

07/15

SOCIALRÅDGIVEREN

**Sundhedsminister:
Sygehusocialrådgivere
er vigtige**

**Kriminalforsorg:
Ny model for
klientsamtaler
styrker indsats**

**Berlau og B. Olsen
i debat om ulighed**

Jagten på
den gode

integration



"Noget må handle om kommunernes praksis"

Mange kommuner kan gøre mere for at forebygge, at svage lejere bliver sat ud af deres bolig. Det viser en ny rapport fra SFI, som forsker Gunvor Christensen er medforfatter til.

Først: Hvad karakteriserer en svag lejer?

Der er flere ting, der går igen: Det er en, der har en lav indkomst og har haft det længe - og det ser ikke ud til at ændre sig. Det er også ofte et menneske, der har svært ved at administrere en husholdning og har dyr gæld. Som regel er tingene også vokset den svage lejer over hovedet, og han får for eksempel ikke søgt boligsikring. Et ekstra lag er så, at den svage lejer også ofte har ustabile familierelationer, har flyttet meget, måske har psykiske lidelser og kan have begået kriminalitet.

Hvad er typiske grunde til, at en lejer bliver sat ud af en bolig?

Hovedparten bliver sat ud, fordi de ikke betaler husleje. Det er svært at få sat folk ud på grund af brud på husordnen. Det sker. Men det er marginalt.

I mener, at op mod 2.400 af de årlige 27.000 udsættelser kunne undgås. Hvad bygger I det på?

Vi har lavet en benchmarking-analyse af alt det, der påvirker, at en lejer kan blive sat ud: Økonomi, det lokale boligmarked, befolkningssammensætning og så videre. Og når alt er sammenlignet, er der noget tilbage, der ikke kan forklares, og som må handle om kommunernes praksis.

Rapporten konkluderer, at 27 kommuner kunne gøre mere for at hindre udsættelser. Hvad kan de for eksempel gøre?

Der er ikke noget quick fix, men der er flere muligheder. For eksempel en helt basal ting, som at halvdelen af de lejere, der bliver sat ud, aldrig har fået boligsikring. Måske kan det automatiseres, så man ikke skal søge det? Der er også gode erfaringer med at få hjælp til at betale husleje, før man får sin overførselsindkomst udbetalt. Endelig ses gode erfaringer med gældssaneringsprojekter. Men det er boligforeninger og socialrådgivere, der skal være opsøgende. For selv om en svag lejer får besked om, at han kan få hjælp, når fogedsagen går i gang, så kan han ofte ikke overskue at bede om den.

Hvad kan være kommunernes motivation til at hindre udsættelser?

Rent økonomisk er der store udgifter ved, at folk bliver sat ud. Og når folk først bliver sat ud, så klarer de sig oftest endnu dårligere, og det er sværere at hjælpe folk, når de ikke har et udgangspunkt. Samtidig er det efter min mening alarmende, at hver fjerde af dem, der bliver sat ud, er unge mellem 18 og 24 år. Det er meget svært at få dem i gang med uddannelse og job, hvis de ikke har et fast sted at bo.

Læs hele rapporten på sfi.dk

Forsker Gunvor Christensen, SFI. Medforfatter til rapporten: Udsættelser af lejere - Udvikling og benchmarking. Lejere berørt af fogedsager og udsættelser i perioden 2007-13



”Sygehusocialrådgivere kan hjælpe patienterne på en måde, som andre faggrupper ikke kan, fordi de både har indsigt i, hvordan sundhedsvæsenet og det kommunale system fungerer.

Sundhedsminister Nick Hækkerup (S)

12



Foto: Jeppe Carlsen

Mig og mit arbejde
Socialrådgiver Mette Glud Holm bruger meget fritid i naturen sammen med sin 4-årige søn.

10

18

Jagten på den gode integration

Hvordan sikres flygtninge og indvandrere en plads på arbejdsmarkedet? Vi har kigget i to kommuners værktøjskasser, hvor familiekoordinatorer, tæt samarbejde med virksomhederne og branchepakker er nogle af redskaberne.

Foto: Kristian Sønderstrup-Granquist

02 5 hurtige

04 Ungdomskriminalitet

DS roser regeringens udspil om ungdomskriminalitet.

06 Kort Nyt

08 Berlau vs B.Olsen

Debat om ulighed i Aarhus.

10 Mig og mit arbejde

Mette Glud Holm er konsulent i Dansk Socialrådgiverforening.

11 Juraspalten

Refusionsreform styrker fokus på resultater.

12 Sundhedsminister roser sygehusocialrådgivere

Ros fra minister – og DS advarer imod takstsystem og afskedigelser.

15 Kriminalpræventiv indsats

300 socialrådgivere i KiF bliver efteruddannet i nye metoder.

18 Integration

Den gode integration starter med familien.

30 Kommentar

Digitalisering af socialt arbejde.

39 Klumme fra praksis

Uden for regnearket – eller nedenunder.

40 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Jesper Nørby
jn@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Studiestræde 5-7
1455 København K
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert

Forside:
Kristian Sønderstrup-Granquist
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
37 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
15 gange om året
Dette nummer udkommer
21. maj 2015.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 15.134
Trykt oplag: 15.472
ISSN 0109-6103

DS: Klogt at regering satser på forebyggelse frem for straf

Dansk Socialrådgiverforening roser regeringens udspil om ungdomskriminalitet, hvor strategien er forebyggelse frem for straf. DS' formand fremhæver Reaktionsråd, som kan være med til at sikre en hurtig og sammenhængende indsats for kriminalitetstruede unge.

slutningen af april offentliggjorde regeringen udspillet "En ungdom uden kriminalitet - tydelig konsekvens, flere i uddannelse og arbejde", der med 11 tiltag skal styrke bekæmpelsen af ungdomskriminalitet.

Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, roser regeringens udspil:

- Regeringen satser på forebyggelse frem for straf og lægger op til fagligt fornuftige og hurtige reaktioner på unges risikoadfærd, så det er alt i alt et positivt udspil. Flere af initiativerne arbejder socialrådgiverne allerede nu med ude i nogle kommuner - så mere af det er velkomment. At det virker, kan vi jo se på statistikken for ungdomskriminalitet, som er kraftigt nedadgående, lyder det fra socialrådgivernes formand.

Og kriminaliteten blandt børn og unge er faktisk næsten halveret fra knap 25.300 sigtelser og mistanker for straffelovsovertrædelser i 2006 til godt 12.800 i 2014.

Reaktionsråd kan sikre hurtig indsats

Regeringen vil blandt andet oprette Reaktionsråd i hver politikreds, som skal bestå af repræsentanter fra politiet og de sociale myndigheder. Andre instanser kan indkaldes, når det er relevant. Forældrene og den unge skal deltage i møderne.

- Vi har efterspurgt initiativer, der kan sikre koordination mellem alle relevante instanser, og det tror jeg, at de såkaldte Reaktionsråd kan være en løsning på. Det kræver dog, at kommunerne følger Reaktionsrådenes indstillinger, så kriminalitetstruede unge sikres en både hurtig og sammenhængende indsats.

Genoprettende ret - en god idé

Også forslaget om brug af ungepålæg med henblik på at genoprette den skade, som en ung har forvoldt, er Majbrit Berlau positiv overfor.

- "Genoprettende ret" lægger op til læring og dialog med den unge, og har fokus på årsag og virkning frem for straf. Det kan være en rigtig god mulighed, da det er i mødet med andre mennesker, og når de unge skal rydde op, at de for alvor forstår, hvilke konsekvenser deres handlinger har for andre.

Derfor ser hun det også som et skridt i den rigtige retning at styrke brugen af konfliktråd som

alternativ til straf, som regeringen foreslår.

- I konfliktråd skal gerningsmanden møde sit offer, og det kan være med til både at hjælpe offeret og mindske den utryghed, som den unges adfærd kan have skabt i et boligområde. Og det er sundt for den unge at blive konfronteret med offeret for sine handlinger, siger Majbrit Berlau.

At konfliktråd fremover også skal gælde kriminalitetstruede unge under 15 år, er ifølge socialrådgivernes formand hensigtsmæssigt.

- Det vil være med til at sikre den tidlige, forebyggende indsats. Jo før, vi kan komme i dialog med de kriminalitetstruede unge og sikre dem en håndholdt indsats, desto bedre, påpeger Majbrit Berlau.

Efterlyser sammenhængende indsats for sårbare 18-årige

Trods den generelle ros til regeringens udspil efterlyser Majbrit Berlau et fokus på, hvordan kriminalitetstruede unge sikres en god overgang fra ung til voksen.

- Denne gruppe af unge har det svært og har brug for hjælp og støtte til at komme i uddannelse og job - det er ikke gjort med fritidsjob-ordninger - og til at komme ud af et eventuelt stofmisbrug. Derfor ville det være oplagt, hvis

"Jo før, vi kan komme i dialog med de kriminalitetstruede unge og sikre dem en håndholdt indsats, desto bedre.

DS' formand Majbrit Berlau

regeringen også i kriminalitetsforebyggelsesøjemed satte fokus på, at kommunerne får etableret tværgående ungeteams for 15- til 25-årige - som blev muligt med kontanthjælpsreformen - for at sikre, at den kriminalitetsforebyggende indsats ikke falder ned mellem to systemer. **S**

Læs regeringens udspil "En ungdom uden kriminalitet - tydelig konsekvens, flere i uddannelse og arbejde" på www.justitsministeriet.dk

Psykiatrivejleder

EFTERUDDANNELSE I RÅDGIVNING AF
PSYKISK SÅRBARE OG SYGE



Med
skuespillere
og eksterne
oplægs-
holdere

Uddannelsen henvender sig til dig, der rådgiver psykisk sårbare og syge mennesker i forhold til arbejde eller uddannelse, fx som socialrådgiver, beskæftigelseskonsulent eller sagsbehandler.

På uddannelsen får du blandt andet:

- Viden om de forskellige psykiske sygdomme og tilstande
- Konkrete redskaber til at håndtere samtalen og rådgivningen bedst muligt
- Indsigt i hvilke hensyn du skal tage og hvordan du stiller krav
- Viden om og redskaber til at beskytte både dine og borgerens grænser i samtalen
- Den nyeste viden om hvilke arbejdsrettede tiltag, der virker
- Teknikker til at fremme motivation for forandring

Herudover får du:

- En borgers personlige beretning om vejen fra førtidspensionist med en skizofrenidiagnose og til et liv som medicinfri og selvforsørgende
- Oplæg fra eksterne eksperter i bl.a. personlighedsforstyrrelser
- Samtaletræning med professionelle skuespillere

Efteruddannelsen afholdes i København og består af 5 moduler af 2 dage (10 dage i alt) samt en afsluttende samtale.

Holdstart efterår 2015: Den 21. og 22. september 2015.

Prisen er 26.500,00 kr., inklusiv forplejning, undervisningsmateriale og bøger, eksklusiv moms.

Læs mere på www.warn.nu. Du er også velkommen til at kontakte Birgitte Wærn på telefon: 61 69 00 22 eller mail: info@warn.nu

UNDERVISER

Birgitte Wærn er cand. mag. i dansk og psykologi, indeholder af Wærn Kompetenceudvikling og forfatter til flere erhvervshåndbøger, blandt andre "Når psyken strejker" og "Kort og godt om stress". Birgitte Wærn har mange års erfaring som underviser af rådgivere og ledere i samtaleteknikker, herunder kommunikation med psykisk sårbare og syge. Derudover har hun selv erfaring med rådgivning af psykisk sårbare ledige fra en tidligere ansættelse som konsulent, ligesom hun løbende kører rådgivningsforløb for mennesker, der er sygemeldte med stress, angst eller depression. Psykiatrivejlederuddannelsen er oprindeligt udviklet i samarbejde med Psykiatrifonden.

Fra skizofren til rask

Kom og hør Mads' og Olgas
personlige beretninger – læs mere
på www.warn.nu

Åben
temadag om
skizofreni
26. oktober
2015



Kollegial sparring - vejen til trivsel og faglig udvikling af Charlotte Dalsgaard, Gyldendal Business, 253 sider, 300 kroner.



Forbrydelse, straf og afsoning i Danmark af Bent Jensen, Ditlev Tamm og Torben Tranæs, Gyldendal, 160 sider, 179,95 kroner.



Målgruppen der forsvandt af Finn Amby, Frydenlund Academic, 320 sider, 349 kroner.

SPAR MED KOLLEGERNE

Når tingene spidser til på arbejdet, står vi oftest alene - og bagefter taler vi måske med den nærmeste kollega om det. Men gennem professionel og struktureret kollegial sparring kommer man langt dybere ind i problemstillingen. I bogen præsenteres redskaber og indblik i, hvad kollegial sparring er, og hvordan man skaber en god sparingskultur på arbejdspladsen.

KRIMINELLES FORHOLD

Er det manglende arbejde, som fører til kriminelle handlinger, eller er det kriminell adfærd, som besværliggør ens muligheder for beskæftigelse? Siden 2006 har Rockwool Fonden forsket i kriminelles forhold, blandt andet udviklingen og karakteren af kriminaliteten og betydningen af alternative strafformer. Resultaterne præsenteres i bogen på en let tilgængelig måde.

HANDICAPPEDE I JOB

Hvorfor er der så få handicappede på det danske arbejdsmarked? Forfatteren, som i en årrække har forsket i handicappedes placering på arbejdsmarkedet, mener, det blandt andet er usikkerhed i jobcentrene om handicapbegrebet, der hæmmer handicappedes muligheder for at komme i job. Derfor skal der stilles krav til jobcentrene om særlig opmærksomhed på arbejdsmarkedsparate ledige med handicap.

DS støtter Luftens Helte

Ryanair vil ikke tegne overenskomst for de ansatte, som er tilknyttet basen i Kastrup, og de anerkender ikke det konfliktvarsel, Flybranchens Personale Union, FPU, derfor har givet. Sagen er nu for Arbejdsretten, hvor LO og FPU kæmper for retten til at tage konfliktmidlerne i brug over for det irske flyselskab.

FPU har etableret kampagnen "Luftens Helte", som gennem events og aktiviteter skal skabe omtale af kampen mod social dumping inden for luftfart. Hovedbestyrelsen i Dansk Socialrådgiverforening har besluttet at støtte kampagnen med 10.000 kroner.

