



Dansk Socialrådgiverforening
faglig handlekraft

Undersøgelse af socialrådgiveres sagstal på beskæftigelsesområdet i kommunerne

Dansk Socialrådgiverforening
April 2016



Undersøgelse af socialrådgiveres sagstal på beskæftigelsesområdet i kommunerne
Dansk Socialrådgiverforening
EHP
April 2016

Indhold

1. Resume af undersøgelsens resultater	3
2. Sagstal på Sygedagpengeområdet	5
3. Sagstal på kontanthjælpsområdet	7
4. Sagstal på området vedr. ressourceforløb og fleksjob	10
5. Koordinerende sagsbehandlere og administrativ bistand	12
6. Metode og design	14



I efteråret 2015 gennemførte Dansk Socialrådgiverforening en undersøgelse blandt socialrådgivere ansat på jobcentrene af implementeringen af de store reformer på beskæftigelsesområdet¹. I den forbindelse blev respondenterne, som var socialrådgivere ansat på jobcentrene, også spurgt til deres sagstal og vurdering heraf.

Denne rapport indeholder resultatet af svarene på spørgsmålene om sagstal.

1. Resume af undersøgelsens resultater

Undersøgelsen af sagstal på beskæftigelsesområdet blandt 210 socialrådgivere fra 66 kommuner er gennemført i efteråret 2015.

Sygedagpengeområdet

Undersøgelsen viser at hovedparten af socialrådgiverne på sygedagpengeområdet har 40-65 sager, og vurderer at 35-50 sager vil være passende.

Langt de fleste socialrådgivere arbejder med kategori 2-sager og en mindre gruppe arbejder med jobafklaringsforløb.

Respondenterne vurderer, at en sagsstamme med udelukkende jobafklaringsforløb bør være på 35-45 sager.

Halvdelen af socialrådgiverne på sygedagpengeområdet er også koordinerende sagsbehandlere på deres sager. De har hovedsageligt ansvar for sager vedrørende jobafklaringsforløb

Kontanthjælpsområdet

Undersøgelsen viser, at hovedparten af socialrådgiverne på kontanthjælpsområdet har 40-100 sager, og vurderer at 35-75 sager vil være passende.

Socialrådgiverne arbejder typisk enten med unge under 30 år eller voksne over 30 år.

De respondenter der arbejder med de unge har typisk en bred vifte af sager, både uddannelsesparate og aktivitetsparate. Respondenterne vurderer at en sagsstamme med udelukkende aktivitetsparate unge bør være på 35-50 sager.

De respondenter der arbejder med voksne, har typisk enten sager med jobparate eller sager med aktivitetsparate. Respondenterne vurderer, at en sagsstamme med udelukkende aktivitetsparate voksne bør være på 40-60 sager.

¹ [Status på beskæftigelsesreformerne, oktober 2015](#)



Næsten tre fjerdedele af respondenterne på kontanthjælpsområdet er også koordinerende sagsbehandlere på deres sager.

Området vedr. ressourceforløb og fleksjob

Undersøgelsen viser, at hovedparten af socialrådgiverne på området vedr. ressourceforløb, fleksjob og ansøgninger om førtidspension har 35-75 sager, og vurderer at 30-50 sager vil være passende.

Mange af socialrådgiverne på dette område arbejder med ressourceforløbsager. De vurderer at en sagsstamme med udelukkende ressourceforløbsager bør være på 30-40.

Hovedparten af socialrådgiverne på dette området er også koordinerende sagsbehandlere på deres sager, især på ressourceforløbsager.



2. Sagstal på Sygedagpengeområdet

Der er 80 respondenter der arbejder med sygedagpengeområdet.

De har aktuelt i gennemsnit 55 sager.
Deres sagstal spænder fra 25 sager til 120 sager.
De fleste har mellem 40 og 65 sager

De vurderer gennemsnitligt at 42 sager ville være passende.
Deres forslag spænder fra 25 til 70 sager.
De fleste forslag ligger mellem 35 og 50 sager.

Deres vurdering tager udgangspunkt i en sagsstamme, der ligner den de arbejder med i dag, men som det fremgår herunder, så kan denne sagsstamme indeholde flere forskellige sagstyper.

