



INTET LOFT OVER SYGEDAGPENGE

# EN BJØRNETJENESTE

**KVALITETEN  
BEKYMRE**

KAREN HÆKKERUP OM  
BØRN OG FREMTID 8

**RINGER STRAKS  
TIL KLAGEREN**

FURESØ HAR FÆRRE UTIL-  
FREDSE BORGERE 12

**MAN MÅ IKKE  
KRÆNKE NEDAD**

TRYGHED SÆNKER RISIKO  
FOR VOLD 16





AF METTE MØRK, JOURNALIST

## 5 HURTIGE : HENRIK BACH MORTENSEN

# Ja tak til varighedsbegrænsning på sygedagpenge

Flere syge i længere tid og samfundsøkonomien får et skud for boven. Det bliver resultatet, hvis regeringen afskaffer varighedsbegrænsningen på sygedagpenge, mener Henrik Bach Mortensen, direktør i Dansk Arbejdsgiverforening.

**Set fra din stol: Hvad er det værste ved, at man vil fjerne varighedsbegrænsningen?**

For de syge er det værste, at indsatsen for at hjælpe dem vil komme senere end ellers. For samfundsøkonomien er det, at vi kommer til at mangle pengene.

**I forvejen er der stramme regler og tæt opfølgning på sygedagpengemodtagere. Betyder det netop ikke, at der er logik i regeringens tanke om, at man får sygedagpenge, til man er udredt eller ikke er syg mere?**

Sygedagpenge får man i en begrænset periode, og langt de fleste vil kunne blive udredt inden for de 52 uger. Ellers er der ikke mindre end syv særlige kategorier for undtagelser – og dem skal vi ikke have flere af.

**I en fælles kronik med formanden for KL's arbejdsmarkedsudvalg argumenterer I for, at der er en motivationseffekt i, at man kun kan få sygedagpenge i 52 uger. Men hvis man er syg, er man vel syg – og bliver man så hurtigere rask af at vide, at man ingen penge får?** Sygdom er jo ikke statisk, og al forskning og erfaring viser, at det betyder rigtig meget, om der bliver fulgt hurtigt op. Jo før, der er en plan, jo før kommer man tilbage på arbejdsmarkedet, og jeg frygter, at den plan kommer senere og får mindre effekt, hvis der ikke er en begrænsning på, hvor længe man kan få sygedagpenge.

**Henrik Bach Mortensen,  
direktør i Dansk Arbejdsgiverforening**

**Gigtforeningens direktør siger i et svar til jeres kronik blandt andet, at den er en besk hilsen fra de raske og rige til de syge og fattige, og at I ikke ser mennesker, men statistik. Hvad siger du til det?**

At man ikke kan skelne tal og mennesker, det hænger jo sammen – og det er ikke en besk hilsen. Det er i højere grad et håb om, at den syge kommer tilbage på arbejdsmarkedet

**Det er endnu ikke vedtaget, at varighedsbegrænsningen ryger. Men hvad vil du gøre, hvis det sker?**

Så vil jeg spørge regeringen: Hvor vil I finde de milliarder? Vi skal spare og i høj grad se på, hvordan man bruger pengene i det offentlige, og så forstår jeg ikke, hvorfor man kommer med sådan et forslag.

[mm@mettemork.dk](mailto:mm@mettemork.dk)



## Socialrådgiveren

(ISSN 0108-6103) udgives af  
Dansk Socialrådgiverforening  
Toldbodgade 19B  
1253 København K  
Telefon 70 10 10 99  
Fax 33 91 30 69  
[www.socialrdg.dk](http://www.socialrdg.dk)

**Ansvarshavende** Bettina Post  
[bp@socialrdg.dk](mailto:bp@socialrdg.dk)

**Redaktør** Mette Ellegaard  
[me@socialrdg.dk](mailto:me@socialrdg.dk)

**Journalist** Susan Paulsen  
[sp@socialrdg.dk](mailto:sp@socialrdg.dk)

**Journalist** Birgitte Rørdam  
[br@socialrdg.dk](mailto:br@socialrdg.dk)

**Kommunikationsmedarbejder**  
Birgit Barfoed  
[bb@socialrdg.dk](mailto:bb@socialrdg.dk)

**Grafisk Design**  
EN:60, [www.en60.dk](http://www.en60.dk)

**Forside**  
Illustrator, Solveig Mønsted Hvidt

**Tryk** Datagraf

**Annoncer**  
DG Media a/s  
Studivestergade 5-7  
1455 Kbh. K  
Telefon 70 27 11 55  
Fax 70 27 11 56  
[epost@dgmmedia.dk](mailto:epost@dgmmedia.dk)

**Årsabonnement**  
7000,- kr. (incl. moms)

**Løssalg**  
37,- kr. pr. nummer,  
plus forsendelse  
Socialrådgiveren udkommer  
19 gange om året

Artikler og læserindlæg er  
ikke nødvendigvis udtryk  
for organisationens holdning.  
Kontrolleret oplag: 14.269  
Trykt oplag: 14.700

# Indhold

## AKTUELT CITAT

*"Få styr på rejserne rundt i systemet – det koster dyrt at spille kasterbold"*

Borger i rapporten "Jeg drømmer om, at min journal bliver brændt" udgivet af Rådet for Socialt Udsatte 10. april.



### SOCIALMINISTER

Kvalitet er et nøgleord for Karen Hækkerup, som vil indføre evidensbaserede metoder og certificering af opholdssteder for børn og unge. Samtidig inviterer hun socialrådgivere til debat: Hvad kan vi gøre bedre, og hvordan prioriterer vi? **8**

FOTO: SCANPIX



**KLAGER** I Furesø Kommune ringer socialrådgiverne til de borgere, der klager. De har lært en mæglingsteknik, som giver tilfredse borgere – og medarbejdere. **12**

**KONFLIKTER** Ansvar for "at opføre sig ordentligt" og skabe tryghed, så der ikke opstår konfrontationer med borgerne, ligger alene hos de ansatte, mener psykolog Bo Hejlskov Elvén. Han opfordrer til at se relationen som uligeværdig, fordi det kan forebygge problemerne. **16**

**SYGE BORGERE** Regeringen svigter langtidssyge, hvis den fjerner tidsbegrensningen for sygedagpenge. Tre ud af fire socialrådgivere vil beholde loftet – for borgernes skyld, viser rundspørge blandt 121 socialrådgivere på området. **18**



## DETTE NUMMER

- 2 Fem hurtige
- 4 Ankestyrelsen: Tilsyn halter
- 6 Kort nyt
- 8 Socialminister vil have kvalitet
- 12 Ringer til klagende borgere
- 16 Krænk ikke nedad
- 17 Klumme om at synes om
- 18 Syge: Fjern ikke loftet
- 24 Kommentar til socialminister
- 26 DS:NU
- 28 DS:Region
- 35 DS:Kontakt
- 36 Leder

# For få børnesamtaler og tilsynsbesøg

Undersøgelse fra Ankestyrelsen viser, at kommunernes tilsyn med børn anbragt uden for hjemmet halter. Det er ikke godt nok, siger minister. Socialrådgivernes formand er enig, og efterlyser fokus på arbejdsvilkår og klare retningslinjer.

TEKST SUSAN PAULSEN

Der bliver ikke holdt børnesamtaler med alle anbragte børn. Og kravet om to tilsynsbesøg pr. år indfries heller ikke af alle kommuner. Det konkluderer Ankestyrelsen, der har undersøgt de to former for tilsyn, som kommunerne skal foretage.

Det drejer sig om tilsynet med det enkelte barn, som skal foretages af den kommune, som har anbragt barnet. Samt det såkaldte driftstilsyn, som den kommune, hvor institutionen ligger eller plejefamilien bor, har ansvaret for.

Kulegravningen, der er foretaget i 10 kommuner, viser, at 45 procent af de anbragte børn i plejefamilier fik de to lovpligtige tilsynsbesøg. 40 procent af børnene fik kun ét tilsynsbesøg pr. år, hvor Barnets Reform stiller krav om to årlige besøg. 14 procent fik ingen besøg.

## Børnesamtalen – alene med barnet

Derudover skal de "personrettede" tilsynsbesøg indeholde samtaler med de anbragte børn – hvor kun barnet og den tilsynsførende er til stede. Ved 59 procent af tilsynsbesøgene blev der gennemført samtaler, hvor kun barnet og den tilsynsførende var til stede. 20 procent af samtalerne blev gennemført, mens plejeforældrene var til stede. Og 21 procent af tilsynsbesøgene blev gennemført uden børnesamtaler.

De tilsvarende tal for institutioner og opholdssteder ser sådan ud:

26 procent af anbringelsesstederne svarer, at alle de anbragte børn fik to "personrettede" tilsyn i 2011. 44 procent svarer, at det ikke var alle, mens 21 procent svarer, at det var de færreste.

I forhold til børnesamtalen svarer 79 procent af anbringelsesstederne, at den tilsynsførende talte alene med barnet. 11 procent svarer, at der var personale til stede under samtalen, mens andre 11 procent svarede, at børnesamtalen ikke blev gennemført.

## Hård kritik fra socialminister

Kulegravningen af kommunernes tilsyn er gennemført for socialministeren, som er skuffet over resultatet.

"Det er især den ringe børneinddragelse, som slår mig. Det er trist, trist, trist, at vi ikke er i stand til at vise så udsatte og sårbare børn, at deres liv handler om dem. Deres liv er tilsyneladende betragtet som en arbejdsplads eller en sag i bunken på kommunen, når de ikke bliver hørt ved tilsynsbesøget, siger socialminister Karen Hækkerup (S) til Jyllands-Posten.

Bettina Post erkender, at der er plads til forbedring, men mener dog, at Karen Hækkerups kritik er for hårdt trukket op.

– Vi har gang på gang dokumenteret, at socialrådgiverne arbejder under et kæmpe tidspres. Både på grund af for mange sager og på grund af for mange administrative opgaver. En undersøgelse fra 2011 viser, at socialrådgiverne gennemsnitligt har 17 procent flere sager, end det vi anbefaler som et maksimum.

– Vi har siden 2007 opfordret til, at man fra politisk hold gør noget ved det – men uden held. Ikke desto mindre er de høje sagstal en af hovedårsagerne til, at socialrådgiverne simpelthen ikke kan nå at gøre alt det i hver enkelt sag, som loven foreskriver, pointerer Bettina Post.

– Jeg savner, at de ansvarlige politikere tager ansvaret på sig, og finder en løsning. Og her er vejledende sagstal oplagt. Det viser den seneste forskning fra Sverige, hvor krav om en tæt opfølgning af udsatte børn og unge har medført, at socialrådgivere har ansvar for 15-20 sager, mens danske socialrådgivere har fra 30 og helt op til 60 sager, siger hun og tilføjer:

– Og så er der noget, der tyder på, at der mangler klare retningslinjer for, hvordan især tilsyn i plejefamilier skal foregå. Både det driftsmæssige og det personrettede. Og det skal jo bare bringes i orden. ☉

sp@socialrdg.dk

Undersøgelserne "Anbringelsessteders oplevelse af det kommunale tilsyn" og "Kommunernes tilsyn med anbringelsessteder og anbragte børn og unge" kan læses på [www.ankestyrelsen.dk](http://www.ankestyrelsen.dk)



# HVER 5. AF OS FÅR EN PSYKISK SYGDOM

*Bliv støttemedlem  
i PsykiatriFonden  
og gør en forskel*

**PsykiatriFonden hjælper mennesker med psykisk sygdom gennem:**

- mere end 10.000 samtaler i vores Telefonrådgivning hvert år
- daglig dialog med skolebørn i vores Informationsbusser
- vores bøger, kurser og kampagner om psykisk sygdom

Som støttemedlem er du med til at sikre bedre vilkår for alle med psykiske problemer.

**Bliv støttemedlem på  
[psykiatrifonden.dk](http://psykiatrifonden.dk)**

FOR MERE VIDEN  
FOR BEDRE VILKÅR  
FOR ALLE





FOTO: SCANPIX

**SOCIALT UDSATTE**

## Ny hjælp til gældsramte københavnere

Socialt udsatte med gældsproblemer fik fra 1. april endnu en mulighed for gældsrådgivning. Københavns Kommunes Borgerservice har nemlig indledt et samarbejde med Forbrugerrådets Gældsrådgivning, der tæller 65 frivillige gældsrådgivere og 12 telefonrådgivere, og samarbejdet betyder et markant bredere tilbud til de gældsramte, som nu ikke længere skal vælge mellem kommunale og frivillige tilbud, skriver taenk.dk Der er 218.000 gældsramte danskere på landsplan, og 26.000 af dem bor i Københavns Kommune. Forbrugerrådet og Københavns Kommune forventer at kunne hjælpe 500 borgere om året med det nye samarbejde.

Gældsrådgivningen har åbent tirsdag og torsdag kl. 16-18, samt onsdag kl. 14-16 på tlf. 25 56 71 00. Man kan også ringe til den landsdækkende telefonrådgivning, som er åben tirsdag, onsdag og torsdag kl. 14-18 på tlf. 25 56 00 33.

## NYE BØGER


**SAMFUND**

### Grundbog om velfærd

Hvilke opgaver løses bedst af det offentlige, hvilke af markedet og hvilke af familien? For at kunne løse velfærdsopgaver på den bedst mulige måde er det afgørende at have viden om, hvordan velfærdssamfundet er indrettet, fungerer og er styret. Det er også nødvendigt at kende nogle af de dilemmaer og problemstillinger, som beslutningstagere og administratorer er stillet over for. Og så skal man have en erkendelse af, hvad der virker bedst for den enkelte borger.

I denne bog beskrives og analyseres de mest centrale velfærdsmæssige problemstillinger i Danmark. Der inddrages sociologiske, økonomiske og politologiske teorier, der viser, hvilke begreber og data der kan bruges til at beskrive det danske velfærdssamfund. "Velfærdssamfundet - en grundbog" af Bent Greve, Hans Reitzels Forlag, 160 sider, 225 kroner.

**ANBRAGTE UNGE**

### Hvad fører til uddannelse

Tidligere anbragte unge og uddannelse handler om unge, der har været anbragt uden for hjemmet, om deres skolegang og uddannelsesforløb. Bogen belyser de unges forløb i uddannelsessystemet og undersøger, hvilke faktorer der har betydning for, at tidligere anbragte unge fortsætter i uddannelsessystemet efter folkeskolen. Resultaterne, der formidles, er især baseret på dybdegående interview med 35 tidligere anbragte unge. De unge fortæller om de forhold, der har betydning for deres tilværelse, herunder uddannelsesforløb, opvækstvilkår, anbringelseshistorier, fritidsliv samt deres motivation, planer og håb for fremtiden. Interviewene er lavet i forbindelse med et stort europæisk forskningsprojektet "Young people from a public care background: pathways to education in Europe."

"Tidligere anbragte unge og uddannelse" af Inge M. Bryderup og Marlene Q. Trentel, 257 sider, 299 kroner.

**VÆRKTØJ**

### Voksne med ADHD

Børn med ADHD bliver voksne, og de fleste vil også i voksenlivet have ADHD eller ADHD-lignende problemer. For eksempel viser de vanskeligheder med vedvarende opmærksomhed, som børn med ADHD har, sig ofte ved en manglende social vedholdenhed, når de bliver voksne.

Voksne med ADHD er meget forskellige med vidt forskellig prognose, livsmuligheder og eventuelle komplicerede vanskeligheder. Nogle er behandlingskrævende, andre ikke.

