

05/17

SOCIALRÅDGIVEREN

UTRYGHED SKABER KONFLIKT:

Styrk dialogen med borgere med handicap

**Klager skal man
blive klogere af**

**Ny undersøgelse:
Revalidering får flest
i uddannelse og job**

**Frikommune-forsøg
presser arbejdsmiljøet i Odense**



Der er grund til at være forsigtigt optimistisk

Der er blandede, men mest positive erfaringer fra Furesø Kommunes forsøg med helhedsorienteret sagsbehandling til udsatte familier. Det viser en evaluering fra KORA, som **Ulf Hjelmar** har været programleder på.

Hvad har været det mest tankevækkende af resultaterne i jeres evaluering af forsøget med helhedsorienteret sagsbehandling til udsatte familier?

At helhedsorienteret sagsbehandling er en kæmpe udfordring. Samtidig har vi kunnet se, at der er en stor og voksende vilje til at gøre noget ved det. Jeg tror, at vi er i begyndelsen af en proces, hvor grænserne for helhedsorienterede indsatser løbende vil blive testet og flyttet.

I evalueringen peger I også på, at den helhedsorienterede indsats er en "kompleks og udfordrende opgave." Hvad ligger der bag den vurdering?

Fagligt er det en kompleks og udfordrende opgave at komme hele vejen rundt om familien og på den baggrund opnå et helhedsorienteret blik, som kan danne baggrund for prioriteringer og realistiske, langsigtede mål. Men der er grund til at være forsigtigt optimistisk. Vores evaluering viser tegn på en øget faglig kvalitet i sagsbehandling ved en helhedsorienteret indsats samtidig med, at der er muligheder for effektiviseringer i form af færre overlappende indsatser og en højere grad af selvforsørgelse i udsatte familier.

Det har været svært at måle effekt på for eksempel forbedring af forældrenes tilknytning til arbejdsmarkedet, mens indsatsen lader til at have påvirket børnenes trivsel til det bedre. Hvordan?

Det er lykkedes at skabe en konstruktiv samarbejdsrelation mellem kommune og familie og formulere forpligtende mål for familien som helhed. Det er først og fremmest kommet børnene til gode. Der er skabt mere ro og overskud blandt forældrene til at fokusere på børnene, og samtidig har man i kommunen haft fokus på at skabe et grundlag for gode fritidsforhold og venskaber for børnene - og det har virket.

Der har ikke været kortsigtede økonomiske gevinster ved indsatsen. Hvordan ser det ud på længere sigt?

Det er forventeligt, at der på kort sigt med et øget fokus på familiernes situation vil blive iværksat flere typer af indsatser, og at der ikke umiddelbart er økonomiske gevinster ved indsatsen. På længere sigt er der grund til at forvente, at der vil være grundlag for økonomiske gevinster. Potentialet ligger på det mellemlange sigt først og fremmest i forhold til øget selvforsørgelse. På helt lang sigt ligger potentialet ved den helhedsorienterede indsats i forhold til børnene.

Hvad skal der efter din vurdering til for, at arbejdet med helhedsorienterede indsatser kan nå helt i mål?

En række nordsjællandske frikommuner har fået muligheden for at blive fritaget for sektorspecifikke proceskrav og lave en egentlig samlet handleplan, der erstatter underliggende handleplaner. Det bliver spændende at følge, hvad det betyder for helhedsorienteringen. Der er dog ikke tvivl om, at den helt store udfordring ligger på det organisatoriske niveau. Man har endnu ikke fundet formelen på det effektive tværsektorielle samarbejde med udgangspunkt i den enkelte families behov.

5HURTIGE



Ulf Hjelmar, KORA. Er specialist i evalueringsmetode og kvalitetsudvikling i den offentlige sektor. Programleder på: "Helhedsorienteret indsats for udsatte familier. En analyse med udgangspunkt i erfaringer fra Furesø Kommune."

Vores medlemmer er nærmest desperate over, hvad kommunen udsætter borgerne for, og hvor dårligt, de er i stand til at hjælpe, på grund af de enormt høje sagstal. Odense Kommune har misbrugt frikommuneforsøget til at indføre en praksis, der er i strid med loven.

