

SOCI. ALRÅ DGIV EREN

DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING

07/20

GUIDE

Sådan genkender du alvorlig stress

SVEND BRINKMANN:

Corona-trussel gør os alle sårbare

TEMA: Socialt eksperiment

DA DANMARK LUKKEDE NED
ÅBNEDE CAFÉ KLARE
HELE DØGNET



08

"De er ramponerede, når de endelig finder os"

På Mandecentret i Aalborg møder Kalle Vestergaard mænd, der ofte har været udsat for partnervold og bliver nægtet samvær med deres børn.



Foto: Cathrine Ertmann

TEMA

**SOCIALT ARBEJDE
MIDT I EN
CORONATID**

Samtidig med, at regeringen lukkede Danmark ned, åbnede den for et socialt eksperiment. Vi zoomer ind på de positive erfaringer fra corona-nedlukningen med blandt andet en reportage fra natcafé for hjemløse kvinder.



24



Alle oplever på egen krop, at de er en del af en stor samfundsorganisme, der agerer kollektivt. Det kan jeg ikke selv huske at have oplevet i min egen levetid.

Svend Brinkmann, psykolog og forfatter om konsekvenser af coronakrisen

32

**Tæt relation giver
bedre inddragelse**

VIVE-undersøgelse viser, at udsatte unge med få eller ingen sagsbehandlerskift i højere grad oplever at blive inddraget i deres egen sag. Til gengæld oplever 30 procent, at de ikke har indflydelse på deres egen sag.



Illustration: Morten Voigt

38

"Når jeg foreslog hende at have kontakt til kommunen, sagde hun: Så ser du mig ikke mere".

Mia Heick, socialrådgiver, selvstændig konsulent med speciale i gravide med rusmiddelbrug.



Foto: Lisbeth Holten

10

GUIDEN

Betragt symptomer på stress som advarselssignaler.
Investér i relationen til dine kolleger.
Brug tid på planlægning og prioritering.



Foto: Lisbeth Holten

Kontakt redaktionen på
redaktionen@socialraadgiverne.dk

04 NYT FRA DS

06 SOCIALT NYT

08 MEDLEM NR. 22.479

"De er ramponerede, når de endelig finder os".

10 GUIDEN

Sådan genkender du alvorlig stress

13 BØGER

14 FORSKEREN

Børn anbragt i netværket klarer sig bedre.

16 TEMA: SOCIALT ARBEJDE MIDT I EN CORONATID

Samtidig med, at regeringen lukkede Danmark ned, åbnede den for et socialt eksperiment. Reportage fra natcafé for hjemløse kvinder.

22 CORONAKRISEN HAR LÆRT OS...

Voxpop med seks socialrådgivere

24 CORONA-TRUSSEL GØR OS ALLE SÅRBARE

Interview med psykolog Svend Brinkmann og filosof Anne-Marie Søndergaard Christensen.

28 LEDER

Hvad gør vi med sagspuklerne efter corona?

28 MIN MENING

29 REGIONSLEDER

I kølvandet på coronakrisen.

29 PRAKSISKLUMME

Når juristen får egen nøgle.

30 JURA

Kommunernes brug af resultatlønnede konsulenter.

31 DEBAT

31 MIT ARGUMENT

32 TÆT RELATION GIVER BEDRE INDDRAGELSE

VIVE-undersøgelse viser, at unge med få eller ingen sagsbehandlerskift i højere grad oplever at blive inddraget i egen sag.

37 KULTUR

38 REFLEKSION

39 KONTAKT

39 KALENDER

MIT YNDLINGSORD

Sprog har magt. Derfor skal vi bruge det med omtanke. Har du et **yndlings- eller hadeord** så skriv til os på ord@socialraadgiverne.dk



Birthe Povlsen

Socialrådgiver, konsulent og nyslået pensionist på deltid. Medlem af Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse. Hendes yndlingsord er:

SOLIDARITET

Mit yndlingsord er solidaritet – et begreb, jeg har fået med mig fra mit barndomshjem, både når min far søndag formiddag vendte "verdenssituationen" med naboerne, men også gennem den handling, som mine forældre udøvede ved altid at have plads til dem, som ikke havde andre – selv om de selv ikke havde meget at gøre godt med, udover en stor børneflokk.

At vokse op i et arbejdermiljø har betydet, at solidaritet var en nødvendighed for at forandre ens vilkår. Vi vidste, at vi havde brug for at holde sammen!



Dansk Socialrådgiverforening

Udgives af Dansk Socialrådgiverforening, Toldbodgade 19 B, 1253 København K, telefon 7010 1099, ds@socialraadgiverne.dk, www.socialraadgiverne.dk **Ansvarshavende redaktør** Mads Bilstup, mb@socialraadgiverne.dk **Redaktør** Susan Paulsen sp@socialraadgiverne.dk **Debatredaktør** Linda Havanna Hansen, lhh@socialraadgiverne.dk **Journalister** Bjarke Hartmeyer Christiansen, bhc@socialraadgiverne.dk, Lærke Øland Frederiksen, lof@socialraadgiverne.dk **Layout** Signe Christiansen, sic@socialraadgiverne.dk **Annoncer** til Socialrådgiveren, Socialraadgiverjob.dk og Dansk Socialrådgiverforenings nyhedsbrev tegnes af: Media-Partners, telefon 29 67 14 36, www.Media-Partners.dk/medier **Stillingsannoncer** marianne@media-partners.dk **Tekstsideannoncer** joergen@media-partners.dk **Deadline** for annoncer til 8/2020 er 31. juli **Deadline** for annoncer til 9/2020 er 21. august **Forside:** Lisbeth Holten **Tryk** Stibo **Årsabonnement** 910 kr. inkl. moms. Løssalg 70 kr. pr. nummer plus forsendelse **Socialrådgiveren udkommer** 12 gange om året. Dette nummer udkommer 22. juni 2020. Artikler og indlæg er ikke nødvendigvis udtryk for organisationens holdning. **Kontrolleret oplag:** 18.715 **Trykt oplag:** 18.815 **ISSN** 0109-6103



DS

KOMMUNEAFTALE UDVIKLER IKKE VELFÆRDEN

Regeringen og Kommunernes Landsforening (KL) har indgået en aftale om kommunernes økonomi. Dansk Socialrådgiverforenings (DS) formand, Mads Bilstrup påpeger, at regeringen ikke leverer et løft af den kommunale velfærd – efter mange år med underfinansiering.

– Den offentlige sektor er helt afgørende for, at vores samfund fungerer og udvikler sig til det bedre. Under coronakrisen har vi på mange områder set, hvad friere rammer og mere tid til hver enkelt borger betyder, men desværre er aftalen ikke en investering i en velfærd, som sigter mod at forbedre udsatte borgers liv og værdighed, siger Mads Bilstrup.

Til gengæld er han tilfreds med, at regeringen fastholder fokus på udsatte børn og unge.

– DS er klar til at spille ind med gode forslag til en ny Barnets Lov, og hvordan vi kan sikre ordentlig tid til det sociale arbejde.

Mads Bilstrup hæfter sig også ved, at regeringen og KL nu fremlægger en tidsplan for arbejdet med den nye hovedlov, lige som det er positivt, at regeringen og KL har aftalt at inddrage erfaringerne fra beskæftigelsesområdet under corona-nedlukningen i arbejdet med den såkaldte nærhedsreform.

Læs hele aftalen på fm.dk

Kontakt

SOMMERTID I DS

Du kan komme i kontakt med din fagforening hele sommeren, men vær opmærksom på, at i perioden fra den 29. juni til den 31. juli er telefonerne åbne mandag til fredag kl. 10 -13.

Se mere på www.socialraadgiverne.dk/kontakt

Botilbud

SLUT MED PROFIT

Der er brug for en gennemgribende ændring af, hvordan opholds- og bosteder drives, så ejerne ikke kan tjene millioner på samfundets svageste, skriver Dansk Socialrådgiverforening i en fælles udmelding sammen med SL og FOA. Socialministeren vil indkalde til drøftelser om forholdene på private botilbud.

Læs debatindlægget "Botilbudsområdet skal ikke bare ændres – det skal gentænkes" på altinget.dk/social

Bliv Professionel Coach og Stresscoach

Nuuk og Aarhus

Få effektive værktøjer til at coache professionelt

- Opnå personlig power og faglig udvikling
- Lær at kommunikere effektivt
- Styrk din motivation og din handlekraft
- Motiver andre til at tage ansvar
- Bryd uhensigtsmæssige vaner og mønstre
- Sæt fokus på vigtige fremtidige mål og nå dem
- Reducer og håndter stress hos dig selv og andre
- Få værktøjer til at ændre stressmønstre
- Bliv tilfreds med din egen indsats
- Genfind og styrk ressourcer og potentialer
- Lær at handle ud fra dine værdier



Jytte Dalgaard
Coach Focus

Uddannelsesstart:

Nuuk 18.08.20
02.02.21
17.08.21

Aarhus: 07.09.20
11.01.21
06.09.21



Bestil materiale / tilmeld dig

tlf. 26817500 • mail@coachfocus.dk

www.coachfocus.dk

BOSTEDET
CAROLINE
MARIE

UNG I CENTRUM

Selvejende institution under Fonden Mørkhemmene. Privat, uafhængig, non-profit, humanitær.

Caroline Marie er et flerfagligt bosted for unge mellem 16 og 25 år med psykosociale udfordringer som personlighedsforstyrrelser, ASF, angst, skizofreni, spiseforstyrrelser mv. Sammensætningen er væsentlig for at afspejle diversiteten i det omgivende samfund og undgå stigmatisering.

Vores indsats er recovery-orienteret og anerkendende. Vi inddrager den unge i bostedets hverdagsliv og i spørgsmål om hans/hendes livssituation. Afgørende for os er, at den unge deltager i beboermøder, ansættelsessamtaler (demokrati/anerkendelse) og udviklingsmøder (fremtid/trivsel/læring/anerkendelse). Målet er, at vores unge kommer til at klare sig i egen bolig.

Vores team af ergoterapeuter, pædagoger, sygeplejersker, psykomotoriske terapeuter og socialrådgivere samt peer-medarbejder (tidligere beboer) udsluser unge til egen bolig med/uden støtte.

BOSTEDET CAROLINE MARIE
GOTHERSGADE 141
1123 KØBENHAVN K
FORSTANDER GITTE MUNCH-HANSEN
TELEFON / 33 12 09 13
MAIL / CAROLINE@MARHEMMENE.DK
WEB / WWW.MARHEMMENE.DK

caroline marie
FONDEN MØRKHEMMENE ST. 0001 M

23 GODKENDETE PLADSER TIL §§ 66, STK. 1, NR. 5 OG 107

- 20 pladser i Gothersgade med dagpersonale, vågen nattevagt
- Udsøgningslejligheder tæt på Lergravsparken Metro på Amager
- De unge flytter oftest efter 2,5 år
- Differentierede støttetilbud og takster i samarbejde med den unges hjemkommune

I HJERTET AF KØBENHAVN

- To minutter fra Nørreport Station
- Lige over for Botanisk Have
- Tæt på Søerne, fitness, biograf, cafeer og uddannelsesmuligheder



**BØRNS
VILKÅR**

SAMMEN STOPPER VI SVIGT

Bliv ambassadør for Børns Vilkår

Vil din kommune være med til at tilbyde børn en bisidder fra Børns Vilkår?

Du har nu muligheden for at blive ambassadør for Børns Vilkår og udbrede kendskabet til vores bisidderordning på din arbejdsplads. Vil du høre mere? Så skriv til jecl@bornsvilkar.dk, eller ring på 24 59 32 87.

Du gør en forskel ved at fortælle barnet om retten til en bisidder

Ved børnesamtalen kan en bisidder være en tryghed for børn og hjælpe dem med at få sagt det, der kan være svært. Og det kan også give en bedre børnesamtale for sagsbehandleren. Du gør derfor en stor forskel, når du henviser et barn til Børns Vilkårs gratis bisidderordning. Vores bisiddere kan også træde til ved akutte møder.

Læs mere på bornsvilkar.dk/bisidning, eller ring til bisidderne på 35 55 55 59

Corona

ARBEJDSLØSHED KAN FØRE TIL FLERE GHETTOER

En analyse fra Danmarks Almene Boliger viser, at den stigende arbejdsløshed som konsekvens af coronakrisen kan gøre flere boligområder til ghettoområder. Det skyldes, at stigende arbejdsløshed og dalende indtægter gennemsnitligt rammer beboere i almene boliger hårdere end resten af befolkningen. Og netop ledighedstal og indkomstniveau er sammen med etnicitet med til at afgøre, om et boligområde betegnes som en ghetto.

Analysen konkluderer, at to nye områder vil komme på ghettolisten i 2021, hvis man tager udgangspunkt i et mildt scenarie for antallet af arbejdsløse, mens i alt fire områder vil komme på listen, hvis man tager udgangspunkt i et pessimistisk scenarie. Derudover er der risiko for, at syv eksisterende ghettos kan ende på den hårde ghettoliste i 2021, hvilket kan betyde, at nogle af boligerne skal rives ned.

Læs analysen "Flere ghettos som følge af Coronakrisen?" på Danmarks Almene Boligers hjemmeside bl.dk

439

I en analyse fra Rådet for Socialt Udsatte estimeres det på baggrund af tal fra Danmarks Statistik, at kun 439 personer påbegyndte et døgnbehandlingsforløb i 2018. Hermed er andelen af personer i et påbegyndt intensivt døgnbehandlingsforløb nede på 4,8 procent af det samlede antal personer, som i 2018 startede i et offentligt finansieret stofbehandlingsforløb.

Kilde: Analysen "Afvikling af intensivt stofmisbrugsbehandling"

Rapport

SVIGT AF BØRN

TrykFonden og Børns Vilkår har netop udgivet deres årlige rapport med fokus på børn. Helt overordnet har vi et godt samfund at vokse op i, men der er stadig mange børn, der lever et svært børneliv med mobning, misbrug i familien, sygdom eller psykisk og fysisk vold.

Læs hele rapporten "Status 2020: Svigt af Børn i Danmark" på trykfonden.dk

Mental sundhedsdag

SØG OM 10.000 KR.

Alle arbejdspladser i både den offentlige og private sektor kan søge om 10.000 kr. til et event på den mentale sundhedsdag 8. oktober, eller en af de andre dage i uge 41. Det kan være et foredrag, en workshop, en udflugt eller arbejdspladsens egen idé. Det skal blot være noget, der kan være med til at starte dialogen om mental sundhed, herunder stress og trivsel, på arbejdspladsen.

Ansøgningsfrist den 28. august.

Læs mere på www.danmarks-mentalesundhedsdag.dk

VALG I DS

Vil du have indflydelse i din fagforening?

Kunne du tænke dig at være med til at påvirke politik, retning og udvikling i din fagforening og gøre en forskel for faget og dine kolleger? Så er det snart, du skal fortælle Dansk Socialrådgiverforening, at du stiller op.

DS' medlemmer skal vælge formand, næstformand, tre regionsformænd og ti ulønnede hovedbestyrelsesmedlemmer i efteråret 2020. Alle bliver valgt ved urafstemning blandt de aktive medlemmer, seniormedlemmer og studerende.

Vil du vide mere om, hvilke opgaver/kompetencer der ligger i de forskellige poster, kan du kontakte en af politikerne, som du finder på vores hjemmeside socialraadgiverne.dk under "Om Dansk Socialrådgiverforening/organisation".

HVORDAN BLIVER MAN KANDIDAT?

Aktive medlemmer kan kandidere til posterne. Fra den **3. august** kan du melde dit kandidatur på socialraadgiverne.dk

Sidste frist er 31. august 2020 kl. 12.