- Luftens Helte står i front i et vigtigt opgør om, hvorvidt et globalt selskab som Ryanair kan omgå de gældende arbejdsvilkår i Danmark. Det er et opgør, som vi alle burde tage, og derfor har vi valgt at støtte dem, siger Henrik Mathiasen, hovedbestyrelsesmedlem i DS og socialrådgiver ved Aarhus Kommune.

Europæisk inspiration

De studerende på socialrådgiveruddannelsen i Odense havde 50 medstuderende fra forskellige lande i Europa med til "International uge" - til vidensdeling og nytænkning af faget. For selvom alle uddanner sig til socialrådgiver, så arbejder man vidt forskelligt med faget rundt om i Europa. UC Lillebælt har samarbejdsaftaler med en række europæiske uddannelsesinstitutioner - og til næste år tager studerende fra Odense afsted for at møde medstuderende et andet sted i Europa.

Faglig stolthed

I den kommende tid vil Sammenslutningen af Danske Socialrådgiverstuderende sætte fokus på de socialrådgiverstuderendes faglige stolthed, for alle studerende skal være stolte af deres uddannelse og deres kommende fag og vide, at socialrådgivere gør en forskel.

Rundt om på skolerne vil man derfor som studerende kunne opleve aktiviteter og arrangementer, der skal være med til at sætte fokus på faglig stolthed. Følg kampagnen på sdsnet.dk og Facebook og se, hvad der sker nær dig.

DANMARK KORT

Fredericia

Rådgivningscenteret for sexarbejdere Pro Vest mister satspuljemidler og står til lukning, men et flertal uden om regeringen vil bevare det.

Hjørring

Kommunen mangler borgere og arbejdskraft og søger kontanthjælpsmodtagere, der vil slå sig ned. Der er bolig til dem, der allerede har fået job.

Fredensborg

Fredensborg indtager førstesteplassen på Fattigste kommune i Danmark-listen. Kassen er så tom, at kommunen er under skærpet tilsyn.

Middelfart

Det kommende år skal 25 familier i kommunens regi afprøve velfærdsteknologiske hjælpemidler, der kan understøtte familierne i deres hverdag.

Odense

Den Kriminalpræventive Prigik til et projekt i Vollsrose, der har succes med at forhindre, at unge i bydelen vælger kriminalitet som levevej.

Lolland

I 24 af landets 98 kommuner er hver 10. af de 18-30 årige registreret i RKI som dårlig betaler. På Lolland er det knap hver femte.

Lyngby-Taarbæk

Fra september kan man få gratis psykologhjælp i Lyngby-Taarbæk, hvis man er under 25 år. Det kan man allerede i Køge og Vejle.

København

Regeringen, SF og EL har i fællesskab afsat 45 mio. kroner, så 4000 københavnske narkomaner kan beholde deres fixerum de næste tre år.

DS giver 25.000 til jordskælvsofrene i Nepal

Den 25. april ramte et voldsomt jordskælv Nepal. Flere end 8.000 mennesker mistede livet, over det dobbelte blev kvæstet, og op mod to millioner børn mangler akut rent vand og værn mod kulde og regn. Derfor har Dansk Folkehjælp spurgt om støtte til at hjælpe ofre i samarbejde med fagbevægelsen i Nepal og en række NGO'er. Hovedbestyrelsen i Dansk Socialrådgiverforening har besluttet at give 25.000 kroner til formålet.

- Det er en frygtelig katastrofe, som giver rigtig mange udfordringer til et fattigt land som Nepal. De skal starte helt fra bunden med at bygge landet op efter de gennemgribende ødelæggelser. Derfor føles det helt naturligt at støtte dem, siger Charlotte Vindeløv, hovedbestyrelsesmedlem i DS og socialrådgiver i Horsens Kommune.

"Lad det endelig sprede sig til alle grene af faget og det ganske land... Tænk, hvis vi alle kunne få tid til at bruge vores kompetencer rigtigt..."

Jette Holm Mejer på DS' facebookside om, at Herning Kommune har sparet 4,5mio. kroner med den svenske model, hvor socialrådgiverne har højst 25 børnesager.

DS I PRESSEN

"Det er naturligvis i orden, at det overordnede mål er at stræbe efter selvforsørgelse, men dem som ikke er uddannelsesparate kommer i klemme. Der er en gruppe, som har det svært med, at det eneste sted det er legitimt at placere sig, er at begynde på en uddannelse. Det er en gruppe, som har meget dårlige erfaringer med at gå i skole, og for mange af dem er det et uoverstigeligt krav.

Majbrit Berlau, 5. maj på Politiken.dk som kommentar til, at udsatte unge ifølge Rådet for Socialt Udsattes årsrapport har fået det sværere.

DET SKREV VI FOR 30 ÅR SIDEN

Socialrådgiveren 7-1985:

Ud til højre med dagpengereformen. Vi kræver at

- samtlige tidsbegrænsninger i dagpengesystemet fjernes

- der gives fuld dækning for indtægtstab ved arbejdsløshed

- der skaffes nye arbejdspladser, bl.a. gennem 35 timers arbejdsuge med fuld løn og personalekompensation, betalt frihed til uddannelse og fuld vikardækning ved barsel, sygdom, efteruddannelse og ferie.

Kun sådan kan vi sikre ordentlige sociale forhold for os selv og vores børn. Og det er værd at slå for.



17 000

Op mod 17.000 unge ryger så meget hash, at de kan kaldes misbrugere af det illegale stof, viser en undersøgelse fra Center for Rusmiddelforskning på Aarhus Universitet.



- Det er et stort problem, hvis uligheden skabes af, at de nederste får endnu mindre, sagde Majbrit Berlau til Joachim B. Olsen.

Uenighed om ulighedens konsekvenser

Folketingspolitiker [Joachim B. Olsen](#) (LA) og socialrådgivernes formand, [Majbrit Berlau](#), er ikke to, man forbinder med enighed, når det handler om holdninger til ulighed. I en debat i Aarhus viste det sig dog, at de er enige om målet: At få flere i arbejde. Men midlet kunne de ikke blive enige om.

Selv om Danmark er et af de mest lige lande i verden, stiger uligheden. Det havde fået formand for Dansk Socialrådgiverforenings Region Nord, Mads Bilstrup som ambassadør for Århus Stiftstidende til at invitere formand Majbrit Berlau og Liberal Alliances arbejdsmarkedsordfører Joachim B. Olsen til en debat om ulighed.

De to debattører var enige om, at det er godt at få folk på overførselsindkomster i arbejde, men ikke om, hvordan det skal foregå.

Joachim B. Olsen er fortaler for, at ydelserne skal sættes ned i Danmark. For det

skal kunne betale sig for folk at arbejde, ellers bliver beskæftigelsesgraden for lav, mener han.

- Vi har meget højere ydelser end de sammenlignelige nabolande. Samtidig har vi langt flere på overførselsindkomster. Og det gør bare, at alt for mange har for lav en tilskyndelse til at komme ind på arbejdsmarkedet, fordi de får så meget i støtte, sagde han til de ca. 50 fremmødte i Stiften Loungen hos FO-huset i Aarhus.

Han mener altså, at ydelserne skal sættes ned. Det vil også presse mindstelønningerne, så flere har mulighed for at komme i job, fordi de ikke er nødt til at sælge sig selv ligeså dyrt som i dag, mener han.

- Det er klart, at det vil give en større ulighed, men der må vi simpelthen afveje, hvad vi helst vil have – passive på ydelser eller flere i beskæftigelse, men til en lidt lavere løn. Vi ser jo, at folk hurtigt stiger i løn, når de kommer ind på arbejdsmarkedet. Derfor er det også

okay, hvis de er på lavere ydelser, for det vil så også være i kortere tid, sagde han.

Dyrere på sigt med lavere ydelser

Majbrit Berlau skød tilbage ved at give Joachim B. Olsen ret i, at kontanthjælpen skal være en midlertidig ydelse, fordi den ikke er ønskværdig for nogen. Men hvis flere skal i arbejde, skal der også være flere jobs at få. Og så er den lave ydelse bare ikke optimal for langt størstedelen af folk på overførselsindkomster, mener hun.

- Det er et stort problem, hvis uligheden skabes af, at de nederste får endnu mindre – og det har de seneste års reformer været medvirkende til. Vi kan

”Med starthjælpen så vi, at en lille andel kom hurtigere i arbejde, men langt de fleste hang fast med langt færre midler end før, og det forværede deres levevilkår.

Majbrit Berlau

se, at folk på kontanthjælp har flere sundhedsproblemer og større udfordringer med stofmisbrug og alkohol. Og der er i hvert fald intet, der indikerer, at de bliver helbredt af at være på kontanthjælp, sagde hun og henviste til erfaringer fra starthjælpen.

- Med starthjælpen så vi, at en lille andel kom hurtigere i arbejde, men langt de fleste hang fast med langt færre midler end før, og det forværede deres levevilkår. Dem, der kom hurtigere i arbejde, ville alligevel være kommet i arbejde, for det er dem, der kan arbejde, sagde hun og tilføjede:

- Så omkostningerne ved at få en lille gruppe hurtigere i arbejde er store for den største del af gruppen. De udvikler sundhedsproblemer og andet, så derfor tror jeg på, det er en dyrere løsning på længere sigt.

Se på mennesker frem for tal

Senere fulgte en spørgerunde, hvor publikum kunne melde sig i debatten. Flere socialrådgivere var mødt op, og der blev blandt andet spurgt om, hvordan østeuropæisk arbejdskraft påvirker vores ulighed, og kommenteret på den retorik, der bliver brugt om de mest udsatte i samfundet.

En socialrådgiver efterly-

ste, at politikerne kom mere ud i virkeligheden i stedet for at bruge rapporterne som en bibel.

- I smider rundt med rapporter og tal, men når man møder de her folk på ydelser, så ser man ikke tallene. Så ser man mennesker, som gerne vil bidrage, men som gang på gang får knust deres drømme, lød det.

Det bakkede Majbrit Berlau op om:

- Vi hører rigtig tit fra folk, at de ”bare gerne vil være normale” – og det betyder for dem at gå på arbejde ligesom alle andre.

Derfor er der også brug for, at politikerne fokuserer mere på at skabe flere regulære job, så det er muligt for folk at komme ind på arbejdsmarkedet.

Til det svarede Joachim B. Olsen, at politikernes opgave selvfølgelig er at forsøge at se tingene fra forskellige synspunkter, så der kan findes en balance, der gavner flest muligt:

- Det er en katastrofe, at vi har skabt et samfund, hvor så mange står udenfor fællesskabet, fordi de er på ydelser. Og der må vi så bare vægte hensynet; vil vi acceptere større ulighed, hvor det så også betyder højere beskæftigelse, så flere kommer i job og bliver en del af fællesskabet? **S**

Få styr på påstandene

”Det kan ikke betale sig at arbejde”, og ”lavere ydelser får flere i arbejde”. Påstandene i medierne har været mange i de seneste års ulighedsdebat. Men hvordan er det nu lige, det forholder sig – sådan i virkeligheden?

Påstand: 4.500 kontanthjælpsmodtagere får ydelser, der svarer til en bruttoindkomst på mindst 350.000 kroner. Det kan ikke betale sig for dem at arbejde.

Kontanthjælpssatsen for folk over 30 år er cirka 130.000 kroner om året for ikke-forsørgere, 173.000 kroner for forsørgere. De 350.000 kroner er medregnet tillægsydelser som eksempelvis børnefamilieydelse, børnetilskud, boligstøtte og friplads i daginstitution. Disse ydelser har folk i lavtlønsjob også ret til.

Hvis man derfor sammenligner en familie på kontanthjælp med en familie på HK's mindsteløn, er forskellen i indkomst efter skat, tilskud m.m. cirka 2000 kroner pr. måned. Det er for en enlig kontanthjælpsmodtager en forhøjelse i de månedlige rådighedsbeløb på 36 procent, mens det for forsørgerne er en forhøjelse på 14-17 procent, viser beregninger fra Arbejderbevægelsens Erhvervsråd (AE).

Påstand: Kontanthjælpsloft og lavere ydelser får flere i arbejde.

Lavere ydelser kan givetvis motivere nogle kontanthjælpsmodtagere, men eksperter og undersøgelser har flere gange understreget, at der er

en stor del af modtagerne, hvor det økonomiske incitament ikke er udfordringen og derfor ikke kan motivere dem til arbejde.

Hver tredje kontanthjælpsmodtager får medicin mod depression, flere end hver tiende tager antipsykotisk medicin, og hver sjette får medicinsk behandling mod angst, viser tal fra Arbejderbevægelsens Erhvervsråd (AE).

Desuden er en tredjedel af de borgere, som er på offentlig forsørgelse, enten på sygedagpenge eller førtidspension – ydelser, hvor man midlertidigt eller permanent ikke er i stand til at arbejde, uanset ydelsernes størrelse.

Påstand: 800.000 danskere er på offentlig forsørgelse. Det er et bevis på, at det ikke kan betale sig at tage et arbejde.

Langt de fleste af de 800.000 danskere på offentlig ydelse er på efterløn, barsel, sygedagpenge eller førtidspension, og står altså derfor ikke til rådighed for arbejdsmarkedet – og ville heller ikke gøre det, hvis ydelserne var lavere. Dermed er det kun en begrænset del af danskerne på offentlig forsørgelse, som har mulighed for at blive hjulpet ind på arbejdsmarkedet. **S**

"Hvis vi får lavet nogle gode forandringer, kommer det mange til gode, fordi de arbejder med de udsatte i samfundet - så hvis ikke de har nogle ordentlige arbejdsvilkår, bliver de udsatte også behandlet dårligere.



Socialrådgiverfagligheden kom i spil på en anden måde, da Mette Glud Holm sagde ja til jobbet i Dansk Socialrådgiverforening Region Øst - som konsulent for netop socialrådgivere.

- Som konsulent servicerer jeg medlemmer i løn- og ansættelsesretslige forhold. Vi klæder tillidsrepræsentanterne på til lønforhandlinger, eller forhandler selv, der hvor der ikke er en TR, eller når det er forhandling af lederes løn. Vi forhandler også afskedigelsessager og går i dialog om forbedringer på arbejdspladser, der har problemer med arbejdsmiljøet.

- Det betyder meget for mig, at det er socialrådgivere, jeg skal hjælpe. Faget har store udfordringer, så der er noget at arbejde med. Og hvis vi får lavet nogle gode forandringer, kommer det mange til gode, fordi de arbejder med de udsatte i samfundet - så hvis ikke de har nogle ordentlige arbejdsvilkår, bliver de udsatte også behandlet dårligere.

