



Socialrådgivernes arbejdsmiljø

Resultater fra Arbejdstilsynets 'National overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere' (NOA-L) i 2023

Indhold

1. Opsummering.....	2
3. Resultater	4
3.a. Arbejdsmiljø – diverse spørgsmål	4
3.b. Psykisk arbejdsmiljø - krav i arbejdet.....	5
3.c. Psykisk arbejdsmiljø – krænkende handlinger	7
3.d. Psykisk arbejdsmiljø – vold og trusler	8
3.e. Psykisk arbejdsmiljø – oplevelse af arbejdssituationen	8
3.f. Psykisk arbejdsmiljø – organisering og indhold.....	9
3.g. Psykisk arbejdsmiljø – relationer og ledelse.....	11
3.h. Stress, angst og depression	13
3.i. Træthed og arbejdsevne	14
4. Metode	15
4. Sammenligning med tidligere undersøgelser	15



1. Opsummering

Arbejdstilsynet gennemfører hvert andet år undersøgelsen '[National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere \(NOA-L\)](#)'. Det er en spørgeskemaundersøgelse, hvor lønmodtagere i Danmark inviteres til at besvare spørgsmål om deres arbejdsmiljø.

I dette notat gengives hovedresultaterne vedr. socialrådgiveres arbejdsmiljø fra undersøgelsen, som er foretaget i foråret 2023.

Data fra undersøgelsen tegner et billede af, at socialrådgiverne har et problematisk arbejdsmiljø: stor arbejdsmængde og tidspres, høje følelsesmæssige krav, lav indflydelse, utilstrækkelig ledelse, udfordringer i samarbejdet med kolleger samt trusler og chikane. Det resulterer i et højt stressniveau, smerter, træthed samt udfordringer med at udføre arbejdet med tilstrækkelig kvalitet.

Herunder fremhæves de særligt bemærkelsesværdige resultater fra undersøgelsen. Socialrådgiverjobgruppen ligger ofte i den problematiske ende af skalaen i sammenligning med andre jobgrupper, hvilket herunder er markeret som fx "2.plads".

Vigtigste negative påvirkninger

- *Socialrådgiverne oplever stor arbejdsmængde og tidspres:*
 - 39 procent kommer bagud med sit arbejde (top1)
 - 39 procent når ikke sine arbejdsopgaver (top2)
 - 35 procent har svære tidsfrister (top6)
 - 66 procent bliver afbrudt i sit arbejde (top8)
 - 46 procent får uventede arbejdsopgaver, som giver tidspres (top10)
 - 27 procent oplever at arbejdstempoet påvirker kvaliteten af arbejdet (top11)
- *Socialrådgiverne oplever høje følelsesmæssige krav:*
 - 42 procent har relationer i arbejdet, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere (top1).
 - 50 procent bliver bragt i følelsesmæssigt krævende situationer (top4)
 - 35 procent har et arbejde, der kræver at egne følelser skal skjules (top4).
- *Socialrådgiverne oplever utilstrækkelig ledelse:*
 - Oplever i meget lav grad/lav grad/delvist, at lederen er god til at kommunikere klare mål (bund4)
 - 33 procent af socialrådgiverne oplever, at der stilles modstridende krav om deres arbejde (top5)
 - Oplever i meget lav grad/lav grad/delvist, at man kan få råd og vejledning fra lederen (bund7).
 - Oplever i meget lav grad/lav grad/delvist, at lederen tilpasser arbejdet, hvis medarbejderen har behov for det (bund7)