Du kan få nærmere oplysninger hos sekretariatschef Magne Vilshammer på telefon 33 38 61 41 eller e-mail: mv@socialraadgiverne.dk



FAMILIEDØGNBEHANDLING

Behandlingsinstitutionen **CURAM** tilbyder familiedøgnbehandling

Carus betyder omsorg, og på afdeling Carus mener vi, at både børn og voksne har behov for og krav på at blive mødt med omsorg, tryghed og anerkendelse. Carus tilbyder højt specialiseret behandling med udgangspunkt i den nyeste forskning og viden indenfor småbørnsområdet og familiebehandling. Vores personale er alle uddannet og trænet til at varetage intensive behandlingsforløb med særlig fokus på professionel behandling, tydelighed og kontinuitet.

Afdeling Carus tilbyder

- Familiedøgnbehandling
- Parallelanbringelse
- Intensiv spædbarnsbehandling
- Observationsophold
- Traumebehandling
- Forældrekompetence-undersøgelse
- Prænatal tilknytningsundersøgelse
- Tilknytningsundersøgelse (psykologisk helhedsvurdering)
- Undersøgelse uden samtykke
- Psykologiske undersøgelser af børn og voksne.
- Mentaliseringskompetence-undersøgelse

Tværfagligt behandlingsarbejde

Vi er en tværfaglig personalegruppe med familiebehandlere, sundhedsplejerske, pædagoger, småbørnskonsulenter, og psykolog, så der i det daglige arbejde er fokus på intensivt tværfagligt behandlingsarbejde.

Afdeling Carus ligger i smukke landlige omgivelser

Afdeling Carus har til huse i stuehuset på en gammel herregård i Skibby med 4 boliger i forskellige størrelser fra 25-110 m², alle med min. 2 store rum. Udenfor er der en stor gammel have med mulighed for mange aktiviteter.

Varighed

Vi tilrettelægger både korte intensive observationsforløb på 1-3 måneder og længere varende behandlingsforløb på 3-12 måneder.

Hvis jeres fokus er på kvalitet og professionel behandling, der virker, så er Curam det rette valg.

I kan kontakte os 24-7 hele året
på tlf. 2112 5019

Behandlingsinstitutionen
CURAM
PÅ RETTE VEJ
AFDELING CARUS

Med venlig hilsen

Forstander og aut. psykolog
Flemming Zuschlag Christiansen

Curam ApS · Hovedgaden 79-81 · 4050 Skibby
post@curam.dk · tlf. 2112 5019

SOCIALRÅDGIVEREN 07 20

www.curam.dk

CV

Kalle Meyer Vestergaard

48 år
Ålbæk, Vendsyssel

2017

Mandecentret, Aalborg

2015

Handicap, psykiatri og
misbrug,
Center for Unge,
Frederikshavn Kommune

2014

Handicap, psykiatri og
misbrug,
Aalborg Kommune

2013

Handicap, psykiatri og
misbrug,
Hjørring Kommune

2013

Projektafdeling
Frederikshavn Kommune



”
**Når manden kommer til os,
er jeg detektiven, der graver
og leder efter muligheder.**

Kalle Meyer Vestergaard

Vold mod mænd i nære relationer

Det kan være svært at forestille sig, at mænd udsættes for partnervold, men hver tredje, som bliver udsat for fysisk partnervold, er mand. Det fremgår af det nye faghæfte "Vold mod mænd i nære relationer - under radaren", som giver indblik i arbejdet med voldsudsatte mænd.

Læs faghæftet på www.mandecentret.dk

"De er ramponerede, når de endelig finder os"

De har ofte været udsat for partnervold, de bliver nægtet samvær med deres børn, de er måske økonomisk ydmygede.

Kalle Vestergaard møder mænd, der er blevet sat skakmat af deres partner, i sit arbejde på Mandecentret i Aalborg.

Fortalt til Mette Mørk
Foto: Cathrine Ertmann



- Jeg har en lille sagsstamme. Jeg arbejder med de 12 indskrevne og et antal borgere i efterforsorg.

DET ER HELT almindelige mænd, der kommer på mandecentret, og de er ramponeerede, når de endelig finder os. De har måske ikke noget job mere, har ofte ikke samvær med børnene, og de står måske også uden bolig. Jeg havde en samtale med en for nylig, der overnattede i et vaskeri, fordi der var åbent og varmt om natten. Ikke alle, men mange af mændene har været udsat for en eller anden form for partnervold – fysisk, psykisk, seksuelt eller økonomisk.

De fleste oplever en alvorlig deroute, og der er meget sorg

forbundet med det. Det er fremtidsdrømmene, der brister. Som regel er det kvinden, der går, og manden havde ikke set det komme. Mange af mændene holder fast i det gode, der engang var i forholdet. De ser den kvinde, de var meget forelskede i, og de har svært ved at se, at der er en anden vej at gå i livet end at blive sammen med hende. Heller ikke selv om hun måske slår ham, håner ham for hans job og måske manglende karriere, og truer ham med at nægte ham samvær med børnene.

Detektivarbejde

Når jeg er ude at fortælle om arbejdet i mandecentret, får jeg ofte spørgsmålet: Er det ikke mest homoseksuelle mænd, der ender hos jer? Men nej, de er en forsvindende lille del. For de homoseksuelle mænd har oftere et netværk, de kører ikke fællesøkonomi med deres partner, og der er sjældent børn involveret. Mens det er omvendt i de heteroseksuelle forhold: Mange af mændene har problemer med økonomien, måske har konen tvunget dem til at gældsætte sig, mange må ikke se børnene – og mange har mistet det netværk, de havde engang.

Det er hende, der beslutter, hvad de skal, og hvem de skal besøge – og hans fritidsinteresser og netværk er sorteret fra. Så når manden

kommer til os, er jeg detektiven, der graver og leder efter muligheder. Det handler om at få sat lys på og genopdage det gode i mandens liv. Eksempelvis spørge: Spillede du fodbold? For hvis man får en mand tilbage i omklædningsrummet, så er der måske pludselig en åbning til et job eller en bolig.

Heldigvis lykkes vi ofte

Jeg har været her i tre år, og jeg er utrolig glad for at gå på arbejde hver dag. Jeg får penge for at være nysgerrig og hjælpe, og jeg kan lide at arbejde relationelt. Sammenlignet med mine kolleger ude i kommunerne, har jeg en lille sagsstamme. Jeg arbejder med de 12 indskrevne og et antal borgere i efterforsorg.

Til gengæld er det altid ret komplekse sager. Jeg skal have fat i jobcenteret, måske kontakte den nuværende arbejdsplads, hvor jobbet hænger i en tynd tråd, kontakte familieretshuse, sagsbehandler og så videre. Jeg bruger hele min faglighed – og heldigvis lykkes vi ofte med det, vi gør. De fleste får en bolig, får kontakt til børnene og beholder eller får et job. Når jeg besøger manden i hans nye bolig, er han som regel stolt: "Se, jeg klarede det. Jeg har skabt et ny hjem til mig selv og mine børn." ♦

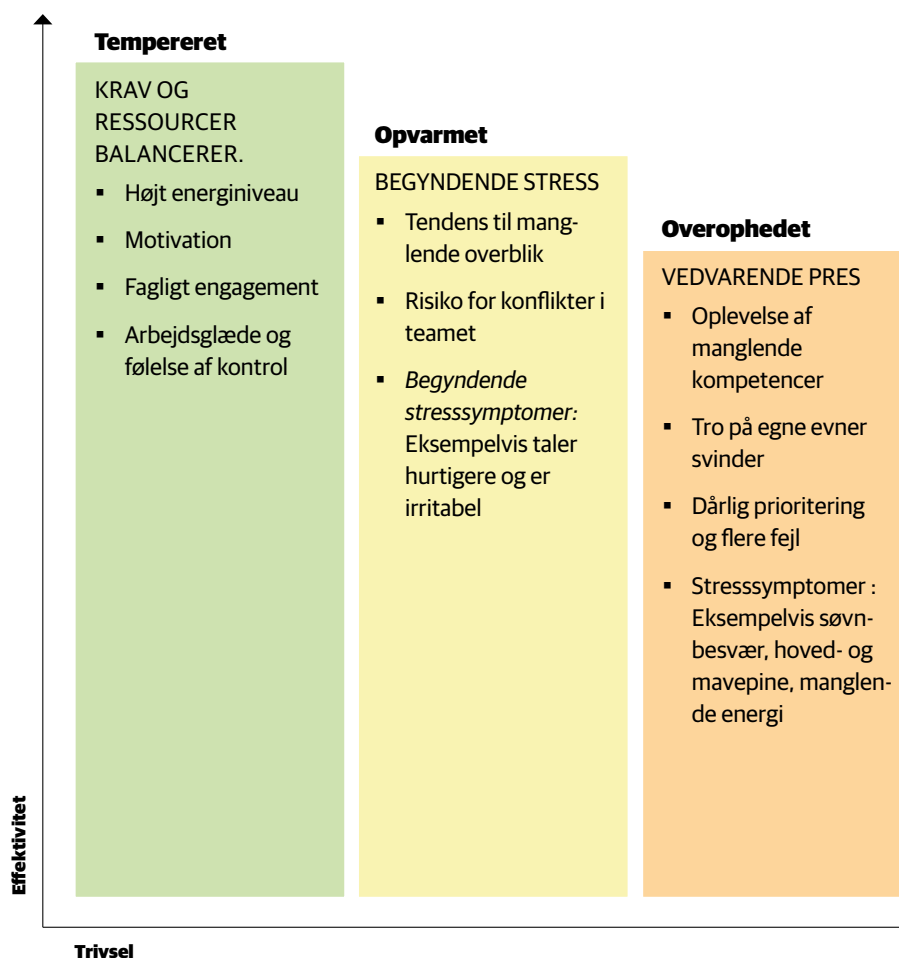
SÅDAN GENKENDER DU ALVORLIG STRESS

Betragt symptomer på stress som advarselssignaler, der fortæller dig om en ubalance mellem de krav, du oplever, der bliver stillet til dig, og de ressourcer, du oplever at have til rådighed. Her er en række råd om, hvordan du forebygger og håndterer stress.

Af Ulla Bechsgaard

STRESSTRAPPENS 5 TRIN

"Stresstrappen", som stresseksperterne Marie Kingston og Malene Friis Andersen har udviklet, kan du bruge til at tjekke dit stressniveau, men du kan også bruge den sammen med din leder til at beslutte, hvad der skal gøres. På det øverste trin på stresstrappen trives du og er effektiv. For hvert trin, du går ned ad trappen, bliver du mere stresset.



Kilde: Marie Kingston: Førstehjælp til stressramte.

Forebyg stress i fællesskab

På Dansk Socialrådgiverforenings hjemmeside www.socialraadgiverne.dk/stress kan du finde flere gode råd om stressforebyggelse i fællesskab, stresshåndtering og stresspolitik. Søg også efter tips om introduktion af nyansatte, kompetenceudvikling, efteruddannelse, supervision og vejledende sagstal.

Husk også at involvere din tillids- og arbejdsmiljørepræsentant, hvis du oplever udfordringer med arbejdsmiljøet.

Nedsmeltet

LANGVARIGT PRES

- Ineffektivitet
- Brandslukning
- Lav trivsel, tristhed
- Sygefravær
- Alvorlige stressproblemer: Fysiske og psykiske sammenbrud.

Udbrændt

MASSIVT OG LANGVARIGT STRESS

- Markant nedsat arbejdsevne
- Typisk langtidssygemelding

6 GODE RÅD OM AT FOREBYGGE STRESS

- 1** Sørg for god balance mellem arbejde og fritid. Overarbejde er ok ind i mellem, men det skal være en undtagelse.
- 2** Hav aktiviteter i dit privat- og fritidsliv, som er mindst lige så vigtige som dit arbejde, og dyrk dem med samme ildhu som dit arbejde.
- 3** Tjek ind med din leder med jævne mellemrum og afstem forventninger og prioriteringer.
- 4** Investér i relationen til dine kolleger. Bidrag til, at I har et godt samarbejde og en god stemning af tillid og hjælpsomhed i afdelingen.
- 5** Brug tid på planlægning og prioritering. Gør det til en fast ugentlig og daglig praksis at se din kalender og din opgaveliste igennem og prioriter. Sørg for, at du ikke er fuldt booket på både arbejds- og privatfronten. Der skal være tid til hvile, restitution og eftertanke.
- 6** Tænk over dit liv fra tid til anden – er du på rette hylde? Hvordan vil du gerne have dit liv skal se ud om et par år? Er det nu, du skal begynde at tænke i efteruddannelse, rolle eller jobskifte?

Din indflydelsescirkel:

PRIORITÉR DET VIGTIGE

Når du fokuserer på ting, der ligger uden for din indflydelse, altså ting du ikke kan påvirke eller gøre noget ved, kan det øge dit stressniveau og få dig til at ligge vågen om natten. Vær opmærksom på, hvornår du bruger for meget energi på faktorer, der ligger uden for din umiddelbare indflydelsescirkel som for eksempel besparelser, organisationsændringer og topledelsesbeslutninger. Spørg dig selv, hvad din indflydelsescirkel er, hvad der er vigtigt for dig.

Uden for min indflydelse

Hvad bekymrer eller interesserer mig, som jeg ikke har indflydelse på eller ansvar for?

Min indflydelsescirkel

Hvad har jeg selv indflydelse på, som er vigtigt for mig? For eksempel løsning af mine opgaver, mine relationer, mine arbejdsvaner, mit privatliv...



Stressekspert Marie Kingston har sin egen praksis som organisationspsykolog. Hun er foredragsholder og forfatter og har skrevet flere bøger om stress senest håndbogen "Førstehjælp til stressramte", som er udgivet på Forlaget Klim. Bogen findes også som lydbog.

→ STYRK DIN TRIVSEL

Du er aldrig alene ansvarlig for din stress, men hvis din arbejdsglæde og -evne er for nedadgående, og du begynder at vrisse ad dine kolleger, er det en god idé at gøre noget aktivt ved din situation, påpeger stressekspert Marie Kingston.

Af Ulla Bechsgaard

HVORFOR OPLEVER DE FLESTE mennesker stress i forskellig grad i løbet af arbejdslivet? Hvorfor er vi i perioder glade for at gå på arbejde, mens vi i andre perioder ikke trives og keder os? Stressekspert Marie Kingston, som har skrevet håndbogen "Førstehjælp til stressramte", mener, at det er umuligt at gå igennem et arbejdsliv uden at opleve udsving i trivsel og arbejdsglæde. Årsagen er, at arbejdet spiller en vigtig rolle for de fleste af os og har stor indvirkning på vores følelser.

Når du oplever at være stresset, så tag med det samme fat i din leder, opfordrer Kingston.

– Du har brug for alliancer, når du har mistet overblikket. Lederen kan ikke fikse det alene, men lederen sidder med nøglen til at gøre noget ved det. Det betyder ikke, at du intet kan gøre selv, men når du er meget stresset, og opgaver skal skæres væk, bør lederen hjælpe med at prioritere og genskabe en balance i dine arbejdsopgaver.

Lyt til dine fysiske behov

En anden vigtig pointe er, at du skal passe godt på dig selv og huske at tilgodese dine fysiske behov. Når stresshormonerne sætter ind, er vi meget i hovedet og mærker ikke kroppen særligt tydeligt, men opmærksomhed på fysiske behov kan hjælpe os med at blive nærværende, forklarer Marie Kingston.