Anne Jørgensen, formand for Dansk Socialrådgiverforenings Region Syd

6

12

Hvad er det, der går galt, når borgere oplever, at de skal kæmpe med det system, som er sat i verden for at hjælpe dem? En række aktører på handicapområdet peger på, at det er vigtigt at investere mere tid til at styrke dialogen med borgerne – og dermed deres tillid.



MIG & MIT ARBEJDE

Edith Chenga Chamwi synger gospel i sin fritid.



Foto Lisbeth Holten

28

02 5 hurtige

04 Revalidering er bedst

DS-undersøgelse: Revalidering får flest i uddannelse og job.

06 Frikommuneforsøg truer sociale jobindsatser

Odense har brugt frikommuneforsøg til at skære i beskæftigelsesindsatsen.

08 Offentlig ledelse

DS' Ledersektion har fået plads i følgegruppen til regeringens ledelseskommission.

10 Kort nyt

12 Tema: Styrk dialogen med handicappede borgere

Hvad går galt, når borgere oplever, at de skal kæmpe med systemet?

20 Bedre samarbejde

Tre socialrådgivere om, hvordan de styrker samarbejdet med borgerne.

21 Klog af klage

I Roskilde spørger de klagerne, hvad de egentlig er utilfredse med.

22 Tæt relation til familien

Aarhus har overført Sverigesmodellen til handicapområdet.

28 Mig og mit arbejde

Edith Chenga Chamwi er ansat på Kofoeds Skole i København.

29 Juraspalten

Midlertidig jobpræmie til langtidsledige.

30 Kommentar

Når rystede hjerner gør os syge.

39 Klumme fra praksis

Hvad skaber den optimistiske socialrådgiver?

40 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Jesper Nørby
jn@socialraadgiverne.dk
Bjarke Hartmeyer Christiansen
bhc@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Havneholmen 33
1561 København V
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert
Anna Olesen

Forsidefoto
Laura Møller Kretz
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
50 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
12 gange om året
Dette nummer udkommer
20. april 2017.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 15.745
Trykt oplag: 16.400
ISSN 0109-6103

Revalidering får flest i uddannelse - og bør bruges langt oftere

Ifølge en ny undersøgelse er revalidering et langt mere effektivt middel til at få folk i uddannelse end en række andre ordninger, eksempelvis kontanthjælp. Tallene bør inspirere både Folketing og kommuner til at styrke brugen af revalidering, mener DS.

Uddannelse er en vigtig forudsætning for at få job. Og nu fastslår en ny undersøgelse, der er foretaget af Arbejderbevægelsens Erhvervsråd for Dansk Socialrådgiverforening, at blandt en række værktøjer i beskæftigelsesindsatsen, er revalidering klart det mest effektive til at få folk i uddannelse.

Mens eksempelvis kun 5,3 procent af borgere på kontanthjælp er i gang med en uddannelse, gælder det hele 69 procent af revalideringsmodtagerne.

Ser man specifikt på andelen af personer, som er i gang med en ordinær fuldtidsuddannelse, er forskellene endnu mere markante: Kun 1,1 procent af kontanthjælpsmodtagerne og 10,8 procent af modtagerne af uddannelseshjælp er i gang med en sådan uddannelse, mens det samme gælder 58,2 procent af revaliderenderne.

"Loven modvirker det, der dur"

De gode resultater for revalidering viser, at de seneste års heftige begrænsning af netop denne ordning er stærkt problematisk for både ledige og socialrådgivere, lyder det

fra Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau:

- Mange socialrådgivere oplever en mangel på reelle, brugbare redskaber til at sikre borgerne relevant uddannelse, der kan gøre dem selvforsørgende og uafhængige på lang sigt. Undersøgelsen viser, at revalidering opfylder netop dette behov, og derfor er det yderst

Politikerne siger, at man skal bruge pengene på det, der virker. Revalidering virker netop, men politikerne gør det besværligt at bruge. Man burde gøre det stik modsatte.

Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening

uhensigtsmæssigt, at kommunernes brug af revalidering er blevet modarbejdet af blandt andet en kontraproduktiv betalingslovgivning.

