

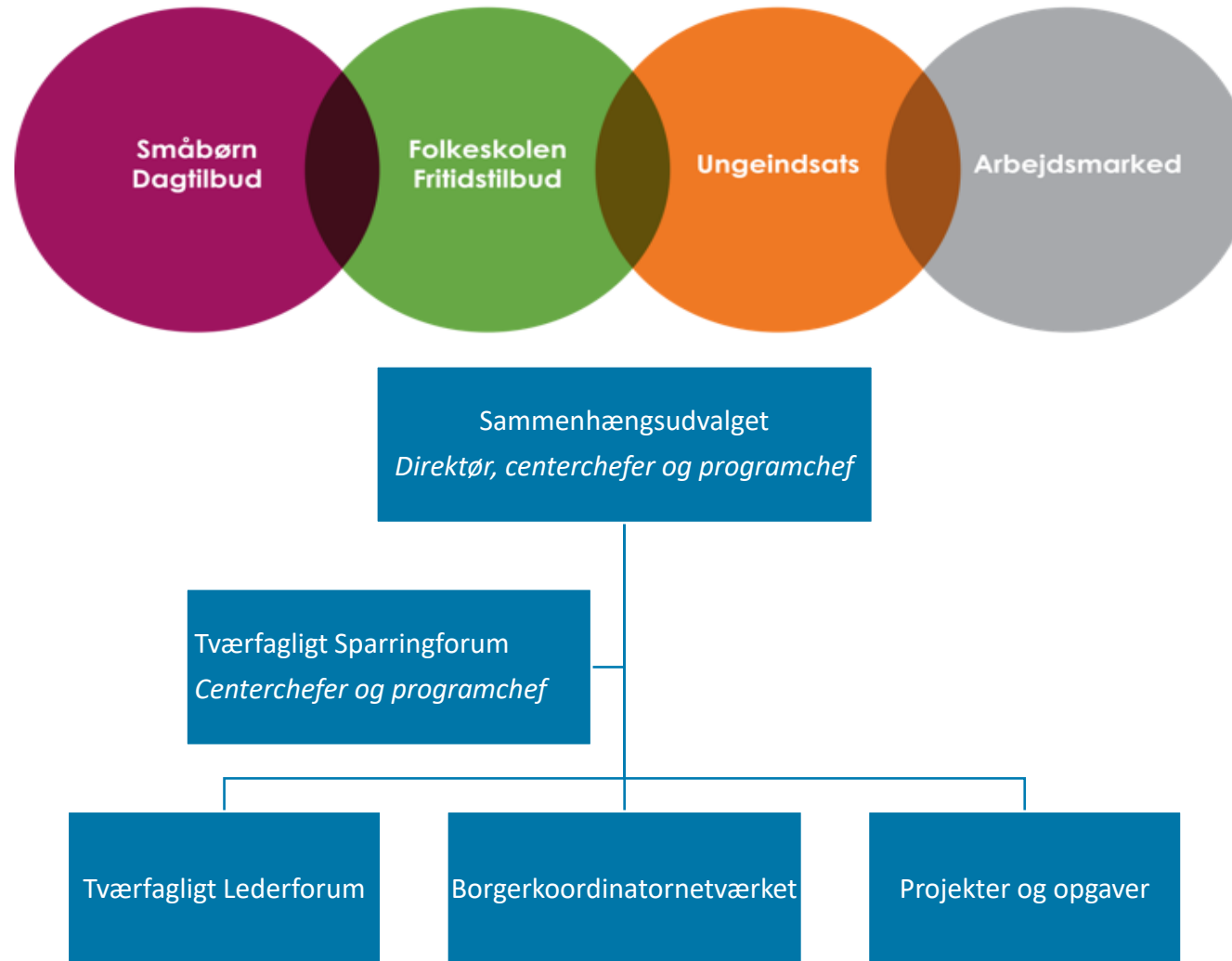


Sammenhængende Borgerforløb

Dansk Socialrådgiverforening 20-21. maj 2025

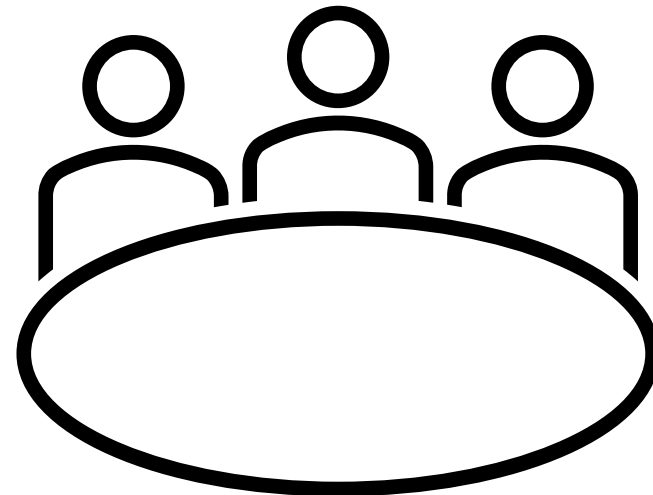


Forpligtigende samarbejder



Politisk vision

- Målet er, at levere sammenhængende og helhedsorienterede løsninger på tværs af velfærdsområder
 - der sikrer mere kvalitet for borgerne
 - bedre effekt af indsatserne



