

SOCIALRÅDGIVEREN

06/15

Guide: Få styr på sproget

Sådan holder Arbejdstilsynet øje med dit arbejdsmiljø

DS: Stærkt signal med fælles lønmodtagerkampagne



BØRNEKONFERENCE

**Det betaler sig
at investere i
den svenske model**



"En digitalt indfødt oplever telefonen som en forlængelse af kroppen"

De ser ingen mening med årlige MUS-samtaler, men vil gerne anerkendes hele tiden. Erhvervsforsker Søren Schultz Hansen har set nærmere på de digitalt indfødte på job.

Du har skrevet bogen: "Digitale indfødte på job". Hvad er en digital indfødt?

En, der er født samtidig med det første internet, altid har haft mobiltelefon og har været teenager med Facebook. Altså en, der har levet hele livet med digitale og sociale medier. En digitalt indfødt oplever telefonen som en forlængelse af kroppen - og det at få en sms svarer til at blive prikket på ryggen for os andre.

Hvorfor er det vigtigt, at vi forstår at lede dem rigtigt?

Vi risikerer, at vi leder dem helt forkert, hvis vi anvender de logikker, vi tror, er universelle - mens de benytter sig af andre logikker. Jeg talte for eksempel med en leder, der troede, at hun dyrkede tilstedeværelse, fordi hun havde samtaler med medarbejderne hver 14. dag. Men de yngre ansatte så det som distance, netop fordi hun kun var tilstede hver 14. dag. Hvis vi omvendt fanger deres logikker, kan vi få rigtig meget ud af deres tilgang og viden.

Og hvad kan det ellers være for logikker, de har?

For eksempel anerkendelse. Jeg vil ikke have det hele tiden, så bliver det devalueret. Den logik kan ikke overføres på den nye generation, for på sociale medier får man jo hele tiden anerkendelse og feedback. Og den erfaring tager de unge med. Så hvis man som leder holder fast i sin egen logik, skal man vide, at det kan være demotiverende for de digitalt indfødte.

Er det en af grundene til, at de ikke gider en årlig MUS-samtale, som du jo konkluderer?

Ja. En digital indfødt er vant til, at feedback og belønning kommer hurtigt, og at udvikling sker hele tiden. Det er decideret absurd at forestille sig, at sådan et menneske skal udvikles i et årligt perspektiv.

Tør du til sidst give et bud på, hvordan offentlige arbejdspladser er gearret til at tage imod de digitale indfødte?

Den type mening i et job, som de digitalt indfødte efterspørger, kan i høj grad findes i det offentlige. Men hvis en virksomhed er styret af regler, regulativer og tavshedspligt på en side - og nogle måske lidt diffuse politiske visioner på den anden, så kan den agilitet, som de unge sætter højt, støde mod en mur. Den unge vil spørge: Hvorfor kan jeg ikke kommunikere med mine klienter på Facebook? Der er ikke noget enkelt svar, men man er nødt til at tage udfordringerne op.

Søren Schultz Hansen, selvstændig erhvervsforsker og forfatter til flere bøger, blandt andet "Digitale indfødte på job". Læs mere på www.aargang2012.dk



Der kommer stadig flere flygtninge til kommunen, og samtidig er der en politisk forventning om en tidligere og mere intensiv indsats overfor dem. Så der er en vis bekymring blandt medarbejderne om, hvorvidt opnormeringen er tilstrækkelig på den lidt længere bane.

Stinne Willumsen, socialrådgiverens fællestillidsrepræsentant på beskæftigelsesområdet i Aarhus Kommune.

25



Foto: Ricky John Malloy

Mig og mit arbejde
Socialrådgiver Tine
Langthaler underviser i fitness i sin fritid.

12

18

Skriveguide: Træk teksten tættere på borgeren

Balancegangen mellem officielt og personligt sprog er en af de store udfordringer for socialrådgivere. Skriv direkte til borgeren, anbefaler skrivecoach.



Illustration Morten Voigt

- 02 5 hurtige**
- 04 Sammen skaber vi værdi**
FTF og LO i fælles valgkampagne.
- 06 Børnekonference: På sporet af kvalitet**
Hvordan sikres kvaliteten på børneområdet?
- 08 Succes med "Den svenske model"**
Evaluerer: Der er penge i at ansætte flere socialrådgivere.
- 12 Kort Nyt**
- 14 Mig og mit arbejde**
Tine Langthaler hjælper børn med tilknytningsforstyrrelser.
- 15 Juraspalten**
Børne- og ungeudvalgets kompetence ændres.
- 16 Psykisk arbejdsmiljø**
Hvad indebærer Arbejdstilsynets særlige tilsyn?
- 18 Få styr på teksten**
Gode råd til at skrive tekster, borgeren kan forstå.
- 25 Opnormering i Aarhus**
Flere flygtninge og et påbud fra Arbejdstilsynet gav 13 nye kolleger.
- 26 Kommentar**
Vi skal værdsætte alle former for viden.
- 40 Leder**

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Jesper Nørby
jn@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejder
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Studiestræde 5-7
1455 København K
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert

Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
37 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
15 gange om året

Dette nummer udkommer
30. april 2015.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 15.134
Trykt oplag: 15.472
ISSN 0109-6103

DS: Stærkt signal med fælles lønmodtagerkampagne

I en ny stor kampagne står de to hovedorganisationer FTF og LO sammen om et valgoplæg. De ønsker, at den kommende regering – uanset valgudfaldet – skal sætte lønmodtagernes vilkår på dagsordenen.

Uanset sammensætningen af den kommende regering skal der føres en økonomisk politik, der aktivt fremmer beskæftigelsen for at få alle i arbejde. Det mener de to hovedorganisationer FTF og LO. Derfor er de gået sammen om kampagnen ”Sammen skaber vi værdi” (www.skaberværdi.dk), hvor de præsenterer deres oplæg til det kommende folketingsvalg.

Kampagnens overordnede budskab er, at lønmodtagernes indsats er helt afgørende for det danske samfund, og at politikerne derfor skal tænke aktivt og offensivt sammen med lønmodtagerne og arbejdsgiverne for at få flere i arbejde. De ledige skal uddannes, så de kan matche fremtidens job, og social dumping skal bekæmpes, så vores velfærd ikke bliver undermineret.

Sammen står vi stærkere

Dansk Socialrådgiverforening er som en del af FTF også med i kampagnen, og formand Majbrit Berlau er rigtig glad for det omfattende samarbejde.

- Jeg er overbevist om, at vi står bedre, når vi står sammen. Og der er ingen tvivl om, at det sender et stærkt signal, når de to hovedorganisationer går sammen for at kæmpe lønmodtagernes sag i valgkampen, siger hun og fortsætter:

- Det er rigtig vigtigt, at lønmodtagernes arbejdsvilkår kommer på den politiske dagsorden - for eksempel de omfattende udfordringer med det psykiske arbejdsmiljø. Gennem kampagnen kommer vi med vores bud på en ny politik, så vi sammen kan styrke samfundet. Nu bliver det så spændende at se, hvilke partier der vil lytte og handle i lønmodtagernes interesse. **S**



POLITISKE FORSLAG

I løbet af de næste uger vil organisationerne fremlægge i alt 22 konkrete politiske forslag. I denne uge har de to formænd Bente Sorgenfrey (FTF) og Harald Børsting (LO) præsenteret fem overordnede temaer for deres oplæg:

- En ny investeringsplan som skal skabe nye job for at opveje det massive tab af arbejdspladser, der har skabt utryghed blandt lønmodtagerne.
- Øgede investeringer i uddannelses- og arbejdsmarkedsindsatser blandt andet for at løfte ufaglærte til faglært niveau
- Bedre velfærd ved en fortsat vækst i det offentlige og bedre samspil med det private
- At udvikle styringen af den offentlige sektor og afskaffe unødigt bureaukrati gennem en forpligtende rammeaftale mellem politikerne, fagbevægelsen og arbejdsgiverne
- En styrket indsats for bedre arbejdsmiljø og mod social dumping

De to hovedorganisationer FTF og LO repræsenterer tilsammen næsten 100 fagforeninger med i alt 1,5 millioner lønmodtagermedlemmer.

Se mere om kampagnen på hjemmesiden www.skaberværdi.dk
og følg med på Facebook: www.facebook.com/sammenskaberværdi

Kan dyr hele?

Kom til minisymposium om dyreassisteret terapi

TrygFonden ønsker at fremme brugen af de positive effekter af samværet mellem mennesker og dyr. Mere end 500 besøgs-hunde og deres frivillige ejere skaber i dag gennem TrygFonden Besøgshunde glæde blandt udfordrede og sårbare mennesker på institutioner i hele Danmark. Men samværet med dyr kan løfte mere end livskvalitet.

Når dyr integreres i veldefinerede, målrettede behandlingsforløb, kaldes det dyreassisteret terapi. En medicinfri intervention, der kan motivere og skabe sammenhold. Dyr kan berolige, sænke modstand og flytte fokus.

På dette minisymposium deler danske og udenlandske eksperter viden om og erfaringer med brug af dyr som behandlingsform. Forskere, praktikere og terapeuter giver øjenåbnende eksempler på, hvordan arbejdet med dyr bruges aktivt i forskellige former for terapi.

Alle er velkomne til en inspirerende formiddag.

*TrygFonden er medlem af IAHAIO
(International Association of Human-Animal Interaction Organizations)*



Hvornår:
Torsdag den
28. maj 2015,
kl. 9.30-11.30



Hvem:
Alle med
interesse for
det, der sker
mellem dyr
og mennesker:
terapeuter,
forskere,
hundeejere,
ledere og ansatte
på institutioner
og borgere.



Hvor:
Festauditoriet
på Københavns
Universitet,
Bülowsvej 17,
1870
Frederiksberg



Pris:
Deltagelse er
gratis, men vi har
et begrænset
antal pladser.
Tilmeld dig senest
den 21. maj på
besøgshunde.dk
Her kan du også
se det fulde
program.

TrygFonden

TrygFonden varetager TryghedsGruppens almennyttige arbejde. TryghedsGruppen er hovedejers i forsikringselskabet Tryg og skaber værdi og tryghed gennem langsigtede investeringer og almennyttige uddelinger.

Børnekonference: På sporet af kvalitet

Hvordan sikres kvaliteten på børneområdet, som er under økonomisk pres?

Det var temaet på DS-konference, hvor socialministeren lovede at knokle videre med de mange udfordringer

Det summede af liv, iver og fagligt engagement hos de 170 socialrådgivere og samarbejdspartnere fra hele landet, der mødte frem, da Dansk Socialrådgiverforening inviterede til konference om kvaliteten i børnesagsarbejdet.

Og tre ord dukkede op igen og igen hos dagens mange oplægholdere: Dokumentation, sagstal og DUBU. For ikke at nævne "Herning." For dagens ubetinget største opmærksomhed løb tre kvinder fra Herning Kommune og deres arbejde med Sverigesprogrammet med. Dem vender vi tilbage til.

Brug for massiv omlægning

Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening bød velkommen med vanligt godt humør, men lagde ikke skjul på den dystre baggrund for konferencen:

- Vi mødes i en situation, hvor børneområdet er under pres. Der er sparet 1,8 mia. kroner på området siden 2010, der har været meget kritik af indsatsen, og vi ved, at socialrådgiverne, der arbejder med børnesagerne, virkelig er presset af høje sagstal, og at der er tydelige problemer med arbejdsmiljøet i mange børneforvaltninger.

Det er et scenarie, som blandt andet fordrer udvikling af metoder, god ledelse og selvfølgelig ordentlige redskaber, fremhævede hun.

- Og særligt det sidste er indimellem en udfordring. De it-systemer og meget procesunglovgivning, der skal understøtte indsatsen, er ikke altid en hjælp. Tilsvarende kan man sige, når dokumentationskravene er for høje. I dag sidder en socialrådgiver på børneområdet med 86 procent administration



og kun 14 procent til borgerkontakt. Der er brug for en massiv omlægning, hvis vi skal kunne indfri ambitionerne om bedre forebyggelse, fremskudt sagsbehandling, tværfaglighed og bedre kvalitet i sagsbehandlingen, sagde Majbrit Berlau.

Og dermed var sagstal, dokumentation, og it sat på dagens spiseseddel.

Skal have det faglige skøn tilbage

Næstformand for DS, Niels Christian Barkholt, fulgte op med at rette blikket mod myndighedsdelen i børnearbejdet som et område under pres. Et pres, som skaber problemer for den kvalitet, alle ønsker - fra regering til frontmedarbejder.

- Men det er komplekst at ændre betingelser og vilkår. Og vi skal ikke tilbage til privatpraktiserende adfærd, vi skal ikke tilbage til mavefornemmelser og tilfældig dokumentation. Vi står for metodisk stringente processer, hvor vi forener jura og økonomisk tænkning med relation og evnen til at håndtere problemer.

Og selvom reform på reform de senere år har talt ind i kvalitetsdebatten på børneområdet, er målet langt fra nået, sagde Niels Christian Barkholt. For kvalitet er ikke bare to lovbestemte samtaler om året.

- Der skal måske syv samtaler til, måske slet ingen. Det er her, vi skal have det socialfaglige skøn tilbage i praksis, fastslog han i sin gennemgang af de mange forudsætninger og vilkår, som skal være til stede for netop at komme i mål med en højere kvalitet i arbejdet.

Han opfordrede ministeriet til at finde en løsning på måletyranniet, og han opfordrede lederne til at understøtte socialrådgivernes mulighed for at skabe kontakt med familierne i stedet for at sidde bundet til skærmen for at

"Vi skal derhen, hvor dokumentation og systematik ikke bremser arbejdet, men det modsatte."

Socialminister Manu Sareen (R)

føde systemerne med hårde data. Enhver kommune må lave en gennemgang af unødigt bureaukrati for, at socialrådgiverne kan arbejde effektivt og meningsfuldt.

- Det kræver politisk lederskab, og det kræver, at vi socialrådgivere byder fagligt og kompetent ind ude på arbejdspladserne med lokale løsninger. Ledelse er nemlig for vigtig til, at det bliver overladt til lederne.

KL: Nej tak til specifikke sagstal

Tina Wahl, chef for Social og Sundhed i KL, tog salen på et hæsbæsende ridt gennem KL's udspil "Udsatte børn og unge – fremtiden er deres", som understreger tidlig, forebyggende og helhedsorienteret indsats. Også hun fremhævede dokumentation, herunder DUBU, som uundgåelig i den sammenhæng.