- Oplever i meget lav grad/lav grad/delvist, at nærmeste leder er god til at motivere (bund7.)
- Oplever i meget lav grad/lav grad/delvist, at konflikter løses på en retfærdig måde (bund8).
- Oplever i meget lav grad/lav grad/delvist at arbejdsindsatsen anerkendes og påskønnes på arbejdspladsen (bund10).
- *Socialrådgiverne oplever udfordringer i relation til kollegerne:*
 - Oplever i meget lav grad/lav grad/delvist, at kollegagruppen er enige om hvad der er det vigtigste i deres arbejdsopgaver (bund5).
 - Oplever i meget lav grad/ lav grad/delvist, at der er en følelse af sammenhold og samhørighed blandt kollegerne (bund5).
 - Oplever i meget lav grad/lav grad/delvist, at kollegagruppen er gode til at samarbejde, når der opstår problemer, der kræver fælles løsninger (bund10).
- *Socialrådgiverne oplever trusler og chikane:*
 - 19 procent af socialrådgiverne oplever trusler fra borgerne (top9).
 - 34 procent af socialrådgiverne oplever chikane fra borgerne (top11).
- *Socialrådgiverne har mindre indflydelse i arbejdet i forhold til mange andre jobgrupper:*
 - 58 procent har indflydelse på hvordan man løser sine arbejdsopgaver (bund13)
 - 45 procent har mulighed for at træffe væsentlige beslutninger om sit arbejde (bund13).
 - 56 procent har tilstrækkelige beføjelser i forhold til deres ansvar (bund19).

Vigtigste negative effekter

- 42 procent har smerter i kroppen (top5).
- 21 procent vurderer egen arbejdsevne i forhold til de psykiske krav som nogenlunde eller dårlig (bund6).
- 24 procent er stressede (top11).
- 47 procent oplever at de i meget lav grad/lav grad/delvist kan udføre deres arbejde i en tilfredsstillende kvalitet (bund11).
- 49 procent er udmattede i slutningen af arbejdsdagen (top13).
- 21 procent har haft arbejdsrelateret sygdom inden for de seneste 12 måneder.

Vigtigste positive resultater

- Socialrådgiverne oplever stort set ikke fysisk vold.
- Socialrådgiverne oplever stort set ikke seksuel chikane og kun 4 procent oplever hændelser af uønsket seksuel opmærksomhed.
- Kun 7 procent af socialrådgiverne er bekymret for at blive arbejdsløse.



3. Resultater

3.a. Arbejdsmiljø – diverse spørgsmål

ARBEJDSPLADSENS PRIORITERING AF FOREBYGGELSE

Spørgsmål: Prioriterer din arbejdsplads forebyggelse af arbejdsmiljøproblemer?

64,3 procent af socialrådgiverne svarer ja i nogen grad/i høj grad.

Bund7.

Spørgsmål: Ledelsen tilpasser arbejdet, hvis medarbejderen har behov for det.

58,3 procent af socialrådgiverne svarer enig/meget enig.

Bund7.

Spørgsmål: Bliver medarbejderne på din arbejdsplads involveret i beslutninger, der påvirker deres arbejdsmiljø?

61 procent svarer enig/meget enig

Bund15.

ARBEJDSRELATERET SYGDOM

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder haft en sygdom, som du mener skyldes dit arbejde?

21 procent af socialrådgiverne svarer ja.

Gennemsnittet for alle respondenter er 17,3 procent. Socialrådgiverne har dermed mere arbejdsrelateret sygefravær end gennemsnittet. Til sammenligning ligger pædagoger øverst med 34,2 procent og naturvidenskabelige akademikere nederst med 6,4 procent.

ARBEJDSSTID

Spørgsmål: På hvilket tidspunkt af døgnet arbejder du sædvanligvis i dit primære arbejde?

4,5 procent af socialrådgiverne har skiftende arbejdstider med/uden natarbejde.

Spørgsmål: Hvor mange timer arbejder du i gennemsnit om ugen i dit primære arbejde. Inklusive ekstratimer?

Socialrådgiverne arbejder i gennemsnit 38,7 timer om ugen. Til sammenligning arbejder alle jobgrupper 36,9 timer pr. uge.



ARBEJDSULYKKER OG SIKKERHED

Spørgsmål om fravær på grund af arbejdsulykke.

For få respondenter blandt socialrådgivere til at der vises data.

Spørgsmål om udsat for arbejdsulykker inden for de seneste 12 måneder?

4,7 procent af socialrådgiverne svarer ja.

Gennemsnittet for alle jobgrupper er 8,3 procent.

SELVVURDERET HELBRED

Spørgsmål: Hvordan synes du at dit helbred er alt i alt?

83,6 procent af socialrådgiverne svarer godt/vældig godt/fremragende.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 86,7 procent.

