Analysenotat
November 2025

Dansk Socialrådgiverforening
faglig handlekraft

Socialrådgiverne bliver syge af deres arbejde – men har ikke tid til at sygemelde sig

Offentligt ansatte socialrådgiveres trivsel er truet af et højt arbejdspres, der har alvorlige konsekvenser for deres eget helbred og de borgere, de møder i deres arbejde. Så klar er meldingen fra Dansk Socialrådgiverforening på baggrund af en vilkårsundersøgelse med besvarelser fra mere end 5.000 socialrådgivere.

Hovedkonklusioner:

- 29,4 procent af de offentligt ansatte socialrådgivere angiver, at de ”hele tiden” eller ”ofte” føler sig stressede, mens 18,1 procent forventer, at de bliver sygemeldt med stress i løbet af deres arbejdsliv.
- 67,3 procent angiver, at de har et højt eller meget højt arbejdspres, og 35,7 procent angiver, at de ”hele tiden” eller ”ofte” må arbejde over for at nå deres arbejde.
- 65,7 procent har et følelsesmæssigt krævende arbejde, men 34,9 procent angiver, at supervisionen på deres arbejdsplads er utilstrækkelig.
- 75,2 procent fortæller, at de på deres arbejdsplads har fået “mange flere” eller “lidt flere” arbejdsopgaver i det seneste år. Kun 10,7 procent angiver, at de er blevet opnormeret tilsvarende.
- 27,5 procent svarer, at deres arbejdspres ”ofte” eller ”hele tiden” påvirker borgerne i deres arbejde, mens 36,6 procent oplever, at arbejdspresset påvirker arbejdets kvalitet.

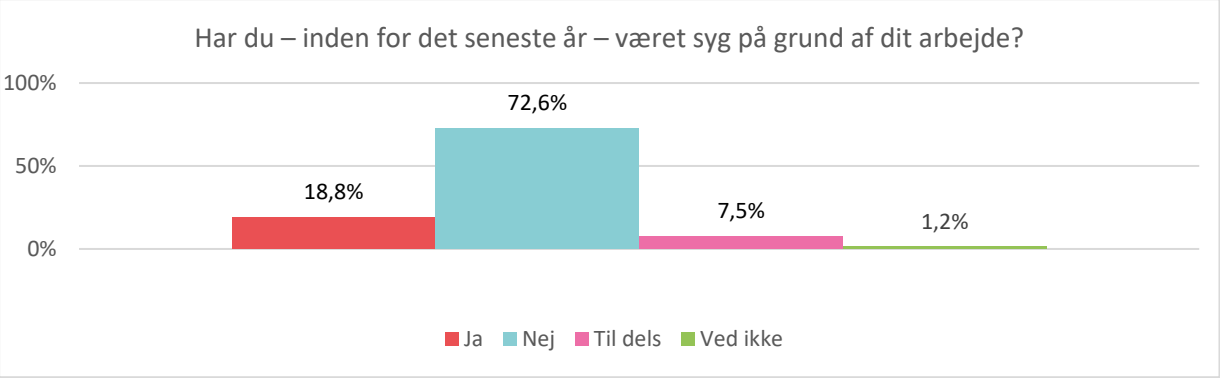
Dansk Socialrådgiverforening anbefaler:

- Tilfør midler til socialrådgivernes arbejdsområder, så man kan opnormere og nedbringe arbejdspresset samt forbedre rammerne for, at socialrådgiverne kan levere kvalificeret hjælp og støtte til borgerne.

