



Dansk Socialrådgiverforening

faglig handlekraft

Sagstal i kommunale forvaltninger

Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal
i kommunale forvaltninger

2023



Undersøgelse af socialrådgivernes sagstal i kommunale forvaltninger, oktober 2023

Udgivet af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B,
1253 København K

For yderligere oplysninger om undersøgelsen kontakt
Konsulent Elisabeth Huus Pedersen, ehp@socialraadgiverne.dk
Analysemedarbejder Jonas Heidari, jh@socialraadgiverne.dk

Læs mere om Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal på: socialraadgiverne.dk/sagstal



Indhold

Indledning	4
Resumé	5
Opsummering af resultaterne på de enkelte sagsområder	7
Sammenligning med DS' vejledende sagstal	13
Metode	17
Bilag 1 - Børne-familieområdet	20
Bilag 2 - Børne-handicapområdet	23
Bilag 3 - Voksenhandicapområdet	26
Bilag 4 - Voksenpsykiatriområdet	29
Bilag 5 – Beskæftigelsesområdet: Ledige jobparate borgere over 30 år	32
Bilag 6 – Beskæftigelsesområdet: Ledige aktivitetsparate borgere over 30 år	35
Bilag 7 – Beskæftigelsesområdet: Ledige job- og uddannelsesparate borgere under 30 år	38
Bilag 8 – Beskæftigelsesområdet: Ledige aktivitetsparate borgere under 30 år	41
Bilag 9 – Sygedagpengeområdet	44
Bilag 10 – Jobafklaringsforløbsområdet	47
Bilag 11 – Ressourceforløbsområdet	49
Bilag 12 – Fleksjobområdet	52
Bilag 13 – Integrationsområdet	54



Indledning

Dansk Socialrådgiverforening har i februar-marts 2023 gennemført en undersøgelse af sagstal blandt Dansk Socialrådgivers tillidsrepræsentanter i landets kommuner. Formålet med undersøgelsen er at få indblik i, hvordan det gennemsnitlige sagstal pr. socialrådgiver aktuelt ser ud, og hvad socialrådgiverne vurderer vil være et passende antal sager pr. sagsbehandler på de forskellige myndighedsområder. Undersøgelsen giver samtidig et grundlag for eventuel justering af [Dansk Socialrådgiverforenings Vejledende sagstal](#).

Dansk Socialrådgiverforening har siden 2007 udmeldt Vejledende sagstal på udvalgte kommunale myndighedsområder. Gennem årene er flere og flere områder kommet til. Aktuelt har Dansk Socialrådgiverforening udarbejdet Vejledende Sagstal på 11 myndighedsområder. DS' Vejledende Sagstal bliver desuden revideret i takt med ændringer i lovgivningen, mv.

Dansk Socialrådgiverforenings Vejledende Sagstal er et udtryk for, hvor mange sager en socialrådgiver ansat 37 timer om ugen kan have ansvar for, og er baseret på normalt tilstand, hvor der ikke er langtidssygemeldinger, barsler uden vikar eller vakante stillinger i afdelingen.

Intentionen med Dansk Socialrådgiverforenings Vejledende Sagstal er give et redskab, som kan hjælpe kommunalpolitikere, ledere og medarbejdere med at strukturere og normere arbejdspladsen med tilstrækkelige ressourcer og kompetencer. Et passende sagstal pr. socialrådgiver kan dog ikke stå alene, idet der er andre forhold der spiller ind på, hvor mange sager en socialrådgiver kan have ansvaret for. Det er bl.a. arbejdets organisering, muligheden for at få ekspertrådgivning, og ikke mindst fordelingen mellem enkle, komplekse og særligt komplicerede sager – dvs. sagernes ”tyngde” eller kompleksitet - hos den enkelte socialrådgiver.

Dansk Socialrådgiverforening anbefaler, at socialrådgivere, der arbejder på nedsat tid eller som også varetager arbejdsopgaver, der ikke er sagsarbejde, har færre sager. De samme gælder for socialrådgivere, der deltager i efteruddannelse. Hvis socialrådgiveren er nyansat eller nyuddannet bør sagstallet være lavere i en periode på ca. 6 måneder, alt afhængig af den nye socialrådgivers forudsætninger og arbejdsopgavernes kompleksitet.

Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal et praktisk og anvendeligt redskab på socialrådgiverarbejdspladserne i forhold til drøftelse af kvalitet og trivsel i arbejdet.

Læsevejledning

Hvis man ønsker et overblik over rapportens vigtigste resultater, kan man nøjes med at læse resumeet.

Hvis man ønsker at dykke ned i et særligt sagsområde, kan man nøjes med at læse det relevante bilag.



Resumé

Undersøgelsen er foretaget blandt Dansk Socialrådgiverforenings tillidsrepræsentanter med hjælp af et digitalt spørgeskema fra Enalyzer.

Spørgeskemaet er blevet sendt til 429 tillidsrepræsentanter i kommunerne, hvoraf 214 tillidsrepræsentanter, svarende til 49,9 procent, har svaret. De 214 tillidsrepræsentanter er ansat i 84 af landets kommuner.

Hovedresultaterne fra undersøgelsen, som er foretaget i februar-marts 2023, fremgår af nedenstående tabel. Tallene baserer sig på et gennemsnit af besvarelser fra tillidsrepræsentanter på tværs af kommunerne.

Undersøgelsen viser, at på fire områder er de aktuelle sagstal faldet siden sidste undersøgelse: børne-handicapområdet, voksenhandicapområdet, jobparate samt aktivitetsparate over 30 år.

På to områder det aktuelle sagstal steget: sygedagpengeområdet og integrationsområdet.

Samlet set overholdes DS' vejledende sagstal på 53 procent af arbejdspladserne. Andelen er faldet siden sidste undersøgelse i 2019, hvor 62 procent af arbejdspladserne overholdt DS' vejledende sagstal. Det skal dog bemærkes, at det kan skyldes, at der blev foretaget en nedjustering af Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal på flere af områderne i 2020¹.

Når man ser på de enkelte sagsområder, så overholdes DS' vejledende sagstal på fem områder: børnehandicapområdet, jobparate over 30 år, aktivitetsparate over 30 år, job- og uddannelsesparate under 30 år samt på ressourceforløb.

Der er dog en stor del af tillidsrepræsentanterne, som vurderer, at det aktuelle sagstal på deres område, er for højt. Det er i udpræget grad tilfældet på børne-familieområdet, voksenhandicapområdet, voksenpsykiatriområdet samt sygedagpengeområdet.

På samtlige sagsområder har tillidsrepræsentanterne sammen med deres kolleger vurderet, hvad der burde være et passende sagstalsniveau. De er i alle tilfælde lavere end det, som man aktuelt har.

I læsningen af rapporten skal man være opmærksom på, at der er beregnet gennemsnitstal på de sagstal som tillidsrepræsentanterne har indmeldt, som igen er et gennemsnitstal på vegne af medarbejderne. Det betyder, at de enkelte socialrådgiveres faktiske sagstal kan have en meget større variation, end det fremgår af rapportens tabeller.

¹ I 2020 blev DS' Vejledende sagstal justeret ned med 5 - 10 sager på følgende områder: Børnefamilieområdet, Børnehandicapområdet, Voksenhandicapområdet, Voksenpsykiatriområdet samt i kategorierne på beskæftigelsesområdet.



Sagsområde (antal TR-svar i parentes)	Aktuelt gennemsnitligt sagstal (2023)	Aktuelt gennemsnitligt sagstal (2019)	Andel, der vurderer, at sagstallet er for højt (2023)	Vurdering af det passende antal sager (2023)	DS' vejledende sagstal på undersøgelsestidspunktet (2023)
Børne-familie (72)	31 sager	33 sager	82 % af TR	24 sager	20-30 sager
Børne-handicap (52)	34 sager	41 sager	67 % af TR	28 sager	25-35 sager
Voksenhandicap (47)	75 sager	85 sager	79 % af TR	57 sager	55-70 sager
Voksenpsykiatri (42)	75 sager	73 sager	71 % af TR	56 sager	50-65 sager
Jobparate over 30 år (36)	49 sager	63 sager	16 % af TR	48 sager	35-55 sager
Aktivitetsparate over 30 år (46)	48 sager	56 sager	52 % af TR	41 sager	30-50 sager
Job- og uddannelsesparate under 30 år (37)	47 sager	46 sager	43 % af TR	42 sager	30-50 sager
Aktivitetsparate under 30 år (36)	49 sager	49 sager	64 % af TR	40 sager	25-45 sager
Sygedagpenge (52)	57 sager	48 sager	81 % af TR	45 sager	35-50 sager
Jobafklaringsforløb (41)	48 sager	ikke undersøgt	66 % af TR	41 sager	35-45 sager ²
Ressourceforløb (43)	39 sager	42 sager	42 % af TR	35 sager	30-40 sager ³
Fleksjob (31)	136 sager (45-60 og ca. 250)	ikke undersøgt	61 % af TR	81 sager (35-50 og 100-175)	Intet ⁴
Integrationsområdet (29)	59 sager	50 sager	62 % af TR	45 sager	35-50 sager

² Jobafklaringsforløb indgår på undersøgelsestidspunktet i DS' vejledende sagstal for 'Sygedagpengeområdet'.

³ Ressourceforløb indgår på undersøgelsestidspunktet i DS' vejledende sagstal for 'Ressourceforløb, førtidspension og fleksjob'

⁴ Fleksjob indgår på undersøgelsestidspunktet i DS' vejledende sagstal for 'Ressourceforløb, afklaring af førtidspension og fleksjob'.



Opsummering af resultaterne på de enkelte sagsområder

I det følgende gennemgås i kort form resultaterne for de enkelte sagsområder. Disse uddybes i bilagene med detaljerede informationer og overskuelige tabeller.

Børne-familieområdet (jf. bilag 1)

På børne-familieområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 31 sager hver, hvilket ligger lige over DS' vejledende sagstal på 20-30 sager på undersøgelsestidspunktet.

På børne-familieområdet er det aktuelle sagstal faldet støt siden 2009, og siden sidste undersøgelse i 2019 er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler igen faldet, dog kun med 2 sager.

82 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt.

56 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 44 procent overholder dem ikke.

Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være på 24 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

En tredjedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (26 respondenter) svarer, at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Hovedparten svarer at loftet er mellem 20 og 30 sager.