– Det er ikke usædvanligt, at personer, der er ramt af alvorlig stress, kan gå igennem en hel arbejdsdag uden at spise, drikke eller gå på toiletet. Det har de

vænnet sig til, fordi de så kan nå lidt mere. På den lange bane har det imidlertid store konsekvenser for din trivsel og evne til selvomsorg, pointerer Marie Kingston og uddyber:

– Når du systematisk vælger at nedprioritere dine basale fysiske behov, skaber du nogle negative mønstre, hvor det bliver svært at tage vare på dig selv og give dig selv omsorg. Og jo 'bedre' du bliver til at overhøre dine fysiske behov, des mere disciplinerer du dig



Når du vælger at nedprioritere dine basale fysiske behov, skaber du negative mønstre, hvor det bliver svært at tage vare på dig selv.

Marie Kingston, stressekspert

selv og overhører dermed andre faresignaler om, at noget er ude af balance. Du ignorerer din menneskelighed og bliver til en arbejdsmaskine.

Så går du på arbejde med stresssymptomer, opfordrer Marie Kingston til eksempelvis at gøre en dyd ud af spise frokost i ro og mag.

– Sæt ordentlig tid af, og spis ikke ved skrivebordet eller computeren. Sid ned, træk vejret, åbn sanserne. Duft til og smag på maden. Spis langsomt og hold pauser under spisningen. ♦

Samtalebog



Opgør med den fraværende far

Fædre
af Aydin Soei,
Gads Forlag,
304 sider,
299,95 kr.

I 'Fædre' tegner sociolog Aydin Soei et portræt af den første generation med anden etnisk baggrund, der er vokset op i Danmark og nu selv har fået børn. Fem markante mænd deler deres historie om deres fædres rolle og betydning for, hvordan livet har formet sig for dem. Fortællingerne er også et opgør med den fraværende far. Som en af dem siger: "Min far var ikke den nærværende type, der udstyrede mig med et moralsk menneskeligt kompas, som jeg kunne tage med mig resten af livet".

Mændene fortæller om deres tvivl og ønsker i forhold til deres egne børn. Som en del af deres fortælling skal de med et 'postkort fra fremtiden' formulere, hvad de håber, at deres børn vil huske dem for. Og et af svarene lyder: "På vej til basket med min søn spurgte jeg ham selv (...). Og jeg blev rørt og fik lyst til at stoppe bilen og gå ud og råbe og skrig af glæde, da han svarede mig. (...) Da vi nåede til de positive ting ved mit faderskab, sagde han, at jeg altid er der, når han har brug for mig."

”

Min far var ikke den nærværende type, der udstyrede mig med et moralsk menneskeligt kompas, som jeg kunne tage med mig resten af livet.

Autofiktiv roman



Hungerhjerte
af Karen Fastrup,
Gyldendal,
278 sider,
249,95 kr.

Sult efter kærlighed

For få dage siden var hun en kvinde med en mand i et rækehus nord for København. For længe siden var hun et barn i en indviklet familie. Nu er hun ikke længere i sin egen krop. Forfatteren Karen Fastrup blev i 2015 indlagt på en psykiatrisk afdeling og fik stillet diagnosen borderline. Hun beskriver det intense forløb med psykose, indlæggelse på den lukkede afdeling, sulten efter at blive elsket og at høre til.

Roman



Til min søster
af Dy Plambeck,
Gyldendal,
284 sider,
299,95 kr.

Handlekraftige kvinder

"Til min søster" er en vred roman om vold og drifter, moderskab og galskab, og om to handlekraftige søstre, Aya og Andrea, der prøver at finde sig selv og hinanden. Aya føder en datter, efter at faderen har forladt hende. Andrea forlader sin voldelige ekskereste. I sit arbejde som historiker kommer Aya på sporet af forfatteren J.P. Jacobsens kæreste Anna Michelsen. En stemme fra fortiden griber ind i søstrenes liv.

Thriller

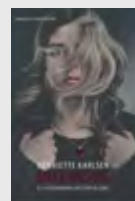


Døden er kun et øjeblik
af Lisa Holmfjord,
Gyldendal
352 sider,
249,95 kr.

Løgn og vold

En psykologisk thriller om løgne, intriger og mænds vold mod kvinder. Bogen giver et indblik i hverdagen og stemningen på et krisecenter, hvor man møder beboerne, der er flygtet hjemmefra efter voldsomme overgreb. Forfatteren er uddannet socialrådgiver og direktør for Dansk Kvindesamfunds Krisecentre. Hun understreger, at bogen er fiktion, men i høj grad realistisk, selv om man ikke skulle tro det.

Fortælling



Ama'r halshug
af Henriette Karlsen
Politikens Forlag,
336 sider,
250 kr.

Brutalt pigeliv

En iskold aften stak Henriette Karlsen af fra sin mors lejlighed. Hun var 15 år og havde fået nok af voksnes druk og vold – og af at ingen troede på hende, når hun fortalte om sit liv. Senere på det kommunale opholdssted forvandler tilværelsen uden opsyn af voksne sig til en endeløs narkofest. Som 19-årig møder Henriette Karlsen kommunens gadeteam "Pigegruppen", der bliver et vendepunkt i hendes liv.

Børn anbragt i netværket klarer sig bedre – men muligheden bruges ikke meget

Socialrådgivere tøver med at anbringe børn i netværket, viser ny forskning. Blandt andet fordi de ikke tidligt i et anbringelsesforløb får inddraget netop netværket.

Af Mette Mørk



BLÅ BOG

Bo Morthorst Rasmussen

Ph.d. og docent ved forskningsprogrammet Socialt arbejde, forvaltning og socialpædagogik, UC SYD.

Han forsker blandt andet i tværprofessionelt samarbejde, netværksinddragelse, socialt arbejde og anbringelser.

I har undersøgt brugen af netværksanbringelser i to kommuner. Hvad fik jer i gang med undersøgelsen?

For det første har vi beskæftiget os med anbringelser i en del år. Så har vi læst og set forskellige undersøgelser af netværksanbringelser – og vi oplevede et behov for at kigge nærmere ind i det. Vi stødte for eksempel på familier, der gav udtryk for, at det er svært at få børn anbragt i netværket. Endelig kom der en forskningsoversigt i 2018, der viser, at det stadig er børn, der bliver anbragt i netværket, der klarer sig bedst. Så vi begyndte at kigge på tallene – og så undrede det os, at der ikke rigtig sker noget i Danmark, mens man for eksempel i Norge anbringer op mod 30 procent i netværket.

Hvad er de gode argumenter for at anbringe i netværket?

Som sagt: At børnene klarer sig bedre. De føler, at det er mere normalt at bo hos en bedstemor eller en moster, de har færre adfærdsproblemer og mentale problemer, tættere kontakt til egen familie – og de oplever færre brud i anbringelsen. Men det er selvfølgelig vigtigt at holde sig for øje, at det er statistik. For der er selvfølgelig også anbringelser i netværket, der ikke går godt.

Hvad spænder ben for, at sagsbehandlere tænker netværksanbringelser som en mulighed?

Overordnet set handler det om en indlejret praksis: Hvis man ikke systematisk har inddraget familie og netværk inden en anbringelse, så er det for sent. Så kan man ikke i en presset proces nå at finde ud af, om der er nogen i netværket, der magter opgaven. Samtidig er der mange følelser på spil i en familie, når et barn skal anbringes, og rådgi-veren kommer ind i et rum med smerte, sorg, skyld, skam og konflikter – og så kan det være nemmere at bede en professionel familiepleje tage opgaven. Og der skal ledelse til. Rådgiverne har brug for ledelsesmæssig opbakning og insisteren på, at det er det her, vi gør. Ellers gør de, som de plejer.

Hvad vil I gerne have, at socialrådgiverne bruger undersøgelsen til?

De kan bruge den til at få opmærksomhed på netværksanbringelser. De kan begynde at lave mere netværksinddragelse og øve sig i at gøre det. Vi har også taget fat i diskursen om, at så snart barnet er behandlingskrævende, så kigger man slet ikke på netværk. Man bruger begrebet behandlingskrævende lidt i flæng – og kommer så pr. automatik til at udelukke netværket. Selvfølgelig kan netværket ikke det samme som professionelle plejefamilier, men de kan noget andet. For eksempel scorer de højt på kærlighed. ♦



DYSSEGÅRDEN



Dyssegården er en psykiatrisk behandlingsinstitution med vores egen interne skole, der tilbyder følgende:

- Et 45 timers skole- og dagbehandlingstilbud/skemalagte aktiviteter i skole og afdeling
- Et roligt og overskueligt miljø med en daglig rutine og forudsigelighed, herunder fast genkendeligt personale
- Et skole- og dagbehandlingstilbud, hvor der altid er deltagende voksne, som har fokus på et **miljø fri for mobning**
- Morgenmad og frokost hver dag
- **Individuelle, ugentlige** psykologsamtaler
- Ugentlige gruppesamtaler

Alle børn og unge, der er indskrevet i vores dagbehandlingstilbud, findes i Dyssegårdens målgruppe, som du kan læse mere om på <https://www.dyssegaarden.dk>

Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal
dyssegaarden@dyssegaarden.dk
+45 48 20 78 00

”De har tid. De giver omsorg.
De giver plads til dig –
selv når du har det dårligt.”

- Tidligere beboer på Dyssegården

Leading from one step behind

Et-årig uddannelse



LØSNINGSFOKUSERET SAMTALE

Næste hold
Århus d. 13.1. 2021
København d. 20.1. 2021

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57
solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPEUT & UDDANNELSE

Hvem skal have
**Den Gyldne
Socialrådgiver 2020**
– den fagpolitiske pris?



På repræsentantskabsmødet 20. -21. november 2020 uddeler vi Den Gyldne Socialrådgiver – den fagpolitiske pris.

Du kan indstille én eller en gruppe af socialrådgivere, der er aktive medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening og som

Har ydet en særlig fagpolitisk indsats eller vedvarende og insisterende har demonstreret arbejde af høj fagpolitisk karakter. Du kan indstille kandidater til prisen ved at bruge skemaet på socialraadgiverne.dk/gyldne

Ud over æren følger der en check på 10. 000 kroner med prisen. Det er Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse, som beslutter, hvem der skal hædres med prisen.

Vi skal have din indstilling senest den 15. august 2020

Hvis du har spørgsmål til prisen, kan du kontakte konsulent Charlotte Holmershøj på ch@socialraadgiverne.dk



DA SELV DE OFFENTLIGE TOILETTER LUKKEDE ÅBNEDE CAFÉ KLARE HELE DØGNET

Da Danmark - og mange varmestuer og herberger - lukkede midlertidigt ned, valgte Café Klare, som er en natcafé for kvinder på Vesterbro i København, at gøre det stik modsatte: Caféen valgte at holde døgnåbent, fordi de tilbud, som kvinderne normalt benytter i dagtimerne, blev lukket på grund af corona. Personalet har fået større kendskab til kvinderne, som har fået "ekstra meget omsorg og kærlighed".

Af Susan Paulsen
Foto: Lisbeth Holten

- **DA BIBLIOTEKER, KULTURHUSE OG KIRKER** blev lukket ned, havde vores kvinder udsigt til et liv på gaden i kulden, hvor ikke engang de offentlige toiletter havde åbent. Hvis kvinderne ikke kunne være hos os, ville de færdes alle mulige steder i byrummet og dermed blive meget mere udsat for smitte. Derfor var vi ikke længe om at beslutte, at det eneste rigtige var at udvide åbningstiden. Og det har vores kvinder været rigtig glade for.

Det fortæller socialrådgiver Ida Clara Hansen, som arbejder på Café Klare på Vesterbro tæt på Istedgade i København. En natcafé for hjemløse kvinder. Rundt om det lange bord i opholdsstuen sidder kvinder og taler med hinanden. Et kig ind i de tre soveværelser med køjesenge vidner om, at de føler sig hjemme. Kvinderne har indtaget hver deres seng, hvor de havde ladet tøj, makeup og poser ligge og flyde på en måde, der vækker minder om lejrskole.

Inden corona-krisen brød ud, havde caféen åben fra klokken 19.15 til klokken 10 om formiddagen. Den udvidede åbningstid betyder, at caféen har åben hele døgnet bortset fra to timer mellem klokken 15 og 17, hvor kvinderne skal forlade caféen, fordi der skal gøres ekstra grundigt rent i den cirka 200 kvadratmeter store lejlighed.

Her midt i coronatiden er der naturligvis stort fokus på hygiejnen. Alle skal spritte hænder af, hver gang de går ind og ud ad hoveddøren til lejligheden, som deler opgang med Vesterbro Kulturhus og bibliotek. Og ringer en kvinde på, som personalet ikke har set i et stykke tid, eller kvinder, som aldrig har været der før, bliver de spurgt, om de har symptomer på corona, lige som de bliver spurgt ind til deres omgangskreds.

Personalet tjekker også kvindernes temperatur. Bestikket er placeret, så kvinderne ikke selv kan tage det, og maden serveres portionsanrettet.



Bag om historien

Samtidig med at regeringen lukkede det offentlige Danmark ned, åbnede den for et socialt eksperiment. Mange udsatte borgere har haft det ekstra svært under coronakrisen, men der er også udsatte, som under suspensionen af de sædvanlige krav og regler har oplevet et frirum – og socialrådgivere har oplevet større faglig frihed. Vi zoomer ind på de positive erfaringer fra corona-nedlukningen.

→ – Vi frygtede det værste for vores målgruppe, hvor mange lever med kroniske sygdomme og generelt dårligt helbred, men netop fordi vi har taget det så alvorligt, har der indtil nu ikke været nogen smittede, lyder det lettet fra Ida Clara Hansen.

Hun klapper forsigtigt på de indpakkede heldragter, som ligger på reolen i det lille personalerum og udgør en del af det sikkerhedsskit, der indtil videre ikke har været brug for.

– Under krisen har vi været meget restriktive, og i starten sagde vi til de mange funktionelle hjemløse, at de skulle være i deres egen bolig. Men lige pludselig kunne vi godt se, at kvinderne fik det dårligere og dårligere. De ringede til os og fortalte historier, som var meget usammenhængende. Det gik op for os, at vi var nødt til at passe på vores kvinder – også dem, der i princippet havde taget over hovedet. De kunne ikke håndtere et liv i ensomhed og isolation.

Ekstra kærlighed og omsorg

Karin er en af de kvinder, som opholder sig på Café Klare. Hun er såkaldt funktionel hjemløs. Hun har sin egen lejlighed, hvor hun ikke bryder sig om at være overladt til sit eget selskab. Hun foretrækker at sove på Café Klare sammen med andre kvinder i et værelse, som er indrettet med tre køjesenge af stål.

– Jeg har prøvet at overnatte i min egen lejlighed, men det går ikke så godt. Jeg finder ud af, at jeg er helt alene. Jeg er så uheldig, at jeg bor lige over for et lille værtshus, og så smækker jeg døren op og går

på værtshus og drikker mig fuld. Det er ikke en god løsning. Jeg tænker, at jeg skal redde mig selv, blive oppe på planken og være et sted som her, hvor man har det godt, hvor man har venner og alle de ting, som mennesker har brug for.

Karin, der er 73 år, har tidligere opholdt sig på Café Klare i en længere periode, hvor hun ikke havde et sted at bo.

– Det er et kæmpe stort behov for mig præcis i denne her krise at komme tilbage hertil. Jeg var meget bange for krisen, fordi jeg nu er så gammel. Det har været helt vidunderligt, og det føles næsten som at have et rigtigt hjem. Det er skønt at kunne gå tilbage i sengen og sove videre efter at have været oppe at spise en ostemad i stedet for at gå på gaden om formiddagen. Tage en middagslur, og så stå op til pandekager. Eller få dejlig mad og se en film om aftenen og være med i strikkeklubben.