Bogen belyser tilstandens mange aspekter i voksenlivet: fra det kliniske udtryk og prognose, neuropsykologiske aspekter og behandlingsplanlægning til den voksnes møde med for eksempel behandlingssystemet, de sociale myndigheder eller kriminalforsorgen. "Et liv i kaos - Om voksne med ADHD" af Per Hove Thomsen og Dorte Damm (red.), Hans Reitzels Forlag, 232 sider, 298 kroner.



## BOLIGSOCIALT ARBEJDE

## Tabt af systemet – grebet af et menneske

“With a little help from my friend” er navnet på et projekt, som har hjulpet 25 beboere, der har haft svært ved at komme i arbejde eller tage en uddannelse. Projektet er udviklet i KAB og gennemført af Frederiksberg forenede Boligselskaber i 2009-11. Filosofien bag projektet har været, at med lidt hjælp fra en ven kan alt lade sig gøre, og

denne “ven” er en mentor, som har været placeret lokalt i boligområdet og fungerer som brobygger mellem beboerne og systemet. I projektet er der udviklet en metode, som har vist sig brugbar til at nå en svær målgruppe – en helhedsorienteret tilgang til beboerens livssituation, individuel vejledning og lokal placering af mentoren.

Læs mere om projektet på [www.kab-bolig.dk](http://www.kab-bolig.dk)

## OFFENTLIG CHIKANE

## Fagforening kræver god tone i brokkeriet

Faggrupper som politibetjente og socialrådgivere bliver i stigende grad hængt ud på internettet af utilfredse borgere. Og det er ok, at folk brokker sig over den behandling de har fået – men det skal ske i en god tone, mener Bente Sorgenfrey, formand for FTF. For at det kan ske, skal arbejdsgiverne også på banen. Derfor har FTF sat sig sammen med repræsentanter fra blandt andre Politiforbundet, Finansforbundet og Dansk Socialrådgiverforening for at komme med et udspil til, hvordan arbejdsgiverne kan støtte deres ansatte.

– Vi skal sikre, at vi har en ordentlig tone i debatten. Og her bør arbejdsgiverne gå ind og forsvare medarbejderne. En af metoderne kunne være at gå ind og kommentere den konkrete sag eksempelvis på Facebook, siger Bente Sorgenfrey til epn.dk

Som en af de første kommuner i landet er Guldborgsund kommune i færd med at udarbejde en beredskabsplan for de ansatte, der af en eller anden grund bliver hængt ud offentligt.

– Vi kan ikke beskytte vores ansatte mod at blive hængt ud i medierne. Men vi kan samle dem op, når det er sket. For eksempel med støtte fra en psykolog eller en coach, siger kommunens børne- og ungechef Dorthe Mackenzie til dr.dk

# 2.000.000 kr.

## UDDANNELSE

## To millioner til professionsbachelorere

Professionsbachelorstuderende kan nu få økonomisk støtte til undervisning eller praktik i mindst tre måneder i udlandet. Nordea-fonden vil med legatportioner på 10-30.000 kr. stimulere flere professionsbachelorere til at rejse udenlands for at styrke deres faglige profil, internationale netværk og horisont. Som et forsøg øremærkede Nordea-fonden sidste år en legatpulje på op til en million kr. til formålet og modtog over 1.000 ansøgninger – dobbelt så mange som forventet. Derfor har fonden besluttet at fortsætte legatet og fordoble det uddelte beløb til to millioner kr. Nordea-fonden uddeler desuden fem millioner kr. årligt til kandidatstuderendes studieophold i udlandet.

Man kan søge via [www.nordeafonden.dk](http://www.nordeafonden.dk), og ansøgningsfristen er 1. maj og 1. november.

## KONFERENCE

## Hvem er arbejderne?

Arbejdermuseet & Arbejderbevægelsens Bibliotek og Arkiv holder sammen med Selskabet til Forskning i Arbejderbevægelsens Historie en konference om arbejderbegrebets udvikling. For hvem er arbejderne i dag? Hvordan har man traditionelt defineret en arbejder? Og hvordan er de moderne lønarbejderes forhold til blandt andet solidaritetsbegrebet og de kollektive aktionsformer, der traditionelt har stået centralt i arbejderbevægelsen?

Det er spørgsmål, som i de senere år har været til politisk diskussion, og som afspejler, at udviklingen i samfundet og ændringer i arbejdsprocesser og produktionsformer har haft betydning for, hvordan vi forstår begreber som arbejder, klasse og fællesskab og også for, hvordan vi ser på velfærdsstaten.

Konferencen finder sted torsdag den 10. maj kl. 10-17 i Arbejdermuseets festsal, Rømersgade 22, 1362 København K. Det er gratis at deltage og sidste tilmeldingsfrist er den 3. maj.

Mere information og tilmelding på [www.arbejdermuseet.dk](http://www.arbejdermuseet.dk)



## SJOV BESKÆFTIGELSE

## DR2 lancerer jobcenter-satire

Fuglekurser, coaching og viden om, hvordan man taler med en kop er nogle af ingredienserne i ny aktiverings-satire fra DR2. Et otte-ugers jobkursus er rammen i serien, der havde premiere den 28. marts. I den følger man en række jobkonsulenter og kursister, og der er både rådighedssamtaler, coaching og “tal med en kop”-forløb at følge undervejs. Ifølge DR er det absurditeten i systemet, der står for skud.

– ‘A-Klassen’ er en serie, som er kanonsjov og samtidig sætter fokus på et vigtigt emne. Yderligere sigter satiren i mere end én retning. For satiren er skarp, og ingen i serien er undtaget, om de er ministre, kursister eller ansatte i et system, som jo dybest set er på en umulig mission. Nemlig at sætte folk i aktivering til job som ikke eksisterer i samme omfang, som der er ledige, siger Peter Gren Larsen, redaktør på DR2 Satire.

Serien løber i første omgang i otte uger og kan ses på DR2 hver onsdag klokken 20.



# Vi kan gøre det bedre

Evidensbaserede metoder og en form for certificering af opholdssteder for børn og unge er blandt punkterne på socialminister Karen Hækkerups dagsorden til en socialreform. Men først og fremmest inviterer hun til debat om de store linjer i socialpolitikken: Hvad kan vi gøre bedre, og hvordan prioriterer vi?

TEKST TINA JUUL RASMUSSEN FOTO SCANPIX

'Kvalitetsløft' er et nøgleord for socialminister Karen Hækkerup (S), når hun inden længe løfter sløret for sine ideer om en reform af den sociale sektor. Vurderingen "ikke godt nok" går igen, da hun i et interview med *Socialrådgiveren* deler sine visioner for fremtidens socialpolitik.

– Drømmen for mig er, at alle mennesker får et godt liv og kan klare sig selv. Nogle bliver født i familier, hvor det kommer helt af sig selv. Og så er der andre, hvor det bare ikke er tilfældet – de børn og unge, vi ofte ser i det sociale system. Dem vil jeg gerne kunne give samme muligheder for en god fremtid. Og her må jeg bare være helt ærlig og sige, at på trods af at man gør mange tiltag, er kvaliteten ikke god nok alle steder. Og det bekymrer mig meget.

Karen Hækkerup peger blandt andet på, at kvaliteten af den faglige indsats på anbringelsesområdet langt fra er god nok – understøttet af Ankestyrelsens nylige kulegravning, som viser, at kommunerne ikke lever op til tilsynsarbejdet. Der bliver ikke gennemført børnesamtaler med alle anbragte børn, og kravet om to årlige tilsynsbesøg indfries heller

ikke alle steder. Desuden får plejefamilierne ikke nok efteruddannelse og supervision.

– Derfor kommer jeg med en tilsyns- og godkendelsesreform, som skal sikre det faglige indhold. Det er uden for min begrebsverden, at man kan drive et opholdssted og blive betroet sårbare børn og unge, uden at der er ansat pædagoger, siger hun og anser det som en håndsrækning til kommunerne.

– Reglerne på området har ikke været klare nok, så her vil vi gerne hjælpe med at kunne kvalitetsstemple gennem en certificering, så når kommunerne køber en plads på et opholdssted, ved de, hvad de får for pengene – hvilken pædagogik og metoder, der bliver anvendt. Det skal ikke længere være muligt bare at åbne et opholdssted og købe en speedbåd, og så er man klar til at tage sig af børn og unge. Sådanne steder findes jo i dag.

## Handler ikke om at spare penge

Et andet tiltag i kvalitetsløftet for børn og unge er at forpligte kommunerne til at bruge evidensbaseret viden. En rapport fra Rambøll fremhæver fire metoder med dokumenteret effekt fra både ind- og udland, og som

angiveligt kan spare 2,5 mia. kroner om året i forbedret indsats. Karen Hækkerup pointerer dog, at metoderne hverken er en spare- eller lovgivningsmæssig øvelse.

– Det drejer sig ikke om at spare penge, for her og nu vil det være en investering at sætte metoderne i gang, og tallene er behæftet med ekstrem usikkerhed. For mig handler det om, at hvis vi giver børn med problemer den rigtige indsats på det rigtige tidspunkt, kan vi ændre deres livsbane og undgå, at de havner i problemer med for eksempel misbrug. Så hvorfor ikke bruge den viden, hvis vi har den?

Kritikken fra flere eksperter om usikkerhed i metodernes evidens, og at ikke alle metoder er overførbare til danske forhold (læs blandt andet kommentar side 24), tager Karen Hækkerup åbent imod:

– Det er klart, at fordi man har gode erfaringer med én metode, duer den ikke til alle. Og jeg kommer heller ikke med et lovforslag, om at nu skal der være MST over hele linjen. Sådan bliver det aldrig. Det handler om at overveje, hvad man gør, og bruge det, man ved har effekt, og det vil jeg få skrevet ind i kommuneaftalen, siger hun.





“

*Jeg vil hellere tage børnechecken fra velhavende forældre og give pengene til den tidligt, forbyggende indsats. Eller sige til de velhavende pensionister, at de selv må give lidt til den praktiske hjælp i hjemmet.*



“

– Det er klart, at fordi man har gode erfaringer med én metode, duer den ikke til alle.

#### ► Må slagte hellige køer

Men før debatten om en metode fremfor en anden eller skærpede tilsyns krav til anbringelsessteder efterlyser Karen Hækkerup en større og mere grundlæggende øvelse:

– Som et led i socialreformen vil jeg gerne invitere til debat om prioriteringerne. Vi taber fokus, hvis vi ikke vil tale om, hvilken kvalitet og mål vi har i socialpolitikken. Derfor synes jeg, at vi et kort øjeblik skal stoppe op og kigge det hele igennem: Hvordan kan vi indrette tilbuddene bedre – tilbyder vi de rigtige indsatser på de rigtige tidspunkter, er vi gode nok til at understøtte den tidligt forebyggende indsats? Hvad vil vi gerne have skal være anderledes, og hvad er der behov for? Når vi har den liste, vil jeg gerne tage ansvar for at finde pengene inden for de rammer, der er, siger Karen Hækkerup og erkender:

– Jo, vi er nødt til at slagte nogle hellige køer. Men jeg vil hellere tage børnechecken fra velhavende forældre og give pengene til den tidligt, forebyggende indsats. Eller sige til de velhavende pensionister, at de selv må give lidt til den praktiske hjælp i hjemmet. Og det ved jeg godt, at jeg ikke bliver populær på at sige, men når jeg kigger ud over det sociale Danmark og spørger: Følger vi sagerne helt til dørs, så er svaret nej. Vi gør det ikke godt nok for de borgere, vi har ansvaret for. ☉

tjr@socialrdg.dk

Læs mere om Ankestyrelsens kulegravning af kommunernes tilsyn med anbringelsessteder i Dansk Socialrådgiverforenings nyhedsbrev fra den 29. marts på [www.socialrdg.dk/sagstal](http://www.socialrdg.dk/sagstal)

## FEM SKARPE TIL KAREN HÆKKERUP

*Du har kommenteret positivt på Krevi-undersøgelsen fra Borås i Sverige, hvor sagsbehandlerne har 15-20 sager med gode resultater. Kunne man forestille sig noget tilsvarende i Danmark med faste sagstal på børneområdet?*

– For mig giver det ikke mening, at jeg skal lovgive om et bestemt antal sager, fordi der kan være så forskellig tyngde i sagerne osv. Derfor har mit svar hidtil været, at det er en ledelsesmæssig opgave på den enkelte arbejdsplads at vurdere, om den samlede substans, en medarbejder har, er rimelig at løfte. Jeg forstår ikke, hvorfor man ikke kan finde ud af det uden et vejledende sagstal – det er jo ikke forbudt at tænke sig om, og der er god økonomi i en rettidig omhu, som forhindrer at medarbejderne bliver nedslidte, og som sikrer børnene de tilbud, de har brug for.

*Hvad er din kommentar til, at hver anden socialrådgiver oplever, at hensynet til økonomi vejer tungere end hensynet til barnets tarv?*

– Socialrådgiverne ved godt, at de skal følge loven og ikke skal træffe beslutninger ud fra økonomi, med mindre der er tale om to lige gode tilbud. Og hvis politikerne beder dem om det, kan jeg godt forstå, hvis vejen til arbejdet er tung. For mig handler det om at få rusket op i kommunerne, som har det ledelsesmæssige ansvar.

*Socialrådgivere på både børne- og handicapområdet har en time til borgerkontakt om dagen. Er det godt nok?*

– Jeg vil ikke gøre mig til dommer over, hvordan de organiserer sig eller planlægger deres kalender. Men det er et ledelsesmæssigt ansvar at sørge for, at man kan passe alle funktioner. Jeg kan fjerne noget bureaukrati, som kan lette arbejdet, og her tror jeg for eksempel, at DUBU vil frigøre tid. Vi har også fokus på, om vi efteruddanner socialrådgiverne godt nok – er de dygtige nok til at lukke sagerne, giver de det rigtige tilbud på det rigtige tidspunkt osv. Og her kan det godt ærgre mig, at der stadig er midler tilbage i puljen til diplomuddannelse til socialrådgiverne, som vi har spillet ind med.

*Mange socialrådgivere følte sig krænket, da du i forbindelse med debatten om de alvorlige overgrebs-sager sagde, at hvis de ikke sparkede døren ind til problemfamilierne, skal de selv sparkes ud. Hvordan mener du, at socialrådgiverne skal håndtere sagerne?*

– Det var ikke for at sige, at de skulle fyres, men for at sige, at hvis de har problemer med at overtræde den privatsfære, er de måske ikke de rigtige til jobbet. Sådan har jeg det faktisk. Men jeg har ikke et generelt indtryk

af, at socialrådgiverne er berøringsangste. De fejl, der har været begået i børnesagerne, afhænger i mine øjne ikke af den enkelte socialrådgiver, men af de ledelsesmæssige og politiske beslutninger og manglende opfølgning i sagerne. Så det var lige så meget et opråb til den kultur, der er i nogle kommuner, med ikke at tage ansvar. Det må høre op. At man sidder med sager, hvor der har været overgreb i 10-15 år, men først når retssagen kommer, siger: "Hov, hvad var det, som skete?" Det kan vi ikke være bekendt.

*Du taler om tidlig, forebyggende indsats. Kan socialrådgivere på skoler og i daginstitutioner være en indsats, man prioriterer højere?*

– Jeg kender til ordningen i Københavns Kommune, og det er en spændende indsats med rigtig god effekt – ikke kun i kroner og ører, men også i forhold til det enkelte barn, som får hjælp. For mig handler det her jo om, at hver enkelt sjæl, vi får hånd om i tide, hver enkelt sjæl hjælper vi. Derfor skal hele debatten handle om, at vi i fællesskab løfter ansvaret for at sige: "Det her gør vi ikke godt nok. Hvordan kan vi gøre det bedre?" ☉



## ALLE DINE FORSIKRINGSBEHOV SAMLET I EN APP!

---

### Kære medlem

Vi har lavet en app til dig, så du nu kan have BAUTA med dig i lommen døgnet rundt og verden rundt.

