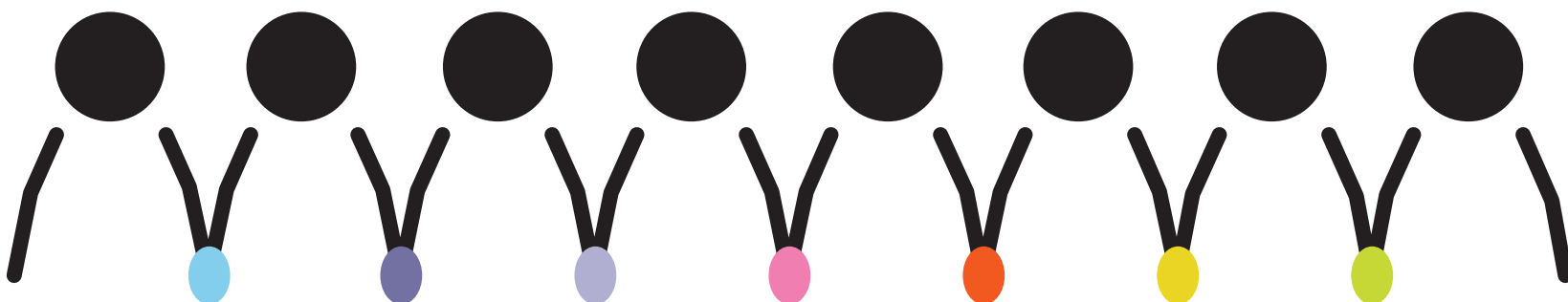
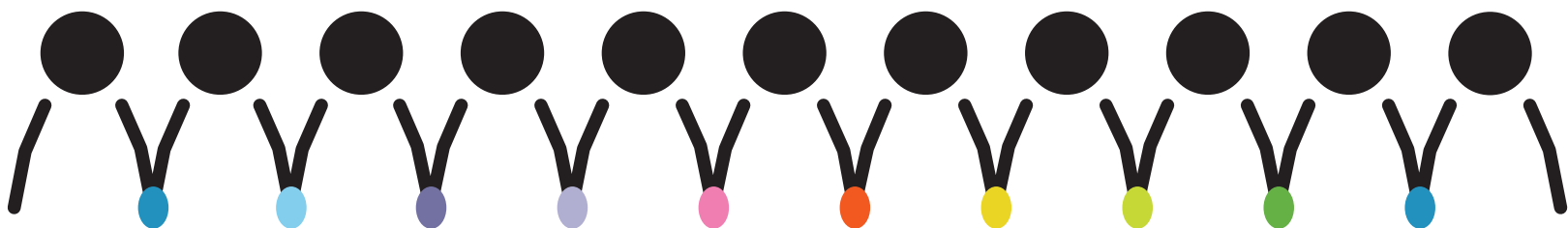
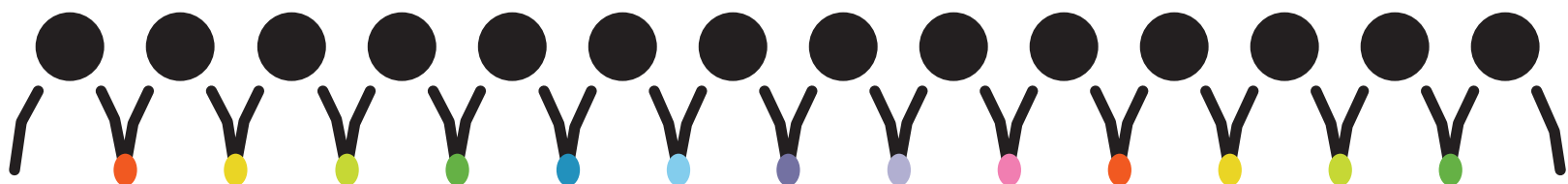