Gymnasielærere har det bedste selvvurderede helbred hvor 95,6 procent svarer godt/vældig godt/fremragende. Servicefag i øvrigt ligger lavest med 65,1 procent.

Socialrådgiverne ligger altså lidt under gennemsnittet.

3.b. Psykisk arbejdsmiljø - krav i arbejdet

Arbejdsængde og arbejdstempo

Spørgsmål: Hvor ofte bliver du afbrudt i det arbejde, du er i gang med?

66,4 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Top8.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 50,6 procent.

Spørgsmål: Hvor ofte får du uventede arbejdsopgaver, der sætter dig under tidspres?

46,0 procent af socialrådgiverne svarer altid/oft.

Top10.

Spørgsmål: Hvor ofte har du tidsfrister, der er svære at overholde?

35,0 procent af socialrådgiverne svarer altid/oft.

Top6.

Spørgsmål: Er arbejdstempoet så højt, at det påvirker kvaliteten af dit arbejde?

26,9 procent af socialrådgiverne svarer altid/oft.

Top11.

Spørgsmål: Kommer du bagud med dit arbejde?

38,7 procent af socialrådgiverne svarer altid/oft.

Top1.



Spørgsmål: Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?

40,6 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Socialrådgiverne ligger lidt over gennemsnittet på 37,6 procent.

Spørgsmål: Hvor ofte sker det, at du ikke når alle dine arbejdsopgaver?

38,6 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top2.

Spørgsmål: Har du tid til at holde pauser i løbet af arbejdsdagen?

53,5 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Socialrådgiverne ligger en del under gennemsnittet på 60,5 procent.

Følelsesmæssige krav

Spørgsmål: Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt krævende situationer?

50,4 procent svarer, at arbejdet altid/ofte.

Top4.

Spørgsmål: Har du i forbindelse med dit arbejde relationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere?

42,1 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top1.

Spørgsmål: Kræver dit arbejde, at du skjuler dine følelser?

35,2 procent af socialrådgiverne svarer i meget høj grad/i høj grad.

Top4.

Grænseløst arbejde

Spørgsmål: Hvor ofte arbejder du på dage hvor du egentlig har fri, fx i weekender, fridage og ferier?

17,4 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 18,1 procent.

Spørgsmål: Hvor ofte er det nødvendigt at arbejde over? Dvs. udover din aftalte eller forventede arbejdstid.

27,3 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Top15.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 22,6 procent.



3.c. Psykisk arbejdsmiljø – krænkende handlinger

Chikane fra eksterne

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet at blive chikaneret af kunder, klienter, ... i forbindelse med dit arbejde?

33,7 procent af socialrådgiverne svarer Ja, dagligt/ugentligt/månedligt/sjældnere.

Top11.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper 18,3 procent.

Mobning

Spørgsmål: Har du været udsat for mobning i forbindelse med dit arbejde inden for de seneste 12 måneder?

9,1 procent af socialrådgiverne svarer Ja, dagligt/ugentligt/månedligt/sjældnere.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne tæt på gennemsnittet for alle jobgrupper på 9 procent.

Seksuel chikane

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for seksuel chikane i forbindelse med dit arbejde?

For få ja-svar blandt socialrådgivere til at man kan vise data.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 4,3 procent, som svarer Ja, dagligt/ugentligt/månedligt/sjældnere. Kasseassistenter ligger i top med 26,6 procent.

Hændelser om uønsket seksuel opmærksomhed

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder været ude for følgende i forbindelse med dit arbejde: 'uønskede kommentarer om din krop, tøj eller livsstil?', 'uønsket seksuel kontakt med seksuelle undertoner (fx klap, kys eller omfavnelse)', og/eller 'uønskede anmodninger om dates selvom du allerede har sagt nej'.

3,8 procent af socialrådgiverne svarer, at de har været udsat for en eller flere af ovenstående konkrete hændelser.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 5,7 procent. Det skal tilføjes at en lang række faggrupper slet ikke oplever sådanne hændelser.



3.d. Psykisk arbejdsmiljø – vold og trusler

Vold

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

For få ja-svar blandt socialrådgivere til at vise data.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 4,7 procent.

Specialpædagoger er i top med 32,4 procent.

Trusler

Spørgsmål: Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

19,3 procent af socialrådgiverne svarer ja, dagligt/ugentligt/månedligt/sjældnere.