**Adgang til Mit BAUTA.** Med den nye BAUTA App kan du bl.a. få adgang til "Mit BAUTA", hvor du nemt og hurtigt kan danne dig et overblik over dine forsikringer, skadehistorik og justere på forsikringen, så den dækker dine behov.

**Hjælp til rejsen.** Vi er også med dig, når du rejser, og har gode råd og vejledning til, hvad du skal gøre, hvis du f.eks. bliver syg, mister din bagage eller bliver udsat for tyveri.

**Download app'en.** App'en er udviklet til både Apple og Android telefoner. Du kan hente den ved at scanne QR koden, eller ved at downloade den fra App Store eller Android Market.

**Læs mere om app'en og dens fordele på [www.bauta.dk/app](http://www.bauta.dk/app)**



Android Market



Available on the  
App Store



BAUTA FORSIKRING A/S

# Klager tages i opløbet

I Center for Børn og Unge i Furesø Kommune ringer socialrådgiverne straks til de borgere, der klager. Det giver tilfredshed både hos borgerne og medarbejderne.

TEKST ASSIA AWAD FOTO JASPER CARLSBERG

Klagebehandling er tidskrævende og frustrerende for både borgere og sagsbehandlere. Derfor har man i Furesø Kommune siden sommeren 2011 kørt projekt "Styrket Borgerkontakt," der skal forbedre dialogen mellem borgere og kommune i tre afdelinger. Konceptet, der er adopteret fra Holland, består i en række mæglingstilgængelige teknikker, som sagsbehandlerne er blevet trænet i. Når afdelingen modtager en klage, tager en sagsbehandler med det samme telefonisk kontakt til den utilfredse borger og forsøger ved brug af mæglingsredskaberne at afklare indholdet i klagen og finde en løsning, hvis det er muligt.

Furesø Kommunes Center for Børn og Unge besluttede at deltage i projektet, fordi man havde svært ved at håndtere nogle af de helt svære borgersamtaler, fortæller Susanne Hammer-Jakobsen, der var leder af centret frem til 1. januar i år:

– Klager røg op på politikerniveau i løbet af et splitsekund, og så var konflikttrappen helt oppe i det øverste felt. Det var primært beslutninger, begrundelser for beslutninger og sagsbehandlingen i konkrete sager, som borgerne ikke var tilfredse med. Derfor handlede det for os om at lære at tale konflikten ned og få nogle redskaber til at håndtere borgerklager på en mere hensigtsmæssig måde, forklarer hun.

Centrets medarbejdere blev sendt afsted på to dages kursus, hvor de blev præsenteret for en række konflikt-håndteringsredskaber, som de efterfølgende øvede at bruge ved hjælp af små rollespil. Socialrådgiver Susanne Lindbæk synes, det var en god måde at blive introduceret til metoden på.

– Når man bliver taget væk fra sin hverdag, kan man bedre arbejde koncentreret med teknikkerne. Det, vi lærte på kurset, var at tale med borgerne på en måde, så de føler

sig hørt. Selvfølgelig har vi hele tiden gjort det, så godt vi kunne, men kurset har skærpet opmærksomheden på, hvor vigtigt det er, siger hun.

## Hvad siger jeg til borgeren

Med hjem fra kurset fik projektdeltagerne en trekant i pap, også kaldet manualen, der i punktform gennemgår de forskellige faser i metoden. Mange af deltagerne har trekanten stående på deres skrivebord, blandt andre socialrådgiver Susanne Gustafson, der støtter sig til den, når hun ringer en borger op. Hun går dog ikke slavisk igennem punkterne.

– Man ved ikke på forhånd, hvad borgeren svarer på de enkelte spørgsmål. Derfor kræver metoden, at sagsbehandleren har føling med, hvor man befinder sig i samtalen.

– En typisk samtale forløber nogenlunde sådan: Jeg starter med at præsentere mig og fortælle, hvorfor jeg ringer. Så spørger jeg, om det er et passende tidspunkt, jeg har kontaktet borgeren på. Jeg forhører mig desuden om, hvordan det står til med sagen lige nu. Her er det vigtigt at vise respekt ved at give borgeren tid til at tale. Derefter informerer jeg om, at der er andre ting, jeg har brug for, som kan have betydning for sagen og spørger, om der er noget, borgeren har behov for at spørge om eller tilføje. Jeg vil om regel også tilbyde, at vi kan mødes og sammen se på sagen. Hvis det er en klagesag, bliver borgeren spurgt, hvordan han/hun vil have sin klage behandlet, og jeg fortæller lidt om, hvad proceduren er for en klagesag. Derefter opsummerer jeg, hvad vi har talt om, så der ikke opstår misforståelser og forhører mig om, jeg må ringe tilbage på et andet tidspunkt, samt om der er flere spørgsmål. Til sidst får borgeren mit navn igen og mine kontaktoplysninger, og jeg takker for, at vedkommende tog sig tid til at tale med mig.





Susanne Lindbæk (tv.) og Susanne Gustafson oplever, at det er lettere at tale direkte med utilfredse borgere end at skrive breve til dem.



- ▶ Selvom man ved, at der er en utilfreds borger i den anden ende, så synes Susanne Lindbæk ikke, at det er ubehageligt at ringe op

– Det er fint og vigtigt at høre, hvor de kommer fra, og hvad klagen går ud på. Nogle gange finder man ud af, at der har været tale om en misforståelse, og klagen bliver ikke til mere, og ellers har man i hvert fald fået en fælles forståelse for, hvor man er, når klagen skal behandles, forklarer socialrådgiveren, der sidder på Børn og Handicapområdet. En typisk klage i afdelingen kan handle om afslag på tabt arbejdsfortjeneste, afslag på kurser, som

borgere har søgt om, og utilfredshed med størrelsen på det indskudsbeløb, som unge i egen bolig, kan få bevilget.

### Antallet af klager faldt

I Holland har erfaringerne vist, at omkring 50 procent af klagerne bliver lagt ned med det samme ved brug af metoden. I Danmark er der endnu ikke samlet nok materiale til, at man kan lave statistik over resultaterne, men ifølge konsulentfirmaet Viemose, der står for indsamling af dokumentation, svarer de praktiske erfaringer i Danmark ganske godt til de hollandske. Susanne Hammer-Jakobsen oplevede for eksempel en klar nedgang i antallet af klager i sidste halvår af 2011.

– Jeg havde mindst en eller to klager om ugen, de første år jeg var i Furesø Kommune, men efter at vi startede op i maj måned med projektet, fik jeg kun to eller tre klager om måneden, så det var i hvert fald en 50 procents nedgang. Jeg oplevede også, at del af de svære klagesager, vi havde kørende fra tidligere, blev talt ned. Det, at man begyndte at ringe til folk, gav altså noget, forklarer den tidligere leder af centret.

For Susanne Gustafson er brugen af teknikkerne ikke længere begrænset til klagebehandlingen. Hun har fået meget mere fokus på den tætte dialog og ringer ofte borgerne op, for eksempel for at fortælle dem, hvor langt hun er i sagsbehandlingen.

– Det er meget frustrerende for en borger ikke at vide, hvordan det går med vedkommendes sag. De misforståelser, der kan opstå, fordi de ikke hører noget eller ikke ved, hvad der foregår, får man afklaret ved en telefonopringning. Der er mange ting, der kan siges i en åben dialog, som er sværere at skrive i et brev, lyder Susanne Gustafsons vurdering.

Også Susanne Lindbæk bruger metoden mere generelt i hverdagen. Og det har betydet mere tilfredse borgere.

– I flere af mine sager er samarbejdet blevet bedre, fordi man har en borger i den anden ende, der langt hen ad vejen føler sig hørt. Borgerne siger ofte, at det er rart, at man tager sig tid til at lytte til dem, og at de nu har en god følelse uanset udfaldet, fordi de har fået afleveret deres budskab, forklarer Susanne Lindbæk ☺

### ERFARINGERNE FRA HOLLAND

Konceptet er udviklet i Holland, hvor man i 2008 gennemførte et pilotprojekt i fem offentlige organisationer. Her blev de offentligt ansatte trænet i de mæglingstilnærmende teknikker.

Resultater viste:

- En tidsbesparelse på 23 procent for borgerne
- Borgertilfredsheden steg med 20 procent
- Medarbejdertilfredsheden steg med 20 procent
- En økonomisk besparelse på 27 procent
- De økonomiske besparelser er et resultat af, at metoderne skaber større afklaring af indholdet i klagerne, og at borgerne i stort tal vælger at trække deres klage. Når det sker i første instans, får klagen heller ikke en lang gang videre i ankesystemet, hvor den binder og trækker mange ressourcer og tid.
- I 2009 blev metoderne testet yderligere i godt 20 offentlige hollandske organisationer spredt over 16 forskellige offentlige områder - kommunalt, regionalt og statsligt. Resultaterne af dette større pilotprojekt viste følgende:
  - Besparelser i tid og penge på 20-30 procent
  - Klageproceduren blev standset i cirka 50 procent af sagerne
  - Jobtilfredshed hos de ansatte steg med cirka 20 procent
  - Sagsbehandlingstiden faldt cirka 20 procent
  - Borgertilfredshed steg cirka 20 procent

redaktionen@socialrdg.dk

# INDIEN BAG FACACEN

## UNIK RUNDREJSE FOR MEDLEMMER AF DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING

Rejs med fagfæller til Indien og få en oplevelse for livet. Rundrejsen byder på eventyr, faglighed og forkælelse og inkluderer besøg ved nogle af Indiens største seværdigheder

**E**ventyrlige paladser, farverige markeder og duften af eksotiske krydderier. Alle sanser kommer på arbejde på denne rejse, der giver mulighed for at opleve sider af det indiske samfund, som normalt er lukket land for turister.

**R**ejsen giver som noget ganske særligt indsigt i det sociale område i Indien. Socialt arbejde er en kæmpe udfordring i et land, hvor over 300 millioner mennesker lever under fattigdomsgrænsen, og hvor korruption og spørgsmål omkring køn, kaste og religion gør den sociale indsats ekstra vanskelig. Undervejs besøger vi organisationer, der arbejder for landets udsatte børn og voksne og besøger bl.a. SOS-børnebyen i Jaipur og NPSWI, en landsdækkende organisation for indiske socialarbejdere.

**R**ejsen inkluderer besøg ved Taj Mahal, et ophold i Indiens smukkeste by Udaipur og overdådig indkvartering på kongepalads i Deogarh. Rejsen er tilrettelagt, så vi har god tid til fordybelse, til at gå på eventyr i de stemningsfulde basarer og til at slappe af ved poolen på et af vores dejlige hoteller.

### Afrejse: 26. september - 6. oktober 2012

**PRIS PER PERSON:** kr. 14.900,- (enkeltværelsestillæg kr. 2250,-) **PRISEN INKLUDERER:** fly København – Delhi retur, fly Delhi - Udaipur, alle udflugter ifølge program, indkvartering i delt dobbeltværelse, helpension, alle skatter og afgifter. **LILLE GRUPPE:** max. 22 deltagere



**REJSELEDER:**  
Indienekspert Rikke Forner, arkæolog og cand. mag. i Moderne Sydasiestudier og en af Danmarks mest erfarne Indiensguider



#### INFORMATION OG BESTILLING:

Karavane Rejser  
Tlf.: 40 62 83 47  
Mail: [info@karavanerejser.dk](mailto:info@karavanerejser.dk)  
Se mere på: [www.karavanerejser.dk](http://www.karavanerejser.dk)



# Man må ikke krænke nedad

Ansvar for "at opføre sig ordentligt", så der ikke opstår konfrontationer mellem borgere og personale ligger alene hos de ansatte, mener psykolog Bo Hejlskov Elvén. Han opfordrer til at se relationen mellem borger og socialrådgiver som uligeværdig, fordi det kan forebygge problemerne.

TEKST TINA JUUL RASMUSSEN



Bo Hejlskov Elvén

– Problemskabende adfærd er noget, der skaber problemer for personalet, ikke for borgeren. Så hvis man vil undgå konflikter, der i sidste ende kan føre til vold, må blandt andre socialrådgivere i kommunerne påtage sig ansvaret for at skabe tryghed, så borgeren ikke føler sig truet eller konfronteret.

Sådan siger psykolog Bo Hejlskov Elvén, som i årevis har beskæftiget sig med problemskabende adfærd og konflikthåndtering, særligt på det sociale område, blandt andet med afsæt i den pædagogiske metode Low Arousal.

– Low Arousal er en måde at tænke på, som handler om, at enhver konflikt opstår i et samspil mellem to mennesker, eller – hvis den ene får penge for det – en magtrelation mellem to mennesker. Når vi taler om relationen mellem en socialrådgiver og en borger, har socialrådgiveren en magt, borgeren ikke har, så hvis der opstår trusler eller vold fra borgerens side, har de begge en andel i situationen.

Og – påpeger Bo Hejlskov Elvén – hvis man ikke flytter ansvaret for en sikkerhedsska-

bende adfærd over på de professionelle, bliver de magtesløse. Og det kan man blive syg af.

– Det vil være skræmmende for en socialrådgiver at gå på arbejde og ikke vide, hvad hun skal gøre, hvis der opstår en konflikt med en borger. Det er vigtigt at kunne agere i situationen, for når vi er magtesløse, bruger vi ofte metoder, vi dybest set godt ved ikke virker. Har vi ikke lært andet, falder vi tilbage på det, vores forældre lærte os:

“

*Det er misforstået, hvis man tænker, at en bruger er ligeværdig i mødet med sin sagsbehandler. Det er han ikke, fordi det forudsætter, at han kan overleve ved egen hjælp, og det kan han ikke, for så sad han ikke der.*

Bo Elvén, psykolog og ekspert i konflikthåndtering

## ARBEJDSMILJØ

Ny kampagne om voldsforebyggelse  
Videnscenter for arbejdsmiljø har lanceret en ny kampagne om forebyggelse og håndtering af vold på især offentlige arbejdspladser. Der er materialer både til arbejdsmiljøorganisationen, lederen, kollegagruppen og den enkelte medarbejder. Man kan finde forskningsbaseret viden om vold, værktøjer samt eksempler på god praksis.  
Læs mere på [vold.arbejdsmiljoviden.dk](http://vold.arbejdsmiljoviden.dk)

“Nu gør du som jeg siger – opfør dig ordentligt!” Og så kommer volden. Derfor må personalet påtage sig ansvaret for situationen og lære at agere i den.

## Undgå langvarig øjenkontakt

Her kommer konflikthåndtering, for eksempel ved brug af Low Arousal, ind i billedet. Metoden stammer fra 1990'ernes England, hvor man undersøgte, hvad der virkede, når klienter i det offentlige begyndte at kaste med møblerne.

– Man fandt ud af, at jo roligere personalet er, jo mere effektivt virker det på borgerne. Følelser som stress og angst smitter. Man har siden flyttet sig endnu længere ind i det psykologiske felt og for eksempel fundet ud af, at din fysiske placering også har betydning. Den

mest konfronterende måde er at stå eller sidde mave-til-mave. Derfor er indretningen med et skrivebord, hvor socialrådgiveren sidder på den ene side med front mod borgeren på den anden side den mest konfliktskabende. Det er meget bedre at sidde ved siden af hinanden. Derfor tænker man i dag også i, hvordan man bygger for eksempel institutioner, så der ikke opstår vold, siger Bo Hejlskov Elvén.