Konference for tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter

30. september - 01. oktober 2015

# Stærkere fællesskaber

Deltagerhæfte



# Program

## Onsdag d. 30. september

- 10.00 - 11.00 Indskrivning
- 11.00 - 11.40 **Velkomst** v. formand Majbrit Berlau
- 11.40 - 12.00 **Opvarmning:** "Revolvermøder" og praktisk information
- 12.00 - 13.00 Frokost
- 13.00 - 14.15 **Oplæg:** Hvordan gør vi vores klubber og lokale fællesskaber endnu stærkere?  
V. konsulent Line Hjarsø
- 14.15 - 14.30 Pause og gå til workshops
- 14.30 - 18.00 **Workshops:** Hvordan gør vi vores klubber og lokale fællesskaber endnu stærkere?  
(inkl. pause)
- 18.00 - 19.00 Pause
- 19.00 - 01.00 Middag og fest

## Torsdag d. 01. oktober

- 09.00 - 09.10 God morgen i fællessalen
- 09.10 - 10.00 **Oplæg:** Hvordan gør vi vores klubber og lokale fællesskaber endnu stærkere? (2. del)  
V. Line Hjarsø
- 10.00 - 10.15 Pause og gå til workshops
- 10.15 - 13.00 **Workshops:** Hvordan gør vi vores klubber og lokale fællesskaber endnu stærkere? (2. del)  
(inkl. pause)
- 13.00 - 13.30 Fælles afslutning i salen
- 13.30 Afgang med madpakke



## Velkommen til TR- og AMiR-konferencen

Jeg har glædet mig meget til at være på konference med jer.

Målet med dette års konference er at gøre vores klubber endnu stærkere. Vi skal øve os i nye redskaber, dele erfaringer og udvikle nye ideer, der gør os i stand til at skabe endnu mere liv og engagement lokalt - og vi skal arbejde med, hvordan vi skaber stadig bedre relationer til vores kollegaer og får gjort flere aktive.

Hvorfor? Fordi stærke fællesskaber lokalt er forudsætningen for, at vi kan styrke arbejdsglæden, øge vores indflydelse og sikre den socialfaglige udvikling.

Når vi tager hjem herfra, er min ambition og mit håb, at:

- Vi er fulde af selvtillid og tro på, at vi sammen med vores kollegaer kan skabe forandringer på netop vores arbejdsplads.
- Vi er bevidste om vores lederskabsroller som TR, suppleanter og AMiR, og vi blevet endnu bedre til at engagere kollegaerne i det faglige arbejde.
- Vi har redskaber, der gør os i stand til at styrke vores klubber lokalt, således at vi sammen med kollegaerne kan skabe konkrete forandringer.

På konferencen skal vi dele vores mange erfaringer og ideer, vi skal lære kunsten i at holde gode samtaler med vores kollegaer, vi skal øve os i at identificere, hvad vores kollegaer er optagede af - og hvordan vi bruger det til at skabe konkrete forandringer. Vi skal øve os i at holde mere inkluderende møder, hvor vores kollegaer kan bidrage og føle ejerskab, og vi skal sætte mål og lægge planer - så vi i højere grad lykkes med det, vi arbejder for.

Det er ambitiøst, ja - og vi får travlt, ja.

Men med erfaringer og ideer fra over 150 tillidsvalgte, og en konference, hvor vi dykker ned i øvelser og redskaber, så er jeg sikker på, at når vi tager hjem herfra, så bliver vores klubber endnu stærkere. Og jeg kan godt garantere jer, at vi samtidig får det sjovt sammen.

Jeg håber, at I alle får en rigtig god konference.

**Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening**



# “Revolvermøder”

Formuler et spørgsmål, du gerne vil have svar på i forhold til, hvordan vi styrker vores lokale fællesskaber, f.eks. noget, som I synes, er svært i klubben.



