

08/16

SOCIALRÅDGIVEREN

**Tema om
relationer:**

JEG BLEV SET

**Per Schultz Jørgensen: Relationer under pres
Borgerne oplever forringet velfærd
Guide: Ferie uden stress**



Det systematiske sagsarbejde er under pres i rehabiliteringsteams

Det systematiske sagsarbejde kan komme under pres på rehabiliteringsmøder.

Det viser en del-analyse i et større forskningsprojekt, hvor **en gruppe forskere** fra Institut for Socialt Arbejde ved Professionshøjskolen Metropol har observeret 70 rehabiliteringsmøder i to kommuner.

Hvorfor er det interessant at observere møder i rehabiliteringsteams?

Rehabiliteringsteams en ny konstruktion, og det i sig selv gør det interessant at følge de muligheder og udfordringer, teamene møder undervejs. Samtidig er sagsbehandlerens rolle ændret: Hvor det tidligere var sagsbehandleren, der foretog vurderingen af den samlede dokumentation i sagen, er det nu et team, der foretager en tværfaglig vurdering. Her er det interessant at se på, om den socialfaglige vurdering og herunder det systematiske sagsarbejde er under pres.

I peger på, at det kan være svært at identificere de forskellige faser i det systematiske sagsarbejde på rehabiliteringsmøderne. Hvad betyder det?

Det betyder, at systematikken i det gode sagsarbejde i nogle tilfælde er fraværende. Godt systematisk sagsarbejde er kendetegnet ved, at der skelnes mellem beskrivelse, analyse, vurdering og indstilling, og at beslutning om indstilling først træffes, når man har gennemgået de øvrige faser i sagsarbejdet systematisk. I nogle af de rehabiliteringsmøder, vi har observeret, går man direkte til beslutning om indstilling eller veksler mellem beskrivelse og vurdering. Det betyder, at det bliver uklart, hvad baggrunden for indstillingen er, lige som den faglige argumentation i nogle tilfælde udebliver.

I analysen peger I desuden på, at der i nogle tilfælde kan være nogle uklarerheder i, "hvordan og af hvem det sikres, at der argumenteres tilstrækkeligt". Hvad betyder det for sagsbehandlingen i teamene?

Det er centralt, at en person i teamet med kendskab til lovgivning og systematisk sagsarbejde har til opgave at sikre argumentation og vidensanvendelsen i sagsarbejdet. Hvis ingen har den opgave på møderne, er det et fælles ansvar, og det kan netop føre til, at systematikken og argumentationen hæmmes.

I konkluderer også, at det virker som om, at der er en del usagt under møderne. Hvad betyder det for borgeren?

En del af de borgere, vi har interviewet, forstår ikke baggrunden for teamets vurdering og indstilling. Når teamet ikke eksplicit argumenterer og italesætter, hvilke informationer og dokumentation, de har lagt vægt på, bliver det også vanskeligt at formidle det klart til borgeren. Det kan også betyde, at teamet ikke i tilstrækkelig høj grad forholder sig til den information og dokumentation, de baserer deres vurdering på. Selve vurderingerne kunne styrkes fagligt ved, at teammedlemmerne i højere grad eksplicit argumenterer og diskuterer baggrunden for deres vurdering og indstilling.

Så hvad kan rehabiliteringsteamene bruge jeres analyse til?

For det første peger vores analyse på nogle særlige udfordringer i forhold til systematik og vidensanvendelse i sagsarbejdet, som rehabiliteringsteams bør være opmærksomme på. For det andet leverer vores analyse et bud på, hvordan den systematik i anvendelse af viden og argumentation kan styrkes.

Louise Glerup Aner er lektor på Professionshøjskolen Metropol og ph.d. i kulturgeografi. Sammen med lektor Lene Nedergård har hun skrevet artiklen "Vidensanvendelse og argumentation i rehabiliteringsteam" til Uden for nummer, der udkommer med denne udgave af Socialrådgiveren.



/// Funktionelle lidelser er ikke indbildning, og borgerne snyder ikke for at få sociale ydelser. Vi er der, hvor vi var for cirka 10 år siden med stress og depression. Hvor vi tænkte: Kan det virkelig være rigtigt, at de har det så dårligt?

Socialrådgiver Maria Bergstrøm,
Aarhus Universitetshospital og Silkeborg jobcenter

22

12



**TEMA OM RELATIONER:
JEG BLEV SET**

Socialrådgiver Kjeld Pedersen og den tidligere anbragte Christian Jensen, som har kendt hinanden i over 30 år, fortæller om, hvorfor en god relation betyder så meget i socialt arbejde.



Mig og mit arbejde
Socialrådgiver
Anna Bak nyder
at være sammen
med familien efter
arbejdstid.

24

Foto Hung Tien Vu

02 5 hurtige

04 Forringet velfærd

Nedskæringer i den offentlige sektor har forringet kvaliteten af serviceydelserne.

06 Thisted investerer i jobindsats

Thisted vil sikre bedre match mellem ledige og virksomhed.

08 Guide: Ferie uden stress

Hovedet skal ned i gear.

10 Kort nyt

12 Den professionelle relation

Hvad sker der i den professionelle relation – og hvis man sætter sig ud over den?

14 Historien om Kjeld og Christian

Socialrådgiver og tidligere anbragt fortæller historien om deres relation.

18 Det andet menneske

skal komme dig ved

Professor Per Schultz Jørgensen advarer om, at relationen er under pres.

22 Funktionelle lidelser

Hvad er en funktionel lidelse, og hvordan kan det bedst håndteres af socialrådgivere?

26 Mig og mit arbejde

Anna Bak er socialkonsulent i Landboforeningen Gefion.

27 Juraspalten

Borgere i botilbud kan flyttes af økonomiske hensyn.

28 Debat

30 Kommentar

Livsmestring – eller statist i eget liv?

39 Klumme fra praksis

De magiske øjeblikke kan betale sig.

40 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Jesper Nørby
jn@socialraadgiverne.dk
Jennifer Jensen
jj@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Havneholmen 33
1561 København V
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert

Forside
Kissen Møller Hansen
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
50 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
15 gange om året.
Dette nummer udkommer
16. juni 2016.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 15.134
Trykt oplag: 15.950
ISSN 0109-6103

Ny undersøgelse: Borgerne oplever forringet velfærd

Nedskæringerne i den offentlige sektor har forringet kvaliteten af serviceydelserne til borgerne, svarer to ud af tre adspurgte i en ny undersøgelse. Samtidig efterspørger et massivt flertal af danskerne bedre offentlig service frem for skattelettelser.

For nylig fortalte fagbladet Socialrådgiveren, at Arbejdstilsynets særlige tilsynsindsats med fokus på socialrådgivernes psykiske arbejdsmiljø i 2015 resulterede i påbud til hver tredje besøgte arbejdsplads.

Men det er langt fra kun socialrådgivere - og andre velfærdsmedarbejdere - som mærker presset på velfærden. Også borgerne mærker forringelserne, viser en ny undersøgelse lavet af Epinion for Dansk Socialrådgiverforening, FOA, BUPL, Danmarks Lærerforening og HK/Kommunal i forbindelse med kampagnen Virkelighedens Velfærd.

Her svarer 68 procent af de adspurgte, at de oplever, at kvaliteten af velfærdsydelserne er blevet forringet inden for de seneste fem år. Kigger man specifikt på borgernes opfattelse

”Fejler vi som samfund i løsningen af den opgave, kan det blive dyrt både menneskeligt og økonomisk

Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening

af hjælpen til udsatte borgere, vurderer 55 procent, at kvaliteten er blevet forringet. Halvdelen af de adspurgte oplever ringere kvalitet i servicen på handicapområdet.

Undersøgelsen blev udarbejdet i maj 2016 og omfatter 1047 repræsentativt udvalgte danskere på 18 år og derover.

DS: Vigtigt signal til politikerne

Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, er ikke overrasket over undersøgelsens resultat. DS har tidligere selv lavet undersøgelser blandt socialrådgivere, som viste, at besparelser i kommunerne har resulteret i både et enormt arbejdspress på den enkelte socialrådgiver samt be-

”Undersøgelsen er værdifuld, fordi vi meget konkret kan vise de politikere, som påstår, at befolkningen ikke mærker forringelserne i velfærdsydelserne, at den påstand er forkert.

Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening

grænsninger i indsatsmulighederne.

- Det overrasker mig ikke, at danskerne kan mærke konsekvenser af socialrådgivernes ekstremt pressede arbejdsforhold. Men undersøgelsen er værdifuld, fordi vi meget konkret kan vise de politikere, som påstår, at befolkningen ikke mærker forringelserne i velfærdsydelserne, at den påstand er forkert.

Samtidig ønsker 68 procent af de adspurgte i undersøgelsen, at overskud på statens finanser går til at styrke den offentlige service. Til sammenligning ønsker kun 15 procent lavere indkomstskat. Den udmelding bør få politikerne på Christiansborg til at spidse ører, mener Majbrit Berlau.

- Rød blok og Dansk Folkeparti gik i 2015 til valg på at sikre stærk velfærd. Det fokus gav dem et solidt flertal i Folketinget. Denne undersøgelse er et vink med en vognstang til velfærdsflertallet på borgen om, at vælgerne mente det, da de stemte for et stærkt velfærdssystem ved sidste års valg, siger hun.

Mere støtte til at håndtere flygtninge

I undersøgelsen svarer 65 procent af de adspurgte desuden, at kommunerne skal kompenseres for ekstraudgifter i forbindelse med det stigende antal flygtninge, som ankommer.

- Socialrådgiverne på integrationsområdet oplever et ekstremt højt arbejdspress i mange kommuner. Det er

en trussel for deres arbejdsmiljø, men det er også særdeles skadeligt for integrationsindsatsen, advarer Majbrit Berlau.

Hun opfordrer politikerne til at sikre ressourcer til, at den ekstraordinære opgave med at integrere de mange nye flygtninge, kan lykkes.

- Fejler vi som samfund i løsningen af den opgave, kan det blive dyrt både menneskeligt og økonomisk, siger hun.

I april 2016 sænkede Dansk Socialrådgiverforening sine vejledende sagstall på integrationsområdet til ca. 35-50 sager pr. socialrådgiver. Sænkelsen skal understøtte, at kommunerne har et fagligt forvarligt pejlemærke at sigte efter i behandlingen af de nytilkomne flygtninges sager. **S**

Læs Epinionsundersøgelsen på [socialraadgiverne.dk/publikationer/under "Rapporter og undersøgelser"](http://socialraadgiverne.dk/publikationer/under-Rapporter-og-undersogelser).

Læs mere om Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstall på socialraadgiverne.dk/sagstal

Styrk dig selv som professionel samtalepartner
Tilmeld dig vores supervisoruddannelse (Sep '16 – Maj '17)
på supervisionshuset.dk/nyheder

Vi udvikler professionelt og menneskeligt overskud i socialt arbejde



Vi har samlet den højeste ekspertise til planlægning, udførelse og effektmåling af supervision. Derfor kan vi hjælpe dig, dine kollegaer og din organisation med at skabe kvalitet, sammenhæng og trivsel i arbejdet med menneskelig udvikling og velfærd.

Vi superviserer enkeltpersoner og grupper – indenfor og på tværs af fag, og vores supervisorer møder dig i øjenhøjde med professionel indsigt og overblik.

Læs mere om os på supervisionshuset.dk

PROFESSIONELT
OG MENNESKELIGT
OVERSKUD

SUPER
VISIONS
HUSET

Thisted investerer i bedre match mellem ledige og virksomhed

I Thisted Kommune skal en ny investering på beskæftigelsesområdet på ni millioner kroner om året sikre, at ledige borgere får de kompetencer, kommunens virksomheder har brug for. Socialrådgiverne har fået lavere sagstal og er også mentor for de ledige.

Socialrådgiverne i Thisted Kommune havde så travlt med bare at nå det, de skulle, at der ikke var overskud til at tænke de store tanker om, hvordan arbejdet kunne gøres bedre. Samtidig er det en kommune, hvor det er vanskeligt at tiltrække virksomheder, fordi det er svært at skaffe ansatte.

Derfor ville politikerne gerne skabe langt bedre sammenhæng mellem den indsats, der blev gjort for at få kommunens ledige i arbejde, og behovet for kompetencer på de virksomheder, der var mulighed for at få job på, fortæller formanden for Thisted Kommunes Erhvervs-, Arbejdsmarkeds- og Kulturudvalg, Niels Jørgen Pedersen (V).

20 nye medarbejdere

Det blev til en ny strategi, Jobvækst Thy, som skal give sagsbehandlerne på kommunens beskæftigelsesområde bedre tid til at følge de ledige borgere tættere, så de kan blive klædt godt på med de kompetencer, virksomhederne efterspørger.

- Det kan være svært at skaffe arbejdskraft til Thy, så det er vigtigt, at de, der kan, kommer i arbejde. Det kræver bare, at de ledige også kan det, virksomhederne har brug for. Derfor besluttede vi i udvalget at lave én samlet strategi for, hvordan vi får beskæftigelsesindsatsen i Thisted Kommune gjort til noget, andre har lyst til at gøre os efter, lyder det fra udvalgsformanden.

Med Jobvækst Thy følger en investering på ni millioner kroner om året fra 2016-2019, og politikerne forventer, at investeringen giver overskud.

”Med det lavere sagstal bliver vores arbejde mere kvalificeret, og derfor bliver sagerne også afsluttet hurtigere.

Tillidsrepræsentant Nadia Van Der Kooij

Der er investeret i 20 nye medarbejdere på beskæftigelsesområdet. Det har fået socialrådgivernes sagstal til at falde, så de i dag ligger tæt op ad Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal. For eksempel er der i gennemsnit 35 sager pr. socialrådgiver på sygedagpengeområdet, og under 30 sager pr. sagsbehandler på unge- og uddannelseshjælpsområdet.

Det har givet plads til, at socialrådgiverne både kan være sagsbehandlere og mentorer for deres borgere, og derfor kan de også lave en mere meningsfuld indsats for borgerne. Det fortæller tillidsrepræsentant Nadia Van Der Kooij.

- Med det lavere sagstal bliver vores arbejde mere kvalificeret, og derfor bliver sagerne også afsluttet hurtigere. Det var tiltrængt, for mange var pressede før. Der har selvfølgelig været en meropgave, fordi det tager tid at lære de 20 nye medarbejdere op, siger hun og tilføjer:

- Vi begyndte at arbejde med strategien ved årsskiftet, og fordi vi har været skarpe på at ansætte de rette

te profiler, er de nyansatte faktisk allerede faldet rigtig godt til i arbejdet, så de er en ressource i dag. Så jeg håber, at mine kolleger med tiden vil føle sig mindre pressede, og at vi kan levere hurtigere og bedre sagsbehandling for borgerne, fordi vi kan blive bedre til at få dem i de rigtige forløb. Jeg er indtil videre meget tilfreds.