Antallet af revaliderender er på landsplan faldet drastisk fra næsten 30.000 i 2005 til lige knap 10.000 i 2015. Samtidig er der markant forskel på kommunernes brug af revalidering.

Mens langt de fleste kommuner har skruet ned for revalidering, har

eksempelvis Sønderborg Kommune investeret i ordningen - med gode resultater: 52 procent af kommunens revaliderender er i beskæftigelse efter et år.

DS: Brug for mere revalidering

Regeringen har tidligere meldt ud, at den ønskede at afskaffe revalideringsordningen, hvilket blev mødt med stærk kritik fra både fagfolk og fra regeringens støtteparti, Dansk Folkeparti.

- Politikerne siger, at man skal bruge pengene på det, der virker. Revalidering virker netop, men politikerne gør det besværligt at bruge. Man burde gøre det stik modsatte og styrke kommunernes mulighed for at bruge ordningen. Ja, det koster flere penge her og nu, men når det får folk væk fra passiv forsørgelse, giver det potentiale for kæmpe besparelser over tid, siger Majbrit Berlau.

Siden regeringen droppede sin 2025-plan, er talen om at afskaffe revalidering forstummet, og konfronteret med den nye undersøgelse har Venstres beskæftigelsesminister, Troels Lund Poulsen (V), over for Politiken understreget, at der ikke er planer om at afskaffe ordningen. **S**

Læs hele undersøgelsen på www.socialraadgiverne.dk/undersogelser

Kun 1 ud af 100 på kontanthjælp får ordinær uddannelse

Undersøgelsen, der er foretaget af Arbejderbevægelsens Erhvervsråd for Dansk Socialrådgiverforening, har set på, hvor stor en del af modtagerne af kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalidering og for-revalidering, som er i gang med enten et VEU- eller produktionskole-forløb eller en ordinær fuldtidsuddannelse. Undersøgelsen viser blandt andet, at kun 1,1 procent af kontanthjælpsmodtagerne er i gang med en ordinær fuldtidsuddannelse, mens 58,2 procent af revaliderenderne er i gang med denne type uddannelse.



Et forsikringsfællesskab for dig, der kan din LAB, LAS og SEL.

Bauta Forsikring er et forsikringsfællesskab for udvalgte faggrupper, blandt andre socialrådgivere. Vi er ejet af vores medlemmer med alle de fordele, der følger med. Som medlem får du del i overskuddet, når det ikke lige bruges til at sænke priserne eller forbedre dine forsikringer. Og er uheldet ude, er det selvfølgelig os, du ringer til. Men det er i virkeligheden dine kolleger, som kommer dig til undsætning. Meningen er nemlig, at vi dækker ind for hinanden og ikke bare deles om overskuddet, men også om risikoen og regningen. Hvis du kan se meningen, så se, hvordan du bliver medlem.

Gå ind på bauta.dk/blivmedlem eller ring til os på 33 95 76 81.



Kommunalt misbrug truer sociale jobindsatser

Odense Kommune har brugt frikommuneforsøg til at spare millioner på beskæftigelsesindsatsen. Kommunen planlægger at opnormere for igen at holde loven. Men et reelt løft af indsatsen bliver dyrt, vurderer DS, der gentagne gange har advaret kommunen.

Konstante omstruktureringer, et presset arbejdsmiljø og op mod 140 sager pr. socialrådgiver - næsten tre gange så mange som DS' vejledende sagstal - har i årevis været hverdag for socialrådgiverne på beskæftigelsesområdet i Odense Kommune.

■ Vores medlemmer er nærmest desperate over, hvad kommunen udsætter borgerne for, og hvor dårligt, de er i stand til at hjælpe, på grund af de enormt høje sagstal.

Regionsformand Anne Jørgensen

I 2011 blev Odense frikommune og fik dispensation fra en række regler om blandt andet opfølgning. Denne dispensation brugte kommunen til at spare millioner af kroner ved at skære i antallet af samtaler med alle kontanthjælpsmodtagere.

Det har blandt andet medført, at der er ledige i kommunen, som ikke har haft en samtale med en sagsbehandler i flere år.