## Brug “Revolvermøder” derhjemme

- Fortæl deltagerne, hvorfor I skal holde “Revolvermødet”, og hvordan det kommer til at foregå. Bed deltagerne formulere et spørgsmål – gerne inden for et bestemt emne.
- Sæt uret på to til fire minutter og send deltagerne rundt mellem hinanden. Her stiller de deres spørgsmål til hinanden og får et revolver-svar, som betyder, at den anden skal være hurtig på aftrækkeren og bare svare det, som falder personen ind.
- Når uret ringer, finder deltagerne hver især en ny deltager til at stille og svare på spørgsmål med.





# Endnu stærkere klubber

## Vi er **ikke** særlig stærke, når:

1. Få deltager, der er lav opbakning - få ser meningen med fællesskabet.
2. Arbejdet løftes kun af TR, suppleant og AMiR.
3. Der kommer ikke det ud møderne, som vi ønsker.
4. Der mangler energi, er 'dårlig stemning', misforståelser eller uenighed.
5. Vi lykkes ikke med at skabe forandringer.



## Vi er **meget** stærke, når:

1. Mange deltager i møder eller arrangementer, og mange bakker op - selvom de ikke kan deltage.
2. Mange kollegaer føler medejerskab, tager ansvar og er med til at løfte arbejdet.
3. Vi holder møder, hvor alle bidrager, og vi oplever progression.
4. Der er engagement og god energi, vi har lyst til at være sammen.
5. Vi lykkes, og vi oplever små successer.

## Vi kan få **endnu stærkere klubber** ved at:

- Vi skaber stærke relationer, og vi arbejder med det, vores kollegaer er optagede af.
- Vi deler ansvar og ejerskab gennem involverende møder.
- Vi sætter mål, som forandrer status quo, men samtidig er opnåelige - og vi planlægger vores arbejde.



## Hvad er vi gode til i vores klub?





# Vi skaber stærke relationer

## Vi skal styrke relationerne til vores kollegaer, fordi:




1. Relationer øger vores trivsel: Gode relationer er afgørende for vores trivsel. Med bedre relationer vil det kollegiale samvær blive bedre, og vores arbejdsglæde vil blive større.
2. Relationer giver adgang til viden: De gode relationer er vores adgang til at finde ud af, hvad vores kollegaer er optagede af og dermed de konkrete problemer og forandringer, vi vil arbejde med.
3. Med relationer kan vi skabe gensidige forpligtelser: En god relation forpligter os på at arbejde med de sager, som er vigtige for vores kollegaer. Samtidig vil de gode relationer også forpligte vores kollegaer på at være med, når der er brug for det.

## Vi styrker relationerne gennem samtaler

### Stærkere relationer skaber vi ved at samtale med vores kollegaer. Formålet med samtalerne er:

- At skabe håb hos kollegaerne om, at vi kan lykkes med de forandringer, vi ønsker.
- At finde ud af, hvad vores kollegaer er optagede af.
- At invitere vores kollegaer med i vores fællesskab.

## Når vi skal holde samtalerne, er vi derfor opmærksomme på, at:

-  Vi giver noget af os selv – vi taler fra hjertet: Vi fortæller vores kollegaer, hvad der gør os vrede/frustrerede, og hvad der giver os håb – og vores værdier kommer i spil. Det skaber håb hos vores kollegaer samtidig med, at de åbner sig op, fordi vi åbner os op – og her styrkes vores relation også.
-  Vi stiller åbne spørgsmål og lytter: Vi spørger især ind til, hvad vores kollegaer er optagede af: Hvilke problemer ser de, og hvilke forandringer ønsker de? Vi prøver at spørge ind, lytte og forstå – især prøver vi at blive klogere på, hvad vi helt konkret kan gøre for at gøre hverdagen bedre.
-  Vi vil noget sammen: Gennem samtalen inviterer vi vores kollegaer med i vores fællesskab – enten direkte ved, at vi tager deres sager op på et møde eller blot ved at lade dem vide, at vi altid vil værdsætte deres deltagelse.





# Vi arbejder med det, vores kolleger er optagede af

Efter samtalerne inviterer vi vores kollegaer til et møde, hvor vi, med udgangspunkt i samtalerne, finder frem til, hvad der binder vores kollegaer sammen – hvad er dybtfølt og bredt delt?