Succes skaber begejstring

Også beskæftigelseschef Ann Frederiksen tror på, at Jobvækst Thy kommer til at gøre en forskel. Hun kan allerede mærke, at medarbejderne er glade for strategien.

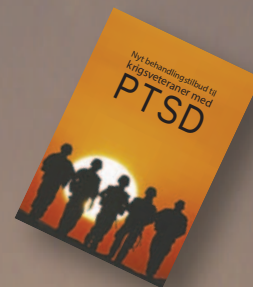
- Sidste uge fortalte en medarbejder mig, at de havde 550 borgere i a-dagpenge-teamet. Dagen efter var det 542 og et par dage efter 535, fordi borgerne blev hjulpet videre i jobs eller lignende. Der er en stor begejstring, når det lykkes. Man bliver jo ikke socialrådgiver for at flytte borgerne rundt i bunker; Man gør det for at hjælpe borgerne videre i deres liv, og det har de bedre tid til nu, siger hun. **S**

Nye måder at arbejde på

- 'Jobvækst Thy' blev vedtaget under Thisted Kommunes budgetforhandlinger i efteråret 2015 med fuld opbakning i kommunalbestyrelsen. Strategien strækker sig fra 2016-2019 - med investeringer på ni millioner kroner om året.
- Kurser til de ledige skal matche virksomhedernes behov. Derfor er der blandt andet oprettet afdelingen 'Virksomhedsservice', hvor virksomhedskonsulenter skal skabe et godt kendskab til områdets virksomheder og de kompetencer, de har behov for.
- Der er opnormeret med 20 nye medarbejdere, og en del af afklarings- og aktiveringsforløbene er flyttet fra kommunens Center for Afklaring og Beskæftigelse ud på lokale virksomheder.

Vejen tilbage fra PTSD

Danmarks aktivistiske udenrigspolitik har gennem de seneste 20 år resulteret i flere og flere veteraner, der sygemeldes med PTSD. Er man kun ramt i mild grad, kan hverdagen hænge sammen med lidt professionel hjælp. De svære tilfælde derimod har hidtil ikke haft noget målrettet tilbud. Dermed lever mange veteraner en kummerlig tilværelse uden udsigt til at vende tilbage til jobmarkedet og en selvhjulpne hverdag. Men nu findes der et alternativ.



Ring for yderligere info
og brochure på 98982021

Bostedet Vendelbo har oprettet en helt ny indsats, der som den eneste i landet kan lære veteranen at håndtere en svær PTSD og genopbygge sit liv.

Bostedets leder er selv veteran og tidligere kaptajn i Hæren – dermed har man den helt rette tilgang til veteranerne, hvilket vil højne succesraten markant for veteranernes individuelle terapiforløb.

Prolonged Exposure Therapy

Der tages udgangspunkt i Prolonged Exposure Therapy, som med succes er anvendt i mange år på bostedet. Dette afhjælper veteranens sociale angst og giver ham mulighed for at håndtere dagligdags situationer igen, såsom togture og større folkemængder.

Bostedets miljøterapi giver veteranen et springbræt til det civile liv, da han lærer at interagere med bostedets øvrige beboere. Derved vil han have lettere ved at omgås civile mennesker og skaffe sig et job på den længere bane.

Mindfulness, NADA og egen psykiater

Vendelbos Mindfulnessinstruktør kan give veteranen en indre ro og sikre en bedre nattesøvn – dette er dokumenteret af bl.a. den amerikanske hær. Nattesøvnen understøttes ligeledes af bostedets NADA-behandlere, der gennem øreakupunktur giver veteranen mulighed for at slappe af. Dette virker desuden lindrende på en evt. stoftrang. Hertil skal siges, at bostedets egen psykiater har stor erfaring med misbrugspsykiatri, hvilket er essentielt ift. veteranernes tendens til selvmedicinering.

Udover dette tilbyder man EMDR- og Somatic Experience Therapy. Disse er nøje udvalgt pba. den veldokumenterede effekt på PTSD:

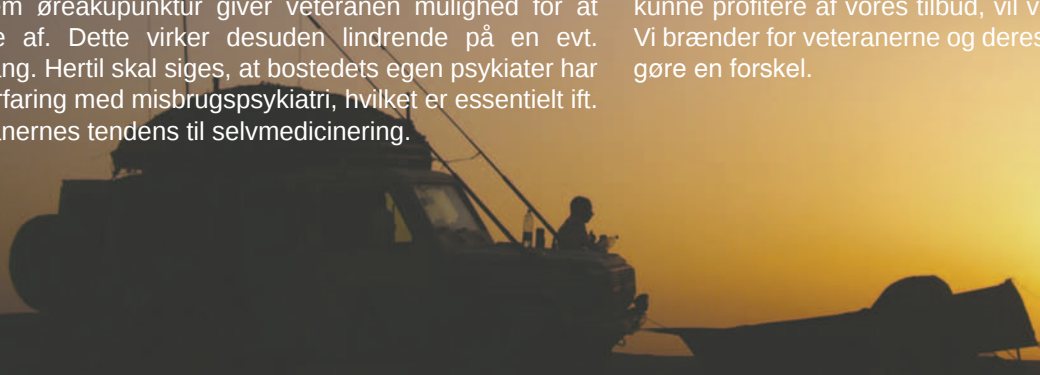
EMDR terapi

EMDR står for Eye Movement Desensitization and Reprocessing. Kort fortalt adskilles fortiden fra nutiden vha. opmærksomhedsstimulering. Dette sker uden fysisk ubehag for soldaten og vil binde hans eller hendes stress til de oplevede hændelser og derved gradvist fjerne det fra nutidige hverdagssituationer. WHO anerkender metodens virkning på PTSD.

Somatic Experience Therapy (SE)

SE er en kognitiv terapiform udarbejdet af Peter Levine. Hans traumestudier viser, at eksempelvis rovdyr og byttedyr ikke udviser tegn på stress efter voldsomme hændelser. Ud fra dette har han udarbejdet en tilgang med fokus på nervesystemet og opmærksomhed på kropsfornemmelser. Metoden har leveret meget gode resultater ifm. behandlingen af PTSD.

Vore veteraner har ofret meget for Danmark. Derfor skylder vi dem den bedste behandling. Sidder du med en klient, der kunne profitere af vores tilbud, vil vi bede dig kontakte os. Vi brænder for veteranerne og deres sag – hjælp os med at gøre en forskel.



**BOSTEDET
VENDELBO**
Et social-psykiatrisk bosted

98 98 20 21
info@bostedetvendelbo.dk

GUIDE

Gå på ferie uden stress

Det kan være svært at nyde sommerferien, hvis dit arbejde fylder i tankerne. Dansk Socialrådgiverforenings arbejdsmiljøkonsulent, Elisabeth Huus Pedersen, guider dig til en ferie med ro.

1. Ryd op og lav en huskeliste til efter ferien

Pas på med at have en ambition om, at du vil blive "færdig" til ferie, for man kan som regel ikke nå at få rent bord alligevel. I stedet kan man få ryddet op og skabt overblik over store og små hængepartier. Tag fat på det i god tid før sommerferien – og gem det endelig ikke til den sidste dag! Af-sæt for eksempel et kvarter om dagen de sidste to uger før ferien til at rydde op og lave en huskeliste over de arbejdsopgaver, du skal tage fat på efter ferien. Så er der styr på det, og du undgår at gå på ferie med en ubehagelig fornemmelse af, at der måske ligger noget, som du burde have taget dig af.

2. Sorter indbakken

Det fylder også mentalt, hvis indbakken allerede er uoverskuelig, før man går på ferie. Så ryd op i indbakken. Sorter dine mails i to grupper: 'Til handling efter ferien' og 'Kan læses ved lejlighed'. Og slet eller arkiver så meget som muligt.

3. Book mødefri dage i kalenderen

Aftal med din ledelse, at I kan holde de sidste dage op til ferien og de første dage efter ferien fri for møder for eksempel ved at blokere dem som mødefri dage i din kalender. På den måde sikrer du dig selv tid til de sidste vigtige opgaver, der skal afvikles inden ferien, og at du kan komme tilbage på jobbet med afsat tid til at sætte dig ind i opgaver og mails, der er kommet i løbet af ferien – og lige lande igen.

4. Tal om de oplevelser, som fylder

Det kan nemt rumstere i hovedet, hvis man har haft en svær oplevelse med en vred eller ulykkelig borger. Derfor er det en god idé at få talt oplevelsen igennem, inden man går på ferie, for eksempel med en god kollega eller din leder.

5. Klip forbindelsen til arbejdet

Et effektivt middel til at slippe for grublerier over arbejdsrelaterede sager er ganske enkelt at fjerne muligheden for adgang til dem. Lad arbejdstelefon og bærbar computer blive liggende på arbejdspladsen, og lad være med at tjekke mails hjemmefra. Hvis du får en arbejdsrelateret idé i ferien, så send en mail til dig selv eller læg en lap papir med ideen i arbejdstasken, så det er parkeret til efter ferien – så skal du ikke bruge energi på at huske det. Det gælder også for ledere, som bør være gode rollemodeller for de ansatte. Når man har fri, har man fri – så giv dig selv lov til at have det.

6. Bak din kollega op

Giv hinanden et skulderklap, inden ferietiden starter. Brug også gerne lidt tid til i fællesskab at se tilbage på de sidste måneders indsatser, så I kan huske hinanden på de gode oplevelser og resultater, som I har opnået. Så kan I gå på ferie med en god mavefornemmelse.



Foto: Polfoto

SÆRLIG LAV PRIS PÅ SAMVÆR I KBH

- i vores nye lokaler på Godthåbsvej



Priser for samvær i København

Hverdag:	580,00
Hverdag efter kl. 17.00:	725,00
Weekend og helligdag:	850,00
Administrationstakst:	850,00



WWW.CAFA.DK

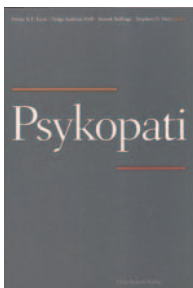
Tlf: 46 37 32 32 - Email: cafa@cafa.dk



"De fordømte forældre - myndighedsrådet og livsvilkår for forældre til anbragte børn" af Lisbeth Zornig Andersen og Karen Gjesing, Dafolo Forlag, 186 sider, 310 kroner.

FORDØMTE FORÆLDRE

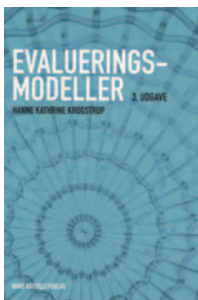
Lisbeth Zornig Andersen og Karen Gjesing mødte hinanden i 1982, da Karen var ansat på den behandlingsinstitution, hvor Lisbeth blev anbragt. Sammen har de nu skrevet en bog, som giver stemme til forældre til anbragte børn. Her får læseren indblik i, hvordan forældrene kan opleve sig "fordømt" på forhånd i mødet med myndighederne - og ideer til, hvordan det kan ændres.



"Psykopati" af Mette K. F. Kreis, Helge Andreas Hoff, Henrik Belfrage, Stephen D. Hart (red.), Hans Reitzels Forlag, 232 sider, 325 kroner.

RUNDT OM PSYKOPATI

Bogen går bag om myterne om psykopater som koldblodige mennesker, der begår grusomme handlinger, og giver en let tilgængelig - men stadig faglig - introduktion til psykopati: Hvad er det, hvordan kommer personlighedsforstyrrelsen til udtryk, og hvad vi kan gøre ved det? Bogen er skrevet og redigeret af eksperter i psykopati.



"Evalueringsmodeller" af Hanne Kathrine Krogstrup, Hans Reitzels Forlag, 235 sider, 280 kroner.

EVALUERING OG EVIDENS

Der evalueres som aldrig før, og til det findes et utal af internationalt udviklede evalueringsmodeller, som har forskellige perspektiver, værdigrundlag, metodologi. I denne lærebog bliver centrale begreber introduceret og vurderet ud fra deres muligheder og begrænsninger i evaluering af socialt arbejde. Evidensbølgen har fået et selvstændigt kapitel.

SYG I FERIE - HVAD HAR JEG RET TIL?

Hvis du er syg, når din ferie begynder, kan din arbejdsgiver ikke kræve, at du holder ferie. Du har ret til at udskyde ferien til et andet tidspunkt i ferieåret. Du skal huske straks at melde dig syg.

Hvis du bliver rask inden udløbet af den planlagte ferie, skal du raskmelde dig og meddele, om du ønsker at afvikle resten af ferien. Det vil som udgangspunkt kun være resten af den planlagte ferie, du kan holde. Du skal aftale afvikling af den udskudte ferie med din arbejdsgiver.

Hvis du bliver syg efter din ferie er begyndt, vil du have ret til erstatningsferie efter de første fem sygedage. Har du optjent mindre end 25 dages ferie, har du ret til erstatningsferie efter et forholdsmæssigt færre antal sygedage.

For at få ret til erstatningsferie, skal du dokumentere din sygdom. Udgangspunktet er, at du skal fremvise en lægeerklæring gældende fra og med første sygedag.

Geografisk ulighed

Gør man regnestykket op om indkomst som 60-årig, så er der kæmpe forskel på, hvad man i kroner og ører har fået ud af livet alt afhængig af, hvor i landet man bor.

På Langeland, Lolland, Morsø og Bornholm begrænser den gennemsnitlige livsindkomst sig til rundt regnet 12 millioner kroner. Gennemsnitsborgeren i de nordsjællandske kommuner Hørsholm og Gentofte har tjent 10 millioner mere.

Læs hele artiklen "Danmark knækker - mere end 10 millioner kr. skiller langelænder fra nordsjællænder" på ugebrevetA4.dk

Digitale redskaber til handicappede

Hvilke apps er gode, hvis man har autisme og derfor stort behov for struktur på hverdagen? Hjemmesiden ITbanken.dk samler digitale redskaber til mennesker med funktionsnedsættelse ét sted. ITbanken.dk er udviklet i samarbejde med fagpersoner fra sociale tilbud og forvaltninger i 18 kommuner og en region.

Læs mere på ITbanken.dk

DANMARK KORT

Esbjerg

Røde Kors har succes med mentorordningen Primus Motor, som hjælper løsladte til et liv uden kriminalitet, og søger frivillige mentorer.

Aalborg

Alzheimerforeningen og kommunen åbner sammen et demenscenter, hvor folk med begyndende demens kan komme ind fra gaden og få rådgivning.