- DS rekrutterer mange socialrådgivere til konsulentstillinger, fordi vi kender til medlemmernes arbejdsforhold. Jeg havde ikke selv overvejet at arbejde som konsulent i DS, men da jeg fik mulighed for et vikariat i 2008, tænkte jeg, at det lød som en

spændende udfordring. Det er ikke kun faget, der gør mig kompetent til rollen. Jeg trækker på min tidligere rolle som TR i Greve Kommune, og har bygget ovenpå med efteruddannelse i blandt andet jura og forhandling.

- Jeg bruger min erfaring som en forståelsesramme. Jeg kan sætte mig ind i medlemmernes situation, for jeg ved, hvordan det er, når man hele tiden udsættes for nye reformer og nye it-systemer.

- Det bedste ved mit arbejde er, at det veksler mellem vanskelige, juridiske afskedigelsessager, hvor man



kan gøre en forskel for enkeltpersoner, og større projekter, hvor vi prøver at lave bredere forandringer. Samtidig er det udfordrende, at vi er generalister og skal vide meget om mange ting, så vi kan håndtere alt ansættelsesretsligt – stort som småt.

-Jeg bor i Smørum med min fireårige søn, så meget af min fritid går med ham. Vi bruger meget tid i naturen, og sommerferien skal i år bruges på fjeldet i Norge. Ellers bruger jeg tiden med venner, vandreture og en tur på mountainbike i ny og næ. Når der bliver bedre tid, vil jeg gerne rejse noget mere. **S**

Refusionsreform lægger op til styrket fokus på resultater

Lovforslag L 183 om en omlægning af refusionssystemet på beskæftigelsesområdet – det vil sige fordelingen af finansieringsansvaret mellem stat og kommuner – blev fremsat 8. april 2015 og forventes at træde i kraft 4. januar 2016.

Formålet med reformen er, at kommunerne via økonomiske incitament er skal styrke deres fokus på resultater og forebygge langvarig offentlig forsørgelse. Nogle af de centrale elementer i reformen er:

- En ensartet statsrefusion for de kommunale ydelsesudgifter
- Statsrefusionen aftrappes over tid ud fra refusionstrappen:
 - 80 % i de første 4 uger
 - 40 % i uge 5-26
 - 30 % i uge 27-52
 - 20 % fra uge 53
- Kommunernes medfinansieringsprocent af a-dagpenge, midlertidig arbejdsmarkedsydelse og førtidspension bliver 20, 60, 70 og 80 indenfor ovennævnte perioder
- Refusionstælleren nulstilles, når borger har haft 52 ugers sammenlagt ny selvforsørgelse inden for en referenceperiode på 3 år – det vil sige har været uden offentlig forsørgelse eller været i ustøttet beskæftigelse
- Af lovbemærkningerne fremgår, at offentlig forsørgelse/ustøttet beskæftigelse i denne sammenhæng skal forstås i bred forstand og blandt andet også omfatter SU samt arbejdsgiverrefusion i forbindelse med en medarbejders sygdom og barsel, selv om medarbejderen modtager løn.

Den ny refusionsmodel omfatter borgere, der modtager offentlig forsørgelse den 4. januar 2016 ud fra deres anciennitet i forsørgelssystemet den 1. juli 2014 – det vil sige med tilbagevirkende kraft.

Personer, som blev visiteret til fleksjob eller tilskud til selvstændig virksomhed i perioden 1. januar 2013 til 30. juni 2014, bliver omfattet af den ny refusionsmodel, hvis de ansættes i et nyt fleksjob eller revisiteres den 1. juli 2014 eller senere.

Kommunerne modtager et særligt fleksbidrag som supplement til statsrefusionen, når denne er på 20 %, og borger modtager fleksløn-tilskud, men ikke hvis borger modtager ledighedsydelse.

Den mellemkommunale refusion for førtidspension skærpes fra den 2. januar 2015, så en fraflytningskommune skal yde refusion til en tilflytningskommune i 6 år fra borgers flyttetidspunkt.

Reformen af refusionssystemet skal ses i sammenhæng med tilpasninger i det kommunale tilskuds- og udligningssystem, som samlet indebærer en omlægning fra direkte statsrefusion af de kommunale ydelsesudgifter til generelle kommunale tilskud – i 2016 svarende til 7 mia. kr.

Læs mere om refusionsreformen på www.ft.dk

**JURASPALTEN SKRIVES
PÅ SKIFT AF JURISTERNE
KAREN ELMEGAARD,
JANNIE DYRING
IDAMARIE LETH SVENDSEN**

**Tekst Jannie Dyring, cand.jur.,
ph.d. og mediator (MMCR),
juridisk rådgivning-, konsulent-
og kursusvirksomhed**



JURA

Sundhedsminister: Sygehussocialrådgivere er vigtige i et effektivt sundhedssystem

Sundhedsministeren lover mere kvalitet og mindre bureaukrati og pointerer, at sygehussocialrådgivere spiller en vigtig rolle. DS advarer imod takstsystem og udsigten til afskedigelser.

Dagen efter at sundhedsminister Nick Hækkerup (S) og Danske Regioner meldte ud, at de vil have mere kvalitet og mindre bureaukrati - og ændre i den måde, sygehusenes kvalitet måles på - sendte Dansk Socialrådgiverforening et brev og et casekatalog afsted til ministeren.

Casekataloget beskriver, hvordan sygehussocialrådgivere sikrer hurtig udskrivning, færre genindlæggelser, øget sammenhæng i sundhedssystemet samt styrker behandlingsforløbene via reel inddragelse af patienterne.

Og sundhedsminister Nick Hækkerup er enig i, at sygehussocialrådgivere spiller en vigtig rolle for mange patienter.

- Sygehussocialrådgivere kan hjælpe patienterne på en måde, som andre faggrupper ikke kan, fordi de både har indsigt i, hvordan sundhedsvæsenet og det kommunale system fungerer, skriver Nick Hækkerup i et mailsvar og uddyber:

- I dag er en af de helt store udfordringer inden for vores sundhedsvæsen, at der kan mangle sammenhæng i de indsatser, sygehusene, kommunerne og de praktiserende læger tilbyder patienterne. Man er ikke altid tilstrækkelig opmærksom på, hvad der skal ske, efter patienterne er udskrevet. Det er socialrådgiverne på sygehusene derimod, og derfor er de et vigtigt bindeled. De kan skabe sammenhæng i indsatserne og vejlede og rådgive patienterne.

DRG-system gør socialrådgivernes arbejde usynligt

Regeringen lægger med sit udspil "Nationalt kvalitetsprogram for sundhedsområdet 2015-2018" op til, at sundhedsvæsenet i højere grad skal måles på det endelige resultat - lykkedes behandlingen, og fik patienten det bedre?

Dansk Socialrådgiverforenings næstformand, Niels Christian Barkholt, er glad for ministerens udmelding om sygehussocialrådgivernes vigtige rolle, og om at der skal sættes mere på kvalitet og



”Sygehussocialrådgivere kan hjælpe patienterne på en måde, som andre faggrupper ikke kan, fordi de både har indsigt i, hvordan sundhedsvæsenet og det kommunale system fungerer, siger sundhedsminister Nick Hækkerup (S).

mindre på bureaukrati. Han pointerer, at det vil være helt oplagt også at revidere på DRG-takstsystemet (Diagnose Relaterede Grupper) i bestræbelserne på at sikre mere kvalitet og mindre bureaukrati.

- DRG-systemet fungerer uhensigtsmæssigt. Når danske sygehuse i dag bliver afregnet for at have behandlet en patient, sker det uden skelen til kvalitet og med alt for meget fokus på kvantitet. Derudover er det problematisk, at ikke alle faggrupper kan registrere i DRG-systemet. Det gælder blandt andet for socialrådgivere. Og det betyder, at socialrådgivernes aktivitet pr. definition er usynlig. Det medfører, at man mange steder i forbindelse med sparerunder afskediger sygehussocialrådgivere, fordi man ikke har indblik i, hvad de reelt udretter. Aktuelt forventes der en række besparelser i regionerne, og det er helt uholdbart, hvis det rammer sygehussocialrådgiverne, siger Niels Christian Barkholt.

Han henviser til Region Midtjylland, som har offentliggjort deres spareforslag, hvor der fra 2015-2019 skal spares

Inspiration til at arbejde "svensk"

Hvad vil det sige at arbejde "svensk" på børneområdet? Få inspiration i ny praksisrapport fra KORA, som har zoomet ind på Herning Kommunes Sverigesteam.

699 mio. kr. Og her kan man sort på hvidt læse at sygehussocialrådgiverne er i spil: "Det indgår i spareforslagene, at antallet af socialrådgivere og diætister reduceres, så kommunale opgaver ikke udføres på hospitalerne".

Ifølge Sundhedsministeriet er der ikke planer om at afskaffe DRG-systemet som led i det nationale kvalitetsprogram, men der er sat midler af til, at sygehusene for søgsvis kan afprøve nye modeller for sygestyrring.

Kommunen opsøger ikke borgere ved sygesengen

Formanden for DS' faggruppe for sygehussocialrådgivere, Bente Knudsen, er også glad for sundhedsministerens udmelding om sygehussocialrådgivernes rolle og håber, at regionspolitikerne lytter til den og undlader at spare på sygehussocialrådgivere ved de forestående budgetforhandlinger.

- Det er mod bedre vidende, når regionspolitikerne argumenterer med, at opgaven kan løses af kommunerne. Opgaven kræver både, at socialrådgiveren er tilgængelig på hospitalet og har en solid viden om sygdoms- og behandlingsforløb. Kommunen opsøger ikke en borger ved sygesengen eller deltager i medicinsk konference for at byde ind med den vejledning og den koordinering, der præcis kan understøtte det vellykkede behandlingsforløb og den efterfølgende rehabilitering eller mobilisering af pårørendes kræfter i behandling og pleje. Det ved regionspolitikkerne også godt. Og det underbygges af de utallige støttemeddelelser fra læger, sygeplejersker, patienter og pårørende, som vi fik ved de seneste sparerrunder, siger Bente Knudsen. **S**

Læs "Casekatalog: Socialrådgivernes indsats på sygehusene" på www.socialraadgiverne.dk/casekatalog

DS KORTLÆGGER SUNDHEDSOMRÅDET

Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse har nedsat en arbejdsgruppe, som skal kortlægge socialrådgivernes betydning i sundhedssektoren. Det er arbejdsgruppen, som står bag casekataloget: Socialrådgivernes indsats på sygehusområdet.

Medlemmer af arbejdsgruppen er næstformand Niels Christian Barkholt, regionsformænd Annemette El-Azem og Anne Jørgensen, formand for sygehussocialrådgiverfaggruppen Bente Knudsen og hovedbestyrelsesmedlem Carsten Sørensen, ansat i psykiatrien.

Der er stor interesse for den svenske model blandt de danske kommuner, og formålet med den nye praksisrapport "Sverigesmodellen i praksis - Erfaringer fra Herning Kommune efter to år" er ifølge KORA, at interesserede kommuner kan få inspiration til, hvordan de selv kan arbejde "svensk" på børneområdet.

Ud over et lavere sagstal handler det i høj grad om at få det tværfaglige samarbejde til at fungere. I rapporten understreges det, at det gode samarbejde begynder i toppen. Her mødes lederne for henholdsvis socialrådgivere, sundhedsplejersker og skolepsykologer to gange om måneden, hvor de dels sætter retningen for arbejdet, dels koordinerer medarbejdernes samarbejde.

I næste led mødes de tre faggrupper hver anden uge. Her snakker de børnesagerne igennem. Teamet kommer også ud på skolerne cirka en gang om måneden, hvor pædagoger og lærere kan få sparring omkring de børn, de er bekymrede for.

Faggrupper koordinerer kalendere

- På et helt lavpraktisk plan har de forskellige fagligheder fået kontorer ved siden af hinanden, så de deler køkken og spiser frokost sammen. Samtidig er deres kalendere koordinerede, så de rent faktisk har tid til hinanden, når behovet opstår. Resultatet er, at de i dag oplever sagerne som noget, de er fælles om. Tidligere var en sag noget, man overleverede til hinanden, siger projektleder i KORA, Hanne Søndergård Pedersen.

Tidligt ind i sagerne

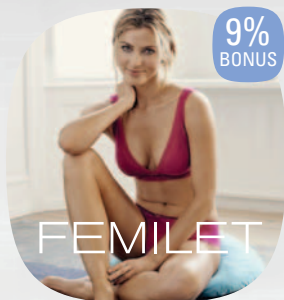
Som noget nyt i Herning har de fjernet modtagefunktionen omkring de svære sager. I stedet får socialrådgiverne sagerne, lige så snart der er en underretning. Det giver dem nogle lidt andre opgaver, end de har været vant til. Til gengæld kommer de grundigere ind i sagerne fra start. På den måde kan sagsbehandlerne sætte tidligere ind med forebyggende indsatser, og familierne får kun én sagsbehandler i forløbet.

Læs "Sverigesmodellen i praksis - Erfaringer fra Herning Kommune efter to år" på www.kora.dk

Læs tidligere artikler fra Socialrådgiveren om "den svenske model" på www.socialraadgiverne.dk/svenskmodel.

f | Spar penge...

... mange penge hos:



- og flere end 4.500 andre steder i Danmark

Meld dig ind på fbf.nu

Socialrådgivere klædes bedre på til den kriminalpræventive indsats

I Kriminalforsorgen skal et nyt screeningsredskab og en ny model for klientsamtaler styrke den kriminalpræventive indsats. 300 socialrådgivere i KiF bliver i øjeblikket uddannet i at bruge de nye redskaber.

SOcialRÅDGIVERNE i de 12 lokalafdelinger under Kriminalforsorgen i Frihed (KiF), der fører tilsyn med blandt andet betinget dømte og prøveløsladte, har hidtil haft en høj grad af metodefrihed. Men nu kommer der fastere rammer for arbejdet. Fremover skal socialrådgiverne vurdere klienternes risiko for at begå ny kriminalitet med screeningsredskabet LS/RNR – som står for Level of Service/Risk, Need, Responsivity. Og i forhold til højrisikogruppen skal socialrådgiverne arbejde med en ny model for klientsamtaler.

Modellen er døbt MOSAIK - Motiverende Samtaleintervention i Kriminalforsorgen.

De nye redskaber skal give den kriminalpræventive indsats i KiF et løft og bliver indført som led i flerårsaftalen for Kriminalforsorgen 2013-16.

