



Dansk Socialrådgiverforening

faglig handlekraft

Sagstal i kommunale forvaltninger

**Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal
i kommunale forvaltninger
2009**

November 2009

**Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal
i kommunale forvaltninger, november 2009**

Udgivet af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19 B,
Postboks 69
1003 København K.

For yderligere oplysninger om undersøgelsen kontakt
Konsulent Elisabeth Huus Pedersen, ehp@socialrdg.dk

Læs mere om Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal på
www.socialrdg.dk/sagstal

Resumé

Dansk Socialrådgiverforening har siden 2007 udmeldt vejledende sagstal på seks kommunale forvaltningsområder. De vejledende sagstal er udtryk for hvor mange sager en socialrådgiver ansat 37 timer om ugen, kan have ansvar for. DS' vejledende sagstal skal ses som en hjælp til at strukturere og normere arbejdspladserne med tilstrækkelige ressourcer og kompetencer.

Dansk Socialrådgiverforening har i september 2009 gennemført en undersøgelse af sagstal i kommunale forvaltninger. Formålet er både at kunne få et overblik over tilstanden i kommunerne, samt at få input til eventuelle justeringer af DS' vejledende sagstal.

Undersøgelsen er foretaget ved hjælp af DS' tillidsrepræsentanter, som har besvaret et web-baseret spørgeskema.

126 tillidsrepræsentanter har deltaget i undersøgelsen. Hovedresultaterne fremgår af tabel 1.

Sagsområde	Aktuelt sagstal i 2007	Aktuelt sagstal 2009	TR: sagstallet er for højt	TR: ideelt sagstal	DS' vejledende sagstal	Overskridelse ift. DS' max-sagstal (2007 i parentes)
Børnefamilieområdet	47	41	84 %	31	30-35	17 % (34 %)
Børnehandicapområdet	-	63	92 %	45	40-45	40 %
Sygedagpengeområdet	64	52	64 %	42	35-50	4 % (28 %)
Beskæft.området match 4-5	77	73	95 %	52	40-55	33 % (40 %)
Voksenhandicapområdet (kun få svar)	-	108	75 %	78	70-85	27 %
Voksenpsykiatriområdet (kun få svar)	-	90	82 %	60	55-70	29 %

Tabel 1

Der er fortsat meget store forskelle på de aktuelle sagstal og de vejledende sagstal, som DS anbefaler. Mest markant er børnehandicapområdet, som overskrider DS' vejledende sagstal med 40 procent og beskæftigelsesområdet som overskrider DS' vejledende sagstal med 32 procent, hvorimod sygedagpengeområdet kun overskrider med 4 procent.

En næsten tilsvarende undersøgelse blev lavet i 2007. En sammenligning med undersøgelsen fra 2009 viser, at sagstallet på sygedagpengeområdet er dalet fra 64 sager i 2007 til 52 sager i 2009. I 2007 overskred sagstallet på sygedagpengeområdet DS' vejledende sagstal med 28 procent. I 2009 er overskridelsen nede på 4 procent. Det er et markant fald, og et meget positivt resultat.

Der er også fald fra 2007 til 2009 i sagstallet på børnefamilieområdet og et svagt fald på beskæftigelsesområdet. Men der er fortsat store afvigelser fra DS' vejledende sagstal.

Konklusionen er, at det fortsat bør være et vigtigt indsatsområde for de kommunale forvaltninger at arbejde på at nedbringe sagstallet, idet et konstant forhøjet sagstal vil gå ud over kvaliteten i arbejdet, borgernes tilfredshed, økonomien i kommunerne samt socialrådgivernes arbejdsmiljø.

På voksenhandicapområdet og voksenpsykiatriområdet som begge er relativt nye områder for DS' vejledende sagstal, er der grund til at være særligt opmærksom, idet der ser ud til at være en overskridelse af DS' vejledende sagstal med knap 30 procent. Disse tal skal dog tages med et vist forbehold, idet der er relativt få svar fra disse områder.

Børne-familieområdet

Dette sagsområde bliver både opgjort i familiesager og i børnesager, derfor er tillidsrepræsentanterne blevet spurgt, om man i deres kommune tæller sager i familier eller i børn.