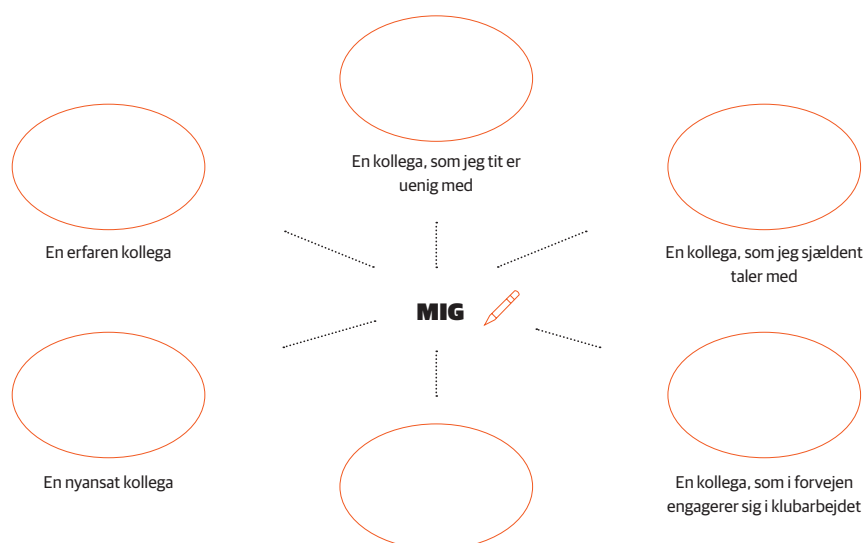
Her beslutter vi, hvilke konkrete problemer og forandringer vi skal arbejde med, og vi kan dele ansvaret for de videre trin i arbejdet, hvor vi skal have sat os et mål og fundet ud af, hvad arbejdet indebærer.

Noget skal undersøges nærmere, noget skal forberedes til MED, noget skal drøftes med andre faggrupper eller blandt socialrådgiverne, og så lægger vi en plan for, hvem der gør hvad, hvornår.

Når vores kollegaer oplever, at vi arbejder med det, der er relevant og meningsgivende for dem – endda det de selv har været med til at definere, så vil de i højere grad føle sig som en del af vores fællesskab, og de vil i højere grad involvere sig og bidrage til det faglige arbejde.

## Systematiske samtaler - vi kortlægger vores relationer

For at sikre os, at vi styrker relationerne til vores kollegaer og samtidig ved, hvad de er optagede af, sørger vi for systematisk at holde samtaler med vores kollegaer. I den forbindelse kortlægger vi vores relationer, så vi kan finde ud af, hvem vi skal holde samtaler med.





# Hvad oplever vi, der styrker vores klubber?

## Erfaringsudveksling



### Tænk, tal, del derhjemme

- Fortæl deltagerne, hvorfor I skal lave "Tænk, tal, del", og hvordan det kommer til at foregå.
- Deltagerne får tre minutter til at reflektere individuelt, f.eks. skrive ned på post-its.
- Deltagerne får 5-10 minutter til at tale med sidemanden om det, de har reflekteret over.
- I plenum deler deltagerne de vigtigste pointer fra deres samtale.







# Vi øver samtalerne

**Formål: Styrk relationen til din kollega, og find ud af, hvad kollegaen er optaget af: Hvad oplever de af problemer, og hvilke forandringer ønsker de - helt konkret? Husk:**

- ♥ Vi giver noget af os selv - vi taler fra hjertet: Vi fortæller vores kollegaer, hvad der gør os vrede/frustrerede, og hvad der giver os håb - og vores værdier kommer i spil. Det skaber håb hos vores kollegaer samtidig med, at de åbner sig op, fordi vi åbner os op - og her styrkes vores relation også.
- ❓ Vi stiller åbne spørgsmål og lytter: Vi spørger især ind til, hvad vores kollegaer er optagede af: Hvilke problemer ser de, og hvilke forandringer ønsker de? Vi prøver at spørge ind, lytte og forstå - især prøver vi at blive klogere på, hvad vi helt konkret kan gøre for at gøre hverdagen bedre.
- 🤝 Vi vil noget sammen: Gennem samtalen inviterer vi vores kollegaer med i vores fællesskab - enten direkte ved, at vi tager deres sager op på et møde eller blot ved at lade dem vide, at vi altid vil værdsætte deres deltagelse.



