

Orientering om Socialrådgiverernes DS

HB møde 22.-23. oktober



Dansk Socialrådgiverforening, Jonassen, Anders 13.11.2016 20:03:05

Dansk Socialrådgiverforening

Orientering om Socialrådgivernes DS

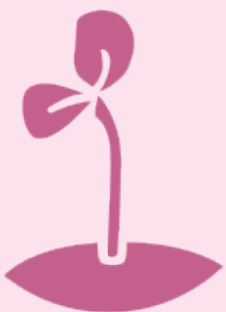


HB får i forbindelse med mødet 22.-23. oktober en orientering om, hvordan det går med socialrådgivernes DS. I det følgende er en opdateret oversigt over alle projektleverancer, samt en status herpå.

Det oprindelige programgrundlag og en uddybning af alle leverancer fremgår af materialet til HB-mødet d. 6.-7. juni 2023, punkt 7 og 7.01.



Projekterne i Socialrådgiverernes DS



**En styrket
studieindsats**



**En styrket rekruttering
og fastholdelsesindsats**



**En bedre rådgivning
og medlemsservice**



**En styrket
arbejds miljøindsats**



**DS som
videnscenter**



Hverdag og Vilkår

En styrket studieindsats



Leveranceoverblik og status

Projektet og alle leverancerne har været prioriteret og HB har løbende fået afrapportering på status.

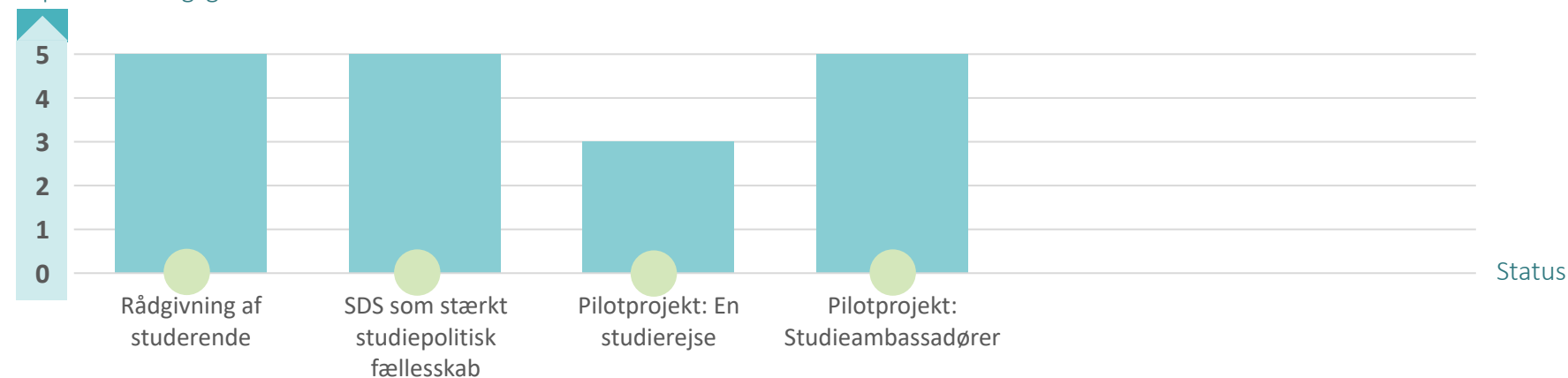
Besluttede leverancer i projektet	Status
Rådgivning af studerende er implementeret	Igangsat 3. kvartal 2023. Status fremgår på næste side
SDS som et stærkt studie- og fagpolitisk fællesskab er implementeret	Igangsat 3. kvartal 2023. Status fremgår på næste side
Pilotprojekt: En studierejse er udviklet og afprøvet	Igangsat 3. kvartal 2023. Status fremgår på næste side
Pilotprojekt: Studieambassadører til rekruttering på skolerne er afprøvet	Igangsat 3. kvartal 2023. Status fremgår på næste side





Status på En styrket studieindsats

Implementeringsgrad



Forklaringer

1. Opstart og drøftelse af projektgrundlag
2. Analysearbejde, design- og testfas
3. Test gennemført og model klar til implementering
4. Begyndende implementering og øget værdi opleves af nogle medlemmer
5. Indsats implementeret i driften og øget værdi opleves bredt blandt medlemmerne

Statusforklaringer

- Rådgivning af studerende: Tilbuddet er udviklet og implementeret i Medlemsservice.
- Studierejse: Projektleder ansat 1. juni 2024 og studierejse inkl. skolebesøg er struktureret og iværksat.
- Studieambassadører: Projektet er implementeret med gode resultater.