Målgruppen der skal tilbydes et sammenhængende borgerforløb

Det er en ret og pligt for alle medarbejdere og ledere at tilbyde borger et sammenhængende borgerforløb, hvis det fagligt vurderes relevant for at opnå en koordineret og rettidig indsats (*såkaldte komplekse forløb*)

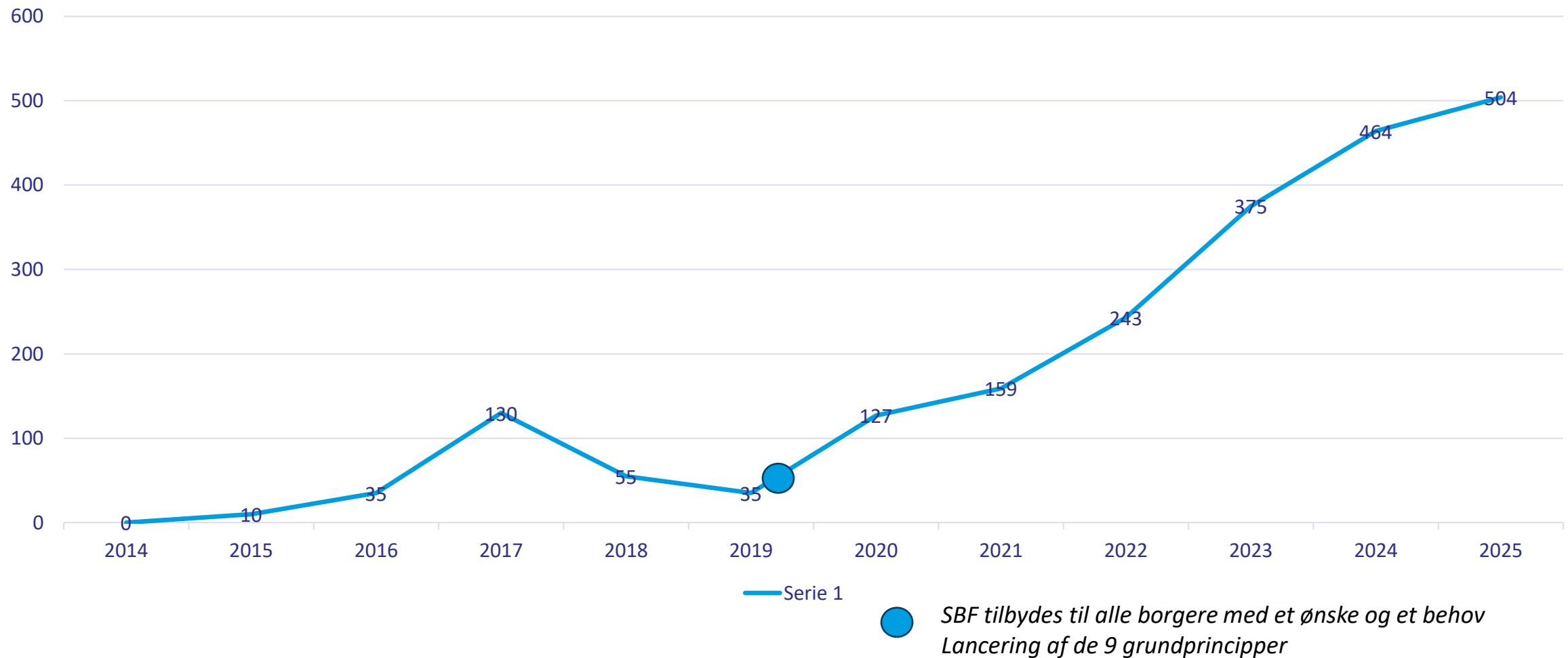
Højrisikoindikator: Skolefravær

Risikoindikatorer: Faglige indikatorer v/ 3

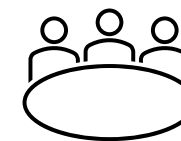
Hvis der ikke er den forventede progression