- Jeg ved godt, at der er blandede holdninger til DUBU og andre it-baserede systemer, men det er vigtigt, at man gør sig umage med at dokumentere indsatser og mål. Det er eneste mulighed for at følge op på, om indsatserne virker og ændre på dem, hvis de ikke virker. Derfor skal vi overveje, hvad tid bag skærmen kan give familien, sagde Tina Wahl og pointerede, at for KL er kvalitet i sagsbehandlingen ikke et spørgsmål om konkrete sagstal.

- I får mig aldrig til at anbefale et specifikt sagstal. Jeg ville øjeblikkeligt få kappet hovedet af. Der skal skabes en passende balance i sagerne i forhold til deres kompleksitet, og her vil jeg opfordre jer til at tage en dialog med jeres politikere om kvalitet, metoder og økonomiske prioriteter, så man er forberedt, hvis der kommer en dårlig sag.

Succes med svensk model

Men spørger man medarbejdere fra Herning Kommunes Sverigesteam, spiller sagstal en afgørende rolle for den succes, de kunne fremlægge i arbejdet med den såkaldte Boråsmodel – også kaldet

den svenske model – for kvalitetsstyret børnesagsarbejde. En midtvejsevaluering fra KORA af kommunens Sverige-program var offentliggjort samme dag med et næsten rent 12-tal (læs artiklen om den på side 8). Resultaterne tæller blandt andet en årlig besparelse på over fire mio. kroner, færre institutionsanbringelser og flere børn flyttet den rigtige vej ned ad indsatsstappen.

- Det kan man ikke gøre med et almindeligt sagstal; det er en forudsætning med højst 20-25 børnesager sammen med hyppig opfølgning og et mindset om at tænke anderledes, fortalte Stinne Højer Mathiasen, programleder i Herning Kommune.

Minister: Ingen nemme svar

Socialminister Manu Sareen (S) havde da også kun ros til overs for Hernings resultater.

- Jeg oplever mange gode strømninger på området. Udover det gode samarbejde med DS er der mange stærke lokomotiver, som trækker i en rigtig retning, for eksempel Herning Kommune og Borås-modellen. Om den lige udformes på den ene eller anden måde, kan kommunerne bedst selv vurdere, men jeg tror, at det er vigtigt at inddrage og fastholde netværket, når det handler om at hjælpe det enkelte barn. Derfor er jeg glad for, at flere kommuner nu arbejder målrettet med det, sagde han, men dryssede så lidt malurt i bægeret.

- Jeg står også her, fordi der er brug for at løfte niveauet i børnesagsbehandlingen – og brug for, at vi gør det sammen. For det må og skal være slut med at åbne avisen og læse om børn, der bliver nedbrudt i familier. Vi er alle en del af problemet – og løsningen – det skal vi huske på, og derfor er jeg også træt af at høre på de forestillinger og beskyldninger, som bliver slynget rundt om sagsbehandlere: At de kun tænker på økonomi, ikke arbejder systematisk og kun drømmer om håndskrevne notater i journalen til eget brug. Det er ubrugelige stereotyper, sagde han og anerkendte den komplekse og pressede virkelighed, socialrådgiverne agerer i hver dag.

- Jeg var i praktik i Horsens og så kravene til journaliseringspligt, børnefaglige undersøgelser, politiske pålæg, it-systemer ... og hvordan hele dagsprogrammet så vælter, når der kommer en akut opgave. Og ja, så er der jo DUBU, som er udbredt til 73 kommuner og kører godt. Det fik jeg i hvert fald at vide, da jeg blev minister, men nogle steder er de ikke så glade for det. Så jeg lover, at vi knokler videre med det, for det skal lykkes. Vi skal derhen, hvor dokumentation og systematik ikke bremser arbejdet, men det modsatte. Og jeg ved godt, at der ikke er nogle nemme svar, fordi vi arbejder med mennesker. Den respekt skal vi have. Men der er masser af muligheder, og vi er i gang. **S**



Inspiration til debat

Som baggrund for og oplæg til konferencen "Kvalitet i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet" den 16. april har Dansk Socialrådgiverforening udarbejdet et notat; "Indsatsen på børneområdet skal være sammenhængende og forebyggende" samt to debatoplæg: Et om kvalitetsbegreb i myndighedssagsbehandlingen på børneområdet og et om myndighedsocialrådgiverens kernefaglighed. De tre oplæg kan bruges til debat på arbejdspladsen om kvaliteten på området. De kan downloades på socialraadgiverne.dk/boernogunge

Evaluerings:

Den svenske model er en god investering

Herning har sparet 4,5 millioner kroner ved at investere i den svenske model, hvor socialrådgiverne har højst 25 børnesager. DS' næstformand er begejstret for resultatet, som dokumenterer, at der er både menneskelige, faglige og økonomiske gevinster ved at investere i øget forebyggelse.



Herning Kommune har sparet 3,7 mio. kroner ved at investere i den svenske model, hvor socialrådgiverne har højst 25 børnesager. Det viser en midtvejsevaluering af den svenske model, som Herning Kommune valgte at investere i tilbage i 2013. I alt har kommunen dog sparet 4,5 millioner kroner - da besparelser fra den første periode med den svenske model ikke er med i evalueringen.

Det er det nationale forskningsinstitut KORA, der har evalueret Sverigesprojektet, hvor socialrådgiverne har mellem 20 og 25 børnesager hver, hvor de normalt har omkring det dobbelte antal sager.

De færre sager betyder, at socialrådgiverne har tid til at lave en tættere opfølgning på børnene og familierne, lige som der er tid til et tættere tværfagligt samarbejde med sundhedsplejersker og kommunens PPR-psykologer samt skoler og dagtilbud.

- Undersøgelsen dokumenterer, at når sagsbehandleren har tid til at gøre sit arbejde lidt mere grundigt, kan kommunen faktisk spare penge. Det er en midtvejsevaluering,

men hvis de gode takter holder, så er det interessant, at man kan spare et relativt stort beløb uden, at det tilsyneladende går ud over kvaliteten, siger Hanne Søndergård Pedersen fra KORA, der er projektleder på evalueringen.

- Det er et spændende projekt, som bliver fulgt tæt af mange kommuner, og meget tyder på, at der er inspiration at hente i den måde, som Herning Kommune arbejder på børneområdet, lyder det fra Hanne Søndergård Pedersen.

Samtidig med, at kommunen sparer penge, ser det ud til, at børnene har det mindst lige så godt som tidligere. Midtvejsevalueringen viser, at der er færre sammenbrud i anbringelserne, og børnene og familierne oplever, at der bliver lyttet mere til dem end tidligere. Antallet af anbringelser er faldet med seks procent, og andelen af institutionsanbragte børn er næsten halveret, mens andelen af familieplejeanbringelser er steget.

Gavner også arbejdsmiljøet

Socialrådgiver og TR-suppleant Sisi Ploug Pedersen arbejder i Sverigesteamet i Herning. Da projektet startede tilbage i 2013, var hendes forventning, at hun ville få en styrket relation til de udsatte børn og unge og deres familier. Og den forventning har hun fået indfriet.

- Vi kan arbejde på en helt anden måde med de udsatte børn og unge. Vi har meget tættere kontakt med dem, og vi har tid til at tænke os om for at finde de gode løsninger, hvor vi forsøger at bruge netværket på en anden måde. Og hvor vi hele tiden har fokus på, at vi skal bruge den mindst

indgribende foranstaltning, så barnet kan leve et så normalt liv som muligt, forklarer Sisi Ploug Pedersen.

Som eksempel nævner hun en ung, der er anbragt men er på ferie hjemme hos sin mor. Pludselig får moren det så dårligt, at den unge alligevel ikke kan være der.

- I kraft af den tættere kontakt vi har til de udsatte familier, kender vi også denne familie godt, og det gør det nemmere at finde en god løsning på en akut opstået situation. Der bevilges "madpenge" til barnet, da søsteren, som er på SU, ikke har økonomi til at forsørge sin yngre søskende. Så frem for akut at skulle anbringes på en institution, kan barnet i en kortere periode bo hos sin storesøster, fortæller Sisi Ploug Pedersen og konkluderer:

- Vi kan levere en bedre indsats, og det er også en gevinst for arbejdsstrivelsen. Man får en faglig stolthed, fordi man ikke skal lave en masse lappeløsninger, men faktisk kan lave et godt stykke arbejde. Og vi er blevet langt mere tilgængelige, end vi var før - de kan få fat i os, når de ringer.

Leder af Sverigesteamet, socialrådgiver Trine Nanfeldt, er enig i konklusionen:

- Jeg har ikke haft en eneste stresssymptom fra socialrådgiverne, og

Hovedpunkter i "den svenske model"

Hovedpunkterne i Herning Kommunes Sverigesprojekt, som er inspireret af børne- og ungeforvaltningen i den svenske kommune Borås, er:

- Socialrådgiverne har mellem 20 og 25 sager og dermed mere tid til den enkelte familie.
- Tættere kontakt og hyppigere opfølgning end loven kræver og dermed flere børnesamtaler.
- Ændret fordeling af anbragte: Flere i familiepleje og slægts-/netværkspleje og færre på institution.
- Fokus på "normalisering" og mindst mulig nødvendig indsats.
- Sverigesteamet består af ni socialrådgivere, en teamleder, tre psykologer fra PPR og fire sundhedsplejersker.

Læs mere på sverigesprogrammet.herning.dk

"Man sparer pengene ved at få børnene ned ad indsatstrappen, og der er det afgørende, at man har nogle gode tilbud på trapperne.

Børne- og ungechef Preben Siggaard

det har jeg ikke prøvet tidligere. Der har heller ikke været særlig stor udskiftning i teamet. Vi har tættere kontakt med de udsatte børn og unge og deres familier. Vi har langt færre klager og frustrerede borgere. Som socialrådgiver kan jeg kun se vores måde at arbejde på som en win-win-situation for alle parter

Den svenske model vokser i Herning

I Herning var virkeligheden i 2012, at kommunen skulle spare ca. 2,5 millioner kroner på børneområdet, men det lykkedes forvaltningen at overbevise politikerne om, at man i stedet skulle investere i den svenske model. Dermed blev besparelsen udsat til 2016, hvor de 2,5 millioner kroner skal leveres.

- I løbet af fire år var vi forpligtede på at spare 4,5 millioner kroner, og det har vi nået på under den halve tid. Vi kan selv beholde de to millioner kroner og så investere i mere forebyggelse, forklarer børne- og ungechef i Herning Kommune, Preben Siggaard.

Resultaterne er så gode, at der nu lægges op til, at Sverigesprojektet, som i dag er implementeret i fire skoledistrikter, der dækker 20 procent af befolkningen i kommunen, skal rulles ud i alle skoledistrikter. Og det sker samtidig med, at kommunen har trukket den helt store sparekniv frem og regner med at skulle spare 100 millioner kroner i hele kommunen i 2016.

- Det er en stor øvelse, og den måde vi bidrager på er gennem Sverigesprogrammet, hvor jeg forventer, at vi kan spare fem millioner kroner. Vi



Socialstyrelsen satser på den svenske model

Socialstyrelsen har inviteret Herning, Haderslev og Hvidovre med i et partnerskabsprojekt om at udvikle en tidligere forebyggende og mere effektiv indsats for udsatte børn og unge, hvor inspirationen er "den svenske model". Sideløbende inddrages et netværk af referencekommuner, der arbejder i samme retning.

Læs mere på www.socialstyrelsen.dk



Indsatstrappen

Den svenske Borås Kommune har indført begrebet "Indsatstrappen", hvor der hele tiden er fokus på at komme ned ad insatstrappen og anvende den mindst muligt indgribende foranstaltning. Trappens fem trin er:

Kilde: KORA

ANBRINGELSE I INSTITUTIONSTILBUD

ANBRINGELSE I FORSKELLIGE TYPER AF PLEJEFAMILIER

ANBRINGELSE I SLÆGT ELLER NETVÆRK

HJEMMEBASEREDE INDSATSER

FOREBYGGELSE

"Man får en faglig stolthed, fordi man ikke skal lave en masse lappeløsninger, men faktisk kan lave et godt stykke arbejde."

Socialrådgiver Sisi Ploug Pedersen

kommer sandsynligvis til at spare cirka 11 millioner kroner i alt ved at rulle Sverigesprogrammet ud i hele kommunen, men vi skal så igen bruge nogle af pengene til at investere i flere sagsbehandlere og kompetenceudvikling, forklarer Preben Siggaard.

Stor interesse fra andre kommuner

Der er store interesse for Sverigesprojektet fra andre kommuner, og det ligger Preben Siggaard meget på sinde at advare imod at tro, at de kan opnå succes og besparelser alene ved at ansætte flere socialrådgivere.

- Fidusen er at arbejde på en anden måde og for at kunne gøre det, skal vi være flere. Men hvis man bare ansætter flere, og de bliver ved med at gøre det, de plejer, så sparer man nul kroner. Så det er altså ikke et projekt der hedder: Ansæt flere socialrådgivere, så går det godt. Det er et projekt, der handler om at arbejde efter et nyt mindset, hvilket kræver efteruddannelse og et tæt tværfagligt samarbejde. Man sparer pengene ved at få børnene ned ad indsatsstrappen, og der er det afgørende, at man har nogle gode tilbud på trapperne, påpeger Preben Siggaard.

Hans råd til kommuner, der vil følge det svenske spor, lyder:

- Vent hellere et halvt år og gør det ordentligt end at lave en feberredning og skrive budgetter ned - for så bliver alle kede af det, når der er gået et år, og der er ikke sparet nogle penge.

Den vurdering er udviklingskonsulent for Sverigesprogrammet, Stinne Højer Mathiasen, enig i.

- Det er nødvendigt at investere tid og ressourcer i udviklingsarbejdet. Selv om vi har været i gang siden 2013, er der stadig ting i vores oversættelsesproces fra Borås til Herning, som vi vil forfine og gøre bedre, fortæller Stinne Højer Mathiasen.

Derfor er hun også glad for, at Her-

På rette spor

Midtvejsevalueringen viser, at Herning Kommune med Sverigesprogrammet er på rette spor.