En anden low arousal-teknik er aldrig at holde øjenkontakt over tre sekunder.

– Det signalerer dominans, hvis du gør det. Og udgangspunktet er jo, at vi ikke 'går efter borgeren'. Vi tror dybest set på, at han ikke vil kaste rundt med møblerne, men gerne vil bevare kontrollen i situationen. En anden teknik er derfor at skabe fysisk afstand til folk. Hvis en borger opfører sig truende, skal man flytte sig fra ham - ikke forfølge ham og sige: "Nu skal du fandme høre, hvad jeg siger ...", siger Bo Hejlskov Elvén.

### Overkrav skaber konfrontation

En vigtig pointe her er, at borgeren er ansvarløs i situationen.

– Det er princippet om magtrelationer, som er i spil: Statsministeren må ikke synes, at jeg er en idiot, men jeg må godt synes, at hun er det. Du må altså ikke krænke nedad, og her er det misforstået, hvis man tænker, at en bruger er ligeværdig i mødet med sin sagsbehandler. Det er han ikke, fordi det forudsætter, at han kan overleve ved egen hjælp, og det kan han ikke, for så sad han ikke der. De to er ikke lige meget værd i den situation, og derfor kan man ikke forvente, at brugeren opfører sig ordentligt. Så socialrådgiveren vil kun blive krænket af brugerens adfærd, hvis hun forventer en ligeværdig relation, siger Bo Hejlskov Elvén og påpeger, at går en situation galt, skal der naturligvis evalueres på den bagefter.

– Og det handler ikke om at få flere låse og vagter på, men om at se på, om socialrådgiveren for eksempel har stillet et overkrav. Det at tænke over, hvad hun forventer af borgeren ved næste møde og have præsenteret en dagsorden på forhånd, som gør borgeren tryk, fordi han ved, hvad der skal foregå, kan reducere antallet af situationer med problemskabende adfærd med to tredjedel. Faktisk viser forskning, at i 70 procent af alle situationer opstår der konflikter, fordi vi stiller et krav, vi ikke kan forvente, at modparten kan opfylde. ☉

tjr@socialrdg.dk

*Bo Hejlskov Elvén holder sidst på året fire temamøder om 'konflikt uden konfrontation' forskellige steder i landet. Se datoer og tidspunkter på [www.vold-som-udtryksform.dk](http://www.vold-som-udtryksform.dk)*

*Læs mere om hans arbejde, bøger og forskning på [www.hejlskov.se](http://www.hejlskov.se) (på svensk, da han bor og arbejder med udgangspunkt i Sverige).*

## klumme



## tanker fra praksis }

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE:  
Lone Munkeskov, Louise Dülch Kristiansen og Karina Rohr Sørensen

# Kan man synes for godt om borgerne?

AF LONE MUNKESKOV

Jeg har en veninde, der på et tidspunkt havde trykket lidt for mange gange på "synes godt om-knappen" på Facebook. Hun fik så en besked i indbakken fra administratoren om, at hun det næste døgn var blacklistet. Hun havde simpelthen syntes for meget om. Fænomenet om at kunne lide noget eller nogen for meget er velkendt både for mig og for dem, jeg kender. I kærlighedsforhold, når det kommer til køb af unødvendige og alt for dyre sko og for meget spist chokolade. Men jeg har spekuleret over, om det også gør sig gældende i socialt arbejde? Kan vi komme til at kunne lide borgerne for meget?

Nogle gange kan jeg i hvert fald mærke, at jeg involverer mig særligt med en borger, som på en eller anden måde kommer ind under huden på mig. Og at jeg giver dem ekstra opmærksomhed. Jeg bilder mig ind, at jeg gør mit bedste over for alle mine borgere, og det er jo ikke, fordi jeg sender breve med knus i enden. Men der er dem, hvor jeg lige går lidt længere for at hjælpe, og den tynde linje mellem involvering og overinvolvering er ved at blive overskredet. Jeg kan godt forsvare det fagligt, men nogle gange spekulerer jeg over, om det faktisk er det bedste for borgeren? Og for mig? Og jeg overvejer, om jeg i virkeligheden har glemt min beskyttelsesdragt på knagen hjemme i entreen?

For det er nemlig de samme borgere, som kryber ind i mit hoved om aftenen, når

jeg skal sove, og som holder mig vågen. Og hvor jeg bliver frustreret over, at jeg ikke har tid og muligheder nok for at hjælpe.

### Så længe det varer...

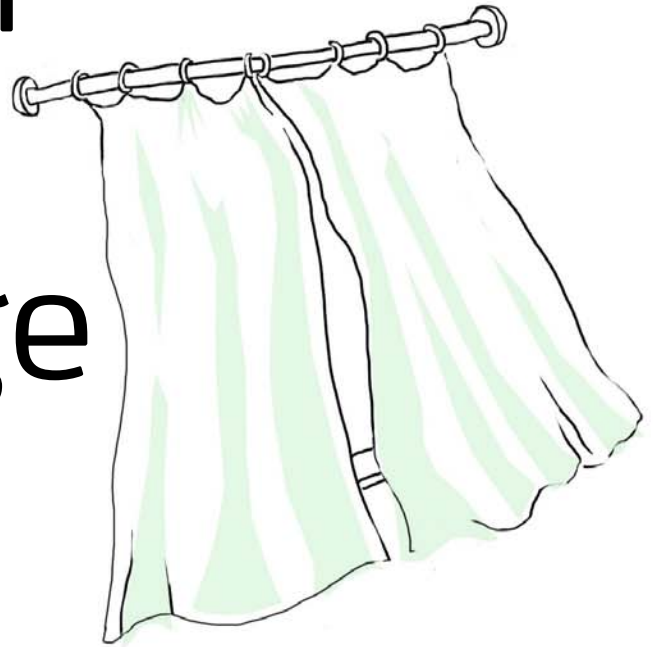
På et eller andet tidspunkt stopper kontakten jo. Om vi socialrådgivere skifter arbejde, sagsstamme eller arbejdsområde, er resultatet det samme for borgerne. Relationen stopper. Og det kan føles som et svigt, som en del af dem har oplevet så mange gange før. Nu bliver det så bare også gjort af professionelle. Jeg kan ikke lade være med at tænke, at det er som at tisse i bukserne, når man fryser. En stakket frist.

På den anden side set er vi, når alt kommer til alt, to mennesker, der sidder over for hinanden. En vis form for gensidig velvilje skal der være, for at samarbejdet lykkes. Og netop en god relation kan være med til at rykke folk. En tro på at tingene kan lykkes, og at engagement i arbejdet med borgerne kan smitte af og påvirke dem positivt. Og ikke mindst at blive set på en positiv måde, som mange af mine borgere aldrig er blevet.

Så er det så godt? Jeg ved det ikke, men jeg håber, at det måske er lidt som med chokolade, fine sko og kærlighedsforhold. Det er godt, så længe det varer. Og at borgerne tager det med sig, som de kan bruge, når relationen slutter. ☉

Lone Munkeskov er socialrådgiver i Gentofte Kommunes jobcenter.

# Regeringen svigter langtidssyge



Tre ud af fire socialrådgivere vil beholde loftet på sygedagpenge. Dermed erklærer de sig uenige i regeringens forslag om at fjerne det omstridte loft. Socialrådgiverne frygter store menneskelige konsekvenser, hvis regeringen gør alvor af planerne.

TEKST MARIE AGERBÆK OG ANNE BRINK ILLUSTRATION SOLVEIG MØNSTED HVIDT

Reolerne på socialrådgiver Marie Pedersens kontor bugner af tykke, grå sagsmapper, der hver især fortæller et sygt menneskes historie. En åben mappe ligger på skrivebordet og afslører, at en mand nu får stoppet sine sygedagpenge. Mandens hænder sitrer, og han støtter sig til bordet. Han synker ned på stolen og hulker: "Jamen, jeg er jo syg! Så skal jeg vel have sygedagpenge?"

Det oplagte svar ville være ja. Men sygedagpenge er en midlertidig ydelse og har en varighedsbegrænsning på ét år.

Marie Pedersen oplever ofte, at borgere græder og tig-ger om hjælp, når hun fortæller dem, at de ikke længere kan få sygedagpenge.

Alligevel er hun som de fleste af sine socialrådgiverkolleger imod regeringens forslag om at fjerne varighedsbegrænsningen. Det viser en rundspørge blandt socialrådgivere, der arbejder med området over hele landet.

Forklaringen på den overraskende holdning er, at det har alvorlige menneskelige konsekvenser, hvis regeringen fjerner loftet.

## En sygdomskilde

– Jo længere tid du går hjemme og fokuserer på din sygdom, jo mere syg bliver du, forklarer Marie Pedersen. Her kan varighedsbegrænsningen være den motivation, som hjælper den sygdomsramte tilbage i job.

En undersøgelse lavet af Beskæftigelsesministeriet i 2008 bekræfter, at jo længere tid du er sygemeldt, desto sværere er det at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Johan Schmidt er socialrådgiver og arbejder med sygedagpengemodtagere i Københavns Kommune. Heller ikke han mener, at regeringens forslag hjælper de sygemeldte.

– Umiddelbart lyder det mest humant at sige: Lad os





Tre ud af fire socialrådgivere mener, at regeringen gør de syge en bjørnetjeneste ved at fjerne loftet over sygedagpenge.



fjerne varighedsbegrænsningen. For når man er syg, så er man vel syg. Men så skaber vi også klienter i et eller andet omfang, fordi vi gør borgerne afhængige af systemet.

### Syg og uden indtægt

Carsten Hansen arbejder som socialrådgiver i Skive Kommune og oplever, hvordan syge mennesker i nogle tilfælde må gå fra hus og hjem, fordi de mister deres økonomiske grundlag. Derfor hører han til den fjerdedel af socialrådgiverne, som mener, at sygedagpengeloven bør ændres.

Der er jo folk, som er alvorligt syge – og som ikke bliver mere raske af, at der er gået 52 uger, fastslår Carsten Hansen og uddyber:

– Et eksempel kan være en person, som lider af angst og er i behandling. Selvom vi har en klar forventning om, at hun bliver rask, kan vi ikke bruge forlængelsesmulighederne, hvis ikke lægerne kan give en tidshorison på hendes raskmelding. Men det gør jo ikke personen mindre syg. Og derfor vil det være godt for disse personer at fjerne loftet.

Socialrådgiver Johan Schmidt er enig:

– Det er hjerteskrærende at trække det økonomiske tæppe væk under en familie, som så må pakke tro, håb og ejendele ned i flyttekasser og finde sig et andet sted at bo. Man sender folk ud i uvished.

Men han mener stadig ikke, at en afskaffelse af varighedsbegrænsningen på sygedagpenge er den rigtige løsning på problemet.

### Sygdommen bliver en hobby

Tab af status og selvværd er nogle af konsekvenserne ved en langvarig sygemelding. Presset er stort i et samfund som det danske, hvor vi trykker hinandens hænder, siger goddag og præsenterer os med vores stilling.

## FAKTA OM SYGEDAGPENGE

Du kan modtage **sygedagpenge**, hvis du er uarbejdsdygtig på grund af sygdom.

**Varighedsbegrænsningen/loftet** betyder, at du kan få sygedagpenge i op til 52 uger.

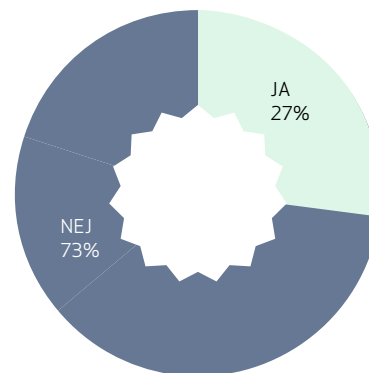
En sygdomsramt kan få **forlænget perioden** med sygedagpenge, hvis en eller flere betingelser er opfyldt. Eksempelvis hvis man er under behandling eller uheldredeligt syg.

**Satsen** svarer til den højeste dagpengesats, som er 3.940 kr. om ugen i 2012.

I løbet af det sidste år har 8.000 personer **mistet retten** til sygedagpenge, fordi de har nået varighedsbegrænsningen, eller deres forlængelsesmuligheder er ophørt.

**Formålet** med sygedagpengeloven er, at den sygemeldte genvinder sin arbejdsevne og vender tilbage til arbejdsmarkedet så hurtigt som muligt.

SYNES DU, AT VARIGHEDSBEGRÆNSNINGEN PÅ SYGEDAGPENGE SKAL FJERNES?



121 socialrådgivere har svaret på rundspørgen i perioden d. 12/12-11-16/12-11. Den er foretaget over hele landet blandt de socialrådgivere, der arbejder med sygedagpenge.

– De fleste har jo en enorm stærk faglig identitet. I 30 år har du været Bent, der er murer. Nu er du Bent, der er sygemeldt. Og hvem er du så? siger socialrådgiver Marie Pedersen.

Hun mener, at sygdommen alt for ofte gennemsyrrer folks hverdag. Så meget at det næsten bliver en hobby.

– Det kan være ham, der kommer ind med fem tykke ringbind fyldt med lister over alt det, han fejler.

Ud over jobbet mister mange status, når de bliver sygemeldte. De er måske flyttet i en mindre lejlighed, har solgt bilen og droppet sommerferien. Og det forringer selvværdet.

### Økonomisk prioritering

Den danske økonomi skrumper – og derfor er den offentlige sektor på en stram diæt. En afskaffelse af varighedsbegrænsningen vil betyde flere på offentlig forsørgelse, og dermed bliver det sværere for kommunerne at holde de stramme budgetter.

Regeringspartierne har endnu ikke fremlagt, hvad det koster at ændre reglerne. Men beskæftigelsesminister Mette Frederiksen forsikrer, at regeringen vil arbejde for en økonomisk ansvarlig model.

I kommunerne ser de med bekymring på de økonomiske konsekvenser, hvis regeringen gør alvor af planerne.

– Vi kommer til at have borgere sygemeldte i længere tid end nødvendigt. Der er derfor ingen tvivl om, at det kommer til at koste rigtig mange penge, siger Marianne Wiemann, der er leder af sygedagpenge-teamet i Frederiksberg Kommune.



Carsten Hansen mener dog, at socialrådgiverne selv kan gøre meget for at undgå, at økonomien løber løbsk.

– Det handler også om, at vi som socialrådgivere skal blive skarpere i vores vurderinger. Vi skal være hurtigere til at afklare, så folk ikke får ydelsen mere end højst nødvendigt.

### Det sorte hul

– Ingen bliver hurtigere rask af at få fjernet deres forsørgelsesgrundlag, fastslår Mette Frederiksen.

Hun ønsker sammen med resten af venstrefløjen at lukke det såkaldte sorte hul, hvor den sygdomsramte ingen indtægt har. Sygemeldte falder i hullet, hvis de rammer varighedsbegrænsningen og ikke har ret til kontanthjælp på grund af en ægtefælles indtægt, egen formue eller fordi de ejer bolig eller bil.

Marianne Wiemann er enig i, at hullet skal lukkes. Men modsat beskæftigelsesministeren mener hun, at det kan gøres med en udvidelse af reglerne for forlængelse. En fuldstændig afskaffelse af loftet vil ifølge teamlederen betyde, at staten fastholder en større gruppe mennesker i et andet hul. Et hul så fyldt med sygdom, at de ikke kan komme op igen.

Teamleder Marianne Wiemann ved, at mange vil opfatte hende som kold og kynisk. Men hun mener ikke, at man kan ignorere de faglige argumenter.