Der er i alt afgivet 56 svar, hvoraf 44 opgør i familiesagstal, og 12 i børnesagstal.

Børnefamilieområdet – familiesager

I de 44 kommuner har man i gennemsnit 41 familiesager.

Det spænder fra 23 sager i den kommune med færrest sager til 55 sager i den kommune, der har flest sager.

DS' vejledende sagstal er ca. 30-35 familier. Undersøgelsen viser, at:

3 kommuner har under 30 familiesager.

5 kommuner har 30-35 sager.

8 kommuner har 36-39 sager.

22 kommuner har 40-49 sager.

6 kommuner har 50-55 sager

16 procent mener at sagstallet er passende.

84 procent mener at sagstallet er for højt.

Tillidsrepræsentanternes gennemsnitlige vurdering af hvad der er et passende sagstal er 31 familiesager. Et spænd fra 20 til 40 sager.

10 tillidsrepræsentanter ønsker 20-29 familiesager

32 tillidsrepræsentanter ønsker 30-35 sager

2 tillidsrepræsentanter ønsker 36-40 sager.

Børnefamilieområdet – børnesager

I de 12 kommuner har man i gennemsnit 52 børnesager.

Det spænder fra 30 sager i den kommune med færrest sager til 78 sager i den kommune, der har flest sager.

DS' vejledende sagstal er ca. 30-45 børnesager. Undersøgelsen viser, at:

5 kommuner har 30-45 børnesager.

4 kommuner har 50-55 sager.

2 kommuner har 60 sager.

1 kommuner har 78 sager

42 procent mener at sagstallet er passende.

58 procent mener at sagstallet er for højt.

Tillidsrepræsentanternes gennemsnitlige vurdering af hvad der er et passende sagstal er 35 børnesager. Et spænd fra 25 til 45 sager.

2 tillidsrepræsentanter ønsker 25-29 børnesager

5 tillidsrepræsentanter ønsker 30-35 sager

4 tillidsrepræsentanter ønsker 40-45 sager

Børnehandicapområdet

Dette sagsområde bliver også opgjort i både familiesager og i børnesager, derfor er tillidsrepræsentanterne blevet spurgt, om man i deres kommune tæller sager i familier eller i børn.

Der er i alt afgivet 35 svar, hvoraf 24 opgør i familiesagstal, og 11 i børnesagstal.

Børnehandicapområdet – familiesager

I de 24 kommuner har man i gennemsnit 63 familiesager.

Det spænder fra 39 sager i den kommune med færrest sager til 115 sager i den kommune, der har flest sager.

DS' vejledende sagstal er ca. 40-45 familier. Undersøgelsen viser, at:

- 1 kommune har under 40 familiesager.
- 10 kommuner har 45-59 sager
- 6 kommuner har 60-65 sager
- 5 kommuner har 70-80 sager
- 2 kommuner har 110-115 sager

8 procent mener at sagstallet er passende.

92 procent mener at sagstallet er for højt.

Tillidsrepræsentanternes gennemsnitlige vurdering af hvad der er et passende sagstal er 45 familiesager. Et spænd fra 30 til 90 sager.

- 3 tillidsrepræsentanter ønsker 30-38 familiesager
- 16 tillidsrepræsentanter ønsker 40-45 sager
- 4 tillidsrepræsentanter ønsker 50-55 sager
- 1 tillidsrepræsentant ønsker 90 sager

Børnehandicap – børnesager

I de 11 kommuner har man i gennemsnit 73 børnesager.

Det spænder fra 45 sager i den kommune med færrest sager til 100 sager i de kommuner, der har flest sager.

DS' vejledende sagstal er ca. 40-55 børnesager. Undersøgelsen viser, at:

- 3 kommuner har 45-55 børnesager.
- 6 kommuner har 60-90 sager.
- 2 kommuner har 100 sager.

9 procent mener at sagstallet er passende.

91 procent mener at sagstallet er for højt.

Tillidsrepræsentanternes gennemsnitlige vurdering af hvad der er et passende sagstal er 46 børnesager. Et spænd fra 40 til 50 sager.