Bemærkninger/afvigelser

Fokus i den kommende tid

- I forlængelse af HB beslutning på september mødet om varig finansiering af studierejsen, skal resultater fastholdes og udvikles.

- Kræver opmærksomhed
- Mindre afvigelse
- Følger planen
- Er afsluttet
- Er foreløbig udskudt



En styrket rekruttering og fastholdelsesindsats



Leveranceoverblik og status: Ved sidste orientering til HB, fremgik det at HB ville få en opdateret projektbeskrivelse på dette møde. Da der i mellemtiden er ansat ny afdelingschef for OTA og en ny projektleder for dette projekt, der har opstart i oktober, er projektbeskrivelsen udskudt. HB får i stedet en ny projektbeskrivelse med et 3-årigt sigte ultimo 2024 eller i 1. kvartal 2025.

Besluttede leverancer i projektet	Status
Pilotprojekt: Regionalt forankret FTR projekt er afprøvet	Igangsat 3. kvartal 2023. Status fremgår på næste side. Pilotprojektet vedrørende FTR-indsatsen blev evalueret på HB-mødet i september. På dette møde præsenteres HB for forslag til, hvordan rekrutterende indsatser gennem FTR frikøb kan sættes i drift og varigt finansieres.
Systematiske ringeindsatser er implementeret	Igangsat 3. kvartal 2023. Status fremgår på næste side
Ny uddannelse og værktøjer for TR/FTR i rekruttering er implementeret	Afsluttet (Modul 4: "Få flere med" indgår nu i TR-uddannelsen)
Strategisk arbejdspladsrettet rekruttering er implementeret	Pauset på HB møde august 2023. Ny samlet strategi og plan skal udarbejdes.
Halvårlige målinger af tilfredshed og trivsel hos TR/FTR er implementeret	
En justeret og udbygget Rejsen ind i DS er implementeret	
Erfaringer med kommerciel tilstedeværelse på SOME er afprøvet	
En bedre administrativ medlemskommunikation er implementeret	

Dansk Socialrådgiverforening, Jonassen, Anders, 13-11-2024 20:03:07



Status på En styrket rekruttering og fastholdelsesindsats



- Forklaringer**
1. Opstart og drøftelse af projektgrundlag
 2. Analysearbejde, design- og testfase
 3. Test gennemført og model klar til implementering
 4. Begyndende implementering og øget værdi opleves af nogle medlemmer
 5. Indsats implementeret i driften og øget værdi opleves bredt blandt medlemmerne

Statusforklaringer	Bemærkninger/afvigelser	Fokus i den kommende tid
FTR-indsats pilotprojektet afsluttes med udgangen af oktober måned 2024.	- FTR-projektet har pt. Ikke en overordnet projektleder, men driftes af konsulenter i OTA og ROF. - Systematiske ringeindsatser har været forsinket grundet underbemanding i MS. Aktuelt gennemføres systematisk opfølgning på ind-/udmeldelser gennem OTA og TR. Derudover afprøver OTA aktuelt afgrænset udringning på baggrund af leads. Primo november udarbejdes ny plan for håndtering heraf.	- Onboarding af ny projektleder for projektet. - Udarbejdelse af projektplan med 3-årigt sigte for styrket rekrutterings- og fastholdelsesindsats. - Organisk implementering af HB beslutning om FTR frikøb til rekrutterende indsatser.