- Der har været et fald i anbringelser på seks procent.
- Der anbringes en mindre andel på institution.
- Der er en stigning i andelen, der anbringes i plejefamilie eller netværk samt en stigning i hjemmebaserede anbringelser.
- Der er opnået større tilknytning til nærmiljøet, men bedre inddragelse af familiernes netværk er et fokus, der arbejdes videre med.
- Institutionsanbragte børn rykkes ned ad indsatsstrappen (se side 9).
- Der sker ikke en stigning i brugen af forebyggende foranstaltninger efter Servicelovens § 52, men der er en stigning i antallet af sager, der er under afklaring, eller hvor der foregår andre indsatser (f.eks. § 11-indsatser og inddragende netværksmøder).

Kilde: "Midtvejsevaluering af Sverigesprogrammet", KORA, marts 2015



ning er blevet partnerskabskommune i Socialstyrelsens projekt om forebyggende og mere effektiv indsats for udsatte børn og unge, der tager udgangspunkt i "Den svenske model".

- Hele ambitionen i partnerskabssamarbejdet med Socialstyrelsen er at være med til at formulere fremtidens indsats for udsatte børn og unge, og det vil vi gerne være med til, fordi vi synes, at vi har noget rigtig godt at byde på. Over en treårig periode får vi tilført midler fra Socialstyrelsen, så vi kan sætte endnu mere turbo på det, vi gerne vil i Sverigesprogrammet. Og min forventning er, at samarbejdet med Socialstyrelsen vil gøre os endnu bedre, pointerer Stinne Højer Mathiasen.

DS: Vigtig dokumentation

Dansk Socialrådgiverforenings næstformand, Niels Christian Barkholt er begejstret for resultatet, som dokumenterer, at det kan betale sig at investere i et lavere sagstal både menneskeligt, fagligt og økonomisk.

- Antallet af sager har stor betydning for kvaliteten i børnesager og muligheden for at sikre barnets tarv, men nedsatte sagstal gør det ikke alene. Det handler også om måden, man arbejder på med hyppige kontakter og tæt opfølgning i familien og i det tværfaglige samarbejde. Det er tidlig indsats i høj potens. På den måde får det, vi kan kalde en forvaltningsforebyggelse, fuld effekt, siger Niels Christian Barkholt.

Han pointerer, at det er indlysende, at en socialrådgiver kan levere en bedre indsats, når der er tid til tæt opfølgning og relationsarbejde og kun skal tages hånd om 25 børn og unge frem for 50.

- Dansk Socialrådgiverforening har siden 2007, hvor vi indførte vejledende sagstal, efterlyst lavere sagsbunker. Det er glædeligt, at det nu dokumenteres, at et lavt antal sager kombineret med et stærkt tværfagligt samarbejde gør en forskel. Og jeg håber, at kommunerne og politikerne vil lade sig inspirere af det, der foregår i Herning. **S**

MER' af det gode fra PKA?

I PKA får du hele 4,8 % i rente i 2015



Og der er andre fordele ved at vælge PKA til din ekstra pension:

- PKA ejes alene af dig og dine kolleger
- Så har du dine pensioner samlet et sted
- Du betaler ingen administrationsomkostninger på din ekstra opsparing

Log ind med NemID på pka.dk og **kom i gang med det samme.** Du bliver guidet hele vejen, og du kan altid stoppe dine ekstra indbetalinger.





Skriv dit liv - sådan håndterer du problemer og traumer med ekspressiv skrivning af James W. Pennebaker og John F. Evans, Dansk Psykologisk Forlag, 240 sider, 249 kroner.



At bestige bjerge - gruppeterapi for seksuelt misbrugte mænd af Jette Lyager og Lone Lyager, Forlaget Klim, 272 sider, 299,95 kroner.



Ledelsesteamet gennemtænkt - sådan skaber I kurs, koordinering og commitment af Anders Trillingsgaard, Dansk Psykologisk Forlag, 288 sider, 399 kroner.

SKRIV KRISEN VÆK

Ved at skrive om det, der holder dig vågen om natten, kan du få det bedre. Det er budskabet i denne bog, som handler om at skrive sig ud af kriser med ekspressiv skrivning. En række konkrete skrivelser, baseret på forskning, giver en ny vinkel på krisen og en ny forståelse af både de, der har gjort ondt, og af den kriseramte selv.

TERAPI FOR MÆND

Den mandlige kønsrolle passer ikke godt med at være offer, og derfor bliver konsekvenserne ofte overset for mænd, der er blevet seksuelt misbrugt. I denne bog beskriver to socialrådgivere med cases mandens kønsspecifikke følger og virkninger af overgreb, og hvordan han gennem gruppeterapi med ligesindede kan hele sårene.

UDVIKL LEDELSEN

Skab kurs, koordinering og commitment i ledelsesteamet. Bogen samler ny forståelse af ledelse på en let tilgængelig og praksisrelevant måde. Gennem øvelser og cases bliver teamet støttet til et bedre og mere effektivt samarbejde, hvor målet er at få de bedst mulige organisatoriske resultater ud af de ressourcer, der er til rådighed.

Midtvejsevaluering: Udviklingsprojekt skal forebygge ekstremisme

I 2012 blev der i satspuljeaftalen afsat 8 mio. til et projekt, som skal se på, om mentorer, ung til ung-dialoger og støtte til forældrene kan være med til at forebygge unges ekstremisme. Projektet løber i fire kommuner til udgangen af 2015 og er netop blevet midtvejsevalueret.

Evalueringen viser, at både kommuner og kursusedtagere er tilfredse med uddannelserne af mentorer, forældrecoaches og ung til ung-formidlere. De mener, at der er behov for indsatserne, og at de med den praksisnære undervisning kan være med til at gøre en forskel. Det har dog også været svært at koble de tre indsatser sammen, fordi det ikke altid er let at få samtykke både fra forældre og den unge.

Læs hele 'Midtvejsevaluering af Helhedsorienteret forebyggelse af ekstremisme - mentor-, forældre- og ung-til-ung-dialogindsats' under udgivelser på socialstyrelsen.dk

To millioner i bonus

Som medlem af DS kan du blive medlem af Forbrugsforeningen. Det har 2162 medlemmer benyttet sig af, og i 2014 købte de for 36 mio. kroner og optjente godt 2 mio. i bonus - det er cirka 997 kroner pr. konto i gennemsnit.

De købte ofte rejser hos Spies og Star Tour, benzin hos Uno-X, elektronik hos især FONA og byggemarkedsartikler hos Silvan og Bauhaus. Og en masse hos de 600 tøj- og skoforretninger og hos de 400 workshops, der er tilknyttet foreningen.

Meld dig ind på fbf.dk.

Det nye i Servicelovens § 11

Socialstyrelsen holder temamøder om ændringerne i Servicelovens § 11 om en tidlig og forebyggende indsats. Målgruppen er primært mellemledere og sagsbehandlere, som arbejder med § 11 i visitationslignende funktioner i kommunernes børne- og familieafdelinger. Temamøderne vil bestå af oplæg med fokus på fortolkning og anvendelse af § 11 og gruppearbejde om cases. Temamøderne placeres rundt om i landet.

Læs mere og tilmeld dig på socialstyrelsen.dk/serviceloven-paragraf-11.

DANMARK KORT

Aalborg

Sport Bumblebee er ny idrætsforening for hjemløse, misbrugere og andre, der ikke er tilpas i de gængse. Første tilbud er gadefodbold og gåture.

Syddjurs

Syddjurs og Slagelse kommuner er udvalgt af Socialstyrelsen til at teste en ny model for rehabilitering på ældreområdet.

Thisted

Det socialøkonomiske projekt, Thy Naturkraft, har fået 1,5 mio. kr. fra A.P. Møller Fonden til at skabe jobs til unge med særlige behov.

Esbjerg

De kommunale tandklinikker i det syd- og sønderjyske spotter i stigende omfang omsorgssvigtede børn, viser tal fra de offentlige tandlæger.

Fredericia

Da asylcentret åbnede i oktober, frygtede mange borgere, at kriminaliteten i byen ville stige. Men der er ikke udslag i statistikken.

Bornholm

En 54-årig mand er blevet idømt 14 dages fængsel for at true med at slå en sagsbehandler på Jobcenter Bornholm ihjel.

København

Kommunen tilbyder de andre kommuner i Københavns Politikreds at blive en del af VINK, Københavns antiradikaliseringssenhed.

Christiansborg

Formand Majbrit Berlau deltog i statsministerens 10 års-reception. DS' gav et abonnement på hjemløseavisen Hus Forbi.

Praksisundersøgelse om kontanthjælpsreformen

Ny praksisundersøgelse fra Ankestyrelsen om "Kommunernes visitation af unge under 30 år uden uddannelse - kontanthjælpsreformen" viser, at kommunerne generelt foretager korrekt visitation af den unge. Men i hver sjette sag af de 102 sager, som Ankestyrelsen har undersøgt nærmere, havde kommunen begået så store fejl, at afgørelsen ville være ændret, hvis den unge havde klaget. Undersøgelsen omfatter visitationssager fra tiden umiddelbart efter, at kontanthjælpsreformen trådte i kraft. Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, vurderer, at kommunerne i løbet af det seneste år har fået mere styr på reformen. Hun påpeger dog, at det stadig halter mange steder med de socialfaglige tiltag som koordinerende sagsbehandlere og helhedsorienterede forløb for udsatte unge.

Læs hele undersøgelsen på www.ast.dk

"Hvis 12-årige laver noget kriminelt, må man tilbage i familien og forstå hvorfor barnet har behov for/føler sig tvunget til denne adfærd. Et barn skal have hjælp og omsorg - ikke straf.

Socialrådgiver Mejse Rikke Christiansen som kommentar til, at fire partier i blå blok er blevet enige om et straffesystem, der også omfatter børn.

DS I PRESSEN

"Hvis vores svar som system er, at hvis du ikke lever op til de her objektive kriterier, trækker vi dig i ydelse, så er jeg ikke sikker på, at de synes, at vores hjælp er særlig brugbar, og derfor nedbryder det muligheden for det samarbejde, som skal op at stå med den gruppe forældre, for at det kan lykkes.

Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening, 21. april på Politiken.dk om Venstres udspil "En social genopretning af Danmark - principper for Venstres socialpolitik", som lægger op til, at der skal udformes objektive kriterier for forældreplæg.

DET SKREV VI FOR 50 ÅR SIDEN

Socialrådgiveren 5-1965:

Dansk Socialrådgiverforening skal have generalforsamling den 2. maj. Af beretningen fremgår det, at foreningens medlemmer har vist stor aktivitet i kredsforeningerne, i faggrupperne og i de mange arbejdsudvalg. Omkring halvdelen af foreningens medlemmer har deltaget i studiegrupper eller anden kursusvirksomhed. Det lover godt for fremtiden.



1 200 000

Staten får et nettooverskud på 1,2 millioner kroner, når en ledig på fx kontanthjælp får en uddannelse, viser tal fra Beskæftigelsesministeriet.



"Det er vigtigt for mig at være med til at give de her børn så godt og trygt et børneliv som muligt."

Tine Langthaler er ledende socialrådgiver på behandlingshjemmet Nebs Møllegård ved Ringsted, hvor hun tager sig af børn med tilknytningsforstyrrelser i alderen fra seks til 16 år og deres forældre.

- En meget vigtig funktion i mit job er at varetage visitationen - at få udarbejdet en beskrivelse af børn, familier og den situation, som de er i, samt at få etableret kontakt til den anbringende myndighed og skabt et tillidsfuldt forhold til forældrene. Vi vægter relationen til forældrene rigtig højt, fordi det er dem, som kender børnene bedst. Opbakning fra deres side er et vigtigt

fundament for, at børnene kan udvikle sig. I forbindelse med indskrivning af et barn er jeg bindeleddet til forvaltningen: Jeg med til at tage imod den første gang, når barn og forældre kommer på besøg og skal se stedet. Jeg deltager fast i morgenmad og frokost sammen med dem to gange om ugen. Børnene kan sætte et tydeligt ansigt på mig og ved, at det er min funktion at have med kommune og mor og far at gøre.

- Jeg gjorde for nylig en forskel, da det lykkedes mig at få etableret søskendesamvær for en dreng på ti år og hans søskende, som også er an-

bragt. Tidligere er der gået år, hvor de ikke har set hinanden. Det er udfordrende, fordi det kræver rigtig meget koordination og samarbejde i mellem samtlige parter omkring børnene. Samværet fungerede fint, når der var skabt en tydelig ramme for indholdet i samværet, og det er berigende at opleve at de tre søskende langsomt finder hinanden på en god måde. Fremover skal der etableres samvær fire gange om året.

- Det er vigtigt for mig at være med til at give de her børn så godt og trygt et børneliv som muligt. Børnene kommer ofte fra hjem fyldt med



kaos og uforudsigelighed. Derfor er det essentielt, at vi giver dem en fuldstændig struktureret og overskuelig hverdag, hvor de aldrig er i tvivl om, at morgenmaden står på bordet klokken 8.20.

-I min fritid underviser jeg i fitness i Vig Motionscenter, og jeg kan lide at bevæge mig, bruge mig selv på en anden måde, at guide deltagerne, samt se den udvikling, der sker, når folk kommer igen. Men motion er også tilfredsstillende for mig. Bevægelsen og musikken giver mig en stor indre glæde og et pusterum, mens jeg får pulsen op og holder mig i form. **S**

Lovforslag rykker ved børne- og ungeudvalgets kompetence

Som en del af satspuljeaftalen for 2015-2018 behandler Folketinget for øjeblikket et lovforslag (L 120) om styrkelse af plejefamilieområdet.

Forslaget skal for det første sikre, at netværksplejefamilier og familier, der har adopteret et barn eller ung, der tidligere har været anbragt i pleje i familien, får nødvendig faglig støtte udover den efteruddannelse og supervision, som netværksplejefamilier og adoptivfamilier i forvejen modtager.

For det andet åbnes for familiedøgnoophold i kommunale plejefamilier. Og for det tredje indebærer lovforslaget, at børne- og ungeudvalget får kompetence til at træffe afgørelse om ændring af anbringelsessted, når forældremyndighedsindehaver eller den unge over 12 år ikke samtykker.

I dag tager børne- og ungeudvalget alene stilling til anbringelsesgrundlaget i forbindelse med ændring af anbringelsessted, og samtykkegrænsen er 15 år, selv om børn og unge allerede har klageret, fra de er 12 år.

Forslaget betyder, at børne- og ungeudvalget fremover skal forholde sig eksplicit til flytningen af barnet eller den unge til nyt anbringelsessted, hvis forældremyndighedsindehaver eller barnet over 12 år ikke samtykker i flytningen.

Udvalget skal altså fremover ikke forholde sig til anbringelsesgrundlaget, når der klages over flytning til nyt anbringelsessted.