- 6 tillidsrepræsentanter ønsker 40-45 børnesager
- 4 tillidsrepræsentanter ønsker 50 sager

Voksenhandicapområdet

Der er i alt afgivet 20 svar.

I de 20 kommuner har man i gennemsnit 108 voksenhandicapsager.

Det spænder fra 55 sager i den kommune med færrest sager til 175 sager i den kommune der har flest sager.

DS' vejledende sagstal er ca. 70-85 voksenhandicapsager. Undersøgelsen viser, at:

- 2 kommuner har 55-56 voksenhandicapsager
- 3 kommuner har 70-85 sager
- 4 kommuner har 90-100 sager
- 6 kommuner har 100-125 sager
- 5 kommuner har 130-175 sager

25 procent mener at sagstallet er passende.

75 procent mener at sagstallet er for højt.

Tillidsrepræsentanternes gennemsnitlige vurdering af hvad der er et passende sagstal er 78 voksenhandicapsager. Et spænd fra 40 til 100 sager.

- 4 tillidsrepræsentanter ønsker 40-65 voksenhandicapsager
- 12 tillidsrepræsentanter ønsker 70-85 sager
- 4 tillidsrepræsentanter ønsker 90-100 sager

Voksenpsykiatriområdet

Der er i alt afgivet 16 svar.

I de 16 kommuner har man i gennemsnit 90 voksenpsykiatrisager.

Det spænder fra 35 sager i den kommune med færrest sager til 130 sager i den kommune, der har flest sager.

DS' vejledende sagstal er ca. 55-70 voksenpsykiatrisager¹. Undersøgelsen viser, at:

- 3 kommuner har 35-50 voksenpsykiatrisager
- 3 kommuner har 55-70 sager
- 1 kommuner har 84 sager
- 7 kommuner har 100-120 sager
- 2 kommune har 130 sager

19 procent mener at sagstallet er passende.

81 procent mener at sagstallet er for højt.

Tillidsrepræsentanternes gennemsnitlige vurdering af hvad der er et passende sagstal er 60 voksenpsykiatrisager. Et spænd fra 25 til 85 sager.

- 4 tillidsrepræsentanter ønsker 25-50 voksenpsykiatrisager
- 8 tillidsrepræsentanter ønsker 55-70 sager
- 4 tillidsrepræsentanter ønsker 75-85 sager

¹ I DS' vejledende sagstal på Voksenpsykiatriområdet uddybes med en særlig kategori af sager (visitation samt refusions- og merudgiftssager), hvor det anbefales, at man kan have ansvar for ca. 100 sager.

Sygedagpengeområdet

Der er i alt afgivet 36 svar.

I de 36 kommuner har man i gennemsnit 52 sygedagpengesager.

Det spænder fra 33 sager i den kommune med færrest sager til 90 sager i den kommune, der har flest sager.

DS' vejledende sagstal er ca. 35-50 sygedagpengesager. Undersøgelsen viser, at:

- 1 kommuner har under 35 sygedagpengesager
- 23 kommuner har 35-50 sager
- 8 kommuner har 52-65 sager
- 4 kommuner har 80-90 sager

36 procent mener at sagstallet er passende.

64 procent mener at sagstallet er for højt.

Tillidsrepræsentanternes gennemsnitlige vurdering af hvad der er et passende sagstal er 42 sygedagpengesager. Et spænd fra 30 til 70 sager.

- 2 kommuner ønsker under 35 sygedagpengesager
- 28 kommuner ønsker 35-50 sager
- 2 kommuner ønsker 51-55 sager
- 1 kommuner ønsker 70 sager

Beskæftigelsesområdet, match 4-5 – ledige længst væk fra arbejdsmarkedet

Matchkategoriseringsystemet bliver i 1. kvartal 2010 ændret til et andet system. Sager der vedrører ledige længst væk fra arbejdsmarkedet, nuværende kategori 4 og 5, vil fremover kategoriseres i de nye matchgrupper 2 og 3.

Der er i alt afgivet 42 svar.

I de 42 kommuner har man i gennemsnit 73 match 4-5 sager.