Børne-handicapområdet (jf. bilag 2)

På børnehandicapområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 34 sager hver, hvilket ligger lige inden for DS' vejledende sagstal på 25-35 sager på undersøgelsestidspunktet.

På børnehandicapområdet er det aktuelle sagstal faldet støt i siden 2009. Siden sidste undersøgelse i 2019 er det gennemsnitlige sager pr. sagsbehandler faldet med 7 sager i gennemsnit.

Men 67 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt.

58 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 42 procent overholder dem ikke.

Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være på 28 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

Knap en tredjedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (15 respondenter) svarer, at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Loftene ligger fra 25 til 37 sager.

**Voksen-handicapområdet (jf. bilag 3)**

På voksenhandicapområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 75 sager hver, hvilket ligger noget over DS' vejledende sagstal på 55-70 sager på undersøgelsestidspunktet.

På voksenhandicapområdet er det aktuelle sagstal faldet siden 2011, og siden sidste undersøgelse i 2019 er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler faldet igen med 10 sager.

79 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt.

45 procent af arbejdspladserne inden for dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 55 procent overholder dem ikke.

Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være på 57 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

En femtedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (9 respondenter) svarer, at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 39 til 75 sager.

Voksenpsykiatri-området (jf. bilag 4)

På voksenpsykiatriområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 75 sager hver, hvilket ligger langt over DS' vejledende sagstal på 50-65 sager på undersøgelsestidspunktet.

På voksenpsykiatriområdet er det aktuelle sagstal steget med 2 sager siden 2019.

71 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt.

43 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 57 procent overholder dem ikke.

Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være på 56 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

En femtedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (8 respondenter) svarer at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 39 til 75 sager.

Jobparate over 30 år (jf. bilag 5)

På beskæftigelseshjælpsområdet for ledige jobparate over 30 år har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 49 sager, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 35-55 sager på undersøgelsestidspunktet.

På dette område er sagstallet faldet med 14 sager siden 2019.

72 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 28 procent overholder dem ikke.



76 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er passende. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 48 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

Ganske få af tillidsrepræsentanterne på dette område (4 respondenter) svarer at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 45 til 74 sager.

Aktivitetsparate over 30 år (jf. bilag 6)

På beskæftigelsesområdet for ledige aktivitetsparate over 30 år har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 48 sager, hvilket ligger lige inden for DS' vejledende sagstal på 30-50 sager på undersøgelsestidspunktet.

På dette område er sagstallet faldet med 8 sager siden 2019.

65 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 35 procent overholder dem ikke.

52 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 41 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

En sjettedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (8 respondenter) svarer, at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 35 til 66 sager.

Job- og uddannelsesparate under 30 år (jf. bilag 7)

På dette område for job- og uddannelsesparate ledige under 30 år har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 47 sager, hvilket ligger lige inden for DS' vejledende sagstal på 30-50 sager på undersøgelsestidspunktet.

På dette område er sagstallet steget med 1 sag siden 2019.

65 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 35 procent overholder dem ikke.

51 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er passende. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 42 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

En sjettedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (6 respondenter) svarer at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 37 til 50 sager.



Aktivitetsparate under 30 år (jf. bilag 8)

På dette område for aktivitetsparate ledige under 30 år har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 49 sager, hvilket ligger lidt over DS' vejledende sagstal på 25-45 sager på undersøgelsestidspunktet.

På dette område er sagstallet uændret siden 2019.

50 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 50 procent overholder dem ikke.

64 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 40 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

En sjettedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (6 respondenter) svarer at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 37 til 60 sager.

Sygedagpengeområdet (jf. bilag 9)

På sygedagpengeområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 57 sager, hvilket ligger noget over DS' vejledende sagstal på 35-50 sager på undersøgelsestidspunktet.

På dette område er sagstallet steget med 9 sager siden 2019, og sagstallet er dermed tilbage på niveauet fra 2016.

33 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 67 procent overholder dem ikke.

81 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 45 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

Ganske få af tillidsrepræsentanterne på dette område (6 respondenter) svarer at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 35 til 53 sager.

Jobafklaringsforløb (jf. bilag 10)

På jobafklaringsforløbsområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 48 sager, hvilket ligger lidt over DS' vejledende sagstal på 35-45 sager⁵ på undersøgelsestidspunktet.

Det er første gang at DS har undersøgt dette sagsområde.

⁵ Det vejledende sagstal for jobafklaringsforløb indgår på undersøgelsestidspunktet som en del af det vejledende sagstal på sygedagpengeområdet som er på 35-50 sager.



34 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 66 procent overholder dem ikke.

66 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 41 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

En fjerdedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (9 respondenter) svarer at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 25 til 50 sager.

Ressourceforløb (jf. bilag 11)

På ressourceforløbsområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 39 sager, hvilket ligger inden for DS' vejledende sagstal på 30-40 sager⁶ på undersøgelsestidspunktet.

På dette sagsområde er sagstallet faldet med 3 sager siden 2019.

63 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 37 procent overholder dem ikke.

46 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er passende. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 35 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

En femtedel af tillidsrepræsentanterne på dette område (9 respondenter) svarer at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 30 til 60 sager.

Fleksjob (jf. bilag 12)

På fleksjobområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 136 sager, hvilket ligger langt over DS' vejledende sagstal på 30-45 sager på undersøgelsestidspunktet. Her skal det bemærkes, at respondenternes svar falder på to forskellige niveauer, dels omkring 45-60 sager og dels omkring 250 sager.

Det er første gang, at DS har undersøgt dette sagsområde.

66 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 81 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler. Også her ligger respondenternes svar på to forskellige niveauer. Der bliver både foreslået sagstalsniveauer på omkring 35-50 sager og på 100-175 sager.

⁶ Det vejledende sagstal for ressourceforløb indgår på undersøgelsestidspunktet som en del af det vejledende sagstal på området for 'ressourceforløb, afklaring af førtidspension og fleksjob', som er på 30-45 sager.



Ganske få af tillidsrepræsentanterne på dette område (3 respondenter) svarer, at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 40 til 55 sager.

Integrationsområdet (jf. bilag 13)

På integrationsområdet har sagsbehandlerne i gennemsnit ansvar for 59 sager, hvilket ligger noget over DS' vejledende sagstal på 35-50 sager på undersøgelsestidspunktet.

På dette område er sagstallet steget med 9 sager siden 2019.

52 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 48 procent overholder dem ikke.

62 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt. Tillidsrepræsentanterne vurderer, at det ideelle sagstal bør være 45 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler.

Ganske få af tillidsrepræsentanterne på dette område (3 respondenter) svarer, at kommunens administrative eller politiske ledelse har vedtaget et loft over deres sagstal. Lofterne ligger fra 40 til 70 sager.



Sammenligning med DS' vejledende sagstal

Dansk Socialrådgiverforening har siden 2009 opgjort andelen af arbejdspladser, som overholder DS' vejledende sagstal.

Overholdelse af DS' vejledende sagstal – andel af arbejdspladser

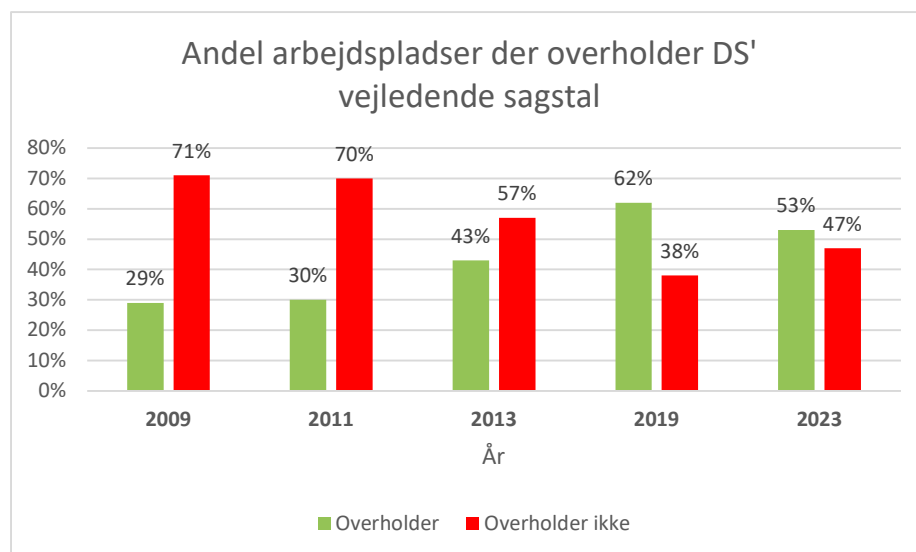
Grafen herunder viser således udviklingen i procentfordelingen mellem andelen af arbejdspladser, der henholdsvis overholder og ikke overholder DS' vejledende sagstal fra 2009 til i dag.

Opgørelsen er opgjort på tværs af sagsområder. I hvert af årene relateres til de vejledende sagstal, som de så ud på det pågældende tidspunkt.

Andelen af arbejdspladser, som følger DS' anbefalinger, steg støt i perioden fra 2009 til 2019. I 2023 er andelen af arbejdspladser, der overholder DS' vejledende sagstal dog faldet.

Hvor det i 2009 var det knap en tredjedel som overholdt DS' vejledende sagstal⁷, var det i 2019 næsten to tredjedele - mens det i 2023 er faldet til godt halvdelen. Det vil sige at 53 procent af arbejdspladserne i dag overholder DS' vejledende sagstal, mens 47 procent ikke overholder DS' vejledende sagstal.

Forklaringen på dette må være, at arbejdspladserne ikke har tilrettet sagsmængden tilstrækkelig meget i forhold til DS' seneste revision af de vejledende sagstal fra 2020. I det år blev det besluttet at nedjustere DS' vejledende sagstal på en række områder.



⁷ Det skal bemærkes, at DS' vejledende sagstal ikke har været de samme gennem årene, men er tilpasset og justeret afhængig forholdene på de respektive sagsområder.



Overholdelse af DS vejledende sagstal - andel af arbejdspladser fordelt på sagsområder

Af nedenstående tabel fremgår det, hvor mange af arbejdspladserne som overholder DS' vejledende sagstal, og her opgjort inden for hvert sagsområde.