Sagstyper

De 80 respondenter har svaret på hvor mange sager de har inden for de hver af de fem sagstyper på dette sagstalsområde².

§ 56-sager:	3 respondenter har hver 1-3 sager.
Kategori 1-sager:	5 respondenter har hver 1-10 sager.
Kategori 2-sager:	60 respondenter har mellem 1 og 120 sager. I gennemsnit har de 44 sager. Hovedparten har mellem 30 og 60 sager.
Kategori 3-sager:	23 respondenter har hver 1-20 sager. I gennemsnit har de 5 sager.
Jobafklaringsforløb:	36 respondenter har mellem 1 og 87 sager. I gennemsnit har de 26 sager.

Der ses ikke noget tydeligt mønster i hvordan sagstyperne er fordelt hos de enkelte respondenter. Det mest markante er dog at hovedparten af socialrådgiverne arbejder med kategori 2-sager og en mindre gruppe arbejder kun med jobafklaringsforløb.

2

§56-sager: Sygedagpengerefusion til arbejdsgiver ved kronisk eller langvarig sygdom

Kategori 1: Forventet raskmelding inden for otte uger fra første fravær dato.

Kategori 2: Forventet sygemelding i over otte uger, men med et klart og forudsigeligt behandlingsforløb.

Kategori 3: Uafklaret sygdomsperiode ved diffus uafklaret sygdom og /eller udfordringer ud over sygdom.

Jobafklaringsforløb: En individuelt tilpasset, tværfaglig og helhedsorienteret indsats, hvis sigte er at personen bringes tilbage i beskæftigelse eller i gang med en uddannelse. Kan iværksættes efter 22 ugers sygdom.



Flere af disse respondenter har sagstyper på deres bord, som stammer fra de øvrige andre sagsområder. F.eks. revalideringer, ressourceforløb, førtidspensionssager samt virksomhedssamarbejde.

Vurdering af sagstal hvis kun én sagstype

Alle 210 respondenter i undersøgelsen har fået mulighed for at besvare et spørgsmål om hvad et passende sagstal burde være, hvis de kun arbejdede med én sagstype.

79 respondenter valgt at forholde sig til sagstyper på sygedagpengeområdet.

De fleste (56 respondenter) har valgt at vurdere 'sygedagpengesager kategori 2', og hovedparten af disse vurderer at et passende sagstal for denne sagstype skal ligge mellem 35 og 50 sager.

En lidt mindre gruppe (18 respondenter) har valgt at vurdere 'jobafklaringsforløb', og her vurderer hovedparten af disse, at et passende sagstal skal ligge mellem 35 og 45 sager.

Der er ingen eller kun få der vurderer '§ 56-sager' og 'sygedagpengesager kategori 1 og 3'.

Alle 79 respondenters vurdering af passende sagstal på sygedagpengeområdet er også opgjort samlet set. Her er det hovedpartens vurdering at sagstallet bør være mellem 35 og 50 sager. Denne vurdering matcher præcist med den vurdering, som de 80 respondenter der arbejder på sygedagpengeområdet giver³.

Sygedagpengeområdet	Vurdering af passende sagstal på enkelte sagstyper			
	Antal respondenter	Gennemsnits-sagstal	Fra laveste til højeste sagstal	Hovedparten vurderer
Sagstyper				
§ 56-sager	0			
Sygedagpengesager, kategori 1	2	52	45-60	
Sygedagpengesager, kategori 2	56	42	25-75	35-50
Sygedagpengesager, kategori 3	3	33	30-35	
Jobafklaringsforløb	18	42	25-50	35-45
<i>Sygedagpenge-området i alt</i>	<i>79</i>	<i>42</i>		<i>35-50</i>

³ Der er også overlap mellem de to grupper respondenter, hvilket kan være med til at forklare at der er overensstemmelse i deres vurderinger.



3. Sagstal på kontanthjælpsområdet

Der er 76 respondenter⁴ der arbejder med kontanthjælpsområdet.

De har aktuelt i gennemsnit 70 sager.

Deres sagstal spænder fra 30 sager til 144 sager. Desuden er der en enkelt respondent der har 215 sager.

De fleste har mellem 40 og 100 sager. Der er tale om stor spredning, og der er ikke noget tydeligt mønster.