- Kræver opmærksomhed
- Mindre afvigelse
- Følger planen
- Er afsluttet
- Er foreløbig udskudt



En bedre rådgivning og medlemsservice



Leveranceoverblik og status

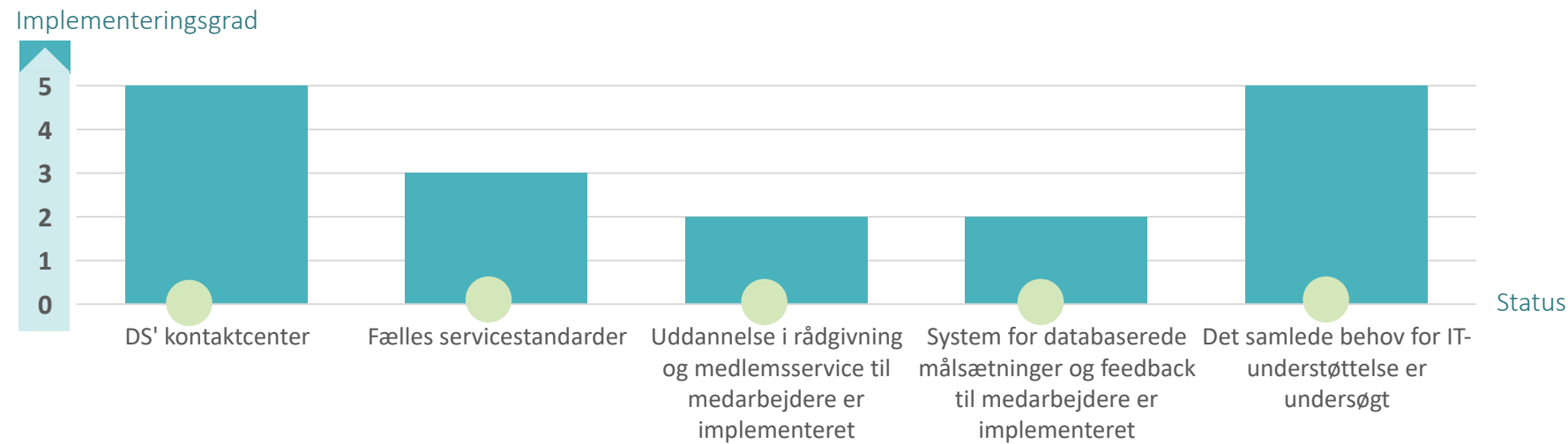
En del af leverancerne under projektet har været sat på pause, mens der er blevet arbejdet videre med at implementere DS' medlemsservice samt den nye samlede ROF-afdeling. Den nye organisering giver anledning til at lave en opdateret projektplan, som gentænker, hvordan vi bedst løser opgaverne og kommer i mål med projektet. HB fik ved sidste status lovet en sådan til forelæggelse på HB mødet i september. Grundet driftssituationen i Rådgivning og Forhandling har dette dog ikke været muligt, HB får opdateret projektplan forelagt på næste møde.

Beslutede leverancer i projektet	Status
DS' kontaktcenter for alle medlemshenvendelser er implementeret	Afsluttet
Fælles servicestandarder er implementeret	Igangsat 3. kvartal 2023. Status fremgår på næste side. Leverancen vil blive gentænkt. Ny projektbeskrivelse forelægges HB.
Uddannelse i rådgivning og medlemsservice til medarbejdere er implementeret	Forløb indkøbt og kontrakt underskrevet. Kompetenceudvikling gennemføres i foråret 2024.
System for databaserede målsætninger og feedback til medarbejdere er implementeret	Pauset på HB møde august 2023. Status fremgår på næste side. Leverancen vil blive gentænkt. Ny projektbeskrivelse forelægges HB.
Det samlede behov for IT-understøttelse er undersøgt	Afsluttet.