Det spænder fra 40 sager i den kommune med færrest sager til 160 sager i den kommune, der har flest sager.

DS' vejledende sagstal er ca. 40-55 match 4-5 sager. Undersøgelsen viser, at:

- 8 kommuner har 40-55 match 4-5 sager
- 13 kommuner har 60-67 sager
- 16 kommuner har 70-90 sager
- 4 kommuner har 100-120 sager
- 1 kommune har 160 sager

5 procent mener at sagstallet er passende.

95 procent mener at sagstallet er for højt.

Tillidsrepræsentanternes gennemsnitlige vurdering af hvad der er et passende sagstal er 52 match 4-5 sager. Et spænd fra 35 til 100 sager.

- 1 tillidsrepræsentant ønsker under 40 match 4-5 sager
- 32 tillidsrepræsentanter ønsker 40-55 sager
- 7 tillidsrepræsentanter ønsker 56-70 sager
- 2 tillidsrepræsentanter ønsker 80-100 sager

Beslutning om sagstal

I undersøgelsen er der spurgt til, om man på arbejdspladsen har truffet beslutning om sagstal fra ledelsens eller politikernes side.

115 tillidsrepræsentanter har svaret på spørgsmålet.

33 svarer Ja til at den administrative eller politiske ledelse har truffet beslutning om sagstal på arbejdspladsen.

61 svarer Nej.

21 svarer, enten at man er i gang med at træffe beslutning om sagstal, eller at ledelsen er positivt opmærksomme på at løse problemer med arbejdsmængde og personaleressourcer.

Kommentarer til undersøgelsen

Mange har valgt at kommentere undersøgelsen. Herunder er gengivet et udpluk.

"Synes det er rigtig fint med at vise sagstal og jeg vil på et tidspunkt kontakte DS for at oplyse vores sagstal når jeg har drøftet dette med min nærmeste leder."

"Fin ide, det er vigtig information der skal synliggøres for at kunne lave statistisk oversigt over landets kommuners sagsantal. Det er vejen til, at man kan få en melding omkring de forbedringer lave sagstal giver, både for borgernes vedkommende og den ansatte."

"Min kommentar er, at det er vigtigt at få kommunikeret til ledelse og politikere, at man skal drøfte indhold og tyngde i sammenhæng med sagstal. DS anbefalinger bliver misbrugt lidt, fordi arbejdspladserne godt kan have et relativt lavt sagstal, men nogle ekstremt tunge sager. 30-35 familiesager er rigtig mange, hvis der er indsats i alle og op mod halvdelen er anbringelsessager."

"Ja, jeg synes at det er rigtig fint med en undersøgelse og mener også at sagsantallet i høj grad påvirker det arbejdspress som rådgiverne oplever. Jeg må dog sige, at jeg ikke tror problemet er løst alene med fokus på det. "

"Sagstal er meget afhængig af demografi, kommunens organisering, beslutningskompetencen mv. Derfor er der stor forskel på, hvad der er et passende sagsantal afhængig af ovenstående".

"Oplysningerne omkring sagstal vil kun blive et øjebliksbillede. Sagstallet i vores afdeling har varieret meget idet der har været stor udskiftning og er lige nu faldende".

"Synes det er en rigtig god idé, hvis vi kan få tallene lagt ind 1-2 gange årligt med opdatering for hele landet"

"For ensidig, da der ikke tages hensyn til andre faktorer end kun sagstal".

"Den mangler nuancer i forhold til de store jobcentre og deres organisatoriske opbygning. Konkret mangler der svarmuligheder i forhold til evt. flere afdelinger."

"Det er vigtigt og meget glædeligt at der er så stort fokus på sagstal."

"Det er dejligt at der undersøges på området. Er spændt på konklusionen".

Det fremgår af flere af kommentarerne, at tillidsrepræsentanterne gør opmærksom på, at sagstal kan være afhængig af ydre faktorer, som kan påvirke sagstallet og arbejdsvilkårene generelt.

DS er opmærksom på dette, og har lokaliseret en række faktorer, som kan påvirke sagstallet i både op- og nedadgående retning. En liste over disse faktorer, kan ses i bilag 1.