De vurderer gennemsnitligt at 51 sager ville være passende.

Deres forslag spænder fra 27 til 100 sager.

De fleste forslag ligger mellem 35 og 75 sager. Også her er der stor spredning.

Deres vurdering tager udgangspunkt i en sagsstamme, der ligner den de arbejder med i dag, men som det fremgår herunder, så kan denne sagsstamme indeholde flere forskellige sagstyper.

Sagstyper

De 76 respondenter har svaret på hvor mange sager de har inden for de hver af de otte sagstyper på dette sagstalsområde.

Dagpengesager (forsikrede ledige): 1 respondent har 20 sager.

Jobparate under 30 år: 5 respondenter har mellem 1 og 53 sager, 3 af disse respondenter har hver 5-7 sager.

Åbenlyst udd.parate under 30 år: 11 respondenter har mellem 1 og 20 sager.

Uddannelsesparate under 30 år: 21 respondenter har mellem 2 og 68 sager. Halvdelen har mellem 10 og 35 sager. I gennemsnit har de 29 sager.

Aktivitetsparate under 30 år: 35 respondenter har mellem 1 og 113 sager. Hovedparten har mellem 10 og 55 sager. I gennemsnit har de 33 sager.

Jobparate voksne over 30 år: 9 respondenter har mellem 1 og 144 sager. De fleste har over 75 sager.

⁴ Heraf arbejder 3 respondenter delvist som mentorer eller i visitationen. De er ikke medtaget i de nedenstående beregninger.



Aktivitetsparate voksne over 30 år: 29 respondenter har mellem 1 og 215 sager. Hovedparten har mellem 30 og 90 sager. I gennemsnit har de 59 sager.

Revalideringssager: 19 respondenter har mellem 1 og 93 sager. Hovedparten har mellem 1 og 5 sager. 3 respondenter har mellem 42 og 93 sager.

I forhold til fordelingen af sagstyperne på respondenter, så ses der et mønster i at man enten arbejder med unge under 30 år eller voksne over 30 år.

De respondenter der arbejder med de unge har typisk en bred vifte af sager, både uddannelsesparate og aktivitetsparate.

De respondenter der arbejder med voksne, har typisk enten sager med jobparate eller sager med aktivitetsparate.

Flere af respondenterne har sagstyper på deres bord, som stammer fra de øvrige sagsområder. F.eks. jobafklaring, ansøgninger uden ydelse, ressourceforløb samt visitation og virksomhedssamarbejde.

Vurdering af sagstal hvis kun én sagstype

Alle 210 respondenter i undersøgelsen har fået mulighed for at besvare et spørgsmål om hvad et passende sagstal burde være, hvis de kun arbejdede med én sagstype.

83 respondenter valgt at forholde sig til sagstyper på kontanthjælpsområdet.

Cirka en tredjedel (28 respondenter) har valgt at vurdere 'aktivitetsparate under 30 år', og hovedparten af disse vurderer at et passende sagstal for denne sagstype skal ligge mellem 35 og 50 sager.

En anden tredjedel (32 respondenter) har valgt at vurdere 'aktivitetsparate voksne over 30 år', og her vurderer hovedparten af disse, at et passende sagstal skal ligge mellem 40 og 60 sager.

En lille gruppe (9 respondenter) vurderer sagstypen 'uddannelsesparate under 30 år'. De fleste vurderer at et passende sagstal skal ligge mellem 40 og 50 sager.

En lille gruppe (7 respondenter) vurderer sagstypen ' jobparate voksne over 30 år'. De fleste vurderer, at et passende sagstal skal ligge mellem 65 og 75 sager.

Der er ingen eller kun få der vurderer 'dagpengesager', 'jobparate under 30 år', 'åbenlyst uddannelsesparate under 30 år' samt 'revalideringssager'.



Alle 83 respondenter vurdering af passende sagstal på kontanthjælpsområdet er også opgjort samlet set. Her er det hovedpartens vurdering at sagstallet bør være mellem 35 og 70 sager.

Denne vurdering matcher godt med den vurdering på 35-75 sager, som de 76 respondenter der arbejder på kontanthjælpsområdet giver⁵.