Tabellen viser, at det er på beskæftigelsesområdet, hvor flest overholder DS' vejledende sagstal: 'jobparate over 30 år' med 72 procent, 'aktivitetsparate over 30 år' med 65 procent og 'job- og uddannelsesparate under 30 år' med 65 procent samt 'ressourceforløb' med 63 procent.

På 'sygedagpengeområdet' og 'jobafklaring' er det dog kun henholdsvis 33 og 34 procent, som overholder DS' vejledende sagstal.

'Fleksjobområdet' fremgår ikke af tabellen, da DS aktuelt ikke har et specifikt vejledende sagstal for området.

Sagsområde	Antal svar fra området	Aktuelt sagstal i gennemsnit	DS' vejledende sagstal på undersøgelsestidspunktet	Arbejdspladser der overholder DS' vejledende sagstal	Arbejdspladser der ikke overholder DS' vejledende sagstal
Børne-familieområdet	72	31	20-30 sager	40 (56 procent)	32 (44 procent)
Børnehandicap-området	52	34	25-35 sager	30 (58 procent)	22 (42 procent)
Voksenhandicap-området	47	75	55-70 sager	21 (45 procent)	26 (55 procent)
Voksenpsykiatri	42	75	50-65 sager	18 (43 procent)	24 (57 procent)
Jobparate over 30 år	36	49	35-55 sager	26 (72 procent)	10 (28 procent)
Aktivitetsparate over 30 år	46	48	30-50 sager	30 (65 procent)	16 (35 procent)
Job- og uddannelsesparate under 30 år	37	47	30-50 sager	24 (65 procent)	13 (35 procent)
Aktivitetsparate under 30 år	36	49	25-45 sager	18 (50 procent)	18 (50 procent)



Sygedagpenge-området	52	57	35-50 sager	17 (33 procent)	35 (67 procent)
Jobafklaringsforløb	41	48	35-45 sager	14 (34 procent)	27 (66 procent)
Ressourceforløb	43	39	30-40 sager	27 (63 procent)	16 (37 procent)
Integrationsområdet	29	59	35-50 sager	15 (52 procent)	14 (48 procent)

Overholdelse af DS' vejledende sagstal – det gennemsnitlige sagstal

Hvis man ser på de aktuelle gennemsnitlige sagstal i ovenstående tabel og sammenligner med DS' vejledende sagstal på hvert område, så overholdes disse på fem områder: 'børnehandicapområdet', 'jobparate over 30 år', 'aktivitetsparate over 30 år', 'job- og uddannelsesparate under 30 år' samt 'ressourceforløb'. De to områder der ligger længst fra at overholde DS' vejledende sagstal er 'voksenpsykiatri' og 'integrationsområdet'.

I 2019 blev DS' vejledende sagstal overholdt på 7 ud af 11 områder. I 2023 bliver DS' vejledende sagstal overholdt på 5 ud af 12 områder.

Tillidsrepræsentanternes vurdering af det aktuelle sagstal

Den nedenstående tabel indeholder tillidsrepræsentanternes vurdering af, hvorvidt det aktuelle sagstal er passende, for lavt eller for højt.

De har foretaget vurderingen i samråd sammen med deres kolleger på det pågældende område. Samtidig har TR spurgt til, hvad kollegerne vurderer, ville være et passende sagstal.

På de fleste områder vurderer tillidsrepræsentanterne, at de aktuelle sagstal er for højt. Det er især markant på børne-familieområdet, voksenhandicapområdet, voksenpsykiatriområdet samt sygedagpengeområdet, hvor omkring 70-80 procent af tillidsrepræsentanterne vurderer, at sagstallet er for højt.

Omvendt ses det, at kun 16 procent af tillidsrepræsentanterne på området for jobparate voksne over 30 år vurderer, at det aktuelle sagstal er for højt.



Sagsområde (antal TR-svar i parentes)	Aktuelt gennemsnitligt sagstal	Procentandel, der vurderer, at sagstallet er for højt	Vurdering af det passende antal sager	DS' vejledende sagstal på undersøgelses-tidspunktet
Børne-familie (72)	31 sager	82 % af TR	24 sager	20-30 sager
Børne-handicap (52)	34 sager	67 % af TR	28 sager	25-35 sager
Voksenhandicap (47)	75 sager	79 % af TR	57 sager	55-70 sager
Voksenpsykiatri (42)	75 sager	71 % af TR	56 sager	50-65 sager
Jobparate over 30 år (36)	49 sager	16 % af TR	48 sager	35-55 sager
Aktivitetsparate over 30 år (46)	48 sager	52 % af TR	41 sager	30-50 sager
Job- og uddannelses-parate under 30 år (37)	47 sager	43 % af TR	42 sager	30-50 sager
Aktivitetsparate under 30 år (36)	49 sager	64 % af TR	40 sager	25-45 sager
Sygedagpenge (52)	57 sager	81 % af TR	45 sager	35-50 sager
Jobafklaringsforløb (41)	48 sager	66 % af TR	41 sager	35-45 sager
Ressourceforløb (43)	39 sager	42 % af TR	35 sager	30-40 sager
Fleksjob (31)	136 sager (45-60 og omkring 250)	61 % af TR	81 sager (35-50 og 100-175)	Intet
Integrationsområdet (29)	59 sager	62 % af TR	45 sager	35-50 sager



Metode

Undersøgelsen er foretaget ved hjælp af Enalyzer, som er et digitalt spørgeskema, som blev udsendt i februar 2023.

Målgruppen

Spørgeskemaet er udsendt til alle kommunalt ansatte tillidsrepræsentanter. Målgruppen for undersøgelsen er tillidsrepræsentanter, som er ansat i kommunernes forvaltninger med myndighedsansvar. Deltagerne i undersøgelsen er blevet lovet anonymitet i undersøgelsesrapporten, således det udelukkende er DS, som kender deltagernes navne og arbejdspladser.

Undersøgelsen er udsendt til 429 tillidsrepræsentanter. Der er 214 tillidsrepræsentanter som har gennemført undersøgelsen, og svarprocenten er på 49,9 procent.

Af de resterende tillidsrepræsentanter er der 52, som aktivt har fravalgt at deltage i undersøgelsen og 153 tillidsrepræsentanter, som ikke har svaret. En del af disse arbejder formodentlig ikke på myndighedsområdet. Derfor kan det antages, at svarprocenten i realiteten er højere, da det ikke ved udsendelse af spørgeskemaet var muligt at frasortere de kommunalt ansatte TR som ikke var i målgruppen for undersøgelsen.

I undersøgelsen tolkes 1 svar som lig 1 kommune. Der er dog mulighed for, at der er indkommet mere end et svar fra samme kommune, idet der i de store bykommuner kan være flere socialrådgivertillidsrepræsentanter. Her skal 1 svar tolkes som 1 afdeling i kommunen.

Det er forskelligt om tillidsrepræsentanterne har kunnet svare på spørgsmål inden for flere sagsområder. I introduktionen til spørgeskemaet blev tillidsrepræsentanterne opfordret til at tale med deres TR-kolleger i kommunen for at sikre, at der ikke blev indgivet dobbelt svar fra den samme kommune.

De 214 tillidsrepræsentanter er ansat i 84 forskellige kommuner. De afgiver i alt 564 svar. Det skal dog fremhæves, at det er forskelligt fra kommune til kommune, om der er angivet svar fra en eller flere tillidsrepræsentanter, og om der er angivet svar for alle sagsområderne eller blot et enkelt. Der er således ikke tale om fyldestgørende besvarelser på alle sagsområderne for de 84 kommuner.

Sagsområde	Antal svar (kommuner/arbejdspladser)
Børne-familie	72
Børne-handicap	52
Voksenhandicap	47



Voksenpsykiatri	42
Jobparate over 30 år	36
Aktivitetsparate over 30 år	46
Job- og uddannelses-parate under 30 år	37
Aktivitetsparate under 30 år	36
Sygedagpenge	52
Jobafklaringsforløb	41
Ressourceforløb	43
Fleksjob	31
Integrationsområdet	29
Alle	564

Fordeling mellem Dansk Socialrådgiverforenings tre regioner

For at få et indblik i hvordan de modtagne svar fra tillidsrepræsentanterne er fordelt på landsbasis, er undersøgelsens besvarelser blevet inddelt i Dansk Socialrådgiverforenings tre regioner i nedenstående tabel.

Region	Antal svar	Procent
Region Nord	82	38 %
Region Øst	56	26 %
Region Syd	76	36 %
Hele landet	214	100 %

Spørgeskemaets opbygning

Spørgeskemaet er bygget op over samme skabelon for hvert sagsområde. For hvert sagsområde har tillidsrepræsentanten skulle svare på sagsbehandlernes aktuelle gennemsnitlige sagstal i afdelingen, om sagsbehandlerne mener, at det aktuelle sagstal er for lavt, passende eller for højt og hvad sagsbehandlerne vurderer ville være et passende sagstal pr. sagsbehandler. I slutningen af undersøgelsen har tillidsrepræsentanterne fået mulighed for at give uddybende svar eller komme med andre kommentar til undersøgelsen.



Tillidsrepræsentanterne er ved indledningen til spørgeskemaet blevet anmodet om at drøfte de tre overordnede spørgsmål med sine kollegaer, og derefter svare på spørgeskemaet med et samlet gennemsnitligt svar for deres afdeling.

Optællings- og beregningsmetode

Tillidsrepræsentanterne svarer for det meste, at der fx er 35 sager pr. sagsbehandler i gennemsnit på arbejdspladsen. Nogle af tillidsrepræsentanterne har valgt at svare, at der er 30-35 sager. I de tilfælde er gennemsnittet 32,5 sager brugt i optællingen. Dernæst er gennemsnittet beregnet ved at sammentælle alle svar og dividere med antallet af svarpersoner. Resultatet er afrundet til nærmeste hele tal.

Data i rapporten består således af beregnede gennemsnitstal på de sagstal som tillidsrepræsentanterne har indmeldt, som igen er et gennemsnitstal på vegne af medarbejderne. Det betyder, at de enkelte socialrådgiveres faktiske sagstal kan have en meget større variation, end det fremgår af rapportens tabeller.