Ballerup

Unge i terapi får app'en "Min Vej", som gør det nemmere af lave hjælp til selvhjælp i de mørke timer. Man kan fx føre dagbog og registrere sit humør.

Haderslev

10 asylansøgere har som led i socialrådgiverstuderende Anne Pedersen studieprojekt, AAU, besøgt Sommersted Plejehjem. Til stor glæde for beboerne.

Slagelse

Friere rammer for sagsbehandlere og bedre dialog med borgerne og fagforeningerne har medført markant færre klager over sygedagpengesager.

Assens

E-post er erstattet med et papirbrev, når det gælder rykkere, for at sikre, at beskeden bliver læst - det samme gør andre offentlige myndigheder.

Langeland

Kommunen, der driver sytten asylcentre, arbejder på at sende alle medarbejdere på kursus i bl.a. posttraumatisk stress og konflikt-håndtering.

Gribskov

Skoler, børnehaver og specialinstitutioner åbnes for forskere, så de kan finde de metoder, som har størst effekt for udsatte børn og forældre.

Indsatte fædre har ofte udsatte børn

En ny undersøgelse fra SFI tegner et portræt af danske børn af fængslede. Mellem fem og seks procent af en børneårgang oplever i løbet af deres opvækst, at far eller mor kommer i fængsel, og de vokser op under meget forskellige vilkår, viser undersøgelsen. Fælles for dem er dog, at de er langt mere udsatte end børn generelt. Børn af fængslede vokser ofte op i mere komplekse og udsatte familier end andre børn. Flere af dem har halvsøskende, og flere vokser op i stedfamilier end danske børn generelt. 12 procent af børnene anbringes udenfor hjemmet i løbet af deres barndom.

Børnenes forældre har oftere psykiatriske diagnoser end forældre generelt: Det gælder 29 procent af fædre og 24 procent af mødre. Over halvdelen af forældrene har folkeskolen som højeste uddannelse, og cirka hver tredje far og hver femte mor har været anbragt som barn.

Læs hele undersøgelsen "Indsat far - udsat barn?" på sfi.dk

DS I PRESSEN

■ Når ydelserne sættes ned, reagerer borgerne med bekymring og vrede, og så stiger risikoen for trusler og vold mod socialrådgivere. Det er ikke et arbejdsvilkår, man bør have i dagens Danmark, og derfor er det vigtigere end nogensinde før, at kommunerne sørger for at overholde arbejdsmiljøloven.

Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening, 27. maj via Ritzau i en række medier om, at hver tredje arbejdsplads fik et påbud, da Arbejdstilsynet i 2015 gennemførte et særligt tilsyn med fokus på det psykiske arbejdsmiljø.

DET SKREV VI FOR 60 ÅR SIDEN

Socialrådgiveren 8-1956: Der er en sammenhæng mellem på den ene side hospitalsindlæggelseshyppigheden og på den anden side lejlighedsstørrelse, husets kvalitet, kvarterets udformning og lejlighedens beboelsestæthed. Undersøgelsen

kunne tyde på, at lejlighedsstørrelsen og kvarteret betyder mere end husets kvalitet og beboelsestæthed, for der er ni gange så stor sygelighed blandt børn i baggårdslejligheder på Vesterbro som i rækkehuse i Emdrup. Det ville være billigere at bruge pengene til forbedring af boligerne end på hospitalsudgifter.



■ Trist at det ikke tages alvorligt, at medarbejdere bliver syge af at passe deres arbejde. Trist, at der tages hensyn til økonomi og ikke stressramte socialrådgivere, når stressramte melder stress som en arbejdsskade.

Socialrådgiver Joan Teilmann Albrecht på DS' facebook-side jf. at Arbejdstilsynet har givet påbud til hver tredje af de socialrådgiverarbejdspladser, man i 2015 førte særligt tilsyn med.

10

Efteruddannelse kan give op til 10 procent mere i lønningsposen. Især diplomkurser har en positiv effekt, viser en ny analyse fra KORA.



Nærvær

I DEN PROFESSIONELLE

relation

"Man kan ikke sætte ord på det, I har givet mig. Det er det ultimative, man kan give fra et menneske til et andet. Den hjælp, jeg fik for 17 år siden, glemmer jeg aldrig."

Sådan skrev Christian Jensen, der var tvangsanbragt som barn, til sin socialrådgiver Kjeld Pedersen (tv), som han stadig har kontakt med. De fortæller om deres relation, som i dag har udviklet sig til et venskab.

Men hvad sker der i den professionelle relation – og hvis man sætter sig ud over den? Professor i socialpsykologi, Per Schultz Jørgensen, kommer med sit bud. »



HISTORIEN OM **Christian og Kjeld**

Det begyndte med en socialrådgiver, der for alvor så en anbragt dreng, der havde det svært. 30 år senere lagde samme socialrådgiver hus til, da drengens mor fyldte 70 år.

Socialrådgiver Kjeld Pedersen har et stærkt billede på nethinden af sit første møde med Christian Jensen:

Han kommer som tilsynsførende til plejefamilien, hvor den dengang 15-årige dreng er anbragt. Christian sidder på sofaen sammen med en af plejeforældrene. Han sidder så langt væk, som det er muligt – og samtidig er overkroppen fysisk vippet til siden for at øge afstanden.

- Det gjorde et dybt indtryk på mig. Jeg tænkte, at her var noget helt galt. Christian Jensen, der i dag er 45 år, husker også mødet. Men af en anden grund.

- Kjeld kom ikke bare ind på lynvisit og spurgte, om alt var ok – og så væk igen. Det oplevede jeg, at de andre tilsynsførende havde gjort. Kjeld brugte tid.

Den dag for 30 år siden var begyndelsen på en relation, der har udviklet sig lige siden. Og som Christian siger:

- Jeg ved faktisk ikke, hvor jeg havde været i dag uden Kjeld.

Nu er det, der startede for 30 år siden, transformeret til et venskab, der rækker så langt, at Kjeld Pedersen og hans kone for nyligt lagde hus til 70 års fødselsdag for Christians mor. Det vender vi tilbage til. Og de har sat sig sam-

men for at fortælle, hvorfor en god relation betyder så meget i socialt arbejde.

Et tillidsfuldt rum

Da Kjeld Pedersen første gang trådte ind i Christians liv i 1986, var han nyuddannet socialrådgiver og havde ikke stor erfaring med at arbejde med relationer – eller socialrådgiverfaget i det hele taget. Men efter 30 år i Odder Kommunes børne- og familieafdeling er han mere opmærksom på, hvad der skal til.

- Jeg er ikke sikker på, at Christians og mit forhold havde udviklet sig, som det har, hvis jeg mødte ham i dag. Jeg er blevet langt mere bevidst om, hvordan jeg skaber en relation – men også om, hvordan jeg lukker den ned igen. Jeg kan jo ikke rumme 15 Christians'er i mit liv, siger han. Og kigger grinnende over på Christian, der replicerer, at han er glad for, at Kjeld kunne dengang.

- Når jeg møder forældre eller et barn for første gang, så forsøger jeg i høj grad at skabe et tillidsfuldt rum. Jeg afkoder hurtigt, hvordan jeg kan gå til dem. Kan jeg bruge humor og lidt uformel ping-pong? Eller skal jeg være langt mere formel? Jeg møder jo også børn af borgere, jeg havde for mange år siden, og så husker jeg at spørge, hvordan det går. Hvor storebror er henne, hvordan mor har det og så videre. Jeg prøver at se dem.

Det gjorde han også den gang for 30 år siden, husker Christian.

- Jeg kan huske, at Kjeld var på vej ud ad døren, og så vendte han om igen, kom tilbage og spurgte mig: Er du

”Jeg møder jo også børn af borgere, jeg havde for mange år siden, og så husker jeg at spørge, hvordan det går. Hvor storebror er henne, hvordan mor har det og så videre. Jeg prøver at se dem.

Socialrådgiver Kjeld Pedersen

”De to år på børnehjemmet var min barndom. Pludselig kunne jeg lege frit uden at være bekymret for, hvor min mor var, og der var mad tre gange om dagen. Det var fantastisk.

Christian Jensen, tidligere anbragt

okay? Og han vendte ret hurtigt tilbage på besøg – og igen: Han brugte tid.

Det gav håb at blive set

Christian Jensen tøver ikke med at sige, at det gav håb at blive set – også fordi der faktisk blev sat handling bag.

- Jeg begyndte hos en familierapeut, og jeg fik en oplevelse af, at der skete noget, siger han.

Kjeld Pedersen understreger flere gange i løbet af interviewet, at det jo ikke var ham alene, der arbejdede med Christian. Netop familierapeuten var også en vigtig del af det, der blev sat i gang. Men som Christian siger:

- Det var fint at snakke med hende. Men hun passede sit arbejde, og efter en times samtale var det slut. Sådan var det aldrig med dig. Du brugte den tid, jeg havde brug for.

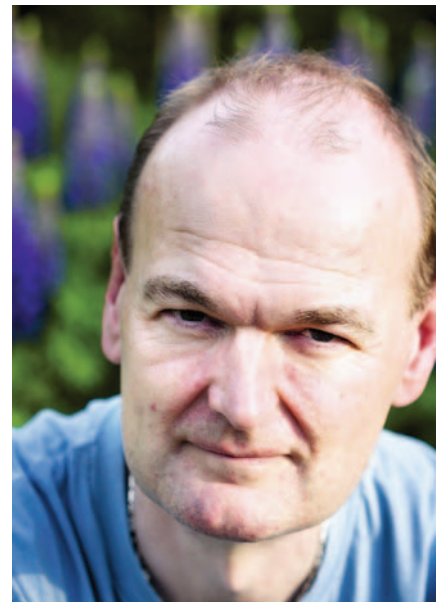
Den historie om livet i plejefamilien, der langsomt voksede frem, da Kjeld og familierapeuten fik fat i Christian, tøver den voksne Christian ikke med at kalde ”et mareridt”.

”Jeg fik pludselig knus”

Det begyndte allerede hjemme hos moderen i Odder. Hun var psykisk syg, og hverdagen for Christian og hans et år ældre storesøster var utryg.

- Vi vidste aldrig, hvornår hun kom, eller hvornår hun gik. Og jeg husker det som om, at det var en kamp at blive mæt. Man vidste aldrig, hvornår der var mad.

Da Christian var ni år, stak søsteren af hjemmefra, og hun blev frivilligt anbragt. Et år efter blev Christian anbragt på et børnehjem med tvang.



Christian Jensen er ca. 11 år gammel på skolefotoet, og havde endnu ikke mødt sin nye socialrådgiver. - Jeg ved faktisk ikke, hvor jeg havde været i dag uden Kjeld, siger Christian, der her har taget plads på køkkenbordet hjemme hos socialrådgiver Kjeld Pedersen.



Den relation, der startede for 30 år siden, er i dag transformeret til et venskab mellem socialrådgiver Kjeld Pedersen (tv.) og Christian Jensen.

» - De to år på børnehjemmet var min barndom. Pludselig kunne jeg lege frit uden at være bekymret for, hvor min mor var, og der var mad tre gange om dagen. Det var fantastisk, siger Christian.

Kjeld indskyder:

- Der var faktisk også et par gode voksne på børnehjemmet, som du knyttede dig til, Christian.

Christian går i stå et øjeblik. Får blanke øjne. Ramt af erkendelsen om den mandlige og den kvindelige pædagog og det, de repræsenterede.

- Knus! Jeg fik pludselig masser af knus. Og de læste godnathistorie for mig. Jeg elskede det helt vildt.

Og Kjeld Pedersen supplerer:

- Det er sådan, virkeligheden oftest er. Det er pædagoger og lærere, der har den nære, daglige kontakt, der for alvor laver et stykke relationsarbejde. Som myndigheds-sagsbehandlere kan

vi komme et stykke ad vejen, men selv om vi kan have kontakt med en familie gennem en del år, så ser vi dem jo ikke ofte.

Alt var forkert

Det var også den mandlige pædagog, der senere flere gange spurgte ind, da Christian flyttede ind hos plejefamilien, om han nu var okay med det? Men selv om relationen her var rigtig god, var Christian ikke helt ærlig.

- Jeg sagde ja, for jeg vidste, hvad jeg kom fra hjemme hos min mor, og det ville jeg i al fald ikke tilbage til. Og selv om jeg måske under vores besøg hos familien ikke oplevede, at det var supergodt, så anede jeg jo ikke noget om, hvad der var normalt.

Men helt normalt var det ikke hos plejefamilien, der på papiret var gode og veluddannede og med tjek på tingene.

- Jeg kunne aldrig gøre noget, der

var godt nok for mine plejeforældre.

Det, jeg sagde og det, jeg gjorde, var altid forkert. Mens jeg hos min mor skulle slås for føden – så skulle jeg her slås for psyken. Og det var hårdt.

Så den glade og udadvendte dreng, der havde fået selvtillid af årene på børnehjemmet, forandrede sig langsomt.

- Så til sidst holdt jeg bare op med at sige noget. Jeg kunne gå en hel dag uden at snakke.

Christian havde været hos familien i fire år, da Kjeld Pedersen blev tilsynsførende. Han fik hul igennem til den sårbare og indelukkede teenager, som derefter kom på efterskole.

Men det er ikke altid let at skabe en god relation, pointerer Kjeld Pedersen.

- Nogle gange lykkes det ikke at skabe en ordentlig relation. Jeg har for nylig siddet med en familie, hvor det gik skævt. Jeg kunne ikke få hul igennem til dem og det, der var deres

“Jeg kan huske, at Kjeld var på vej ud ad døren, og så vendte han om igen, kom tilbage og spurgte mig: Er du okay? Og han vendte ret hurtigt tilbage på besøg - og igen: Han brugte tid.

**Christian Jensen,
tidligere anbragt**



problem. I sådan nogle tilfælde kan det være mere givtigt, at en kollega tager over, for det er meget svært at hjælpe børnene, hvis relationen til forældrene ikke fungerer.

Andre gange hjælper supervision til at få greb om relationen.

- Vi får supervision omkring ti gange om året. Det er et vigtigt og fortroligt rum, hvor man smider masken overfor kollegerne, og hvor man får vendt et dilemma eller en udfordring – og ofte får en ny vinkel eller måde at angribe en problemstilling på, siger han.

Familiens historie

Kjeld Pedersen blev Christians faste anker. Han hjalp ham med at finde en læreplads, og i dag arbejder Christian som lagermedarbejder på Grundfos.

Som han siger det:

- Kjeld er den eneste, der kender hele min historie. Han kender den bedre end mig selv.

Men Kjeld Pedersen har også gjort, hvad han kan for, at Christian og også søsteren Charlotte skal kende deres historie.