– Problemet er, at medierne fokuserer på enkeltsager. Ingen ser den store gruppe, som politikerne svigter, hvis de fjerner loftet. Marianne Wiemann mener, at politikerne i deres iver for at gøre det gode, glemmer at se på de negative konsekvenser.

– Politikerne tegner et billede af en urimelig behandling af svage borgere. Men de glemmer den psykologiske effekt, loftet har på de fleste sygedagpengemodtagere.

### Gør karriere i det sociale system

– Politikerne har fundet ud af, at vælgerne vil have velfærd, og så producerer de det i enorme mængder, siger professor i filosofi, Ole Thyssen. Han erklærer sig enig i, at enkeltsager præger debatten og påvirker politikernes dømmekraft negativt. Professorens har med sin kronik "Det svigtede menneske" vækket danskerne og drevet dem fra vinterhi til bloggeri. "Mens champagnepropperne i det normale system løfter sig, når eksamenen er overstået, springer propperne i det andet system, når førtidspensionen eller ydelsen er opnået, så man er garanteret et liv uden pligter", lyder det i kronikken.

Ifølge Ole Thyssen fremmer staten en karriere i det sociale system ved at sygeliggøre folk.

– Hvis man fjerner loftet, vil der helt sikkert komme flere på sygedagpenge. Det kan sammenlignes med pult: Mængden af pult svarer altid til størrelsen af pulterrummet, siger Ole Thyssen.

Ifølge ham hjælper dén form for omsorg ikke de svage.

– Er folk syge, og derfor får de sygedagpenge – eller er folk syge, fordi de får sygedagpenge? spørger professoren retorisk.

### Forskellige vilkår

Ph.d. i folkesundhedsvidenskab Kristina Johansen har skrevet afhandling om de forskellige aktører og deres uenigheder på sygedagpengeområdet. Ifølge hende er politikere og socialrådgivere uenige, fordi de har forskellige vilkår.

– Politikerne ønsker at gøre noget ved et udsældt område og fokuserer derfor på de dårlige enkeltsager. Omvendt oplever socialrådgiverne i deres arbejde, at enkeltsagerne ikke er udtryk for det generelle billede.

Vælgerne vil have velfærd. Og regeringen vil genvælges. Socialrådgiverne derimod vil hjælpe borgeren. Og borgeren har det bedst i job.

De to forskellige udgangspunkter kolliderer og viser sig som en grundlæggende uenighed i spørgsmålet om sygedagpengeloven.

### Selvværd og faglig stolthed

Socialrådgiver Marie Pedersen henter vand og lommeletter til de borgere, der bryder fuldstændig sammen på hendes kontor i København.

– Jeg beder dem tage en dyb indånding og prøver herefter at opstille muligheder som praktik eller job med løntilskud. Og så er der mange, som lyser op. Fordi der stadig er håb.

73 procent af de adspurgte socialrådgivere mener ikke, at regeringens forslag om at afskaffe varighedsbegrænsningen på sygedagpenge efterlader de sygemeldte meget håb. For Marie Pedersen kommer løsningen først, når politikerne indser, at loftet hjælper mange af de sygemeldte tilbage til job, selvværd og faglig stolthed.

– Det værste er, at vi kommer til at have en kæmpe gruppe af mennesker, som sagtens kan arbejde, men som bare har brug for hjælp til at komme i gang. Og det kommer de aldrig, hvis varighedsbegrænsningen ryger. ☉

redaktionen@socialrdg.dk

# Loftet på sygedagpenge gjorde mig rask

Rie føler sig stadig syg, da en socialrådgiver presser hende til at søge job. Men arbejdet viser sig at være en vej ud af sygdommen, og hun har i dag fået selvværdet og den faglige stolthed tilbage.

TEKST MARIE AGERBÆK OG ANNE BRINK



Når du er syg, kan det være svært at se, hvordan arbejdet kan hjælpe dig, mener Rie, som er sygeplejerske.

Ries hjerte dunker hårdt i brystet. Hun vender og drejer sig i sengen og stirrer op i loftet. Prøver at lukke øjnene. Men hver gang popper den samme tanke op og tvinger hende til at åbne dem igen. "Jeg kan ikke klare mere."

Forestillingen om sygehusets sterile vægge og krævende patienter i hvidt hospitalstøj lammer Rie og gør det umuligt for hende at komme ud af sengen. Først da Sara siger, at hun har ringet til afdelingen og meldt hende syg, ændrer Rie lettet op og slapper af i hele kroppen.

## Sygdommen kulminerer

Rie er 25 år og sygeplejerske. Hun har de sidste tre år boet i Holbæk sammen med sin kæreste Sara og deres to hunde Vagn og Bastian.

Som nyuddannet sygeplejerske starter Rie på hjertemedicinsk afdeling på Holbæk Sygehus. Hun får ingen oplæring på jobbet og står alene med ansvaret for meget syge patienter. På cyklen hjem fra arbejde tænker Rie ofte, at hun ikke slår til.

Samtidig er Rie og Sara i gang med at bygge carport og lægge fliser til en ny terrasse. Midt i projektet springer et kloakrør, og de må grave hele haven op. Hus og job er ét stort kaos, som forplanter sig i Ries hoved. Konsekvensen er, at hun bliver sygemeldt med diagnoserne stress og panikangst.

Under sin sygemelding gør Rie meget for at holde sig i gang. Hun står op kl. syv hver morgen for at undgå spekulationer om alt det, hun ikke kan. Hun går lange ture med veninderne og læser krimier af Sara Blædel og Stieg Larsson for at holde tankerne på afstand. Også hundene og løbeskoene bliver luftet ivrigt. Alligevel føler Rie sig efter 52 uger på sygedagpenge stadig som en slatten klud. "Jeg kommer aldrig til at arbejde med mennesker igen," tænker hun.

## Kassen klapper i

Socialrådgiveren sidder mellem enorme stækker af sagsmapper. Hun skubber brillerne op i panden og folder hænderne. "Du er efterhånden for rask til at være sygemeldt," siger hun og rækker ud efter Ries mappe. Rie siger ingenting. Hun føler sig bestemt ikke rask.

Rie hører en stemme langt væk forklare, at hun om tre uger har nået varighedsbegrænsningen og derfor ikke længere kan modtage sygedagpenge. Herefter holder alt op. En snigende kvalme sætter sig i struben, og røde prikker danser

rundt bag øjenlågene. Talestrømmen stopper brat. "Rie, er du okay?" Svimmelheden tager til. Nej, Rie er ikke okay.

## I job før tid

Regninger til hus og carport og hunde hober sig op i stakke hjemme på køkkenbordet. Derfor tager Rie en beslutning om at raskmelde sig.

Hun starter på jobsøgningskursus i håb om at kunne strække tiden. Men allerede efter en måned dukker fuldtidsjobbet på gynækologisk afdeling op. Rie føler sig stadig ikke rask og frygter at skulle starte igen. Men det går over al forventning.

Seks måneder senere arbejder Rie stadig på gynækologisk afdeling. Hun elsker sit job, og selvværdet er højt igen. Skiftende vagter og travle dage sætter indimellem Ries helbred på prøve. Men når stresssymptomerne titter frem, giver hun sig tid til at slappe af.

## Loftet blev en motivation

Rie reagerer med frustration og afmagt, da hun i juni 2011 får beskeden om, at hendes sygedagpenge stopper. Derfor var hun også indædt modstander af varighedsbegrænsningen. I dag har hun en helt anden holdning.

– Det er vigtigt, at der er en grænse. Ellers vil mange mennesker aldrig komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Rie frygter, at hun stadig ville være syg eller på deltid, hvis ikke hun havde fået et skub dengang.

– Når du er syg, kan det være svært at se, hvordan arbejdet kan hjælpe dig. Det føles helt umenneskeligt at blive presset, men en slutdato kan være med til at få dig i gang igen.

## Et skulderklap

Akuttelefonen ringer, idet Rie træder ind på afdelingen. Hun når lige at smide tasken, inden kollegerne hiver i hende. En traumepatient er uventet ankommet. Rie tager teten og råber til sine kolleger, at de skal hente blod og kanyler. Blodtrykket på patienten stiger i takt med personalets puls. De udveksler nervøse blikke, mens Rie giver instrukser. Efter en time er der igen ro på den gynækologiske afdeling. Rie får dagen igennem skulderklap fra både kolleger og chefer. Men vigtigst er glæden, der bobler i Ries krop.

Hun er tilbage og er igen den Rie, der ikke kun drømmer om at komme igennem en dag, en uge eller en måned – men som drømmer om efteruddannelse, ledelseserfaring og succes. ●

redaktionen@socialrdg.dk



# Lad din jobagent finde det rette job for dig

- Med en jobagent på **socialraadgiverjob.dk** får du hurtig og direkte besked om relevante jobs.
- Opret dig allerede nu, og bliv løbende orienteret om jobs, der matcher dine kompetencer og ønsker.



**Dansk Socialrådgiverforening**

**Partner i  
Profijobnetværket**  
Et samarbejde mellem  
13 af Danmarks førende  
faglige organisationer som  
tilsammen har mere end  
300.000 medlemmer

# Hvilken "dokumenteret effekt" taler vi om?

Socialministeren vil indføre fire faste metoder på børneområdet. Dokumentationen for, at netop disse fire værktøjer virker, er spinkel – og en af dem er i øvrigt slet ikke en metode

AF PETER BUNDESEN, TIDL. LEKTOR PÅ DSH-ODENSE



Peter Bundesen,  
tidl. lektor på  
DSH-Odense

I Politiken d. 15. marts kunne socialminister Karen Hækkerup meddele, at landets kommuner fremover på det specialiserede børne- og ungeområde skal forpligtes til at bruge de metoder, som har en dokumenteret effekt. På basis af en Rambøll-rapport blev der angivet følgende fire metoder: De utrolige år, slægtsanbringelser, Multisystemisk Terapi (MST) og Multidimensional Treatment Foster Care (MTFC).

For en, der har fulgt med i evalueringssudviklingen på det sociale område, var det faktisk overraskende, at netop disse metoder skulle være dokumenteret som særligt effektfulde, det vil sige, at de i langt højere grad end andre metoder skulle kunne bringe de berørte børn og unge nærmere et normalitetsliv.

Rambøll har undersøgt evalueringer af metoderne dels internationalt (primært USA, hvor metoderne kommer fra), dels i andre nordiske lande og dels i Danmark. Samtidig opererer den med to slags evalueringer: enkeltstående og meta-analyser. I de sidstnævnte sammenholder man resultaterne fra de foreliggende enkeltstående evalueringer, der anses som tilstrækkeligt faglige forsvarlige. Her stiller man ofte det krav, at de skal være udført som randomiserede kontrolgruppe-evalueringer, det vil sige, at man sammenligner indsatsgruppen med en kontrolgruppe, som enten ikke modtager nogen behandling eller en alternativ form for behandling. I det første tilfælde skulle man kunne måle den absolutte behandlingseffekt, og i det andet den relative i forhold til den alternative metode. Det er den sidste form, der er mest udbredt i Danmark, idet den sikrer behandlingsretten for begge de involverede grupper. Endvidere er det også gerne sådan i meta-analyser, at man kvalitetsvurderer de medtagne evalueringer ved at give dem forskellige vægte i vurderingen. For

eksempel kan det betyde, at evalueringer, der er udført af uafhængige evaluatore, tillægges en højere vægt end de evalueringer, som udbyderne af behandlingsprogrammet selv har lavet. Det kan også være et problem, at en behandlingsmetode kan have en god effekt i et land, mens den har en ringe i de andre, fordi de sociale betingelser er forskellige. Det kan betyde, at metoden i meta-analysen kan fremstå uden betydende effekter til trods for, at den et enkelt sted har vist sig meget virkningsfuld. Derfor er resultaterne fra meta-analyser heller ikke uomtvistelige.

## Teoretisk set en god metode

Lad os se på, hvordan man i Rambøll-rapporten behandler evalueringresultaterne af de fire metoder. Jeg vil nøjes med at gå nærmere ind på dens vurdering af effekterne ud fra de danske evalueringer. Dels på grund af metodernes omgivelsesafhængighed, dels for overskuelighedens skyld.

Den første metode er "De utrolige år", som er en programserie med tidlig forebyggende indsats for 'udadreagerende' 3-12-årige. I Danmark er afprøvet forældreprogrammet BASIC og børneprogrammet Dinosaurusskolen.

Internationalt og nordisk er der lavet evalueringer af både forældre- og børneprogrammet, som ret entydigt viser positive resultater. De danske evalueringer peger i samme retning. Imidlertid er svagheden ved de gennemførte evalueringer, at deres resultater udelukkende er målt med psyko-metriske instrumenter (som for eksempel Child Behavior Checklist), hvorfor ingen af evalueringerne dokumenterer effekt i forhold til uddannelse, beskæftigelse, kriminalitet og misbrug. Når man derfor i rapporten antager, at der er effekter på disse områder, sker det kun ud fra kvalificerede gæt. Rapportens antagelser herom er, som det skrives, "teoretisk baseret", men på ingen måde empirisk verificerede.

## Slægtsanbringelse er billigere, ikke bedre

Det andet redskab er slægtsanbringelser i stedet for anbringelse i en traditionel familiepleje. Det er strengt taget ikke nogen metode, men et valg af en anden slags anbringelsessted. Her foreligger der både internationale, nordiske og en grundig dansk evaluering. Gennemgående for alle evalueringer er, at de kun viser meget få effektforskelle mellem slægtsanbringelser og traditionel familiepleje. Internationalt mener man at kunne konstatere større stabilitet i anbringelserne ved slægtsanbringelser, men det er ikke tilfældet i den danske. Kun



hvad angår 'mental sundhed' peges der i evalueringerne entydigt på en bedre effekt ved slægtsanbringelser end ved traditionel familiepleje. Det er i øvrigt værd at bemærke, at Rambøll-rapporten ikke nævner et punkt, hvor den danske evaluering viser en bedre effekt ved traditionel familiepleje. Den er bedre i stand til at fastholde de svageste plejebørn i uddannelse og beskæftigelse. I de skemaer, som anvendes i rapporten, er der slet ikke sat plads af til at angive, når den anbefalede metode har en ringere effekt.

Der hvor der er en afgørende forskel i de to plejeformer er i det offentlige omkostninger til dem. I disse kommunale sparetider kan det være en god grund til at fortrække slægtsanbringelser, men det har altså ikke noget med behandlingseffekt af gøre.

### **Bliver de unge bare mere modne?**

Den tredje behandlingsform er MST (Multi-systemisk terapi) som er et familiebaseret terapeutisk program rettet mod årsager til adfældsproblemer i den unges miljø. Programmets fokuserer derfor på den unges familie, kammerater, skolen og de nære omgivelser. Behandlingen foregår primært i hjemmet. Her foreligger der faktisk en internationalt meta-analyse af otte randomiserede enkeltstående evalueringer fra USA, Canada og Norge. Samlet konkluderer man, at MST ikke har bedre effekter end traditionelle indsatser. Denne konklusion er dog blevet imødegået af programudbyderne, som mener, at man i meta-analysen har tillagt en uafhængig evaluering en for stor en vægt i forhold til programudbydernes egne evalueringer. Med ændrede vægte vil resultatet blive mere positivt for vurderingen af metodens effekt.