Kontanthjælpsområdet	Vurdering af passende sagstal på enkelte sagstyper			
	Antal respondenter	Gennemsnits-sagstal	Fra laveste til højeste sagstal	Hovedparten vurderer
Sagstyper				
Dagpengesager	1	70		
Jobparate under 30 år	0			
Åbenlyst udd.parate under 30 år	2	65	55-75	
Uddannelsesparate under 30 år	9	44	30-55	40-50
Aktivitetsparate under 30 år	28	43	13-65	35-50
Jobparate voksne over 30 år	7	74	65-100	65-75
Aktivitetsparate voksne over 30 år	32	51	30-90	40-60
Revalideringssager	4	55	35-75	
<i>Kontanthjælpsområdet i alt</i>	<i>83</i>	<i>50</i>		<i>35-70</i>

⁵ Der er også overlap mellem de to grupper respondenter, hvilket kan være med til at forklare at der er overensstemmelse i deres vurderinger.



4. Sagstal på området vedr. ressourceforløb og fleksjob

Der er 44 respondenter der arbejder på området vedr. ressourceforløb og fleksjob.

De har aktuelt i gennemsnit 53 sager.
Deres sagstal spænder fra 20 sager til 114 sager.
De fleste har mellem 35 og 75 sager

De vurderer gennemsnitligt at 43 sager ville være passende.
Deres forslag spænder fra 20 til 80 sager.
De fleste forslag ligger mellem 30 og 50 sager.

Deres vurdering tager udgangspunkt i en sagsstamme, der ligner den de arbejder med i dag, men som det fremgår herunder, så kan denne sagsstamme indeholde flere forskellige sagstyper.

Sagstyper

Dette område indeholder fem forskellige sagstyper, og respondenterne har svaret på, hvor mange sager de har inden for de hver af disse sagstyper.

Ansøgninger u/ydelse⁶: 9 respondenter har mellem 1 og 23 sager.

Ledighedsydelsessager⁷: 9 respondenter har mellem 5 og 73 sager.

Fleksjoblønstilskud⁸: 2 respondenter har henholdsvis 2 og 9 sager⁹.

Ressourceforløb: 33 respondenter har mellem 2 og 66 sager. I gennemsnit har de 28 sager, men sagstallene er meget spredte.

Førtidspensionsansøgninger: 10 respondenter har mellem 1 og 40 sager.

De fleste respondenter i denne gruppe arbejder med ressourceforløbssager. Det er karakteristisk for disse, at jo højere sagstal de har på dette område, jo mere specialiserede er de. Dvs. at de således kun arbejder med ressourceforløb.

Flere af respondenterne har desuden sagstyper på deres bord, som stammer fra de øvrige sagsområder. F.eks. jobafklaringsforløb, revalideringssager, sager med aktivitetsparate over 30 år, m.v.

⁶ Ansøgningsager uden ydelse: f.eks. ansøgninger om revalidering og fleksjob.

⁷ Ledighedsydelsessager: borgere der er visiteret til fleksjob.

⁸ Fleksjoblønstilskudssager: fleksjobberettigede i arbejde.

⁹ Derudover er der en enkelt respondent, der anfører at hun har 450 fleksjoblønstilskudssager. Denne respondents sagstal er ikke medtaget i de øvrige gennemsnitsberegninger.



Vurdering af sagstal hvis kun én sagstype

Alle 210 respondenter i undersøgelsen har fået mulighed for at besvare et spørgsmål om hvad et passende sagstal burde være, hvis de kun arbejdede med én sagstype.

37 respondenter valgt at forholde sig til sagstyper på dette område.

De fleste (28 respondenter) har valgt at vurdere 'ressourceforløbssager', og hovedparten af disse vurderer at et passende sagstal for denne sagstype skal ligge mellem 30 og 40 sager.

Der er ingen eller kun få der vurderer 'ansøgningssager uden ydelse', 'ledighedsydelsessager', 'fleksjobløn tilskudssager' eller 'førtidspensionsansøgninger'.

Alle 37 respondenters vurdering af passende sagstal på dette område er også opgjort samlet set. Her er det hovedpartens vurdering at sagstallet bør være mellem 30 og 45 sager. Denne vurdering matcher med den vurdering, som de 44 respondenter der arbejder på området giver, nemlig 30-50 sager¹⁰.