Top9.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 7,4 procent.

3.e. Psykisk arbejdsmiljø – oplevelse af arbejdssituationen

JOBTILFREDSHED

Spørgsmål: Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning? På en skala fra 0-10 (hvor 10 er bedst)

Socialrådgiverne scorer 7,1.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 7,4. Der er meget lille variation mellem de enkelte jobgrupper. Alle jobgrupper scorer mellem 6,2 og 7,9.

KONFLIKT ARBEJDE OG PRIVATLIV

Spørgsmål: Tager dit arbejde så meget af din energi, at det går ud over privatlivet?

22,2 procent af socialrådgiverne svarer i meget høj grad/i høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 24,4 procent.

MENING I ARBEJDET

Spørgsmål: Giver dit arbejde selvtillid og arbejdsglæde?

52,6 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 55,4 procent. I toppen ligger ledere med 69,8 procent.



USIKKERHED I ANSÆTTELSEN

Spørgsmål: I hvilken grad er du bekymret for at blive arbejdsløs?

6,7 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 9,1 procent.

Spørgsmål: I hvilken grad er du bekymret for at du mod din vilje forflyttes til andet arbejde?

5,7 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 7,7 procent.

3.f. Psykisk arbejdsmiljø – organisering og indhold

INDFLYDELSE I ARBEJDET

Spørgsmål: Har du tilstrækkelige beføjelser i forhold til det ansvar du har i dit arbejde?

56,2 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 63,7 procent.

Socialrådgiverne er på niveau med lager- og transportmedarbejdere og portører.

Spørgsmål: Har du indflydelse på, i hvilken rækkefølge du løser dine arbejdsopgaver?

73,7 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 66,6 procent.

Spørgsmål: Har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?

58,4 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Bud13.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 70,7 procent.

Spørgsmål: Har du mulighed for at træffe væsentlige beslutninger om dit arbejde?

45,0 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Bund13.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 56 procent.

INDFLYDELSE PÅ ARBEJDS TIDER

Spørgsmål: Har du indflydelse på dine arbejdstider, fx hvornår du møder eller går hjem fra arbejde?

60,3 procent af socialrådgiverne svarer har i høj grad/meget høj grad.

Top18.



MULIGHED FOR AT LØSE ARBEJDSOPGAVER

Spørgsmål: Kan du udføre dit arbejde i en kvalitet du er tilfreds med?

52,9 procent af socialrådgiverne svarer, at de i meget høj grad eller høj grad kan udføre arbejdet med tilfredsstillende kvalitet.

Bund11.

ROLLEKLARHED

Spørgsmål: Hvor ofte får du den nødvendige vejledning og instruktion du behøver for at udføre dit arbejde?

37,5 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Til sammenligning er gennemsnittet blandt alle jobgrupper 41,4 procent.

ROLLEKONFLIKTER

Spørgsmål: Bliver der stillet modstridende krav til dig i dit arbejde?

33,4 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Top5.

UDVIKLINGSMULIGHEDER

Spørgsmål: Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?

56,1 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

Spørgsmål: Giver dit arbejde dig mulighed for at udvikle dine kompetencer?

50,3 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.



3.g. Psykisk arbejdsmiljø – relationer og ledelse

ANERKENDELSE

Spørgsmål: Bliver din arbejdsindsats anerkendt og påskønnet på din arbejdsplads?

39,3 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund10.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne langt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper, som er på 51,6 procent.

Spørgsmål: Har du gode fremtidsmuligheder i dit job?

32,1 procent svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund12.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 45,1 procent.

INDDRAGELSE AF MEDARBEJDERE

Spørgsmål: Er medarbejdere og ledere gode til at samarbejde om at forbedre arbejdsgangene?

38,6 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund17.

Til sammenligning er gennemsnittet blandt alle jobgrupper 47,3 procent.

LEDELSESKVALITET

Spørgsmål: Er din nærmeste leder god nok til at motivere medarbejderne?

35,2 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund 7.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 47,0 procent.

Spørgsmål: Er din nærmeste leder god til at kommunikere klare mål for arbejdet?

37,1 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund4.