For eksempel tog han sammen med de to søskende og familierapeuten flere dage i sommerhus, hvor de – med moderens tilladelse – fik lov at læse alle deres sagsakter.

- Det var også der, de kunne se, at deres mor faktisk havde bedt om hjælp hos kommunen. Mange gange. Så det nuancerede jo synet på hendes svigt, siger Kjeld.

Moderen kom også på besøg i sommerhuset, efter at Christian ikke havde set hende, siden han blev fjernet 10 år tidligere. Kontakten til søsteren havde også været sporadisk.

- Det var og er stadig vigtigt for mig, at Christian har et forhold til sin familie. Og at han kender sin historie. Hverken han eller hans søster kunne huske noget fra tiden, før de blev anbragt.

Så det var betydningsfuldt, at de kunne se: Hov, det hed den kat, vi havde, eller der boede vi, og sådan så der ud.

Og Christian supplerer:

- Den tur i sommerhus var nok vigtigere for min søster, end den var for mig. For hun fik et andet billede af vores mor. Jeg havde svært nok ved at forholde mig til mig selv, og jeg var nervøs for at møde min mor. Hendes sygdom kunne godt gøre hende voldsom og vred. Men for mig lagde turen grunden til det forhold, Kjeld og jeg har i dag. For helt enkelt så hyggede vi os også.

Kjeld Pedersen er ikke sikker på, at sådan en sommerhustur vil blive bevilget i dag.

- Men dengang var tiderne lidt anderledes, og jeg havde fuld opbakning fra min leder til at gøre det. Det hører også med til historien, at Odder jo var og er en lille kommune, og de fleste kendte Christians mor og havde lidt ondt af hende. Så der var forståelse for, at der måske skulle noget lidt utraditionelt til, siger Kjeld. Og viser et billede af Christians mor,

der jævnligt kigger forbi ham på kontoret for lige at hilse på.

- Så sidder hun der en fem minutters tid – og så er hun videre.

Brevet

I det hele taget er Kjeld stadig ham, der sidder i midten i det spind, der udgør Christian og forholdet til familien. Han arrangerer to årlige ture, hvor Christians familie – der nu tæller kone og to børn – Christians mor, Kjeld og hans kone mødes og laver aktiviteter og hygger. Og det var også Kjeld og hans kone, der åbnede deres hus, da Christians mor fyldte 70 år. Og invitere de Christians søster og hendes datter.

- Christian havde godt nok meget modstand på det. Men det blev en god dag. Og for mig var det vigtigt, at der kunne skabes kontakt og forhåbentlig relation mellem Christian og hans søster, og at deres børn fik kendskab til hinandens eksistens. Ikke mindst set i lyset af, at hverken Christian eller hans søster har anden kontakt til deres biologiske familie end den sparsomme kontakt, de har til deres mor. Dagen betød heldigvis også, at de to søskende fik lidt kontakt igen, siger Kjeld.

For ham var det ikke sommerhus-turen, der for alvor ændrede hans forhold til Christian i retning af et venskab.

- Det var, da jeg og min kone var med til Christian og Lises bryllup. Dagen efter fik jeg et brev fra Christian, hvor der blandt andet stod: ”Ingen andre fortjener større ros end jer. Man kan ikke sætte ord på det, I har givet mig. Det er det ultimative, man kan give fra et menneske til et andet. Den hjælp, jeg fik for 17 år siden, glemmer jeg aldrig. En hengiven støtte og kærlighed, uden jeg skulle betale konsekvenser bagefter.”

Og som Kjeld stille siger: Når man har fået sådan et brev, så bakker man bare ikke ud. Så bliver man. **S**

"Det andet menneske skal komme dig ved

Anerkendelse og nærvær er vigtige i enhver relation, og det gælder også for den professionelle relation. Men hvad sker der i den professionelle relation? Og hvordan undgår socialrådgivere, at borgerne føler sig som "et nummer i rækken"? Professor i socialpsykologi og tidligere børnerådsformand, Per Schultz Jørgensen, advarer imod at standardisere vores medmenneskelighed.



Det er i mødet med andre mennesker, at vi bliver anerkendt og bekræftet i, hvem vi er. Derfor er det afgørende at forstå, hvad der sker i selve relationen, når vi er sammen – og hvordan relationen kan udvikles og styrkes. Og noget af det vigtigste i kontakten til et andet menneske er, om man har en grad af åbenhed over for det andet menneskes måde at være menneske på.

Sådan lyder det fra Per Schultz Jørgensen, der er professor i socialpsykologi og for nylig udgav bogen "Broen til det andet menneske". Bogen sætter fokus på, hvordan vi skaber sociale relationer – lige fra den første kontakt til den dybe samhørighed. Han understreger, at bogen ikke er en vejledning i at skabe gode relationer – men en hjælp til at forstå, hvad der sker i relationen.

- Vi kan bruge teorien til at få afsæt til at skabe mere givende sociale bånd og ikke mindst selv tage ansvar for, at det sker.

Relationen under pres

Den 83-årige professor og tidligere formand for Børnerådet mener, at vi er nødt til at have fokus på relationen – fordi mangel på tid og ægte nærvær sætter vores relationer under pres.

- Vores sociale relationer spiller en kæmpe rolle i dag. Vi lever i sociale netværk uafbrudt – og ikke mindst på de sociale medier. Tidligere havde man et begrænset netværk, men relativt mange livslange relationer, hvor man i langt højere grad hvilede i nogle faste traditioner, forestillinger og normer for, hvordan man skulle være. I dag har vi langt større frihed til selv at forme vores sociale bånd – men også et stort pres. Vi har mange kontakter, som er – lad os bare kalde det hurtige, effektive og måske også overfladiske. De sigter ikke på





”Noget af det vigtigste i kontakten til et andet menneske er, om man har en grad af åbenhed over for det andet menneskes måde at være menneske på.

Per Schultz Jørgensen, professor i socialpsykologi

”Den professionelle relation skal være en standardiseret relation. Man skal overholde lovene, behandle borgeren med respekt, men også her gælder det, at borgeren skal opleve at have betydning.

Per Schultz Jørgensen, professor i socialpsykologi

» at gå dybere ind i noget som helst: ”Hej med dig. Hvordan går det? Hvor hyggeligt.” Og så er det slut. Vi giver mange krammere og antyder at vi ”mærker hinanden” – men måske er det også en slags kompensation for ikke at give os tid til hinanden.

Betydningsfuld borger

Per Schultz Jørgensen pointerer, at han ikke vil nedgøre hurtige og effektive kontakter, de er også vigtige, eller de mange udmeldinger på de sociale medier – han er selv på Facebook – men vi har også brug for relationer, hvor vi oplever at have dybere betydning for et andet menneske. Og det gælder også den professionelle relation.

- Den professionelle relation skal selvfølgelig i en vis forstand være en standardiseret relation. Man skal overholde lovene, behandle borgeren med respekt og også med tilpas afstand, men også her gælder det, at borgeren skal opleve at have betydning. Men hvordan gør man det i den professionelle relation, spørger han retorisk og fortsætter:

- Det gør man ved, at socialrådgiveren husker, hvem der sidder overfor. Eller lad mig bruge et konkret eksempel fra en børnehave: Om onsdagen siger pædagogen til den fireårige: Du fortalte mig i mandags, at din morfar er syg. Hvordan har han det nu? Pædagogen husker, hvad hun hørte i mandags, og dermed er hun stadig inde i det nærvær, som hun var inde i i mandags. Hun husker morfaderen - hun skaber kontinuitet i deres relation og giver den dermed en særlig betydning. Det er nærvær - på trods af fravær, forklarer Per Schultz Jørgensen.

Han kommer med endnu et eksempel. Denne gang fra sygehusverdenen.

- Lægen kommer ind til den kvinde-

lige patient på stuegang. Skal han nu til at høre det hele en gang til, eller husker han, at patienten har hjerteproblemer? Hvis han husker noget af det – i det mindste det vigtigste – så kan han fastholde, at hun har en betydning for ham. At hun ikke bare er en fuldstændig anonymiseret person – hun er et menneske, der har en individualitet.

Mennesket foran mig

Og om relationsdannelsen for socialrådgiveren, siger Per Schultz Jørgensen:

- Når socialrådgiveren sidder over for et barn, der skal anbringes, er det vigtigt at skabe en relation, som giver barnet fornemmelsen af, at denne socialrådgiver ved, hvem jeg er, og jeg betyder noget for hende. For hvis vi tager dette stærke følelsesmæssige element ud af vores relationer, så har vi fremmedgjort os selv for andre mennesker – og gjort det andet menneske til et objekt. Med andre ord: Vi har tingsliggjort det andet menneske, og dermed kommer fremmedgørelsen ind.

På spørgsmålet om, hvordan han definerer det følelsesmæssige element, svarer Per Schultz Jørgensen:

- Det følelsesmæssige omfatter, at dette menneske foran mig er en, som jeg på en eller anden måde anerkender i sin individualitet. Jeg går ind i det menneskes verden, og jeg engage-

rer mig i den verden. Jeg føler noget for det menneske. Jeg skal ikke nødvendigvis holde af alle mine patienter eller sidde og græde over patienten, som har en livstruende sygdom, for det kommer der ikke noget ud af. Men det andet menneske skal komme dig ved.

Følelsesmæssigt berørt

At skabe den gode relation som professionel stiller også krav til rammerne for arbejdet, pointerer Per Schultz Jørgensen.

- Hvis vi ikke opretholder et krav til rammerne for vores sociale og professionelle arbejde, så kan vi heller ikke opretholde et krav om indhold og kvalitet. Der skal være et normeringskrav i børnehaven, lige som der skal være et krav til, hvor mange sager en socialrådgiver kan have ansvar for. Hvis man ikke opretholder kravet om normeringer og sagstal, så kan vi ikke også samtidig kræve, at man skal kunne huske patienten, eller at læreren skal overkomme eleverne i deres forskellighed – det vi kalder inklusion. Eller at socialrådgiveren kan skabe den nødvendige relation.

- Socialrådgiveren skal opleves som engageret i det menneske, der sidder foran hende. Hun skal prøve at sætte sig i dette menneskes sted. Det er forudsætningen for dialog. Det er jo også det socialrådgiveren gør ved at stille spørgsmålet: Hvordan er det, når du kommer hjem? Hvordan har du det nu? Prøv at fortæl mig noget om, hvordan din hverdag er. Man skal på en eller anden måde – og her bruger jeg så udtrykket ”gå over broen” ind i det andet menneskes verden. Og da skal jeg prøve at leve mig empatisk ind i, hvad det andet menneske fortæller mig. Og det betyder, at jeg i nærværet bliver følelsesmæssigt berørt – ellers kan jeg ikke



gøre det. Men det betyder ikke, at det skal være føleri og sorg – at jeg sidder og græder. Det handler om empati og indlevelse, medfølelse og engagement.

Supervision er nødvendigt

- Er der noget, som socialrådgiveren skal være særlig opmærksom på i den professionelle relation?

- Jeg tror, at alle professionelle relationer er presset af risikoen for, at vi ender med at standardisere vores medmenneskelighed. Ikke mindst i dag, hvor det hele tiden handler om effektivitet og økonomi. Vi kan ende med at sætte medmenneskeligheden i nogle

ne hurtigt og være lidt hårde i filten. Og det skal vi også være en gang i mellem, men det er vigtigt at være opmærksom på det, når vi er det.

Nærvær og distance

- Hvad sker der, hvis man som socialrådgiver sætter sig ud over den professionelle relation – altså en socialrådgiver, som af kollegerne eller ledelsen kan blive mindet om, at de skal passe på sig selv, ikke være alt for engagerede og personlige i relationen til borgerne?

- Der kan være en risiko i den professionelle relation på to måder. Det ene er som nævnt, at vi gør mennesket

“Alle, som har med mennesker at gøre, skal have supervision. De skal have en tilbagemelding på, hvordan de selv virker.

Per Schultz Jørgensen, professor i socialpsykologi

rammer, så vi kan holde os selv lidt fri af det, der er alt for bekymrende og alt for involverende. Man kan ikke overkomme det, og så skubber man det fra sig og gør det til standardiserede løsninger. Vi kommer til at fjerne os fra det andet menneske for at beskytte os selv. Og det forstår jeg godt. Det gør både lægen, pædagogen og socialrådgiveren. Der er ingen, der kan gå på vandet og sige: Sådan er jeg ikke. Vi er alle sådan.

- Og hvad gør vi så ved det? Alle, som har med mennesker at gøre, skal have supervision. De skal have en tilbagemelding på, hvordan de selv virker. For vi har alle sammen vores blinde pletter og tilbøjelighed til at gøre tinge-

til en genstand. Det andet er, at vi involverer os alt for meget, og så slæber vi det hele med os hjem. Og der er ikke nogen standardløsning på det – der er kun supervision, hvor vi får mulighed for at snakke vores måde at være på igennem. Sådan at den alt for ildsjælsprægede socialrådgiver, der bærer det hele med sig hjem, får andre måder at tackle det på, siger Per Schultz Jørgensen og tilføjer:

- Alle professionelle relationer rummer dilemmaer – og de dilemmaer kan vi ikke løse. De handler om balancen mellem nærhed og distance. Det vigtige er, at vi er klar over, at dilemmaerne er der, og at vi får supervision, så vi kan tackle dem og lære at leve konstruktivt med dem. **S**

BLÅ BOG

Per Schultz Jørgensen

■ Født 1933

■ Han er psykolog, dr. phil og professor emeritus i socialpsykologi.

■ Han har været medlem af Børnerådet siden 1994 og var formand for rådet fra 1998 til 2001.

■ Han har udgivet en række artikler og bøger om børn og familier.



“Broen til det andet Menneske” af Per Schultz Jørgensen, er udkommet på Kristeligt Dagblads Forlag, 220 sider, 250 kroner

Når kroppen siger fra

"Tror du ikke bare, smerterne er noget, du bilder dig ind?" Omkring 300.000 danskere lever med en funktionel lidelse, som påvirker deres livskvalitet og evne til at fungere i dagligdagen, og alligevel er der mange myter og fordomme. Bliv klogere på, hvad en funktionel lidelse er, og hvordan det bedst kan håndteres af socialrådgivere.

Selv om det ikke er socialrådgiveres opgave hverken at stille diagnoser eller sørge for behandling af borgere med funktionelle lidelser, er det vigtigt, at man får en god forståelse af, hvad det går ud på, hvilke konsekvenser det kan have, og hvordan det bedst kan håndteres.