Dansk Socialrådgiverforening, Jonassen, Anders, 13-11-2024 20:03:07



Status på Bedre rådgivning og medlemsservice



- Forklaringer**
1. Opstart og drøftelse af projektgrundlag
 2. Analysearbejde, design- og testfase
 3. Test gennemført og model klar til implementering
 4. Begyndende implementering og øget værdi opleves af nogle medlemmer
 5. Indsats implementeret i driften og øget værdi opleves bredt blandt medlemmerne

Statusforklaringer	Bemærkninger/afvigelser	Fokus i den kommende tid
- DS Medlemsservice er implementeret i driften. - Der er lavet flere servicestandarder, som er ved at blive implementeret og som allerede efterleves. - Databaserede målsætninger og feedback: Er implementeret i MS og er under udarbejdelse for resten af de medlemsrettede funktioner i DS - Det samlede behov for IT understøttelse er undersøgt som en del af Lime-projektet.		- Sikre høj tilgængelighed og stabil drift med et højt serviceniveau - Uddannelse i rådgivning og medlemsservice: Konceptet er udviklet og klar til, at medarbejderne kommer igennem uddannelsen, som nu er planlagt til gennemførsel i Q2 2025

- Kræver opmærksomhed
- Mindre afvigelse
- Følger planen
- Er afsluttet
- Er foreløbig udskudt



En styrket arbejdsmiljøindsats



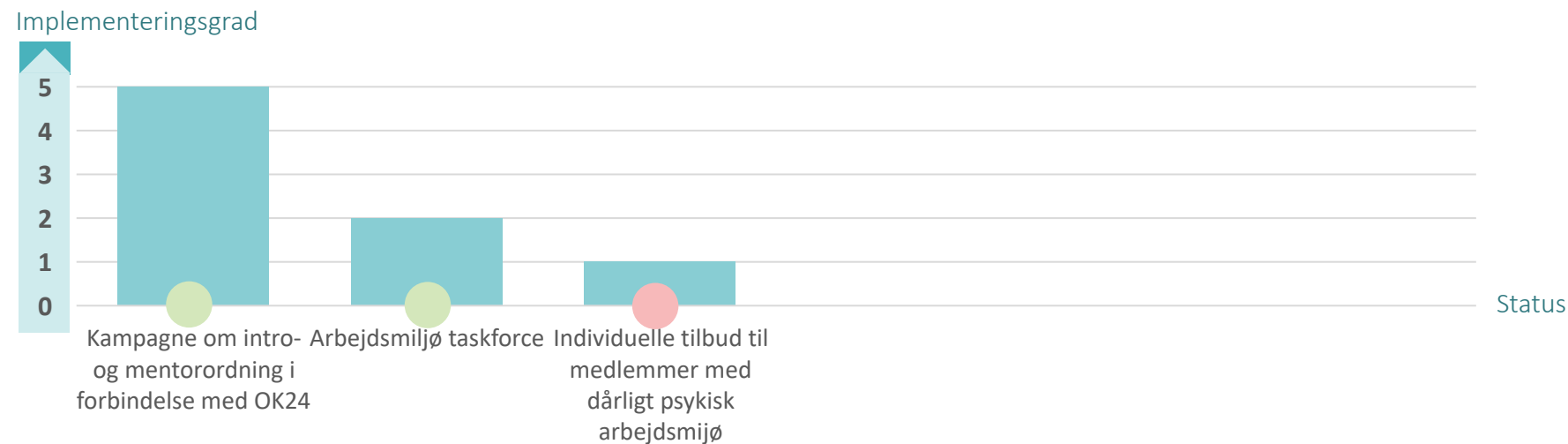
Leveranceoverblik og status

Projektet har været sat på pause siden august 2023. Dog er intro- og mentorordningen blevet gennemført. De øvrige leverancer er igangsat i forbindelse med og efter overgang til ny Fællesadministration.

Beslutede leverancer i projektet	Status
Kampagne om intro- og mentorordning i forbindelse med OK24 er gennemført	Afsluttet
Vision og mærkesager på arbejdsmiljøområdet er gennemført	Leverancen er overgået til projektet 'Hverdag og vilkår'
En model for taskforce til arbejdspladser med dårligt arbejdsmiljø er undersøgt	Pauset på HB møde august 2023. Task forcen oprettet 1. kvartal 2024. Leverancebeskrivelse er under udarbejdelse.
Mulighed for individuelle tilbud til medlemmer med dårligt psykisk arbejdsmiljø er undersøgt	Pauset på HB møde august 2023. Der en en sag om dette på HB møde oktober.



