

Dansk Socialrådgiverforening

Tidsundersøgelse på børneområdet i kommunerne

**Socialrådgivere bruger 14 procent af deres tid på kontakt til
børn og forældre og 86 procent på øvrige opgaver**

Marts 2008

Som et led i Dansk Socialrådgiverforenings (DS) projekt om afbureaukratisering, som kører parallelt med regeringens projekt om afbureaukratisering, har DS gennemført en undersøgelse af tidsanvendelsen blandt socialrådgivere ansat på *børneområdet* i kommunerne.

Undersøgelsen belyser, hvordan tiden anvendes af sagsbehandlere, som beskæftiger sig med børn, unge og familier, som har så alvorlige sociale problemer, at der er grundlag for at undersøge og eventuelt at iværksætte hjælpeforanstaltninger efter Lov om social service henholdsvis § 50 og § 52.

Baggrund

Gennem de seneste år har socialrådgivere på børneområdet oplevet, at de ikke har tid nok til borgerne pga. for meget administration og unødigt bureaukrati. Socialrådgiverne har oplevet støt stigende krav til skriftlighed og dokumentation og de skal forholde sig til flere og flere detaljerede spørgsmål i sagsbehandlingsprocesserne. Det viser de eksempler, som DS har samlet ind de sidste 4 måneder, jf. oversigten "Unødvendig administration og bureaukrati i det sociale arbejde" på www.socialrdg.dk/bureaukrati.

Undersøgelsens primære mål er på den baggrund at få undersøgt, hvor meget tid der anvendes til kontakt med børnene og forældrene i forhold til øvrige aktiviteter.

Fakta om undersøgelsen

135 socialrådgivere har i første omgang sagt ja til at registrere deres tid i to sammenhængende uger – i uge 9 og 10 2008. Heraf har hele 114 socialrådgivere fremsendt deres besvarelser, hvilket giver en svarprocent på 84,44. Alle har registreret deres tid i alle 10 arbejdsdage og fra de kommer til de går.

Kommunerne er valgt bredt ud i hele landet. Socialrådgivere fra 28 forskellige kommuner deltager i undersøgelsen.

Socialrådgiverne har udfyldt et tidsskema, hvor kategorierne har været "Skrivebordsarbejde", "Mødeaktivitet", "Borgerkontakt – personlig", "Borgerkontakt – telefonisk" og "Anden aktivitet". Derudover er socialrådgiverne blevet bedt om at registrere, hvornår de har været på kursus, været syge eller har haft fri. Generelt er skemaet udfyldt i intervaller af 15 minutter. Tidsforbrug forbundet med telefonsamtaler er angivet i minuttal. Nedenfor gennemgås definitionerne i skemaet.

Begrebsdefinitioner

Skrivebordsarbejde

Alt arbejde, som foregår ved skrivebordet og computeren, som ikke indebærer telefonisk kontakt til hverken børn, forældre, pårørende eller samarbejdspartnere.

Mødeaktivitet

Møder og telefonsamtaler med både kolleger fra samme organisation og eksterne samarbejdspartnere.

Personlig kontakt til børn og forældre

Al ansigt til ansigt-kontakt med børn og/eller forældre, herunder også møder, hvor bare én forælder eller et barn er til stede.

Telefonisk kontakt til børn og forældre

Alle telefonsamtaler med børn eller forældre. Socialrådgiverne er blevet bedt om at registrere alle samtaler fra 1 minut og opefter.

Anden aktivitet

Transport til og fra møder og kursusvirksomhed, pauser, frokost, socialt kollegialt samvær i arbejdstiden.

Kursus

Undervisning, temadage, internat – både hele dage og timer i løbet af dagen.

