-årige. Dette resultat har været stabilt i flere år.

Det er fortsat især de helt nyuddannede, som rammes af arbejdsskader. Dette resultat har også været stabilt gennem flere år. 49 % af alle anmeldelser stammer fra de nyuddannede med under 10 års anciennitet.

Overenskomstgrupper:

89,5 procent af arbejdsskadeanmeldelserne stammer fra kommunalt ansatte. 93 procent er offentligt ansatte.

Faggrupper:

Statistikken blev i 2007 og tidligere også opgjort på faggruppemedlemsskab. Det er fravalgt at i 2008 og igen for 2009. Tendensen til at det især er medlemmer af Faggruppen Børn, Unge, Familier og Beskæftigelsesfaggruppen der anmelder arbejdsskader var stabil i flere år.

Opsummering:

Risikogruppen kan ud fra opgørelsen defineres som den kommunalt ansatte kvinde, som har under 10 års anciennitet. Hun arbejder på børne-familieområdet eller beskæftigelsesområdet. Hun får stressrelaterede sygdomme og følgevirkninger.

Anbefalinger til DS' forebyggende arbejde

Som de foregående år er anbefalingerne til DS' forebyggende arbejde, at der bør være særligt fokus på

- unge nyuddannede, og nyuddannede i det hele taget.
- Stressproblematik
- Vold og trusler, - da især disse sager har mulighed for at give erstatning.
- Børneområdet i kommunerne samt jobcentrene.

23. marts 2010/Elisabeth Huus Pedersen

Bilag: Arbejdsskader 2009

Bilag: Arbejdsskader 2009

	Nord	Syd	Øst	Total	%
Antal henvendelser					
- stress	50	22	7	79	71,1
- mobning/chikane	8	0	2	10	9
- trusler (ulykke)	6	3	3	12	10,8
- vold (ulykke)	3	2	0	5	4,5
- bevægeapparatskader	2	1	1	4	3,6
- uafklaret	1	0	0	1	1
Total antal henvendelser til DS	70	28	13	111	100,0
Antal kendte anmeldelser til arbejdstilsynet					
- stress	34	22	3	59	70,2
- mobning/chikane	5	0	2	7	8,3
- trusler	6	3	1	10	11,9
- vold	2	2	0	4	4,8
- bevægeapparatskader	2	1	1	4	4,8
Total antal anmeldelser til AT	49	28	7	84	100,0
Kønsfordeling					
Kvinder	49	27	6	82	97,6
Mænd	0	1	1	2	2,4
Total	49	28	7	84	100,0
Alder					
20-29 år	8	1	1	10	11,9
30-39 år	12	7	2	21	25,0
40-49 år	13	10	0	23	27,4
50-59 år	14	10	4	28	33,3
60-69 år	2	0	0	2	2,4
Total	49	28	7	84	100,0
Anciennitet					
Uddannet (05-09)	18	10	2	30	35,7
Uddannet (00-04)	7	3	1	11	13,1
Uddannet (95-99)	10	5	1	16	19,0
Uddannet (90-94)	4	1	0	5	6,0
Uddannet (85-89)	2	3	2	7	8,3
Uddannet (80-84)	3	2	0	5	6,0
Uddannet (75-79)	5	4	1	10	11,9
Uddannet (70-74)	0	0	0	0	
Uddannet (65-69)	0	0	0	0	
Total	49	28	7	84	100,0
Arbejdsgiver	Nord	Syd	Øst	Total	%
Stat	0	0	1	0	1,2
Regioner	1	1	0	2	2,4
Kommune	44	27	5	75	89,3
Privat	4	0	2	6	7,1
Selvstændig	0	0	0	0	0,0
Total	49	28	8	83	100,0