Dette vil også gælde Ankestyrelsens behandling af en eventuel klage over udvalgets afgørelse. En sådan klage vil ikke have opsættende virkning. Der vil fortsat kunne klages over kommunens valg af konkret anbringelsessted, og en sådan klage vil fortsat have opsættende virkning.

Disse ændringer har ikke givet anledning til den store debat, selv om forslaget om børne- og ungeudvalgets kompetence rykker ved opfattelsen af, hvad der er henholdsvis børne- og ungeudvalgets og kommunens opgave.

Ændringerne må forstås ud fra, at konstruktionen af børne- og ungeudvalgets kompetence hele tiden har været noget kompliceret og understøttes af de senere års ændrede sammensætning af udvalgets medlemmer med fokus på børnefaglig kompetence.

Forslaget om at nedsætte aldersgrænsen for samtykke til ændring af anbringelsessted harmonerer med, at aldersgrænsen for børns adgang til at klage over afgørelser om særlig støtte efter Serviceloven er nedsat til 12 år. Det kan dog synes ulogisk, at 15-årsgrænsen fortsat optræder i fx paragraf 50 om samarbejde om børnefaglig undersøgelse og paragraf 52 om foranstaltninger.

Loven forventes at træde i kraft den 1. oktober 2015.

Se mere om lovforslaget (L120) på www.ft.dk

Af Idamarie Leth Svendsen, lektor ved Professionshøjskolen Metropol

JURASPALTEN SKRIVES

PÅ SKIFT AF JURISTERNE

KAREN ELMEGAARD,

JANNIE DYRING

IDAMARIE LETH SVENDSEN

JURA



Sådan holder Arbejdstilsynet øje med det psykiske arbejdsmiljø

Arbejdstilsynet gennemfører i 2015 et særligt tilsyn med det psykiske arbejdsmiljø på socialrådgiver-arbejdspladser. Tilsynsbesøgene har affødt en række spørgsmål fra socialrådgivere og ledere, som vi har bedt Arbejdstilsynets tilsynschef om at besvare.



Dansk Socialrådgiverforening har modtaget en lang række spørgsmål fra menige socialrådgivere, arbejdsrepræsentanter og ledere om det særlige tilsyn med det psykiske arbejdsmiljø på socialrådgiver-arbejdspladser, som Arbejdstilsynet gennemfører i 2015.

Vi har samlet en række af de oftest stillede spørgsmål og sat tilsynschef i Arbejdstilsynet, Thomas Nygaard Christensen, i stævne, for at få svar på dem.

Hvordan bliver arbejdspladser udvalgt til et besøg?

- Vi vælger blandt andet på baggrund af vores besøgshistorik. Har vi været der før? Blev der givet påbud om psykisk arbejdsmiljø dengang? Er der anmeldte arbejdsulykker inden for det psykiske arbejdsmiljø eller andre indikatorer? Hvilke risikofaktorer er der i de arbejdsfunktioner som udføres, eksempelvis stor arbejdsmængde og tidspres, følelsesmæssige krav i arbejdet eller vold og trusler om vold. Man kan ikke ringe og "bestille" et særligt tilsyn af det psykiske arbejdsmiljø, men muligheden for at klage anonymt til Arbejdstilsynet over problemer i arbejdsmiljøet på en arbejdsplads er altid til stede.

Hvad kan man som arbejdsmiljørepræsentant gøre for at blive inddraget i planlægningen af Arbejdstilsynets besøg på en arbejdsplads?

- Arbejdstilsynets indgang til et besøg er arbejdsmiljøorganisationen, altså de mennesker på arbejdspladsen, som arbejder med arbejdsmiljøet. Det er som udgangspunkt en ledelsesre-

Fokus på psykisk nedslidning

Arbejdstilsynet gennemfører i perioden 2013-2016 en række tilsyn, som udelukkende har fokus på det psykiske arbejdsmiljø på virksomhederne. Cirka en femtedel af langvarigt sygefravær hænger sammen med det psykiske arbejdsmiljø.

Tilsynsindsatserne gennemføres inden for særligt nedslidningstruede brancher og nedslidningstruede jobgrupper, hvor følelsesmæssige krav, vold eller trusler om vold er mest udbredt. I 2015 gennemføres tilsynsindsatserne inden for daginstitutioner, socialrådgivere og lærere.

Initiativet er et af flere, som regeringen lancerede i 2012 for at forbedre det psykiske arbejdsmiljø.

præsentant og arbejdsmiljørepræsentanten. Det er typisk dem, vi har indledende møde med, hvor vi fortæller om besøget og aftaler de nærmere rammer for selve besøget. I forhold til det særlige tilsyn tager vi ligeledes telefonisk kontakt til en arbejdsplads, og her vil det typisk være en ledelsesrepræsentant, vi taler med.

Hvem bestemmer hvilke medarbejdere, der udpeges til gruppeinterviews med Arbejdstilsynet? Kan ledelsen "håndplukke"?

- Vi beder arbejdsmiljøorganisationen om at udpege et repræsentativt udsnit af medarbejderne. Typisk er det den aktuelle arbejdsmiljøleder og arbejdsmiljørepræsentant, der sammen udvælger medarbejdere, som er repræsentative for arbejdspladsen og de arbejdsopgaver, der udføres i de udvalgte afdelinger. Derudover deltager nøglepersoner som eksempelvis arbejdsmiljørepræsentanten i såvel det indledende som afsluttende møde.

Må arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentanten deltage i gruppe- eller individuelle samtaler?

- Det må man gerne. Det vigtigste for os er som sagt, at de udvalgte medarbejdere er repræsentative for arbejdspladsen, og at det er frivilligt, om man vil deltage. Samtidig har vi mulighed for at supplere vores gruppesamtaler med interviews af udvalgte nøglepersoner, og det kan for eksempel være arbejdsmiljørepræsentanterne.

Må ledelsen deltage i gruppesamtalerne?

- Ledelsen har ret til at være med til samtalerne, hvis de ønsker det. Men vores normale praksis er, at samtaler med medarbejdere og ledelse holdes separat. Derefter har vi et afsluttende møde, hvor både medarbejdere og ledelse er inviteret, og hvor vi formidler resultatet af tilsynet. Ønsker ledelsen at deltage i medarbejdersamtalerne, vil det være væsentligt, at dette afstemmes med medarbejderne inden selve samtalen.

Hvem skal inddrages i arbejdet med at lave handleplaner, når der er givet et påbud?

- Typisk er det arbejdsmiljølederen og arbejdsmiljørepræsentanten, som i et tæt samarbejde involverer øvrige interessenter på arbejdspladsen. Vi oplever generelt, at ledelse og medarbejdere samarbejder om at finde gode løsninger, og det er også afgørende for at skabe gode og vedvarende forbedringer af det psykiske arbejdsmiljø. For et godt og konstruktivt samarbejde er afgørende for at skabe et godt psykisk arbejdsmiljø på arbejdspladsen.

Hvad gør man, hvis ledelse og medarbejdere ikke er enige i

Arbejdstilsynets vurdering?

- Påbud sendes i forvaltningsretslig høring. Her har arbejdspladsen mulighed for at kommentere på faktuelle fejl og mangler. Hvis en arbejdsplads er uenig i vores afgørelse, så er der mulighed for at klage til arbejdsmiljøklagenævnet. Hvis ledelsen er uenig i Arbejdstilsynets vurdering, selvom medarbejderne er enige, så er der samme mulighed for at klage til arbejdsmiljøklagenævnet.

Når ledelsen skal indberette til Arbejdstilsynet, om et påbud er efterkommet, så skal arbejdsmiljørepræsentanten skrive under på, at han/hun er gjort bekendt med svaret.

Men hvad gør man, hvis man ikke er enig i, hvad ledelsen har skrevet?

- Vi anbefaler, at man skriver i tilbagemeldingen til os, hvis der er forskellige opfattelser af, hvorvidt et påbud er efterkommet. Hvis det skulle ske, at en arbejdsmiljørepræsentant ikke følger sig hørt, så er man som sagt altid velkommen til at rette henvendelse til Ar-

bejdstilsynet. Men i praksis fungerer samarbejdet som udgangspunkt sådan, at der er mulighed for at anføre eventuelle uenigheder over for os i tilbagemeldingen.

Hvorfor kan der gå så lang tid med arbejdsmiljøsager, før der kommer afgørelser?

- Når vi har afsluttet vores tilsyn, har vi 14 dage til at sende eventuelle påbud. De kommer så i forvaltningsretslig høring. Her har virksomheden typisk en høringsfrist på 14 dage. Hvis der er udstedt strakspåbud – det gælder typisk ved vold og trusler – skal der iværksættes forebyggende foranstaltninger med det samme. Men i andre sager kan en arbejdsplads godt få en frist på nogle måneder til at rette op på et problem.

Hvad sker der, hvis arbejdspladsen ikke lever op til Arbejdstilsynets påbud/den aftalte handleplan?

- I de tilfælde, hvor virksomheden har taget skridt til efterkommelse, men hvor Arbejdstilsynet vurderer, at de iværksatte tiltag ikke er tilstrækkelige til at løse problemet, vil Arbejdstilsynet træffe en ny afgørelse ud fra et nyt kontrolbesøg. Kun hvis virksomheden ikke har taget skridt til at efterkomme påbuddet, vil Arbejdstilsynet overveje, om der er belæg for at rejse en straffesag mod virksomheden. **S**

Læs mere om Arbejdstilsynet

Hvis medlemmerne på arbejdspladsen har spørgsmål om Arbejdstilsynets tilsynsbesøg, er det først og fremmest arbejdsmiljørepræsentanten, der skal kontaktes. Læs mere om Arbejdstilsynets tilsynsbesøg på tillidsvalgte.socialraadgiverne.dk/arbejdsmiljoe

Vi har remonstreret din afgørelse og sendt den til Ankestyrelsen. Afgørelsen har opsættende virkning.

[Borgeren kan måske blive boende i sit hus, indtil der er truffet en ny afgørelse.]

SKRIVEGUIDE

Få styr på teksten

DU ER FÆRDIG med sagsbehandlingen, og alt, der er tilbage, er nu at få skrevet afgørelsen ned og sendt til borgeren. Alligevel går du rundt om computeren som katten om den varme grød, for hvordan får du taget hul på skriveopgaven?

SKRIVECOACH BO SKJOLDBORG giver en række gode råd til, hvordan man kommer godt i gang med at skrive den gode tekst – som borgeren kan forstå.

OG DET NYTTER at få styr på teksten. "Det er så vigtigt, at det jeg skriver er letforståeligt for de borgere, jeg skriver til", siger en socialrådgiver, som har deltaget i et skrivekursus. Gevinsten er færre klager fra borgerne. »

Træk teksten tættere på borgeren

Balancegangen mellem officielt og personligt sprog er en af de store udfordringer for socialrådgivere. Skriv direkte til borgeren, anbefaler skrivecoach.

H

vordan rammer man

den rigtige tone, når man som socialrådgiver skriver til en borger? Skal man vise forståelse og imødekomme for folks situation eller bestræbe sig på at begrunde afgørelser, så de følger lovens bogstav til punkt og prikke?

Det er ifølge skrivecoach Bo Skjoldborg en af de høje bakketoppe, socialrådgivere skal over, når de skal formulere et brev.

- Den gode tekst skriver man altid ud fra modtagerens synsvinkel, men udfordringen for en socialrådgiver er, at man ofte skriver til flere modtagere på en gang. Brevet er rettet til borgeren, men kolleger og ledelse skal også kunne læse med og informeres om det arbejde, man udfører, og det samme skal andre samarbejdspartnere som psykologer og familiekonsulenter, siger Bo Skjoldborg.

10 skridt mod det gode brev

Læs skrivecoachens bedste råd til at sammensætte den gode tekst.

1. Skriv det vigtigste først, og træk hovedbudskabet op i overskriften. Borgeren skal kunne scanne teksten hurtigt og stadig fange de vigtigste budskaber.
2. Ønsker du en bestemt handling? Skriv det først i stedet for i en slags konklusion til sidst, sådan som man gjorde i studietiden.
3. Skriv aktivt, fx bydeform. Bydeform er let at afkode og forstå. Skriv "Mød op den 22. maj" eller "Du skal møde den 22. maj" i stedet for "Du bedes møde op den 22. maj".
4. Brug manchettekst. Det er et par linjer i begyndelsen af teksten med fed skrift, som siger det væsentligste eller angiver emnet, ligesom i en artikel.
5. Opdel teksten i afsnit. Giv hvert afsnit en underoverskrift. Som læser mister man koncentrationen af en massiv tekst, der ikke er delt op.
6. Brug punktform. Så er det nemmere at scanne, hvilke dokumenter man skal medbringe til mødet. Men brug højst en håndfuld punkter.
7. Skriv i et konkret sprog. Det har hjernen lettere ved at opfange end abstrakte begreber. "Du får en blå cykel" er lettere at forstå end "Du bevilges hermed et tohjulet køretøj".
8. Skriv i en positiv, anerkendende tone. Som om du skrev til en intelligent ven.
9. Brug et enkelt sprog og giv eksempler.
10. Du skal turde give lidt af dig selv. Prøv at skrive på samme måde, som du taler, når du sidder foran personen.

Kilde: Skrivecoach Bo Skjoldborg. På Bo Skjoldborgs website skrivpaajobbet.dk kan du hente gratis uddrag af hans bøger og teste din evne til at skrive gode tekster.

Der er stor forskel på de forskellige grupperes forudsætning for at læse og forstå en kompliceret afgørelse, og samtidig er der helt forskellige hensyn at tage til dem som modtagere, forklarer Bo Skjoldborg.

- I mange tilfælde vil der være store følelser involveret i en afgørelse, som borgeren let kommer til at læse ind i teksten. Et menneske, der har det svært og trænger til hjælp, kan let føle sig dårligt behandlet, hvis han eller hun får et meget upersonligt brev, siger han.

Svær balancegang

Bo Skjoldborg kender socialrådgivere som faggruppe fra sine skrivekurser og har talt med mange sagsbehandlere om balancen mellem at holde sig til lovens formuleringer på den ene side og skrive, så mennesker forstår teksten på den anden.

Skrivecoachens anbefaling er at trække teksten hen mod borgeren i stedet for i retning af juraen.

- Især for borgere, der ikke har mange ressourcer, skal sproget være enkelt. Og det er dødsvært for socialrådgivere, når den sproglige arv, de læner sig op ad, kommer fra juraen og cancellisproget, siger Bo Skjoldborg.