Det kan nemlig gøre det nemmere at arbejde med borgere, som er ramt af funktionelle lidelser, fortæller Maria Bergstrøm. Hun er uddannet socialrådgiver og arbejder på halv tid som formidler på Aarhus Universitets-hospitals afdeling for funktionelle lidelser. Derudover er hun socialrådgiver i Silkeborg Kommunes jobcenter, så hun ved, hvordan forskningen om funktionelle lidelser og praksis kan arbejde sammen.

- Mange borgere med funktionelle lidelser kommer i kontakt med socialrådgivere i forbindelse med for eksempel sygedagpenge, revalidering eller førtidspension. De er vant til at blive mødt med fordomme, men hvis man som socialrådgiver kan møde dem med anerkendelse og den rette forståelse for, hvordan det skal håndteres, kan man være med til at hjælpe dem ud af sygdommen og undgå, at det bliver en kronisk lidelse, forklarer hun.

Hvad er funktionelle lidelser?

En funktionel lidelse er en sygdom, hvor man er belastet af fysiske symptomer, som gør det svært at fungere i dagligdagen, men hvor der ikke er en entydig, biomedicinsk årsag til symptomerne. Man kender ikke de præcise årsager til, at man udvikler funktionel lidelse, men hjernescanninger og smertestest påviser, at man oplever smerter, og at man samtidig har en anden smerteoplevelse end normalbefolkningen.

Det er typisk kvinder i den erhvervsaktive alder, som rammes af funktionelle lidelser, og tit har de fået andre syndromdiagnoser som fibromyalgi, kronisk træthedssyndrom, irritable tyktarm, kronisk smertesyndrom, somatiseringstilstand, duft- og kemikalie-overfølsomhed eller kronisk piskesmæld, fortæller Maria Bergstrøm.



Privatfoto

- Jo før man kan spotte funktionelle lidelser, desto mindre er risikoen for, at det bliver kronisk, siger socialrådgiver Maria Bergstrøm.

- Man kan kende borgere med funktionelle lidelser på, at de ofte har cirkuleret enormt meget rundt i sundhedssystemet, hvor der er lavet mange undersøgelser, men uden at det har givet et resultat, for man kan simpelt hen ikke finde en forklaring på, hvorfor de har ondt, siger hun og tilføjer:

- Men der er ingen tvivl om, at de har ondt - faktisk svarer den gennemsnitlige livskvalitet for en borger med en svær funktionel lidelse til en patient med rygerlunger eller leddegigt.

Hjernen får for mange signaler

De typiske symptomer kan opdeles i fire grupper. Symptomer fra hjertet og lungerne, som eksempelvis hjertebanken, trykken i brystet eller forpustethed uden anstrengelse. Symptomer fra maven og tarmen, som eksempelvis mavesmerter, diarré/forstoppelse eller sure opstød og opkastninger. Symptomer fra musklerne, som eksempelvis smerter eller ømhed i muskler, led eller ryg eller en følelse af lammelse. Samt almene symptomer, som eksempelvis koncen-

trationsbesvær, træthed, svimmelhed eller hovedpine.

Selv om man ikke kan forklare, hvorfor de har ondt, kan man prøve at forstå det ved at tænke på det som om, der sidder et filter imellem hjernen og kroppen, forklarer Maria Bergstrøm:

- Hvis vi alle sammen mærker godt efter, har vi altid lidt ondt et eller andet sted. Det er helt normalt, og derfor er vi ikke bevidste om de små signaler, kroppen konstant sender til hjernen. Det bliver filtreret fra, fordi vi sagtens kan vurdere, at det ikke er farligt. Men når man har en funktionel lidelse, kan man ikke filtrere så effektivt mere.

Funktionelle lidelser kan både skyldes noget biologisk, psykologisk, socialt og kulturelt. Derfor udfordrer det vores klassiske tænkning om, at sygdomme enten er rent fysiske eller udelukkende psykiske, for det giver ikke mening at forsøge at putte lidelserne i én kasse, når årsagerne er mange, og symptomerne er endnu flere, forklarer Maria Bergstrøm.

- Alle bærer rundt på nogle sårbarheder, som kan være medfødte eller skyldes tidligere sygdomme. Hvis man udsættes for en belastning - som et traume, stress eller en anden sygdom - kan det bli-

■ Det giver ikke mening at forsøge at putte de funktionelle lidelser i én kasse, når årsagerne er mange, og symptomerne er endnu flere

Socialrådgiver Maria Bergstrøm

ve til en funktionel lidelse, ligesom det kan føre til for eksempel depression eller angst.

Langsom behandling hjælper

Gennem de seneste år er der blevet forsket intensivt i behandlingsmulighederne, og selv om der stadig er meget, man ikke ved, har man fundet ud af, at det hjælper med moderat, graderet fysisk træning, kognitiv terapi, mindfulness baseret på stressreduktion og medicin som for eksempel visse antidepressiver. Det hjælper til gengæld ikke med flere undersøgelser, operationer, massage eller medicin til led og muskler.

- Afhængigt af sværhedsgraden kan det tage rigtig lang tid at behandle funktionelle lidelser, og det kan være svært for nogle borgere ikke at gå for hurtigt frem, fordi de tidligere har haft et langt højere aktivitetsniveau. Men hvis man bliver overbelastet, giver det et såkaldt 'boom and burst', hvor man bliver sat langt tilbage som en reaktion. Derfor er man nødt til at respektere de små trin frem mod målet, forklarer Maria Bergstrøm og fortsætter:

- Det kan være svært at tage det i et langsomt tempo med de tidsmæssige rammer, der er i lovgivningen. Men det er nødvendigt for ikke at forværre tilstanden. Derfor bør man være opmærksom på det, når man tænker beskæftigelses- og sociale indsatser.

Forskningen viser, at mange patienter kan blive raske, og at de fleste som minimum kan få en betydelig forbedret livskvalitet. En del vil dog være nødt til fremover at tage hensyn til deres krop og lære at leve med den funktionelle lidelse på samme måde, som man kan lære at leve med andre kroniske sygdomme som eksempelvis astma eller diabetes, fortæller hun.

Undgå kronisk tilstand

På nuværende tidspunkt er der ingen behandlingssikring i Danmark for borgere med funktionelle lidelser. På Aarhus Universitetshospitals afdeling for funktionelle lidelser er der så få behandlingspladser, at ventetiden ligger på seks til 12 måneder. Men jo før man kan spotte

Symptomer på funktionelle lidelser

Almene symptomer

Hukommelsesbesvær
Spændingshovedpine
Svimmelhed
Koncentrationsbesvær
Træthed efter anstrengelse

Symptomer fra bevægeapparatet

Muskelsmerter
Ledsmarter
Smerter i arme eller ben
Rygsmarter
Smerterne flytter sig fra sted til sted
Lammelse eller svaghedsfornemmelse
Dødhedsfornemmelse eller snurren

Symptomer fra hjerte og lunger

Hjertebanken eller uro
Trykken i brystet
Forpustethed uden anstrengelse
Hyperventilation
Varm- eller koldsveden
"Sommerfugle" eller køren i maven
Rysten eller sitren
Mundtørhed
Rødmen eller blussen

Symptomer fra mave og tarm

Oppustethed i maven
Forstoppelse
Løse afføringer
Diarre
Mavesmerter
Kvalme
Opstød
Opkastninger
Brændende fornemmelse i toppen af maven

Kilde: Bogen 'Funktionelle lidelser - viden, samtaler og sygehistorier' af Lene H.S. Toscano, speciallæge i almen medicin ved Aarhus Universitetshospitals forskningsklinik for funktionelle lidelser.

Bestil gratis foldere om funktionelle lidelser

På Komiteen for Sundhedsoplysningens webshop, www.kfsbutik.dk, kan man gratis bestille to informationshæfter om funktionelle lidelser, som giver både fagpersoner og borgere mere viden om emnet. Søg på 'Når kroppen siger fra' og 'Malte og Maltes Mave'. Sidstnævnte er rettet mod børn med funktionelle lidelser og deres forældre.

Fyraftensmøde i Region Nord

Region Nord holder tre fyraftensmøder om funktionelle lidelser, hvor det første var i Aarhus i maj. Men du har stadig chancen for at være med: 26. september i Aalborg og 27. september i Holstebro. Læs mere og tilmeld dig på socialraadgiverne.dk/ka-lender.

■ Funktionelle lidelser er ikke indbildning, og borgerne snyder ikke for at få sociale ydelser. Vi er der, hvor vi var for cirka 10 år siden med stress og depression. Hvor vi tænkte: Kan det virkelig være rigtigt, at de har det så dårligt?

Socialrådgiver Maria Bergstrøm

funktionelle lidelser, desto mindre er risikoen for, at det bliver en kronisk tilstand. Derfor er det vigtigt, at socialrådgiverne er med til at hjælpe ved at være opmærksomme på, om det kan være en funktionel lidelse, der er årsagen til smerterne, siger Maria Bergstrøm.

Man kan for eksempel se efter tegn som gentagne lægebesøg uden fund af sygdomme, at der mangler sammenhæng mellem det, borgeren kan ordne i forskellige sammenhænge, eller at borgeren kan det hele den ene dag, men intet den næste. Mange borgere med funktionelle lidelser har desuden en tendens til at overskride deres egne grænser med det resultat, at de efterfølgende får en svær forværring af deres sygdom.

- Hvis man synes, det lyder som en funktionel lidelse, når borgeren fortæller, kan man sige: "Jeg kan selvfølgelig ikke give en diagnose, men det lyder lidt som en funktionel lidelse - måske kan du spørge din læge til det?" og give dem en pjece med hjem. Men det kan godt være svært at trodse sin egen berøringsangst og blande sig i den slags, siger Maria Bergstrøm.

Stabilt aktivitetsniveau vigtigt

Det er vigtigt, at borgerne holdes i gang, så de ikke går helt i stå i deres egen sygdom. Men det er også vigtigt,

at de ikke overbelastes. Både over- og underbelastning kan nemlig vedligeholde eller forværre en funktionel lidelse. Et stabilt aktivitetsniveau kan derimod være med til at forebygge, at lidelsen bliver kronisk, forklarer Maria Bergstrøm.

- Det allerbedste er, hvis man kan fastholde dem i det arbejde eller de aktiviteter, de allerede er i gang med - måske på nedsat tid, så mængden er realistisk. Mange kan godt klare at blive i deres job, og det kan være med til at forebygge en kronisk tilstand, siger hun.

Man kan også bruge redskaber, som gør arbejdet med borgerne lettere. For eksempel kan man hjælpe borgerne til at nedsætte deres belastninger, så de langsomt kan komme til at kunne overskue mere, forklarer Maria Bergstrøm.

- Lav en liste med borgeren over de belastninger, de oplever, og prioriter dem alt efter, hvor meget det fylder. Lav så en liste over løsninger, og start med den letteste først. Aftal, at borgeren skal have taget de første, spæde skridt mod den løsning, til I ses igen - så er man godt på vej til en graderet genoptræning, siger hun.

Et andet godt redskab er at tegne omridset af en krop på et stykke papir og bede borgeren tegne, hvor symptomerne opleves. På den måde får man et overblik og en dialog om symptomerne

og anerkender, at man forstår, at det er hårdt. Man kan også minde borgeren om, hvor vigtigt det er med regelmæssig søvn, sund kost, moderat motion og behagelige aktiviteter, opfordrer hun.

Sygdommen er ikke indbildning

Der er meget tabu om funktionelle lidelser, og de, der lider af dem, oplever ofte at blive mistænkeliggjort. Nogle kommuner vil endda slet ikke anerkende, at funktionelle lidelser findes. Derfor er noget af det allervigtigste, socialrådgivere kan gøre, at anerkende borgerne og de smerter, de har, forklarer Maria Bergstrøm.

- Funktionelle lidelser er ikke indbildning, og borgerne snyder ikke for at få sociale ydelser. Vi er der, hvor vi var for cirka 10 år siden med stress og depression. Hvor vi tænkte: Kan det virkelig være rigtigt, at de har det så dårligt? I dag er vi ikke i tvivl om, at det er rigtigt, men dengang var det nyere og sværere at forholde sig til, siger hun og tilføjer:

- I mødet med borgeren er det derfor ekstremt vigtigt, at man er opmærksom, lytter og anerkender det, de kommer med. Så har man også et langt bedre udgangspunkt for at arbejde videre med dem. **S**

Læs mere på www.funktionellelidelser.dk

Hvad kan socialrådgivere gøre?

- Anerkend, at en funktionel lidelse kan være en svær og langvarig tilstand.
- Vid, at borgere med funktionelle lidelser hverken skal overbelastes eller overses.
- Hjælp borgeren med at finde frem til et realistisk aktivitetsniveau.
- Accepter, at genoptræning skal foregå langsomt og gradvist.
- Lær at betragte den funktionelle lidelse fra en bio-psyko-social vinkel. Borgeren er ikke psykisk syg. Men den funktionelle lidelse er sandsynligvis blevet udløst af og forværres af biologiske, fysiske, sykkiske og sociale belastninger.
- Vær optimistisk.
- De fleste borgere med funktionelle lidelser kan få det bedre. Men det er ikke alle, der kan blive helt raske.

Kilde: www.funktionellelidelser.dk

MØDER DU MENNESKER MED PSYKISK SYGDOM I DIN HVERDAG?

– FÅ VIDEN OG HANDLEKRAFT
PÅ PSYKIATRIFONDENS
UDDANNELSER OG KURSER

PSYKIATRIVEJLEDER- UDDANNELSE

Uddannelsen henvender sig til dig, som arbejder med mennesker med psykisk sygdom.

På uddannelsen får du viden om de mest almindelige psykiske sygdomme og problemer samt konkrete redskaber til den professionelle samtale med mennesker med psykisk sygdom.

**Næste uddannelse starter i
København den 25. august og
Aarhus den 16. august 2016.**

ADHD-UDDANNELSE

Uddannelsen henvender sig til dig, der arbejder med mennesker med ADHD.

På uddannelsen får du den nyeste viden og konkrete redskaber til arbejdet med mennesker med ADHD.

**Næste uddannelse starter i
København den 7. september 2016.**

STRESSVEJLEDER- UDDANNELSE

Uddannelsen henvender sig til dig, der har personaleansvar eller en nøglefunktion i forhold til stress på arbejdspladsen.

Du får viden og redskaber til at spotte, vejlede og være sparringspartner i håndtering og forebyggelse af stress hos den enkelte og på arbejdspladsen generelt.

**Næste uddannelse starter i
København den 1. september 2016.**

SKRÆDDERSYET KURSUS PÅ DIN ARBEJDSPLADS

Vi tilbyder at afholde kurser og uddannelser for dig og dine kollegaer på jeres arbejdsplads.

Vi tilrettelægger forløbet i tæt samarbejde med jer, så vi sikrer os, at forløbet svarer til jeres ønsker og behov.