– Det jeg har savnet allermost under krisen er mine gode venner. At få lov til at gå på værtshus og sidde nede på Freddy's Bar og drikke en tre-fire øl, fortæller hun og ser glad ud med sine gnistrende blå øjne, der er indrammet af kohl.

Men når vi taler om risikoen for at blive smittet med corona, skifter udtrykket i hendes øjne.

– Vi frygter alle at blive smittet – krisen har overmandet os alle. Men det har gjort, at sammenholdet her har været helt fantastisk, og der har været ekstra omsorg og kærlighed til os alle fra personalet. For at undgå at blive smittet har jeg overholdt afstandene og sprittet hænder hele tiden, vasket hænder og passet på ikke at tage gammelt tøj på. Vi har overholdt alle de hygiejniske regler.

Og den oplevelse deles af Ida Clara Hansen:

– Vi var lidt bange for, at kvinderne ville blive irriterede over alle de corona-nødvendige tiltag. Det har været fantastisk at blive mødt med så stor velvilje fra dem, for selv om livet kan være hårdt, og det hele kan være træls, så har vi oplevet en stærk fællesskabsfølelse: Vi kommer igennem det her sammen. Kvinderne har passet på hinanden og hjulpet hinanden i en rigtig svær situation. Samtidig har det været rart for dem ikke at skulle fokusere på sig selv hele tiden – at blive tvunget til at se ud sin egen næsetip.

Ind under huden

Ida Clara Hansen fortæller, at ud over at hjælpe og tilbyde de ofte meget forpinte kvinder, hvoraf mange har psykiske lidelser, et sted at opholde sig, har der også været en række andre positive sideeffekter af den ellers meget alvorlige situation.

– Vores relation til kvinderne er blevet stærkere, og det har betydet, at vi er kommet lidt mere ind under huden på dem, fordi der har været mere tid til at være

”
Vores relation til kvinderne er blevet stærkere, og vi er kommet lidt mere ind under huden på dem, fordi der har været mere tid til at være sammen.”

Ida Clara Hansen,
socialrådgiver

OM CAFÉ KLARE

- Café Klare ligger på Vesterbro i København og tilbyder ro og hvile i nattetimerne og rådgivning og vejledning i dagtimerne. Det er en natcafé kun for kvinder med 21 sovepladser. Kvinderne kan komme anonymt uden krav om registrering.
- Omkring 85 procent af de kvinder, der bruger Café Klare, har psykiske lidelser og en del har også misbrugsproblemer. Mange udskrives direkte til gaden efter en indlæggelse i psykiatrien, og så kommer de på Café Klare i stedet. Der kommer også voldsramte kvinder og unge kvinder med familie- og æresrelaterede problemer.
- Café Klare hører under organisationen Mændenes Hjem, som har driftsoverenskomst med Københavns Kommune.

Læs mere på maendenes hjem.dk/cafe-klare

→ Der er stort fokus på hygiejnen. To timer om dagen skal kvinderne forlade Café Klare, så der kan blive gjort ekstra grundigt rent.



→ sammen. Vi har etableret en strikkeklub, og det har været helt fantastisk at opleve, at en ung kvinde, der er helt street- og gangsteragtig, har lært at strikke. Og hun har sagt, at hun vil fortsætte med at strikke.

Ida Clara Hansen fremhæver også, at det under krisen faktisk har været lettere at få nogle af kvinderne videre – til et herberg eller botilbud, fordi der ikke har været lige så meget rift om pladserne.

Hun nævner også, at mange af behandlingsstederne for rusmiddelbrug har været lukket ned. Det har betydet, at de få aktive stofbrugere i natcaféen har fået deres substitutionsbehandling bragt til døren.

– Behandlingsstederne har lavet opsøgende arbejde og har eksempelvis ringet til os for at høre, om en given kvinde var hos os. Så er behandlerne kommet med hendes metadon, og det er mit indtryk, at flere får deres metadon, når behandlerne kommer til borgerne og ikke omvendt. Er du stofsyg, så er selv en halv kilometer til behandlingsstedet rigtig langt, og det opleves som lettere at opsøge noget på gaden at dope sig med, så du ikke længere er syg. Derudover har andre af vores kvinder fået tilbudt hurtigere screening og behandling.

Kommunen udbetaler kontanter

Bankerne lukkede også ned, og det har været en udfordring for de kvinder, som ikke har et hævekort. Københavns Kommunes hjemløseenhed har i stedet udbetalt kontanter.

– Her i coronatiden har hjemløseenheden været vildt dygtig til at imødekomme de behov, som vores brugere og hjemløsemiljøet har haft brug for. Vi har kunnet ringe til enheden og sige, at en kvinde mangler kontanter. Så har vi aftalt en dato, hvor man kunne møde hjemløseenheden på et borgerkontor i nærheden, hvor de så har tjekket, om den enkelte havde penge på kontoen og i givet fald har hævet penge for dem. Det har kvinderne været rigtig glade for.

Hun pointerer også, at personalet på natcaféen fremover er bedre gearret til at se på kvinderne med sundhedsfaglige briller.

– Vi tager et styrket sundhedsfagligt fokus med os videre. Vi er blevet bedre til at spotte sygdom. Om en hovedpine måske i virkeligheden skyldes en hjerne-rystelse, eller om opkast skyldes en maveinfektion. Jeg tror, at vi bliver hurtigere til at reagere, men en ny pandemi, det bliver svært at forberede sig på, siger Ida Clara Hansen.

Tilbage til "normal rytme"

Når dette blad udkommer, er natcaféen vendt tilbage til den normale åbningstid fra 19.15 til 10 om formiddagen. Det skete allerede 1. juni. Da Socialrådgiveren



← – Det gik hurtigt op for os, at vi var nødt til at passe på vores kvinder – også dem, der i princippet havde tag over hovedet. De kunne ikke håndtere et liv i ensomhed og isolation, siger socialrådgiver Ida Clara Hansen.



↑ Under coronakrisen har kvinderne hygget sig med at strikke. Ida Clara Hansen fortæller, at det har været fantastisk at opleve, at en ung kvinde, der er "helt street- og gangsteragtig" har lært at strikke."

besøgte Café Klare i slutningen af maj, kunne man læse følgende besked på dørene ind til de tre soverum:

"Vi går tilbage til almindelige åbningstider fra mandag den 1. juni. I den forbindelse går vi også tilbage til en mere normal rytme, hvor man hver aften får "tildelt" en seng. I kan derfor fra 1. juni ikke længere opbevare jeres ting på værelserne uden for åbningstiderne.

De af jer, der har fået hobet mange ting sammen, bedes fjerne disse inden denne uge er omme, så I er klar til at gå kl. 10 mandag formiddag uden at efterlade ting på værelserne. Der er et skab til hver samt en kasse i gangen, primært til sengetøj."

På spørgsmålet om, hvorvidt der går noget tabt, når de vender tilbage til de normale åbningstider, svarer Ida Clara Hansen:

DS: Corona-krisen åbner ny socialpolitisk dagsorden

Dansk Socialrådgiverforening har ud fra tilbagemeldinger fra socialrådgivere m.fl. samlet viden om, hvordan krisen slår igennem for udsatte mennesker. DS har på den baggrund udarbejdet en række forslag til, hvad der bør gøres for at imødegå krisens virkninger og rette op på alvorlige systemfejl, som længe har spændt ben for en kvalificeret indsats.

Læs notatet "Corona-krisen åbner en ny socialpolitisk dagsorden" på socialraadgiverne.dk. Klik ind på 'Fag og debat' og 'Socialpolitik generelt'.



I lejligheden, som deler opgang med Vesterbro Kulturhus og bibliotek, er plads til 21 overnattende kvinder i køjesengene i de tre soverum. Som udgangspunkt afviser Café Klare aldrig en kvinde, men laver en ekstra opredning på de blå brand- og vådsikre madrasser i det store opholdsrum.



- Der har været ekstra omsorg til os alle. I stedet for at gå på gaden i formiddagen, kunne vi gå tilbage i sengen og sove videre, efter vi har været oppe at spise en ostemad, fortæller Karin, som har benyttet natcaféen under coronakrisen.

- For os i dagvagten, som normalt kun har tre timer sammen med kvinderne i løbet af dagen, hvor de fleste ligger og sover og skal op og gøre sig klar til en dag - der går der noget relationelt tabt. Til gengæld bliver der også mere tid til vores egentlige arbejdsopgaver, og det bliver godt at kunne løfte de opgaver igen. Der venter en stor bunke af arbejdsopgaver i form af netværksmøder og koordinering med samarbejdspartnere.

Ida Clara Hansen vurderer, at det for nogle af kvinderne kan blive ekstra svært at komme videre efter coronakrisen, fordi de har nydt at kunne opholde sig på natcaféen døgnet rundt.

- De har måske svært ved at se ulemperne ved at bo på en natcafé, hvor de har nydt godt af fællesskabet og af at have et sted at høre til. Lige nu er der låg på, men stedet her er en kedel, der koger - og koger over ind imellem. Nogle af kvinderne har aktive psykoser

og kan være udadreagerende, og det er barskt for de andre kvinder at opleve. I går kontaktede jeg politiet via min alarmknap tre gange i løbet af formiddagen, fortæller Ida Clara Hansen og fremviser den gule knap, som hænger i bukselinningen sammen med nøglerne.

Og Karin er en af dem, som ønsker at fortsætte med at komme på natcaféen en rum tid endnu.

- Jeg skal finde et lille kollektiv, som passer til mig. Det kigger jeg stadig efter. Lidt blandet mænd og kvinder, unge og gamle. Så jeg tænker at være til besvær her på Café Klare lidt endnu, siger hun og griner.

Karin er ikke kvindens rigtige navn. Hun har ønsket at være anonym, men redaktionen kender hendes identitet.



HVAD HAR DU LÆRT AF CO

Vi har spurgt seks socialrådgivere om, hvad de har lært af coronakrisen, og hvilke erfaringer de kan bygge videre på.

Af Dorthe Kirkgaard Nielsen



Corona har styrket det virtuelle rum

Helle Hebel

Leder af Familieafdelingen,
Langeland Kommune

– På vores område har vi altid haft tradition for fysiske møder, men under corona har vi været tvunget ud i et kollektivt lynkursus i it. Nogle af mine medarbejdere er ikke super glade for it, men under corona har de virkelig fået øjnene op for, hvad det kan. Så vi har tænkt os at holde fast i virtuelle møder med vores samarbejdspartnere langt væk: Opholdsstedet i Nordjylland, plejefamilien på Sjælland – der giver det rigtig god mening, at alle møderne imellem faste tilsyn og handleplansmøder bliver holdt over det virtuelle mødeværktøj Teams, i stedet for at vi bruger tid på at køre landet rundt.

– Vi har også lært noget om effektivitet i møder. I det virtuelle rum er der en fuldstændig klar dagsorden, kun én taler ad gangen, og medarbejderne bliver ikke på samme måde smittet af en unødigt kollektiv forfærdelse over akutte sager.

– Nedlukningen har også mindet os om, hvor vigtigt det er at mødes med børnene på steder, hvor vi får et fælles tredje. Tit i en travl hverdag bliver det til en kort snak på skolen, men det giver en helt anden samtale, når vi ikke sidder over for hinanden ved et bord, men for eksempel går en tur og kan kigge på heste.



Trivsel handler også om rammer

Charlotte Vindeløv

Skole- og dagtilbuds-
socialrådgiver,
Horsens Kommune

– Med det store fald i underretninger er det blevet understreget, hvor vigtig vores tætte samarbejdsrelation med lærere og pædagoger er. De er vores øjne, og vi kan ikke handle, hvis de ikke fodrer os.

– For nogle børn har det været en lettelse ikke at komme i skole, men langt de fleste har brug for strukturer og faste rammer. Samtidig har vi fået øjnene op for nogle børn og familier, som normalt ikke har problemer: Eneforsøgere, en mor med depression, som har brug for

restituering. Familier, hvor det er afgørende, at børnene kommer afsted i skole for, at de voksne kan overkomme rollen som forældre.

– Vi skal også bygge videre på de gode erfaringer med de ændrede rammer i skolen. Det er blevet tydeligere, hvor meget trivsel også handler om rammer. Med mindre grupper og langt mere undervisning udenfor. Det giver ro i læringsituationen, og konfliktniveauet daler. Måske kan de erfaringer danne grobund for mere nuancerede tiltag i vores handleplaner, hvor vi breder de greb ud i vores indsatser, så vi får skabt nogle tilbud, hvor mange flere børn føler sig mødt.



Mange børn har nydt coronatiden

Susanne Lindbæk

Afdelingsleder på behandlingshjemmet Stutgården
i Hillerød

– Lige som alle andre har vi haft travlt med at følge retningslinjer og tilpasse os den nye virkelighed siden midt i marts, men vi har haft åbent både i vores døgnbehandling og i vores dagbehandlingstilbud Kirsebærhuset, hvor jeg arbejder. Når vi kigger tilbage, har coronatiden ikke kun været negativ for vores børn og unge. Flere af vores børn har rykket sig fagligt i et langt hurtigere tempo, er blevet mere skoleklar og har fået en helt anden ro.

– Ikke alle børn har profiteret af coronatiden, men mange af børnene har nydt den megen undervisning i det fri, de alternative undervisningsformer med masser af bevægelse og fysisk aktivitet, som vi har brugt langt mere systematisk. Og i små elevgrupper – kun fra deres eget hus.

– Stutgårdens interne skole har været lukket frem til den 18. maj, og i stedet har lærerne været flyttet ud i de respektive huse, så to lærere har været fast her i Kirsebærhuset. Det har gjort noget godt for både nogle børns koncentration, ro, relationer og det tværprofessionelle samarbejde, som vi gerne vil bevare efter corona.

Coronakrisen har lært os...

Det er nu mere end tre måneder siden, at Danmark lukkede ned. Fagbladet har løbende interviewet medlemmer om coronakrisen, og i denne voxpop er der flere bud på, hvordan krisen har påvirket socialrådgivernes arbejde. Lige som du kan finde flere eksempler på facebook.com/dansksocialraadgiverforening

RONAKRISEN?



Paniktelefonen er et godt supplement

Jette Mejer

Socialrådgiver på
Værestedet,
Aarhus Kommune

– Under corona har vi fået fat i nogle funktionelle hjemløse. Nogle af vores stolte modne borgere, som bruger værestedet, men som har en bolig, og som aldrig har givet udtryk for, at de har brug for hjælp. Under coronakrisen har de fået udleveret en madpakke, og ellers har de skullet klare sig selv, men det har de ikke kunnet. Ved hjælp af en "paniktelefon", som vi har oprettet under corona, har vi fået fat i dem. Fordi vi med paniktelefonen har været tilgængelige på en helt anden måde og har fået skabt en mere diskret

sluse, hvor de selv har haft mod på at kontakte os.

– Så vi har fået lov til at komme hjem hos dem for at dokumentere, hvor skidt det stod til, og vi har meget hurtigt fået sat gang i hovedrengøring, hjemme-hjælp, et andet botilbud mv.

– Den her gruppe borgere kontakter ikke bare kommunens opsøgende team eller går ind til mig på værestedet, for de bekymrer sig om, hvad de andre brugere siger. Det handler om værdighed, tryghed og stolthed, så måske skulle vi overveje at holde fast i paniktelefonen og lave et supplement til de allerede eksisterende opsøgende teams, hvor kendte medarbejdere fra Værestedet nemmere kunne mødes med borgerne et andet sted end værestedet.



De svært syge har haft et frirum

Birgitte Frey

Visitator i social-
psykiatrien,
Hedensted Kommune

– Under nedlukningen har vi lagt en plan for, hvordan vi kunne støtte borgerne bedst muligt. Vores bostøtter har haft en meget tæt kontakt til borgerne. De har kunnet ringe hele tiden efter behov, og begyndte tingene at skride, har vi kunnet udvide med besøg og gåture. Men hele tiden ud fra borgernes behov og ønsker.