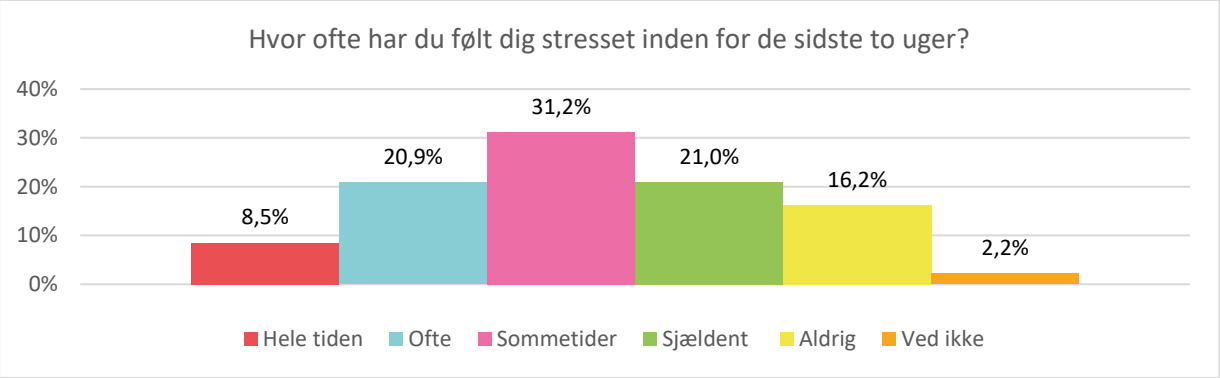
- Pålæg kommunerne at fastsætte lokale sagslofter, som kan udgøre en øvre grænse for, hvor mange borgere den enkelte socialrådgiver kan have ansvar for, og dermed sikre den nødvendige tid til arbejdet.
- Frigør tid til det borgernære arbejde ved at fjerne unødvendigt bureaukrati og de proceskrav, som øger behovet for administration uden at skabe værdi for hverken borgerne eller socialrådgivere.
- Giv ret til regelmæssig sparring og supervision af høj kvalitet, som bidrager til faglig udvikling, refleksion over egen praksis og kvalitetssikring af arbejdet.

Mange forventer at blive sygemeldt med stress

Næsten hver 5. offentligt ansatte socialrådgiver (18,8 procent) angiver, at de i det seneste år har været syg på grund af deres arbejde. Lige så mange (18,1 procent) fortæller, at de i løbet af deres arbejdsliv forventer at blive sygemeldt med stress.



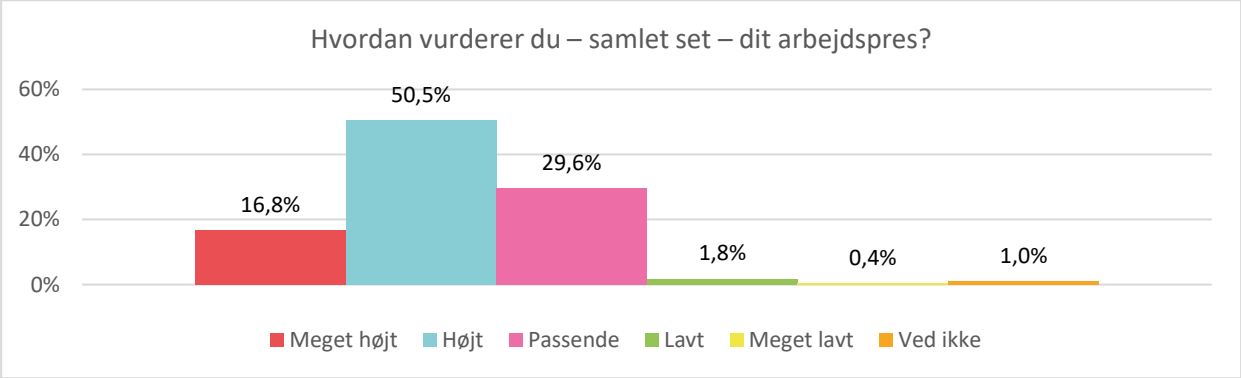
Det er stærkt bekymrende, men ikke overraskende, da undersøgelser fra Arbejdstilsynet og Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø gennem flere år har vist, at socialrådgiverne er én af de faggrupper, som oplever mest stress. Denne vilkårsundersøgelse bekræfter billedet, da 29,4 procent af de offentligt ansatte socialrådgivere svarer, at de "hele tiden" eller "ofte" har følt sig stressede inden for de seneste to uger:



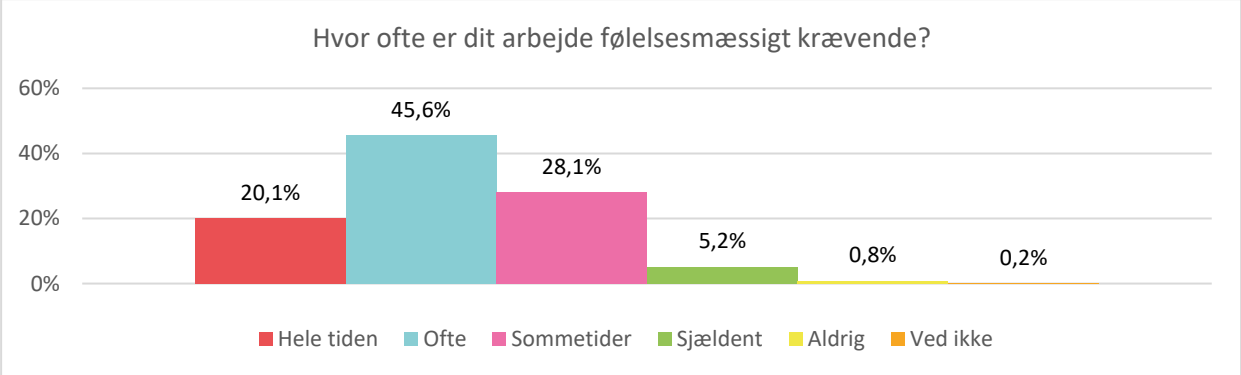
Selvom omfanget af stress er højt på tværs af arbejdsområder, er det alarmerende højt blandt socialrådgivere, som har myndighedsopgaver på det kommunale børne- og familieområde og på socialområdet. Her er det hhv. hele 44,4 procent og 35 procent, som angiver, at de "hele tiden" eller "ofte" har følt sig stressede. Til sammenligning gælder det for 12,5 procent af de privatansatte socialrådgivere. Det understreger, at det ikke er faget i sig selv, der stresser socialrådgiverne. Det er snarere de rammer og vilkår, som offentligt ansatte socialrådgivere arbejder under.

Kombinationen af et højt arbejdspres og høje følelsesmæssige krav er en del af forklaringen

67,3 procent af de offentligt ansatte socialrådgivere fortæller, at de har et "højt" eller "meget højt" arbejdspres. Kun 29,6 procent angiver, at det er "passende":



Det er i sig selv problematisk, men det skal også ses i lyset af, at 65,7 procent oplever, at deres arbejde "hele tiden" eller "ofte" er følelsesmæssigt krævende.