Analyse

Hovedresultaterne fremgår af tabel 2.

Det fremgår af tabellen, at tillidsrepræsentanterne generelt vurderer at deres aktuelle sagstal er for høje, og at de ønsker et sagstalsniveau, der ligger på linje med DS' anbefaling.

Tillidsrepræsentanternes egen vurdering af om sagstallet er for lavt, passende eller for højt viser, at 95 % på beskæftigelsesområdet match 4-5 og 92 % på børnehandicapområdet vurderer, at deres sagstal er for højt. Dette skal sammenlignes med sygedagpengeområder, hvor det 'kun' er 64 procent, der mener at sagstallet er for højt.

Der er foretaget beregninger af de aktuelle sagstals overskridelse af DS' vejledende sagstal (max-tallet) i procent.

Børnehandicapområdets sagstal overskrider med 40 procent flere sager² i forhold til det som DS anbefaler. På beskæftigelsesområdet overskrides med 33 procent flere sager. Dernæst kommer børnefamilieområdet med 17 procent.

Igen ligger sygedagpengeområdet lavest med en overskridelse på 4 procent af det antal sager, som DS anbefaler.

På voksenhandicapområdet og voksenpsykiatriområdet er der kommet relativt få svar, så resultaterne skal fortolkes med stor forsigtighed. På begge områder ser det ud til at overskridelsen i forhold til DS' vejledende sagstal er stor, idet der er henholdsvis 27 og 29 procent flere sager end DS anbefaler.

Tilsvarende er det relativt få svar, der baserer sig på en optælling af børnesager, og det gælder både børnefamilieområdet og børnehandicapområdet. Disse er derfor ikke medtaget i resuméet eller i analysen.

Sagsområde (antal svar i parentes)	Aktuelt sagstal	TR: sagstallet er for højt	TR: ideelt sagstal	DS' vejledende sagstal	Overskridelse ift. DS' max-sagstal	Kommentar
<i>Børne-familieområdet</i>						
- Familiesager (44)	41	84 %	31	30-35	17 %	
- Børnesager (12)	52	58 %	35	30-45	16 %	Kun få svar
<i>Børnehandicapområdet</i>						
- Familiesager (24)	63	92 %	45	40-45	40 %	
- Børnesager (11)	73	91 %	46	40-55	33 %	Kun få svar
Voksenhandicapområdet (20)	108	75 %	78	70-85	27 %	Kun få svar
Voksenpsykiatriområdet (16)	90	82 %	60	55-70	29 %	Kun få svar
Sygedagpengeområdet (36)	52	64 %	42	35-50	4 %	
Beskæft.området m.4-5 (42)	73	95 %	52	40-55	32 %	

Tabel 2

² I en DS-undersøgelse af sagstal på børneområderne fra januar 2009 var der på børnehandicapområdet en overskridelse af DS' vejledende sagstal med 60 procent. Der kan være tale om en datafejl i januar-undersøgelsen.

Sammenligning med undersøgelsen fra 2007

I 2007 blev der foretaget en lignende undersøgelse blandt DS' tillidsrepræsentanter. Det er derfor muligt at foretage sammenligninger på tre af sagstalsområderne og se udviklingen fra 2007 til 2009. I undersøgelsen i 2007 medvirkede 138 tillidsrepræsentanter.

Det fremgår af tabel 3, at tillidsrepræsentanterne er overordentlig stabile i deres vurdering af hvad der er det ideelle sagstal for områderne. Der kun en meget lille variation i hvad de vurderer som ideelle sagstal i både 2007 og 2009.

Det skal bemærkes, at 2007 undersøgelsen blev gennemført inden DS' hovedbestyrelse havde truffet beslutning om vejledende sagstal. Tillidsrepræsentanternes svar blev dermed ikke påvirket af DS' officielle holdning.

Desuden fremgår det, at der er sket en positiv udvikling på alle tre sagstalsområder. Mest markant er sygedagpengeområdet hvor der er sket et fald i det gennemsnitlige sagstal fra 64 sager til 52 sager pr. sagsbehandler. Det svarer til at overskridelsen af DS' vejledende sagstal er faldet fra 28 procent til 4 procent på cirka to år. Det er et meget fint resultat.