– Vi har haft et fåtal af borgere, som har været meget nervøse, men overvejende er det gået bedre end ventet. Vi

er blevet positivt overrasket, og dem hvor vi tænkte; det her går helt galt, og de bliver tvangsindlagt inden for to uger – de svært syge – de har haft et frirum og været glade for at slippe for pres og krav om behandling, aktiviteter, opfølgning og møder på kommunen.

– Så måske skal vi tage det sociale arbejde op til revision efter corona. Tænke over, hvor meget vi presser dem og have nogle faglige snakke om, at vi som fagprofessionelle er med til at stigmatisere og holde borgerne fast i noget. Måske har vi fundet ud af, at de kan mere, end vi troede, at familier og netværk har hjulpet mere. Måske skal vi slippe borgerne mere fri.



Min faglighed er kommet i spil

Cathrine Tovborg-Jensen

Beskæftigelseskonsulent i jobcenter,
Københavns Kommune

– Det har været godt for både os og borgerne, at ret og pligt i beskæftigelsesindsatsen har været sat ud af kraft under corona. Det har været dejligt, at den normale meget procesorienterede arbejdsgang har været skiftet ud med et frirum, hvor jeg som socialrådgiver i højere grad har kunnet bruge min faglighed og min viden. Normalt er vores arbejde med ressourceforløbsborgere meget styret af lovgivning, men under corona har mit handle- rum været større, og jeg har i stedet kunnet sætte min egen profession og faglighed i spil.

– Det har været så godt, at vi og borgerne selv har kunnet bestemme, hvornår der var brug for kontakt, og det at samtalerne har været frivillige og især har haft fokus på omsorg, har givet os et helt andet forhold til borgerne. Relationen er blevet stærkere, og borgerne har vist et andet engagement.

– Det gælder eksempelvis en af mine borgere med skizotypisk sindslidelse og et alkoholmisbrug oveni. Vi har altid haft en god dialog, men han har været svær at rykke. Uden alle de normale krav fra jobcentret har han fået ro til at tænke over, hvad der er bedst for ham, og han har nu taget initiativ til at opsøge mere psykiatrisk hjælp og har været mere engageret i at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats.



Corona-trussel gør os alle sårbare

Den danske samfundsmodel er bygget på tillid, åbenhed og fællesskab. Men hvilken betydning har det for samfundets byggesten, når coronakrisen stiller krav om social afstand og gør os alle sammen til potentielle smittebærere? Vi har talt med to eksperter, der begge ser en styrket solidaritet mellem samfundsgrupper og en øget fællesskabsfølelse i kølvandet på coronakrisen.

Af Dorte Kirkgaard Nielsen

"SPONTANE LIVSYTRINGER som tillid, barmhjertighed og åbenhed lever i virkelige mellem menneskelige møder. Hvad vil mon ske med disse etikens byggesten, når vi uden udløbsdato skal holde afstand og implicit betragte den anden som potentiel smittebærer?"

Sådan skrev Svend Brinkmann, psykolog og forfatter på sin Facebook-profil den 7. april.

Med udgangspunkt i den danske filosof K.E. Løgstrup satte Svend Brinkmann dermed fokus på en bekymring om, at noget af det allermest dyrebare i det danske samfund kan gå tabt, hvis vi vænner os til at møde hinanden med mistillid, og hvis den barmhjertige samaritaner først skal tænke på håndsprit og visir.

Han mener, at coronakrisen har bekræftet det høje niveau af tillid i befolkningen i Danmark. Tillid til myndighederne. Tillid til regeringen. Tillid til velfærdssamfundet. Tillid til, at systemet træffer de rigtige beslutninger på almenvællets vegne. Og helt som historien viser, har danskerne i denne krisetid sluttet op om magthaverne. Til gengæld mener han, at vi som samfund skal være os meget bevidste om risikoen for at miste noget værdifuldt. Nemlig den almindelige medmenneskelige tillid og åbenhed, som K.E. Løgstrup taler om.

– Jeg tror ikke nødvendigvis, at vi mister den medmenneskelige tillid, fordi den ligger så dybt i os, men vi skal huske hinanden på, at medmenneskelig tillid og åbenhed er vigtige fænomener, som vores samfund bygger på. Den måde vi danskere spontant møder hinanden i tillid, hvordan vi regner med, at den anden taler sandt, hvordan vi regner med, at den anden vil os det godt og vice versa. Det skal vi passe på ikke lider skade ved, at den midlertidige undtagelsestilstand bliver en etisk undtagelsestilstand uden udløbsdato.

– Fordi den medmenneskelige tillid og åbenhed er juvelen i et samfund som det danske. Hvor der ikke er så stor forskel på

høj og lav. Hvor vi kan møde hinanden åbent. Hvor de rige ikke behøver at barrikadere sig bag pigtråd og hegn, som de gør i mange andre lande. Hvor vi har et ret lige samfund, hvor vi møder hinanden i øjenhøjde. Så vi skal minde hinanden om, hvor værdifuldt det er, siger Svend Brinkmann.

Han mener derfor, at vi skal huske at smile imødekommende til den, vi normalt ville give hånd. Og ikke mindst huske at nævne, hvor mærkeligt det egentlig er, at vi ikke må give hånd til hinanden.

– For at understrege, at det faktisk er en undtagelse, og at vi gerne vil tilbage til en mere varm og nær relation til andre mennesker. Fordi vi jo også ved fra al mulig forskning, at det er i den personlige relation, hvor man føler sig set, hørt, forstået og rørt, at man kan rykke noget.

Accelerationssamfundet på pause

Hvor den medmenneskelige tillid og åbenhed har været sat under pres af coronakrisen, mener Svend Brinkmann til gengæld, at fællesskab og solidaritet er styrket – og han taler ligefrem om en optimisme i forhold til den unge generation i kølvandet på corona.

– Man skal passe på med at generalisere, for folk gør sig mange forskellige erfaringer under den her krise. Men mange af de unge mærker for første gang, at accelerationssamfundet er sat på pause. Konkurrencestaten er pludselig blevet til en omsorgsfuld, solidaritetsskabende velfærdsstat, og for de unge, der aldrig har prøvet andet end at leve under en konkurrencestat, kan det give en erkendelse af, at sådan behøver det faktisk ikke at være.

– Det er ikke gud, der har sagt, at vi skal bygge nationen på den her måde. Vi bestemmer det faktisk selv, og nu har de tydeligt erfaret, at det kan lade sig gøre at ændre samfundet – nærmest fra den ene dag til den anden.

CV

Svend Brinkmann er professor i psykologi ved Institut for Kommunikation og Psykologi på Aalborg Universitet og forfatter til en lang række bøger som "Stå fast", "Hvad er et menneske?" og "Gå glip."

”
Fra den ene dag til den anden blev mange mennesker isoleret, så oplevelsen af tab og ensomhed blev almengjort og dermed nemmere at leve med.

Svend Brinkmann, psykolog og forfatter

→ Som psykolog har Svend Brinkmann længe været optaget af, hvorfor så mange børn og unge får en diagnose, og hvorfor angst og selvskadende adfærd er i vækst.

– Det har noget med konkurrencestat, pres og optimering at gøre, og for nogle skyldes det en form for weltschmerz, som måske forsvinder i et samfund, hvor problemerne er helt anderledes eksistentielle. Med fare for at lyde som en positiv psykolog, så kan alt det her måske være med til at ryste posen lidt, så børn og unge kan se; jeg er faktisk en del af noget større, hvor vi står sammen som samfund, når det gælder. Fordi alle oplever på egen krop, at de er en del af en stor samfundsorganisme, der agerer kollektivt. Det kan jeg ikke selv huske at have oplevet i min egen levetid.

Mindre følelse af ensomhed

Selv om menneskelig isolation er hårdt for mange menneskers trivsel, så mener Svend Brinkmann, at den kollektive nedlukning har gjort følelsen af ensomhed mindre hos udsatte borgere.

– Det er en socialpsykologisk grundpointe, at hvis jeg oplever mig som den eneste, der har det på en bestemt vanskelig måde, for eksempel føler mig ensom eller trist, eller har mistet nogle værdier, jeg tidligere havde i mit liv, så opleves det som værre, end hvis jeg deler oplevelsen med mange andre. Og pludselig fra den ene dag til den anden blev rigtig mange mennesker faktisk isoleret i ugevis, så oplevelsen af tab og ensomhed blev almen-gjort og dermed nemmere at leve med.

– Det i sig selv har skabt en del af den solidaritet, hvor folk både rørende og fællesskabsopbyggende sang fra deres altaner, og vi begyndte at synge fællessang med Phillip Faber hver fre-dag. Der kan alle jo være med, og pludselig kan den, der også var ensom før, sidde og føle sig inkluderet i et stort nationalt fællesskab.

Handlinger har konsekvenser

Også filosof Anne-Marie Søndergaard Christensen mener, at følelsen af fællesskab og solidaritet på tværs af samfundsgrupper er styrket under coronakrisen.

– Noget af det første virkelig opløftende var den villighed, der var til, at nu lukker vi samfundet ned for at beskytte de svage; de ældre og de syge, som er i risikogruppen. Det var en kæmpe stor beslutning, vi traf på fællesskabets vegne, og den villighed til alle sammen at ofre sig for samfundets mest udsatte viste en meget stor grad af solidaritet og fællesskab i vores samfund.

Ifølge Anne-Marie Søndergaard Christensen er der intet nyt i, at mennesker er mere villige til at hjælpe og i virkeligheden ofte opfører sig som bedre mennesker i krisesituationer som coronakrisen.

– I krisesituationer bliver det lige pludselig tydeligt for os, at vores handlinger har konsekvenser for andre mennesker, og vi bliver alle sårbare, og fornemmelsen af, at vi alle er udsatte, øger vores fællesskabsfølelse og solidaritet.

– Løgstrup tegner et billede af mennesket med to drivkræfter; vores egoisme og drift efter selv at leve og have det godt

CV

Anne-Marie Søndergaard Christensen

er filosof og lektor i filosofi ved Institut for Kulturvidenskaber på Syddansk Universitet. Hun er leder af Center for Sundhedsfilosofi og Etik.



– I krisesituationer bliver det tydeligt for os, at vores handlinger har konsekvenser for andre mennesker, pointerer Anne-Marie Søndergaard Christensen.

og vores ønske om, at den anden lever og har det godt. Der er ofte konflikt mellem de to drivkræfter, og sædvanligvis vinder egoismen. Men krisetider kan gøre os mere motiverede for at gøre noget godt for andre, fordi vi langt tydeligere ser andre mennesker som enkelte individer, vi skal hjælpe og passe på, forklarer hun.

Klar til næste krise

Anne-Marie Søndergaard Christensen ser coronakrisens hjælp-somhed og solidaritet som en positiv grunderfaring, mange vil bære med sig efter corona.

For nogle mennesker har coronakrisen udelukkende været negativ, men for rigtig mange har det også været en erfaring, som ikke kun var negativ. Mange har spenderet meget mere tid med familien, og mange har fundet ud af, at man godt kan få værdi og livskvalitet, uden at det handler om forbrug, og uden at det nødvendigvis behøver at gå så stærkt.

– Samtidig har det været en meget opløftende erfaring, hvor gode vi har været til lynhurtigt i fællesskab at udvikle nye måder at være sammen på, nye måder at arbejde på, passe vores børn på. Jeg håber, at vi kan tage hele den stor-skala kreativitet med, når en endnu større krise – nemlig klimakrisen – skal håndteres, pointerer Anne-Marie Søndergaard Christensen. ♦



Foto: Syddansk Universitet

Ørnehøj er et helhedsorienteret botilbud med undervisning, arbejds- og botræning til borgere med særlige behov.



PÅ ØRNEHØJ BETRAGTES HVER BEBOER
ELLER STU-ELEV SOM ET UNIKT MENNESKE,
DER HAR KRAV PÅ EN LØSNING TILPASSET
LIGE PRÆCIS DE BEHOV, DEN ENKELTE HAR

**RING PÅ 5531 2500 ELLER
LÆS MERE PÅ ØRNEHOJ.DK**

I usikre tider
skal vi være mere
for hinanden.
Lad os komme
I GANG

SPØRG,
HVIS DU ER I TVIVL

I usikre tider leder vi alle efter kvalificerede svar. Svar, der tager udgangspunkt i lige præcis vores økonomi, vores job og vores håb for fremtiden.

Lån & Spar Bank er ejet af dig og din for-
ening. Derfor har vi med tiden opbygget en
særlig viden om dig og de andre medlemmer.
Vi har også udviklet fordele, som kommer alle
Dansk Socialrådgiverforenings medlemmer
til gode.

Har du spørgsmål om økonomi, bolig eller
pension, giver vi dig svar. Du behøver ikke at
være kunde. Det er nok, at du er medlem af
Dansk Socialrådgiverforening. Hvorfor ikke
benytte sig af det?

Ring 3378 1976

– eller gå på lsb.dk/ds og book et møde.



Dansk Socialrådgiverforening

Lån & Spar

**Mads Bilstrup**Formand for Dansk
Socialrådgiverforening**Ditte Brøndum**Næstformand for Dansk
Socialrådgiverforening

HVAD GØR VI MED SAGSPUKLERNE EFTER CORONA?

FOR DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING er det afgørende, at alle arbejdspladser kompenseres for de ekstra udgifter, der har været under corona-krisen, og som også vil være der i en længere periode fremover.

For udmøntningen af nye rammer og afviklingen af sagspukler kræver ekstra ressourcer, hvis det ikke skal gå ud over den sociale indsats.

Men at kompensere for ekstraudgifter til sagsbehandling kan være vanskeligt i prak-

sættes under skærpet tilsyn i 2021. Så her har vi opnået fleksibilitet. Men der er meget at gøre på det enkelte jobcenter for at sikre fleksibilitet i praksis. På børneområdet er der blevet rullet op for fulde gardiner, og vi er kritiske overfor, at reglerne i lyntempo er tilbage til normalen. Vi presser fortsat på for at få styrket fleksibiliteten i forhold til rettidighedskravene. Vi forventer også en ordentlig opgavepukkel efter sommerferien, hvor det bliver tydeligt, hvilke børn, der har brug for en ekstra indsats.

”

Det er DS' strategi at skabe både økonomi og mest mulig fleksibilitet i genåbningen.

sis. For eksempel var jeg til møde i Faggruppen Kriminalforsorgen, hvor medlemmerne gjorde det klart for mig, at det ville tage længere tid at oplære en ny midlertidig kollega end selv at gå i gang med rugbrødsarbejdet. Her ønskede de i stedet fleksibilitet i forhold til de sædvanlige krav. Derfor er DS' strategi at skabe både økonomi og mest mulig fleksibilitet.

Situationen er forskellig afhængigt af fagområder. På beskæftigelsesområdet skriver STAR, at ingen kommuner

I forhold til de voksne udsatte har vi advaret om, at genåbningen ikke må ske på samme måde som på børneområdet, og åbningen følges nu af et væsentligt bedre vejledningsarbejde.

Jeg er imponeret over, hvor klogt og ansvarligt I agerer som socialrådgivere, og I skal vide, at vi står klar til at hjælpe. I mellemtiden forsøger vi af al magt at skabe så gode vilkår som muligt for jer og for de borgere, som I har ansvar for.



Mens erhvervslivet får milliardstore hjælpepakker, må de mest udsatte forlade sig på madpakker fra private organisationer. Den socialpolitik er ikke en socialdemokratisk regering værdig.