Beregning af om DS' vejledende sagstal er overholdt på de enkelte sagsområder, er foretaget således: Antallet af svar som ligger inden for DS' vejledende sagstal på det pågældende område divideret med det hele antal svar på det pågældende område gange med 100, som giver hvor mange svar, der overholder det vejledende sagstal. For at beregne den overskredne procent tages antallet af svar, som ligger over DS' vejledende maks. sagstal, og samme beregning gentages.

F.eks. er der 30 af de 52 modtagende svar på børnehandicapområdet, som overholder DS' vejledende sagstal: $30/52 \cdot 100 = 58$ procent, og 22 svar som ligger over DS' vejledende sagstal: $22/52 \cdot 100 = 42$ procent.

Beregningen af andel arbejdspladser, der overholder DS' vejledende sagstal, er foretaget således: Antallet af svar på alle sagsområder, som overholder DS' vejledende maks. sagstal divideret med det totale antal modtagne svar på alle sagsområder ganget med 100, hvilket giver hvor mange af svarene på tværs af alle svar og sagsområder, som overholder DS' vejledende sagstal. Det samme er gjort ved beregningen af andel, som ikke overholder DS' vejledende sagstal, hvor antal svar på alle sagsområder, som ligger over DS' maks. sagstal er benyttet.

Der er således 280 svar af de i alt 533 svar på tværs af områderne, som ligger inden for DS' vejledende sagstal: $280/533 \cdot 100 = 53\%$.

Ved sammenligning og beregning af overholdelse af DS' sagstal er 1 svar tolket som 1 arbejdsplads.



Bilag 1 - Børne-familieområdet

Der er 72 af de adspurgte TR-responderer, som har angivet svar på børne-familieområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 72 TR-responderer er ansat i 62 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **31 sager** hver. Svarene spænder fra 20-40 sager, og hovedparten har 26-35 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
20-25	12	17
26-30	28	39
31-35	16	22
36-40	16	22
I alt	72	100

58 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 82 procent. Disse har et aktuelt sagstal på mellem 22 og 40 sager, hovedparten ligger mellem 25 og 38 sager.

14 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 19 procent – og hovedparten af disse har mellem 23 og 28 sager.

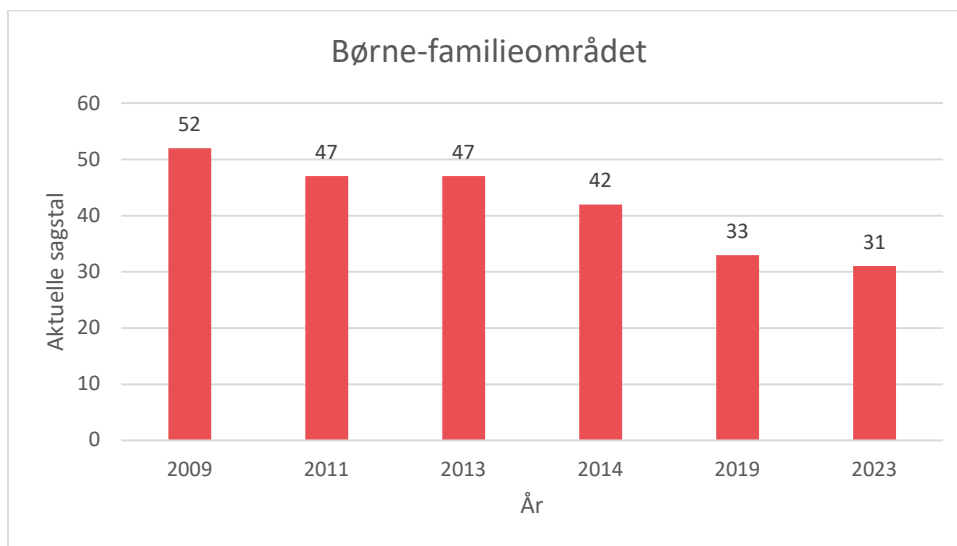
Ingen TR-responderer vurderer, at de har et for lavt antal sager pr. sagsbehandler.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af børne-familieområdet⁸.

Der ses et kontinuerligt fald i antal sager, og tendensen fortsætter med et lille fald fra 2019 til 2023.

⁸ Faktisk blev den første sagstalsundersøgelse på dette område gennemført i 2007, men på det tidspunkt opgjorde man sagstallet efter antallet af familier (hvori der kunne være mere end 1 barn, der fik bistand), modsat i dag hvor der opgøres i sager pr. barn. Dengang havde man 47 familiesager. I 2009, 2011 og 2013 spurgte DS både til sagstal opgjort i familier og sagstal opgjort i børn. I grafen er kun medtaget data vedr. sager opgjort pr. barn.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-responderne vurderer, at **24 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 17-33 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 20-30 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
17-20	9	13
21-25	44	63
26-30	16	23
31-33	1	1
I alt	70	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På børne-familieområdet er der 26 TR-responderne, der svarer ja til dette spørgsmål. Heraf har 11 et loft på 20-25 sager, 10 har et loft på 25-30 sager, og 5 har et loft på 30-35 sager.



Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på børne-familieområdet er aktuelt på 20-30 børn og unge pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 31 sager på dette område, og ligger således lige over DS' vejledende sagstal.

56 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 44 procent overholder dem ikke.

Citater

Generelt er sagstallet for højt og arbejdspresset for stort. Det højeste tal som DS angiver, bliver grænsen, og der tages ikke højde for kompleksiteten og flowet. Der tages ikke hensyn til om medarbejderen er nyuddannet. Der er mørketal, fordi sager der passes for en sygemeldt medarbejder, ikke ses af sagstallet hos primær rådgiver. Generelt er der manglende forståelse og for lidt drøftelse af arbejdsmængde og krav i opgaverne, og det bliver svært, hvis ledelsen fastholder, at "vi" overholder DS vejledende sagstal.

Når der regnes gennemsnit ud i kommunen, tages der ikke højde for nedsat tid, fritagelse til andre opgaver (TR-vilkår m.m.) og den enkelte rådgiver sidder derfor med højere sagstal. Derudover er der megen intern administration, der presser rådgiverne, hvorfor sagstal ikke nødvendigvis siger noget om hvor pressede de føler sig. Der er ingen selvstændig kompetence, hvilket kunne øge arbejdsglæden og stoltheden over vores fag.

Godt der kommer fokus på sagstal, vi kan ikke nå vores arbejde med omkring 40 sager på vores sagsstammer, det går ud over vores trivsel og stress men det går også ud over borgerne, børnene og faktisk også økonomien i sidste ende.



Bilag 2 - Børne-handicapområdet

Der er 52 af de adspurgte TR-responderer, som har angivet svar på børnehandicap-området. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 52 TR-responderer er ansat i 51 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **34 sager** hver. Svarene spænder fra 20-45 sager, og hovedparten har 30 og 40 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
20-25	6	12
26-30	10	19
31-35	14	27
36-40	12	23
41-45	10	19
I alt	52	100

36 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 67 procent. Disse har et aktuelt sagstal på mellem 24 og 45 sager, hovedparten har dog mellem 30 og 40 sager.

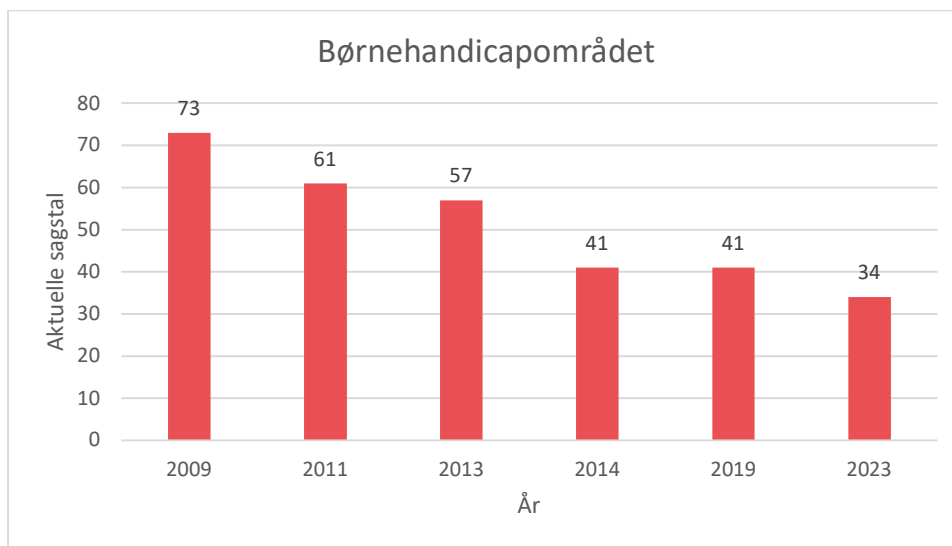
18 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 33 procent. Disse har et aktuelt sagstal mellem 22 og 43 sager, hovedparten har mellem 25 og 35 sager.

Ingen TR-responderer vurderer, at de har et for lavt antal sager pr. sagsbehandler.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af børne-handicapområdet.

Der ses et fald i antallet af sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondenterne vurderer, at **28 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 20 til 40 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 25-35 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
20-25	16	32
26-30	22	44
31-35	11	22
36-40	1	2
I alt	50	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På børne-handicapområdet er der 15 TR-respondenter, der svarer ja til dette spørgsmål. Heraf har 3 et loft på 25 sager, 5 et loft på 30 sager og 7 et loft på 33-37 sager.



Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på børne-handicapområdet er aktuelt på 25-35 børn og unge pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 34 sager på dette område, og ligger således lige indenfor DS' vejledende sagstal.

58 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 42 procent overholder dem ikke.

Citater

Det er fint at man har et pejlemærke at gå ud fra med ca. 25 sager, men med meget langtidssygefravær, høj medarbejderomsætning og højt indtag af sager med autisme, så mærker man ikke den "luksus" som ledelsen kan få det til at lyde til at være, at en sagsbehandler kun sidder med 25 sager, for det gør de aldrig. De skal konstant handle i andre sager, så det tager den tid de ellers skal bruge i egne sager.

Der opleves at sagstallet stiger og sagerne på børnehandicapområdet ses at blive mere komplekse med flere psykiatriske diagnoser, der ikke "kun" kræver §41 og §42 ydelser. Den administrative del fylder fortsat en stor del af arbejdet samt et godt kendskab til lovgivningen mht. afgørelser, klagebehandling, principafgørelser m.m.

Der er sekretærbistand i vores afd. særligt på § 41/42 området. Derudover har alle rådgiverne sekretærbistand til forskellige opgaver.