Kontakt os for et uforpligtende tilbud.

GRUNDKURSUS OM PSYKISK SYGDOM

Kurset er til dig, der gerne vil have viden om de mest almindelige psykiske sygdomme.

Kurset giver dig en grundlæggende viden om psykiske lidelser og sårbarhed samt gode råd til athåndtere mødet med mennesket på en anerkendende måde.

**Næste kursus starter i København
den 1. september 2016.**

Læs mere og tilmeld dig på
www.psykiatrifonden.dk/aktiviteter/uddannelser
Hele overskuddet fra vores kurser og uddannelser
går til Psykiatrifondens humanitære arbejde.



1. februar 2016 startede socialrådgiver Anna Bak i en nyoprettet stilling som socialkonsulent i Landboforeningen Gefion. Anna er 42 år og bor i Ryslinge på Fyn med mand og tre børn.

Når jeg møder vores medlemmer – ude på gårdene, til stormøde for svineavlerne, eller når en entreprenør er herinde for at tale med vores økonomikonsulenter – er de ofte skeptiske i starten. Hvad skulle jeg som socialrådgiver kunne hjælpe dem med?

En af mine aktuelle sager er med et medlem, en landmand, der er på vej

tilbage efter en længere sygdomsperiode. Jobcentret havde overset, at han var selvstændig. Da han gjorde opmærksom på fejlen, lovede sagsbehandleren at finde det rigtige regelsæt, men da han senere rykkede for svar, blev det lagt over til ham selv at finde vejledning omkring beregningsgrundlag for fleksjob som selvstændig. Her havde han brug for min hjælp.

Sammen har vi dannet os overblik over, hvordan hans økonomi ser ud, hvis han får tilkendt fleksjob. Jeg har vejledt ham bredt om lovgivningen, og vi har aftalt et møde i

kommunen, hvor jeg også skal med. Selv om det stadig er uklart, hvad sagen ender med, er han godt tilfreds med at have mig indover. Han fortæller, at han kan mærke et tydeligt skifte i sagsbehandlerens håndtering af sagen, da hun fandt ud af, at han har fået en anden socialrådgiver til at kigge på sagen. Det hører jeg tit fra mine kunder.

Jeg har også interne opgaver for Gefion. Jeg er blevet spurgt, om jeg ikke kunne hjælpe med at starte et netværk for vores nye, unge ansatte på tværs af afdelingerne – og den greb jeg. Vi har ikke nogen HR-an-



"Den bedste tid på dagen er, når vi alle fem er samlet til aftensmaden og taler om, hvordan dagen er gået.

satte, så der er et godt spillerum, hvor jeg kan byde ind med mine socialrådgiverkompetencer og mine erfaringer med relationsarbejdet fra min tid som tillidsrepræsentant.

Når jeg har fri, sætter jeg mig ind i min bil, skruer højt op for MyRock og nyder den fantastiske udsigt på vej hjem over Storebæltsbroen fra kontoret i Sorø. Det er en god tid der mellem arbejdet og hjem, inden jeg skal køre ungerne til badminton, fodbold og svømning.

Den bedste tid på dagen er, når vi alle fem er samlet til aftensmaden og taler om, hvordan dagen er gået. **S**

Borgere i botilbud kan flyttes af økonomiske hensyn

Ankestyrelsen har endnu en gang i afgørelsen 9-16 belyst det retlige komplicerede område omkring flytning af borgere uden samtykke jfr. Servicelovens § 129. I afgørelsen har styrelsen med afsæt i to konkrete sager behandlet spørgsmålet, om kommunerne kan flytte en borger fra et midlertidigt botilbud til et andet med vægtning af de økonomiske hensyn.

I den ene sag fandt Ankestyrelsen, at kommunen var berettiget til at flytte borgeren fra et egnet botilbud til et andet egnet botilbud, når hjælpen i det tidligere botilbud ikke stemte overens med prisen, og prisen var væsentlig højere end prisen i det nye botilbud.

I den anden sag fandt Ankestyrelsen, at kommunen godt kunne flytte borgeren fra et midlertidigt botilbud til et andet, når det tidligere botilbud ikke længere kunne rumme borgerens behov. I denne sag havde kommunen dog ikke undersøgt, om det nye botilbud i tilstrækkeligt omfang kunne tilgodese borgerens behov, hvorfor sagen blev hjemvist med henblik på belysning af disse forhold.

Kritik af flytning uden samtykke

I begge sager havde borgerne ikke ønsket at blive flyttet, hvorfor flytningen var sket uden samtykke. Det fandt Ankestyrelsen yderst kritisabelt og henviste til brug af magtanvendelsesreglerne i Servicelovens § 129 (Optagelse i særlige botilbud uden samtykke) i de situationer, hvor borgere ikke samtykker til flytningen eller ikke kan give et informeret samtykke til flytningen. Det præciseres videre i afgørelsen, at når en borger afslår et midlertidigt botilbud, er kommunen - i medfør af omsorgsforpligtelsen i Servicelovens § 82 - forpligtet til at stille anden hjælp til rådighed for borgeren.

Den vigtige lære i denne afgørelse er bl.a., at kommunerne skal balancere mellem på den ene side at finde det bedst egnede tilbud til borgerne og på den anden side at varetage kommunens økonomiske interesser.

Dette medfører, at kommunen godt kan flytte borgeren fra et egnet botilbud til et andet egnet tilbud af økonomiske grunde. Dog skal magtanvendelsesreglerne anvendes, hvis borgeren afslår at flytte til det nye botilbud.

Såfremt de strenge kriterier i Servicelovens § 129 i en sådan situation ikke kan imødekommes, skal kommunen stille anden hjælp til rådighed for borgeren. Videre er kommunen berettiget til at flytte en borger fra et botilbud, som ikke længere findes egnet. Men også i en sådan situation forudsætter en flytning borgerens samtykke. Hvis ikke skal sagen vurderes i lyset af magtanvendelsesreglerne, som kan gøre det yderst vanskeligt at flytte borgeren.

Afgørelsen findes på Ankestyrelsens hjemmeside ast.dk

TEKST KAREN ELMEGAARD, CAND. JUR. OG LEKTOR
VED SOCIALRÅDGIVERUDDANNELSERNE, METROPOL

JURASPALTEN SKRIVES PÅ
SKIFT AF JURISTERNE
KAREN ELMEGAARD,
JANNIE DYRING
IDAMARIE LETH SVENDSEN

jura



Fem måneders praktik er ikke nok

I de sidste mange år har socialrådgiverstuden-
de landet over brugt over 85 procent af deres
uddannelse på at lære den teoretiske tilgang
til faget. De sidste 15 procent er praktik. Dis-
se tal synes at indikere, at den teoretiske del
i høj grad har forrang. Står man midt i det,
mærker man tydeligt, at kompetencerne først
kommer, når man har stået ansigt til ansigt
med den faktiske verden.

Som studerende på socialrådgiveruddannel-
sen får man kæmpet sig igennem ikke så få bøger,
artikler og teoretiske udgivelser. Man får
dertil fem måneders praktik, hvor man skal
koble al den teori til praksis. På de fem mæne-
der skal man opnå kompetencer og færdighe-
der inden for faget. Man skal lære at reflektere
og at forstå den enkelte borgers situation,
og på den måde sætte dennes situation i et hel-
hedsperspektiv, som sikrer at alle facetter af
situationen bliver belyst.

Men er fem måneder nok til det? Det er
ikke nok til at få en fornemmelse af den brede
vifte af muligheder, der er for at arbejde som
socialrådgiver. Man har én chance for at vælge
et praktiksted, der passer bedst til én selv – og

vælger man forkert, så er det bære ærgerligt!

På uddannelsen ved både undervisere og ledelsen godt,
at der er stor forskel på henholdsvis viden, færdigheder og
kompetence. De ved også, at det fag vi studerer, kræver en
tæt kobling til praksis. Der arbejdes hårdt med at få eksem-
pler fra praksis ind i klasseværelserne, og at vi som stude-
rende gennem feltstudie kan få en god fornemmelse af, hvad
der rører sig.

Men hvorfor ikke gøre det åbenlyst? Hvorfor ikke give
studerende endnu en mulighed for at udvikle de faglige og
personlige kompetencer i det måske mest nærtliggende fo-
rum? Hvorfor ikke lade folk under uddannelse få chancen for
at finde ud af, hvad man brænder mest for?

Et gæt på, hvad svaret ville være, er det snart meget slidte
ord "økonomi". Der er ikke penge til udvikling. Der er ikke
penge til, at netop socialrådgiverstuderende skal have mere
end én mulighed for at opleve den virkelige verden.

Og det er en skam. For praktik skaber både menneskelig
og faglig værdi. For studerende er det en mulighed for at få
den erhvervs erfaring og det netværk, som er så vigtigt efter
endte uddannelse – og ikke mindst få bragt fagligheden i spil.
Det er her, man oplever, at man bliver fagligt dygtigere, får
relevant professionel sparring og bliver en del af et socialt
fællesskab på arbejdspladsen. Det er her man bliver dygtige
socialrådgivere.

Af Tanja Toft Jørgensen, formand for De Studerendes Råd, Socialrådgiveruddannelsen Holstebro

Dansk Socialrådgiverforenings ordinære repræsentantskabsmøde

afholdes 18. og 19. november på Centralværkstedet i Aarhus.

HVEM KAN STILLE FORSLAG OG HVILKE TIDSFRISTER GÆLDER?

LOVÆNDRINGER

- Alle aktive medlemmer, studenter-
medlemmer og seniormedlemmer
kan stille forslag til ændringer i DS'
love.
- Lovændringsforslag skal være os i
hænde senest 15. august 2016.
- Forslag til lovændringer vil blive of-
fentliggjort i Socialrådgiveren nr. 10,
som udkommer 1. september.

FORSLAG

- Forslag til dagsorden for et ordinært repræ-
sentantskabsmøde kan stilles af aktive med-
lemmer, studentermedlemmer og senior-
medlemmer.
- Ønskes et emne optaget på dagsordenen,
skal anmodning sendes til sekretariatet se-
nest fem uger før repræsentantskabsmødet.
- Forslag til dagsorden skal være os i hænde
senest 14. oktober.

PÅ REPRÆSENTANTSKABSMØDET

- Under repræsentantskabsmødet kan der
ikke stilles nye forslag, men der kan stil-
le ændringsforslag til de udsendte forslag.
Ændringsforslag skal enten være af ren re-
daktionel art og/eller holde sig inden for
det indhold/de intentioner, som er i det op-
rindelige forslag.
- Der kan altid stilles ændringsforslag til det
udsendte budgetforslag.

rep
16

repræsentantskabsmøde 2016 dansk socialrådgiverforening

Lovændringsforslag og
forslag til dagsorden sendes
til sekretær Aase Madsen,
telefon 33 38 61 43,
aam@socialraadgiverne.dk

Hvem skal have **Den Gyldne Socialrådgiver 2016** – den fagpolitiske pris?

**På repræsentantskabsmødet den 18. og 19. november 2016
uddeler vi Den Gyldne Socialrådgiver - den fagpolitiske pris.**

Den fagpolitiske pris gives til én eller en gruppe af socialrådgivere, som er aktive medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening, og som enten har ydet en særlig fagpolitisk indsats eller vedvarende og insisterende har demonstreret arbejde af høj fagpolitisk karakter. Du kan indstille kandidater til prisen ved at bruge skemaet på socialraadgiverne.dk/dengyldne.

Udover æren følger der en check på 10.000 kroner med prisen.
Det er Hovedbestyrelsen, der beslutter, hvem prisen skal tilfalde.

Vi skal have indstillingerne senest den 15. august 2016

**Har du spørgsmål til prisen, kan du kontakte konsulent Charlotte Holmershøj på ch@socialraadgiverne.dk
eller på 33 38 6154**



Psykologselskabet
Toftemosegaard ApS
Center for udvikling og forandring



VORES AKTUELLE KURSER

Netværksarbejde med psykisk udviklingshæmmede og autister.

Hvordan kan man skabe livskvalitet og forebygge udadreagerende adfærd
d. 7. og 8. september 2016 Knut K Gundersen.

Samspilsbehandling med små børn og deres forældre - Hvorfor og Hvordan

Kursus med Katrin Bernstad d. 19. september 2016

Kursus i forståelse og håndtering af flygtninge og immigranter

d. 10. oktober 2016 med psykolog, socialrådgiver og specialkonsulent med
erfaring fra politiet.

What Works in Drug and Alcohol Treatment

d. 25. og 26. oktober 2016: Translating 40 years of Outcome Research into
Strategies for Effective Clinical Practice med Scott Miller.

Læs mere og tilmeld dig på **cenku.dk**

FORÆLDREKOMPETENCE- UNDERSØGELSER

Forældrekompetenceundersøgelser udarbejdes i overensstem-
melse med Socialministeriets retningslinjer. Udgangspunktet for
en undersøgelse er forældrenes evne til at varetage barnets ba-
sale og udviklingsmæssige behov.



Psykologiske undersøgelser

- Børne- og ungdomspsykologiske undersøgelser
- § 50 undersøgelser
- Psykiatrisk screening
- Psykologiske undersøgelser af voksne

Vil du vide mere, så er du velkomment til at kontakte aut. psykolog
og daglig leder af Psykologselskabet Toftemosegaard ApS Flemming
Zuschlag Christiansen.

Livsmestring

- eller statist i eget liv?

Vi oplever – som anden aktør – i stigende grad en ny borgertype, der forsøger at please os: "Se, nu kan jeg selv åbne min digitale post". Men hvis der skal skabes blivende forandringer, er det ikke nok at opnå enkelte nye færdigheder. Livsmestring handler om at bryde gamle mønstre og arbejde med det, der ligger bag den uhensigtsmæssige adfærd – et arbejde, der ikke altid matcher kommunernes fokus på effektmåling.

kommentar



et velfærdssamfund som vores hviler formålet med vores sociale støtte og hjælp på idealet om borgeren, der selv kan og vil tage ansvar for sit liv, når barrierer og handicap er reduceret mest muligt.

De sociale ydelser skal gøre borgeren selvforvaltende, fri og ansvarlig – men også bringe borgeren ud af socialkontoret og ud på egne ben – allerhelst til selvforsørgelse.

Dilemmaet ligger lige for: For hvordan sætter man den enkelte borgers behov og forestillinger om det gode liv i centrum samtidig med, at de fastsatte mål realiseres og samfundets overordnede hensyn tilgodeses?

I praksis er der talrige socialpædagogiske tilgange at vælge imellem, og som udførende led har man stort set metodefrihed. Men over alle metoder svæver begrebet empowerment: Ideen om at borgeren og fagpersonen ikke bare er ligeværdige, men at borgeren selv i videst mulig udstrækning definerer sine egne mål og de vanskeligheder, der skal arbejdes med.