I Danmark er der lavet to evalueringer af MST med forskellige målgrupper blandt

12-17-årige. De viser, at der efter behandlinger er sket en reduktion i forhold til skoleproblemer, kriminalitet, misbrugsproblemer. Imidlertid har disse to evalueringer den svaghed, at der ikke er nogen kontrolgruppe, men de er enkelt-gruppe evalueringer. Det er derfor umuligt at afgøre, om de målte effekter skyldes behandlingsindsatsen eller andre forhold, som for eksempel at den unge har fået en fast kæreste eller er blevet mere moden. Vi ved jo, at kriminalitet i høj grad er et ungdomsproblem. Især i forhold til ungdomsgruppen er det problematisk med sikkerhed at udtale sig om effekter ud fra en enkelt-gruppe evaluering. Her er det også sådan, at Rambøll-rapporten ikke nævner mulige negative effekter af indsatsen, som evalueringerne anfører – for eksempel at hyppigheden af døgnanbringelser øges for den undersøgte gruppe. Det er i det mindste en negativ effekt for den kommunale økonomi. Derfor er det også noget af en overdrivelse, når man i rapporten angiver, at danske studier viser, at metoden har dokumenterede effekter på alle relevante områder.

### **Ødelæggende med faste metoder**

Multidimensional Treatment Foster Care (MTFC) er et behandlingstilbud til de mest vanskeligt stillede børn. Formålet er, at de efter endt behandling hos behandlingsfamilierne kan vende tilbage til deres egen familie eller overgå til en mindre indgribende behandling.

Især Internationale men også nordiske evalueringer viser en betydelig effekt af denne behandlingsform på en række områder. Dog gælder det også her, at der primært er tale om psyko-metriske målinger. Da den danske implementering af metoden er forholdsvis ny, foreligger der her ingen evalueringer.

Ovenstående gennemgang skulle vise, at der kan være indikatorer på, at de omtalte metoder i større eller mindre grad godt kan have en effekt eller være billigere end andre. Men derfra og til at ophøje dem til de metoder, som kommunerne skal bruge, er noget af et spring. Inden for det specialiserede børne- og ungeområde vil der altid være en vis usikkerhed om, hvad der virker godt, og hvad der virker mindre godt. Centrale effekter kan først måles efter en længere årrække. En fastlåsning til bestemte metoder vil være blokerende for udviklingen af det sociale arbejde. Vi skal bruge den viden, vi allerede har; men det vil være ødelæggende at ophøje en foreløbig og, som vist ovenfor, usikker viden til den sande, som man bare har at indrette sig efter. ☉

redaktionen@socialrdg.dk

**ANKESTYRELSENS PRINCIPAFGØRELSE****Socialrådgivere i fagbevægelsen**

Socialrådgivere i fagbevægelsen inviterer til temadag med advokatfuldmægtig og ph.d i socialret Nikolaj Nielsen fra advokatfirmaet Elmer og Partnere om, hvordan du kan bruge Ankestyrelsens Principafgørelser konstruktivt i dit daglige arbejde. Udgangspunktet vil være de nyeste afgørelser om sygedagpenge, revalidering, fleksjob og retssikkerhed.

Det sker 7. maj kl. 9.30-15.30 i 3F Forbundshuset, Kampmannsgade 4, København V. Læs detaljeret program på faggruppens hjemmeside på [socialrdg.dk/faggrupper](http://socialrdg.dk/faggrupper).

Tilmelding senest 24. april til Svend Wagner på [svend.wagner@3f.dk](mailto:svend.wagner@3f.dk).

**GENERALFORSAMLING OG TEMADAG****Kvindekrisecentre**

Kvindekrisecenterfaggruppen indkalder til generalforsamling med efterfølgende tema 21. maj 2012 kl. 10-16 i Dansk Kvindesamfunds Krisecenter, Vodroffsvej 40, Frederiksberg C.

Læs detaljeret program på faggruppens hjemmeside på [www.socialrdg.dk/faggrupper](http://www.socialrdg.dk/faggrupper), hvor du også skal tilmelde dig – senest 11. maj. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, så kontakt Susanne Bidstrup på [subi@frederikshavn.dk](mailto:subi@frederikshavn.dk).

**SENIORER I NORD****Frokosttræf**

Der er "Frokosttræf for seniorer" den sidste tirsdag i måneden kl. 12-14 på Klostercaféen, Klostergade 37 i Aarhus. Det er et uforpligtende mødested, hvor man kan møde andre seniorer. Enhver betaler for eget forbrug og der er ikke til- eller framelding.

**SENIORSEKTIONEN I ØST****Neb's Møllegaard og Skjoldnæsholm**

9. maj besøger Seniorsektionen i Øst Neb's Møllegaard, hvor socialrådgiver Tine Langthaler vil fortælle om institutionen. Herfra går turen videre til Sporvejsmuseet Skjoldnæsholm, hvor man dels spiser frokost, dels ser, kører med og får fortalt om sporvognene i København.

Fælles afgang fra Roskilde kl. 10., hvor man er tilbage ca. 16.30. Pris 200 kroner. Læs detaljeret program på [socialrdg.dk/seniorsektion](http://socialrdg.dk/seniorsektion).

Tilmelding til [kunstmann@privat.dk](mailto:kunstmann@privat.dk) eller på postkort til Jørgen Kunstmann, Vesterbrogade 133, 4., 1620 København V senest 23. april.



FOTO: SCANPIX

**REGION ØST****1. maj i Region Øst**

Kom til 1. maj med taler ved Johanne Schmidt-Nielsen, Enhedslisten og Majbrit Berlau, formand for Region Øst, morgenmad, musik og samvær med andre socialrådgivere og socialrådgiverstuderende.

Det sker kl. 9-11 på Metropol Socialrådgiveruddannelserne, Kronprinsesse Sofies Vej 35, Frederiksberg  
Bagefter går vi sammen med andre organisationer til Fælledparken.

**En ny begyndelse betaler sig**

Struer Skolehjem er en døgninstitution med intern skole for børn og unge med sociale, emotionelle, kognitive og adfærdsmæssige udfordringer.

Det er vores mål at ruste institutionens børn og unge til et liv i samfundet. Derfor har vi fokus på anerkendende pædagogik, individuelle behov og positive oplevelser gennem bl.a. fysisk aktivitet og erhvervspraktikker.

Vores døgninstitution ligger i første række til Limfjorden og har egen badestrand, cross- og fodboldbane.

Læs mere på [www.struer-skolehjem.dk](http://www.struer-skolehjem.dk)



**Struer skolehjem**  
skole, hjem & behandling



## DS-KALENDER

### SENIORSEKTIONEN

#### Årsmøde og generalforsamling

Seniorsektionen inviterer til årsmøde og generalforsamling 30. og 31. maj på Nørgaards Højskole i Bjerringbro. På programmet er:

- Oplæg ved tidligere regionsformand Søren Andersen om den aktuelle socialpolitiske situation - er velfærdsstaten under transformering?
- Festmiddag og socialt samvær
- Besøg på Energimuseet i Tange
- Generalforsamling 30. maj kl. 13.30, hvor alle seniormedlemmer har adgang, også selv om de ikke deltager i selve årsmødet. Forslag der ønskes behandlet skal være for manden, Anita Barfod, i hænde senest 9. maj på [anita.barfod@gmail.com](mailto:anita.barfod@gmail.com) eller Pile Allé 5 G 2., 2000 Frederiksberg C.

Læs detaljeret program og tilmeld dig på [socialrdg.dk/seniorsektion](http://socialrdg.dk/seniorsektion).

#### Arbejdsmiljøtelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring af dine muligheder for at tackle problemer, der skyldes arbejdsmiljøet på din arbejdsplads?

Så send dit spørgsmål til [arbejdsmiljoetelefonen@socialrdg.dk](mailto:arbejdsmiljoetelefonen@socialrdg.dk) med forslag til, hvornår det bedst passer, at vi ringer dig op.

Du får en halv times rådgivning af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er, at give dig overblik og inspiration til at se mulighederne og handle på problemerne, inden de vokser sig for store.

Læs mere på [www.socialrdg.dk/arbejdsmiljoetelefonen](http://www.socialrdg.dk/arbejdsmiljoetelefonen)



Dansk Socialrådgiverforening

### TRE TEMADAGE FOR DS' AMIR OG TR

#### Trusler og vold – hvem gør hvad

Kom og hør, hvad politiet, domstolene og Dansk Socialrådgiverforening gør, når der sker trusler eller vold på arbejdspladsen – temadage for arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter.

Socialrådgivere udsættes jævnligt for trusler fra borgerne. Dansk Socialrådgiverforening har inviteret både politi og advokat til at medvirke på temadagen, hvor de fortæller om, hvordan disse sager håndteres i praksis. Desuden medvirker Arbejdsskade styrelsens Fastholdelsesteam.

**Region Øst:** 14. maj i Region Øst, Algade 43,2, Roskilde. Tilmeldingsfrist 2. maj.

**Region Syd:** 15. maj i Region Syd, Vesterballevej 3A, Fredericia. Tilmeldingsfrist 2. maj.

**Region Nord:** 21. maj på Scandic Kongens Ege, Gl. Hadsundvej 2, Randers. Tilmeldingsfrist 10. maj. Alle dage kl. 9-15.30. Læs mere og tilmeld dig på [socialrdg.dk/kalender](http://socialrdg.dk/kalender).

#### Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl. 15-18 på telefon 33 93 30 00

Læs mere på [www.socialrdg.dk/karrieretelefon](http://www.socialrdg.dk/karrieretelefon)



Dansk Socialrådgiverforening

Læs mere om arrangementerne – og se flere – på [www.socialrdg.dk/kalender](http://www.socialrdg.dk/kalender)

#### 2. MAJ, NORD/SILKEBORG

Seniortur til KunstCentret  
Seniorsektionen tager på kunst- og natur-tur til KunstCentret, Silkeborg Bad.

#### 2. MAJ, SYD/ESBJERG

#### 15. MAJ, SYD/AABENRAA

#### 16. MAJ, SYD/ODENSE

Mobning på arbejdspladsen  
Region Syd holder temadag med konsulent fra Videnscenter for Arbejdsmiljø

#### 8. MAJ, NORD/AALBORG

Forebyg stress – bevar arbejdsglæde og trivsel  
Temadag med socialrådgiver og psykoterapeut Birgitte Junø.

#### 10. MAJ, NORD/HOLSTEBRO

Løn og rettigheder som privatansat  
Fyraftensmøde for privatansatte og dem, der overvejer at blive det.

#### 10.-11. MAJ, MIDDELFART

Social- og sundhedsskolerne  
Faggruppen holder konference om sosu-reformen og generalforsamling.

#### 15. MAJ, NORD/HOLSTEBRO

Underretninger  
Gennemgang af regler om underretning og kommunens pligter efter en underretning.

#### 16. MAJ, ODENSE

Leder-boost  
Ledersektionen holder temadag om nye betingelser for ledelse i velfærd og om social kapital.

#### 17. MAJ, NORD OG SYD/NYBORG

Seniortur til Sprogø  
Seniorsektionen tager på guidet tur over Storebælt og rundt på Sprogø.



## REGIONSLEDER

AF ANNE JØRGENSEN, FORMAND REGION SYD

# Ferietid...

Alle taler om arbejde. Om vigtigheden af at have et arbejde, om at arbejde mere og om at arbejde mere effektivt og produktivt. Sloganet er: pligt og ret til at arbejde. Og lad det være sagt med det samme: arbejde er vigtigt, og de fleste af os vil rigtig gerne beholde det eller have et arbejde.

Men hvor er det også vigtigt og nødvendigt at holde ferie en gang i mellem. At lade op. At gøre noget andet. At holde fri.

Man er nødt til at holde fri for at kunne holde til at arbejde. Der skal personligt overskud til for at kunne præstere i arbejdet.

Hvor er det dejligt i forårssolen at se familie og venner være optaget af andre ting og nyde at have tid for sig selv. Tid til at tænke sig om, tid til at læse avisen, tid til at snakke sammen, tid til at være kreativ. At få lov til at holde fast i, at hele mennesker også har et liv og en ver-

den uden for arbejdet, som de er glade for. Når man ser på dem, kan man næsten se det – at de holder ferie. Ferie er en nødvendighed for at sikre god arbejdskraft og godt arbejde.

### Sælg ikke pauser og ferier

På mange arbejdspladser for socialrådgivere er tempoet skruet op i takt med, at besparelser, leanprojekter og effektivisering presser yderligere på, samtidig med at der kræves modernisering, innovation og kreativitet i løsningen af opgaverne. Men hvornår opstår kreativitet? Ja, det sker sjældent, når telefonerne kimer, man er bagud med mails, kalenderen er overfyldt og små uforudsete ting vælter dagens program. Kreative løsninger kommer oftest, når man har tid og mulighed for at få inspiration og gøre noget andet og anderledes, end man plejer. At kunne reflek-

tere for at tænke nyt og have indflydelse på eget arbejde.

Mange vil mene, at det er helt yt at dvæle ved ferie og fritid netop nu, hvor tiden er optaget af pensions- og arbejdsmarkedsreform, og trepartsforhandlingerne går i gang. Men inden nogen sælger ud af frokostpauser, helligdage og ferie, så husk, at arbejdskraften er mennesker i familier, der skal få dagligdag og livet til hænge sammen. De skal have mulighed for et sundt liv. Desuden er der en masse arbejdssøgende mennesker, som meget gerne vil arbejde og mest af alt ønsker sig et arbejde. De arbejdssøgende synes ikke, at det er nogen ferie at være ledig.

Kreative mennesker kan udvikle robotter, der aflaster i arbejdsopgaver. Mennesker skal ikke presses til robotagtige arbejdsprocesser. Mennesker skal lades op på en hel anden måde.

Jeg håber, at du har haft en dejlig påskeferie.

anj@socialrdg.dk



**Sommerferie med Forbrugsforeningen?**

Er du begyndt at tænke på sommerferie? FolkeFerie, Apollo, Spies, Star Tour og flere andre rejsebureauer giver bonus på ferie i ind- og udland til Forbrugsforeningens medlemmer. Og du kan også få bonus på tøj og udstyr til både daseferie og den mere aktive ferie. Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du blive medlem af Forbrugsforeningen. Hver gang du betaler med Forbrugsforeningens kontokort i en af de cirka 4.500 forretninger, som foreningen samarbejder med, optjener du bonus, som udbetales til din konto i december.

Læs mere på [www.forbrugsforeningen.dk](http://www.forbrugsforeningen.dk)

## Netværksmøde for ledige socialrådgivere

**Region Nord:** Netværksgruppen for ledige socialrådgivere i Region Nordjylland mødes 25. april kl. 9.30-12.30 hos Dansk Socialrådgiverforening i lokale 408 på Hadsundvej 184 i Aalborg. Herefter mødes netværket samme sted onsdage i ulige uger.

Alle ledige socialrådgivere i Region Nordjylland er velkomne.

**Region Øst:** Netværksgruppen for ledige socialrådgivere i Region Øst holder netværksmøder tirsdage i ulige uger kl. 9.30-12 i FTF-A's lokaler på Snorresgade 15, København S. Alle ledige socialrådgivere er velkomne.

**Region Syd:** Ledige socialrådgivere i Region Syd mødes næste gang 24. april kl. 10-13 hos Dansk Socialrådgiverforening, Vesterballe 3 A i Fredericia. På mødet aftaler de hvordan, hvor og hvor ofte, de vil mødes fremover.

## Kurser for myndighedsbehandlere og familieplejekonsulenter



Samvær for anbragte børn  
– endagskursus fredag d. 11. maj 2012

Samværet mellem anbragte børn og deres forældre byder på udfordringer for alle involverede parter. Vi tilbyder nu vores efterspurgte kursus om det gode samvær til sagsbehandlere og familieplejekonsulenter.