Spørgsmål: Prioriterer din nærmeste leder trivslen på arbejdspladsen højt?

51,1 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Bund17.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 60,0 procent.



RELATIONER TIL NÆRMESTE KOLLEGA

Spørgsmål: Er du og dine kolleger enige om hvad der er det vigtigste i jeres arbejdsopgaver?

54,4 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund5.

Spørgsmål: Er der en følelse af sammenhold og samhørighed blandt dig og dine kolleger?

56,5 procent svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund5.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 67,6 procent.

Spørgsmål: Er du og dine kolleger gode til at samarbejde, når der opstår problemer, der kræver fælles løsninger?

69,4 procent svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund10.

Spørgsmål: Hjælper I kolleger, der har for meget at lave, der hvor du arbejder?

56,9 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne noget under gennemsnittet blandt alle jobgrupper, som er på 65,7 procent.

RETFÆRDIGHED

Spørgsmål: Bliver du behandlet retfærdigt af ledelsen på din arbejdsplads?

64,7 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt under gennemsnittet blandt alle jobgrupper.

Spørgsmål: Kan man få en klar begrundelse, når der træffes væsentlige beslutninger på din arbejdsplads.

38,2 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/i meget høj grad.

Bund14.

Spørgsmål: Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

36,7 procent svarer altid/ofte.

Bund8.



SOCIAL STØTTE FRA NÆRMESTE LEDER

Spørgsmål: Kan du få råd og vejledning fra din leder, hvis du har brug for det?

50,1 procent af socialrådgiverne svarer i høj grad/meget høj grad.

Bund7.

Spørgsmål: Kan du tale med din nærmeste leder om det hvis du oplever problemer i arbejdet?

61,7 procent af socialrådgivernes svarer i høj grad/meget høj grad.

Bund13.

SMERTER

Spørgsmål: Har du på grund af smerter i kroppen været begrænset på dit arbejde inden for de sidste 3 måneder?

6 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne tæt på gennemsnittet for alle jobgrupper.

Spørgsmål: Hvor ofte har du smerter i kroppen (undtagen hovedet) inden for de sidste 3 måneder?

42,5 procent af socialrådgiverne svarer altid/ofte.

Top5.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper på 29,3 procent.

Spørgsmål: Har du i løbet af de sidste tre måneder været nødsaget til at tage smertestillende medicin for at kunne komme igennem en hel arbejdsdag?

13,5 procent af socialrådgiverne svarer ja altid/ofte.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne lidt over gennemsnittet for alle jobgrupper på 11,3 procent.

3.h. Stress, angst og depression

SYMPTOMER PÅ ANGST

Symptomer på angst inden for de sidste 4 uger opgjort i procent på i alt 4 spørgsmål.

21,2 procent af socialrådgiverne har angstsymptomer.

Til sammenligning ligger socialrådgiverne tæt på gennemsnittet for alle jobgrupper på 19,9 procent.



DEPRESSIVE SYMPTOMER

Symptomer på depression inden for de sidste 2 uger på en skala fra 0 til 50.

Flere spørgsmål på depressive symptomer er samlet til en skalaværdi.

Socialrådgivernes score er på 12,8.

Til sammenligning er den gennemsnitlige score på 11,6. I bunden er mekanikere med 8,3 og i toppen er kasseassistenter med 15,4. Dvs. at socialrådgiverne er lidt mere depressive end gennemsnittet.

SELVVURDERET STRESS

Spørgsmål: Hvor ofte har du følt dig stresset inden for de sidste to uger?

23,8 procent svarer hele tiden/ofte.

Top11.

Til sammenligning har servicefag i øvrigt 1. pladsen, og øvrige jobgrupper i toppen er blandt andet passagerservicemedarbejdere, kasseassistenter, pædagoger, skolelærere og jurister. De jobgrupper der har den laveste andel af svarkategorierne hele tiden/ofte er primært håndværkere.

Til sammenligning er gennemsnittet for alle jobgrupper er på 17,7 procent

Spørgsmål: Fire spørgsmål om stresssymptomer (PSS4) er samlet til en skalaværdi.

Skalaen går fra 0 til 16.

Socialrådgivernes score er 4,4.