Linda Villadsen, Medstifter af Næstehjælperne i Politiken



Vi har set alt for mange eksempler på, at opgaven med at behandle og yde omsorg for børn, unge og voksne med diagnoser i højere grad kommer til at handle om at generere udbytte – enten gennem at sænke kvaliteten af tilbuddet eller gennem snedige virksomhedskonstruktioner. Folketinget skal skabe rammerne for, at fokus forbliver på kvaliteten af tilbuddet.

Det, foreslår vi, sker ved at følge modellen fra friskoleområdet. Her må der ikke være overlap i bestyrelsen af driftsvirksomheden og udlejer af bygninger. Samtidig er der krav om, at et eventuelt overskud bliver i driften af virksomheden og altså ikke udbetales som udbytte. Med andre ord sikrer man, at de penge, kommunerne betaler for et tilbud for børn, unge eller voksne, bliver brugt til netop det.

Ditte Brøndum, Benny Andersen og Thomas Enghausen, hhv.

næstformand, Dansk Socialrådgiverforening, formand, Socialpædagogerne, og næstformand, FOA, på Altinet.dk



Socialområdet er for vigtigt til ideologiske korstog. Den pragmatiske beslutningstager ville bruge sin tid på at styrke socialtilsynet, så tilliden øges. På at investere i kvalitet og evidens, så vi får mere viden om, hvad der virker. På at øge gennemsigtheden, så vi kan have tillid til, at kvalitet og pris følges ad. Til gavn for borgeren.

Troels Yde Toftdahl, velfærdspolitisk chef, Dansk Erhverv på Altinet.dk



Jeg synes ikke, vi er i en god situation. Men nu kan brok jo ikke nytte noget, og man skal jo ikke på sine gamle dage bare sidde og sprede pessimisme. Vi skal hele tiden huske på, at vi har haft kræfter til at skabe det her samfund, og selvfølgelig findes de kræfter endnu. Det kræver bare, at vi bliver opmærksomme på det, og at vi går ind i kampen.

Hanne Reintoft, socialrådgiver



Til ultimo august har jeg så været syg på kontanthjælp i 2 ÅR! På INTET som helst tidspunkt har jeg mødt en socialrådgiver, jeg har spurgt efter min socialrådgiver flere gange, men jeg blir kun spist af med jobkonsulent, der også fungerer som sagsbehandler!!!

Charlotte Elkjær Rasmussen



Anne Jørgensen
Formand, Region Syd



Rasmus Balslev
Formand, Region Øst



Trine Quist
Formand, Region Nord

I KØLVANDET PÅ CORONAKRISEN

GENÅBNING af arbejdspladser med sikkerhedsafstand og -hensyn til borgere og ansatte fylder meget for socialrådgivere, ledere, tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter. Flerrumskontorer giver arbejdsmiljømæssige udfordringer i forbindelse med, at medlemmerne vender retur til arbejdspladsen. Vi skal fastholde god fysisk plads og grundig rengøring som en vigtig lære af coronakrisen, så vi kan holde os mere raske.

Vi har alle har taget et kvantespring i IT-udviklingen med digitale møder og webinarer, og jeg er sikker på, at det fremover vil blive et supplement til almindelige medlemsmøder og konferencer.

At arbejde hjemmefra har også vist sig meget effektivt til mange især administrative opgaver, hvor genvinsten er færre forstyrrelser og deraf bedre koncentration. Jeg håber, at mange arbejdspladser vil tage hjemmearbejde til sig som et supplement.

Også OK21 vil blive påvirket af coronakrisen, da vores løn reguleres i forhold til lønudviklingen på det private arbejdsmarked, hvor mange arbejdspladser er berørt af økonomiske udfordringer. Derfor tænker vi os godt om i fagbevægelsen og er i en afsøgende proces i denne specielle situation, hvor vi vil kæmpe for

velfortjente lønforbedringer til socialrådgivere og andre offentligt ansatte.

Og så lige en ting mere, som intet har med corona at gøre: En ny lokal struktur for Fagbevægelsens Hovedorganisation er til debat. De gamle LO- og FTF-afdelinger skal nedlægges og genopstå som nye, fælles lokale FH-sektioner i det nye år.



Vi kan sagtens bruge en frikøbt DS-regionsnæstformand til hjælp.

Men hvor mange sektioner skal der være i hver region?

Dansk Socialrådgiverforening ønsker kun to sektioner, da det er svært for DS med kun én frikøbt regionsformand at deltage flere steder, men forslaget siger tre-fem sektioner. I Region Syd er der lige nu ni LO-afdelinger og kun en FTF-afdeling. Hertil kommer, at der skal nedsættes kommunedvalg og regionsudvalg, og dem vil det være strategisk vigtigt at deltage i. Så vi kan sagtens bruge en frikøbt DS-regionsnæstformand til hjælp, så DS i Syd kan være aktive i de nævnte fora. Og der bliver samtidig brug for aktive regionsbestyrelsesmedlemmer og fællestillidsrepræsentanter i det kommende fælles fagpolitiske arbejde.

Rigtig god ferie – i Danmark.



Ida Louise Jervidalo



Karina Rohr Sørensen



René Nielsen



Louise Marie Friis

Leder, Den Sociale Døgnvagt, Københavns Kommune

Når juristen får egen nøgle

Den anden dag skulle jeg vinke farvel til vores hus-jurist, der er lokket af et nyt og spændende job. Vores hus-jurist er en jurist, der er ansat et andet sted i kommunen, men hos os nørder vi med så mange dilemmaer, at hun er blevet udstyret med egen nøgle, som så nu skulle afleveres. Over en kop farvel-kaffe fik vi set lidt på, hvad vi har nået, og hvad det har haft af betydning.

En tidligere chef-jurist lærte os for år siden at: "En socialforvaltning træffer afgørelser, den laver ikke aftaler". Sætningen bruger vi ret ofte. For man skal som forvaltning beslutte sig for, om det problem, man møder, kan løses ved rådgivning, hvorefter familien kan lave de aftaler, der passer dem bedst. Eller om der er brug for at træffe en afgørelse. Det sker i sager, der ikke kan løses uden vores indblanding. Her træffer vi afgørelse om en foranstaltning – og netop den, der med mindst mulig indgriben løser den udfordring, vi står med.

Det lyder banalt – men er så vigtigt: Når vi skal handle i andre menneskers liv, skal vi have en meget stærk bevidsthed om det mandat, vi er udstyret med. Vi kan ikke handle udelukkende, fordi "det virker som en god idé". Vi skal kunne binde handlingen op på en bemyndigelse. Det, at vi har et reelt mandat, gør os skarpere på, hvilke løsninger der er inden for rammen. Men det garanterer også borgerens retssikkerhed.

Man skal som borger kunne forstå, hvad vi gør, hvorfor vi gør det, og hvilke rettigheder, man selv har. Det at have fokus på rettighedsbaseret socialt arbejde kræver, at vi kender borgernes rettigheder og oplyser om dem. I det arbejde er en dygtig hus-jurist guld værd. Heldigvis er der andre dygtige jurister i kommunen. Mon ikke en af dem skal udstyres med en nøgle...



Trine Schultz
Professor (mso) i
Socialret ved AAU, Social
Law Research Centre.
Forsker i social-
forvaltningsret, med
særlig fokus på børne-
og ungeområdet



Søren Blæsbjerg
Studielektor i Socialret
ved AAU, Social Law
Research Centre.
Forsker i socialforvalt-
ningsret, med særlig
fokus på udsatte-, han-
dicap- og ældreområdet



John Klausen
Professor (mso) i
Socialret ved AAU, Social
Law Research Centre.
Forsker i socialforvalt-
ningsret, med særlig
fokus på forsørgelse
og beskæftigelse

Kommunernes brug af resultatlønnede k

Knap en tredjedel af alle kommuner benytter resultatlønnede konsulenter. Men får konsulenterne bestemmende indflydelse på afgørelser, er det i strid med reglerne.

Resultatlønnede konsulenter i 1300 sager

Altinget.dk afdækkede i januar 2020, at 31 ud af 97 kommuner har benyttet konsulenter til at gennemgå mere end 1300 sager vedrørende borgere med handicap med henblik på at finde besparelser. Gennemgangen af kommunernes aftaler med konsulenterne viste, at der med få undtagelser var tale om kontrakter, der sikrer konsulenterne højere betaling, jo større besparelser de medvirker til at sikre.

Ankestyrelsen undervejs med vurdering af lovlighed

Ankestyrelsens tilsyn med kommunerne har på baggrund af presseomtalen og en henvendelse fra Social- og Indenrigsministeriet kontakttet de kommuner, som har anvendt de omtalte konsulenter, med henblik på at få en redegørelse fra kommunerne.

Ankestyrelsen bruger redegørelserne til at vurdere, om aftalerne er lovlige. Undersøgelsen forventes at være færdig senest 1. juli 2020.

DER HAR GENNEM efteråret 2019 og vinteren 2020 været omtale i medierne af 31 kommuners brug af resultatlønnede konsulenter med henblik på at finde besparelser på det sociale område. Konsulenterne, som i medierne blev omtalt som besparelseskonsulenter, blev i flere tilfælde honoreret efter princippet om no-cure-no-pay, hvilket betyder, at konsulenterne alene fik et honorar, hvis de fandt besparelser.

Spørgsmålet er, om det er lovligt. Det kan tale for lovligheden, at kommunerne er forpligtede til løbende at sikre sig, at borgerne får den nødvendige hjælp, og at der er en vis adgang til at overdrage det sagsforberedende arbejde til eksterne konsulenter.

Omvendt har Ankestyrelsen i principmeddelelse 159-12 udtalt, at det sagsforberedende arbejde ikke må overdrages til private i det omfang, at der udarbejdes vurderinger, analyser eller indstillinger, der foregriber eller kan influere myndighedens afgørelse, da det er sagsbehandlingsopgaver så tæt forbundet med afgørelsesvirksomheden, at uddelegering kræver en klar lovhjemmel.

Ombudsmanden har i FOB 2016-58 fastslået, at der er et krav om, at der skal være klare retningslinjer i forhold til det konkrete samarbejde mellem den eksterne leverandør, herunder et vist kontrolelement. Sagerne omhandlede børnefaglige undersøgelser, men er udtryk for almindelige juridiske overvejelser om overdragelse af det sagsforberedende arbejde, og kan derfor også benyttes i forhold til de resultatlønnede konsulenter.

Hvis de resultatlønnede konsulenter har

udarbejdet faglige vurderinger eller oplæg og udkast til indstillinger til afgørelser, vil det efter Ankestyrelsens og Ombudsmandens praksis være ulovlig delegation. Det afgørende er ikke, om det er foregået skriftligt eller mundtligt på møder. Det afgørende er, om de resultatlønnede konsulenter har haft bestemmende indflydelse på afgørelsen.

Kontrakter kobles til økonomiske besparelser

Herudover er det efter min vurdering bekymrende og skærpende, når kontrakterne direkte kobles til en økonomisk besparelse, og når betalingen sker efter princippet om no-cure-no-pay. Det er uklart, om kommunerne skal betale honoraret, uanset om de følger indstillingerne, da det eksempelvis noget kryptisk fremgår af en kontrakt, at det forudsættes, "at kommunen loyalt følger [firmaets] anbefalinger og er villig til at foretage de nødvendige/anbefalede tiltag". Det fremgår efterfølgende, at kommunen ikke er forpligtet til at følge anbefalingerne.

Under alle omstændigheder er der en klar risiko for, at der med en sådan formulering lægges et vist pres på kommunernes sagsbehandlere for at skulle følge de konkrete anbefalinger.

Socialrådgiverne i kommunerne er forpligtede til at sige fra overfor ulovlige eller fagligt uforsvarlige ordrer, og kan ifalde ansvar, hvis de ikke gør det. Det kan ikke anses som tilfældige fejlskud i kommunerne, da der er tale om brug af konsulenterne i næsten en tredjedel af kommunerne. Derfor kan følgende spørgsmål efter min mening med rimelighed stilles: Hvorfor er der ikke sagt fra i disse sager? ◆

onsulenter

Hovedkonklusion

Er det i strid med reglerne, når kommunerne overdrager det sagsforberedende arbejde til resultatlønnede konsulenter – de såkaldte besparelses-konsulenter?

Artiklen undersøger gældende praksis for overdragelse af det sagsforberedende arbejde til eksterne konsulenter, og konkluderer, at der kan være risiko for, at det arbejde, som de resultatlønnede konsulenter udfører, er i strid med reglerne om delegation, da der er risiko for, at de har en bestemmende indflydelse på afgørelsen.

Herudover anføres det, at det er bekymrende, når kontrakterne direkte kobles til en økonomisk besparelse.

DEBAT

Du kan mail til
redaktionen@socialraadgiverne.dk.

Deadline for læserbreve til nr. 08/20 er 3. august klokken 9.00
Maks 1900 anslag inkl. mellemrum

MERE BENS PÆND END FOREBYGGELSE

Af Baris Kaymaz

Primærbehandler og socialrådgiver
i OPUS i Region Hovedstadens Psykiatri

Som socialrådgiver ansat i det psykiatriske system møder jeg en bestemt gruppe af unge mennesker, der oplever samarbejdet mellem psykiatrien, jobcentre og SU-systemet som alt andet end forebyggende hjælp. Det er typisk unge på ungdomsuddannelser, der er ramt af en psykisk lidelse, og som derfor i en periode ikke kan leve op til at studere på fuld tid.

Kan den unge ikke studere minimum 23 timer, er han eller hun ikke berettiget til SU, og forsørgelsesgrundlaget forsvinder. Henvender den unge sig til jobcentret, er der heller ingen hjælp at hente. Fordi den unge er tilmeldt et studie, vil det

recovery-proces, og som undgår at fastholde mennesker i afhængighed af professionelle støttesystemer."

Recovery er med andre ord ikke en konkret indsats, det er en proces i den enkeltes liv. De unge mennesker, vi møder, har ofte på kort tid oplevet, hvordan en psykisk lidelse har fået hele deres verden til at ramle sammen. Det er skræmmende, og de kæmper en hård kamp for at fastholde det, der bidrager til, at de kommer sig; et netværk, meningsfulde aktiviteter og det at føle sig som et værdifuldt individ i et samfundsfællesskab.

Det er dog efter min mening udsigts- og menings-

”Både hos de unge og os fagprofessionelle er oplevelsen, at de skal stille sig selv dårligere for at modtage hjælp.

nemlig ofte være jobcentrenes vurdering, at den unge ikke er berettiget til hjælp. Så for at få hjælp må den unge droppe studiet. Både hos de unge og os fagprofessionelle er oplevelsen, at de skal stille sig selv dårligere for at modtage hjælp.

Begrebet recovery er i de seneste år blevet udbredt. Det bliver anvendt både i Region Hovedstadens Psykiatri og i Socialstyrelsen. Socialstyrelsen skriver: "Fokus er på at udvikle en praksis, der understøtter den enkeltes

løst, hvis vores hjælpesystemer ikke støtter op om en sådan recovery-proces, men snarere kan være indrettet på en måde, der kan opleves, som om systemerne modarbejder recoveryprocessen og netop fastholder menneskers afhængighed af støttesystemer. Det er hverken i samfundets, støttesystemernes eller de unges interesse, at der eksisterer praksisser, der ikke understøtter den hurtigste vej til mulig selvforsørgelse og til kontrol over eget liv.

MIT ARGUMENT

Har du et **skarpt argument** på max. 700 anslag inkl. mellemrum, så skriv til os på argument@socialraadgiverne.dk



Helle Agregaard

Studerende på Københavns
Professionshøjskole,
Frederiksberg

DET SKRIGER TIL HIMLEN

Jeg er snart uddannet, og kigger ind i et felt, hvor det for socialrådgivere kniber med at have tilstrækkeligt med tid til at skabe en relation til borgerne. Hvordan havde nogen forestillet sig, at man kan skabe tillid, udviklingsstøttende relation og derved forandring uden den fornødne tid? Hvordan kan jeg udarbejde en handleplan uden at kende barnet eller den unge og uden at inddrage dem?