## Noter fra samtalen



## Refleksion efter samtalen

Hvad skal jeg være opmærksom på, når jeg kommer hjem og skal holde samtaler?



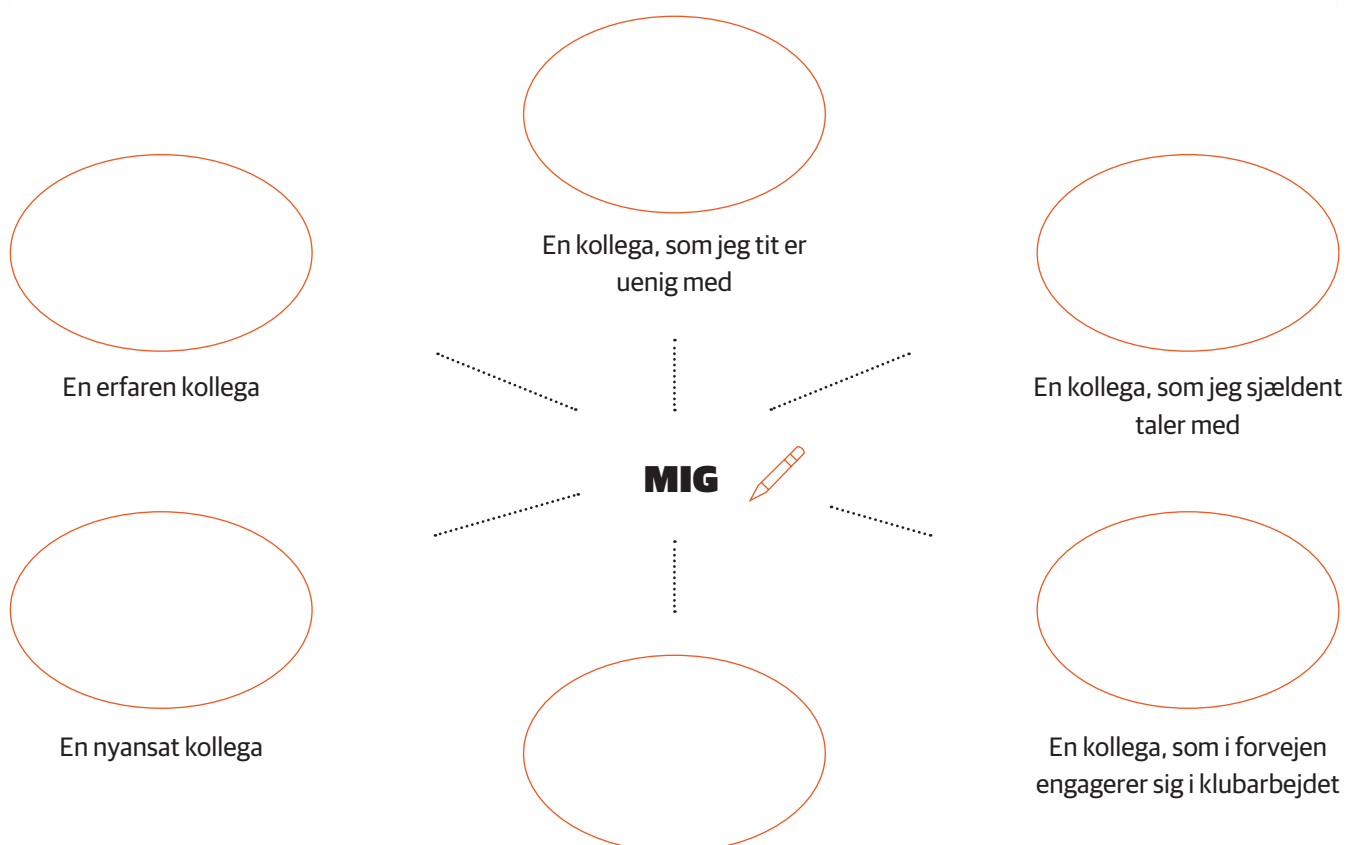


# Vi kortlægger vores relationer

Vi vil gerne tale med så mange kollegaer som muligt - men vi skal jo starte et sted. Derfor kortlægger og udvælger vi nogle kollegaer, som er dem, vi vil invitere til samtaler. Målet med samtalerne er, at finde ud af, hvad vores kollegaer er optagede af og samtidig styrke vores relationer.

## Kortlægning af mine relationer

- Kortlæg dine relationer for den arbejdsplads, du er på.
- Besvar spørgsmålet i boksen: Hvem er de tre kollegaer, du først vil tale med, når du kommer hjem?
- Gå sammen med de andre tillidsvalgte fra dit område og tal om, hvordan I hver især har kortlagt jeres relationer.



### Hvem vil jeg tale med først?

- 
- 
- 





# Vi deler ansvar og ejerskab gennem involverende møder

Når vi ønsker lokale fællesskaber og klubber, hvor mange af vores kollegaer deltager, så er det afgørende, at vores fællesskaber er involverende.

## Helt konkret kan vi blive bedre til at involvere ved, at:

1. Vi tager ansvar, men slipper kontrollen.
2. Vi deler viden og ansvar.
3. Vi gør andre i stand til at løfte opgaverne.
4. Vi bruger et inkluderende sprog.
5. Vi kombinerer det faglige med det sociale.
6. Vi varierer mødeformer og metoder - med tid til refleksion.
7. Vi er tydelige omkring rammerne på møderne.
8. Vi har positive forventninger til hinanden, og vi anerkender værdien af forskellige perspektiver.