- Baggrunden er et ønske om at styrke tilsynsindsatsen, så den bliver mere kvalificeret og effektiv, siger Anne Bergstedt, selv uddannet socialrådgiver og udviklingskonsulent i Direktoratet for Kriminalforsorgen, Center for Fuldbyrddelse.

Ifølge udviklingskonsulenten har nogle socialrådgivere i KiF været glade for den metodefrihed, der indtil nu har været. Men for andre har friheden ført til faglig usikkerhed.

- Socialrådgiverne har godt vidst, at de skulle tale om kriminalitet med klienterne, men ikke altid, hvordan de skulle gøre det. De har også været klar over, at handleplanen er det centrale styringsredskab, men derudover har der ikke været mange formelle retningslinjer, og uddannelsen til socialrådgiver retter sig ikke specifikt til at arbejde i Kriminalforsorgen. Det sikres nu med efteruddannelse i LS/RNR og MOSAIK, siger hun.

300 socialrådgivere efteruddannes

Uddannelsen af de 300 socialrådgivere, som Anne Bergstedt står for sammen med tre konsulent-kolleger fra direktoratet, er i fuld

gang. Den foregår på tre afdelinger ad gangen, og nogle er allerede færdiguddannede, mens andre først bliver det i løbet af 2016.

Første undervisningsmodul i LS/RNR varer fire dage og handler om at lære det nye screeningsredskab at kende. Ude på afdelingerne samles socialrådgiverne derefter i øvegrupper en gang om måneden, og efter et år er der fem dages uddannelse, hvor de introduceres til MOSAIK og øver sig gennem rollespil.

Efter grunduddannelsen i MOSAIK følges igen op med øvelser i grupper på afdelingerne. Øvegrupperne ledes af en socialrådgiver, der er udpeget som superbruger, og i løbet af det første år deltager en konsulent fire gange i møderne. Efter et halvt år er der to dages follow-up-undervisning, og inden for det første år skal hver socialrådgiver aflevere tre videooptagelser af klientsamtaler, som de får feedback på.

- Vi holder ikke øje med, om de er gode socialrådgivere. Vi holder øje med i hvilken grad, de har tilegnet sig de nye færdigheder, så det er lige så meget vores egen uddannelsesindsats, der bliver evalueret, fortæller Anne Bergstedt.

Inspiration fra Canada

Den ny tilsynsmodel tager afsæt i en canadisk model, der har givet gode resultater, når det handler om at forebygge ny kriminalitet. Modellen bygger på de såkaldte RNR-principper (Risk Need Responsivity), der er baseret på solid forskningsmæs-

sigt viden om, hvordan man får den bedste effekt af en kriminalpræventiv indsats.

MOSAIK er rettet mod de klienter, der har størst behov for en intensiv, resocialiserende indsats. De skal på sigt have flere samtaler, mens klienter med lav risiko for tilbagefald skal have færre. Første step er derfor en screening med redskabet LS/RNR. Det består af et omfattende skema med spørgsmål til alle de faktorer, man ved, har betydning for, om klienten begår ny kriminalitet eller ej.

- Vi ved for eksempel, at uddannelsesniveaue har betydning, og at det er en negativ omstændighed, hvis medlemmer af familien tidligere er dømt. Men det, der har størst betydning, er klienternes tænkning, prokriminelle hold-



- De nye redskaber skal styrke tilsynsindsatsen, fortæller udviklingskonsulent Anne Bergstedt.

ninger og antisociale mønstre, siger Anne Bergstedt.

Viser LS/RNR-vurderingen, at klienten har høj eller meget høj risiko for recidiv, sættes et MOSAIK-forløb i gang. Samtalerne har her en fast grundstruktur, så klienterne altid ved, hvad de går ind til, og med elementer fra blandet andet kognitiv adfærdsterapi arbejder man på at bryde uhensigtsmæssige mønstre og holdninger, der kan fastholde klienterne i kriminalitet. Det sker ved hjælp af en række øvelser, der hjælper dem med at analysere og reflektere over deres adfærd, så de bliver i stand til at ændre den.

- For at koge det helt ned skal klienterne lære at tænke, før de handler. Mange er impulsstyrede og tænker ikke over konsekvenserne af deres handlinger. De skal blive opmærksomme på, at det er deres eget ansvar, hvordan de agerer – og at den adfærd, de vælger, har nogle konsekvenser for deres liv, forklarer Anne Bergstedt.

Målet er også, at klienterne skal finde frem til, hvilke værdier, der er vigtige for dem, og de skal lære at sætte sig mål. For socialrådgiverne er den største forskel fra før, at de nu i højere grad skal være ”forandringsagenter”, fortæller udviklingskonsulenten.

- De skal skabe rum for og give redskaber til forandring, men det er klienten selv, der skal gøre arbejdet og skabe den, siger hun.

Derudover bliver der en klarere opgavefordeling mellem socialrådgiverne i kommunerne og socialrådgiverne i KiF.

- I Kriminalforsorgen skal vi løse vores opgave, og i kommunerne skal de løse deres, som for eksempel kan handle om bolig og beskæftigelse, siger Anne Bergstedt.

Stærkere faglig identitet

KiF Nordsjælland var med i den første bølge af afdelinger, der blev uddannet. Her har man arbejdet med MOSAIK siden januar, og socialrådgiver Louise Steen Nielsen er glad for den nye model for klientsamtalerne. Hun oplever at have fået en stærkere faglig identitet og et større fokus på forebyggelsen af ny kriminalitet, som er kerneopgaven i KiF.

- Nu har vi ikke længere ”bare” en samtale med klienten om hans personlige, sociale og økonomiske forhold. Via de kognitive øvelser kan vi meget konkret gå ind og arbejde med den kriminelle tankegang og adfærd, og det er dér, vi skal rykke klienten, hvis der for alvor skal ændres på tingene. Det hjælper ikke altid, at han får en bolig, hvis han stadig synes, at kriminalitet er spændende og holder fast i den samme omgangskreds, siger hun.

Louise Steen Nielsen oplever også, at klienterne er glade for den nye samtaleform, blandt andet på grund af den faste struktur i tilsynssamtalen.

- Tidligere var nogle usikre på, hvad der skulle foregå og har måske også tænkt, at de bare fik en sludder for en sladder. Nu er der en fast dagsorden, som giver trykthed for klienterne.

De ved, hvad de bliver mødt med og kender rammerne, siger hun.

I KiF Nordsjælland er Louise Steen Nielsen en af de to superbrugere, der tilrettelægger møderne i øvegrupperne. Her kan so-

Nye redskaber giver god mening

Socialrådgiverne i KiF er i opstartsfasen hårdt spændt for, men de nye redskaber, der i øjeblikket indføres i Kriminalforsorgen, giver god mening. Sådan lyder det fra formanden for DS' faggruppe Kriminalforsorgen, Mette Westergaard Knudsen.

- Det er ingen hemmelighed, at flere medarbejdere i KiF-afdelingerne synes, at det har været hårdt at løbe projektet i gang, da de i forvejen er under tidspres. Men alle, jeg har hørt fra, er endt med at være glade for redskabet og kan se meningen med det - nemlig at der arbejdes målrettet med at minimere risikoen for tilbagefald til ny kriminalitet og at den resocialiserende indsats målrettes den enkelte klients risiko og behov, siger hun.

Mette Westergaard Knudsen peger samtidig på, at indførelsen af MOSAIK i KiF og screeningsredskabet LS/RNR, der er indført på modtageafdelingerne i alle fængsler, ensarter arbejdet.

- Det sikrer en kriminalforsorgsfaglig tydelig indsats, hvor klienten kommer i centrum og gerne skulle kunne se den røde tråd, uanset om han er i en KiF-afdeling i Nordjylland eller i et fængsel på Sjælland, siger hun.



Både Camilla Degel-Svendsen, tillidsrepræsentant, og Louise Steen Nielsen vurderer, at den nye måde at arbejde på giver et fagligt løft.

cialrådgiverne træne øvelserne i MOSAIK-modellen med hinanden, så de er mere fortrolige med dem, når de sidder over for klienterne.

- Samtidig kan vi snakke om, hvad der går godt og skidt og drøfte alt dét, der kan opstå i forbindelse med indførelsen af noget nyt, siger hun.

Kræver mere tid

Camilla Degel-Svendsen er tillidsrepræsentant for de i alt 19 socialrådgiverne i KiF Nordsjælland. Hun fortæller, at socialrådgiverne i opstartsfasen har haft mere end almindeligt travlt, fordi forberedelse og samtaler har taget længere tid end normalt.

- Det tager tid at få noget nyt ind på rygraden. Derfor er vi glade for, at der i forbindelse med indkøringen af MOSAIK er bevilget en ekstra halvtidsstilling.

Ellers lyder det fra tillidsrepræsentanten, at den nye måde at arbejde på er blevet godt modtaget.

- Det er spændende og udfordrende på den positive måde, fordi vi udvikler os fagligt, siger hun.

Sideløbende med projektet i KiF er de såkaldte Case Managers i fængslerne, der primært er socialrådgivere, blevet uddannet i screeningsredskabet LS/RNR. Redskabet er indført på alle modtageafdelinger, og det er under overvejelse også at udvikle en MOSAIK-lignende indsats til fængslerne. **S**

"Det tager tid at få noget nyt ind på rygraden. Derfor er vi glade for, at der i forbindelse med indkøringen af MOSAIK er bevilget en ekstra halvtidsstilling.

Camilla Degel-Svendsen, tillidsrepræsentant

Jagten på **den gode** **integration**

Over de næste to år skal tusindvis af flygtninge og indvandrere hurtigere ud på arbejdsmarkedet. Det har regeringen meldt ud i sit integrationsudspil.

Men hvordan sikres de en plads på arbejdsmarkedet? Vi har kigget i to kommuners værktøjskasser, hvor familiekoordinatorer, tæt samarbejde med virksomhederne og branchepakker er nogle af værktøjerne.

Og socialrådgiverne pointerer, at den gode integration starter med familiens trivsel: "Det er vigtigt, at familien fungerer, for hvis flygtningene ikke finder sig til rette i det danske samfund, er der intet, der fungerer".

På de følgende sider kan du læse om socialrådgivere og eksperters bud på den gode integration.



Bud på en effektiv

Når det gælder en effektiv integration, er grundige forberedelser og en fast struktur for modtagelsen af nye borgere alfa og omega, mener ekspert. Professor efterlyser dog større fokus på uddannelse.

KLARE AFTALER FOR MODTAGELSEN af flygtninge og et grundigt forarbejde, som begynder, allerede inden flygtningen ankommer til bo-kommunen. Det er to klare bud på en effektiv integration ifølge Lars Larsen, partner i analyseinstituttet LG Insight, der har undersøgt integrationsindsatsen i landets kommuner.

I undersøgelsen, der blev offentliggjort i Ugebrevet A4 tidligere på året, bliver landets kommuner rangeret efter, hvor stor en andel af flygtninge og indvandrere, der var selvforsørgende efter et år under integrationsloven. Og de kommuner, der klarer sig bedst, er netop kendetegnet ved at have besluttet en fast skabelon for nyankomne og en tidlig, tværfaglig indsats, forklarer Lars Larsen.

- Det er et fællestræk for de kommuner, at de har formaliseret modtagelsesarbejdet, og at de sørger for en grundig afdækning af de nyankomnes ressourcer, helbred og beskæftigelsesmuligheder, siger Lars Larsen og tilføjer:

- Nogle kommuner gør dette allerede i præasylfasen i samarbejde med asylcentre og borgerne selv. Det vil sige, at kommunen kan iværksætte en indsats fra dag ét.

Hvis den nyankomne har været udsat for overgreb eller andre umenneskelige forhold i hjemlandet eller under en flugt, kendetegner

det ifølge Lars Larsen også de mest proaktive kommuner, at de tager hånd om den nye borgers psykiske helbred med det samme.

- Man er meget opmærksom på helbredsmæssige problemstillinger eller mistrivsel og sætter ind med det, der er brug for, hvis det er negativt for integrationen eller trivsel i hverdagen, siger han.

Hurtig beskæftigelsesindsats

Det er ikke overraskende, at de kommuner, der opnår den højeste grad af selvforsørgelse blandt flygtninge og indvandrere efter et år, er kendetegnet ved at have fokus på en hurtig beskæftigelsesfaglig indsats. Lars Larsen forklarer, at denne indsats kan sættes ind alene el-

"Vi har en konkret forsknings- og erfaringsbaseret viden om, hvad der virker, og den skal vi have spredt så godt ud som overhovedet muligt.

Lars Larsen, analyseinstituttet LG Insight

ler i kombination med eksempelvis danskuddannelse eller en rehabiliterende indsats for borgere med helbredsmæssige problemer.

Og det er allerede i modtagelsen af nyankomne, at indsatsen begynder.

integration



Professor Jacob Nielsen Arendt efterlyser et større fokus på ordinær uddannelse som et led i integrationsindsatsen.

- De kommuner, der klarer sig bedst i undersøgelsen, har særlige enheder, der arbejder med at modtage flygtninge og indvandrere. De har medarbejdere, der arbejder fast med opgaven, og som har oparbejdet en høj grad af specialisering på området, siger Lars Larsen.

- Det kræver jo meget af medarbejderen, der skal modtage en ny borger, ligesom man forventer en specialistkompetence af socialrådgivere, der arbejder med børn og unge eller sygedagpenge, fortsætter han.

Kommunerne skal lære af hinanden

Som en af de fire aktører, der er valgt til opgaven af Socialstyrelsen, skal LG Insight være med til at tilrettelægge efteruddannelsen af over 800 kommunale medarbejdere, der har direkte berøring med integrationen i dagligdagen.

En vigtig opgave er ifølge Lars Lar-

sen at klæde integrationsmedarbejderne på til at kunne vurdere, om nyankomne har brug for en særlig indsats for at finde sig til rette i det danske samfund.

- Gennem uddannelsesforløb kan medarbejderne blive skarpere til at afdække, hvilke borgere med anden etnisk baggrund, der har brug for specialistkompetencer, og hvilke der kan være en del af den normale indsats, siger Lars Larsen.

Han fremhæver, at et vigtigt formål med efteruddannelsen er at sprede den gode praksis på integrationsområdet mellem flere kommuner, så de enkelte kommuner kan bygge videre på gode erfaringer og indsatser og tilpasse dem deres egne forhold.

- Vi kan se i undersøgelsen, at selv kommuner, der ligger tæt op ad hinanden, har kæmpe variationer i deres måde at gå til opgaven på. Vi har en konkret forsknings- og erfaringsbaseret viden om, hvad der virker, og den skal vi have spredt så godt ud som overhovedet muligt, siger Lars Larsen.