Han fortæller om en socialrådgiver, der skrev breve fra et offentligt kontor. Hvis socialrådgiveren skulle give en bevilling, skrev han i et venligt sprog, men skulle han svare nej, holdt han brevet i en stram, juridisk stil.

- Han påstod, at hvis han skrev et venligt nej, troede borgeren, at svaret var til forhandling. Han brugte cancellisproget til at sige nej en gang for alle, og det illustrerer den måde, samfundets magthavere gennem historien har forsøgt at holde folket på plads med sproget, mener Bo Skjoldborg.

I dag er der de fleste steder i det officielle Danmark et anderledes fokus på, at man hverken må tale ned til eller forbi hovedet på borgeren.

- Men det er svært at skrive en god tekst, der kan det hele. Man glemmer nogle gange, at det at skrive er et håndværk, og forventer, at alle faggrupper kan det af sig selv, mener Bo Skjoldborg. **S**



- Et menneske, der har det svært og trænger til hjælp, kan let føle sig dårligt behandlet, hvis han eller hun får et meget upersonligt brev, siger Bo Skjoldborg.

FÅ TEKSTEN PÅ GLED

Du er færdig med sagsbehandlingen, og alt, der er tilbage, er nu at få skrevet afgørelsen ned og sendt ud til borgeren. Alligevel går du rundt om computeren som katten om den varme grød, for hvordan får du taget hul på skriveopgaven? Skrivecoach Bo Skjoldborg giver her en håndfuld gode råd til, hvordan man kommer godt i gang – eller kommer videre, hvis man er gået i stå.

- **SKRIV TEKSTEN**, som du ville sige den, og giv den så et sprogligt eftersyn bagefter.
- **SKRIV NOTER I HÅNDEN**, og hold noterne samlet. På den måde behøver du ikke begynde fra nul, når teksten skal skrives.
- **SLUK COMPUTERSKÆRMEN**, og skriv derudad uden skærm. Rediger først i teksten senere.
- **'STJÆL' FRA DIG SELV OG ANDRE**. Hvis du eller en kollega har skrevet et godt brev om netop dette emne, så klip/kopier fra det arbejde, der allerede er gjort.
- **DET KAN HJÆLPE AT TALE TEKSTEN FREM**. Fortæl en kollega, hvad der skal stå, og lad vedkommende skrive ned undervejs.
- **LAV NOGLE SKABELONER**, der virker, på arbejdspladsen. Og gem nogle gode eksempler på skriftligt arbejde. Så er det lettere at se, hvor man skal hen med teksten.
- **TÆNK BEVIDST POSITIVT** om skriveopgaven. Forestil dig fx, at den er en samtale med en god ven. Det kan hjælpe til at nedbringe præstationspresset.

Du henvises som borger til selv at afholde udgiften til det påkrævede hjælpemiddel
[Du skal selv betale for dine briller.]

- Det er så vigtigt, at det, jeg skriver, er letforståeligt for de borgere, jeg skriver til. Jeg er i den forbindelse blevet meget opmærksom på, hvordan jeg bygger en afgørelse op, så jeg starter teksten med det mest relevante, siger Elsebeth Betzer Rom.



Nu trænger budskabet klart igennem

Efter et skrivekursus forrige år føler socialrådgiver

Elsebeth Betzer

Rom, at hun kommer klarere igennem til borgerne.

Færre opkald fra forvirrede borgere og mere konkrete klager. Det er den klare konsekvens af at lære at skrive bedre breve til borgerne, hvis man spørger socialrådgiver Elsebeth Betzer Rom.

Hun har arbejdet i Københavns Socialforvaltning i 11 år. Forrige år var hun sammen med resten af forvaltningen på skrivekursus, og

hun er ikke i tvivl om, at det har givet pote at styrke den skriftlige kommunikation.

- Der er færre borgere, der ringer mig op og spørger ind til, hvad jeg har skrevet til dem. Og det er rigtig rart. Vi får stadig klager en gang imellem. Det er borgeren jo i sin gode ret til, hvis han ikke føler, vi træffer den rigtige beslutning. Men også klagerne er blevet meget mere konkrete, og det afspejler, at vi nu er skarpere til at konkretisere problematikken, når vi behandler en sag, fortæller Elsebeth Betzer Rom, der er ansat i ungegruppen i Børne- og Familieafdelingen.

Gennem sin erfaring kunne hun nikke genkendende til mange af kursets pointer på forhånd, men især én læresætning kunne socialrådgiveren tage med sig fra skrivekurset.

- Det er så vigtigt, at det, jeg skriver, er letforståeligt for de borgere, jeg skriver til. Jeg er i den forbindelse blevet meget opmærksom på, hvordan jeg bygger en afgørelse op, så jeg starter teksten med det mest relevante. Hvis afgørelsen eksempelvis handler om at få tildelt en støtte-kontaktperson, begynder jeg brevet med at skrive, om jeg giver »

MEDARBEJDERNE VILLE PÅ SKRIVEKURSUS

Københavns Kommunes socialforvaltning har haft 180 sagsbehandlere og afdelingsledere på børneområdet på skrivekursus. Heraf er de fleste socialrådgivere. Og det var bl.a. medarbejderne selv, der gav udtryk for, at de trængte til en skriftlig opkvalificering.

Baggrunden for skrivekurserne var samtidig, at de klager, forvaltningen modtog på børneområdet, ofte ikke gik på selve afgørelsen, men handlede om manglende forståelse eller problemer med kommunikationen.

Det var desuden et mål for skrivekurserne, som blev tilrettelagt sammen med Bjerg Kommunikation, at journalføringen skulle forbedres, så kommunikationen mellem kolleger blev mere klar.

Som en del af kurset har forvaltningen lavet en skriveguide fuld af praktiske eksempler fra hverdagen i kommunen, som medarbejderne kan have liggende på skriveborde og slå op i ved behov.

Kilde: Københavns Socialforvaltning/kommunikationsansvarlig Mads Vestergaard

5 grundprincipper

Børnefamiliecenter København anbefaler i sin skriveguide medarbejderne at følge disse fem grundprincipper:

- 1. VIS RELEVANS MED OVERSKRIFTER.** Overskrifter skal være korte og præcise – både emneoverskrifter ("Klagevejledning") og fortællende overskrifter ("Sådan behandler vi din klage").
 - 2. TÆL POINTER FOR LÆSEREN.** Brug formuleringer som "Der er tre grunde til...", eller "for det første... for det andet...".
 - 3. INDLED MED EN KORT POINTE.** Skriv først en kort sætning med hovedpointen, og skriv derefter en opfølgning i et eller flere afsnit, der uddyber.
 - 4. SKRIV KLARE SÆTNINGER.** Brug en central aktør ("nogen gør noget") og en konkret handling ("hvad nogen gør"), og husk at sætte aktør og handling først i sætningen ("Du skal møde mandag den...").
 - 5. FORKLAR SVÆRE ORD OG BEGREBER.** Hvis man helt kan undgå fagtermer, er det godt. Andre gang er de nødvendige, men så skal man forklare dem for borgeren.
- Kilde: "Skriveguide", Bjerg Kommunikation og Familiecenter København 2013. Bygger på Kresten Bjergs "Skriveguiden til offentlige virksomheder".

en bevilling eller et afslag. Borgeren skal ikke læse hele teksten igennem for at finde den vigtigste oplysning, siger hun.

Noter til at overskue

Elsebeth Betzer Rom er også blevet opmærksom på at forklare, hvad fagtermer betyder, når hun skriver til en borger.

- Vi kan jo finde på at skrive sådan noget som: "Vi har remonstreret din afgørelse og sendt den til Ankestyrelsen. Afgørelsen har opsættende virkning". Det betyder måske, at borgeren kan blive boende i sit hus, indtil der er truffet en ny afgørelse, men forstår borgeren det? Det er jo en meget væsentlig oplysning til en person, der frygter at måtte gå fra hus og hjem, forklarer hun.

Det er ikke kun kontakten til borgerne, der har nydt godt af et sprogligt eftersyn. Elsebeth Betzer Rom bruger også sin viden fra skrivekurset, når hun skriver journalnotater i en sag.

- Jeg deler mine notater op i afsnit for at gøre dem læsevenlige. Det giver et godt

overblik for borgeren, men det bliver samtidig meget klarere for mig selv. Og det er nemmere for en kollega at sætte sig ind i min afgørelse, hvis en anden skal overtage sagen, fortæller hun.

Klædt bedre på

Elsebeth Betzer Rom blev uddannet socialrådgiver i 2004 og følte sig ved den lejlighed ikke klædt godt på til at skrive en afgørelse. Hun oplevede heller ikke samme fokus på borgerens forståelse af brevet, som der er i dag.

- Det var minimalt, hvad jeg fik lov at skrive under uddannelsen. Det meste lærte jeg i praktikken og gennem arbejdet, siger hun.

Hun har derfor været glad for at få muligheden for at blive endnu skarpere rent sprogligt.

- Jeg tænker, at alle kunne have godt af at komme igennem et skrivekursus. Vi har samtidig fået en skriveguide, som gør vores kommunikation til borgerne ensartet, og det kan jeg helt klart også anbefale, siger Elsebeth Betzer Rom. **S**

DET NYTTER

Resultaterne fra flere offentlige myndigheder, der har haft sagsbehandlere på skrivekurser, viser, at der er et stort potentiale i at sætte fokus på medarbejdernes skriftlige formåen.

I FLERE BORGERE FORSTÅR, hvad der står i brevet fra kommunen, og borgerne føler sig også mere imødekommende af kommunens medarbejder, selvom afgørelsen måske ikke er faldet ud til vedkommendes fordel. Det viser en undersøgelse fra oktober 2014 blandt ældre borgere i Stevns Kommune, efter at kommunen har kørt "Projekt Bedre Breve". Her deltog medarbejderne på tværs af afdelinger i skrivekurser med fokus på at gøre kommunens breve mere forståelige.

I HELSINGØR KOMMUNE UNDERSØGTE I 2010, hvordan borgerne opfattede kommunens breve, og resultatet var klart. Modtagerne havde svært ved at læse brevene på grund af indforståede fagudtryk og lovstof. Kommunen fandt samtidig ud af, at hovedparten af dens medarbejdere brugte op til 20 minutter om dagen på at forklare breve for modtagerne. For 15 % af medarbejderne var tallet over 60 minutter.

I FÆRRE KLAGER OG MISFORSTÅELSER. Så kort kan gevinsten af et projekt i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune beskrives. Forvaltningen skrev i alt 900 standardbreve om efter nye principper for skriftlig kommunikation, og hovedparten af de borgere, der testede kommunens breve, foretrak den nye version.

HVIS DU VIL VIDE MERE...

■ "Skriveguiden til offentlige virksomheder" (Kresten Bjerg). Hans Reitzels Forlag 2014

■ "Skriv så de reagerer" (Bo Skjoldborg). Dansk Psykologisk Forlag 2010

■ "At skrive en afgørelse" (Ankestyrelsen). Kan hentes via ast.dk/publikationer/ at-skrive-en-afgørelse

■ "21 sproglige dødsynder" (Bro Kommunikation). Kan hentes ved at tilmelde sig nyheder fra bro-blog.dk

Du bevilges hermed et
tohjulet køretøj
[Du får en blå cykel]

Aarhus opnormerer efter påbud fra Arbejdstilsynet

For stor arbejdsmængde og tidspres i Job og Integration ved Jobcenter Aarhus førte i november 2014 til et påbud fra Arbejdstilsynet. Og det har ført til en opnormering på 13 medarbejdere, fortæller socialrådgiverens fællestillidsrepræsentant Stinne Willumsen



"Der er en vis bekymring blandt medarbejderne om, hvorvidt opnormeringen er tilstrækkelig på den lidt længere bane.

Stinne Willumsen

Flygtningekvoten i Aarhus Kommune er steget voldsomt over de seneste fem år – fra 27 i 2010, til 156 i 2014 og med endnu et markant hop til 515 i år. Det har haft så store konsekvenser for medarbejderne i Jobcenter Aarhus' Job og Integration, at Arbejdstilsynet i efteråret 2014 gav kommunen et påbud.

- Medarbejderne har i flere år følt, at de konstant har haltet bagefter, og de har ikke kunnet overholde de lovmæssige krav til opfølgning og integrationsplaner, fortæller fællestillidsrepræsentant for socialrådgiverne i Aarhus Kommune, Stinne Willumsen.

Hun har fulgt kommunens arbejde med påbuddet tæt og oplever, at Arbejdstilsynets besøg og påbuddet har været en stor lettelse for medarbejderne:

- Både den lokale ledelse og medarbejderne har forsøgt at gøre opmærksom på arbejdspresset igen – lang tid, men med påbuddet samt den offentlige og politiske bevågenhed på området følte de endelig, at de blev hørt. Der er kommet større fokus på området, der er omrokeret ressourcer og opnormeret. Og der er kommet en forståelse for, at de ikke kan nå det, de skal, før arbejdsmængde og antal medarbejdere matcher. Det betyder rigtig meget.

Flere nye medarbejdere starter snart

Siden påbuddet er der blevet rekrutteret 13 nye medarbejdere til afdelingen, hvoraf størsteparten starter pr. 1. maj. Medarbejderne mener, at processen har været lang, og de ser nu frem til bedre arbejdsvilkår, fortæller Stinne Willumsen. Men rekruttering tager bare lang tid, forklarer konstitueret jobcenterchef Lene Frost. Hun mener, at presset på jobcentret skyldes en større flytningestrøm, som også presser i

andre kommuner. Hun har oplevet forløbet med påbuddet som stille og roligt og påpeger, at kommunen på grund af den større kvote ville have været nødt til at opnormere uanset påbud eller ej, men at det selvfølgelig har været med til at sætte skub i tingene.

- Jeg kan næsten ikke genkende det billede, der er beskrevet i påbuddet. Der er omorganiseret og opnormeret meget – men det har bestemt også været nødvendigt med den voldsomme stigning i flygtningekvoten, siger Lene Frost.

Selv om Stinne Willumsen bakker op om, at der er sket mange ændringer i afdelingen siden påbuddet, fortæller hun også, at medarbejderne endnu ikke til fulde har kunnet mærke forskellen, fordi den største andel af de nye medarbejdere først starter til maj.

- Medarbejderne er positive og har samtidig en god, realistisk indstilling – de ved godt, at det kommer til at tage tid at oplære de nye og dermed også tid, før de kan mærke forskellen.