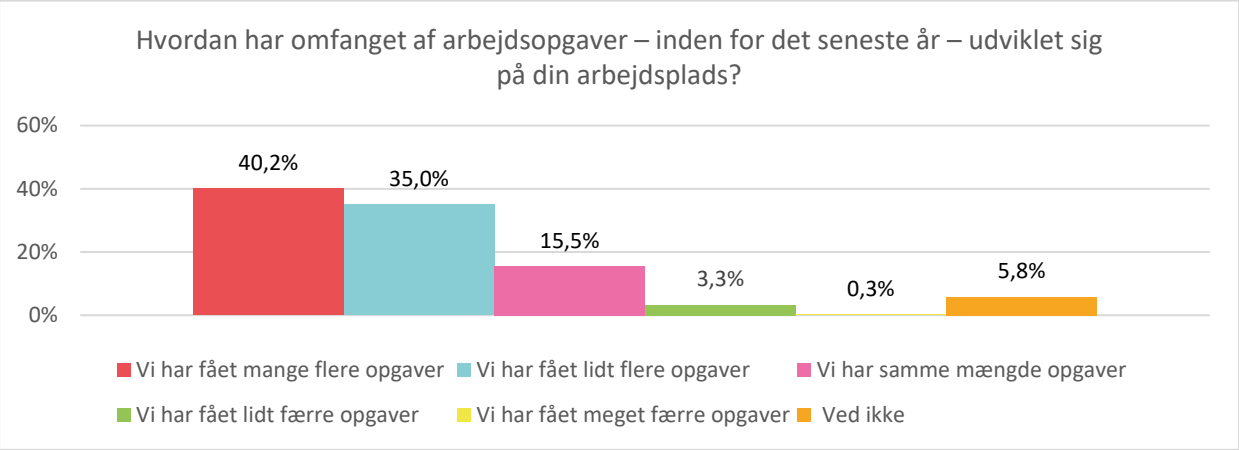


Et for højt arbejdspres eller for høje følelsesmæssige krav er hårdt i sig selv, og det bliver ikke bedre, når man er underlagt begge dele. Tværtimod kan kombinationen, ifølge Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, øge risikoen for langvarigt sygefravær og depressionssymptomer. Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker kan afhjælpes med faglig sparring og supervision, som giver mulighed for

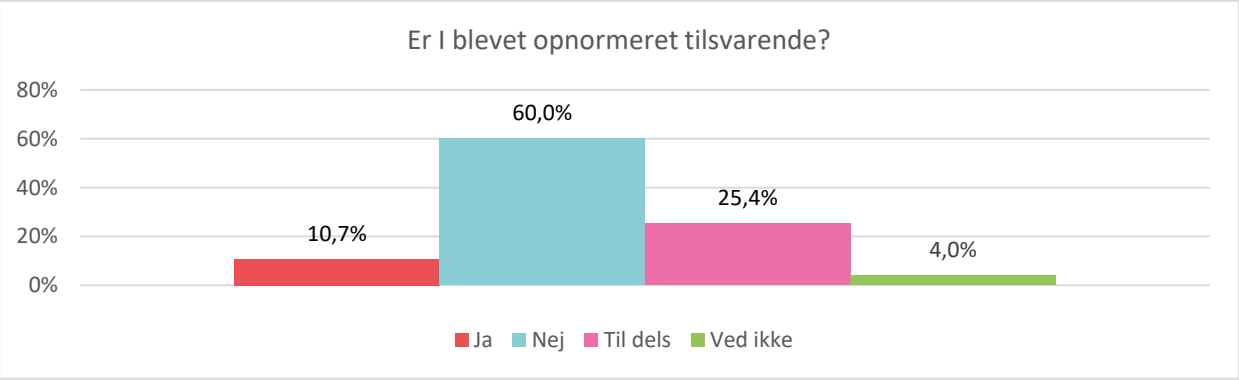
læring og udvikling igennem refleksion over sin praksis. Derfor er det bekymrende, at hele 34,9 procent angiver, at der ikke er tilstrækkelig supervision på deres arbejdsplads. Dertil kommer, at 30,4 procent af de offentligt ansatte socialrådgivere oplever at stå alene med vanskelige beslutninger "hele tiden" eller "ofte".