Status på En styrket arbejdsmiljøindsats



- Forklaringer**
1. Opstart og drøftelse af projektgrundlag
 2. Analysearbejde, design- og testfase
 3. Test gennemført og model klar til implementering
 4. Begyndende implementering og øget værdi opleves af nogle medlemmer
 5. Indsats implementeret i driften og øget værdi opleves bredt blandt medlemmerne

Statusforklaringer	Bemærkninger/afvigelser	Fokus i den kommende tid
Arbejdsmiljøtaskancen har efter etablering revideret intern vejledning og afholdt dialogmøde med FU. Dette danner grundlag for udarbejdelse af model med tydelige medlemsleverancer i forskellige typer af arbejdsmiljøsager.	Der er et særskilt punkt omkring individuelle tilbud på dette HB møde.	

- Kræver opmærksomhed
- Mindre afvigelse
- Følger planen
- Er afsluttet
- Er foreløbig udskudt





DS som videnscenter

Leveranceoverblik og status

Projektet blev opstartet i juni 2024 og projektet. HB får på dette møde en særskilt afrapportering af og anbefalinger fra projektet.

Besluttede leverancer i projektet	Status
Business case på DS som videncenter er gennemført (<i>Forslag på REP 22, Resolutionen "Sammen om faget"</i>)	Igangsat juni 2024. Afrapportering og anbefalinger præsenteres på HB møde oktober.



Hverdag og vilkår



Leveranceoverblik og status

Besluttede leverancer i projektet	Status
Nyt principprogram og strategiske pejlemærker for arbejdet med profession, arbejdsmiljø, politik og overenskomst	Igangsæt 1. kvartal 2024
Konkrete mærkesager	Igangsæt 1. kvartal 2024
Kampagneårshjul og vilkårsundersøgelse er udviklet og implementeret	Igangsættes 4. kvartal 2024
Første mærkesagskampagne er udviklet og eksekveret	Igangsættes 1. kvartal 2025
Pilotprojekt: Model for lokal interessevaretagelse er afprøvet	Igangsættes 4. kvartal 2024



Status på Hverdag og vilkår



- Forklaringer**
1. Opstart og drøftelse af projektgrundlag
 2. Analysearbejde, design- og testfas
 3. Test gennemført og model klar til implementering
 4. Begyndende implementering og øget værdi opleves af nogle medlemmer
 5. Indsats implementeret i driften og øget værdi opleves bredt blandt medlemmerne

Statusforklaringer	Bemærkninger/afvigelser	Fokus i den kommende tid
- Principprogram og strategiske pejlemærker er ved at blive færdiggjort - Kampagneårshjul og vilkårsundersøgelse er ved at blive startet op	HB bakkede op om at ændre tidsplanen pga. valg til HB og næstforperson. Derfor er alle andre leverancer en principprogram og pejlemærker forskudt ift. Den oprindelige tidsplan, men de er på sporet ift. Den opdaterede tidsplan	- At færdiggøre principprogram og strategiske pejlemærker - At klargøre drøftelse af mærkesager til førstkomende HB-møde efter REP

- Kræver opmærksomhed
- Mindre afvigelse
- Følger planen
- Er afsluttet
- Er foreløbig udskudt



Øvrige leverancer i programmet

Besluttede leverancer	Status
Analyse af organisationen er gennemført	Afsluttet
Systematisering af viden og medlemsplan etableret	Afsluttet
Eksperimenter med kontingentsatser afprøvet	Ikke igangsat på grund af den trængte økonomi
Mulighederne for at lave en mere attraktiv lønsikring er undersøgt	Behandles på dette HB møde under dagsordenspunkt 22.
Udbygning af kommercielle tilbud er undersøgt	Ikke igangsat pga. af manglende medarbejderressourcer