Bekymret for fremtiden

I dag har medarbejderne i Job og Integration cirka 60 sager hver, men der er blevet lagt op til, at det

tal skal nedbringes til 45-50 sager med den nye opnormering. Selvom medarbejderne sætter pris på de mange ændringer siden påbuddet, bekymrer fremtiden dem alligevel en smule.

- Der kommer stadig flere flygtninge til kommunen, og samtidig er der en politisk forventning om en tidligere og mere intensiv indsats overfor dem. Så der er en vis bekymring blandt medarbejderne om, hvorvidt opnormeringen er tilstrækkelig på den lidt længere bane, siger Stinne Willumsen.

Lene Frost anerkender bekymringen og fastslår, at man endnu ikke kan sige, om der er gjort nok for at efterkomme påbuddet.

- Som leder er det min opgave at sørge for gode vilkår for medarbejderne, så vi holder skarpt øje fra ledelsen for at sikre, at der er gjort nok. Og hvis det viser sig, at opnormeringen ikke slår til, er der vilje til at overveje yderligere rekruttering. Der er stor bevågenhed fra både ledelse og politisk hold, siger hun. **S**

Vi skal værdsætte **alle** former for viden

Der er i samfundet en generel søgen efter at skabe mest mulig kvalitet med de eksisterende ressourcer baseret på aktuelt bedste viden. Dette kan medføre en reorganisering af vidensarbejdet, som vil påvirke arbejdsforholdene for socialrådgiverne.

Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse vedtog 3. marts en afrapportering af et grundigt arbejde med "vidensdagsordenen". På hovedbestyrelsens vegne skal der lyde en stor tak til arbejdsgruppen i dette forprojekt: Mona Bak Foged, Anette Skals, Mette Blauenfeldt, Helle Christoffersen, Sabine Jørgensen, Kalle Hult, Louise Dülch Kristiansen, Birthe Povlsen, Rasmus Balslev, Jonny Holme-Petersen, Edda Luth og Sisi Ploug Pedersen.

Vidensdagsordenen har været påtrængende for DS, men også vidtrækkende i sit indhold. Derfor har det været vigtigt først at afdække, hvad vidensdagsordenen består i; risici og udfordringer for DS og medlemmerne, DS' handlemuligheder i forskellige arenaer, centrale aktørers positioner og at afklare DS' rolle fremover. Det var arbejdsgruppens opdrag. Men hvad forstår vi ved denne dagsorden og hvad har gruppens arbejde vist?

Viden på det sociale område træder i disse år tydeligere frem i den politiske debat og de tilhørende dagsordener. Vidensdagsordenen opstår, fordi der er mange, der har brug for at vide mere om, hvad der virker og at denne viden kan bruges til at udvikle kvaliteten af praksis. Det er det centrale i vidensdagsordenen, men det er vigtigt at holde sig for øje, at dagsordenen har flere betydningsfulde forgreninger.

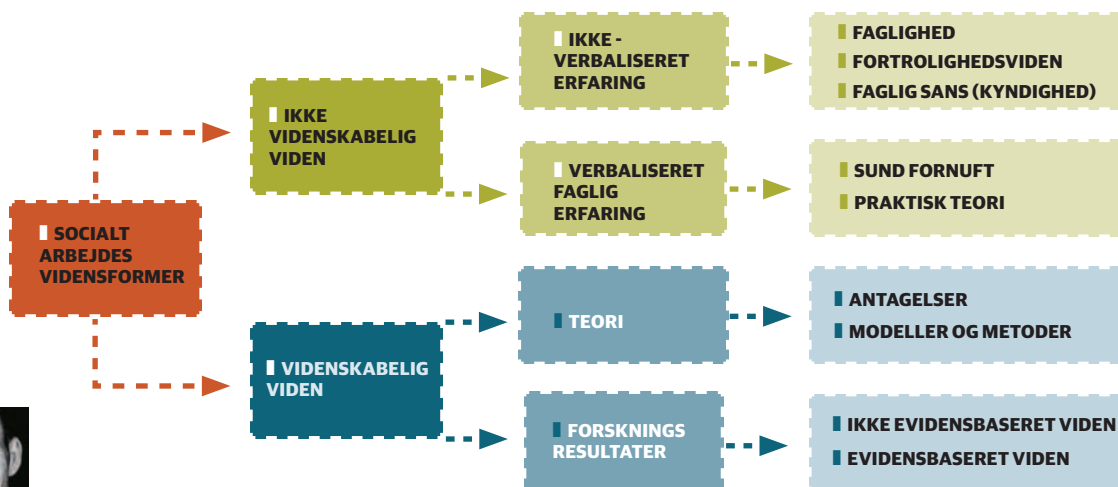
Hvordan forstår vi vidensbegrebet?

En af de centrale, som arbejdet i gruppen har gjort tydelige, handler om, hvordan vi forstår vidensbegrebet. DS finder, at socialt arbejde hviler på et vidensinspireret grundlag, som er baseret på flere forskellige side-stillede vidensformer, dvs. uden et hierarki. Vi skal værdsætte alle vidensformer.

Den bedste måde at illustrere det er ved at vise en model, udviklet af Marianne Skytte og Jens Guldager (se herunder).

Den nyeste og bedste videnskabelige viden indgår i en faglig vurdering, udvikling og evaluering af konkrete indsatser parallelt med inddragelse af personlige erfaringer og brugererfaringer, herunder en udveksling

kommentar



af erfaringer i fx gruppemøder og netværk. Viden bliver derfor opfattet dynamisk med respekt for den samlede bedste viden og den aktuelle kontekst.

Andre vigtige forgreninger i dagsordenen handler om holdninger til, hvordan en effektiv vidensbro ser ud, hvordan politik bør blive skabt – også på basis af viden, hvordan socialrådgivernes viden skal inddrages ved ændringer på området, og hvordan forskning bliver produceret.

Behov for dialog

Aktører i det sociale felt er enige om det centrale i dagsordenen. Omvendt er der fx ikke enighed om, hvordan viden skal defineres, hvilke studier, der er mulige og vigtige i praksis, og hvordan viden skal implementeres i praksis. Nogle taler for mere evidens, mens andre spørger i hvilken udstrækning, vi kan tale om evidens og reproducerbarhed i socialt arbejde. Nogle taler for mere praksisforskning, og andre spørgsmål er fortsat ubesvaret i socialt arbejde, fx hvordan viden effektivt og konstruktivt bliver distribueret ud i praksis, og hvordan den vidensbaserede arbejdsplads ser ud.

Vidensdagsordenen peger derfor mest af alt på et stort behov for en dialog og et samarbejde på tværs. Forprojektet har vist, at mange er engageret i denne dagsorden. Der er noget på spil, og der er noget vigtigt, vi må samles om.

Arbejdsgruppen peger på, at det er en dialog, DS må investere i, da det er socialrådgivernes kerneopgaver og udøvelsen af faget, der er på spil. Der er i samfundet en generel søgen efter at skabe mest mulig kvalitet med de eksisterende ressourcer baseret på aktuelt bedste viden. Dette kan medføre en reorganisering af vidensarbejdet, som vil påvirke både nutidens og fremtidens arbejdsforhold for socialrådgiverne.

Det giver DS nye muligheder i forhold til "det, der virker" som en indflydelseskanal til at argumentere for, hvad det kræver af rammebetingelser at gøre netop det, som virker – dvs. at skabe kvalitet. I et samfund, hvor der er kamp om ressourcerne, kræver det en ekstraordinær indsats af fagforeninger at sikre velfærd og medlemmers interesser. Vi skal agere på baggrund af viden og dokumentere samfundseffekten.

Arbejdsgruppen konkluderer, at vi altid har arbejdet med viden. Tag fx denne formulering fra 1964:

*"Specialisering fører stadig til en-
somme poster verden over. Dette for-
hold vil kun ændres i takt med, at
alle socialrådgivere bliver hvad
UNESCO-rapporten kalder "intelli-
gente brugere" af forskningens resul-
tater, således at der skabes grundlag
for det nære samarbejde og kommuni-
kation mellem forskning og praksis i
socialrådgiverprofessionen, som efter
min mening er en forudsætning for
yderligere fremskridt."*

(Inger Pedersen Davis: "Socialrådgivning - teori og metodik", Danmarks Sociale Højskole, 1964).

Tæt samspil med andre aktører

Men fremover skal vi gøre det med større styrke og synlighed. Det kunne bestå i at gennemføre flere undersøgelser i praksis, der dokumenterer socialrådgivernes indsats og at indgå strategiske samarbejder mhp. at producere viden med det mål at ska-

Her står DS i en gunstig position. Dels er vi i gang med at etablere vigtige strategiske samarbejder og dels konkluderer forprojektet, at aktørerne omkring os inviterer til et tættere samspil med DS om at skabe den bedste nye sammenhængende viden på det sociale område, bl.a. via en stærkere brobygning mellem forskning og praksis repræsenteret ved DS og medlemmernes viden.

Strategi for vidensdagsordenen

Næste skridt er at udarbejde en strategi til det videre arbejde med vidensdagsordenen. Den vil tage udgangspunkt i følgende fire fokusområder:

- **Politisk grundlag** for DS' bidrag til og fortsatte arbejde med vidensdagsordenen. Det vil være muligt at samle op på de holdninger og politikker, som arbejdet i gruppen har medført i forhold til omtalte forgreninger, fx opfattelsen af viden og implementering af viden til praksis.
- **Vidensreferencer** ved nye politiske og administrative tiltag. Det er muligt at udvikle en strategi for politisk interessevaretagelse, der løbende vurderer, om

"Vidensdagsordenen for DS handler i særlig grad om at tænke langsigtet i forhold til at styrke professionen og at fremtidssikre faget.

be bedre rammer og at forbedre indsatsen for borgerne. Det kunne bestå i at skabe alliancer med andre faggrupper og organisationer om at udvikle en struktur for, hvordan viden kan implementeres på en appetitlig og motiverende måde for praktikere.

Vidensdagsordenen handler derfor om at gå offensivt ind i denne udvikling på kort sigt, fordi vi har ekspertisen, og vi er i front, når vi skal håndtere sociale problemer og skabe kvalitet for borgerne på basis af skiftende politiske ideologier og lovgivning. Vidensdagsordenen for DS handler i særlig grad om at tænke langsigtet i forhold til at styrke professionen og at fremtidssikre faget.

der er tilstrækkelig solid viden for de professionelle, der ude i yderste led skal løfte nye opgaver eller reformer.

- **Ny praksisnær viden** om de organisatoriske rammer for professionsudøvelsen. Hvis vi offensivt skal ind og varetage interesser vedrørende rammer og vilkår, så vil der være brug for en strategi, der skaber dokumentation.
- **Intern og ekstern vidensinfrastruktur.** Arbejdet med vidensdagsordenen har vist, at viden kan implementeres med større gennemslagskraft, hvis vi undersøger hvordan og tager skridt til nye strategier i samarbejde med øvrige aktører. **S**

Læs arbejdsgruppens rapport på
www.socialraadgiverne.dk/vidensdagsorden

DS NU

Få presseklip i INDBAKKEN

Hold dig ajour på det sociale område. Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du gratis abonnere på Dagens'nb og få presseklip fra den sociale verden - du får resumeer fra dagens aviser i din indbakke alle hverdage.

Tilmeld dig på medlem.socialraadgiverne.dk > medlemsskaber.

Hold 87 II på DSH-K

13. juni 2015 har vi 25 års jubilæum. Det er værd at fejre. Men hvem har plads og lyst til at have os?

Det bliver på en restaurant i København, så vi har brug for tilbage-meldinger fra jer senest 18. maj. Tilmeld jer Facebook-gruppen DSH-K, 87 II, hvor vi kan skrive sammen, og I kan tilmelde jer.

June Lundstrøm (Frølund) telefon 2330 9012 og Ulla Kaiser (Møller Pedersen) 4037 2980, ukaiser@mail.dk

Børne- og ungdoms-psykiatrien

Faggruppen af socialrådgivere i børne- og ungdomspsykiatrien inviterer til seminar 3. - 4. september på Horstrupcentret ved Vejle. På programmet er

- Personlighedsforstyrrelser v. cand. psyk. Astrid Benniche Sørensen, som har speciale inden for den psykodynamiske referenceramme.
- En personlig beretning om diagnosen borderline personlighedsforstyrrelse v. Pia Frydensberg Lång
- Aktuelle socialpolitiske temaer v. Henrik Egelund, chef for analyse og politik i DS.

Læs mere og tilmeld dig senest 6. juni på socialraadgiverne.dk/kalender

Beskæftigelses-faggruppen

Faggruppen Beskæftigelse holder generalforsamling og temadag 19. maj kl. 10-15.30 i Skanderborg. Temaet er "Kerneopgaver i vores arbejde" - Anders Seneca fra Dogmekompagniet holder oplæg om det vigtigste for socialrådgivernes arbejde.

Læs mere på socialraadgiverne.dk/kalender

Børn, unge og familier

Faggruppen Børn, unge og familier holder generalforsamling 19. juni på Vesterballevej 3A, Snoghøj, Fredericia. Samme dag er der temadag om "Forskning i udsatte børn og familier - omsat til praktiske metoder i sagsbehandlingen".

Se dagsorden for generalforsamlingen samt detaljeret program og tilmeld dig senest den 4. juni på socialraadgiverne.dk/kalender

MINDEORD

Socialrådgiver Marianne Engel døde af en hjernetumor 18. februar 2015 - vi har mistet en kær kollega og ven.

Marianne havde fra starten på Psykiatrisk afdeling i Middelfart fokus på gerontopsykiatrien og formåede at sætte standarder for feltet gennem mange års tværfaglig praksis. Hun skrev bl.a. "Dialog om demens" (1998) og sammen med Steen Kabel "Historier om demens - Hvad oplever børn, når voksne bliver demente?" (2006).

Fra 2005 var Marianne med til over hele landet at udvikle kurser f.eks. for pårørende til mennesker med borderline, weekendkurser for familier med demente, personale- og lederkurser og var en tid konsulent hos Alzheimerfor-

eningen. Desuden tilknyttet Den sociale Højskoles demensuddannelse i Odense. Marianne var censor, supervisor, foredragsholder og idéudvikler for Socialministeriet.