Dansk Socialrådgiverforening har gentagne gange advaret om, at kommunens praksis er i strid med loven.

- Vores medlemmer er nærmest desperate over, hvad kommunen udsætter borgerne for, og hvor dårligt, de er i stand til at hjælpe, på grund af de enormt høje sagstal. Odense

Kommune har misbrugt frikommuneforsøget til at indføre en praksis, der er i strid med loven, lyder det fra Anne Jørgensen, formand for Dansk Socialrådgiverforenings Region Syd.

1. juli 2017 udløber frikommuneforsøget, og Odense Kommune har ifølge Fyens.dk udsigt til at skulle bruge omkring 25 millioner kroner ekstra om året, når lovgivningen igen skal overholdes.

Håb om bedre arbejdsmiljø

Odense Kommune har fremlagt en plan for omlægning af beskæftigelsesindsatsen, og den giver ifølge de odenseanske socialrådgiveres fællestillidsrepræsentant, Tina Mortensen, håb om bedre arbejdsvilkår for socialrådgiverne.

- Der bliver opnormeret og tilført nogle kompetencer til forvaltningen. Det giver håb om, at socialrådgivernes arbejdsmiljø bliver mindre presset - medmindre altså, at sagsbehandlere bliver pålagt ekstra arbejdsopgaver, siger Tina Mortensen, som både over for ledelsen og i dagspressen har gjort opmærksom på problemerne i kommunen.

Hun er usikker på, om opnormeringerne reelt vil give det nødvendige løft af indsatserne, når frikommuneforsøget udløber, og hun frygter, at de aktivitetsparate ledige kan få endnu sværere ved at overkomme deres sociale eller helbredsmaessige problemer og blive jobparate.

Reelt indsatsløft bliver dyrt

I Odense Kommunes byråd fortæller rådmand for kommunens Beskæftigelses- og Socialforvaltning, De Konservatives Steen Møller,

at byrådet i slutningen af april vil tage stilling til yderligere investeringer på 50 millioner kroner til jobrettede indsatser i kommunen.

- Vi tager blandt andet inspiration fra Aabenraas investeringer i beskæftigelsesindsatsen, fortæller Steen Møller.

Anne Jørgensen advarer dog mod at sammenligne Odenses plan med investeringerne i Aabenraa.

- Det er glædeligt, hvis Odense byråd lader sig inspirere af eksempelvis Aabenraa. Men det vil umiddelbart kræve større investeringer end det, Odense lægger op til.

Hun påpeger, at den langt mindre Aabenraa Kommune alene i ét projekt investerede 68 millioner kroner over en treårig periode som led i styrkelsen af jobindsatsen.

- Samtidig havde Aabenraa et bedre udgangspunkt for indsatserne. I Odense var det nødvendigt at opnormere i februar 2017 for overhovedet at kunne overholde lovgivningen, når frikommuneforsøget ophører.

At indføre håndholdte indsatser som i Aabenraa vil kræve et langt lavere sagstal for socialrådgiverne, ligesom det også er nødvendigt med investeringer i tilbud til udsatte ledige, som kommunen har nedprioriteret for at finde ekstra midler.

- Men hvis Odense rent faktisk ønsker at være visionære og investere i reel styrkelse af indsatserne, vil vi naturligvis støtte op. Men jeg vil se den endelige plan for investeringerne, før jeg tør tro på det, siger Anne Jørgensen. **S**

Psykiatri⁺ Plus



Psykiatri Plus for mennesker og samfund. Professionelt og med respekt og omsorg sikrer vi en faglig og dynamisk stræben efter det ekstra plus, der giver den bedst mulige livskvalitet.



- + Kortere og længere skærmningsopgaver af borgere med demens og udadreagerende adfærd.
- + Akut vikarservice til demens og pleje i hele Danmark.
- + Teams sammensættes i forhold til opgaven og den enkelte borger.
- + Respekt og omsorg giver trykthed, ro og forudsigelighed



- + Aflastnings- og vurderings- ophold på egne bo- og behandlingscentre.
- + Vi løser opgaver i private hjem, på plejecentre og sygehuse.
- + Opgavebeskrivelse udarbejdes i et samarbejde.
- + Opfølgning og statusmøder afholdes efter aftale.