9. Vi er åbne og nysgerrige, også over for uenigheder.
10. Vi taler sammen om at skabe et mere inkluderende fællesskab.



## Men gør vi det i praksis?

Vi ved godt, at det er vigtigt at holde involverende møder, men vi skal øve os og hjælpe hinanden med at få det gjort.



# Vi sætter mål og planlægger

Vi sætter mål, som forandrer status quo, men samtidig er opnåelige – og vi planlægger vores arbejde. Det er helt afgørende for vores kollegaers engagement, at vi oplever at lykkes med at skabe forandringer. For succes avler succes, og det at lykkes giver os mere motivation og flere erfaringer.

Når vi skal styrke klubben, skal vi øve os i at være mere målrettede. Når vi har fundet de sager, der binder vores kollegaer sammen – dybtfølte og bredt delte, så sætter vi os et eller få mål, der forandrer status quo, men samtidig er opnåelige.

Men et konkret mål i sig selv, bringer selvfølgelig ikke sejren i hus. Derfor er det vigtigt, at vi sammen med vores kollegaer lægger en plan for, hvordan vi lykkes. Planlægningen er med til at sætte forventninger, lave aftaler hvor vi sikrer, at mange har ansvar og ejerskab og bidrager. En plan kan være med til at sikre progression og hjælpe os med løbende at gøre status og udvikle: Hvor langt er vi kommet, går det som det skal, skal vi gøre noget anderledes?

Og når vi kommer i mål, så fejrer vi det – sammen med alle vores kollegaer. Når vi har fejret det, så evaluerer vi og sætter os et nyt mål. Og sådan skaber vi store forandringer skridt for skridt.