Marianne arbejdede hos VISO som specialist fra 2008, indtil kræften ramte i 2013. Hun var en af de specialister, man altid kunne regne med, selv når der var travlt og opgaverne var komplicerede. Hendes engagement i borgerne med demens og deres pårørende, var forbilledligt og hun udviste særlige evner, når det handlede om konflikter mellem plejecentre og de pårørende.

Marianne vil derfor også blive savnet i kredsen af specialister på psykiatri/demensområdet, og vil blive husket som en pioner på feltet med høj etik, stor professionel faglighed og ægte nærvær.

*Luften er rusten og vinteren grå
Snørebånd løsnes og bindes
Livet er mer ' end sekunder og år
Forår er der, hvor hun findes.*

Benny Andersen

Ære være Mariannes minde.
**Rolf Bang Olesen, Tor Sundberg
og Anne-Marie Valbak**

Seniorsektionen i Øst

2. juni går turen først til Skælskør Julemærkehjem, hvor vi hører om julemærkehjemmenes arbejde med børn med mistrivselsproblemer. Bagefter tager vi til vikingeborgen Trelleborg, hvor vi spiser frokost og siden bliver guidet rundt.

Læs programmet på socialraadgiverne.dk/seniorsektion og tilmeld dig senest 20. maj på kunstmann@privat.dk eller til Jørgen Kunstmann, Vesterbrogade 133, 4., 1620 København V.

DS er afhængig af dine oplysninger

DS får ikke automatisk oplysninger om din e-mail, dit telefonnummer, hvor du arbejder, om du er ledig eller andet. Vi kan kun få dem fra dig, så det er vigtigt, at du løbende ajourfører dine oplysninger i vores selvbetjening - Dit DS - på medlem.socialraadgiverne.dk

Hvis du har brug for hjælp til Selvbetjeningssystemet kan du sende en mail til medlem@socialraadgiverne.dk eller kontakte medlemssystemet mellem kl. 9-12 på 3338 6176.

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halvtimes coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl. 15-18
på telefon 33 93 30 00

Læs mere på
socialraadgiverne.dk/karrieretelefon.

Medlemsrejse for Dansk Socialrådgiverforening

SRI LANKA BAG FACADEN

Afrejse: d. 15. -26. januar 2016 - 12 dage

Sagnomspundne templer, bølgede teplantager, duftende krydderihaver og palmesus. Rejs med fagfæller til den smukke, grønne tropen Sri Lanka og få samtidig et spændende indblik i srilankansk hverdagsliv og landets sociale område. Oplev bl.a.:

- Besøg i sociale projekter bl.a. hjælpeorganisation for kvinder
- 'Landsbysafari' og madlavningsdemo hos lokal familie
- Elefantbørnehjem og traditionel katamaran-sejls
- Krydderihaver og fiske- og grøntsagsmarkeder
- Togtur gennem telandskaber
- Lækre hoteller med pool og skøn beliggenhed

Med rejseleder og antropolog Lise Kloch

Lille gruppe: 10 - 18 deltagere

Pris: 18.900 kr, per person i delt dobbeltværelse



PRISEN INKLUDERER: Fly København - Colombo t/r, alle udflugter ifølge program, helpension, indkvartering i delt dobbeltværelse på gode hoteller med pool, (tillæg for enkeltværelse 2.950 kr), alle skatter og afgifter, bidrag til Rejsegarantifonden

INFORMATION OG BESTILLING: Karavane Rejser • +45 40 62 83 47 • info@karavanerejser.dk • www.karavanerejser.dk



f | Spar penge...

... mange penge hos:



- og flere end 4.500
andre steder i Danmark

Meld
dig ind på
fbf.nu



Misbrug rammer hele familien

regionsleder



Region Syd inviterede to aftener medlemmer til at se teaterstykket Ultimatum på Momentum Teateret i Odense.

Det var ikke skuespillere, der spillede roller, men far og datter der stod på scenen som sig selv og fortalte, hvordan de havde oplevet faderens alkohol- og stofmisbrug i mere end 10 år, og hvordan det havde påvirket alle i familien. Det var en meget følelsesmæssig stærk og bevægende forestilling, som påvirkede både de optrædende og publikum.

En god reminder til alle os, der professionelt ved, at en forælders misbrug er skadeligt for børn og ødelægger hele familien med den ændrede personlighedsmæssige adfærd, hemmeligheder og løgne, usikkerhed og utilregnelighed. Det burde være forbudt for børn, så det kan undre, at ingen greb ind tidligere. Mange omkring barnet oplevede, at faderen var påvirket til forældremøder, når han kørte til svømning, i dagligdagen, på arbejde og mange andre gange, uden at nogen greb ind. Han var jo den sjove, charmerende macho-fyr med facaden i orden.

Det var barske overgreb, den lille

pige havde oplevet. Hun måtte ikke fortælle sin mor, at hun havde opdaget, at faderen tog stoffer i værkstedet. Hun blev truet med, at familien ikke ville have noget med hende at gøre og ville smide hende ud af familien, hvis hun sagde det. Han kørte hende ud i en skov, smed hende ned i en grøft, og kørte fra hende i flere timer. Han fandt hende i fosterstilling nede i grøften, og knækket som hun var, lovede hun aldrig at sladre til moderen. Hun hadede den påvirkede far. Hun elskede sin gamle almindelige far.

Griber vi selv ind, når vi får mistanke om misbrug? Vi gør det forhåbentlig som professionelle, men gør vi det også, hvis vi privat møder det i vores familie og netværk? Ingen tvivl om, at jo flere der reagerer og griber ind overfor misbruger og familie, jo større chance er der for, at misbruget kan stoppes. Og hele familien har brug for behandling.

Efter forestillingen var der mulighed for at stille spørgsmål. En spurgte, om pigen virkelig kunne tilgive sin far efter alt det, han havde udsat hende for. Det kunne hun. For når han var ude af misbruget, var han igen den far, som hun elskede og var tryk ved.

I denne familie gik faderen i behandling, da hans kone bad ham vælge mellem familien eller misbruget. På et spørgsmål svarede han, at hvis han kone havde forladt ham, var han alligevel kommet i behandling og havde stoppet, men det havde nok taget flere år, før han var nået dertil.

Det var en forestilling, der gav meget mere, end man kan læse sig til, og også ramte en som privatperson helt udenom den professionelle tilgang til problematikken.

TEKST ANNE JØRGENSEN, FORMAND REGION SYD

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne – og se flere – på www.socialraadgiverne.dk/kalender

12. maj, Fredericia
Temadag for TR på beskæftigelsesområdet.

18.-21. maj, Anholt
Seniorsektionen i Nord arrangerer tredagedstur til Anholt.

19. maj, Odense
TR og medlemsmøde for alle regionalt ansatte med fokus på socialrådgivernes rolle i sundhedssystemet.

19. maj, Billund
Seniorerne i Syd får en historisk rundvisning i Billund.

26. maj, Vejle
TR-uddannelse: TR og medlem.

27. maj, Fredericia
Temamøde for TR inden for voksenhandicap, socialt udsatte, misbrug, socialpsykiatri m.v.

27. maj, Fredericia
Intro for nyvalgte tillidsrepræsentanter i Region Syd.

2. juni, Slagelse
Seniorsektionen besøger Julemærkehjemmet i Skælskør og Trelleborg ved Slagelse.

3. juni, København
TR-uddannelsesdag for privatansatte.

8. juni
Faggruppen Fagbevægelsens Socialrådgivere holder temadag.

16. juni, Horneland
Seniorerne i Syd besøger Horneland, en lille halvø syd for Faaborg.

31. august og 1. september, Vejle
TR-Uddannelse og TR-Kursus i DS. For nyvalgte

14.-16. september, Middelfart
TR-Uddannelse: TR forhandler.

5.-7. oktober, Vejle
TR-uddannelse: Stats-TR og medlem

19. og 21. oktober, Vejle
TR-uddannelse: TR og medlem

26. oktober, Fredericia
DS region syd, TR-temadag. TR-intro for nyvalgte tillidsrepræsentanter.

27. og 28. oktober, Vejle
TR og AMIR-uddannelse, TR og AMIR-kursus. Samspil om den gode arbejdsplads.

02. og 03. nov, Vejle
TR-uddannelse, TR-kursus. For nyvalgte TR. Afklaring af den nye rolle.

9.-10. november, Kolding
Socialrådgiverdage 2015.

18. og 19. november, Nyborg
TR-Uddannelse, TR-kursus. TR-lederskab med coaching og netværk.



"Vi tager de svære opgaver"

Ja, endda de "umulige"....

Som et alternativ til anbringelse.

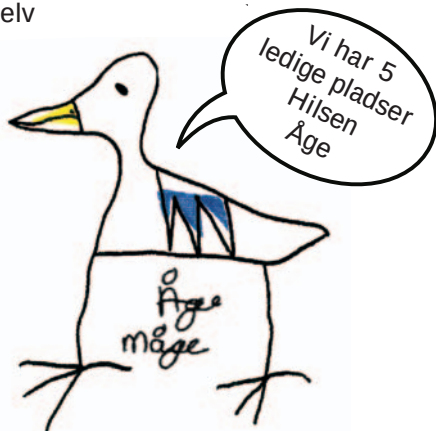
<http://trancit.dk>

Tlf. 61662462

Vand og By

Vi åbner ny afdeling i Juelsminde
Godkendt til 5 børn og unge (§66, stk. 1, nr. 5)
Indskrivning d. 1. juli 2015 – vi begynder med en
sejltur

Hos os kan man bo fra man er 14 år til man kan
klare sig selv



Vand og By · Kontor: Hovedvejen 4B (Hjarnø),
7130 Juelsminde

Tlf: 86 13 72 11 · Mail: pgh@vandogby.dk

Hjemmeside: www.vandogby.dk

GRATIS KURSUS: DØGNBEHANDLING AF UNGE MED PSYKIATRISKE LIDELSER



DYSSEGÅRDEN GENTAGER SUCCESSEN OG
AFHOLDER KURSUS V/ PSYKOLOG
ANDERS BONDERUP KIRSTEIN

GRATIS KURSUS

Fredag 29. Maj 2015 kl. 12-15
(inkl. frokost, kaffe og kage)

Anders Bonderup Kirstein er cand.psych.aut. og har stor erfaring med undervisning af socialrådgivere, psykologer og andre faggrupper på efteruddannelser udbudt af bl.a. Socialstyrelsen og på Den Sociale Højskole. Han underviser desuden på kongresser og uddannelser i udlandet.

På kurset vil han fortælle om forståelsen af svære psykiatriske vanskeligheder hos børn og unge, primært psykotiske lidelser og autismespektrum forstyrrelser. Der er fokus på sårbarhed-stress modellen, psykodynamisk forståelse og miljøterapeutisk døgnbehandling

Kursusbevis uddeles på dagen

Kurset er målrettet socialrådgivere og familieplejekonsulenter, som har med døgnanbringelse at gøre, men andre faggrupper er også meget velkomne, såfremt der er ledige pladser.

Læs mere på vores hjemmeside www.dyssegaarden.dk

Tilmelding senest mandag 25. Maj til Thea Braae på
thb@dyssegaarden.dk



DROSTHUSET DYSSEGÅRDEN
PSYKIATRISK BEHANDLINGSINSTITUTION
FOR BØRN OG UNGE
WWW.DYSSEGAARDEN.DK



Vi vil være Danmarks bedste ...



Et unikt tilbud til børn og unge med psyko-sociale problemer, hvor handling slår alt!

No Name er et privat opholdssted for børn og unge mellem 14 og 18 år, hvor fokus er lagt på Tryghed, Anerkendelse og Udfordringer. Gennem handling, opnår vi fremskridt og gode resultater i arbejdet med vores unge.

Som et socialpædagogisk opholdssted, er vi hele tiden i en rivende udvikling, hvor metoder og aktiviteter løbende forbedres, så arbejdet med den enkelte unges problemstilling optimeres bedst muligt.

Vi vil gerne gøre opmærksom på, at vi har et unikt koncept for unge, som profiterer af denne evne til at håndtere individuelle socialpædagogiske behandlingsbehov. No Name skaber en struktureret og forudsigelig hverdag med daglige aktiviteter, arbejds træning, intern skole og pasning af dyrehold, der giver en menings- og betydningsfuld dagligdag for den unge.

Vi er altid parate til at fortælle dig mere om vores koncept og behandlingstilbud - og du kan læse mere på **www.noname.dk**



No Name er godkendt som privat opholds-sted for børn og unge mellem 14 og 18 år i henhold til Lov om social service § 142, stk. 7. Vi er også godkendt til straffelovens § 74a, om ungdomssanktion og til Straffefuldbyrdslovens § 78 samt at modtage unge i varetægtsurrogat.

No Name tilbyder:

Akutfase:	pr. døgn 3.695,- kr.
Pæd.obs. fase:	pr. døgn 2.957,- kr.
Behandlingsfase:	pr. døgn 2.957,- kr.
Udslusningsfase:	pr. døgn 1.066,- kr.

Priserne er *all inclusive*...

Eksklusiv Intern skole.

Åbningstider på No Name:

Vi har åbent døgnet rundt.

For visitation/akut henvendelse:

Michael Angelo - mobil 21 59 07 17

Kig ind på www.noname.dk

- og læs mere, om et af Danmarks bedste socialpædagogiske behandlingstilbud for børn og unge.

No Name har over 20 års erfaring i at være et fast holdepunkt for unge med psyko-sociale problemstillinger. Vi har et indgående kendskab til arbejdet med unge, der skal have en hånd til at stå på egne ben, og møder dem med: **Tryghed – Anerkendelse – Udfordringer**

No Name - Graverhusevej 4, Solbjerg - 9574 Bælum - Tlf.: 98337778 - Email: noname@post-noname.dk

FEEDBACK INFORMED TREATMENT

Seminar med SCOTT MILLER

København d. 21. - 22. september 2015

Nærmere oplysninger:

www.solutionfocus.dk • Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte
Telefon 45 87 40 35 • solution@solutionfocus.dk

SOLUTION

LØSNINGSFOKUSEREDE SAMTALER SIDEN 1999

NAVIGATOR

For CI-brugere, døve og unge med høretab



Navigator er et 42 uger langt forløb til døve og personer med høretab mellem 17 og 30 år, der ikke er kommet i gang med en ungdomsuddannelse.

På Navigator vejleder og støtter vi vores elever, så de udvikler sig fagligt, personligt og socialt. Vi tager udgangspunkt i praktisk læring og har et tæt samarbejde med både virksomheder og skoler.