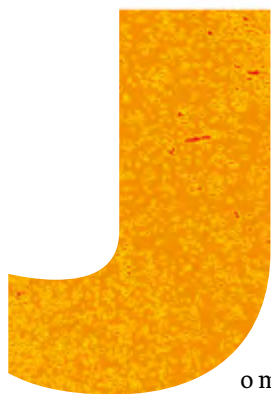
Det er på tide, at det sociale arbejde gentænkes. Det skriger til himlen, at dette felt er præget af stress. Et godt job er et sted, hvor man bliver anerkendt for det, man gør. Hvor man kan skabe forandringer for andre og opleve motivation og engagement – ellers søger man væk.

TÆT RELATION GIVER BEDRE INDDRAGELSE



VIVE-undersøgelse sætter fokus på **unges oplevelse** af, om de bliver inddraget og har tillid til deres sagsbehandler i kommunen. **30 procent** af de unge oplever, at de ikke har indflydelse på deres egen sag. Og unge, som har få eller ingen sagsbehandlerskift, og som ofte er i kontakt med deres **sagsbehandler**, oplever i højere grad at blive inddraget.

VIVEs undersøgelse "Udsatte unges inddragelse i kommunernes sagsbehandling" (maj 2020) bygger på en spørgeskemaundersøgelse, som 2.300 unge på 12-17 år har besvaret. De er enten anbragt i familiepleje (28 %), på institution (25 %) eller har en fast kontaktperson som forebyggende foranstaltning (47 %). De er repræsentativt stikprøveudvalgt, og de mange svar giver et generelt billede af, i hvor høj grad udsatte børn og unge i Danmark føler sig inddraget i sagsbehandlingen. Undersøgelsen er betalt af Egmont Fonden.



Jo mere udsat en ung er, desto mindre føler den unge sig inddraget i sin egen sag i kommunen. Det er et af de mere opsigtsvækkende resultater af en ny undersøgelse fra VIVE. Den sætter fokus på tre centrale spørgsmål om inddragelse af udsatte unge i den kommunale sagsbehandling:

Hvordan er relationen mellem den unge og sagsbehandleren i kommunen? Hvor godt føler den unge sig informeret om og i sin sag? Og i hvor høj grad oplever den unge at blive inddraget – lyttet til, involveret i og givet indflydelse på beslutninger i sagen?

Af Tina Juul Rasmussen
Illustration: Morten Voigt

Målet har været at få et overblik over, om unge føler sig inddraget i den kommunale sagsbehandling og at finde ud af, om der for eksempel er forskelle i de unges sociale baggrund, der kan forklare, at nogle føler sig bedre inddraget end andre.

I korte træk er svarene på undersøgelsens hovedspørgsmål: Næsten tre ud af fire unge oplever, at deres sagsbehandler tager deres mening alvorligt. Lidt over halvdelen oplever, at deres sagsbehandler forklarer dem baggrunden for beslutninger i deres sag, mens lidt under hver femte ikke ved, hvad de skal tale med sagsbehandleren om inden et møde. Tre ud af fire oplever, at deres sagsbehandler tillægger deres meninger værdi, mens knap hver tredje ikke oplever at have indflydelse på, hvad der bliver besluttet om dem.

Og endelig ser det altså ud til, at jo mere udsat, man er som ung, desto mindre oplever man sig inddraget i sin sag. Nuancerne i de unges svar vender vi tilbage til.

Inddragelse kræver tillid

Men hvorfor overhovedet som forsker interessere sig for, om unge under 18 år oplever, at de bliver inddraget i den kommunale sagsbehandling? Det er der

flere gode grunde til, mener Hans Skov Kloppenborg, chefanalytiker hos VIVE og hovedforfatter til undersøgelsen.

– Vi har før set undersøgelser, som har slået fast, at det er svært at styrke inddragelsen af børn og unge i deres egen sag, som jo er deres ret ifølge serviceloven. Plus at vi vidste fra mindre interviewundersøgelser, at en del af de mest udsatte børn og unge ikke føler, at de bliver inddraget. Så vi var nysgerrige og syntes, at der manglede svar på, hvor inddragede de unge selv oplever, at de er. Det mener vi, at vi har fået nu med det store antal unge, som har deltaget i denne undersøgelse.

Udgangspunktet for, om man føler sig inddraget i sin egen sag, er, at man kender og har tillid til sin sagsbehandler, viser anden forskning. Derfor er det et af hovedpunkterne i undersøgelsen. Og her svarer 96 procent af de unge, at de enten kender deres nuværende sagsbehandler eller tidligere har haft kontakt til en sagsbehandler i kommunen. Sagsbehandleren er altså ikke en totalt fremmed person, og det er vigtigt, fastslår Hans Skov Kloppenborg.

– Det er på en eller anden måde en forudsætning for at kunne tale om inddragelse, at man har kontakt og har en tillidsfuld relation, som betyder, at man kan udtrykke sig frit. Og her finder vi, at en ret stor gruppe af unge har den tillidsfulde kontakt og føler sig inddraget.

Ifølge undersøgelsen er det 60-75 procent af de unge, som svarer positivt til en række udsagn om, hvorvidt deres sagsbehandler lytter til det, de siger, interesserer sig for, hvordan de har det, og at de kan stole på deres sagsbehandler.

– Jeg er nok selv lidt overrasket over, at der faktisk er så mange unge, der oplever at have en god relation til deres sagsbehandler.

Undersøgelsen viser også, at unge, som har oplevet få eller ingen sagsbehandlerskift, og som ofte er i

kontakt med deres sagsbehandler, i højere grad oplever at blive inddraget.

– Denne indsigt er næppe overraskende, men den er dog væsentlig i en situation, hvor det specialiserede børne- og ungeområde i mange kommuner er præget af stor udskiftning i sagsbehandlere, og hvor sagsbehandlere kan opleve et tidspres, der gør det svært at opbygge tætte relationer til den enkelte udsatte unge, pointerer Hans Skov Kloppenborg.

Opfølgning utilstrækkelig

På spørgsmålet om information om selve sagsbehandlingen – hvem, som deltager i mødet, hvornår man skal mødes, hvad der bliver besluttet efter mødet med mere – oplever mere end halvdelen (50-70 procent) af de unge, at de er godt informeret. Derimod oplever mere end halvdelen, at der ikke er opfølgning på mødet fra sagsbehandlerens side. De taler ikke sammen om, hvordan mødet gik, og hvad der nu skal ske. Og derudover er der også en stor gruppe (30 procent), som synes, at det er svært at få fat på sagsbehandleren, når de har brug for det.

Det svækker inddragelsen, vurderer Hans Skov Kloppenborg.

– Hvis man som ung skal have en mulighed for at blive inddraget og udtrykke sine synspunkter, er man nødt til at have et informeret grundlag at gøre det på. Så hvis man ikke ved noget om sagens forløb, har man heller ikke nogen mulighed for at udtale sig, siger han og tilføjer:

– Og helt konkret ved overraskende mange unge ikke, hvad en handleplan er. Vi ved ikke hvorfor, men et bud kan være, at man i nogle kommuner måske ikke bruger det ord.

Ifølge undersøgelsen ved kun 56 procent af de unge, hvad en handleplan er.

'Herre i eget liv'

Når det kommer til indflydelse på selve sagsbehandlingen, spreder de unges svar sig. Knap halvdelen (45 procent) oplever, at de har indflydelse på, hvad der

INFORMATION OM RETTIGHEDER HALTER

41% af de unge mener ikke, at de har fået deres formelle ret til inddragelse i egen sag forklaret af sagsbehandleren. Men tre ud af fire har fået forklaret retten til bisidder, og cirka halvdelen er blevet oplyst om deres ret til at klage over afgørelser.

Kilde: Udsatte unges inddragelse i kommunerne sagsbehandling (VIVE, maj 2020)

skal tales om på møder med deres sagsbehandler og på, hvad kommunen beslutter i deres sag. Hver tredje ung har det ikke sådan.

– Men vi kan se af resultaterne, at de unge gerne vil have indflydelse på, hvad der bliver besluttet i deres sag, og det er jo nok også det, man mest umiddelbart vil tænke på som inddragelse – at man får lov til at komme ind og være med til at beslutte, hvad der skal ske, kommenterer Hans Skov Kloppenborg.

En vigtig nuance er, påpeger han, at det for den unge handler om at føle, at man er med.

– Også selv om det af andre hensyn ikke nødvendigvis ender med den beslutning, man ønskede. Men det at blive involveret og taget seriøst som ung er vigtigt, ved vi fra andre undersøgelser. Alle vil nok sige, at det er vigtigt at være 'herre i eget liv', og det er de her unge jo virkelig udfordret på. Så at være involveret i og føle, at man har indflydelse på noget, der er så indgribende i ens liv, er selvfølgelig vigtigt for de unge.

Inddragelse - vigtigt redskab

Og så tilbage til det måske nok mest interessante delresultat: At jo mere udsat og udfordret de unge er, desto mindre føler de sig inddraget. Konklusionen bygger på en analyse af sammenhængen mellem det samlede indeks for de unges inddragelse og sociale forhold i deres liv: Køn, alder og forældre, mental trivsel, sociale foranstaltninger og kendskabet til og omfanget af kontakten med sagsbehandleren samt skolegang.

Det kommer ikke bag på Hans Skov Kloppenborg, men det er en vigtig pointe.

– For jo mere udsat en ung er, desto mere omfattende er behovet for hjælp og støtte. Derfor er det vigtigt, at alle bliver inddraget. Der er ingen grund til at tro, at de mest udsatte unge har mindre brug for det. Tidligere undersøgelser indikerer også, at jo mere socialt udsat man er, desto færre ressourcer har man

SKOLEGANG OG -FRAVÆR HAR BETYDNING FOR INDDRAGELSE

Unge, der har modtaget specialundervisning eller har et højt skolefravær, føler sig mindre inddraget i sagsbehandlingen. Til gengæld er der ingen sammenhæng mellem de unges inddragelse og gennemførsel af eller karakterer ved folkeskolens afgangsprøve.

Kilde: "Udsatte unges inddragelse i kommunerne sagsbehandling" (VIVE, maj 2020)

til at opsøge og indgå i et samarbejde med sin sagsbehandler. Samtidig bliver det også stadigt sværere at komme videre, jo større udfordringer man har. Derfor kan inddragelse være en vigtig vej til at løse nogle af de problemer.

Analysen viser også, at drenge føler sig mere inddraget end piger, og de ældre unge (14-17-årige) mere inddraget end de yngre (12-13-årige). Der spiller også ind, hvilken foranstaltning den unge modtager: Unge i familiepleje oplever sig mere inddraget i sagsbehandlingen end unge, der er anbragt på institution.

Kraftigt signal

Hans Skov Kloppenborg håber, at socialrådgiverne vil bruge den nye viden lokalt på arbejdspladserne til at tale om, hvordan de kan skabe bedre betingelser for at inddrage de unge, for det er der behov for, når 30 procent af de unge oplever, at de ikke har indflydelse på, hvad der skal tales om på møderne med sagsbehandleren, og lige så mange oplever, at de ikke har indflydelse på beslutningerne.

– Jeg tror ikke, at vores resultater er dybt overraskende for de sagsbehandlere, som arbejder med det her til daglig. Men undersøgelsen giver et mere kvalificeret grundlag for at tale videre om det, måske



Hvis man som ung skal have en mulighed for at blive inddraget og udtrykke sine synspunkter, er man nødt til at have et informeret grundlag at gøre det på.

Hans Skov Kloppenborg, chefanalytiker i VIVE

prioritere mere bevidst og i hvert fald diskutere hvor stor vægt man lægger på inddragelse af unge i sagsbehandlingen.

Hans Skov Kloppenborg mener også, at resultaterne kan give lederne et kraftigt signal om, at skoen trykker her.

– Jeg ved godt, at der er rammer og vilkår i kommunerne, som er svære at ændre på. Men man kan i hvert fald tale om, hvorvidt man kan gøre tingene på en anden måde og finde ud af, hvilken form for inddragelse af de unge, som er realistisk under de givne rammer.

DS: TIDSPRES UDFORDRER RELATIONEN

Et af problemerne for anbragte unge er skift af sagsbehandlere. Ifølge VIVE-undersøgelsen har to ud af tre fået ny sagsbehandler mindst én gang, mens hver tredje har haft tre eller flere sagsbehandlere på to år.

– De fleste af disse unge har oplevet mange svigt i deres liv. Så uanset hvor dygtig socialrådgiveren er, tager det tid at nå mange af de her unge, og derfor er mange sagsbehandlerskift også rigtig skidt for dem, særligt de mest udsatte, siger Ditte Brøndum.

Undersøgelsen peger også på, at socialrådgivernes tidspres kan gøre det svært at opbygge tætte relationer til de unge. Samme vurdering har Ditte Brøndum, der pointerer, at for lidt tid til arbejdet kan få socialrådgivere til at søge væk fra arbejdspladsen.

– Ordentlige arbejdsvilkår med tid til det sociale arbejde med de unge er en forudsætning for at kunne holde på socialrådgiverne i længere tid. Som socialrådgivere vil vi jo allerhelst arbejde tæt på de unge for dermed at kunne hjælpe og støtte dem. Men nogle steder er vilkårene desværre så ringe, at socialrådgiverne bliver slidt op efter kort tid, og det rammer både dem selv og de unge, de arbejder med, påpeger Ditte Brøndum.

Læs også DS' notat "Barnet først" på socialraadgiverne.dk/fag-og-debat - under "Børn og unge"



Inddragelse. Fagbladet har talt med tre socialrådgivere, der arbejder med børn og unge, om hvordan de inddrager dem i sagsbehandlingen. Hvornår og hvordan lykkes det, og hvorfor kan det være svært at skabe mening for de enkelte unge i deres egen sag?

Af Tina Juul Rasmussen



AT MOTIVERE 'SYSTEMTRÆTTE' UNGE

Mette Sand, familierådgiver i Hvidovre Kommunes Center for Børn og Familier:

– Størstedelen af mine sager er kriminalitetstruede unge samt unge i efterværn. Jeg oplever ikke, at jeg generelt har rammerne til at inddrage den enkelte så godt, som jeg gerne ville. En vigtig del af mit arbejde handler jo om at skabe en god kontakt til den unge. Mange af dem kender systemet og ved, at de har ret til at ytre sig i deres egen sag.

– Jeg træffer heller aldrig afgørelser hen over hovedet på dem, men jeg kan opleve, at hvis en ung har specifikke ønsker til en foranstaltning eller indsats, som jeg ikke kan indfri, fordi faglige vurderinger taler imod, kan de sige, at de ikke føler sig hørt. Omvendt – når en ung siger: "Jeg kunne ikke have klareret det her uden dig", lever jeg højt på det længe.

– En anden side af inddragelse er unge, som ikke "vil", fordi de er blevet "systemtrætte" og bare vil klare sig selv, men hvor bekymringen alligevel er så stor, at man ikke kan afslutte sagen. Her er man nødt til gentagne gange at forsøge at motivere.

FORMÅLET SKAL VÆRE TYDELIGT

Helle Nyfeldt Krigslund, socialrådgiver i Familierådgivningen i Ikast-Brande Kommune:

– Jeg arbejder i handicapteamet med børn og unge, de fleste med autismespektrumforstyrrelser. Jeg forsøger altid at få den unge med til netværks- eller underretningsmøder, og de fleste vil gerne. De får lov at 'gå fra' i mødet med en iPad og høretelefoner, hvis det bliver for meget for dem, og jeg bestræber mig også altid på at tale med dem alene.