Efterlyser fokus på uddannelse

Virksomhedsrettede indsatser i kommuner er gode til at få flygtninge og indvandrere hurtigt i arbejde. Men vi skal også være opmærksomme på, om indsatsen

virker på længere sigt, påpeger Jacob Nielsen Arendt, professor og programleder for arbejdsmarked og uddannelse hos KORA (Det Nationale Institut for Kommuner og Regioners Analyse og Forskning).

- De studier, der omtaler virksomhedsrettet aktivering, er af ældre dato og ser kun på, hvor gode kommunerne er til at få flygtninge og indvandrere ud af ledighed og ind i beskæftigelse. Vi ved ikke, om det blot giver en hurtig effekt, hvorefter borgeren ryger tilbage i ledighed, siger Jacob Nielsen Arendt.

I jagten på den gode integration efterlyser han et større fokus på ordinær uddannelse.

- Vi ved fra en række studier, at uddannelse her i Danmark betyder, at borgeren klarer sig betydeligt bedre på arbejdsmarkedet. Det ligger ikke i beskæftigelsesregi som sådan at tilvejebringe ordinær uddannelse, men med tanke på forskningsresultaterne er det værd at overveje, om det ikke skal vægte højere, end det gør i dag, siger han. **S**

Noget for noget – og en kop kaffe

Tilgængelighed, service og klare aftaler med lokale virksomheder. Det er Slagelse Kommunes tilgang til at få flygtninge og indvandrere i beskæftigelse.

Slagelse er placeret som nummer tre ud af landets kommuner, når det gælder andelen af selvforsørgende flygtninge og indvandrere efter et år under integrationsloven. Lige efter København og Høje-Taastrup, som vel at mærke ikke modtog flygtninge i den undersøgte periode, hvilket kun gør Slagelses resultat endnu mere iøjefaldende.

Og hvad er det så, de kan i Slagelse? Når man spørger Helle Sofie Larsen, leder af Integration og Netværk, svarer hun ikke med ord, men finder i stedet et billede frem. Af en kop kaffe og et stykke wienerbrød.

- Det her er vores metodekatalog, siger hun så og venter et øjeblik, mens budskabet trænger ind.

For der er fokus på god service i Integration og Netværk.

- Vi er tilgængelige for arbejdsgiverne, som oplever, at de altid kan komme igennem til os eller komme forbi til en snak og en kop kaffe, hvis der er udfordringer på arbejdspladsen. Udfordringer skal håndteres i starten, så alle oplever at holde fokus på det, det handler om, nemlig at få skabt en win-win-situation for både borgeren og arbejdspladsen, siger Helle Sofie Larsen.

- Vi har en "noget for noget"-tilgang til virksomhederne. Vi laver kun aftaler om praktik og løntilskud i de virksomheder, hvor der efterfølgende er tilbud om ordinær beskæftigelse. Og det sker, at vi må afbryde samarbejdet, hvis parterne hver især ikke lever op til aftalen. Omvendt tager vi også hånd om det med det samme, hvis der er et problem på arbejdspladsen, som kræver, at vi møder op med en tolk og får afklaret situationen, slår Helle Sofie Larsen fast.

- Vi har nogle fantastiske arbejdsgivere, som er gode til at indgå aftaler med os og levere en flot service. Vi kvitterer med tilgængelighed, lydhørhed og handlekraft, tilføjer hun.

Anden side af sagen

Samarbejdet med virksomhederne er en stor del af forklaringen på Slagelse Kommunes effektivitet, når det gælder hurtigt at gøre flygtninge selvforsørgende.

Lige så vigtigt er dog det tværgående fokus på den hele familie, mener Helle Sofie Larsen. Hun fortæller, at Slagelse Kommune i år modtager 167 kvoteflygtninge, primært fra Syrien og Eritrea, og med familiesammenføringer lander

kommunen på omkring 300-400 nye borgere fra ikke-vestlige lande i 2015 inklusive børn.

Nogle af de nye borgere har helbredsmæssige og sociale udfordringer, og det er først, når man tager fat på dem, at man for alvor kan få succes med at gøre dem selvforsørgende.

- Med en tværfaglig indsats opdager vi mange udfordringer, som er usynlige, hvis man kun ser integration som en beskæftigelsesindsats. Og vi får håndteret dem, inden de bliver en hindring for integration og arbejde, siger Helle Sofie Larsen. **S**

"Vi laver kun aftaler om praktik og løntilskud i de virksomheder, hvor der efterfølgende er tilbud om ordinær beskæftigelse."

Helle Sofie Larsen, leder af Integration og Netværk



Integration starter med **familiens** trivsel

Der er tæt samarbejde mellem beskæftigelsesmedarbejderen og familiekonsulenten i Slagelse Kommune, som fokuserer på at få familien godt fra start.

Det er alfa og omega, at familien er kommet godt i gang, for at man kan sikre en god integration af flygtninge. Sådan opsummerer Annette Pedersen, socialrådgiver og tværfaglig familiekonsulent, vigtigheden af det arbejde, hun udfører i Integration og Netværk i Slagelse Kommune.

Her har hun ikke et bestemt antal sager, for alle sager med børn indblandet rammer hendes skrivebord.

- Nogle familier kræver mere arbejde. I andre tilfælde hjælper jeg bare med at skrive børnene op til daginstitution, og hvis familien så ellers fungerer, ser jeg ikke mere til dem, forklarer Annette Pedersen.

Det almindelige er nu, at hun har løbende kontakt til en flygtningefamilie i de år, integrationsindsatsen varer. Her besøger hun familien i dens hjem, er med til blandt andet sundhedsplejesøg og hjælper til med at forstå det danske samfund. Hun har også en rolle som kulturformidler og hjælper andre faggrupper til at forstå, hvorfor familierne gør, som de gør.

- Jeg gør meget ud af at fortælle forældrene, hvad man forventer af dem, især angående opdragelse. Og så arbejder jeg på at få børnene til at deltage i fritidslivet, for det kan være med til at løfte hele familien, hvis børnene kommer godt i gang, fortæller hun.

Mor kom i praktik

Disse år kommer mange syriske flygtninge til landet, og de har ifølge Annette Pedersen brug for meget vejledning i starten, fordi de er kommet hurtigt gennem asylfasen og derfor ikke har så meget viden om det danske samfund.

- De har også svært ved at give slip på hinanden, især i de familiesammenførte sager. De har været adskilt i længere tid, så nu vil de ikke fra hinanden igen, heller ikke selvom det blot handler om at gå i børnehaven eller på arbejde, siger hun og fortæller om en sag, hvor en daginstitution måtte ringe til forældrene, fordi verden var brudt sammen for en treårig pige, da hendes mor glemte at sige farvel til hende.



Socialrådgiver Annette Pedersen gør meget ud af at fortælle forældrene, hvad man forventer af dem.

- I det hele taget havde pigen det svært i institutionen. Hun talte kun kurdisk og arabisk og var bange for at være væk fra sine forældre. Vi tog et møde med børnehaven, hvor jeg fik den indskydelse, at moren kunne komme i sprogpraktik i institutionen. Det, syntes alle, var en god idé, fortæller Annette Pedersen.

Barnets mor havde en lærerbaggrund hjemmefra og kunne hjælpe godt til i institutionen, ikke bare med sin egen pige. Børnehaven kvitterede



ved at give hende hjemmeopgaver, så hun lærte dansk.

- Nu er datteren mere tryk og har knyttet sig til en pædagog, der også taler arabisk. Moren er derfor begyndt i udsulning, og hun kan nu være med til at formidle sit kendskab til daginstitutioner i sit netværk, som typisk er vant til, at børnene går hjemme, til de fylder fem år og er klar til skolen, siger Annette Pedersen.

Rollemodel

Lidt længere nede ad gangen fra Annette Pedersens kontor sidder hendes tætte samarbejdspartner, beskæftigelsesmedarbejder Leif Sørensen. Han er uddannet socialrådgiver og møder de voksne flygtninge, der gerne vil i arbejde. Og han giver sin kollega ret i, at en stabil familie er en forudsætning for en god beskæftigelsesindsats.

- Det er vigtigt, at familien fungerer, for hvis flygtningene ikke finder sig til rette i det danske samfund, er der intet, der fungerer, siger Leif Sørensen, der har stor erfaring med at få flygtninge og indvandrere i job.

Og udover en velfungerende familie er Leif Sørensen ikke i tvivl om, hvad der giver en god integration:

- Det er vigtigt, at de nyankomne får lært dansk, at de kommer i gang med en uddannelse, og at de kommer ud i arbejde, opsummerer han.

Før det når så vidt, prioriterer Leif Sørensen dog stille og roligt at bygge et forhold op til borgeren gennem en tæt opfølgning.

- Jeg tager pænt imod dem og holder altid mindst tre samtaler med dem i de første tre måneder. De skal jo lære det danske samfund at kende fra bunden, så det gælder om at flytte dem lidt fra gang til gang, fortæller han.

Han har egentlig nået pensionsalderen, og et synshandicap betyder, at han har en sekretær til at hjælpe med det skriftlige arbejde. Alligevel



”Det er vigtigt, at familien fungerer, for hvis flygtningene ikke finder sig til rette i det danske samfund, er der intet, der fungerer.

Leif Sørensen, socialrådgiver

fortsætter Leif Sørensen med at arbejde, for ”lysten driver værket,” som han siger.

- De siger til mig, at jeg har et arbejde, selvom jeg dårligt nok kan se. Så kan de også finde job. På den måde bruger jeg mig selv som rollemodel, fortæller Leif Sørensen, der var tillidsmand i Slagelse Kommune i en årrække og har en baggrund i det private erhvervsliv.

- Jeg har masser af kontakter til arbejdsgiverne og kommer meget rundt til arbejdspladser, hvor jeg kan finde arbejde til vores borgere. Og jeg tror på, at det kan lykkes. På et tidspunkt trak jeg en liste over samtlige arbejdsgivere i kommunen. Det viste sig, at der var 21.000 arbejdspladser i området. Så burde det ikke være et problem at finde arbejde til vores flygtninge, siger Leif Sørensen. **S**

Mere om integration

■ På www.socialraadgiverne.dk/hoeringssvar kan du læse Dansk Socialrådgiverforenings høringssvar til regeringens forslag til ændring af integrationsloven. DS advarer imod lovhastværk - det er nemlig regeringens plan at lovændringerne om muligt skal træde i kraft pr. 1. juli.

■ På www.cabiweb.dk kan du bl.a. læse pjecen ”Skærp din indsats over for sygemeldte med ikke-vestlig baggrund!”, som bl.a. indeholder samtaleredskaber og gode råd til tolkesamtalen.

■ Pjecen ”Udenlandsk uddannelse? Start vejledningen med en vurdering” er målrettet sagsbehandlere og andre professionelle, der vejleder borgere med udenlandsk uddannelse. Læs mere på ufm.dk/anerkendelse/vejleder

■ Hent mere inspiration på www.integrationsviden.dk



Jeg er jo maler



For Mustafa Ahmad Mohammad var der ingen tvivl, da han kom til Danmark i 2009. Han ville gerne hurtigt i arbejde.

- Jeg kan godt lide at ar-

bejde, fortæller 31-årige Mustafa Ahmad Mohammad, der flygtede fra Syrien i 2005.

Han boede og arbejdede som maler nogle år i Grækenland, inden han søgte asyl i Danmark. Derfor var han glad, da Slagelse Kommune kunne tilbyde ham at begynde i løntilskud i et malerfirma.

- Jeg kan godt lide arbejdet. Jeg er jo maler. Det er mit job, siger Mustafa Ahmad Mohammad.

Det var en udfordring at begynde på det danske arbejdsmarked, husker han.

- Jeg havde det svært i starten, fordi jeg ikke kunne tale dansk. Men der var to andre i firmaet, der talte arabisk, som jeg kom til at arbejde sammen med. Det hjalp, og senere begyndte jeg at arbejde sammen med danskere, fortæller Mustafa Ahmad Mohammad, der nu er ansat som voksenlærling, stadig går til danskundervisning - og er godt tilfreds med sin tilværelse.

- Jeg har det godt. Jeg har fået job og er i gang med uddannelse og sprogskole, siger Mustafa Ahmad Mohammad.

Til december er han udlært. Hvad tiden så vil bringe, er han ikke helt afklaret om.

- Om jeg bliver fastansat eller måske selvstændig, det ved jeg ikke. Men jeg bliver i hvert fald maler, understreger han. **S**

" Jeg har det godt. Jeg har fået job og er i gang med uddannelse og sprogskole.

Mustafa Ahmad Mohammad, flygtning fra Syrien



» Integration er en pakkeløsning i Vejle

Vejle Kommune har analyseret jobmarkedet og satser nu på at give flygtninge og indvandrere jobmuligheder i seks bestemte brancher.

Når mennesker skal hjælpes i arbejde, er det vigtigt at fokusere på de brancher, hvor der er ledige jobs til rådighed. Det mener man i Vejle Kommune, som derfor har analyseret, hvilke brancheområder der tager bedst imod flygtninge. Med udgangspunkt i den enkeltes kvalifikationer retter kommunen deres jobsøgning mod netop disse brancher.

Kommunen kalder initiativet for branchepakker - målrettede forløb, der skal give nyankomne de rette sproglige og faglige kvalifikationer til at finde job i én af seks udvalgte brancher.

Målet med branchepakkerne er, at mere end halvdelen af kommunens flygtninge og indvandrere skal være selvforsørgende efter den treårige integrationsperiode. Det er endnu for tidligt at sætte tal på effekten af branchepakkerne, som blev taget i brug for omkring et år siden, forklarer Karen Vestergaard, afdelingsleder i Jobcenter Vejle.

- Men allerede nu kan vi konstatere, at cirka 50 procent er i selvforsørgelse, inden integrationsperioden udløber, siger hun.

Praktik og skole

Vejle Kommune har analyseret arbejdsmarkedet i pendlerafstand og udvalgt de seks brancher, der oftest ansætter flygtninge og indvandrere.

Når en borger træder ind i branchepakkeforløbet, er første skridt et seks ugers forløb, der byder på både undervisning, praktik og danskundervisning.

- De skal ud og afprøve deres kompetencer og finde ud af, hvad der særligt kræves i den enkelte branche. Det sker gennem praktikken. Vi taler ikke om egentligt arbejde, men de lærer alligevel hurtigt noget om at arbejde i Danmark, og når de kender mere til branchen, kan vi give dem struktureret opkvalificering der, hvor de har behov for det, forklarer Karen Vestergaard.