Find alle praktiske oplysninger på
www.cbg.dk/navigator



Tilmeldingsfrist: 22. maj 2015

Individuelle socialpædagogiske løsninger

- fleksibilitet og høj faglighed til mennesker
med særligt komplekse problemstillinger.



SUF
Den Sociale
Udviklingsfond
7019 2800
www.suf.dk



Ungdomscentret Gjeddesgaard

Vi er et opholdssted og et dagbehandlingstilbud for unge mellem 12 til 18 år og med mulighed for efterværn til det fyldte 23. år. De unge kan have forskellige diagnoser og psykiatriske problemstillinger.

Vi fokuserer på klare aftaler med kommunerne, både ved skrivelser i ICS skabelon og gennem statusmøder.

Et aktivt samarbejde omkring anbringelsen og den unges udvikling, er udgangspunktet for den bæredygtige anbringelse. Inddragelse af den unge og forældrene er en del af metoden.

Vi hjælper med selvudvikling og uddannelse, således at den unge forlader os med nyt mod på tilværelsen.

Vi tilbyder også akutanbringelser med pædagogisk observation og psykologisk undersøgelse.

Kontakt:

Forstander Poul Erik Ager på telefon 21548940

www.gjeddesgaard.dk



VALBY LANGGADE

Vi kan støtte unge med:

- Personlighedsforstyrrelse
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Angst, stressbelastning og selvskadende adfærd
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Depression
- Flygtningeproblematikker
- Andre sociale problematikker

Læs mere på www.CBBE.dk

CASA BLANCA
Bo & Erhverv 



Uddannelse i medfølelsesfokuseret terapi (CFT)

Medfølelsesfokuseret terapi, som er udviklet af Paul Gilbert, har særligt fokus på at afhjælpe problemer bl.a. i form af skam og selvkritik.

Kognitiv Center Fyn og Psykologhuset Kognitivt Fokus (Lena Højgård Isager) udbyder nu en 2-årig uddannelse m. Paul Gilbert, Deborah Lee, og Chris Irons samt træningsdage og supervision.

Tid: Sommer 2015 – forår 2017.

Sted: Fyn

Læs mere om kursusindhold, tilmelding og andre praktiske oplysninger

www.kognitivcenterfyn.dk



Et sammenhængende forløb

KOSTafdeling

Her fokuserer vi på de sociale værdier, styrker de unges selvværd og skaber viljen til læring.

DAGskole

Alle vores børn og unge går på den tilhørende skole med målrettet fokus på inklusion. Velfungerende skolegang er den vigtigste vej væk fra det sociale system.

EFTERVærn

Vores to efterværn giver de unge en god overgang til et uddannelsesforløb og en tryk og selvstændig tilværelse.

Vores indsats er helhedsorienteret og leder de unge mod uddannelse - væk fra det sociale system

Vi lever op til den nye kvalitetsmodel fra Socialstyrelsen.

Godkendelse efter §66

 **RYOMGAARD
REALSKOLE**
Ryomgaard Realskoles Kostafdeling

Se mere på ryomreal.dk

Dyrhøjvej 9, Tøstrup · 8581 Nimtofte · Tlf.: 4292 0055 / 8633 9144

LÆR GRAFISK FACILITERING



Lær at gøre møder og planer involverende og forståelige for alle deltagere, fx i arbejdet med børn og familier og i møder med borgere eller kolleger.

Vi udbyder skræddersyede og åbne kurser. Meld dig til åbent kursus 1 eller 2 dage:

Basic:

22 SEP 2015, kl. 10-16

Advanced:

23 SEP 2015, kl. 9-15

i København

Pris: 3500 for 1 dag,
5500 for begge dage

New Stories

E. ida@newstories.dk T. 30402340
www.newstories.dk



Trancit

Specialist i social integration

"Vi hjælper flygtninge med integration"

11 års erfaring

Timepris kr. 475,-

<http://trancit.dk>

Tlf. 61662462

MASTER I UDSATTE BØRN OG UNGE

Vil du styrke kvaliteten i udvikling og ledelse af arbejdet med udsatte børn og unge?

Så bliv Master på Aalborg Universitet!

Uddannelsen er et deltidsstudium med månedlige seminarer og online læring. Så kan du passe dit arbejde samtidig med, at du går på masteruddannelsen.

Der er mulighed for at søge tilskud til uddannelsen fra Socialstyrelsen. Læs mere om optagelse og pris på www.mbu.aau.dk



AALBORG UNIVERSITET

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl.15-18
på telefon 33 93 30 00

Læs mere på
socialraadgiverne.dk/karrieretelefon.



Dansk Socialrådgiverforening

Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,
St. Kongensgade 72, 1264 København K,
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING	UDKOMMER	
Socialrådgiveren nr. 7	8. maj	21. maj
Socialrådgiveren nr. 8	29. maj	11. juni
Socialrådgiveren nr. 9	3. august	13. august
Socialrådgiveren nr. 10	21. august	3. september
Socialrådgiveren nr. 11	11. september	24. september

Arbejdsmiljøtelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring af dine muligheder for at tackle problemer, der skyldes arbejdsmiljøet på din arbejdsplads?

Så send dit spørgsmål til

arbejdsmiljøtelefonen@socialrdg.dk

med forslag til, hvornår det bedst passer, at vi ringer dig op.

Du får en halv times rådgivning af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er, at give dig overblik og inspiration til at se mulighederne og handle på problemerne, inden de vokser sig for store.

Læs mere på

socialraadgiverne.dk/arbejdsmiljøtelefonen



Dansk Socialrådgiverforening

Vil du fortsætte en vindende kombination?

Vi søger en **socialrådgiver**, som også er, eller gerne vil være, **karriererådgiver**

Anne-Grete har valgt at gå på pension efter mange år. De seneste med en kombination af socialrådgiver- og karriererådgiveropgaver. Det er en kombination, som Anne-Grete, vores medlemmer og vi som kolleger har haft stor glæde af. Så den vil vi gerne fortsætte.

Jobbet fordrer, at du trives med at arbejde meget selvstændigt og i tæt samarbejde.

Fokus i KS' socialrådgivningsområde er at **fastholde medlemmerne på arbejdsmarkedet eller sørge for et ordentligt forløb ved afgang fra arbejdsmarkedet**. Det betyder, at socialrådgiveropgaverne blandt andet består i bistand og rådgivning i forbindelse med: Sygedagpengesager, herunder den kommunale opfølgning på samme, mulighedserklæringer og –samtaler, fleks-job, arbejdsskadesager og aktiv beskæftigelsesindsats for ledige.

Fokus i KS' karriererådgivning er at **understøtte medlemmernes mulighed for at få, udvikle og/eller fastholde et job med fokus på fagligheden, konkrete muligheder i organisationen og gode vilkår**. Karriererådgivningsopgaverne består blandt andet i: Afholdelse af karrieresamtaler, cv-og ansøgningsvejledning og planlægning og afholdelse af arrangementer som underviser og facilitator.

Vi forventer, at du:

- Har en uddannelsesmæssig baggrund som socialrådgiver
- Har vejledningserfaring – meget gerne fra karriererådgivning
- Både kan rådgive og coache

- Er idérig og ser muligheder
- Bevarer overblikket, når der er travlt
- Synes, det er givtigt at indgå i tværfagligt samarbejde
- Synes, det skal være sjovt at gå på arbejde
- Er forberedt på, at der vil forekomme aftenarbejde og en vis rejseaktivitet

KOMMUNIKATION
OG SPROG
KOMMUNIKATIONOGSPROG.DK



Løn- og ansættelsesvilkår følger af intern overenskomst.

Tiltræden 1. september 2015 eller eventuelt medio august.

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte forhandlingschef Jacob Suhr på jsu@kommunikationogsprog.dk eller telefon (direkte) 33 48 89 59 eller Anne-Grete Stahl på ags@kommunikationogsprog.dk eller telefon (direkte) 33 48 89 43.

Vi glæder os til at høre fra dig senest søndag den 24. maj 2015. Send din ansøgning til info@kommunikationogsprog.dk.

Forbundet Kommunikation og Sprog er en specialiseret fagforening for dig, der studerer eller arbejder med kommunikation, marketing, sprog, medier, it, hr, salg eller formidling. Kommunikation og Sprog er medlem af Akademikerne og deler a-kasse med Dansk Journalistforbund. Læs mere om os på **www.kommunikationogsprog.dk**.



Høje-Taastrup Kommune

To afdelingsledere til Familieafdelingen i Børne – og Ungerådgivningscentret

Er du velfunderet og ambitiøs socialfagligt?

Vi organiserer os på en ny måde og skaber to nye spændende stillinger som afdelingsledere. Sammen med en teamchef og en souschef skal det give Familieafdelingen ledelseskrafterne til at drive det faglige arbejde med kvalitet og lovmedholdelighed på en arbejdsplads i god trivsel videre.

DIN PROFIL:

- Vi søger to personer med stærke socialfaglige, ledelsesmæssige og personlige kompetencer.
- Du har et stærkt fagligt overblik i feltet og masser af praktisk erfaring. Vi forestiller os at du er socialrådgiver eller på anden vis har beskæftiget sig indgående med det socialfaglige felt, så Serviceloven og dens krav og muligheder falder dig naturligt.
- Du har en åben og dialogbaseret arbejdsstil. Og så kan du dokumentere resultater skabt i et godt samarbejde. Du formår at få det bedste frem i dine medarbejdere, så de er klædt solidt på - metodisk som fagligt.
- Den omstilling, som kommunen gennemgår lige nu kræver vilje til at tænke nyt omkring opgaveløsningen for vores borgere. Vi forventer derfor, at du er indstillet på "at tænke ud af boksen".

DIT NYE JOB:

Leder af Undersøgelse og Foranstaltning

Du bliver leder for 24 socialrådgivere, der arbejder med børnefaglige undersøgelser og foranstaltninger efter Serviceloven. Aktuelt er der stort fokus på at øge kvaliteten af vore indsatser, opnå større lovmedholdelighed og valid ledelsesinformation. Derudover er der fokus på at slå de to grupper sammen til et team, på kompetenceudvikling og trivsel.

Leder af Front og Specialrådgivningen

Du bliver leder af fem medarbejdere i Front, der løser en lang række sager over § 11, afhøringer mm. Og af 7 medarbejdere i Specialrådgivningen der varetager § 41 og 42-opgaver men fra august også øvrige foranstaltninger relateret til handicap området. At få dette gennemført med fortsat opbakning i personalegruppen, og til borgernes tilfredshed er en væsentlig opgave. I Front gruppen er aktuelt fokus på flow af opgaver, så kvalitet og trivsel sikres, samt samarbejdet med omverden om endnu mere fremskudt rådgivning.

For begge stillinger gælder, at du har reference til teamchef for Familieafdelingen.

DIN ANSØGNING:

Vi skal have din ansøgning senest d. 12. maj 2015 kl. 9.00. Vi holder ansættelsessamtaler d.19. og 20. maj 2015.

Læs hele stillingsannoncen og søg stillingen på www.htk.dk

En OK fagforening giver dig et stærkt fællesskab om dit fag

Du kan dele glæden og stoltheden over dit fag og arbejde i et fagligt fællesskab. Du får ny viden og et netværk med kolleger gennem hele livet. Sammen sikrer I ordnede forhold for jeres arbejde.

Du får et stærkt fagligt fællesskab i en OK fagforening, der kender dit fag.

Find dit faglige fællesskab på ErDuOK.dk



Det er os med overenskomster og faglige fællesskaber



DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorresgade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Lyt til budskaberne 1. maj



Når du læser dette, er det 1. maj lige om lidt. Og måske er folketingsvalget også i gang. Begge begivenheder kalder på, at fagbevægelsen markerer sig.

1. maj, fordi det er "vores" dag. En dag hvor lønmodtagere over hele landet har mulighed for at samles, drøfte politik og for manges vedkommende nok også bare hygge sig.

Men selv om der ofte går røde pølser og fadøl i den, og det faktisk er de færreste lønmodtagere, der kommer til møderne, så er det en vigtig dag. Vigtigheden af talernes budskaber kan variere fra år til år, men i år er der god grund til at lytte med. For hvis ikke valget er udskrevet, så sker det snart.

I år vil min tale - og mange andre organisationslederes taler - handle om konkrete krav til en kommende regering - uagtet om den er blå eller rød.

De to hovedorganisationer LO og FTF, hvor DS er medlem, er gået sammen om en fælles kampagne, der hedder "Sammen skaber vi værdi". Nå, tænker du, hvad har det med mig at gøre? Men det har faktisk meget med dig at gøre. Det er første gang i årevis, at det lykkes at få stort set alle faglige organisationer til i fællesskab at stille forslag til politikerne.

Vi har lavet et udspil med 22 konkrete forslag - med venlig hilsen fra 1,5 millioner lønmodtagere i Danmark. Og jeg har en klar forventning om, at samtlige partier i Folketinget vil forholde sig til det. Kravene omhandler alt fra bedre psykisk arbejdsmiljø, investeringer i den offentlige sektor og velfærd, jobskabelse og til et bedre uddannelsessystem. Stort set alle forslag vil, hvis de bliver gennemført, være en forbedring for socialrådgiverne eller de borgere, vi arbejder med.

Det gælder forslag som at styrke Arbejdstilsynet, at alle ledere skal uddannes i at sikre et godt psykisk arbejdsmiljø, at professionshøjskolerne får flere forskningsmidler, så de kan forske i og sammen med praksis, at ulighed i sundhed bekæmpes, bedre adgang til revalideringsforløb og selvfølgelig et bedre dagpengesystem. Det sidste vil helt sikkert blive et stort tema valgkampen.

Så selv om det måske virker lidt langt væk fra dig, at fagbevægelsen i Danmark har lavet et fælles udspil for første gang, så vil det have stor betydning, hvis vi kommer igennem med dem. Stor betydning for os som lønmodtagere, men bestemt også for det sociale arbejde i Danmark.

Så vælger du at deltage i et 1. maj-arrangement i år, så lyt efter, om politikerne kommer med løfter om at imødekomme vores forslag. Ellers spørg dem, om de er parate til at arbejde med fagbevægelsens forslag. Det er i din egen og vores fælles interesse.

Læs mere på www.skaberværdi.dk

*Majbrit Berlau holder 1. maj-tale kl. 13
i Kongens Have i Odense og Anlægget i Slagelse kl. 15.20
Se hvor DS ellers deltager i 1. maj-arrangementer på
socialraadgiverne.dk/kalender.*



Dansk Socialrådgiverforening