Bilag 3 - Voksenhandicapområdet

Der er 47 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på voksenhandicap-området. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 47 TR-respondenter er ansat i 44 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **75 sager** hver. Svarene spænder fra 40-138 sager, og hovedparten har mellem 56 og 85 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
40-45	3	6
46-50	0	
51-55	0	
56-60	6	13
61-65	5	11
66-70	7	15
71-75	7	15
76-80	7	15
81-85	4	9
86-90	0	
91-95	3	6
96-100	4	9
101-105	0	
106-110	1	
111-140	1	2
I alt	47	100

37 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 79 procent. Disse har et aktuelt sagstal på mellem 40 og 137 sager, hovedparten har dog mellem 60 og 85 sager.

10 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 21 procent. Hovedparten har mellem 55 og 70 sager.

Ingen TR-respondenter vurderer, at de har et for lavt antal sager pr. sagsbehandler.

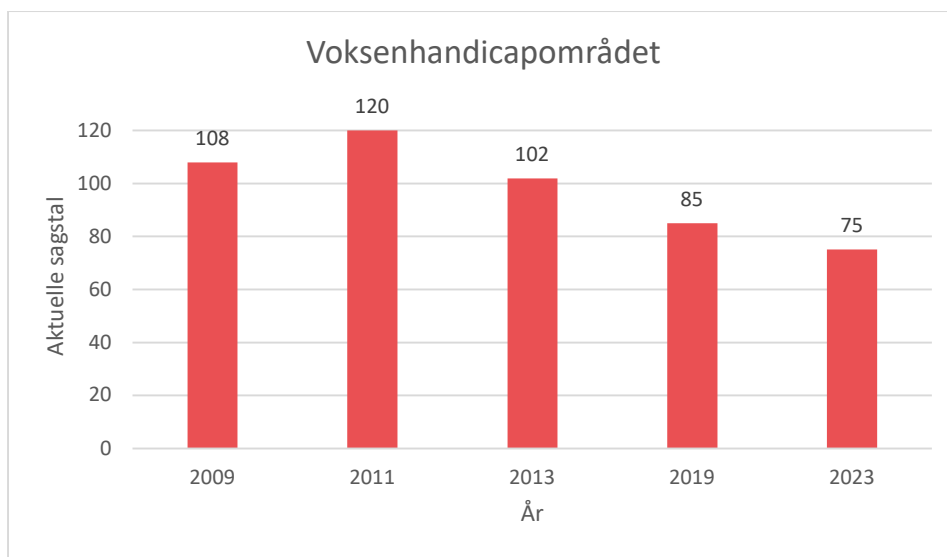
I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af voksen-handicapområdet.



Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af voksen-handicapområdet.

Der ses et større fald i antallet af sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondenterne vurderer, at **57 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 35 til 80 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 45-65 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
35-40	4	9
40-45	6	13
46-50	7	15
51-55	5	11
56-60	9	20
61-65	9	20
66-70	2	4
71-75	1	2
76-80	3	7
I alt	46	100



Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På voksen-handicapområdet er der 9 TR-respondenter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 39, 54, 63, 63, 69, 70, 74, 75 og 75 sager.

Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på voksen-handicapområdet er aktuelt på 55-70 sager pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 75 sager på dette område, og ligger således noget over DS' vejledende sagstal.

45 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 55 procent overholder dem ikke.

Citater

Sagstal er altid svære at tale om, da det afhænger enormt meget af borgerens støttebehov og kompleksiteten i sagen. Vi har lange perioder, hvor vi "passer" hinandens sager ved kollegers sygemeldinger eller oplæring.

Det er mit indtryk at kompleksiteten i sagerne er stigende, hvilket har stor betydning ift. hvilken sagsmængde der er passende. Det opleves ikke at der inden for voksenhandicapområdet er mange "glatte" sager mere. Der er ikke tid til at opdatere VUM beskrivelser ud fra relevant udvikling hos borgere. Der er begrænset tid til sagssparring/faglige drøftelser mv. Der er ikke tid til at udarbejde sagsgange/skabeloner. Der er ofte lang responstid fra jeg modtager en henvendelse/forespørgsel. (respondenten anfører, at de aktuelt har 75 sager i gennemsnit).



Bilag 4 - Voksenpsykiatriområdet

Der er 42 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på voksenpsykiatri-området. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 42 TR-respondenter er ansat i 40 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **75 sager** hver. Svarene spænder fra 40 til 194 sager, og hovedparten har mellem 50 og 85 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
40-45	2	5
46-50	1	2
51-55	4	10
56-60	3	7
61-65	8	19
66-70	5	12
71-75	2	5
76-80	6	14
81-85	6	14
86-90	0	
91-95	1	2
96-100	0	
101-105	0	
106-110	2	5
135-195	2	5
I alt	42	100

30 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 71 procent. Disse har et aktuelt sagstal på mellem 40 og 194 sager. Hovedparten ligger dog mellem 60 og 85 sager.

11 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 26 procent procent. Disse har et aktuelt sagstal på mellem 40 og 73 sager, de fleste dog mellem 50 og 70 sager.

1 TR-respondent vurderer, at man har et for lavt antal sager pr. sagsbehandler⁹.

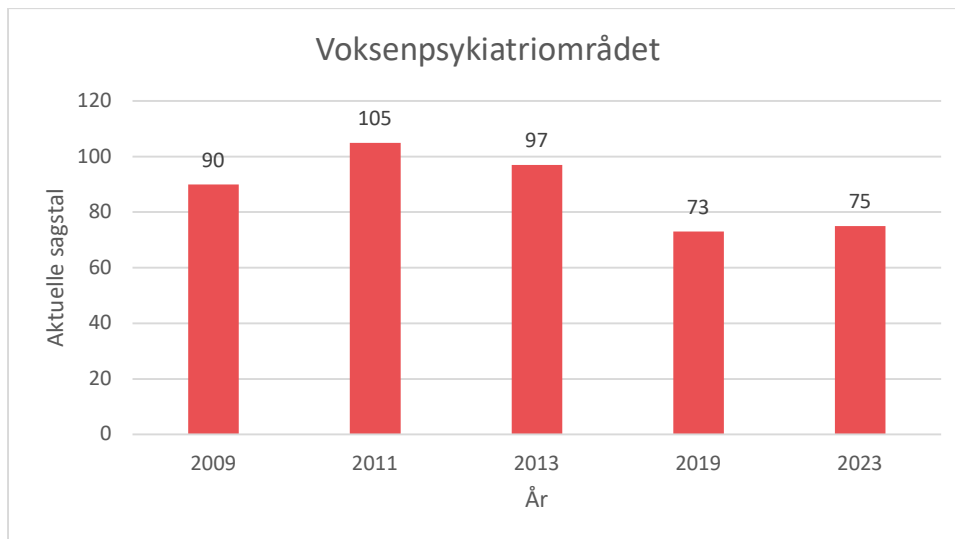
⁹ Respondenten svarer, at det aktuelle sagstal er på 54 sager, men anfører desuden, at hun har fået ret få svar retur fra sine kolleger, og antyder dermed også en usikkerhed om hvorvidt vurderingen er korrekt.



Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2009, hvor DS foretog den første undersøgelse af voksenpsykiatriområdet.

Der ses en lille stigning i antallet af sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-responderne vurderer, at **56 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 20 til 100 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 45-65 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
20-25	1	2
26-30	0	
31-35	2	5
36-40	4	10
41-45	2	5
46-50	7	17
51-55	3	7
56-60	12	29
61-65	4	10
66-70	3	7
71-75	2	5
76-80	1	2



81-85	0	
86-90	0	
91-95	0	
96-100	1	2
I alt	42	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På voksen-psykiatriområdet er der 8 TR-responderter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 39, 48, 63, 65, 65, 70, 71 og 75 sager.

Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på voksen-psykiatriområdet er aktuelt på 50-65 sager pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 75 sager på dette område, og ligger således en del over DS' vejledende sagstal.

43 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 57 procent overholder dem ikke.

Citater

Hos os er der lavet en rettesnor for sagstal, men det er kun vejledende. Der er mange rådgivere der sidder med sagstal højere end det man "bestræber" sig på, da nogle grundet særlige opgaver eller færre timer, skal have færre sager. Der bliver ikke taget hensyn til tyngden af sager, så en rådgiver kan sidde med rigtig mange komplekse sager, mens en anden sidder med mindre komplekse sager, men denne har samtidig færre sager.

Ledelsen på det specialiserede voksenområde i ... kommune har et ønske om at sagsbehandlerne har et noget reduceret sagsantal, dette lader sig dog ikke gøre økonomisk.



Bilag 5 – Beskæftigelsesområdet: Ledige jobparate borgere over 30 år

Der er 36 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på beskæftigelsesområdet for ledige jobparate over 30 år. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 36 TR-respondenter er ansat i 36 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **49 sager** hver. Svarene spænder fra 25 til 75 sager, og hovedparten har mellem 35 og 60 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
25-30	3	8
31-35	4	11
36-40	5	14
41-45	3	8
46-50	8	22
51-55	3	8
56-60	5	14
61-65	0	
66-70	3	8
71-75	2	6
I alt	36	100

6 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 16 procent. De har sagstal mellem 47 og 66 sager.

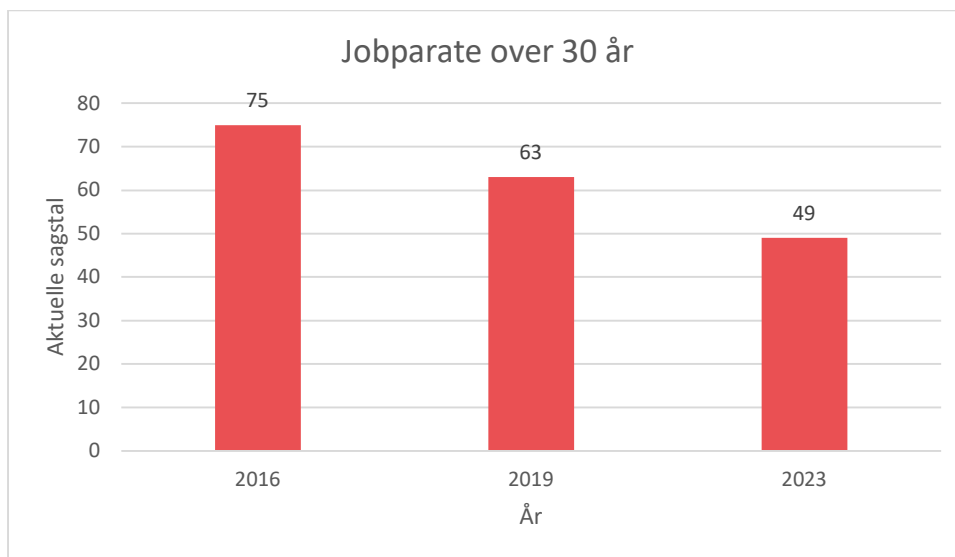
28 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 76 procent. De har sagstal mellem 28 og 75 sager, dog har hovedparten et sagstal på mellem 40 og 55 sager.