Arbejdspresset er voksende, og ressourcerne følger ikke med

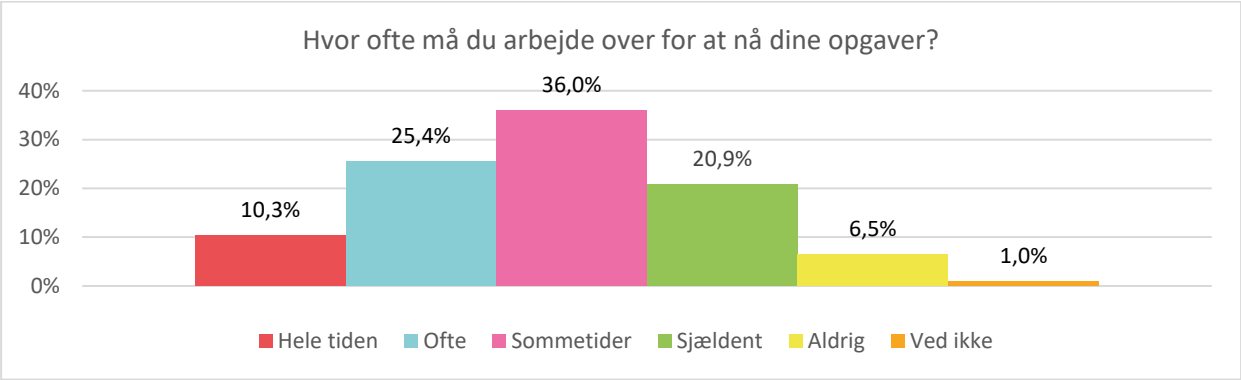
Socialrådgiverne har set højt arbejdspres. Men undersøgelsen peger også på, at det kan være stigende. 75,2 procent af de offentligt ansatte socialrådgivere svarer nemlig, at de i løbet af det seneste år har fået "mange flere" eller "lidt flere" opgaver på deres arbejdsplads:



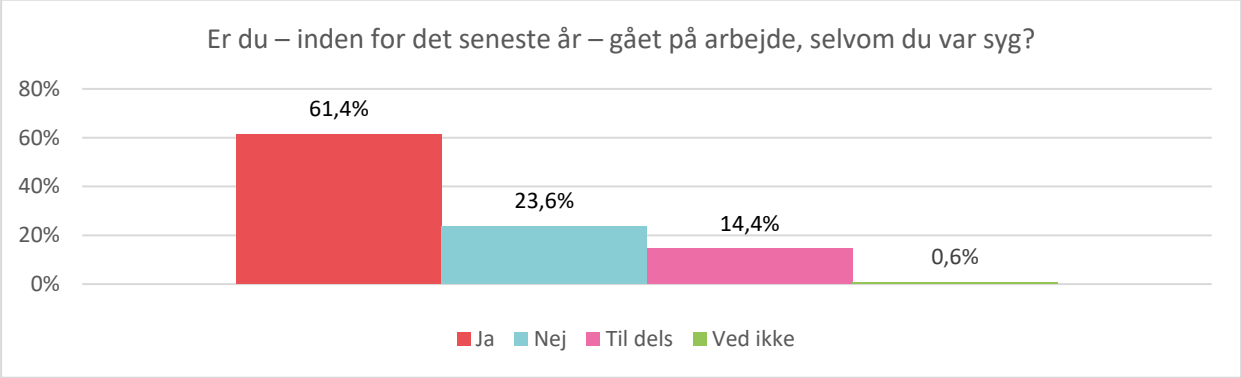
Dette behøver ikke at være et problem, hvis blot ressourcerne følger med, men af dem, som oplever, at der er kommet flere opgaver, svarer kun 10,7 procent, at de er blevet opnormeret tilsvarende. Hele 60 procent svarer "nej" til dette.



De offentligt ansatte socialrådgivere har altså fået flere opgaver, uden at ressourcerne er fulgt med. Dette kan være en forklaring på, at 35,7 procent angiver, at de "hele tiden" eller "ofte" må arbejde over for at nå deres opgaver.