På børnefamilieområdet ser der ud til at være sket et fald fra 47 til 41 sager, men tallene er her mere usikre, da man i 2007 ikke spurgte til sager opgjort i 'børnesager'. Tallene fra disse områder kan have influeret på svarene i 2007. Procentvis er der tale om et fald fra 34 procent til 17 procents overskridelse af DS' vejledende sagstal.

Endelig er det også sket et mindre fald på beskæftigelsesområdets match 4-5 fra 77 sager til 73 sager. Procentvis er det et fald fra 40 procent til 33 procent.

Den positive udvikling skal dog holdes op i mod det forhold, at tillidsrepræsentanternes generelle vurdering er, at det aktuelle sagstal skal bringes yderligere ned.

Undersøgelserne i 2007 og 2009	Aktuelle og ideelle sagstal i gennemsnit i 2007	Aktuelle og ideelle sagstal i gennemsnit i 2009	Overskridelse af DS' vejledende sagstal i procent
Børnefamilieområdet - familiesager	Aktuelt 47 Ideelt 33	Aktuelt 41 Ideelt 31	I 2007 var overskridelsen af DS' vejledende sagstal på 34 procent. I 2009 er overskridelsen på 17 procent.
Sygedagpengeområdet	Aktuelt 64 Ideelt 43	Aktuelt 52 Ideelt 42	I 2007 var overskridelsen af DS' vejledende sagstal på 28 procent. I 2009 er overskridelsen på 4 procent.
Beskæftigelsesområdet - match 4-5	Aktuelt 77 Ideelt 53	Aktuelt 73 Ideelt 52	I 2007 var overskridelsen af DS' vejledende sagstal på 40 procent. I 2009 er overskridelsen på 33 procent.

Tabel 3

Undersøgelsesmetode

Undersøgelsen er foretaget ved hjælp af et internetbaseret spørgeskema udsendt i september 2009.

Det er kun tillidsrepræsentanter i kommuner, der har fået spørgeskemaet tilsendt. Målgruppen var tillidsrepræsentanter ansat i kommunernes forvaltninger. Det er forsøgt at frasortere de TR, som var ansat i kommunernes institutioner (foranstaltninger).

Tillidsrepræsentanterne er lovet anonymitet i undersøgelsesrapporten, men DS kender navne og arbejdspladser.

Undersøgelsen er udsendt til 235 tillidsrepræsentanter, og 126 tillidsrepræsentanter har svaret på spørgsmålene, hvilket indikerer en svarprocent på mindst 54 procent. Svarprocenten i sig selv er dog ikke en relevant faktor.

Dels fordi det formodes, at svarprocenten faktisk er højere end 54 procent, da DS ikke har haft mulighed for at sortere alle de tillidsrepræsentanter fra, som ikke er ansat på de kommunale forvaltningsområder.

Desuden er det forskelligt om tillidsrepræsentanterne har kunnet svare på spørgsmål om sagstal inden for mere end ét sagsområde. Nogle svarer kun på spørgsmålene inden for eget arbejdsområde, andre har indhentet oplysninger om sagstal inden for flere sagsområder. I invitationen til undersøgelsen er tillidsrepræsentanter fra samme kommune blevet opfordret til at samarbejde indbyrdes om indsendelse af svar, sådan at der ikke ville komme flere svar fra samme afdeling.

Endelig er der en lille variation i antallet af svar inden for hvert sagsområde. F.eks. kan der være 11 svar vedr. antal sager og 10 svar vedr. vurdering af hvad de er et passende antal sager.

I undersøgelsen tolkes 1 svar som lig 1 kommune. Der dog mulighed for at der er indkommet mere end 1 svar fra hver kommune. Det gælder især de store bykommuner, hvor Dansk Socialrådgiverforening har mange tillidsrepræsentanter. Her skal 1 svar snarere forstås som lig 1 lokal afdeling i kommunen.