Sygdom

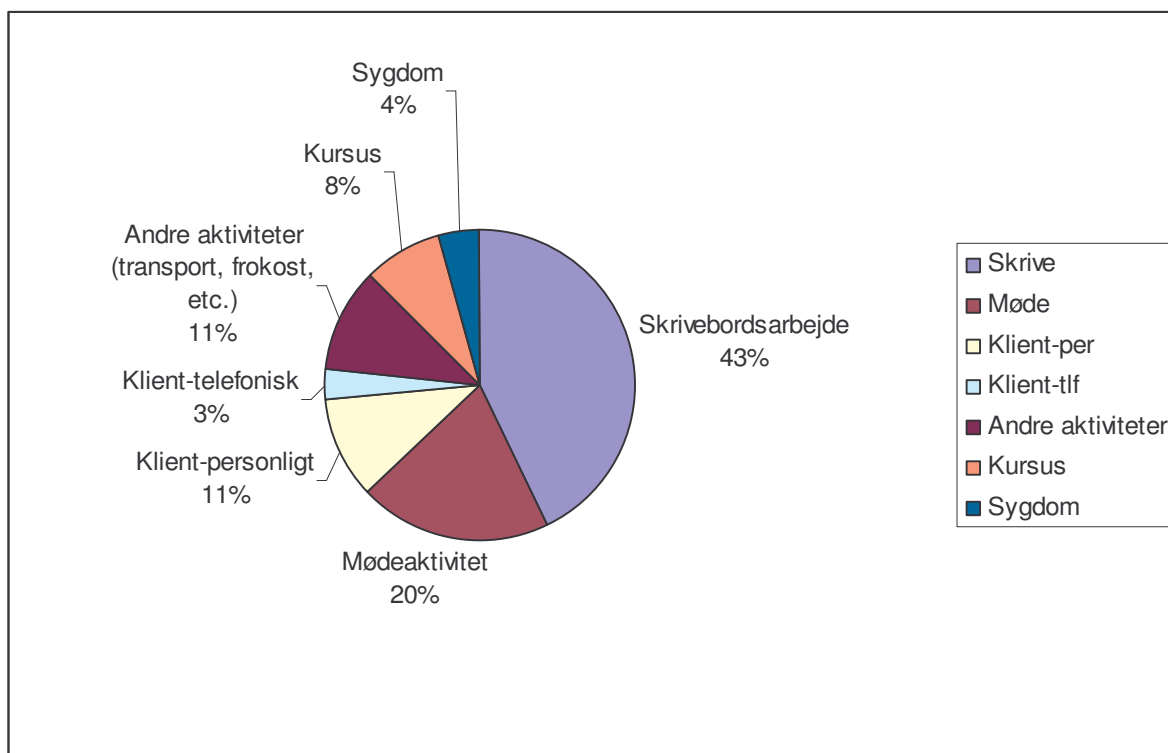
Sygdom hos socialrådgivere og socialrådgivernes børns sygdom – både hele dage og timer i løbet af dagen.

Frihed (flexdage, fridage, feriefridage, omsorgsdage) er ikke medtaget i beregningerne, da det vil give et skævt billede af tidsforbruget.

Undersøgelsens hovedresultat

Undersøgelsen viser, at socialrådgivere bruger otte og et halvt minut i timen på kontakt til børn og forældre. Eller knap en time om dagen. I procent svarer det til, at 14 procent af en socialrådgivers arbejdsdag bruges på borgerkontakt og 86 procent på øvrige opgaver. Administrative opgaver sætter sig på 43 procent af arbejdstiden.

Følgende procentfordeling tegner et billede af tidsanvendelsen blandt socialrådgivere på børneområdet:



* Transport med børn eller forældre er angivet som "Anden aktivitet" vel vidende, at der under transport med børn og forældre er mulighed for at tale med dem og at det på den måde kan anses for en personlig kontakt.

Hvilke overvejelser giver undersøgelsen anledning til?

Undersøgelsen viser, at kontakten til børn og forældre er meget beskeden. I alt 14 % af tiden – 11 % på personlig kontakt og 3 % på telefonisk. Det er problematisk, at kun 1/7 af tiden anvendes på direkte kontakt til børn og forældre. Det svarer til 8½ minut ud af hver arbejdstime. På børneområdet burde der være mere kontakt med børn og forældre, fordi det drejer sig om komplicerede problemstillinger, som kræver individuelle hensyn og skræddersyede løsninger.

Undersøgelsen bekræfter, at der anvendes for lidt tid til både børn og forældre på bekostning af for megen administration. Det styrker grundlaget for at luge ud i paragraffer, som ikke giver mening overfor barnet og familien samt registreringer, som ikke har en direkte relevans til arbejdet med vanskelige og komplekse problemstillinger i børns liv.

Undersøgelsen har ikke belyst indholdet i skrivebordsarbejde. Det vil være interessant at få belyst, hvor meget tid, der går med socialfagligt arbejde, som har en direkte relevans for den enkelte sag og familie og hvor meget tid, der anvendes på registreringer og andre rutiner, som ikke har med den konkrete familie at gøre.

Derudover viser undersøgelsen, at både internt samarbejde og det tværfaglige samarbejde fylder en del i arbejdet på børneområdet. Det vidner om, at såvel det kollegiale og tværfaglige samarbejde vægtes højt.

Yderligere oplysninger

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen eller hvis du ønsker uddybende oplysninger om undersøgelsens gennemførelse og resultater, så kan du kontakte:

Niels Christian Barkholt
Faglig konsulent i DS
33 38 61 59 (direkte)
61 22 89 76 (mobil)

Henrik Egelund Nielsen
Socialpolitisk koordinator i DS
33 38 61 70 (direkte)
40 18 25 17 (mobil)