– Men nogle er så pressede, at min vurdering er, at der kun er en enkelt chance for at skabe en relation i starten af et forløb, og så kan det være bedre at koble en autismspecialist på i stedet for mig.

– Børn og unge har brug for at vide, at de bliver hørt, og at nogen gerne vil hjælpe dem. Og vi kan ikke skabe forandringer, hvis den unge ikke selv kan se formål og mening med det. Derfor er inddragelsen vigtig. Og når de først siger ja til at være med, har de faktisk meget på hjerte – har drømme og mål, uanset hvor håbløs situationen måtte se ud. Min opgave er at få dem til at få øje på de ting, som faktisk fungerer godt.

FØLELSE AF 'PSEUDO'-INDDRAGELSE

Henriette Olsen, socialrådgiver i Børne- og Ungerådgivningscenter, Familieafdelingen i Høje-Taastrup Kommune:

– Jeg arbejder med unge med sociale problemer, anbringelser, forbyggende indsatser og efterværn.

Mange af mine sager har jeg haft i mange år, så der er en kontinuitet i kontakten til de unge, og mange vil gerne inddrages. Andre er 'systemtrætte', og så er det sværere at inddrage.

– De fleste foranstaltninger, vi tilbyder efter serviceloven, er frivillige, så derfor gør jeg meget ud af at inddrage de unge for eksempel i paragraf 50-undersøgelsen, man får jo ikke noget ud af at 'bulldoze' støtten igennem. Jeg oplever et dilemma i at inddrage unge, der ikke ønsker at samarbejde eller bare taler mig efter munden. Det giver en følelse af 'pseudo'-inddragelse.

– Hvis jeg ikke kan nå ind til en ung, tænker jeg meget over fra møde til møde, hvad jeg kan gøre anderledes. Hvis jeg eksempelvis har en kriminalitetstruet ung, hvor der ikke er hul igennem, kan jeg finde på at invitere en kollega, som er dygtig til 'den hårde kerne', med til et møde. Og når jeg ser på min sagsstamme over elleve år, så lykkes det faktisk i høj grad at inddrage de unge, så de flytter sig i deres liv.

Film



På flugt fra et arrangeret ægteskab

"Unorthodox" giver indblik i det hasidiske jødiske samfund, som er kendetegnet ved en meget streng overholdelse af jødiske traditioner og skikke. Serien skildrer den unge kvinde Esthers frigørelse. Hun er født og opvokset i det religiøse miljø i Williamsburg, New York, men flygter fra et arrangeret ægteskab til Berlin for at finde sin biologiske mor og ikke mindst et godt liv. I Tyskland har

Esther qua sine bedsteforældres tragiske livshistorie mulighed for at blive repatrieret. Hendes berlinske venner udfordrer mange af hendes gamle idealer, men bliver også et fristed, hvor hun kan udforske en ny måde at leve på. Hendes forladte ægtemand er fulgt efter hende til Berlin. Serien er inspireret af Deborah Feldmanns erindringer i bogen "Uortodoks: Min vej ud af jødisk fundamentalisme".

Unorthodox

Kan ses på Netflix

Instruktører: Anna Winger, Alexa Karolinski 2020

Medvirkende: Shira Haas, Amit Rahav, Jeff Wilbusch

Miniserie på fire afsnit

Varighed: Cirka 55 min. pr. afsnit



PR-foto

JUBILÆUMSLEGAT

Søg Dansk Socialrådgiverforenings Jubilæumslegat på 15.000 kr. senest 1. oktober 2020.

I forbindelse med Dansk Socialrådgiverforenings 60 års fødselsdag besluttede hovedbestyrelsen at oprette et jubilæumslegat, hvis formål er: "at understøtte socialrådgivere, der gennem projekter eller forskningsmæssige initiativer udvikler socialrådgiverfaget". Jubilæumslegatet er på 15.000 kr. og uddeles på repræsentantskabsmødet i november 2020.

Medlemmer af DS, der har taget eller ønsker at tage initiativer, der ligger inden for legatets formål, kan ansøge om legatet.

Begrundet ansøgning sendes til
Charlotte Holmershøj
ch@socialraadgiverne.dk
eller Dansk Socialrådgiverforening,
Toldbodgade 19 B, 1253 København K,
så vi har den senest den 1. oktober 2020.



Podcast



Udsatte børn og digitale muligheder
Af Velfærdsprofeten,
Københavns Professionshøjskole
Varighed: 33 min.

På afstand

Socialrådgiver Louise Norsk fortæller om, hvordan de har arbejdet med udsatte børn og familier i Roskilde under nedlukningen, og hvilke digitale værktøjer de vil tage med sig. Hun fortæller, at det er anderledes at være insisterende på afstand og understreger, at kvaliteten i sagsarbejdet ikke alene kan opfyldes ved at arbejde virtuelt med familierne. Nye måder at mødes på kan være at gå en tur eller tale igennem vinduet.

Podcast



Kærlighed i karantæne
DR P1,
Redaktør: Rune Sparre Geertsen
Varighed: 3 episoder á ca. 27 min.

Udfordret

Kærligheden er stærk, men den bliver udfordret af coronakrisen. Pludselig skal du være sammen med din kone eller mand døgnet rundt. Du må ikke kysse din kæreste og ser kun dem, du holder af, gennem en skærm. Corona byder også på udfordringer for blandt andre sexarbejderen, som vælger at bruge telesex i sit arbejde. Lyt til historier fra hele landet, der alle handler om kærlighed – på den ene eller anden måde.

"Når jeg foreslog hende at have kontakt til kommunen, sagde hun: Så ser du mig ikke mere"



Mia Heick, socialrådgiver, selvstændig konsulent med speciale i gravide med rusmiddelbrug. Pensionist på deltid. Senest ansat hos det kommunale behandlingscenter KABS Familievinklen.

Fortalt til Susan Paulsen
Foto: Lisbeth Holten

Skal vi altid underrette, når vi har kontakt med en gravid kvinde med rusmiddelbrug? Eller kan vi have tillid til, at kvinden med egne strategier kan håndtere tiden efter en fødsel uden et rusmiddelbrug? Det dilemma grublede jeg over, da jeg fulgte en ung kvinde, som havde været udsat for et seksuelt overgreb, i behandling for hashbrug. Især når hun skulle sove, havde hun brug for at dulme smerten og berolige sig selv med hash.

Da hun blev gravid, stoppede hun med at ryge hash. Hun havde job og boede sammen med den kommende barnefar, hvis arbejde betød fravær i kortere perioder. Jeg var lidt usikker på, om kvindens overgrebsproblematik ville blive reaktiveret ved fødslen, og om hun i perioder med for lidt søvn, hvor hun var alene med barnet, kunne klare sig uden hashbrug. Jeg var dog ikke usikker på hendes forældreomsorg, hvilket jeg fortalte hende.

Vi har underretningspligt efter servicelovens § 153, hvis kommende forældre antages at få behov for hjælp efter fødslen. Vi ved, at det at blive mor udfordrer ganske meget. Mine overvejelser gik på, at ekstra besøg af sundhedsplejersken kunne gøre kvinden tryk. Men når jeg foreslog hende at have kontakt til kommunen efter fødslen, sagde hun: Så ser du mig ikke mere.

Hun fortalte mig om sine egne strategier til at håndtere sine udfordringer. Siden vovede kvinden at fortælle mig om årsagen til sin tilbageholdenhed over for kontakt med kommunen – at hun havde følt sig stigmatiseret, da hun fortalte om overgrebet.

Kvinden tog egne valg til forberedelse og viden om "barn på vej". Jeg underrettede ikke – og kvinden fødte et triveligt barn, som hun tog godt ansvar for. Jeg blev endnu engang bekræftet i, at man også skal tro på borgernes egne strategier. ♦

KONTAKT

Telefonerne er åbne man-fre kl. 9-14, men i sommerperioden fra 29. juni til 31. juli er telefontiden kl. 10-13.

SEKRETARIATET

Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B, 1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION NORD

(dækker Region Nordjylland og Region Midtjylland)

Dansk Socialrådgiverforening Region Nord

Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91

ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro

Fredericiagade 27-29,
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg

Hadsundvej 184 B
Postboks 764, 9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

REGION SYD

(dækker Region Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening Region Syd

Vesterballevej 3A, Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense

Lumbyvej 11, opgang C, 2.th.
Postboks 249, 5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION ØST

(dækker Region Hovedstaden og Region Sjælland)

Dansk Socialrådgiverforening Region Øst

Kornerups Vænge 12, 2,
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN (Jobformidling)

FTF-A (hovedkontor)
Snorregade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONS KASSEN

PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3, 2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger henvises til hjemmesiden **socialraadgiverne.dk**. Se under "Om DS" eller under "Medlemsgrupper".

KALENDER

Læs mere om arrangementerne på socialraadgiverne.dk/kalender

Som følge af Covid-19-epidemien er mange arrangementer blevet ændret til online-møder eller webinarer, udskudt eller helt aflyst.

AUGUST

7. august, online

Faggruppen Professionshøjskoler og AAU holder generalforsamling. Tilmelding og forslag til dagsorden senest 1. juli.

SEPTEMBER

2. september, Fredericia

TR-møde for tillidsvalgte i Kriminalforsorgen.

8. september, Aarhus

Rehabilitering

DS er igennem Rehabiliteringsforum Danmark medarrangør af 24th Rehabilitation International World Congress. Visionen er at være en global platform, som sætter rehabilitering på den faglige og politiske dagsorden.

Læs mere og tilmeld dig senest 15. august på socialraadgiverne.dk/kalender

14. september, Rørvig

Fagbevægelsens Socialrådgivere holder generalforsamling kl. 20. Forslag til dagsorden senest 17. august.

14.-15. september, Fredericia

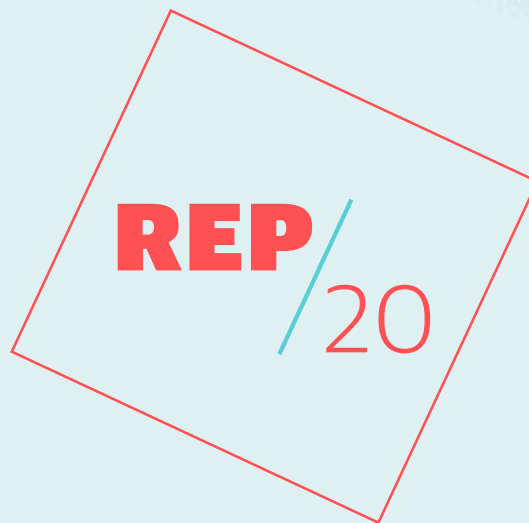
Døgninstitutioner- og opholdssteder

Faggruppen holder kursus med oplæg ved Thomas Melsted om stress, og arbejdsglæde, om jura ved Bente og Caroline Adolphsen og om tilknytning ved psykolog Marianne Fuusager. Desuden generalforsamling efter lovene.
Tilmelding senest 2. august på socialraadgiverne.dk/kalender

23. september, København

DS København

Dansk Socialrådgiverforening København holder generalforsamling i DGI-byen med indskrivning fra kl. 15.30.



Dansk Socialrådgiverforenings ordinære repræsentantskabsmøde

afholdes 20. og 21. november på Centralværkstedet i Aarhus.

HVEM KAN STILLE FORSLAG OG HVILKE TIDSFRISTER GÆLDER?

LOVÆNDRINGER

- Alle aktive medlemmer, studentermedlemmer og seniormedlemmer kan stille forslag til ændringer i DS' love.
- Lovændringsforslag skal være os i hænde senest 15. august 2020.
- Forslag til lovændringer vil blive offentliggjort på socialraadgiverne.dk/rep20.

FORSLAG

- Forslag til dagsorden for et ordinært repræsentantskabsmøde kan stilles af aktive medlemmer, studentermedlemmer og seniormedlemmer.
- Ønskes et emne optaget på dagsordenen, skal anmodning sendes til sekretariatet senest fem uger før repræsentantskabsmødet.
- Forslag til dagsorden skal være os i hænde senest 16. oktober.

PÅ REPRÆSENTANTSKABSMØDET

- Under repræsentantskabsmødet kan der ikke stilles nye forslag, men der kan stilles ændringsforslag til de udsendte forslag. Ændringsforslag skal enten være af ren redaktionel art og/eller holde sig inden for det indhold/de intentioner, som er i det oprindelige forslag.
- Der kan altid stilles ændringsforslag til det udsendte budgetforslag.

Lovændringsforslag og forslag til dagsorden sendes til konsulent Charlotte Holmershøj, tlf. 33 38 61 54, ch@socialraadgiverne.dk





Certificeret som fri grundskole med
særlig specialundervisningsprofil
og udeskole



Vi er i fuld gang med
indskrivningen
til skoleåret 2020/2021

Kontakt os for at høre om ledige pladser

Skolen på Slotsvænget henvender sig til børn og unge, der har mødt udfordringer i deres liv af enten skolefaglig, social, psykisk eller emotionel karakter. Vi giver børnene skoleglæden tilbage og mulighed for at tage Folkeskolens afgangsprøve.

Vi stræber efter at skabe et miljø med ro og struktur, som gør, at sårbare børn og unge trives og oplever succes og udvikling. Miljøet er overskueligt, og fællesskabet styrker den enkelte elevs identitet og selvværd.

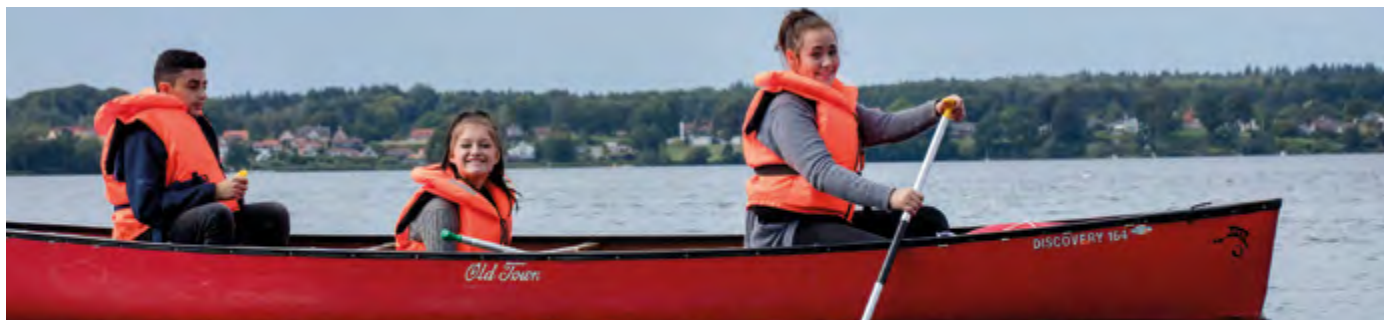
Hverdagen er bygget op over kendte rutiner med faste mønstre og forventninger. Eleven får dermed gode udviklingsmuligheder i et trykt miljø og kan samtidigt bevare relationen til forældrene.

Skolen på Slotsvænget er en lille kostskole i et naturskønt område med plads til 40 børn med behov for særlig støtte.

Vi optager
også dagelever

Kostelever visiteres i henhold til SEL §52.3.7 eller §52a

Vil du vide mere om Skolen på Slotsvænget, eller har du andre spørgsmål, så kontakt socialrådgiver Gertie Fruergaard på tlf. 41 53 20 04.



Skolen på Slotsvænget - Slotsvænget 61 - 3480 Fredensborg - tlf. 48 47 67 77
www.slotsvaenget.dk - facebook.com/slotsvaenget