## Hvordan sætter vi os de rigtige mål?

Det kan godt være svært at sætte sig et konkret mål. Derfor bruger vi disse spørgsmål til at spore os ind på målet:

1. Hvad oplevede vores kollegaer som problemer og hvilke forandringer, drømmer de om?
2. Hvad binder dem sammen – hvad er dybtfølt og bredt delt?
3. Hvad skal vores konkrete mål være, når det skal forandre status quo, men samtidig være opnåeligt?

## Planlægning

Når vi planlægger, skal vi forholde os helt konkret til: Hvem, der gør hvad, hvornår?

- Hvad skal gøres?
- Hvornår skal det gøres?
- Hvem tager ansvar for det?





# Vi deler ansvar og ejerskab gennem involverende møder

## Gruppearbejde

### Hvordan kan vi være mere involverende, når vi kommer hjem?

Vælg tre af de 10 punkter på side 11 - hvordan vil I være mere involverende når I kommer hjem?



## Brug **Fishbowl** derhjemme

- Fortæl deltagerne om, hvorfor I skal lave Fishbowl, og hvordan det kommer til at foregå.
- En håndfuld af deltagerne sætter sig i en cirkel, og de andre sætter sig i en cirkel udenom.
- Den inderste cirkel reflekterer i fællesskab over et spørgsmål eller et emne (5 - 10 minutter).
- Herefter får den yderste cirkel mulighed for at fodre fiskene ved at aflevere perspektiver til den inderste cirkel - der er ikke dialog mellem de to cirkler (5 - 10 minutter).
- Med de nye perspektiver taler den inderste cirkel sig frem til en konklusion (5 - 10 minutter).





# Vi sætter mål

## Refleksion

Hvilke problemer og forandringer peger vores kollegaer på, og hvordan kan vi gøre det mere konkret?











# Vi udfylder handleplakaten

## Gruppearbejde

Forbind handling med tidslinjen



Hvordan involverer vi klubben?



Ansvar:

Hvem skal vi holde samtaler med?



Ansvar:

Det vil vi gøre:



Ansvar:

Det vil vi gøre:



Ansvar:

Det vil vi gøre:



Ansvar:

Dato



den / 20

den / 20

den / 20

den / 20

den / 20



A large, empty rectangular box with a thin red border, intended for taking notes.

# Undervisere på konferencen

Region Nord



Poul Erik Karvonen  
pk@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 30 70 91 90

Region Syd



Anette Kristensen  
ak@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 87 47 13 12

Region Øst



Annemette West Nielsen  
awn@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 62 32

Sekretariatet



Gunda Herlufsen  
gh@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 61 49

Region Nord



Susanne Futtrup  
sufu@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 30 34 50 90

Region Syd



Dorte Visby Augustesen  
dva@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 87 47 13 17

Region Øst



Lone Lomholt  
ll@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 62 27

Sekretariatet



Elisabeth Huus Pedersen  
ehp@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 61 53

Region Nord



Lars Gadegaard  
lg@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 21 72 34 67

Region Syd



Ulla-Brit Sieverts  
us@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 87 47 13 03

Region Øst



Rikke Harder Mikkelsen  
rhm@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 62 30

Sekretariatet



Lone Valentin Kjær  
lvk@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 61 66

Region Nord



Nils Henrik Hald  
nhh@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 40 32 11 34

Region Syd



Stella Barmose Christensen  
sbc@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 87 47 13 04

Region Øst



Lene Kastaniegaard  
lk@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 62 22

Sekretariatet



Dorte Gotthjælp Nielsen  
dgn@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 61 45

Region Nord



Per Vagnby  
pv@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 61 22 19 12

Region Øst



Anker Elvius  
ae@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 62 28

Sekretariatet



Bjarne Trier Andersen  
bta@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 33 38 61 52

Sekretariatet



Line Hjørsvør  
lhj@socialraadgiverne.dk  
Tlf.: 40 48 04 17

”Stærke fællesskaber lokalt er forudsætningen for, at vi kan styrke arbejdsglæden, øge vores indflydelse og sikre den socialfaglige udvikling.

**Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening**