3 TR-respondent vurderer, at man har et for lavt antal sager pr. sagsbehandler, svarende til 8 procent. Deres sagstal er på henholdsvis 25, 42 og 75 sager.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2016, hvor DS foretog den første undersøgelse af beskæftigelsesområdet for ledige jobparate over 30 år.

Der ses et stort fald i antal sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondenterne vurderer, at **48 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 29 til 95 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 35-60 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
25-30	3	9
31-35	5	14
36-40	4	11
41-45	3	9
46-50	9	26
51-55	3	9
56-60	5	14
61-65	0	
66-70	2	6
95	1	3
I alt	35	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På dette område er der 4 TR-respondenter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 45, 50, 60 og 74 sager.



Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på beskæftigelsesområdet for ledige jobparate over 30 år er aktuelt på 35-55 sager pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 49 sager på dette område, og ligger således indenfor DS' vejledende sagstal.

72 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 28 procent overholder dem ikke.

Citat

*Socialrådgiverne oplever, at de skal gå på kompromis med deres faglighed.
Vores rådgivere har også i et mindre omfang uddannelsesparate og
overgangsydelsessager. (respondenten anfører at det aktuelle sagstal er på
50-55 sager)*



Bilag 6 – Beskæftigelsesområdet:

Ledige aktivitetsparate borgere over 30 år

Der er 46 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på beskæftigelsesområdet for ledige aktivitetsparate over 30 år. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 46 TR-respondenter er ansat i 45 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **48 sager** hver. Svarene spænder fra 28 til 71 sager, og hovedparten har mellem 35 og 60 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
25-30	1	2
31-35	6	13
36-40	10	22
41-45	5	11
46-50	8	17
51-55	3	7
56-60	6	13
61-65	3	7
66-70	3	7
71-75	1	2
I alt	46	100

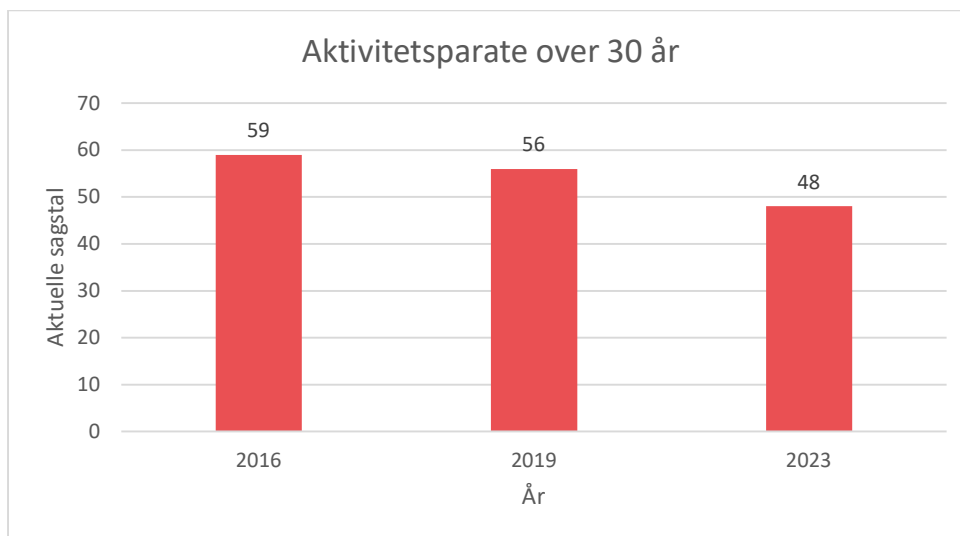
24 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 52 procent. De fleste har sagstal mellem 40 og 70 sager.

22 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 48 procent. De fleste har sagstal mellem 30 og 50 sager.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2016, hvor DS foretog den første undersøgelse af beskæftigelsesområdet for ledige aktivitetsparate over 30 år.

Der ses et fald i antal sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondenterne vurderer, at **41 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 25 til 60 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 30-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
25-30	4	9
31-35	12	27
36-40	10	23
41-45	6	14
46-50	7	16
51-55	3	7
56-60	2	5
I alt	44	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På dette område er der 8 TR-respondenter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 35-40, 37, 40, 45, 60, 60, 60 og 66 sager.



Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på beskæftigelsesområdet for ledige aktivitetsparate over 30 år er aktuelt på 30-50 sager pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 48 sager på dette område, og ligger således indenfor DS' vejledende sagstal.

65 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 35 procent overholder dem ikke.

Citater

I min kommune sidder socialrådgiverne med et meget lavere sagstal end for bare 5 år siden. Men det betyder ikke, at de ikke har travlt. Socialrådgiverne oplever, at sagerne er noget mere komplekse i dag og forklaringen kan være, at de borgere, der er tilbage, har mange problemer udover ledighed og nu er der mulighed for at arbejde med dem (det var svært tidligere idet vi havde op til 110 sager per medarbejder). Det kræver nytænkning at arbejde med borgere med komplekse problemstillinger.

Tallene på jobcenterområdet skal ses i forhold til, at der er tale om arbejde på gl. lovgivning. ... det kan være svært at forestille sig, at man som sagsbehandler ikke få mere travlt fremadrettet. Når virksomhederne ikke kan rumme det høje antal virksomhedspraktikanter, og rettidighed muligvis forringes, vil det have stor indvirkning på det psykiske arbejdsmiljø.

Sagsbehandlergruppen for aktivitetsparate over 30 år er også selv jobkonsulenter for deres borgere, hvilket giver mere arbejde på den enkelte sag.

Borgerne er generelt mere udfordret i dag end de var for bare 10 år siden. Dem, der nu er tilbage i systemet, har mange udfordringer og især samarbejdet med sundhedssystemet gør, at mange sager trækker ud. Så selvom vi på nogen områder ligger lavere end vi plejer, så er borgerne også blevet svære at flytte.



Bilag 7 – Beskæftigelsesområdet:

Ledige job- og uddannelsesparate borgere under 30 år

Der er 37 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på beskæftigelsesområdet for ledige job- og uddannelsesparate over 30 år. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 37 TR-respondenter er ansat i 35 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **47 sager** hver. Svarene spænder fra 13 til 80 sager, og hovedparten har mellem 30-65 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
10-15	1	3
16-20	1	3
21-25	0	
26-30	2	5
31-35	5	14
36-40	5	14
41-45	6	16
46-50	4	11
51-55	4	11
56-60	2	5
61-65	2	5
66-70	1	3
71-75	2	5
76-80	2	5
I alt	37	100

16 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 43 procent. De fleste har sagstal mellem 45 og 75 sager.

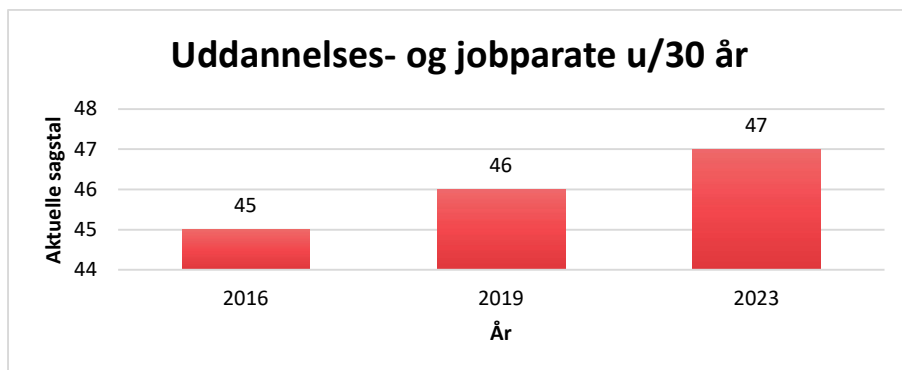
19 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 51 procent. De fleste har sagstal mellem 30 og 45 sager.

2 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for lavt antal sager, svarende til 5 procent. De har henholdsvis 30 og 56 sager.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2016, hvor DS foretog den første undersøgelse af beskæftigelsesområdet for ledige job- og uddannelsesparate under 30 år.

Antallet af sager i de tre undersøgelsesår er meget stabilt.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondenterne vurderer, at **42 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 13 til 65 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 30-55 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
10-15	1	3
16-20	0	
21-25	1	3
26-30	3	9
31-35	5	14
36-40	7	20
41-45	8	23
46-50	4	11
51-55	4	11
56-60	1	3
61-65	0	
66-70	1	3
I alt	35	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have). På dette område er der 6 TR-respondenter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 37, 40, 45, 45, 45 og 50 sager.



Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på beskæftigelsesområdet for ledige job- og uddannelsesparate under 30 år er aktuelt på 30-50 sager pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 47 sager på dette område, og ligger således indenfor DS' vejledende sagstal.

65 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 35 procent overholder dem ikke.

Citat

Vi har svært ved at svare på, hvorvidt sagstallet er for højt, passende eller for lavt, da det ikke er antallet af sager, der presser, men at vi også har visitationen Lige pt oplever vi dog, at sagstallet er for højt eftersom vi er underbemandet, hvilket indebærer, at vi bliver nødt til at sætte vores serviceniveau ned. (Respondenten anfører at man aktuelt har 51 sager mod normalt 45)



Bilag 8 – Beskæftigelsesområdet:

Ledige aktivitetsparate borgere under 30 år

Der er 36 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på beskæftigelsesområdet for ledige aktivitetsparate under 30 år. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 37 TR-respondenter er ansat i 35 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **49 sager** hver. Svarene spænder fra 30 til 76 sager, og hovedparten har mellem 35-65 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
26-30	3	8
31-35	6	17
36-40	4	11
41-45	5	14
46-50	4	11
51-55	3	8
56-60	3	8
61-65	2	6
66-70	3	8
71-75	2	6
76-80	1	3
I alt	36	100

23 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 64 procent. Deres sagstal er fra 33 til 76 sager. De fleste har sagstal mellem 45 og 70 sager.