Hvis borger har et ønske og et behov for det

Udviklingen i antallet af aktive sammenhængende borgerforløb



Fælles metode og tilgang: 9 Grundprincipper



1. Borgeren mødes i øjenhøjde: Ingen møder om borgers sag uden borger – *borgerperspektivet er styrende for borgerforløbet*
2. Tovholderen i samarbejdsmodellen er den person, der er tættest på borgeren og/eller borgers sag – *Nyt; at de pædagogiske ledere kan være tovholdere*
3. Det tværfaglige team sættes ud fra, hvad der giver mening for borgeren og borgerens sag
4. Der er mødepligt til de tværfaglige teammøder
5. Tværfaglig mødetid
6. Møder afholdes i det omfang, der er borgerens behov og på baggrund af sagens kompleksitet og udvikling
7. Sammenhængende borgerforløb kræver skærpet opmærksomhed og planlægning af naturlige overgange og ved ophør af deltagelse i fællesskaber
8. Borgerens Plan – *Fra monofaglighed til flerfaglighed til tværfaglighed*
9. Det tværfaglige team har beslutningskompetence og beslutninger tages i samarbejde med borgeren og med afsæt i borgerens motivation (enighed)
/ Prøvehandlinger & Spørgsmål

3 Borgerforløb



Tværfaglig løsning & Økonomi

Maria, 24 år

* Psykisk sårbar * Misbruger

Baggrund:

Har været på botilbud, men profiterede ikke af det. Familien er udfordret af, at Maria får det tiltagende dårligere samtidig med, at lillebror også har udfordringer. Begge forældre er i job.

Tværfaglig løsning:

Maria ønsker og profiterer af at være tæt på familien, men hun er for dårlig til at bo hjemme, og kan ikke bo alene.



- Beboelsesvogn
- Ekstra og fleksibel § 85 støtte og mentor
- Aktivitetsindsats, der er bolig og uddannelsesrettet / STU
- Netværk: Forældrene indgår i støtten

ØKONOMI

Før: 1 million kr. per år § 107 ophold m.v. inkl. alt

2024: 800.000 kr. inkl. alt

Status: Indsats er udviklende og der er fremskridt ift. øget selvstændighed og ønske om egen bolig og uddannelse. Forældrene er mindre presset – også i forhold job.

Vi lykkes bedre, når vi lytter til borgerne og samarbejder på tværs:

- og det er billigere både på kort sigt og på lang sigt (ift. risikoprofil)
- investeringsperspektivet (omfordeling)
- medarbejderressourcer

Gøre det rigtig^t



Gøre det rigtig^e



Prøvehandlinger

At møde borgeren i øjenhøjde og lytte til borgerens perspektiv



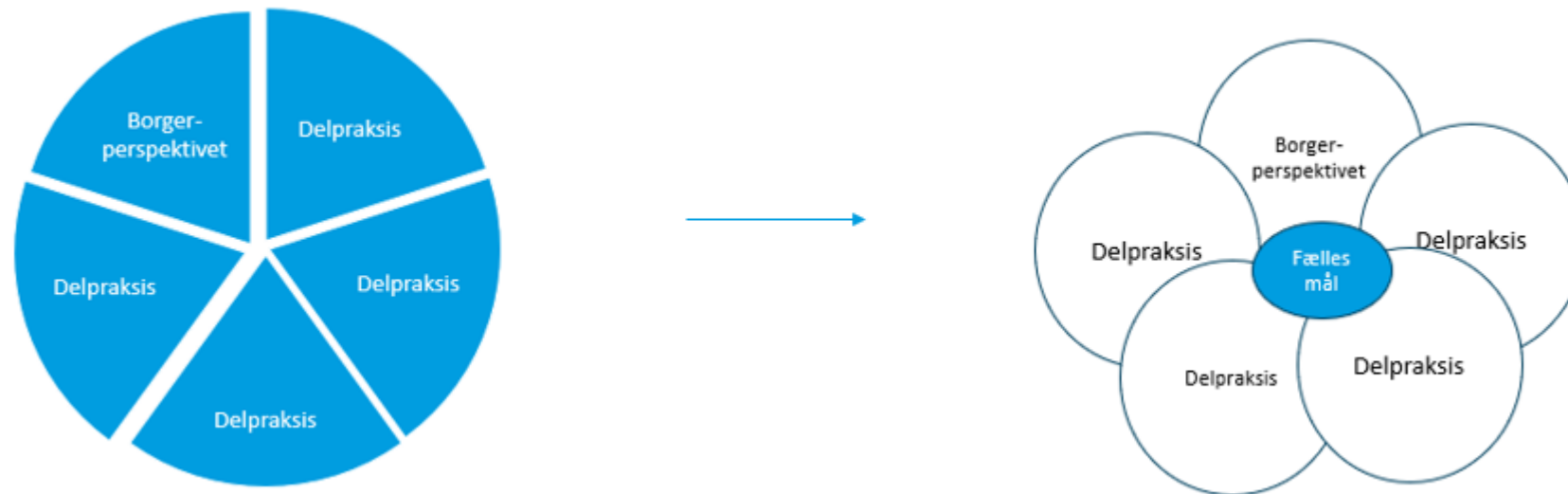
Medarbejderne skal ændre rolle fra at være dem, der ved, hvad der er bedst for borgerne til at være lyttende og vejledende, og acceptere borgerens ønsker og valg.