Området for ressourceforløb, fleksjob, mv.	Vurdering af passende sagstal på enkelte sagstyper			
	Antal respondenter	Gennemsnits-sagstal	Fra laveste til højeste sagstal	Hovedparten vurderer
Sagstyper				
Ansøgningssager u/ydelse	1	45		
Ledighedsydelsessager	5	51	40-65	
Fleksjobløn tilskudssager	2	175	50-300 ¹¹	
Ressourceforløbssager	28	36	25-66	30-40
Førtidspensionsansøgninger	2	25	20-30	
Området for ressourceforløb og fleksjob, m.v. i alt	37	38		30-45

¹⁰ Der er også overlap mellem de to grupper respondenter, hvilket kan være med til at forklare at der er overensstemmelse i deres vurderinger.

¹¹ Respondenten der foreslår 300 fleksjobløn tilskudssager er ikke medregnet beregningen af sagstal på 'Området for ressourceforløb, fleksjob, m.v. i alt' (nederste linje i tabellen)



5. Koordinerende sagsbehandlere og administrativ bistand

I undersøgelsen bliver respondenterne spurgt til om de er koordinerende sagsbehandlere på deres sager.

I dette afsnit gennemgås resultaterne for de tre områder hver for sig.

Der er dog ikke noget tydeligt mønster. Nogle er koordinerende sagsbehandler på meget få sager ud af deres samlede sagsstamme. Andre er koordinerende sagsbehandlere på halvdelen af deres sager, og atter andre er koordinerende sagsbehandlere på alle sager i deres sagsstamme.

Koordinerende sagsbehandlere på sygedagpengeområdet

Halvdelen af socialrådgiverne på sygedagpengeområdet (41 respondenter) er også koordinerende sagsbehandlere på deres sager. 34 respondenter er ikke koordinerende sagsbehandlere, og 5 respondenter svarer 'ved ikke' til dette spørgsmål.

De koordinerende sagsbehandlere har hovedsageligt ansvar for sager vedrørende jobafklaringsforløb. Antallet af koordinations-sager er meget varieret. Det spænder fra 1 til 87 sager.

11 af respondenterne er desuden koordinerende sagsbehandlere på mellem 1 og 6 ressourceforløbs-sager.

Koordinerende sagsbehandlere på kontanthjælpsområdet

Næsten tre fjerdedele af respondenterne på kontanthjælpsområdet (50 respondenter) er også koordinerende sagsbehandlere på deres sager. 21 er ikke koordinerende sagsbehandlere og 5 svarer 'ved ikke' til dette spørgsmål.

De koordinerende sagsbehandlere har hovedsageligt ansvar for sager vedrørende kontanthjælpssager. Antallet af koordinations-sager er meget varieret. Det spænder fra 2 til 215 sager.

9 af respondenterne er desuden koordinerende sagsbehandlere på mellem 1 og 10 ressourceforløbs-sager.

Koordinerende sagsbehandlere på området vedr. ressourceforløb og fleksjob

Hovedparten af socialrådgiverne på dette område (36 respondenter) er også koordinerende sagsbehandlere på deres sager. 7 er ikke koordinerende sagsbehandlere og én svarer 'ved ikke'.



De koordinerende sagsbehandlere har hovedsageligt ansvar for ressourceforløbsager. Antallet af koordinationsager er meget varieret. Det spænder fra 2 til 66 sager. Gennemsnitligt har man ansvar for 28 sager.

11 af respondenterne er desuden koordinerende sagsbehandlere på mellem 3 og 84 sager, der hører til under kontanthjælpsområdet.

7 respondenter er desuden koordinerende sagsbehandlere på mellem 5 og 42 jobafklaringsforløb (under sygedagpengeområdet).

Administrativ bistand

I undersøgelsen er der spurgt til om respondenterne får administrativ bistand. Cirka en tredjedel svarer ja til at de får administrativ bistand (47 respondenter). Cirka to tredjedele svarer nej til dette spørgsmål (161 respondenter). To respondenter svarer 'ved ikke'.

Der ses ikke at være nogen sammenhæng mellem særlige sagsområder eller sagstyper og den administrative bistand.