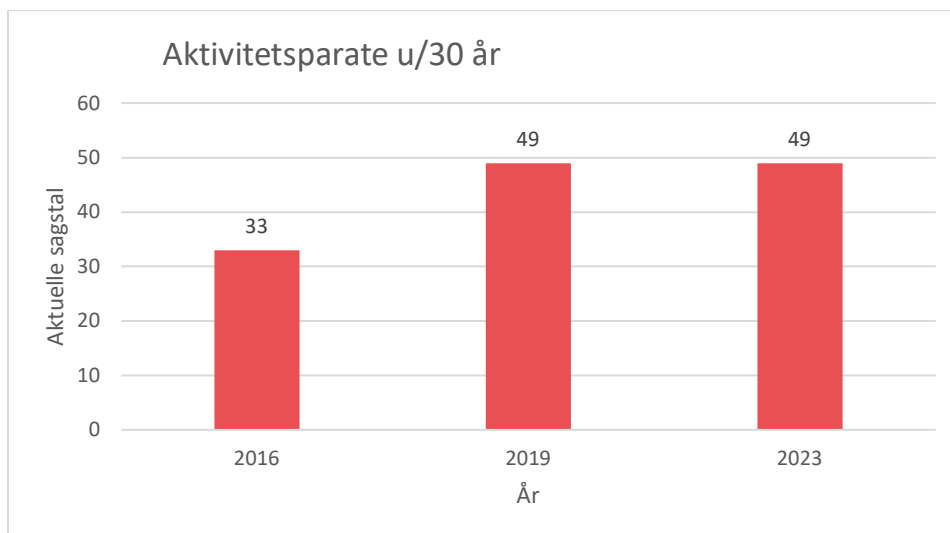
13 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 36 procent. Deres sagstal er fra 30 til 46 sager. De fleste har sagstal mellem 30 og 40 sager.

Ingen TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for lavt antal sager.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2016, hvor DS foretog den første undersøgelse af beskæftigelsesområdet for ledige aktivitetsparate borgere under 30 år.

Der ses ingen udvikling i antallet af sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-responderne vurderer, at **40 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 25 sager til 60 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 30-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
21-25	1	3
26-30	7	20
31-35	7	20
36-40	6	17
41-45	6	17
46-50	4	11
51-55	2	6
56-60	2	6
I alt	35	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have). På dette område er der 6 TR-responderne, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 37, 40, 45, 45, 50 og 60 sager.

DS' vejledende sagstal på beskæftigelsesområdet for ledige job- og uddannelsesparate under 30 år er aktuelt på 25-45 sager pr. sagsbehandler.



Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på beskæftigelsesområdet for aktivitetsparate under 30 år er aktuelt på 25-45 sager pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 49 sager på dette område, og ligger således over DS' vejledende sagstal.

50 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 50 procent overholder dem ikke.

Citat

Det er svært at sætte præcis antal på sagsstammen, da det kommer meget an på hvor massive problematikker den unge har. Vi taler oftest om at vi minder mere og mere om et socialcenter og ikke et jobcenter, og vi tænker at det dels skyldes at der b.la spares på psykiatrien, og at jobcenter / kommunen italesættes som dem der skal hjælpe med forskellige problematikker.



Bilag 9 – Sygedagpengeområdet

Der er 52 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på sygedagpengeområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 52 TR-respondenter er ansat i 49 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **57 sager** hver. Svarene spænder fra 40 til 90 sager, og hovedparten har mellem 45 og 65 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
40-45	6	12
46-50	11	21
51-55	10	19
56-60	11	21
61-65	8	15
66-70	2	4
71-75	1	2
76-80	2	4
81-85	0	
86-90	1	2
I alt	52	100

42 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 81 procent. Deres sagstal er fra 45 til 90 sager. De fleste har sagstal mellem 50 og 65 sager.

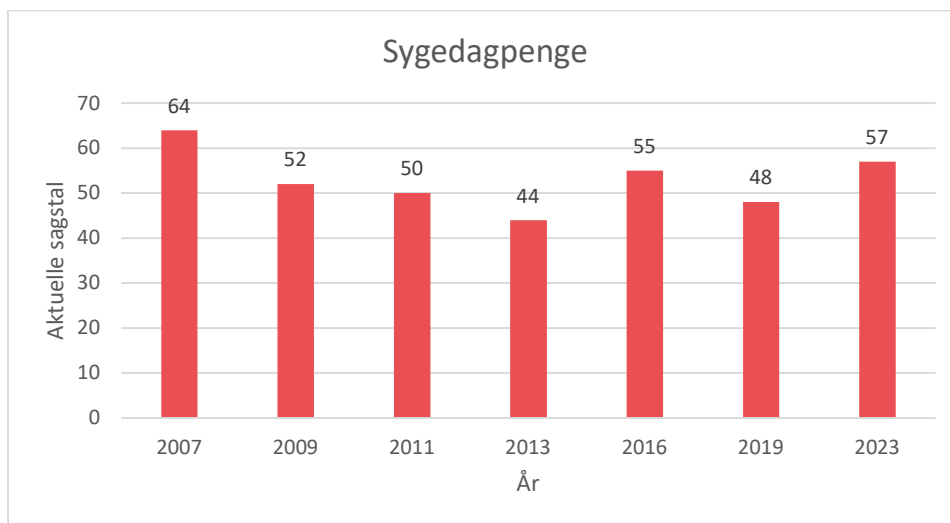
10 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 19 procent. Deres sagstal er fra 40 til 65 sager. De fleste har sagstal mellem 50 og 55 sager.

Ingen TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for lavt antal sager.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2007, hvor DS foretog den første undersøgelse af sygedagpengeområdet.

Der ses en stigning i antal sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondenterne vurderer, at **45 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 32 sager til 75 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 35-50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
31-35	5	10
36-40	16	32
41-45	12	24
46-50	8	16
51-55	3	6
56-60	5	10
61-65	0	0
66-70	0	0
71-75	1	2
I alt	50	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På dette område er der 6 TR-respondenter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 35-50, 37, 45, 45-50, 45-53 og 48 sager.



Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal på sygedagpengeområdet er aktuelt på 35-50 sager pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 57 sager på dette område, og ligger således over DS' vejledende sagstal.

33 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 67 procent overholder dem ikke.

Citat

På min arbejdsplads er den fremskudte indsats ofte lagt ud til ekstern mentor. Ud fra et socialrådgiverfagligt ståsted synes jeg, man bør fremme den tætte opfølgning med borgeren og dermed tilrettelægge på en måde, hvor sagsbehandler bliver nærmeste koordinator og kontaktperson - i den situation vil et passende sagstal være 25-30. Man kan se på erfaring fra IPS-projektet og 'Flere skal med' – Det er indsatser der rent faktisk virker.



Bilag 10 – Jobafklaringsforløbsområdet

Der er 41 af de adspurgte TR-responderer, som har angivet svar på jobafklaringsforløbsområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 41 TR-responderer er ansat i 40 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **48 sager** hver. Svarene spænder fra 25 til 69 sager, og hovedparten har mellem 38 og 55 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
25-30	2	5
31-35	0	0
36-40	5	12
41-45	7	17
46-50	13	32
51-55	10	24
56-60	2	5
61-65	0	0
66-70	2	5
I alt	41	100

27 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 66 procent. Deres sagstal er fra 40 til 69 sager. De fleste har sagstal mellem 45 og 55 sager.

14 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 34 procent. Deres sagstal er fra 25 til 66 sager. De fleste har sagstal mellem 38 og 55 sager.

Ingen TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et for lavt antal sager.

Udvikling over tid

DS har ikke tidligere undersøgt sagstal på jobafklaringsforløbsområdet.

Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondererne vurderer, at **41 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 25 sager til 60 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 35-45 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
25-30	4	10
31-35	3	8
36-40	15	38
41-45	11	28
46-50	3	8



51-55	2	5
56-60	2	5
I alt	40	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På dette område er der 9 TR-responderter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 25, 35-50, 37, 40-45, 40-45, 45, 45, 48 og 50 sager.

Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal om jobafklaringsforløbsager er omtalt under sagstal for sygedagpengeområdet, hvor der peges på 35-45 sager pr. sagsbehandler, hvis man har mange sager med jobafklaringsforløb.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 48 sager på dette område, og ligger således over DS' vejledende sagstal.

34 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 66 procent overholder dem ikke.

Citat

50 sager er efter vores mening - ALT for mange sager. Sagsarbejdet bliver mere 'overfladisk', da der ikke er tid til hver enkelt sag, og der må derfor være en formodning om, at nogle sager dermed har et længere forløb i jobcentret. Vi har tidligere haft mellem 35-40 sager, som er passende alt efter tyngden på sagerne, og alt efter hvor mange kasketter vi har på. Har vi fortsat tre funktioner – myndighed, jobkonsulent, mentor – så er 40 sager også for mange.



Bilag 11 – Ressourceforløbsområdet

Der er 43 af de adspurgte TR-responderer, som har angivet svar på ressourceforløbsområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 43 TR-responderer er ansat i 40 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **39 sager** hver. Svarene spænder fra 26 til 60 sager, og hovedparten har mellem 30 og 50 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
25-30	11	26
31-35	5	12
36-40	11	26
41-45	6	14
46-50	6	14
51-55	3	7
56-60	1	2
I alt	43	100

18 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 42 procent. Deres sagstal er fra 30 til 60 sager. De fleste har sagstal mellem 37 og 50 sager.