Det vurderes, at undersøgelsesresultatet giver et reelt billede af sagstal for de sagsområder, hvor der er indkommet 35-56 svar. Det svarer til at cirka 35-56 procent af kommunerne/lokale afdelinger er omfattet af undersøgelsen.

Det er rimeligt at anslå, at der er svar fra cirka en tredjedel af alle kommunerne.

Voksenhandicapområdet og voksenpsykiatriområdet har kun fået relativt få svar, og må derfor betragtes som usikre resultater.

Sagstalsområder	Antal svar
1. Børne-familieområdet	56 svar, heraf 44 svar opgjort i familiesager og 12 svar opgjort i børnesager
2. Børnehandicapområdet	35 svar, heraf 24 svar opgjort i familiesager og 11 svar opgjort i børnesager
3. Voksenhandicapområdet	20 svar
4. Voksenpsykiatriområdet	16 svar
5. Sygedagpengeområdet	36 svar
6. Beskæftigelsesområdet match 4-5	42 svar

Tabel 4

Optællings- og beregningsmetode

Tillidsrepræsentanterne svarer i de fleste tilfælde at man har f.eks. 42 sager i gennemsnit. Nogle vælger at svare, at man har 40-45 sager. I de tilfælde er gennemsnittet 42,5 sager brugt i optællingen.

Dernæst er gennemsnittet beregnet ved at sammentælle alle svar og dividere med antallet af svarpersoner. Resultatet er afrundet til nærmeste hele tal.

Beregning af overskridelsen af i forhold til DS' vejledende sagstal er foretaget således:
Differencen mellem det aktuelle sagstal og vejledende max-sagstal/vejledende max-sagstal x 100 = procent.

F.eks. er differencen mellem børnefamilieområdet's aktuelle sagstal (41 sager) og DS' vejledende max-sagstal (35 sager) på 6 sager. $6/35 \times 100 = 17$ procent.

Bilag 1: Faktorer der påvirker sagstal

Dansk Socialrådgiverforening er opmærksom på, at der er mange faktorer i arbejdssituationen, på arbejdspladsen og i omverdenen, der kan have indflydelse på hvor mange sager en socialrådgiver kan have ansvar for.

DS har udviklet et værktøj, som medarbejdere og ledere kan anvende i dialogen om sagstal og andre faktorer, som kan justeres på i forhold til at skabe kvalitet i arbejdet og i arbejdsmiljøet. Dette værktøj kan downloades på D' hjemmeside www.socialrdg.dk/sagstal.

Herunder er gengivet faktorer, der kan påvirke sagstallet.

A. Sagens kompleksitet

- Sagens tyngde, antallet og karakteren af borgerens problemer.
- Behovet for foranstaltninger, løsnings- og handlemuligheder i sagen
- Kommunikationsproblemer med borgeren
- Antallet af samarbejdspartnere i sagen

B. Sagsbehandlerens sagsportefølje og opgavesammensætning

- Specialist/generalist
- Fuld tid/del tid
- Varetagelse af arbejdsopgaver og funktioner uden for sagsområdet.
- Deltagelse i efteruddannelse.
- Møders kvalitet og effektivitet

C. Sagsbehandleren som person

- Ny/erfaren sagsbehandler
- Efteruddannelsesniveau

D. Støtte og sparring

- Ledelsesmæssig opbakning
- Faglig konsulentbistand
- Administrativ bistand
- Kollegial støtte og sparring
- Introduktion af nyansatte
- Kompetenceudvikling
- Mulighed for at implementere ny viden
- Ekstern supervision

E. Strukturer og systemer

- Grundbemanding
- Visitationsystem
- IT-systemer
- Procedurebeskrivelser
- Beslutningskompetencer
- Hjælpeværktøjer
- Fysiske rum
- Transporttid
- Kommunens økonomi

F. Planlægningen

- Sygefravær
- Personaleomsætning
- Ledige stillinger
- Efterslæb af sager
- Klager
- Episoder med vold og trusler

G. Omverdenen

- Sagstilgangen
- Demografiske forhold
- Tværinstitutionelt samarbejde
- Nye love, bekendtgørelser og vejledninger