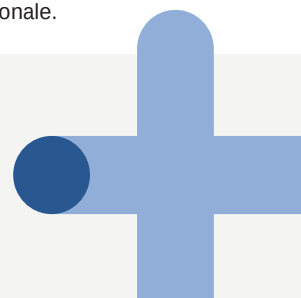


- + Vikarer med solid erfaring fra psykiatrien og plejesektoren.
- + Minimum 2 års erfaring.
- + Landsdækkende med mange hundrede vikarer.
- + Indsigt i konflikthåndtering ift. pårørende og personale.
- + Vejledning og faglig sparring til det faste personale.



KONTAKT OS ALLE UGENS DAGE FRA 06 TIL 20
Tlf. 70 210 211

TILMELDING TIL NYHEDSBREV OG INFO
www.psykiatriplus.dk



DS får direkte indflydelse på fremtidens offentlige sektor

Dansk Socialrådgiverforenings Ledersektion har fået en plads i følgegruppen til regeringens ledelseskommision. Formand Anders Fløjborg har tre mærkesager med i tasken og ser frem til at bidrage med sin mangeårige viden og erfaring fra sit virke som offentlig leder.

Følgegruppens opgave er at bidrage med viden om og perspektiver på ledere og ledelsesvilkår på de forskellige velfærdsområder. Jeg håber derfor, at Ledersektionen i Dansk Socialrådgiverforening vil bidrage med aktuel viden om ledere og ledelsesvilkår inden for jeres område i den offentlige sektor.”

Sådan lød invitationen fra Sophie Løhde (V), minister for offentlige innovation, til Anders Fløjborg, formand for Ledersektionen i Dansk Socialrådgiverforening, om at sidde med i følgegruppen til regeringens ledelseskommision.

Kommisionen blev nedsat i midten af marts og skal inden årets udgang komme med bud på, hvordan ledelsen af den offentlige sektor kan blive bedre. Følgegruppens medlemmer, der tæller både faglige organisationer, uddannelsessektoren samt KL og Dansk Regioner, skal altså bidrage med viden og erfaringer.

- Det her er stort for Dansk Socialrådgiverforening. Jeg ser det som en klar anerkendelse af, at vi er væsentlige spillere i ledelsen af den offentlige sektor. Det er også en cadeau til socialrådgiverne om, at vi tager ansvar – ikke kun socialfagligt, men også i udviklingen af velfærdssamfundet, lyder den umiddelbare reaktion fra Anders Fløjborg.

Han mener også, at det er et bifald af den indsats, DS har præsteret på lederområdet de seneste år.

- En målrettet indsats med afsæt i vores lederpolitik om blandt andet at indgå i den offentlige debat om ledelse, som betyder, at vi nu får direkte adgang til indflydelse på, hvordan det offentlige skal tilrettelægges og ledes mange år frem. Her stiller DS med et stærkt ledelseskort qua min mange-



“Vi er nødt til at gøre op med de systemer, som ikke giver merværdi for borgerne.

Anders Fløjborg, formand for Ledersektionen i Dansk Socialrådgiverforening

årige erfaring som offentlige leder – og stor praktisk viden og erfaring fra den dagligdag, vi taler om.

Mere værdi for borgerne

Anders Fløjborg tager tre mærkesager med i følgegruppens arbejde: Medarbejdernes faglighed skal bruges bedre, end den bliver i dag. Behovet for et bud på et nyt styringsparadigme, så borgerne oplever, at systemet er til for dem – herunder et større ledelsesrum, så lederne lokalt kan skabe forandringer for borgerne. Og effektmåling i stedet for procesmåling – måle på de konkrete resultater, som har effekt for borgerne, fremfor vejen derhen, for eksempel antal gennemførte ledighedsamtaler og deres intervaller.

Anders Fløjborg uddyber:

- Offentligt ansatte, særligt socialrådgiverne, møder de mest udsatte borgere, men deres faglighed og dermed muligheder for at yde den bedste indsats, tænke i helheder og så videre, har svære vilkår, fordi regler og processer tager næsten al tid. Så hvordan kan vi som ledere få mulighed for at inddrage deres faglighed bedre? Udfordringerne er meget tydelige på be-

skæftigelsesområdet, hvor fokus alene er på 'den kortest mulige vej til beskæftigelse'.