Borgeren skal præstere

Empowerment hviler på tanken om en nedefra-og-op-relation, hvor frigørelsen af borgeren sker ved at afinstitutionalisere hele tilgangen til den støtte, der skal udmåles og de mål, den skal opfylde. Derfor handler vores støtte ikke om, at vi som fagpersoner kan gøre borgeren empowered. Den empowerment-inspirerede tilgang til borgeren handler i stedet om at identificere støtten til den borger, der har besluttet sig for at tage ansvar for sit eget liv. Vi skal derfor på sporet af borgeren – for at bringe borgeren på sporet.

Men det kan være kompliceret med empowerment-tankegangen på en gang at sige: "Du har potentiale og ressourcer til at nå noget og mestre dit liv" –

og samtidig holde fokus på vanskeligheden og den røde tråd til myndighedens udredning og målfastsættelsen. For bag den ligeværdige dialog ligger også et budskab til borgeren, der hedder: "Du er ikke god nok i dig selv, før du præsterer og bliver en samfundsborger, der ikke ligger os til last". Her bliver ligeværdigheden svær at holde fast i. Det er en dobbelthed, som vi mærker, at borgeren ser – uanset at det ikke siges.

Ligeværdighed – en balancekunst

Ligeværdigheden mellem fagperson og borger er også i pædagogisk forstand en balancekunst. Den

■ Bag den ligeværdige dialog ligger også et budskab til borgeren, der hedder: "Du er ikke god nok i dig selv før du præsterer og bliver en samfundsborger, der ikke ligger os til last". Her bliver ligeværdigheden svær at holde fast i. Det er en dobbelthed, som vi mærker, at borgeren ser – uanset at det ikke siges.

Ydelseschef Sofus Rossing

pædagogiske distance skal holdes, når vi bevæger os rundt i borgerens intimsfære og skal hjælpe ham eller hende i bevægelse. Vores læresætning til borgeren er altid: "Jeg er ikke din ven, og jeg er ikke din medsammensvorne. Jeg er ansat til at støtte dig". Inddragelsen og ligeværdigheden kommer i praksis til at handle om åbenhed og den agenda, som man har fælles med myndigheden.

Når vi skal hjælpe en borger – det kan være en mand, der er tildelt støtte til at lære at åbne sin digitale post for at kunne få styr på sin økonomi

■ Har vi været med til at skabe varige forandringer – eller har vi i stedet været med til at forme en borger, der på trods af sin vanskelighed – eller måske netop på grund af den – kan simulere empowerment.

Ydelseschef Sofus Rossing



– kan vores første udfordring være, at borgeren er meget svær at få fat i. Han er simpelthen ikke hjemme, når vi ringer på, måske fordi han har angst for kontakt til det offentlige. Når vi så finder ham – fx på en bänk i nabolaget og med en flaske i hånden, viser det sig, at betjeningen af pc'en ikke er den egentlige udfordring. Det er i stedet en vanskelighed, der er affødt af, at han har et alkoholmisbrug. Og det er så her,

vi må starte vores indsats – også uanset, at borgeren selv har været med til at opstille målet for den støtte, han er tildelt.

Oversætter mål til delmål

Processen er kompleks og kræver ofte gentagen dialog med kommunen. For når vi med helhedsblikket på borgeren oversætter mål til delmål, skal vi samtidig sikre den røde tråd mellem myndig-

hed, os som udfører, borgeren og de øvrige parter, der måtte være involveret i målfastsættelsen. Det er vores ansvar, at borgeren får, hvad borgeren er bevilget og når sine mål – uanset hvor vi bevæger os hen i vores arbejde med borgeren.

Det kræver paradoksalt nok, at vi har øje på bolden og kan lægge distance til mennesket. For i en tid med knappe ressourcer og fokus på styring og effektmåling er kunsten at se på, hvad der bedst kan betale sig inden for tidsrammen og de tildelte støttetimer. Det betyder, at empowerment kan ende som en tjekliste med et instrumentalt syn på de præstationer, man som borger skal levere for at tilfredsstille os og kommunen. Men borgeren må ikke blive en statist i sit eget liv i stedet for at mestre det. For så slutter effekten af indsatsen i det øjeblik, vi går ud ad døren.

Tvetydig klientrolle

Bekymringen er ofte, hvad der mon sker, når vi trækker os ud efter endt støtte. Bryder borgerkrigen ud i hjemmet igen, og kommer flaskerne tilbage på bordet? Har vi været med til at skabe varige forandringer – eller har vi i stedet været med til at forme en borger, der på trods af sin vanskelighed – eller måske netop på grund af den – kan simulere empowerment. Fordi det forventes – af os og af kommunen, at man kan og vil mestre sit liv.

Hvis der skal skabes blivende forandringer, er det ikke nok at opnå enkelte nye færdigheder som for eksempel at bruge Nem ID. Livsmestring handler om at bryde gamle mønstre og arbejde med det, der ligger bag den uhensigtsmæssige adfærd. Vi oplever i stigende grad en ny borgertype, der forsøger at please os: ”Se nu kan jeg selv åbne min digitale post”. Tidligere tiders klientrolle er afløst af en ny mere tvetydig rolle: Man har på en gang brug for hjælp til sin livsmestring og skal samtidig være med til at levere både opskriften og vejen til sin egen helbredelse. Man møder systemet som svag og stærk på en gang. Og vi møder borgeren med samme indstilling. **S**

Sofus Rossing er ydelseschef hos ”Bruger-Hjælper Formidlingen”, som er privat leverandør af hjælp og pleje til børn og voksne.

Sommertid i DS

Fra 27. juni til og med 5. august er telefonerne i Dansk Socialrådgiverforenings regioner og sekretariat åbne mandag-fredag kl. 10-13.

Spiseforstyrrelser hos børn og unge

Faggruppen Børne- og Ungdomspsykiatri inviterer til kursus. På programmet er:

- Overlæge Ritta Thrane fortæller om diagnosticering og behandling af spiseforstyrrelser hos børn og unge.
- En ung kvinde fortæller sin historie - om udfordringer i hverdagen, mødet med behandlingssystemet og vejen ud af sygdommen.
- Oplæg om socialpolitik fra DS.

Det sker 1.-2. september i Vejle.

Læs mere og tilmeld dig senest 20. juni på socialraadgiverne.dk/kalender. Medlemmer fra andre faggrupper er velkomne.



DANSHØJVEJ

Vi kan støtte unge med:

- Forandret virkelighedsopfattelse
- Personlighedsforstyrrelser
- Selvskadende adfærd
- Depression
- Angst
- Stressbelastning
- Autismespektrumforstyrrelser
- Uledsagede flygtningeproblemer

Læs mere på www.CBBE.dk

CASA BLANCA
BO & ERHVERV



Psykiatrifaggruppen

Faggruppen Psykiatri indkalder til generalforsamling 15. september 2016 kl. 16-18 på Munkebjerg Hotel i Vejle. Dagsorden ifølge lovene.

Forslag sendes senest 1. september til elisabethbrixjustesen@yahoo.dk

Læs mere på faggruppens hjemmeside på socialraadgiverne.dk/faggrupper.

Fagbevægelsens Socialrådgivere

Faggruppen Fagbevægelsens Socialrådgivere indkalder til generalforsamling 27. oktober kl. 20.15 på Smålandshavet Kursus og Conferencecenter i Karrebæksminde.

Dagsorden ifølge lovene.

Sidste frist for forslag er 29. september.

Læs mere på faggruppens hjemmeside på socialraadgiverne.dk/kalender.

Psykiatri: Menneskesyn og dilemmaer i socialt arbejde

Faggruppen Psykiatri inviterer til landskonferencen om, hvordan Konkurrencestatens ideologi smitter af på menneskesynet i socialt arbejde og hvad der forventes af både borgere og offentlig ansatte. På programmet er blandt andet

- Rasmus Willig: Sådan bliver kritik afvæbnet på moderne arbejdspladser ved hjælp af en række styringsteknikker, organisationsprincipper og ikke mindst et nyt sprog.
- Rikke Posborg: Dilemmaer som konkurrencestaten skaber i det sociale arbejde med sårbare mennesker.
- Mikkel Poulsen og Jonas Opiola: Kontakten med borgeren - det gode forløb.

Det sker 15.-16. september på Hotel Munkebjerg i Vejle.

Læs mere og tilmeld dig senest 25. august på socialraadgiverne.dk/kalender.

Brug for et skub i den rigtige retning?

Årsager til unges mistrivsel kan være mange. At komme væk og starte på en frisk har i mange tilfælde en positiv og motiverende effekt. På Bogø Kostskole har vi stor erfaring med at give de unge den tryghed i familiære rammer, som skal til, for at de kan udvikle sig og komme videre, både med uddannelse og i sociale sammenhænge. Vi er kendt for at have et varieret og oplevelsesrigt læringsmiljø, hvor vi tager højde for den enkelte elevs forudsætninger og stiler efter faglige og personlige mål, til at give eleven et skub videre til et sundt voksenliv.

Boenhederne og fritidsliv vægtes højt på Bogø Kostskole. Vi sætter en ære i at skabe hyggelige og hjemlige forhold

med gensidig respekt, varme og humor. Og fritids-tilbudene er mange - også i weekenderne, hvor eleverne kan blive på skolen, stort set alle weekender.

Bogø Kostskole ligger i naturskønne omgivelser, kun en times kørsel fra det meste af Sjælland og øerne.

Se mere på: bogoe-kostskole.dk



**BOGØ
KOSTSKOLE**

Stadig Få
pladser
til kommende
skoleår



VALG I DS

Vil du have **indflydelse** i din fagforening?



Kunne du tænke dig at være med til at påvirke politik, retning og udvikling i din fagforening og gøre en forskel for faget og dine kolleger? Så er det snart, du skal fortælle Dansk Socialrådgiverforening, at du stiller op.

DS' medlemmer skal vælge formand, næstformand, tre regionsformænd og ti ulønnede hovedbestyrelsesmedlemmer i efteråret 2016. Alle bliver valgt ved urafstemning blandt de aktive medlemmer, seniormedlemmer og studerende.

Vil du vide mere om, hvilke opgaver/kompetencer der ligger i de forskellige poster, kan du kontakte en af politikerne, som du finder på vores hjemmeside socialraadgiverne.dk under "Om Dansk Socialrådgiverforening/organisation".

Hvordan bliver man kandidat?

Aktive medlemmer kan kandidere til posterne.

Sidste frist for at melde sit kandidatur er 29. august 2016 kl. 12.

Du kan få nærmere oplysninger hos

sekretariatschef Rasmus Meyer på telefon 33 38 61 63.

JUBILÆUMS LEGAT

Da Dansk Socialrådgiverforening fyldte 60 år, besluttede hovedbestyrelsen at oprette et jubilæumslegat, hvis formål er "at understøtte socialrådgivere, der gennem projekter eller forskningsmæssige initiativer udvikler socialrådgiverfaget."

**Jubilæumslegatet på 15.000 kroner
uddeles på repræsentantskabsmødet i november 2016.**

Begrundet ansøgning til legatet fra foreningens medlemmer, der har taget eller ønsker at tage initiativer, der ligger indenfor legatets formål, sendes til Aase Madsen, aam@socialraadgiverne.dk eller Dansk Socialrådgiverforening, Toldbodgade 19 B, 1253 København K, så vi har den senest den 15. august.



Relation og tværfaglighed - en forudsætning for den gode indsats

regionsleder



Jeg har været til flere temadebatter om Herning kommunes forsøg på børneområdet - den såkaldte Sverigesmodel - med et lavere sagstal og en tættere relation mellem barn, ung, og forældre. Forsøgets foreløbige resultater giver altid interessante samtaler om socialrådgiverprofessionen i egen faggruppe og med andre faggrupper.

En diskussion, som jeg undrer mig over, og som har været en ganganger på temadagene er, om vi som socialrådgivere overhovedet har redskaber til at arbejde med relationen? Spørgsmålet har hver gang undret mig, fordi kommunikation og relation er vigtige redskaber i alt socialt arbejde og altid har været det.

En anden debat er, om myndighedsopgaven står i vejen for at arbejde med udgangspunkt i relationen? Nuvel, myndighed giver magt, og den skal man som socialrådgiver være sig meget bevidst, fordi den påvirker relationen. Men relationen og den måde, som den udfolder sig på, er stadig helt afgørende for den rette indsats. Gennem tiden

har socialrådgivere ansat i kommuner arbejdet med udgangspunkt i relationen - det er der ikke noget nyt i. Hvis jeg skal pege på noget nyt, så er det, at myndighedsrollen er vokset i omfang efter Barnets Reform og tiden frem.

Myndighedsrollen har nogle steder skabt et rent bestiller-udfører-system - en BUM-model, der efter min opfattelse tenderer et teknokratiseret socialt arbejde. Derfor er det så befriende at høre, hvordan Herning forsøger at genfinde det sociale arbejde i tætheden i relationen til barnet, den unge og forældrene.

Jeg har selv haft det held at bo og arbejde i samme kommune i en tid, hvor vi som socialrådgivere havde myndighed, men hvor myndighedsopgavens dokumentationskrav blev løst med håndskrevne journalnotater, der selvfølgelig blev renskrevet, når en sag skulle forelægges udvalg m.m. Alt var heller ikke rosenrødt dengang, men min påstand vil være, at vi var tættere på de udsatte familier.

Endelig er det vigtigt at understrege, at socialrådgivere ikke er i gang med at overtage andre faggruppers relationsarbejde. Socialrådgiveren har sit særlige blik på relationen med udgangspunkt i sin faglighed, såvel som andre faggrupper har deres særlige blik med udgangspunkt i deres faglighed. Ingen kan erstatte hinanden, og tværfagligt arbejde er en forudsætning for den gode indsats.

Lad os endelig fortsætte diskussionerne og udfordre de erfaringer, som vi drager af de efterhånden mange nye tiltag på børneområdet. **S**

TEKST ANNEMETTE EL-AZEM, FORMAND DS REGION ØST

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne - og se flere - på www.socialraadgiverne.dk/kalender

23. august, Vejle
TR-uddannelse: TR i DS.

29. august
Sidste frist for at stille op til de politiske poster i DS.

29. august, Vejle
TR-uddannelse: TR forhandler.

1. september, Vejle
Spiseforstyrrelser hos børn og unge - Faggruppen Børne- og ungdomspsykiatri holder temadag.

5. september, Fredericia
Region Syd holder TR-konference

12. september, Vejle
TR-uddannelse: Stats-TR og medlem.