Medarbejderne er at have sit fokus på det, borgeren kan og gør godt og være interesseret spørgende.

Facilitering af det tværfaglige teammøde



Tværfagligt samarbejde



Case: Borgerforløb Maja

Baggrund:

- 2004: Arbejdsløs og ingen uddannelse
- 2009: Mor til pige
- 2012: Mor til dreng
- 2014: Skilt fra far (*ude af billedet*)
- 2015: Underretning fra Kontrolgruppe
- 2015: Underretning fra PPR vedr. søn, 3 år
- 2019: Underretning fra Politi vedr. narkokørsel
- 2019: Underretning fra Skole vedr. begge børn: skolefravær, dårlig trivsel samt bekymring for børnenes hverdag
- 2019: Familiehuset iværksætter praktisk pædagogisk støtte og familiebehandling
- 2020: Datter netværksanbringes for periode
- 2021: Underretning fra egen læge vedr. familieforhold og mors psykiske udfordringer
- 2022: Underretning fra Jobcenter vedr. mors psykiske og økonomiske forhold.

➤ Parallelle tiltag, der iværksættes ud fra forskellige monofaglige delmål. Der orienteres via underretninger

Case Maja: Status 2023 ved opstart af sammenhængende borgerforløb

Mor, 37 år

- Arbejdsløs – fortsat
- "Fredet" – anbefaling fra Sundhedshuset. Der må ikke stilles spørgsmål til hendes hverdag og familiesituation.
- Svært samarbejde mellem skole og hjem

Datter, 13 år

- 8. klasse, 14 år
- Massiv skolefravær
- Familiebehandling - fortsat

Søn, 10 år

- 5. klasse, 11 år
- Skolefravær
- Underretning fra skolen ift. bekymring omkring læring og udvikling samt generel trivsel

Case Maja: Status 2024

- borgerkoordinator koblet på pga. manglende progression

Det kræver mod,
- at borgerperspektivet er styrende
- at arbejde tværfagligt

Mor, 38 år

- Hjemmebesøg og samtaler om både job OG rollen som mor/rollemodel
- Oplever sig imødekommet ift. den samlede familiesituation
- Fokus på mors ressourcer og hvad der motiverer

Datter, 14 år, 8. klasse

- Ønske: Praktikforløb i børnehave
- Aftale: Hvis hun passer sin skole, så kan hun komme i praktik 1 dag om ugen.
- Belønning: 300 kr. pr. uge

Søn, 11 år, 5.klasse

- Samarbejdet i det tværfaglige team
- Fælles forståelse og indsigt har styrket det tværfaglige samarbejde
- Nye aftaler overholdes og der er ikke længere den samme bekymring

Sagsbehandler: I et helhedsperspektiv kunne vi tage højde for, at mor var nervøs for at møde far

Case Maja: Status maj 2025

Mor, 39 år

- Motivation for job: Bedre økonomi og være rollemodel for sine børn
- I ordinært job for første gang – og hun er glad for det
- JC yder råd- og vejledningsindsats – forebyggende
- Civilt netværk inddrages

Datter, 15 år

- 100 % fremmøde
- Afslutter 9. klasse til sommer
- Har frivilligt brugt belønningen fra praktikken på bøger

Søn, 12 år

- Trives i skolen

Citat fra skolen:
"For første gang i flere år har vi talt om de positive succeser fremfor bekymringer"

Citat fra mor:
"Jeg er glad for at vise mine børn, at det er vigtigt at arbejde for en bedre hverdag"

Tværfaglige løsninger, der skaber værdi for borgerne

Resultaterne i Ballerup Kommune viser overordnet, at borgerne i SBF:

- Kommer hurtigere i uddannelse og job / mest mulig selvstændighed i eget liv
- Vi lykkes i højere grad med at få tilrettelagt netop den indsats, som skaber mest værdi for borgerne. Også fordi der er mulighed for at iværksætte prøvehandling / Investeringer
- Kompleksitetsgraden reduceres hurtigere, så der kan fokuseres på hovedudfordringen
- Fokus på overgange, herunder særligt fra barn til voksen
- Der er intet der tyder på, at det er dyrere
- Borgerne oplever at samarbejdet med kommunen er styrket, især tillægges det vægt, at de føler sig hørt og reelt involveret i beslutningerne