Derfor er et nyt styringsparadigme også bydende nødvendigt, mener Anders Fløjborg.

- Systemet skal være til for borgene, og det kræver et større albuerum for lederne på alle niveauer, så de har mulighed for at justere arbejdet i hverdagen og udnytte ressourcerne – både de økonomiske og de faglige – bedst muligt.

Anders Fløjborgs tredje mærkesag handler om, hvad man måler på i den offentlige sektor.

- Vi er nødt til at gøre op med de systemer, som ikke giver merværdi for borgerne. Så i stedet for at måle på processerne, skal vi måle på effekterne af det, vi gør. Det betyder for eksempel at opstille mål for effekten af uddannelse og beskæftigelse, fordi vi ved, at det er helt centralt, når vi taler om at kunne forsørge og tage vare på sig selv som borger.

Når det er sagt, mener Anders Fløjborg, at ledelseskommisionens vigtigste opgave er at få sat rammerne for fremtidens offentlige sektor mange år

frem. Det vil han fra følgegruppen gøre sit til at bidrage konstruktivt til.

- Offentlig ledere har en meget udfordrende opgave i dag, og det er nemt at stå og råbe udefra og ind med kritik af os og vores arbejde. Jeg mener, at vi nu har en historisk og unik mulighed for at tænke frit og åbent og komme med et bud på en retning for både styring og ledelse af den offentlige sektor mange år frem. Så lad os bruge den til at tale om løsninger i stedet for.

Frigiv tid til god ledelse

Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening, glæder sig også over pladsen i følgegruppen.

- Det er godt set, at vores faggruppe, der så bredt repræsenteret i den offentlige sektor, skal sidde med. Det kræver stærk faglig ledelse at skabe god kvalitet i socialt arbejde. Og at styrke kvaliteten af god ledelse er netop det, vi i DS har haft fokus på de seneste år gennem bl.a. vores lederpolitik. Så at vi er inviteret med ind i det rum (følgegruppen, red.), ser jeg som en klar anerkendelse af vores arbejde.

- *Hvad håber du, at det kommer til at betyde for DS' medlemmer?*

- Ønsketænkningen er, at ledelseskommisionen rent faktisk kommer frem til, at god ledelse handler om at give vores dygtige offentlige ledere et reelt råderum. Vi har brug for ledere, som ikke er detailstyrede i en grad, at de hele tiden skal spørge opad om lov, men kan få lov at tænke nyt og kan bruge og give deres råderum videre ud til medarbejderne.

For, påpeger Majbrit Berlau, ledere er først ledere, når de er i stand til sammen med medarbejderne at finde løsninger på de udfordringer, organisationen står overfor.

- Dygtige ledere arbejder udad i systemet. Dygtige ledere interesserer sig for, hvad deres medarbejdere laver, skaber robusthed, sætter mål og griber innovation. Det kræver, at der bliver frigivet tid til god ledelse, at de får et reelt ledelsesrum og beslutningskompetence, og at deres hverdag bliver rensat for mange af de meningsløse afrapporteringer, de i stedet bruger tiden på. Det vil vi i DS gerne bidrage til gennem vores plads i følgegruppen. **S**

Fakta: Om ledelseskommisionen

Ledelseskommisionens ni medlemmer kommer fra både det offentlige og private erhvervsliv. Formand er Allan Søgaard, tidligere koncernchef i Falck.

Der er samtidig nedsat en følgegruppe til ledelseskommisionen. Her er en række faglige organisationer, uddannelsesinstitutioner samt KL og Danske Regioner repræsenteret, herunder også Dansk Socialrådgiverforenings Ledersektion ved formand Anders Fløjborg.

Følgegruppens opgave er at bidrage med viden og perspektiver på ledelse og ledelsesvilkår på de forskellige velfærdsområder. Ledelseskommisionen skal præsentere sine anbefalinger ved udgangen af 2017.