13. september, Randers
Temadag for ledere om lederens ansvar for medarbejdernes stress.

13. september, Vejle
TR-uddannelse: TR og AMiR i samspil om den gode arbejdsplads.

14.-15. september, Nyborg
Seminar for fællestillidsrepræsentanter og HMU-medlemmer.

15.-16. september, Vejle
Menneskesyn og dilemmaer i socialt arbejde - Faggruppen Psykiatri holder kursus og generalforsamling.

19. september, Vejle
TR-uddannelse: TR og medlem.

26. september, Vejle
TR-uddannelse: TR forhandler videre.

26. september, Aalborg
27. september, Holstebro
Fyraftensmøde med grundlæggende viden om funktionelle lidelser.

4. oktober, Vejle
TR-uddannelse: TR i DS.

7. oktober
Generalforsamling i de tre DS-regioner

24. oktober, Vejle
TR-uddannelse: TR og medlem.

27.-28. oktober, Karrebæksminde
Hvad betyder ventetiden for en god rehabilitering - Faggruppen Fagbevægelsen holder kursus og generalforsamling.

31. oktober-2. november, Vejle
TR-uddannelse: TR forhandler

18.-19. november, Aarhus
DS' repræsentantskabsmøde.

22.-23. november, Nyborg
TR-uddannelse: TR-lederskab med coaching og netværk.

Integrationsnet

En del af Dansk Flygtningehjælp



EFFEKTIV INTEGRATION

FRA MODTAGELSE TIL SELVFORSØRGELSE

WWW.INTEGRATIONSNET.DK

LEADING FROM ONE STEP BEHIND

LØSNINGSFOKUSERET, SYSTEMISK UDDANNELSE

En engagerende og ressourceorienteret tilgang til problemløsning, som øger dit fokus på dine egne og dine klienters kompetencer og som giver dig værktøjer til:

- arbejde med forandringsprocesser
- samarbejde med voksne, familier, børn og unge
- arbejde med udsatte børn og deres familie
- løbende evaluering af eekten af samarbejdet
- projektledelse og -udvikling

133 timers undervisning, supervision og seminarer.

For rådgivere inden for familiebehandling, revalidering, misbrugsbehandling, sundhedsarbejde...

Uddannelsen starter d. 9. januar 2017

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57

solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPI & UDDANNELSE



Trancit

Specialist i social inklusion

Hjemtagelse

Trancit kan tilbyde kommunerne en bæredygtig løsning, som tager højde for både ønsket om hjemtagelse, bolig, det økonomiske perspektiv og den helt særlige specialiserede indsats.

Trancit finder Boligen!

<http://trancit.dk>

Tlf. 25 94 94 54

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

FAMILIETERAPI UDDANNELSE 1 ÅR

12 hele dage • 6 moduler fordelt over året 2017 • Pris 18.000 kr

Arbejdet i familierapi er at forstå hvordan familien skaber kollektive organiserede erfaringer, der fremstiller forskellige positioner til den enkelte. Hvem bestemmer og definerer familiens historie og hvem ved hvad der skal gøres, når noget ikke fungerer? Familiefortællinger kan være poetiske, skræmmende, skabende og ganske magtfulde. Det er betydningsfuldt at kunne læse spøgspil, se og undersøge diskursive familieformer og som familierapeut skal vi kende fortællingers magt. Samtaler med flere personer i rummet kræver særlige terapeutfærdigheder. Ofte er det børnene som det ses på først, fordi de begynder at mistrives i de voksnes uro og usikkerhed på hinanden og opgaven som forældre.

Undervisere: Anne Saxtorph, Haldor Øvreide, Anja Gundelach Brems.

narrativeperspektiver.dk

Dansk Løsningsfokuseret Institut

DLI tilbyder som de første i Danmark en 3-årig international certificeret og akkrediteret uddannelse som Master Solutionfocused Practitioner. Studiestart i København d. 1. september med informationsmøde d. 13/6 og 25/8.

Yderligere info på:
www.danskloesningsfokuseretinstitut.dk



Uledsagede flygtninge

Vi skaber et miljø med plads til ungdomsliv, hvor der samtidig ydes støtte ud fra den enkelte unges behov.

Trancit finder
Boligen!

<http://trancit.dk> Tlf. 25 94 94 54

Vil du være med til at gøre en positiv forskel, så søger Statsforvaltningen en børnefaglig koordinator og souschef til Afdeling København

Statsforvaltningen vil styrke det børnesagkyndige arbejde yderligere og derfor opslår vi nu en stilling som koordinator for det børnesagkyndige område i Statsforvaltningen, herunder med funktion som souschef.

Indhold og opgaver

Du vil i samarbejde med ledelsen på forældreansvarslovsområdet få ansvar for overordnet at sikre det børnefaglige arbejde inden for Statsforvaltningens opgaveløsning. Vi ønsker en person, der med en stærk børnefaglighed og indsigt kan varetage ansvaret for den faglige kvalitet og koordinering af opgaveløsningen, samt have fokus på faglig metodeudvikling af Statsforvaltningens opgaver på det børnesagkyndige område. Du vil endvidere med reference til den stedlige kontorchef skulle fungere som en af to souschefer i Afdeling København med en række afgrænsede faglige og personaleadministrative funktioner, herunder yde faglig sparring i vanskelige sager.

Dine primære opgaver vil være at sikre det faglige niveau i opgaveløsningen og sørge for faglig koordinering af det børnesagkyndige arbejde inden for Statsforvaltningens familieretlige område, herunder være med til at bygge bro mellem flere faggrupper.

Kvalifikationer

Vi lægger vægt på, at

- du er autoriseret psykolog – gerne specialist, eller erfaren socialrådgiver med teoretisk tyngde og erfaring, gerne i form af efteruddannelse.
- du har en høj faglighed med lyst og engagement til at udvikle det børnesagkyndige område
- du har indsigt og interesse for konflikthåndtering og børns udvikling set i forhold til de særlige problematikker, som livet i en skilt familie rejser
- du kommunikerer tydeligt og motiverende og gerne inddrager andre i arbejdet
- du er vant til at arbejde med administrative sagsgange
- du har ledererfaring, gerne kombineret med en lederuddannelse, og du har det godt med at træde i karakter og stå på mål for dine synspunkter

Du skal have en god personlig gennemslagskraft samt være robust og konstruktiv i din tilgang til opgaveløsningen. Vi søger en børnesagkyndig, der kan omsætte den teoretiske metodeudvikling til vores daglige arbejde på det børnesagkyndige område og lægger endvidere vægt på, at udviklingen sker i et anerkendende og inddragende samarbejde med ledelse og medarbejdere, således at de enkelte fagligheder får plads og den enkelte kan byde ind med henblik på at tilføre opgaveløsningen værdi og kvalitet.

Yderligere oplysninger kan fås ved kontorchef Annette Gregersen, tlf. 7256 7538/91334661. Du kan se det fulde opslag på Statsforvaltningens hjemmeside, www.statsforvaltningen.dk

Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,
Havneholmen 33, 1561 København V,
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

UDKOMMER

Socialrådgiveren nr. 09	29. juli	11. august
Socialrådgiveren nr. 10	17. august	1. september
Socialrådgiveren nr. 11	31. august	15. september
Socialrådgiveren nr. 12	21. september	6. oktober
Socialrådgiveren nr. 13	12. oktober	27. oktober

DS har brug for dine oplysninger

DS får ikke automatisk oplysninger om din e-mail, dit telefonnummer, hvor du arbejder, om du er ledig eller andet. Vi kan kun få dem fra dig, så det er vigtigt, at du løbende ajourfører dine oplysninger i vores selvbetjening - Dit DS - på medlem.socialraadgiverne.dk

Hvis du har brug for hjælp til Selvbetjeningssystemet kan du sende en mail til medlem@socialraadgiverne.dk eller kontakte medlemssystemet mellem kl. 9-12 på 3338 6176.



Dansk Socialrådgiverforening

To nye ledere til Velfærdsfaglig efter- og videreuddannelse

Metropol søger to nye afdelingsledere til nyt institut; en til vores afdeling for social- og beskæftigelsesfaglig efter- og videreuddannelse og en til vores afdeling for sundhedsfaglig, ernæringsfaglig og teknologisk efter- og videreuddannelse.

I begge afdelinger udvikler og sælger vi uddannelser til nogle af de vigtigste aktører i velfærdsdanmark – og vi lægger vægt på at levere det, som står på den politiske dagsorden og som både borger og profession efterspørger.

Lige nu står begge afdelinger over for at være med til at realisere Metropol's store satsning på efter- og videreuddannelsesområdet, hvor vi vil være stærke uddannelsespartnere for

velfærdsdanmark gennem at designe løsninger, der adresserer den enkelte organisations særlige udfordringer og kobler uddannelse, forskning og konsulentbistand.

Læs det fulde stillingsopslag på www.phmetropol.dk/job

Ansøgningsfrist: 3. august 2016

Professionshøjskolen Metropol er en selvejende institution for videregående uddannelse med ca. 12.000 studerende og 1.100 medarbejdere i København.

Metropol skeler hverken til køn, alder, etnicitet eller lignende, men alene til kompetence og talent.

PROFESSIONSHØJSKOLEN

METROPOL

De magiske øjeblikke kan betale sig

klumme



Jeg har mest lavet socialt arbejde med meget udsatte mennesker. Mennesker jeg har været så privilegeret at få lov at følges med, som åbent har lukket mig ind – og givet mig mulighed for at følge og endda påvirke processen. De der magiske øjeblikke, hvor tingene falder på plads – hvor et menneske kan få lidt fodfæste, lidt medvind – lidt tro på et liv, der handler mere om at leve end bare om at overleve. De der øjeblikke, der ved jeg – uanset regneark, bundlinjer og lignende – at ja, socialt arbejde betaler sig. Det betaler sig at hjælpe mennesker med at få muligheden for at få det bedre.

Når jeg så ser Liberal Alliance påstå, at ingen kan mærke, at der er skåret en masse stillinger i det offentlige – så bliver jeg muggen. For jo – det kan mærkes! Når færre pædagoger skal passe flere børn, når sagstallene stiger, når sygeplejerskerne skal løbe stærkere – så går det ud over kvaliteten. Og når kvaliteten daler, bliver der færre af de der magiske øjeblikke, hvor tingene lykkes. Færre magiske øjeblikke er lig med færre mennesker, der har fået fodfæste – og det tror jeg slet ikke kan betale sig ...

Det er et vilkår, at socialt arbejdes magiske øjeblikke måles i en verden, der handler om benhård drift. Rigtigt mange af de, der træffer beslutningerne, vil alt det gode. Men de kender ofte mere til at lave holdbare budgetter, end til de magiske øjeblikke i socialt arbejde.

Og nu følger et reklameindslag: For nogle dage siden havde jeg forvildet mig ind på et kursus i SKANDIA-modellen. Det er – groft sagt – et kursus i at anvende et avanceret regneark. Men et regneark – en model – der kan bruges intelligent til at regne på, at både forebyggelse og indsatser, der ved første øjekast er dyre, kan være en rigtig god investering – både menneskeligt og økonomisk – hvis vi faktisk kan få løst problemet. Prøv at google udenforskab og se, hvad det handler om.

Jeg tror, at vi har brug for at udvide vores måde at kommunikere på, så vi kan oversætte de magiske øjeblikke til et sprog, som beslutningstagerne kan forstå. Vi skal blive ved med at fortælle, at vi skal lave indsatser, fordi det er det rigtige at gøre, fordi vi er et samfund, der har et ansvar for at tage os af hinanden. Fordi vi vil skabe værdige liv – og vil kunne være vores arbejde bekendt. Men det skader ikke også at kaste et regneark på bordet. Særligt ikke, hvis det kan bidrage til at øge muligheden for at skabe rum for det gode sociale arbejde. **S**

tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE **KARINA ROHR SØRENSEN**, IDA LOUISE JERVIDALO, TRINE RY OG HENRIK CHRISTENSEN

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorrevej 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Nyd nuet - og tag ferie fra bekymringerne



Ferie, ferie, ferie... Sådan synger de fleste skolebørn snart - og efter nogle uger også os andre. Det er nu vi skal nyde tiden væk fra arbejdet. Tid til familien, strand, is og god mad. Kort sagt: Nyde nuet.

Jeg ved med mig selv, at jeg skal indhente tid med min familie. Koble af, sætte autosvar på mailen, og hvad man nu ellers bliver guidet til - også her i fagbladet - for at få en god ferie. Men selv om det optimale er at slippe alle bekymringerne i ferien, så kan det være svært at slippe alt det, som trækker i den forkerte retning:

Et presset arbejdsmiljø for mange socialrådgivere, kontanthjælpsloftet, 225-timersreglen, mere fattigdom, en voksenreform - som måske er en reform i ordets bogstaveligste forstand, måske en spareøvelse - og ikke mindst efterårets skatteforhandlinger, hvor vi risikerer, at Christiansborg udelukkende vil bruge fremtidens økonomiske råderum til skattelettelser frem for at prioritere velfærden. Hvis det sker, så ved vi godt, hvem der skal betale med færre medarbejdere og færre penge til indsatser.

På trods af bekymringerne har jeg besluttet mig for - især i ferien - at forsøge at tænke på alt det, der også går godt for vores fag.

For det er ambitionen om at styrke vores fag og positivt forandre det sociale arbejde, der giver mig kræfter. Og det er glæden ved, at der også er forbedringer for både os og borgerne, der giver energien til at fortsætte.

Børneområdet er nok det område, hvor vi har set den største udvikling i de seneste to år - målt på vilje til at tænke i nye positive baner. I flere og flere kommuner arbejdes der med forebyggende indsatser i form af skolesocialrådgivere, nedsatte sagstal og nye tværfaglige arbejdsmodeller. Men også på voksenområdet er der kommuner, hvor man har taget intentionerne bag beskæftigelsesreformerne til sig og reelt arbejder med at udvikle gode ressourceforløb, etablere nye minifleksjob og endda tilstræber at skabe koordinering på tværs af både voksen- og familieforvaltningerne.

Der ansættes socialrådgivere som aldrig før, fordi der er brug for vores kompetencer. Reallønnen er steget 1,9 procent, og siden oktober har 243 socialrådgivere fået betalt en uddannelse fra vores kompetencefond - og der er plads til flere, så husk at søge!

Men der skal være tid til at nyde nuet, så derfor vil jeg også begrave fødderne i sandet, se mine børn lege og glæde mig over, at jeg lever i et land, hvor fagbevægelsen har forhandlet seks ugers ferie om året - netop fordi det er godt for os alle at slippe bekymringerne og nyde friheden fra vækkeuret.

God sommerferie!



Dansk Socialrådgiverforening