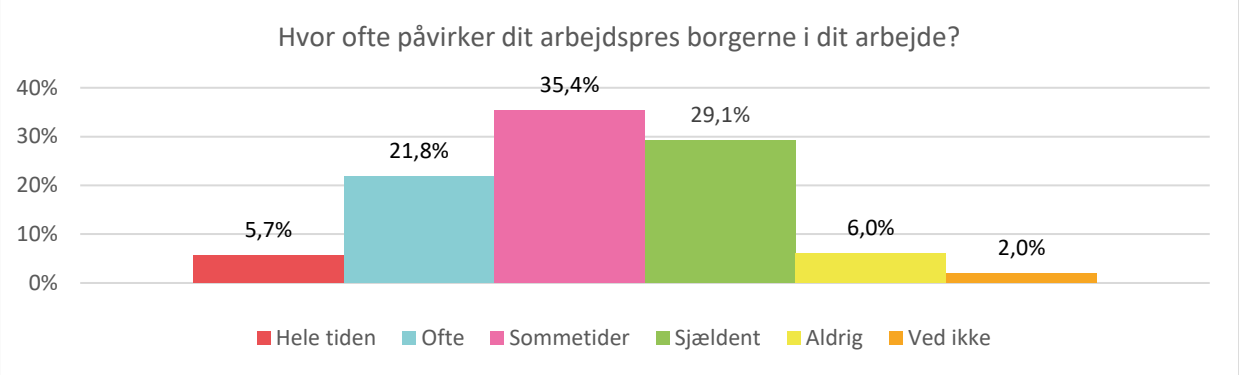
Det voksende arbejdspres kan også tænkes at være blandt årsagerne til, at socialrådgiverne ikke sygemelder sig i det omfang, de egentlig burde. 61,4 procent angiver nemlig, at de i løbet af det seneste år er gået på arbejde trods sygdom.



Dette kan indikere, at man undlader at melde sig syg, fordi opgavebunkerne blot vokser sig større, mens man venter på at blive rask. Dette understøttes desuden af, at kun 15,3 procent vurderer, at der på deres arbejdspladser er ressourcer til, at man kan dække ind for hinanden i tilfælde af sygdom.

Socialrådgivernes arbejdspres rammer også borgerne

Udover de helbredsmæssige konsekvenser, som det voksende arbejdspres, de høje følelsesmæssige krav og de utilstrækkelige rammer har for socialrådgiverne, så har det også andre konsekvenser. Eksempelvis svarer 36,6 procent, at deres arbejdspres ”hele tiden” eller ”ofte” påvirker kvaliteten af deres arbejde, mens 27,5 procent angiver, at arbejdspresset ”hele tiden” eller ”ofte” påvirker borgerne i deres arbejde.



Det er altså rimeligt at antage, at borgerne møder socialrådgivere, der er presset på deres faglighed, at frister overskrides, eller at indsatser igangsættes sent som følge af et højt arbejdspres.

Konklusion

De offentligt ansatte socialrådgivere er belastede af både høje følelsesmæssige krav og et højt arbejdspres. Begge dele er problematiske hver for sig, men kombinationen bør bemærkes, da denne øger risikoen for bl.a. langvarigt sygefravær og depressionssymptomer.

Det kan være med til at forklare, at mange socialrådgivere oplever stress og bliver syge af deres arbejde. At mange desuden vælger at gå på arbejde, selvom de er syge og burde blive hjemme, kan tænkes at hænge sammen med, at ressourcerne ikke er fulgt med i takt med et voksende antal arbejdsopgaver. Man føler sig altså nødt til at gå syg på arbejde, fordi der ikke er andre til at løse opgaverne.

Det pressede arbejdsmiljø har åbenlyse konsekvenser for socialrådgivernes trivsel og helbred, men dette notat peger også på, at den faglige kvalitet og borgerne i socialrådgivernes arbejde bliver ramt.

Dette kalder på handling fra de offentlige arbejdsgivere, som af loven er forpligtede til at sikre deres ansatte et sundt og sikkert arbejdsmiljø, hvor man kan passe sit arbejde og løse sine opgaver uden risiko for sit helbred.

Metode

Vilkårsundersøgelsen er gennemført som et elektronisk spørgeskema i februar og marts 2025. Mere end 5.000 socialrådgivere har deltaget i undersøgelsen, som har en svarprocent på 33,3. Af det samlede antal respondenter er 4.641 ansat i enten staten, regionerne eller kommunerne. Det er disse besvarelser, som danner grundlag for dette analysenotat. Alle figurer i notatet viser svarfordelingen i procenter.