6. Metode og design

Undersøgelsen blev foretaget som en spørgeskemaundersøgelse blandt socialrådgivere, der arbejder på beskæftigelsesområdet i landets jobcentre. Undersøgelsen er foretaget i september 2015.

Spørgeskemaet blev sendt til halvdelen af medlemmerne i Dansk Socialrådgiverforenings Beskæftigelsesfaggruppe, dvs. 918 socialrådgivere. Heraf har 251 socialrådgivere, der arbejder som medarbejdere i et jobcenter, besvaret spørgeskemaet. Spørgeskemaet er sendt ud i uge 39 og 40 i 2015.

Undersøgelsesresultaterne vedrørende sagstal baserer sig på de 210 socialrådgivere, som anfører at de arbejder som menige socialrådgivere med myndighedsansvar.

De 210 socialrådgivere kommer fra 66 store og små kommuner.

De 210 socialrådgivere arbejder på disse fire områder:

80 arbejder på sygedagpengeområdet

76 arbejder på kontanthjælpsområdet

44 arbejder på området vedr. ressourceforløb, fleksjob, m.v.

10 arbejder på tværgående og andre områder (herunder virksomhedssamarbejde, integration, ydelser, visitation)

I undersøgelsen gennemgås svarene fra de første tre grupper. Den lille gruppe der arbejder på tværgående og andre områder, er så lille og forskellige, det ikke har givet mening at bearbejde deres svar.

En del af socialrådgiverne er deltidsansatte. Deres sagstal er omregnet til fuldtids-sagstal, for at kunne sammenligne deres sagstal med fuldtidsansatte.

Der er i undersøgelsen dels spurgt til hvilket sagsområde, de arbejder på, hvilke konkrete sagstyper de har, hvor mange sager de aktuelt har, og hvordan de er fordelt på de enkelte sagstyper.

Respondenterne har desuden svaret på, hvad de vurderer der vil være et passende sagstal inden for deres sagsområde

Alle respondenterne har desuden fået mulighed for at vælge et enkelt sagstype ud, og særligt svare på, hvad de vurderer vil være et passende sagstal for denne sagstype.

Se **bilag** med spørgsmålene fra undersøgelsen, hvor alle sagstyperne fremgår.



BILAG

Spørgsmålene i undersøgelsen om sagstal

- **Hvad er din aftalte ugentlige arbejdstid?**
 - Anfør timer (*numerisk*)

- **Hvilket område arbejder du primært på? (kun 1 svar)**
 - Sygedagpenge (herunder jobafklaring)
 - Kontanthjælp (herunder dagpenge og revalidering)
 - Førtidspension, fleksjob og ressourceforløb
 - Andre eller tværgående områder (virksomhedssamarbejde, integration, ydelser, visitation)

- **Hvor mange sager har du i alt netop nu?**
 - Anfør sagsantal (*numerisk*)

- **Hvor mange sager synes du vil være et passende antal sager pr. sagsbehandler på dit område i en fuldtidsstilling?**
 - Anfør cirka sagsantal (*numerisk*)

- *Du skal nu fordele sagerne i din sagsstamme på følgende sagstyper. Husk at en sag kun må tælle med én gang.*
Hvilke sagstyper arbejder du med, og hvor mange sager har du aktuelt af hver sagstype?

ØVRIGE SAGSTYPER, DEL 1:

1. Virksomhedssamarbejde (virksomhedskontakt og placering af borgere i virksomhederne)
 2. Visitation
 3. Ydelsessager
- #### *SYGEDAGPENGEOMRÅDET:*
4. § 56-sager
 5. Sygedagpengesager, kategori 1 (raskmeldte indenfor 8 uger)
 6. Sygedagpengesager, kategori 2 (længerevarende, men forudsigelige forløb)
 7. Sygedagpengesager, kategori 3 (komplekse forløb)
 8. Jobafklaringsforløb
- #### *KONTANTHJÆLPSOMRÅDET:*
9. Dagpengesager (forsikrede ledige)
 10. Jobparate under 30 år
 11. Åbenlyst uddannelsesparate under 30 år
 12. Uddannelsesparate under 30 år
 13. Aktivitetsparate under 30 år
 14. Jobparate voksne over 30 år
 15. Aktivitetsparate voksne over 30 år
 16. Revalideringssager