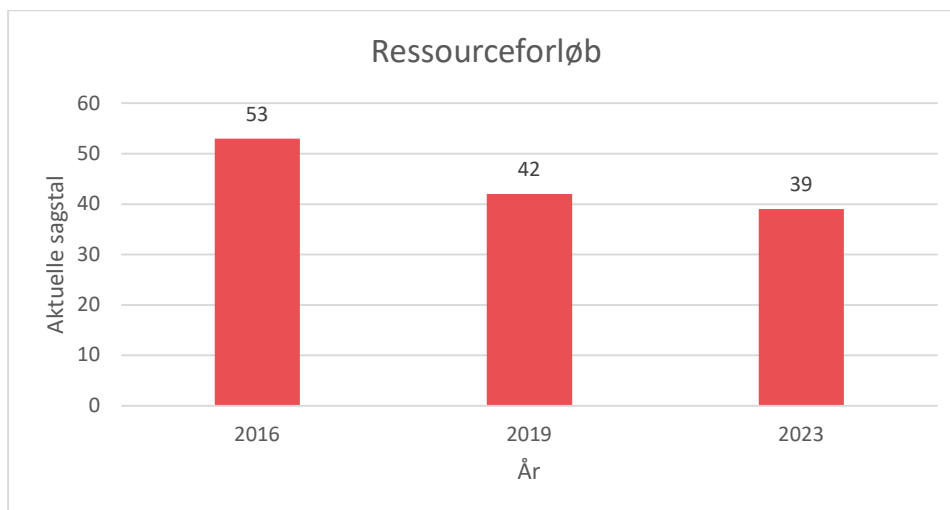
20 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 46 procent. Deres sagstal er fra 26 til 46 sager. De fleste har sagstal mellem 30 og 40 sager.

5 TR-responderer vurderer, at de aktuelt har et for lavt antal sager, svarende til 12 procent. Deres sagstal er på henholdsvis 26,26,27, 30 og 38 sager.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2016, hvor DS foretog den første undersøgelse af X-området.

Der ses et lille fald i antal sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondenterne vurderer, at **35 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 25 sager til 50 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 30-40 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
25-30	11	27
31-35	12	29
36-40	12	29
41-45	5	12
46-50	1	2
I alt	41	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have). På dette område er der 9 TR-respondenter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 30, 35, 35-40, 37, 40, 40, 45, 45-50 og 60 sager.

Overholdelse af DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal om ressourceforløbssager er omtalt under sagstal for området for ressourceforløb, afklaring af førtidspension og fleksjob. Der peges på 30-40 sager pr. sagsbehandler, hvis man har mange sager med ressourceforløb.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 39 sager på dette område, og ligger således lige indenfor DS' vejledende sagstal.



63 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 37 procent overholder dem ikke.

Citat

Aktuelt opleves meget færre ressourceforløb i ... kommune. Derfor afskediges medarbejdere (respondenten anfører at sagstallet er for lavt).

Det er ikke alene sagsantallet der er vigtigt, men det koordinerende arbejde der skal laves ift. de mange aktører, der skal samarbejdes med



Bilag 12 – Fleksjobområdet

Der er 31 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på fleksjobområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 31 TR-respondenter er ansat i 31 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **136 sager** hver. Svarene spænder fra 25 til 439 sager. Svarene placerer sig i to områder - enten mellem 45 og 60 sager eller omkring 250 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
25-30	1	3
31-35	0	
36-40	2	6
41-45	1	3
46-50	6	19
51-55	4	13
56-60	2	6
61-65	2	6
66-70	1	3
130-150	2	6
200-270	7	23
355	1	3
430-440	2	6
I alt	31	100

19 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 61 procent. 10 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 32 procent. 2 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for lavt antal sager, svarende til 7 procent.

Udvikling over tid

DS har ikke tidligere undersøgt sagstal på fleksjobområdet.

Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-respondenterne vurderer, at **81 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene er placeret i to områder – dels fra 21 til 60 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler – og heraf flest 35-50 sager, og dels fra 100 til 400 sager – og heraf flest 100-175 sager. Jf. nedenstående skema.



Passende antal sager	Antal svar	Procent
21-25	2	7
26-30	1	3
31-35	2	7
36-40	2	7
41-45	8	28
46-50	4	14
51-55	1	3
56-60	2	7
100-175	4	14
200-250	2	7
400	1	3
I alt	29	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have).

På dette område er der 3 TR-responderter, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 40-45, 50 og 55 sager.

DS' vejledende sagstal

DS' vejledende sagstal om fleksjobsager er omtalt under sagstal for området for både ressourceforløb, afklaring af førtidspension og fleksjob. På hele området peges på 30-45 sager pr. sagsbehandler. Der er ikke konkrete vejledende sagstal for specifikt fleksjobområdet.

Citat

Sagerne er fordelt med ledige fleksjobvisiterede og fleksjobansatte.... Disse sager (ikke-jobparate) kan ... være af mere kompleks karakter, og for at lykkes med genindtræden på arbejdsmarkedet, ... have behov for øget serviceniveau (flere samtaler, tættere relation, flere samarbejdspartnere/tværfaglighed, iværksættelse af tilbud, osv., osv.). I det hele taget burde det tages hensyn til at denne målgruppe er kendetegnet ved stor diversitet og kompleksitet, og de ressourcestærke og dem med mindst mulige hensyn skal nok finde et job og har ikke så meget brug for myndighed.



Bilag 13 – Integrationsområdet

Der er 29 af de adspurgte TR-respondenter, som har angivet svar på integrationsområdet. Svarene er et gennemsnit af de svar, som den enkelte TR har modtaget fra sine kollegaer. De 29 TR-respondenter er ansat i 29 forskellige kommuner.

Aktuelt gennemsnit

Sagsbehandlerne har i gennemsnit ansvaret for **59 sager** hver. Svarene spænder fra 30 til 129 sager. Svarene placerer sig i to områder - enten mellem 35 og 65 sager eller omkring 80-100 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Aktuelle antal sager	Antal svar	Procent
30-35	3	10
36-40	1	3
41-45	5	17
46-50	6	21
51-55	0	
56-60	2	7
61-65	5	17
66-70	2	7
80-90	3	10
100-130	2	7
I alt	29	100

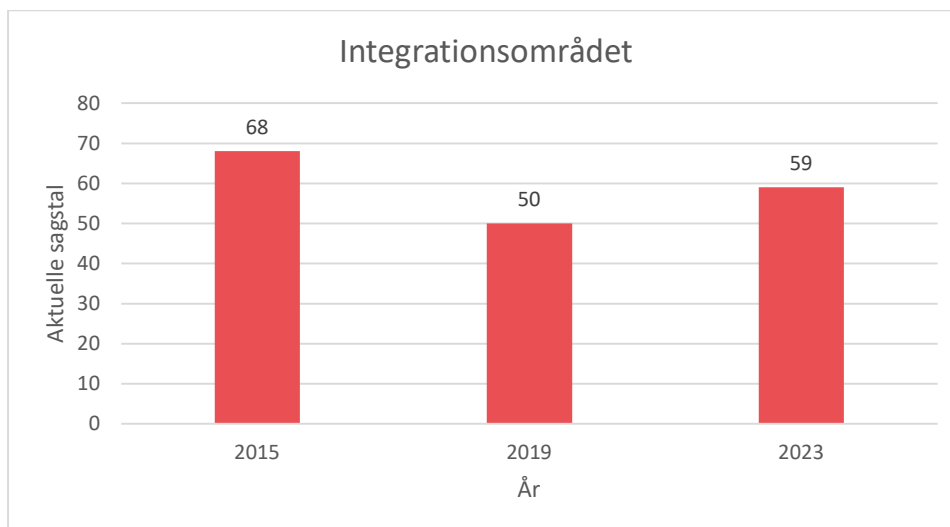
18 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et for højt antal sager, svarende til 62 procent. De har mellem 30 og 129 sager, hovedparten mellem 50 og 90 sager.

11 TR-respondenter vurderer, at de aktuelt har et passende antal sager, svarende til 38 procent. De har mellem 30 og 60 sager, hovedparten mellem 35 og 50 sager.

Udvikling over tid

I nedenstående graf ses udviklingen af aktuelle sagstal siden 2015, hvor DS foretog den første undersøgelse af integrationsområdet.

Der ses en stigning i antallet af sager fra 2019 til 2023.



Vurdering af passende sagstal pr. sagsbehandler

TR-responderne vurderer, at **45 sager** pr. sagsbehandler vil være et passende gennemsnitligt sagstal. Tallet er baseret på et gennemsnit af de angivne svar. Svarene spænder fra 20 sager til 60 sager i gennemsnit pr. sagsbehandler, hvoraf hovedvægten er på 35-55 sager, som det fremgår af nedenstående skema.

Passende antal sager	Antal svar	Procent
20-25	1	4
26-30	2	7
31-35	3	11
36-40	6	21
41-45	4	14
46-50	5	18
51-55	3	11
56-60	3	11
61-65	1	4
I alt	28	100

Beslutning om loft over sagstallet

I undersøgelsen spørges til om den administrative eller politiske ledelse har besluttet et loft over sagstallet (norm eller rettesnor for hvor mange sager den enkelte medarbejder kan have). På dette område er der 3 TR-responderne, der svarer ja til dette spørgsmål. De har lofter på henholdsvis 40, 60 og 60-70 sager.

**Overholdelse af DS' vejledende sagstal**

DS' vejledende sagstal på integrationsområdet er aktuelt på 35-50 sager pr. sagsbehandler.

Det aktuelle gennemsnitlige sagstal er 59 sager på dette område, og ligger således en del over DS' vejledende sagstal.

52 procent af arbejdspladserne på dette sagsområde overholder DS' vejledende sagstal. 48 procent overholder dem ikke.

Citater

Integration fortæller, at der er mange andre opgaver end beskæftigelse og at sagstallet skal ned for at man kan få en vellykket integration (respondenten anfører at man i gennemsnit har 50 sager).

Organisationen og opdelingen af opgaverne ift. integrationsloven er mindst lige så relevant at kigge på. I ... kommune er opgaverne delt klart op. Vi har jobkonsulenter, som varetager § 20 samtaler. Herunder også en opdeling mellem ydelse og ej ydelse. I forhold til krisen i Ukraine har vi i ... kommune pt. markant forskellige sagstal. En medarbejder med ukrainere på ydelse har i snit ca. 75 sager. Øvrige sager under S&H-programmet har i snit ca. 40 sager. Medarbejderne med selvforsørgende i program har i snit ca. 190 sager. Ud over ovenstående har vi medarbejdere som har til opgave af finde virksomhedsrettede indsatser til personer og medarbejdere til at varetage modtagelse og boligplaceringsopgaverne.