Til sammenligning er den gennemsnitlige score på 5,0. Laboranter har den laveste score på 4,0. Kasseassistenter har den højeste score på 6,4. Socialrådgiverne har dermed en lidt færre stresssymptomer end gennemsnittet.

3.i. Træthed og arbejdsevne

Arbejdsevne

Spørgsmål: Hvordan vurderer du din nuværende arbejdsevne i forhold til de psykiske krav i dit arbejde?

79,2 procent af socialrådgiverne svarer fremragende/særdeles god/god. Det betyder dermed, at 20,8 procent af socialrådgiverne svarer nogenlunde/dårlig.

Bund6.

Træthed

Spørgsmål: I slutningen af min arbejdsdag er jeg udmattet.

49,2 procent af socialrådgiverne svarer ofte/altid.

Top13.



4. Metode

Arbejdstilsynets database for NOA-L præsenterer resultaterne med angivelse af andelen af de lønmodtagere, der svarer 'i høj grad/meget høj grad' i forhold til om de er udsat for en given påvirkning. Data vises sådan at jobgrupper kan sammenlignes indbyrdes.

Spørgsmålene i undersøgelsen kan være formuleret som negative eller positive påvirkninger. Socialrådgiverne placerer sig ofte i den ende af skalaen, der angiver det dårligste arbejdsmiljø. Det anføres i afsnittet Resultater som fx 'top3' eller som 'bund3', afhængig af spørgsmålsformuleringen. I afsnittet Opsummering er dette forenklet til fx '3.plads'.

En særlig drilagtig faktor med hensyn til tallene er, at Arbejdstilsynet kun offentliggør de tal, der tilsammen dækker svarkategorierne 'i meget høj grad' og 'i høj grad'. Dvs. at data på udfaldsrummene henholdsvis 'delvist', 'i lav grad' og 'i meget lav grad' ikke er tilgængelige. Det medfører, at spørgsmål om positive påvirkninger i undersøgelsen, som fx 'Er din nærmeste leder god til at kommunikere klare mål for arbejdet?' kun gengiver svarene fra udfaldsrummene 'i meget høj grad' og 'i høj grad', og altså ikke til svarene 'delvist', 'i lav grad' eller 'i meget lav grad'.

I afsnittet Opsummering er alle procenttal rundet op eller ned til nærmeste hele tal. I afsnittet om Resultater, er decimalerne angivet.

Bemærk, at denne afrapportering er et *uddrag* af hele undersøgelsen, som fokuserer på det psykiske arbejdsmiljø. Der præsenteres dermed ikke resultater fra fx ergonomiske forhold, kemisk/fysisk arbejdsmiljø. Der er heller ikke medtaget resultater om det psykiske arbejdsmiljø, hvor socialrådgiverne ligger på et meget gennemsnitligt niveau.

4. Sammenligning med tidligere undersøgelser

Arbejdstilsynet gennemførte også i 2021 denne måling (NOA-L, 2021). Men der ses for socialrådgivernes vedkommende (og for andre jobgrupper) en række større og mindre ændringer i data mellem de to år. Det skyldes højst sandsynligt, at målingen i 2021 blev gennemført under en hjemsendelse under corona-pandemien. De arbejdsmæssige kontekster for besvarelsen af spørgeskemaet har dermed været vidt forskellige. Derfor er der ikke i denne afrapportering foretaget en sammenligning af resultaterne mellem de to år.

Tidligere er overvågningen af arbejdsmiljøet i Danmark foretaget af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) og havde titlen Arbejdsmiljø og Helbred (AH-



undersøgelsen). Overvågningen er i 2021 flyttet til Arbejdstilsynet, som har udviklet et nyt spørgeskema med afsæt i spørgsmålene fra AH-undersøgelsen. En stor del af spørgsmålene er dog de samme som tidligere.

Arbejdstilsynet gør opmærksom på, at sammenligninger af resultatet fra NOA-L-undersøgelsen med NFA's tidligere AH-undersøgelse ikke er mulig. Der er flere årsager hertil: - der er foretaget en større revision af spørgeskemaet, der er sket ændringer i designet for dataindsamlingen, beregningsmetoderne er ændret, og der er udarbejdet en helt ny måde at præsentere resultaterne på.