- Rammerne for samværet: Sted, formål, hyppighed, plejeforældrenes rolle osv.
- Konsulentens rolle – metoder og erfaringer
- Hvor meget samvær og hvordan? Barnets reaktioner, tilknytning og relation, traditioner og forskellighed
- Lovgivningen om støttet og overvåget samvær

### Supervision/sparring til familieplejekonsulenter og myndighedsbehandlere

Fabu tilbyder supervision/sparring i børne- og familiesager, herunder netværksanbringelser, baseret på mange års viden og praksiserfaring inden for anbringelsesområdet. Vi inddrager den nyeste teori, samt tager udgangspunkt i jeres behov her og nu.

### Kursusoversigt for efteruddannelse af plejeforældre 2012

kan nu ses på [www.familiepleje.dk](http://www.familiepleje.dk). Her finder du kurser om bl.a. netværksanbringelser, samvær, teenageplejebørn/efterværn og en temadag om *Plejebarnet i den digitale verden* med psykolog Kuno Sørensen fra Red Barnet.

Alle kursustilbud kan også rekvireres til egen kommune.

For yderligere oplysninger: Fabu, Jyllingevej 59, 1., 2720 Vanløse, tlf. 38 76 06 80, mail [fabu@fabu.dk](mailto:fabu@fabu.dk), [www.fabu.dk](http://www.fabu.dk)

# KOLO9.DK

En aflastningsinstitution for drenge og piger med diagnoser indenfor autismespektret, ADHD samt Downs syndrom.

Nyhed: særlig ungdomsgruppe  
Se meget mere på [www.Kolo9.dk](http://www.Kolo9.dk)

Aflastning i hverdage og weekends efter behov.  
Kolo9 er beliggende i landlege omgivelser på Midtsjælland (Transport er inkluderet i prisen).

For yderligere oplysning kontakt leder Ulla Bøttern,  
telefon 41 95 18 40, e-mail [ub@colo9.dk](mailto:ub@colo9.dk)

Ud over ovennævnte tilbyder Fonden KOLONI også STU – særligt tilrettelagt Ungdomsuddannelse, samt overvåget samvær m.v.



## Vi er Danmarks bedste\* til Arbejde og uddannelse for døve og hørehæmmede

Castberggård er Danmarks eneste højskole og job- og udviklingscenter, der udelukkende fokuserer på mennesker med høreproblemer.

Vi har mere end 25 år på bagen. Og med udgangspunkt i vores afdelinger i Jylland og København, tilbyder vi blandt andet jobskaffelsesforløb, afklaring, vejledning, mentorløsninger, kompetencegivende undervisning og uddannelsesforberedende forløb.

### Hos os er kommunikationen aldrig et problem.

Ring til os og hør om vores tilbud eller se mere på vores hjemmeside.

#### Castberggård

Østerskovvej 1, Urlev      Sankt Knuds Vej 36, st.  
8722 Hedensted      1903 Frederiksberg  
Tlf: 7568 7900      Tlf: 3647 2255  
Txt: 7658 7302      Fax: 3647 2250

mail: [admin@cbg.dk](mailto:admin@cbg.dk)

[www.cbg.dk](http://www.cbg.dk)

[www.cbgjob.dk](http://www.cbgjob.dk)

\*: ca. 20 % af alle døve på arbejds-  
markedet i Danmark har været i  
kontakt med Castberggård.

-Epinion, 2006

**CASTBERGGÅRD**



## Har du sager som denne?

## Ungdomspension Nørre Alslev forenkler nu anbringelser af unge.

Fremover vil der være 3 tilbud at vælge imellem.

§142, stk. 4 Godkendt

### Tilbud 1 (Den ordinære)

Fra 39.000,- kr. pr. måned.

### Tilbud 2 (All Inclusive)

Pris 52.920,- kr. pr. måned.

### Tilbud 3

(Efterværnspakke intern og ekstern)

Pris 24.885,- kr. for 2 måneder.



**Jacob Hansen**  
Pædagog og indehaver

Velkommen på Ungdomspension Nørre Alslev  
**Jacob Hansen - døgntelefon 23 65 34 44**

Se vores øvrige tilbud på [www.ungdomspension.dk](http://www.ungdomspension.dk)



Ungdomspension Nørre Alslev . Ravnsevej 26 . 4840 Nørre Alslev  
Telefon 5444 4037 . E: [post@ungdomspension.dk](mailto:post@ungdomspension.dk)

Der tages højde for pristilgninger og ændringer 2012.



## KILDEGÅRD-THY

"En funkulende diamant i landskabet"

Kildegård-Thy arbejder med de meget tætte og ligeværdige relationer på "familieplejelignende vilkår".  
På et universelt kristent værdigrundlag!

### Målgruppe:

- Sociale og adfærdsmæssige problemer
- Tilknytnings- og kontaktforstyrrelser
- Misbrugsproblemer uden vanemæssigt forbrug
- ADHD-problematikker
- Ofre for seksuelle og voldelige overgreb
- Børn og unge fra etniske minoritetsfamilier
- Uledsagede asylbørn/unge

### Måltal 2011:

- Personale sygefravær, 1,24 %
- Udeblivelser ifm. weekender, 0
- Magtanvendelser, 2 – lovlige!
- Fysiske ungekonflikter i intern skole, værksted & bodel, 0
- Brudte anbringelser, 0 - ungerømninger, 2
- Opholdsprisreduktion fra 2011 – 2012, 9,5 %

Kontakt: **Viggo Iversen 4029 3557 - døgnvagt!**

## Endnu ledige pladser!

Fonden Kildegård-Thy

Sindrupvej 1, Sindrup

7760 Hurup Thy

Telefon: 9794 4455

Mobil: 4029 3557

[viggo@kildegard-thy.dk](mailto:viggo@kildegard-thy.dk)

# BRUSH-UP KURSUS



## STYRK MEDARBEJDERNES FAGLIGE KOMPETENCER

Få et skræddersyet kursus til dine medarbejdere. Udgangspunkt er i jeres hverdag og jeres behov. I får et Brush-up kursus på de love og fagområder, der er relevante for jer.

I får den seneste opdatering inden for lovgivningen på det valgte område.

### INDHOLD

- Gennemgang af lovgivning
- Teori omsat til praksis
- Sagssupervision
- Reflekterende teams

## TEORI OG PRAKSIS MØDES

Medarbejderne vil på to dage komme igennem det lovområde, som der er aftalt på forhånd. Undervisningen er baseret på teori og praksis.

Medarbejderne har deres egne konkrete sager med, og deres professionelle udfordringer fra hverdagen bliver gennemgået.

## FAGOMRÅDER

- Jobkonsulent
- Kontanthjælp
- Sygedagpenge
- Revalidering
- Fleksjob

## KONTAKT

### Jylland:

Pia Maria Vørts, Konsulent,  
Tlf. 4121 1481

### Sjælland og Fyn:

Connie Sørensen, Konsulent,  
Tlf. 4121 1385

Hanne Thaulov, Konsulent,  
Tlf. 4121 1482

Hanne Nyström, Markedschef,  
Tlf. 4121 1320

[www.hartmanns.dk](http://www.hartmanns.dk)

## HARTMANNS: SOCIAL



## Mindfulness Baseret Kognitiv Terapi/ Stressreduktion i Kerteminde

### Mindfulness-trænerkursus, trin 1 og 2

eller har du bare lyst til, for din egen skyld, at lære Mindfulness?  
(Trinene kan tages uafhængigt af hinanden)

**Mindfulness Baseret Kognitiv terapi** er en af de nyeste metoder inden for den kognitive terapitradition. Den hviler på et videnskabeligt grundlag og inddrager forskellige former for meditation. En form for opmærksomhedstræning, hvor man opøver evnen til at være til stede i nuet. Metoden har vist sig effektiv til bl.a. reduktion af stress, tilbagevendende depressioner, angst og smerter.

**Målgruppe:** Tværfagligt sundhedspersonale, læger, psykologer.

**Undervisere:** Psykologer og specialister i psykoterapi og supervision Lene Iversen og Peter Hørslev Rasmussen

**Trin 1 ekstra (4 dage)** 19-20/9-2012 + 31/10-1/11-2012, internat.  
Tilmeldingsfrist: **01. 08. 12.**

**Trin 1 Kreta : 21/4-28/4-2012: Formål: At lære metoden og bruge den på sig selv.**

**Trin 2 (5 dage)** 11-12.03.2013 + 08-10.04.2013, internat. Tilmeldingsfrist: **15. 01. 13.**  
Formål: At lære at træne/lave kurser for andre – for deltagere m. erfaring m. Mindfulness svarende til trin 1.

**Pris pr. kursus: trin 1: Kr. 7.750, trin 2: Kr. 9.700. Begge kurser inkl. fuld forplejning, ophold, enkeltværelse og 2 undervisere.**

For yderligere oplysninger om kursusindhold og tilmeldingsprocedure: se [www.kognitivcenterfyn.dk](http://www.kognitivcenterfyn.dk) eller kontakt sekr. Yvonne Wintcentsen, 5124 0450 onsdag og fredag kl. 9-13 eller [www.kognitivcenterfyn.dk](http://www.kognitivcenterfyn.dk)

## Individuelle socialpædagogiske løsninger

- fleksibilitet og høj faglighed til mennesker med særlig komplekse problemstillinger.



Vi sikrer  
et involverende  
og dokumenteret  
udviklingsforløb.

SUF

Den Sociale Udviklingsfond

8619 2800

[www.suf.dk](http://www.suf.dk)



AARHUS  
UNIVERSITET

INSTITUT FOR UDDANNELSE OG PÆDAGOGIK (DPU)



## MASTERUDDANNELSER

Masteruddannelser på Aarhus Universitet inden for pædagogik, uddannelse og ledelse – i København (Campus Emdrup) og i Aarhus.

Ansøgningsfrist: 1. maj

[www.edu.au.dk/master](http://www.edu.au.dk/master)



## Må vi foreslå en løsning?

Nogle sager giver hovedbrud – det kender du sikkert. Hos HandicapHjælp Danmark kan vi hjælpe dig med at løse de svære sager, så din borger får den bedst mulige hjælper-ordning – og du får frigivet mere tid til andre opgaver. Sådan kan vi gøre en oprigtig forskel... sammen.



HandicapHjælp  
D A N M A R K

# Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,  
St. Kongensgade 72, 1264 København K,  
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller  
epost@dgmedia.dk

**Deadline kl. 12**

## SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

## UDKOMMER

Socialrådgiveren nr. 8	27. april	10. maj
Socialrådgiveren nr. 9	16. maj	31. maj
Socialrådgiveren nr. 10	1. juni	14. juni
Socialrådgiveren nr. 11	27. juli	9. august

F R E D E R I K S B E R G  
K O M M U N E



## Jobcentret søger

- en engageret, humoristisk og dynamisk sagsbehandler

Jobcenter Frederiksberg søger en sagsbehandler til vores Reva-Fleksteam fra 1. august 2012 eller snarest derefter.

Vi søger en kollega med godt kendskab til arbejdsmarkedsområdet, med gode kommunikations og samarbejdsevner og med fokus på resultater.

Du vil indgå i et team der er karakteriseret af gode kollegaer, arbejdsglæde, høj faglighed og fælles ansvar for at nå teamets mål.

Har du lyst og har du kvalifikationerne så send os din ansøgning.

Se opslaget på [www.frederiksberg.dk/job](http://www.frederiksberg.dk/job)  
Ansøgningsfrist: 16. maj 2012



## Lær at skrive med 10 fingre på 8 timer og for 109 kroner

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du nu lære at skrive effektivt for en billig penge.

Med Keyboard Pro tager det kun 8 timer at lære professionel tastaturbetjening – og har du først lært det, glemmer du det ikke igen.

Keyboard Pro er Danmarks mest solgte og anmelderroste program af sin art. Det

er 100 procent web-baseret, er tilgængelig døgnet rundt og kan benyttes på Windows og Mac – uanset browservalg.

Den vejledende pris er 249 kroner, men medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening skal kun betale 109 kroner. For det beløb, får du en licens, som gælder i fem år.

Læs mere på [www.socialrdg.dk/keyboardpro](http://www.socialrdg.dk/keyboardpro)

## Få presseklip i indbakken

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du gratis abonnere på Dagens'nb og få presseklip fra den sociale verden – du får resumeer fra dagens aviser i din indbakke alle hverdage. Tilmeld dig med en mail til [jatak@dagensnb.dk](mailto:jatak@dagensnb.dk) med navn, mailadresse og arbejdsplads.

**Dansk Socialrådgiverforening opfordrer annoncørerne til at signalere et ønske om ligestilling og mangfoldighed på arbejdspladserne.**



## Rådgivere

### Socialrådgivere/socialformidlere til beskæftigelsesområdet og sygedagpengeindsatsen

Vi styrker indsatsen på beskæftigelsesområdet og søger derfor rådgivere der har erfaring og kender lovgivningen.

Beskæftigelsesområdet er organiseret i tre teams: Ungeteamet der varetager indsatsen for borgere under 30 år og Afklaringsteamet for borgere over 30 år. Fastholdelsesteamet varetager indsatsen for sygemeldte borgere.

Vi søger dygtige rådgivere til alle 3 teams. Der er tale om faste stillinger i Ungeteamet og Afklaringsteamet, samt et vikariat året ud i Fastholdelsesteamet.

Center for Job og Socialservice er en dynamisk arbejdsplads, hvor der er fokus på Fornylse, Virkelyst og Trivsel.

Vi styrker og kvalificerer indsatsen overfor borgerne, og vi har valgt at sætte fokus på den faglige udvikling gennem blandt andet parallelindsats mellem job og socialområdet. Alt sammen for skabe bedre og målrettede resultater, hvor der er fokus på beskæftigelsesmæssige og sociale perspektiver.

#### Til alle stillinger er det et krav at du:

- Har en socialfaglig baggrund og erfaring i samtaleteknikker
- Har erfaring med at arbejde i et Jobcenter
- Er udviklingsorienteret, struktureret og kan arbejde selvstændigt
- Er serviceminded, professionel og trives i

tværfagligt samarbejde

- Er udadvendt og empatisk og så må du meget gerne have en god portion humor

#### I Unge og afklaringsteamet skal du:

- Rådgive og afholde jobsamtaler
- Vurdere og foretage de nødvendige sagsbehandlingstiltag, herunder motivere borgere til uddannelse og arbejde
- Have fokus på og tage de fornødne beslutninger om indsatserne
- Være stærk i brugen af arbejdsevne metoden
- Indgå professionelt i samarbejdsnetværk
- Skabe progression

#### I Fastholdelsesteamet skal du:

- Være med til at styrke indsatsen for at hjælpe sygemeldte borgere tilbage på arbejdsmarkedet
- Afholde opfølgningssamtaler og sikre en helhedsorienteret indsats
- Afklare borgernes arbejds- og funktionsevne
- Indstille ledige borgere til fleksjob, revalidering og førtidspension

Fælles for stillingerne er at du bliver en del af et tværfagligt team, hvor rådgivere og virksomhedskonsulenter i fællesskab varetager indsatsen over for ledige.

#### Vi tilbyder:

- En spændende arbejdsplads med mange udviklingsprojekter og gode resultater
- Et alsidigt job, hvor dagene sjældent ligner

hinanden, og hvor du kan være med til at gøre en forskel for den enkelte borger

- Hjælpsomme kollegaer og en uformel omgangstone
- Plads til faglige diskussioner, refleksion og personlig udvikling

#### Løn - og ansættelsesforhold

Stillingerne er normeret til 37 timer, og aflønnes efter gældende overenskomst samt principperne i Ny Løn. Ansættelse er snarest mulig dog senest 1. juli 2012.