Hun indrømmer gerne, at det langt fra er alle, der drømmer om at finde et job i en af de udvalgte seks brancher.

-Det er klart, at branchepakkerne er en motorvej, som skal hjælpe flygtninge og indvandrere til at finde den korteste vej til beskæftigelse. Det er

ikke et spørgsmål om, hvad man helst vil lave, men om hvor der er arbejde at finde. Det kan godt være, at jeg drømmer om at blive kosmetolog, men så må jeg uddanne mig til det, mens jeg arbejder på et lager eller i en bager, siger afdelingslederen.

- Det er ikke ensbetydende med, at vi tager drømmen fra dem. Men vores udgangspunkt er, at man skal kunne forsøge sig selv. Og så har man, som alle andre danskere, mulighed for at læse videre med SU og opkvalificere sig, tilføjer Karen Vestergaard.

Åbne døre

For at Vejle Kommunes branchepakker kan blive en succes, kræver det et godt samarbejde med de lokale arbejdspladser. Og det har jobcenteret, fortæller Karen Vestergaard.

- Det er ikke noget problem at finde virksomheder, der vil være med. Det handler bare om at spørge dem. Selvfølgelig sørger vi for at sende de rette hjælpemidler med, for eksempel en tolk i nogle tilfælde. Men virksomhederne vil gerne tage et ansvar, og de gør det, siger hun.

- Vi tager en snak med dem om, hvad der skal være opfyldt, for at de tager imod en flygtning eller indvandrer i praktik. Og det er sjældent, at vi møder en lukket dør hos arbejdsgiverne, lyder det fra Karen Vestergaard. **S**

" Branchepakkerne er en motorvej, som skal hjælpe flygtninge og indvandrere til at finde den korteste vej til beskæftigelse. Det er ikke et spørgsmål om, hvad man helst vil lave, men om hvor der er arbejde at finde.

Karen Vestergaard, afdelingsleder i Jobcenter Vejle

Branchepakker er et godt **arbejdsredskab**

Vejle Kommunes branchepakker giver et godt samarbejde med de lokale arbejdspladser og flere muligheder for at finde beskæftigelse, vurderer socialrådgiver.

Branchepakkerne i Vejle Kommunes

jobcenter er et interessant arbejdsredskab, som giver en tæt kontakt til virksomhederne og gode muligheder for, at borgerne kan komme i arbejde.

Sådan oplever socialrådgiver Anne Hedegaard Nielsen arbejdet med de brancherettede virksomhedsforløb.

” Hvis en borger kommer med en god uddannelsesmæssig baggrund, forsøger vi først at kigge efter muligheder i den retning, for det giver det bedste udgangspunkt, når man selv er motiveret.

Socialrådgiver Anne Hedegaard Nielsen

- Jeg kan mærke, at borgerne, der er i tæt kontakt med arbejdsmarkedet, udvikler sig meget. De bliver hurtigt bedre sprogligt, men de får også den danske arbejdskultur godt ind under huden,” siger Anne Hedegaard Nielsen og fortæller om en flygtning fra Eritrea, der var i praktik i som butiksmedhjælper i Bilka.

- Jeg spurgte ham til, om han selv tog initiativ til nye arbejdsopgaver, men det havde han ikke tænkt på at gøre. I hans kultur ville det være respektløst over for chefen. Jeg fortalte ham, at det var noget, man forventede af ham i Danmark, og det tog han til sig, siger socialrådgiveren.

Tydelige mål

Anne Hedegaard Nielsen kom som nyuddannet til Vejle Jobcenter for et års tid siden. På det tidspunkt var branchepakkerne netop udviklet, og Anne Hedegaard Nielsen har derfor været med til at føre tankerne bag dem ud i livet.

- Branchepakkerne gør det lettere for os at måle borgerens progression. Og det bliver tydeligt for borgeren, hvad næste skridt er, og hvad han eller hun skal arbejde med i løbet af sin praktik for at blive kvalificeret til at få et job, siger hun og fortæller samtidig, at hun og kollegerne også kigger uden for de udvalgte brancher, når borgerens uddannelse og erfaring lægger op til det:

- Hvis en borger kommer med en god uddannelsesmæssig bag-



- Det kan være svært at få en praktikplads til at starte med, når sproget og kendskabet til kulturen ikke er på plads, så derfor opfordrer vi til at tage et første skridt på trappestigen, som kan føre til målet længere ude i fremtiden, siger socialrådgiver Anne Hedegaard Nielsen.

grund, forsøger vi først at kigge efter muligheder i den retning, for det giver det bedste udgangspunkt, når man selv er motiveret. Vi tilbyder også at hjælpe med at få uddannelsen vurderet gennem Uddannelses- og Forskningsministeriet.

- Men det kan være svært at få en praktikplads til at starte med, når sproget og kendskabet til kulturen ikke er på plads, så derfor opfordrer vi til at tage et første skridt på trappestigen, som kan føre til målet længere ude i fremtiden, tilføjer Anne Hedegaard Nielsen.

- Det tager de egentlig rigtig pænt, for de fleste ved godt, at det kan være svært at bruge deres uddannelse hjemmefra i begyndelsen. De vil bare gerne have et arbejde og kunne forsørge sig selv og deres familie, fortsætter hun.

Nogle gange går beskæftigelsesindsatsen op i en højere enhed. Som da jobcenteret modtog en flygtning, der var uddannet stenhugger.

- Vi fandt praktikplads til ham hos en stenhugger i Vejle, som hurtigt fandt ud af, at manden er dygtig og også kan lave statuer - og udhugge arabisk skrift, som ikke mange kan herhjemme. Han er nu ansat i løntilskud, og vi forventer, at han også bliver ordinært ansat, siger Anne Hedegaard Nielsen. **S**

Seks pakker med jobmuligheder

- Branchepakkerne er blevet til i samarbejde med analyseinstituttet LG Insight.
- Kommunen tilbyder flygtninge og indvandrere et branchepakkeforløb, der skal give dem motivation og kompetencer til at komme i ordinær beskæftigelse i én af seks brancher.
- Branchepakkeforløbene er individuelt tilrettelagt og varer fra seks måneder til tre år. I denne periode er borgeren i virksomhedspraktikker og får danskundervisning samt relevante kurser.
- Branchepakkeforløbet fokuserer på brancherne detailhandel, rengøring, køkken og service, fødevareindustri, pleje og omsorg samt lagerarbejde. Disse brancher er valgt ud fra, hvor der er bedst mulighed for at få job i kommunen.

Kilde: Vejle Kommune

Efteruddannelse af 800 integrationsmedarbejdere

Når flere end 800 kommunale medarbejdere i de kommende tre år bliver tilbudt efteruddannelse i at løfte integrationsindsatsen, er det Dansk Flygtningehjælp, der står for den daglige drift.

- Vi har den koordinerende rolle i efteruddannelsen og har derfor ansat en daglig leder til opgaven ved Integrationsnets hovedkontor i Aarhus, fortæller sektionschef i Dansk Flygtningehjælp og socialrådgiver Mette Blauenfeldt, der også er hovedbestyrelsesmedlem i Dansk Socialrådgiverforening.

Det er Socialstyrelsen, som bevilger 4,8 millioner kroner til opgaven, der har fastlagt rammerne for efteruddannelsen. Den består af to dages obligatorisk indhold, hvor medarbejderne lærer om modtagelse af flygtninge og samarbejde på tværs af fag og afdelinger. Dertil kommer to dages valgfrit indhold, hvor temaerne er eksempelvis beskæftigelse, interkulturelle kompetencer samt børn, unge og familier.

- Nogle socialrådgivere har arbejdet med flygtninge og indvandrere i mange år og ved i forvejen meget om emnet. Men der er kommet mange nye kolleger til, for integrationsområdet vokser ude i kommunerne, og de nye medarbejdere har brug for at få en bred viden om de særlige udfordringer, der gælder her, siger Mette Blauenfeldt.

- Mindst lige så vigtigt er det, at socialrådgivere og integrationsmedarbejdere har brug for, at andre kommunale medarbejdere ved noget om det her felt. Jeg ved, at mange socialrådgivere har den oplevelse, at vi sidder alene med denne opgave, men hvis vi kan samarbejde med andre faggrupper, eksempelvis skolelærere og pædagoger, kan vi løfte opgaven i flok, og det er nødvendigt, for at den for alvor kommer til at lykkes, forklarer hun.

Fakta om efteruddannelsen

- Socialstyrelsen har bevilget 4,8 mio. kr. til at løfte integrationsindsatsen i kommunerne gennem efteruddannelse af kommunale medarbejdere.
- Opgaven skal løses i et samarbejde mellem Dansk Flygtningehjælp, analyseinstituttet LG Insight, netværks- og videnshuset Cabi og Foreningen Nydanske.
- Efteruddannelsen bliver udbudt gennem portalen bedreintegration.nu med forventet start efter sommerferien.
- I løbet af de næste tre år skal flere end 800 medarbejdere i mindst 45 kommuner igennem forløbet.

Læs også lederen på bagsiden af bladet.

Et sammenhængende forløb

KOSTafdeling

Her fokuserer vi på de sociale værdier, styrker de unges selvværd og skaber viljen til læring.

DAGskole

Alle vores børn og unge går på den tilhørende skole med målrettet fokus på inklusion.

Velfungerende skolegang er den vigtigste vej væk fra det sociale system.

EFTERVærn

Vores to efterværn giver de unge en god overgang til et uddannelsesforløb og en tryk og selvstændig tilværelse.

Vores indsats er helhedsorienteret og leder de unge mod uddannelse - væk fra det sociale system

Vi lever op til den nye kvalitetsmodel fra Socialstyrelsen.

Se mere på ryomreal.dk

Godkendelse efter §66



**RYOMGAARD
REALSKOLE**

Ryomgaard Realskoles Kostafdeling

Dyrhøjvej 9, Tøstrup · 8581 Nimtofte · Tlf.: 4292 0055 / 8633 9144

Familiebehandling på familieinstitutionen den selvejende institution Kildehøjen

En tidlig og forebyggende indsats

Den selvejende institution Kildehøjen kan være et forebyggende alternativ til en ofte langvarig og dyr anbringelse.

- Vi har et 'familiehus' til større familier og familier med børn over 2 år og et 'babyhus' til familier med spædbørn og mindre børn. Desuden har vi selvstændige udslusningsboliger.
- Vi har et stærkt tværfagligt team og arbejder med et integrativt og helhedsorienteret syn på intervention og samarbejder bredt med relevante samarbejdspartner og eventuelt netværk.
- Vi arbejder med at afklare familiens kompetencer sideløbende med at udvikle på forældrekompetencer i et intensivt undervisnings og samtaleforløb.

Vi er centralt beliggende på sjælland og modtager familier fra hele landet.



Vi har en lettilgængelig og overskuelig pris på 29.750,- pr. person/måned. Kontakt os for fuldstændig takstark og yderligere information info@kildehoejen.dk

DEN SELVEJENDE INSTITUTION
Kildehøjen

Ringstedvej 9B • 4400 Mørkøv • Tlf.: 59 27 45 50
info@kildehoejen.dk • www.kildehoejen.dk

Digitalisering af socialt arbejde - udvikling eller afvikling?

Bevægelsen fra det fysiske møde til det virtuelle vækker ofte skepsis på fagets vegne. Men vi skal passe på, at vi ikke overser de potentialer, der også ligger i digitaliseringen - særligt i arbejdet med udsatte unge.

Forestil dig, at du i dit fremtidige arbejde som socialrådgiver kunne afhjælpe den enkelte borgers problemer via en computer, tablet eller smartphone. Kommunikation gennem digitale medier betyder, at hverken

du eller borgeren skal rejse for at mødes, men kan udvikle jeres relation og tage fat på problemer og finde løsninger over en fysisk distance. Du kan foretage en lovpligtig samtale med eksempelvis den anbragte unge fra dit kontor i kommunen eller i din stue, mens vedkommende er derhjemme eller på farten. Det eneste, der kræves, er, at I begge er online samtidig.

Det fysiske møde med borgeren

Bevægelsen fra det fysiske møde til det virtuelle, som digitaliseringen medfører, vækker ofte skepsis på fagets vegne, da der hersker en frygt for, at det fysiske møde med borgeren erstattes med digitale møder på afstand i form af for eksempel videosamtale, chat og mail.

Filosoffen Emmanuel Lévinas forklarer, hvorfor vi værdsætter den fysiske tilstedeværelse så højt. Lévinas mener, at fraværet af ansigt til ansigt-mødet indebærer et menneskesyn, der ikke anerkender den anden som særlig. Mødet med den anden fordrer en etisk appel om ansvarlighed og sætter grænser for, hvad vi kan tillade os at gøre over for det andet menneske.

Det er altså først i mødet med den anden, at vi opdager, at forestillingen om vedkommende ikke kan indpasses i en forudbestemt kategori. Det fysiske møde med andre mennesker bliver dermed væsentligt for at kunne anerkende og handle etisk ansvarligt over for vedkommende.

I et igangværende udviklings- og forskningsprojekt, Teledialogprojektet,

undersøger KORA og Aarhus Universitet, om anvendelsen af en Skype-lignende app i mødet mellem socialrådgiver og den anbragte unge kan forbedre parternes relation.

Ideen er at supplere de fysiske møder, ikke at afvikle dem, hvilket er helt centralt for socialrådgiverne, der midt i arbejdet med de digitale muligheder understreger vigtigheden af de fysiske møder med deres anbragte unge. De udtrykker, at det at kunne se hinanden i øjnene, læse hinandens udtryk, afkode kropssprog og så videre er et betydningsfuldt redskab for socialrådgiveren, når hun møder den unge og skal træffe vigtige beslutninger. I mødet observerer hun reaktioner fra den unge, som ikke kan iagttages, når der er en skærm imellem parterne.

Det kritiske spørgsmål er, om udviklingen af digital kommunikation vil udvikle eller afvikle kvaliteterne i det fysiske møde. Filosofen Vincent F. Hendricks fremhæver kvaliteterne i det fysiske møde i Politiken i december 2014: "En sproglig udveksling i det fysiske rum skabes ikke blot af det, som bliver sagt, men lige så meget af det, der ikke bliver sagt. Det at kunne se hinanden i øjnene er en vigtig gestus, når man skal etablere, hvad der er fællesviden mellem samtaleparterne. At læse ansigtsudtryk bruges til at bestemme, hvorvidt dem man taler med, forstår pointen, er enige, uenige, lige glade, sure, foruroligede over det, jeg forsøger at sige".