#### Ansøgningsfrist og samtale

Vi glæder os til at modtage din ansøgning senest den 8. maj 2012.

Ansættelsessamtaler holdes i uge 21. Såfremt du ikke bliver kontaktet inden denne dato, har vi valgt ikke at gå videre med din ansøgning.

#### Har du spørgsmål

Hvis du vil høre mere om stillingerne, er du velkommen til at kontakte jobcenterchef Nadia Buchard på tlf.: 43 97 80 81, mail: nab@greve.dk eller teamleder Helle Thorning, tlf.: 43 97 80 35, mail: het@greve.dk.

Du kan læse mere om Center for Job & Socialservice på [www.greve.dk](http://www.greve.dk)

Send din ansøgning på mail til [ansogJS@greve.dk](mailto:ansogJS@greve.dk) og skriv i emnefeltet hvilken stilling du søger.



## SOCIALRÅDGIVER TIL ANSTALTEN VED HERSTEDVESTER

En nyoprettet, midlertidig stilling som socialrådgiver, er til besættelse snarest muligt, til og med 31. december 2013. Stillingen udgør 25 timer ugentligt.

Stillingen er på anstaltens åbne fængselsafdeling, der fungerer dels som visitationsafdeling for sædelighedsdømte, dels som almindeligt åbent fængsel, hvor kerneopgaven er motivation til evt. behandling, og videre udsusning efter længerevarende afsoningsforløb.

Vi lægger vægt på at ansøgeren er uddannet socialrådgiver, og har lyst til at indgå i et tæt tværfagligt samarbejde med henblik på at varetage socialfaglige opgaver, og deltage i arbejde vedrørende fuldbyrdelse af straf samt behandling af de indsatte. Endvidere er det afgørende, at ansøgeren er psykisk robust, har mod på at arbejde med sædelighedsdømte, og har et positivt og anerkennende menneskesyn.

### Ansøgeren vil, i samarbejde med en fuldtids-ansat socialrådgiver, bl.a. skulle varetage opgaver inden for:

- Socialfaglig rådgivning og vejledning af indsatte
- Kontakt- og motivationsarbejde
- Planlægning af afsoningsforløb, herunder udarbejdelse af handleplaner og fængselsfaglig sagsbehandling
- Tværfagligt samarbejde med mange faggrupper

### Vi kan tilbyde

et alsidigt og udfordrende job på en spændende arbejdsplads, med høj grad af tværfagligt samarbejde, gode kolleger og mulighed for faglig udvikling. Vi har supervision med ekstern supervisor, og som ansat er man med i sundhedsordning ved Falck Healthcare.

### Yderligere oplysninger

Stillingen besættes på overenskomstvilkår med mindre ansøger er tjenestemand. Aflønning sker i henhold til principperne i Ny Løn. Nærmere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til socialfaglig leder Susan Henriksen på telefon 7255 6676.

Anstalten ved Herstedvester er Kriminalforsorgens lukkede behandlingsinstitution. Den åbne fængselsafdeling på Holsbjergvej er en del af anstalten. Der henvises i øvrigt til Kriminalforsorgens hjemmeside; [www.kriminalforsorgen.dk](http://www.kriminalforsorgen.dk)

### Ansøgning vedlagt relevant dokumentation for uddannelse og beskæftigelse sendes til:

[sanne.myllerup@kriminalforsorgen.dk](mailto:sanne.myllerup@kriminalforsorgen.dk) eller  
Anstalten ved Herstedvester,  
Holsbjergvej 20, 2620 Albertslund,  
att. personalefuldmægtig Sanne Myllerup.

### Ansøgningsfrist

er den 7. maj 2012. Samtaler forventes afholdt i uge 21.

I Kriminalforsorgen tilbyder vi dig en højt profileret arbejdsplads, hvor de rette kompetencer er afgørende for succes. Du får et medansvar for at løfte vores unikke samfundsopgave: At fuldbyrde domstolens domme og samtidig støtte og motivere de dømte til et liv uden kriminalitet. Er du blandt de få, der mestrer balancen mellem det hårde og det bløde, er du måske en af os.  
**rettetobning.dk**

## Kontingent for 2012

Medlemskontingentet til Dansk Socialrådgiverforening (DS) fastsættes af repræsentantskabet.

Det opkræves kvartalsvis i februar, maj, august og november - studerende opkræves dog halvårligt.

**Aktiv 1: Normalt kontingent:**  
**1554 kr. pr. kvartal**  
Normalkontingent betales af alle, som ikke er arbejdsløse.

**Aktiv 2: Arbejdsløsheds- og deltidskontingent:** **1086 kr. pr. kvartal**  
Arbejdsløshedskontingentet betales af alle, der på månedsbasis i gennemsnit arbejder halv tid (normalt 20 timer) eller derunder om ugen eller er arbejdsløs og aktivt arbejdssøgende.

**Aktiv 2: Barselskontingent:**  
**1086 kr. pr. kvartal**  
Kontingentet, der svarer til kontingentet for arbejdsløse, betales af de medlemmer, der er på barselsorlov, og omfatter den periode af barselsorloven, hvor de er på dagpenge.

**Aktiv 3: Dimittendkontingent:**  
**852 kr. pr. kvartal**  
Kontingentet betales af alle dimittender, der på månedsbasis i gennemsnit arbejder halv tid (normalt 20 timer) eller derunder, og som er aktivt arbejdssøgende.

**Aktiv 4: Fuldtidsstuderende socialrådgivere:** **102 kr. pr. kvartal**  
Betingelsen for at betale dette kontingent er, at den pågældende er berettiget til SU. Kontingentsatsen er på samme niveau som kontingentet for studentermedlemmer.

**Senior- og efterlønskongentent:**  
**237 kr. pr. kvartal**  
Seniorkontingentet betales af alle medlemmer, der overgår til pension eller efterløn.

**Passiv kontingent:** **237 kr. pr. kvartal**  
Passivt medlemskab er for socialrådgivere, der er beskæftiget uden for DS' forhandlingsområde uden samarbejdsaftale med DS, men organiseret i pågældende forhandlingsberettigede organisation, samt for socialrådgivere uden beskæftigelse i Danmark, uden dagpenge og ikke arbejdssøgende inden for faget.

**Studerende:** **192 kr. pr. halvår**  
Alle socialrådgiverstuderende ved professionshøjskolerne og ved Aalborg Universitet kan optages som studentermedlemmer. Medlemskab svarer til passivt medlemskab.

**Samarbejdsaftaler:**  
DS har herudover samarbejdsaftaler med DJØF og Seminarielærereforeningen (Dansk Magisterforening) samt Socialpædagogerne (ansatte på Formidlingscentre). Kontingentsats for ovenstående dobbeltmedlemmer oplyses ved henvendelse til DS' sekretariat.

**Andet:**  
Kan du ikke henføres til en af ovenstående kontingenttyper, bedes du rette henvendelse til DS' sekretariat.

**Betalingservice:**  
Indbetalinger kan overføres til DS via PBS. Du kan tilmelde dig på din side på [medlem.socialrdg.dk](http://medlem.socialrdg.dk) under kontingentoplysninger. Du skal bruge dit medlemsnummer når du logger på - det finder du bag på Socialrådgiveren.

# DS:Kontakt

Telefonerne er åbne mandag-fredag kl. 9-14

## Hovedbestyrelse:

Formand

### Bettina Post

bp@socialrdg.dk

Næstformand

### Ulrik Frederiksen

uf@socialrdg.dk

### Øvrig hovedbestyrelse

#### Rasmus Balslev

r\_balslev@yahoo.dk

#### Mads Bilstrup

mb@socialrdg.dk

#### Majbrit Berlau

mbb@socialrdg.dk

#### Jeppe Ellegaard

jeppe.ellegaard@kriminal-forsorgen.dk

#### Anne Jørgensen

anj@socialrdg.dk

#### Louise Dülch Kristiansen

louisekr@htk.dk

#### Susanne Lyngsø

lyngsoeconsult@gmail.com

#### Henrik Mathiasen

hmt@aarhus.dk

#### Hanne Ryelund Sørensen

hsn@toender.dk

#### Trine Quist

tq@socialrdg.dk

#### Mai Birk Andersen

mba@sdsnet.dk

#### Ditte Brøndum

dbr@sdsnet.dk

## REGION ØST

Region Øst dækker Region Hovedstaden og Region Sjælland

### Dansk Socialrådgiverforening Region Øst

Algade 43, 2

4000 Roskilde

Tlf: 33 38 62 22

Fax: 46 32 07 67

ds-oest@socialrdg.dk

### Jobformidling

Kontakt FTF-A

Tlf: 70 13 13 12

### Arbejds miljø

Henvendelse til regionskontoret

Tlf: 33 38 62 22

ds-oest@socialrdg.dk

## REGION SYD

Region Syd dækker Region Syddanmark

### Dansk Socialrådgiverforening

#### Region Syd

Vesterballevvej 3A

Snoghøj

7000 Fredericia

Tlf: 87 47 13 00

Fax: 75 84 34 50

ds-syd@socialrdg.dk

### Kontoret i Odense

Lumbyvej 11, opgang C, 2th.

Postboks 249

5100 Odense C

Tlf: 87 47 13 00

Fax: 66 14 60 21

### Jobformidling

Kontakt FTF-A

Tlf: 70 13 13 12

### Arbejds miljø konsulent

Bo Ulrick Madsen

Tlf: 87 47 13 13 eller

Tlf: 21 77 04 51

bum@socialrdg.dk

## REGION NORD

Region Nord dækker Region Nordjylland og Region Midtjylland

### Dansk Socialrådgiverforening Region Nord

Søren Frichs Vej 42 H, 1.th

8230 Åbyhøj

Tlf: 87 30 91 91

Fax: 86 13 05 32

ds-nord@socialrdg.dk

### Kontoret i Holstebro

Fredericiagade 27-29

7500 Holstebro

Tlf: 87 30 91 91

Fax: 97 42 18 98

ds-nord@socialrdg.dk

### Kontoret i Aalborg

Hadsundvej 184 B

Postboks 764

9000 Ålborg

Tlf: 87 30 91 91

Fax: 98 13 22 51

ds-nord@socialrdg.dk

### Jobformidling

Kontakt FTF-A

Tlf: 70 13 13 12

### Arbejds miljø:

Henvendelse til regionskontoret

Tlf: 87 30 91 91

ds-nord@socialrdg.dk

## SEKRETARIATET

Dansk

### Socialrådgiverforening

Toldbodgade 19B

1253 København K

Tlf: 70 10 10 99

Fax: 33 91 30 69

ds@socialrdg.dk

## ØVRIGE

### Ledersektionen

Formand Helga Waage Jørgensen

Tlf. arb: 36 39 22 28

Tlf. prv: 38 80 27 73

socialrdg.dk/ledersektionen

### Selvstændige

Formand Ellen Hansen

Tlf: 20 98 78 79

socialrdg.dk/selvstaendig

### Seniorsektionen

Formand Anita Barfod

Tlf: 21 42 42 60

socialrdg.dk/seniorsektionen

### Sammenslutningen af Danske Socialrådgiverstuderende

Formand Mai Birk Andersen

Tlf: 61 22 57 40

www.sdsnet.dk

### Arbejdsløshedskassen FTF-A (hovedkontor)

Snorresgade 15, Boks 220

0900 København C

Tlf: 70 13 13 12

### Pensionskassen PKA

Pensionskassernes Administration

Tuborg Boulevard 3

2900 Hellerup

Tlf: 39 45 45 45



## LEDER

AF BETTINA POST, FORMAND

# En ny socialpolitisk fortælling!

*"Hvor vi tidligere accepterede, at den enkelte skulle indpasses i fællesskabet, ønsker det moderne menneske et fællesskab indrettet efter sig selv... Derfor er hovedudfordringen at geare den offentlige sektor til at sætte borgeren i centrum. Og sikre at borgerne i højere grad har indflydelse på den service, som det offentlige tilbyder. Det handler med andre ord om at give borgerne mere og bedre sammenhæng i den måde opgaverne løses på... Strukturen skal tilpasses borgernes behov – og ikke omvendt. Der skal være mindre bureaukrati. Der skal være færre skranker. Og der skal være færre indgange til det offentlige."*

Mon ikke de fleste af os kan skrive under på ovenstående? Det sjove er, at citaterne stammer fra Lars Løkke Rasmussens tale 9. januar 2004, da han takkede Strukturkommissionen for dens 775 sider lange betænkning. Stort arbejde, ingen tvivl om det. Men jeg tør godt garantere, at lige nøjagtigt det med at sætte borgeren i centrum ikke er lykkedes med strukturreformen. I hvert fald ikke, når borgerne har flere og sammensatte problemer. Deres møde med det offentlige vækker snarere mindelser om uendelige "dead ends" i en kompliceret labyrint, hvor det hverken er til at finde frem til hjælpen eller ud igen. Det skal vi have gjort noget ved.

### Kun én dør at gå ind ad

Karen Hækkerup har annonceret en ny socialreform. 10. april er Dansk Socialrådgiverforening inviteret til, sammen med en række andre organisationer, at komme med input til, hvad den skal indeholde. I skrivende stund er vi ikke nået så langt i kalenderen, så jeg kan desværre ikke referere, hvordan det gik. Men jeg kan fortælle, at vores input fokuserer på, at vi fremover skal leve op til struktur- og kommunalreformens løfter om "Borgeren i centrum" og gøre systemet mere fremkomme-

ligt og langt mere sammenhængende.

Der er brug for en ny socialpolitisk fortælling, hvor vi løser de sociale problemer bedre og tidligere, og hvor vi i højere grad gør det dér, hvor mennesker bor og lever. Vi skal opleve, at vi som borgere er hovedpersoner, når vi har brug for hjælp. Så der rent faktisk kun er en dør, vi skal ind ad, og bag den skal der leveres en koordineret og overskuelig hjælp, uanset hvor mangesidede de problemer er, som skal løses.

### Socialministeren skal stille sig i spidsen

Socialreformen skal være startskuddet til, at indsatserne fra sundhedssektoren, uddannelsessektoren, socialforvaltningen og jobcentret samles, når der er behov for det i forhold til løsningen af konkrete problemer. Den grundlæggende tværfaglighed, som rehabiliteringen forudsætter, gør det muligt at tage fat på de problemer med sygdom, arbejdsløshed, dårlig uddannelse, social isolation, misbrug osv. som ofte kun kan løses i en erkendelse af, at de er vævet tæt sammen og forstærker eller betinger hinanden. Rehabiliteringstænkningen er en logisk udnyttelse af de muligheder, kommunalreformen skabte. Men som nævnt er dette potentiale ikke realiseret.

Et stærkt borgerperspektiv forudsætter tillid til, at både socialrådgiverne og de socialt udsatte vil gøre deres bedste for at løse de problemer, som samarbejdet handler om. Jeg er ikke i tvivl om, at vi kan komme langt i en forpligtende dialog om, hvordan det skal gøres. Men det kræver, at Karen Hækkerup stiller sig i spidsen for den proces, der skal til, som både vil byde på lovændringer og en omstilling af kommunernes praksis. Jeg håber, at det lykkes os 10. april at inspirere socialministeren til at digte med på vores fortælling. En helt ny socialpolitisk fortælling!

bp@socialrdg.dk

AL HENVENDELSE: DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING, WWW.SOCIALRDG.DK, TLF: 70 10 10 99

Toldbodgade 19B  
1253 København K  
Tlf: 70 10 10 99  
Fax: 33 91 30 69  
[www.socialrdg.dk](http://www.socialrdg.dk)



Dansk Socialrådgiverforening