"De unge kan sidde i vante, trygge rammer eller under dynen og tale med socialrådgiveren om emner, der rører sig lige nu og her.

kommentar





Det digitale møde med borgeren

De unge virker realistiske og ser muligheder, når de præsenteres for muligheden for at anvende digitale medier i deres relation til deres rådgiver. Det kan hænge sammen med, at de unge har andre forudsætninger for at indgå i den digitale kommunikation, som det fremhæves af Marc Prensky, der forsker i unges brug af digitale medier.

Han kalder den yngre generation, som er opvokset i den digitale æra, og som taler det digitale sprog flydende, 'digitalt indfødte'. De voksne er 'digitale indvandrere', som er fra den præ-digitale æra og taler med accent, når det gælder de digitale medier. De unge har et andet udgangspunkt end deres rådgivere, hvad angår digitale kommuni-

kationsformer, fordi de er en integreret del af de unges handle- og tankemønstre.

I 1999 bragte Socialrådgiveren artiklen 'Den elektroniske socialrådgiver', der beskrev, at rådgivning over mail var en ufarlig måde at nå en målgruppe på, som ellers ikke ville henvende sig om hjælp. Siden er der gjort forsøg med digitale medier i det sociale arbejde.

Cyberhus har over ti års erfaring med online rådgivning af sårbare unge. De påpeger, at de unge, der henvender sig, oplever at blive set, hørt og taget alvorligt – et ideal, som ellers kan være svært at realisere i dag, også i fysiske møder. De unge i rådgivningen oplever sig anerkendt,

til trods for at det fysiske nærvær og ansigt til ansigt-relationen mellem parterne er fraværende.

Den fysiske distance, hvor parterne 'mister ansigt', kan ses som et af mange mulige bidrag til at skabe en tættere relation mellem parterne. Et bidrag som kan overkomme den geografiske og tidslige distance, der kan være mellem socialrådgiveren og den anbragte unge. Gennem digitale medier kan socialrådgiveren komme tættere på, for hun er kun et videoopkald eller en sms væk. De unge kan sidde i vante, trygge rammer eller under dynen og tale med socialrådgiveren om emner, der rører sig lige nu og her. Desuden kan muligheden for at gemme sig bag skærmen bruges i situationer, hvor den unge ikke har lyst til at se socialrådgiveren i øjnene, for eksempel hvis vedkommende græder.

Et digitalt supplement

Teledialogprojektet undersøger, om digitale medier kan udvikles til at styrke relationen mellem anbragte unge og deres rådgivere. Det er klart, at ansigt til ansigt-relationen er at foretrække, fordi den kan noget andet og har en anden værdi end den digitale kommunikation. Men det sociale arbejde må ligeledes erkende og anerkende, at risikoen for at 'miste ansigt' ved digitaliseringen også har potentiale til at møde udsatte unge på andre præmisser, end dem vi kender i dag.

Afslutningsvis skal det siges, at det sociale arbejde ikke kun skal eksistere i den forstand, som det er illustreret i indledningen, men at faget ligeledes bør overveje andre former for dialog med denne målgruppe og ikke lade sig afskrække af digitaliseringen. Det er vigtigt at turde afsøge og afprøve mulighederne for udvikling gennem digitalisering. Det er samtidig lige så vigtigt at have et kritisk blik for, om digitalisering bidrager til afvikling af centrale kvaliteter i socialt arbejde. **S**

Læs mere om Teledialogprojektet på teledialog.au.dk

Danijela Gusak er socialrådgiver og kandidatstuderende i Socialt Arbejde ved Aalborg Universitet samt studentermedhjælper i KORA.

DS NU

FAGGRUPPEN BØRN, UNGE OG FAMILIE

Børn, Unge og Families holder temadag under overskriften Forskning i udsatte børn og familier omsat til praktiske metoder i sagsbehandlingen. Der holdes også generalforsamling med dagsorden efter lovene. Forslag til generalsamlingen sendes til formanden Helle Korsholm, hellekorsholm@hotmail.com senest den 5. juni

Det sker 19. juni kl. 9.30-16 hos DS, Vesterballevej 3A i Fredericia. Læs mere og tilmeld dig senest 4. juni på socialraadgiverne.dk/kalender

Få presseklip i INDBAKKEN

Hold dig ajour på det sociale område. Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du gratis abonnere på Dagens'nb og få presseklip fra den sociale verden - du får resumeer fra dagens aviser i din indbakke alle hverdage.

Tilmeld dig på medlem.socialraadgiverne.dk > medlemsskaber.

Arbejdsmiljøtelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring af dine muligheder for at tackle problemer, der skyldes arbejdsmiljøet på din arbejdsplads?

Så send dit spørgsmål til

arbejdsmiljoefonen@socialrdg.dk

med forslag til, hvornår det bedst passer, at vi ringer dig op.

Du får en halv times rådgivning af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er, at give dig overblik og inspiration til at se mulighederne og handle på problemerne, inden de vokser sig for store.

Læs mere på

www.socialrdg.dk/arbejdsmiljoefonen



Dansk Socialrådgiverforening

En ny chance til børn og unge

Struer Skolehjem er en døgninstitution med intern skole for børn og unge med sociale, emotionelle, kognitive og adfærdsmæssige udfordringer.

Det er vores mål at ruste institutionens børn og unge til et liv i samfundet. Derfor har vi fokus på anerkendende pædagogik,

individuelle behov og positive oplevelser gennem bl.a. fysisk aktivitet ved Limfjorden og erhvervspraktikker.

Vores døgninstitution ligger i første række til Limfjorden og har egen badestrand, cross- og fodboldbane.

Læs mere på: www.struer-skolehjem.dk



Struer  skolehjem
skole, hjem & behandling



Bostøtte, mentor eller helhedsorienteret indsats?

regionsleder



Jeg deltager løbende i TR-netværksmøder i Region Nord, hvor de valgte tillidsrepræsentanter fra kommuner og regioner mødes, og hvor vi drøfter og orienterer hinanden om aktuelle politiske og faglige emner.

I foråret har den netop vedtagne overenskomst fyldt en del lige som den noget svære implementering af de forskellige reformer på beskæftigelsesområdet. Også det kommende folketingsvalg, LO/FTF-fusion, forhandling af indplacering af cand. soc. og cand. scient. soc. og ikke mindst investeringsmodeller i socialt arbejde har fyldt i diskussionerne.

Det har stor værdi for mig at komme rundt og høre og drøfte aktuelle udfordringer på arbejdspladserne samt få gode forslag til forbedringer og nye tiltag, som jeg så kan bringe videre til drøftelse i regionsbestyrelse og hovedbestyrelse.

Til disse netværksmøder kommer der som regel altid et emne på banen, som jeg ikke lige havde forudset eller har ret meget viden om. Således også forleden, hvor TR-netværket i de nordjyske kommuner mødtes.

Udgangspunktet for diskussionen var strategien på jobcentret i Hjørring kom-

mune, hvor der er investeret 125 millioner kroner over de næste fire år, for at få cirka 1800 borgere på offentlig forsørgelse i beskæftigelse. I diskussionen kommer det pludselig frem, at denne måde at arbejde på i Hjørring medfører mange ansøgninger om bostøtte i Socialforvaltningen efter Servicelovens § 85.

Det undrer nogen, for hvad laver de ansatte mentorer så? Folk, der har udsigt til at komme tilbage på arbejdsmarkedet, vil aldrig kunne få varig bostøtte, men skal kunne hjælpes via en mentor-ordning, da ydelsen er midlertidig. Det er andre så uenige i. De mener, at problemet er ved overgangen fra ungeindsats, når borgeren bliver 25 eller 30 år (alt efter organisering).

Pludselig siger TR fra Frederikshavn kommunes ungeenhed, at de slet ikke har de problemer - hverken med bostøtte, mentor eller overgang fra en afdeling til en anden.

Det skyldes, at man har organiseret ungeindsatsen i en og samme bygning og i en og samme forvaltning, så det er nemt at spørge hinanden, planlægge og organisere med hinanden, lave den nødvendige og aktuelle handplan og korrigere den, når det er nødvendigt. Også når der skal drøftes mentor eller bostøtte. Det giver et meget nemmere samarbejde, og den unge under 25 år oplever en helhedsorienteret og tværgående fagprofessionel indsats.

Dette er nok også fremtidens vej for mange andre kommuner? **S**

TEKST MADS BILSTRUP, FORMAND REGION NORD

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne - og se flere - på www.socialraadgiverne.dk/kalender

26. maj, Vejle
TR-uddannelse:
TR og medlem.

27. maj, Fredericia
Temamøde for TR inden for
voksenhandicap, socialt ud-
satte, misbrug, socialpsyki-
atri m.v.

27. maj, Fredericia
Intro for nyvalgte tillidsre-
præsentanter i Region Syd.

28. maj, Odense
Faggruppen Revalidering
holder temadag.

2. juni, Slagelse
Seniorsektionen besøger Ju-
lemærkehjemmet i Skælskør
og Trelleborg ved Slagelse.

3. juni, København
TR-uddannelsesdag for pri-
vatansatte.

16. juni, Horneland
Seniorerne i Syd besøger
Horneland, en lille halv øyd
for Faaborg.

19. juni, Fredericia
Faggruppen holder temadag
og generalforsamling.

28. august
Tilmelding til Socialrådgiv-
verdage 2015 åbner på so-
cialraadgiverne.dk.

31. august-1. september,
Vejle
TR-Uddannelse: TR i DS.

3.-4. september, Vejle
Faggruppen Børne- og Ung-
domspsykiatri holder tema-
dage om personlighedsfor-
styrrelser.

14.-16. september,
Middelfart
TR-Uddannelse:
TR forhandler.

5.-7. oktober, Vejle
TR-uddannelse:
Stats-TR og medlem.

19.-21. oktober, Vejle
TR-uddannelse:
TR og medlem.

26. oktober, Fredericia
TR-intro for nyvalgte tillids-
repræsentanter i Region Syd

27.-28. oktober, Vejle
TR og AMiR i samspillet om
den gode arbejdsplads.

9.-10. november, Kolding
Socialrådgiverdage 2015.

18.-19. november, Nyborg
TR-uddannelse: TR-leder-
skab med coaching og net-
værk.

25.-26. november, Nyborg
TR-uddannelse: TR forhand-
ler videre.

1.-3. december, Middelfart.
TR-uddannelse:
TR forhandler.

7.-9. december, Vejle
TR-uddannelse:
TR og medlem.



Trancit

Specialist i social integration

"Vi tager de svære opgaver"

Ja, endda de "umulige"....

Som et alternativ til anbringelse.

<http://trancit.dk>

Tlf. 61662462

inpraxis

SYSTEMISK OG NARRATIV TEORI OG PRAKSIS

inpraxis tilbyder:

Konsulentuddannelser

Tværfaglige praksisuddannelser

Supervisor- og coachuddannelser

Supervisionsgrupper og andre grupper

Læs mere om os på www.inpraxis.dk

Cand. psych. Annette Mortensen

Cand. psych. Ane Wermer

Cand. pæd. psych. Dorte Nissen

Ma. i retorik, sygeplejerske Dorte Lund-Jacobsen

Cand. psych. Thilde Westmark

Systemisk

Narrativt

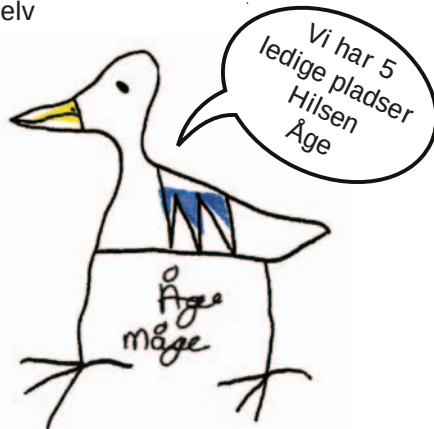
Konkret

inpraxis

Vand og By

Vi åbner ny afdeling i Juelsminde
Godkendt til 5 børn og unge (§66, stk. 1, nr. 5)
Indskrivning d. 1. juli 2015 – vi begynder med en
sejltur

Hos os kan man bo fra man er 14 år til man kan
klære sig selv



Vand og By · Kontor: Hovedvejen 4B (Hjarnø),
7130 Juelsminde

Tlf: 86 13 72 11 · Mail: pgh@vandogby.dk
Hjemmeside: www.vandogby.dk

NETVÆRKSMØDER - ORGANISERING OG FACILITERING

WORKSHOP MED
HENRIK VESTERHAUGE-PETERSEN
København d. 3. - 4. september 2015

Nærmere oplysninger:

www.solutionfocus.dk • Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte
Telefon 45 87 40 35 • solution@solutionfocus.dk

SOLUTION

LØSNINGSFOKUSEREDE SAMTALER SIDEN 1999

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

NARRATIVE KVALITETSUDDANNELSER:

GRUNDIG TRÆNING I SAMTALEN

TVÆRFAGLIG 1 ÅR (BASISÅR) 2015 NARRATIV SAMTALEPRAKSIS

16 DAGE • OPSTART 7 Sept 2015 • PRIS 23.000 kr. rabat*

- Introduktion til post-strukturalistiske og narrative teorier
- Blive dygtig til at omsætte teorier til konkret praksis
- Mestre en narrativ samtale ved hjælp af positionskortet
- Spotte færdigheder
- Forstå mentaliseringsbegrebet i praksis

TVÆRFAGLIG 2-3 ÅR 2015

NARRATIV SAMTALETERAPI - FÅ PLADSER

18 DAGE • OPSTART 27 Maj 2015 • PRIS 24.000 kr. pr. år rabat*

- Kendskab til de videregående narrative ideer, stilladsering & relationsarbejde i familier /plejefamilier / ungdomsarbejde / institutioner / specialskoler
- Positionering - og det at kunne mestre sprogspring i sit arbejde
- Opnåelse af færdigheder i relation til mødeafholdelse samt internt/eksternt samarbejde

Alle undervisere har grundig narrativ uddannelse, samt stor formidlingserfaring og fagligt kendskab til kompleksiteten i det social- og sundhedsfaglige arbejdsområde.

* rabat ved flere fra fælles arbejdsplads!

narrativeperspektiver.dk



Uddannelse i medfølelsesfokuseret terapi (CFT)

Medfølelsesfokuseret terapi, som er udviklet af Paul Gilbert, har særligt fokus på at afhjælpe problemer bl.a. i form af skam og selvkritik.

Kognitiv Center Fyn og Psykologhuset Kognitivt Fokus (Lena Højgård Isager) udbyder nu en 2-årig uddannelse m. Paul Gilbert, Deborah Lee, og Chris Irons samt træningsdage og supervision.

Tid: Sommer 2015 – forår 2017.

Sted: Fyn

Læs mere om kursusindhold, tilmelding og andre praktiske oplysninger

www.kognitivcenterfyn.dk



MASTER I UDSATTE BØRN OG UNGE

Vil du styrke kvaliteten i udvikling og ledelse af arbejdet med udsatte børn og unge?

Så bliv Master på Aalborg Universitet!

Uddannelsen er et deltidsstudium med månedlige seminarer og online læring. Så kan du passe dit arbejde samtidig med, at du går på masteruddannelsen.

Der er mulighed for at søge tilskud til uddannelsen fra Socialstyrelsen. Læs mere om optagelse og pris på www.mbu.aau.dk



Individuelle socialpædagogiske løsninger

- fleksibilitet og høj faglighed til mennesker med særligt komplekse problemstillinger.



SUF
Den Sociale
Udviklingsfond
7019 2800
www.suf.dk

FEEDBACK INFORMED TREATMENT

Seminar med SCOTT MILLER

København d. 21. - 22. september 2015

Nærmere oplysninger:

www.solutionfocus.dk • Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte

Telefon 45 87 40 35 • solution@solutionfocus.dk

SOLUTION

LØSNINGSFOKUSEREDE SAMTALER SIDEN 1999



Trancit

Specialist i social integration

"Vi hjælper flygtninge med integration"

11 års erfaring

Timepris kr. 475,-

<http://trancit.dk>

Tlf. 61662462

Albatros



Kompetencegivende uddannelse i supervision

En pædagogisk diplomuddannelse på 30 ECTS.
For fagprofessionelle, der vil erhverve eller
kvalificere evnen til at arbejde i professionelle
samtale- og supervisionsrum. Udbydes i
samarbejde med VIA University College.

- Praksisnær, anvendelsesorienteret undervisning og træning - du GØR uddannelsen.
- Fokus på både dine personlige og professionelle kommunikations- og relationskompetencer.
- Skærpet blik på individers og gruppers kommunikation.

- Mulighed for at søge støtte til uddannelsen hos
Den Kommunale Kompetencefond
www.denkommunalekompetencefond.dk

Klosterport 4L, 8000 Århus C, Tlf.: 86 18 57 55, www.albatros.dk

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

NARRATIV PARTERAPI

Workshop • 1 dag 11 juni 2015 • København • Pris: 1600,-
Undervisning i parkortet. Underviser: Anne Saxtorph

VISUEL TAVLEPRAKSIS

Workshop • 2 dage • 1 & 2 sept 2015 • København • Pris: 3.800,-
Workshop om hvordan vi anvender tavle.
Undervisere: Anne Saxtorph og Anne Romer fra Dispuk.

MENTALISERING MED NARRATIVE TONER

Workshop • 2 dage • 22 & 23 okt 2015 • Pris: 3900 kr
Underviser Anne Saxtorph

NARRATIV TEORI OG METODE

GRUNDKURSUS FOR STUDERENDE

2 dage • 9 og 10 september 2015 • København • Pris 600,-
Underviser: Anja Gundelach Brems og Thea Balling

MINDFULNESS OG NARRATIV TERAPI

Workshop • 2 dage • 15-16 marts 2016 • København • Pris 3900,-
Underviser: Marie Magne Larsen

NARRATIV FAMILIETERAPI

Workshop • 2 dage • 28-29 sept. 2016 • København • Pris 4000,-
Underviser: Anne Saxtorph

narrativeperspektiver.dk

Stillingsannoncer

Send din annonce til
DG Media as,
St. Kongensgade 72,
1264 København K,
tlf: 70 27 11 55,
fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

UDKOMMER

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

Socialrådgiveren nr. 8	29. maj	11. juni
Socialrådgiveren nr. 9	3. august	13. august
Socialrådgiveren nr. 10	21. august	3. september
Socialrådgiveren nr. 11	11. september	24. september
Socialrådgiveren nr. 12	2. oktober	15. oktober

Aabenraa
Kommune



TØR DU VÆRE EN CHEF MED EN KRITISK VEN?

BØRNE- OG FAMILIECHEF TIL AABENRAA KOMMUNE

For godt et år siden inviterede vi Socialstyrelsens Task Force til at gennemgå sagsbehandlingen på børneområdet. Det skete lige imens "sagerne" rullede på landsplan og fejlprocenter blev oversat til dårligt socialfagligt arbejde i en lang række danske kommuner.

Tanken hos os var, at nogle af de fremmeste socialfaglige kompetencer i Danmark må kunne hjælpe med til at udvikle kvaliteten i arbejdet med børn og unge. Vi tør godt have "en kritisk ven" der kigger os efter i sømmene. Og samarbejdet har været en stor succes.

Vi har i dag en afdeling, der er fagligt stærk og attraktiv at søge til, ledelse og medarbejdere arbejder flot sammen. Der er styr på økonomien, og udviklingerne på tværs af børne- og ungeområdet går den rigtige vej. "Sund Opvækst" er strategisk overskrift for en udvikling, der rent faktisk sker. Du **bør** kunne se det attraktive i at blive chef for dette.

Lønnen vil formodentligt ligge i intervallet 650.000 - 700.000 kroner + pension. Læs i øvrigt mere i Job- og personprofilen på www.aabenraa.dk eller på www.lundgaard-konsulenterne.dk

- Yderligere oplysninger kan fås hos Jakob Lundgaard, tlf. 4033 2414 og/eller hos direktør Chriss Mailandt-Poulsen på tlf. 7376 7255, mobil: 2899 3212.
- Ansøgning sendes via stillingsmodulet på www.lundgaard-konsulenterne.dk, senest den 8. juni kl. 8.00.

VOLLMOSE



HOS OS GIVER DET MENING AT GØRE KARRIERE SEKRETARIATSCHEF TIL VOLLMOSE 2020

Næsten uanset hvem du spørger i Vollmose, i Odense eller aktørerne på det boligsociale område i Danmark vil de sige, at Vollmose indsatsen i de seneste år er en succes.

I stedet for at skabe supplerende initiativer i området "ved siden" af normalsystemet er indsatsen nu defineret til at skulle understøtte de eksisterende institutioner og organisationer. Og transformationen er lykkedes.

Det er derfor let at finde frem til meningen med arbejdet i Vollmose 2020 sekretariatet – vi gør helt enkelt en forskel.

Sekretariatschefen igennem 3 år er blevet skolechef i en stor kommune. Det er vi faktisk lidt stolte over, men af samme grund skal vi jo derfor have fundet et nyt dygtigt menneske til stillingen. Det kunne blive dig, hvis du har ledelsestalentet og det personlige format, vi syntes, at det kræver.

Stillingen er tidsbegrænset til medio 2020. Du kan læse mere om stillingen, herunder løn- og ansættelsesvilkår, i job- og personprofilen på www.vollmose.dk eller på www.lundgaard-konsulenterne.dk

- **Yderligere oplysninger**
kan fås hos Jakob Lundgaard, tlf. 4033 2414 og/eller hos bestyrelsesformand Jens Pilholm på tlf. 6312 5131.
- **Ansøgning**
sendes via stillingsmodulet på www.lundgaard-konsulenterne.dk, **senest den 10. juni kl. 8.00.**

www.lundgaard-konsulenterne.dk



Socialrådgiver med pædagogisk sans søges

Trancit løser specialiserede sociale integrationsopgaver for udsatte borgere i landets kommuner

Er du socialrådgiver med relevante pædagogiske kompetencer, som brænder for at arbejde som kontaktperson, mentor og bostøtte for udsatte borgere, så er det dig vi leder efter.

Vi arbejder ud fra et helhedsperspektiv med fokus på borgerens ansvar for eget liv og anvender bl.a. voksenudredningsmetoden (VUM) og SMART-modellen med fokus på dokumentation af indsatserne og fornuftig ressourceanvendelse.

Send ansøgning og CV til: erland@trancit.dk
senest mandag den 8. juni 2015.

<http://trancit.dk>

Tlf. 61662462

FOA-Horsens søger en socialrådgiver på fuldtid

Pr. 1/9-2015 søger FOA-Horsens en socialrådgiver til afdelingen, som i forvejen har en fuldtids socialrådgiver ansat. Du bliver en del af et team på to personer som arbejder meget selvstændigt i det daglige. Ansøgningsfrist senest 10/6 kl. 12.00.

Læs mere på vores hjemmeside
www.foa.dk/Horsens



FOA Horsens, Claus Cortsens Gade 18 – 20,
8700 Horsens - tlf.nr. 4697 1455

Uden for regnearket - eller nedeunder

klumme



For nylig afsluttede vi modul 9 på UCL Lillebælt. Socialt arbejde - kvalitets-sikring, evaluering og praksisudvikling. Jeg tror ikke, at jeg skriver noget, jeg ikke kan stå inde for, når jeg hævder, at det var de færreste af os studerende, der sad helt ude på kanten af stolen under dette modul - hele tiden.

Det var ikke fordi, der var noget galt med undervisningen. Der er nok bare noget med det der emne. Altså evaluering, vidensformer, dokumentationsmetoder og nå ja, evidens. EVIDENS, jeg skriver det lige igen, og så med store bogstaver. Så vigtigt er det. Men det er nok ikke det nemmeste emne at peppe op til glubsk indtagelse. Mon ikke de fleste af os har valgt studiet, fordi vi vil den direkte borgerkontakt og derfor også synes, at undervisning, der handler om - eller i hvert fald inddrager det - er mest spændende. Jeg tror det!

Men det er jo vigtigt, det der evidens. Vi ved det godt, for vi læser og hører om det tit. Vi er nødt til at gøre, det vi gør smartere ude ved velfærdsfronten. Færre ressourcer gør det ekstra vigtigt, at vi finder ud af, hvad der virker og så gør det. Og for ligesom at understrege vigtigheden, kan man jo al-

tid slå os oven i hovedet med en rapport, der viser, at det vi gjorde tidligere, det virkede ikke, i hvert fald ikke godt nok. Og i hvert fald ikke på det tidspunkt, hvor der blev målt.

Ingen kan vel være uenig i, at det skal kunne, det vi gør. Og det er jo også det, vi drømmer om: At komme ud og gøre en forskel. En der rykker. En der skaber en udvikling, der ikke ville have været der, hvis vi ikke havde kickstartet den - sammen med borgeren.

Det interessante er jo så bare, om man kan sætte det sociale arbejde på formel. Om man kan lave den store opskrift, der virker for hjemløse. En anden, der virker for mennesker, som har svært ved at finde en vej ind på arbejdsmarkedet. En for gamle. En anden for unge. En tredje for mennesker i misbrug. For det er jo sådan, evidensbegrebet ofte bliver udlagt. Og risikoen er, at det sociale arbejde bliver ren teknik.

Jeg håber, at jeg og mine medstuderende får lov til at komme ud i en socialfaglig virkelighed, hvor vi får lov til at grave os ned i laget under teknikken. Der hvor mødet med borgeren er lige så vigtigt, mindst, som evidensbaserede teknikker, der er fremavlet i et regneark. Der hvor teknikken klæder os på, men hvor teknikken ikke er selve det sociale arbejde. For der er der, det lag. Og det virker, når man når derned. Det lærte jeg selv på modul 9. Og så kom der jo noget godt ud af anstrengelserne. **S**

tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE KARINA ROHR SØRENSEN, IDA LOUISE JERVIDALO, TRINE RY OG HENRIK CHRISTENSEN

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorrestræde 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Integration er benhårdt arbejde



"Socialrådgiverne er for blødsødne" - med det statement blev jeg og sikkert mange af jer andre vækket 4. maj, da Jyllands-Posten på forsiden bragte en artikel om, at ud af de 9.132 personer, der er på kontanthjælp og i gang med det treårige integrationsprogram, er kun 246 vurderet jobparate.

Tallene fik Venstres Martin Geertsen til at mene, at socialrådgivere er for "bløde" i forhold til at stille krav til flygtninge, og han blev bakket op af DF i løbet af dagen.

Så resten af befrielsesdagen brugte jeg på i diverse medier at redegøre for, at vi sådan set ikke er blødsødne, men visiterer med udgangspunkt i vores faglighed og lovgivningen. Og at der er behov for, at politikere sætter sig ind i virkeligheden - og gældende lovgivning - frem for bare at skyde på en faggruppe, fordi man har en politisk dagsorden om at stramme integrationspolitikken.

De flygtninge, der kommer her til landet, vil rigtig gerne arbejde. En stor del af dem har komplekse udfordringer. Sprogbarriere, manglende uddannelses- og erhvervskompetencer, fysisk og psykisk skrøbeligt helbred og så skal de lige afkode de sociale samværsformer i Danmark - altså det der hedder integration. Den samlede vurdering gør åbenbart, at mange vurderes aktivitetsparate.

Jeg medgiver, at jeg også blev overrasket over det lille antal jobparate, men omvendt siger det jo noget om mængden af problemer, som gruppen af flygtninge står overfor, når de kommer til Danmark. Men man skal også passe på, at antallet af jobparate ikke bliver det afgørende for vurderingen af indsatsen

For når man er vurderet aktivitetsparat, kan man sagtens have en indsats, hvor man er i et virksomhedsforløb. Til stor gavn for integrationen.

Virkeligheden er også, at hvis Martin Geertsen - ligesom os - gerne vil have en bedre indsats, så bør han forholde sig til, at antallet af folk med ophold er steget markant, og derfor er sagstallet eksploderet på området. Vi har kollegaer, hvis sagsstammer er fordoblet på et halvt år.

Men vi skal også forholde os til det faktum, at hvis en kommune en gang har "oversolgt" en flygtning til en virksomhed, fordi de absolut skal være jobparate, så er det nok sidste gang, den virksomhed tager socialt ansvar. Og det har vi brug for, at de gør, for der er mangel på virksomheder, der har reelle jobåbninger til nytilkomne flygtninge.

Vi vil gerne integration. Vi arbejder med det hver dag, og vores arbejde giver slet ikke plads til blødsødenhed. Det er benhårdt, målrettet socialt arbejde. **S**

leder



Dansk Socialrådgiverforening