Læs mere om Ledelseskommisionen på www.fm.dk

Til KAT-uddannelsen:

Examineret Kognitiv Grunduddannelse

Et supplement til din socialrådgiveruddannelse og dit arbejde med borgere med psykiske udfordringer.

Bliv blandt de skarpeste til at identificere og hjælpe borgere med psykiske udfordringer og barrierer. Kognitiv Metode er videnskabeligt veldokumenteret som metoden med størst effekt. Nu kan du med denne 1-årige uddannelse tilegne dig grundprincipper og specialviden om de hyppigst forekommende problemområder, du i dit arbejde som socialrådgiver møder hos denne personkreds af borgere. Tilmeld dig nu på vores hjemmeside.

På uddannelsen får du specialviden om:

- » Kognitiv Metode, teori og praksis
- » Nedsat selvværd og angstlidelser
- » Depression og stress
- » Misbrug og personlighedsforstyrrelse
- » Masser af teknik, bl.a. vredeshåndtering og assertion

Uddannelsen foregår i Odense centrum, og løber over 8 måneder med 3 dage hver måned.
Næste holdstart er 24. oktober 2016 og igen 27. marts 2017.

Læs mere på: <http://www.dambyhahn.dk/uddannelser/kognitiv-grunduddannelse>, eller ring til Peter på 3078 3943.

Du kan tilmelde dig på hjemmesiden eller sende en mail til Peter@dambyhahn.dk

**Få en værktøjskasse
og lær at bruge den!**



"Hvordan får vi bedre debat om velfærd?" af Nanna Mik-Meyer, Informations forlag, 74 sider, 49,95 kroner.



"Fra offer til overlever - ACT med traumer" af Anne Agerbo, Frydenlund, 226 sider, 289 kroner.



"Udviklingsstøttende samtaler med børn og unge i mistrivsel" af Maja Natacha Haack, Lisbeth Rask og Birthe Elholm, Akademisk Forlag, 112 sider, 249 kroner.

DEBAT OM VELFÆRD

Velfærdsstaten er udfordret. Den fremstilles enten som et monster eller et mirakel, og altid som stor og kompleks. I denne bog foreslår Nanna Mik-Meyer, at vi holder lidt igen med de store fortællinger og forankrer debatten i en konkret viden om mødet mellem borger og stat. Her blander bureaukratiske principper sig med markedsinspireret New Public Management og idéer fra psykologien om det myndige individ. Hver især er de et vilkår, men de er også roden til mange dilemmaer.

LIDELSE OG LYKKE

Overgreb, hævnporno, flugt eller terror. Mange lever med traumesymptomer. Bogen "Fra offer til overlever" sætter fokus på, hvordan man kan leve et godt og meningsfuldt liv med symptomerne. For det handler om at lade lidelse og lykke eksistere samtidig. Bogen er en indføring i, hvorfor traumesymptomer stjæler liv, hvordan man kan generobre et godt liv - og hvordan terapien skal se fremad. ACT præsenteres som den metode, der kan hjælpe med at skabe mening og livskraft.

STØTTENDE SAMTALE

Denne bog er skrevet til professionelle, som hver dag taler med børn og unge. Den stiller skarpt på de samtaler, der kan støtte et barn eller en ung i at identificere egne tanker, følelser og behov. Ligeledes kan disse samtaler bidrage til, at barnet eller den unge forstår sin situation og bliver bevidst om sine muligheder og rettigheder. Læseren introduceres til den udviklingsstøttende samtale og til en række metoder, som den professionelle kan gøre brug af i samtalen.

80 års jubilæumsprogram for uddannelsen

Som tidligere omtalt her i bladet har socialrådgiveruddannelsen 80 års jubilæum i år. På Professionshøjskolen Metropol i København bliver 80-årsjubilæet fejret med en række arrangementer af både faglig og festlig karakter. Under overskriften "Social Friday" vil Institut for Socialt Arbejde en fredag i hver måned invitere til faglige arrangementer, som løfter faget.

Fredag den 21. april er det Kresta Munkholm Sørensen, ph.d. som holder

oplægget "Metoder til den børnefaglige undersøgelse - i et komparativt perspektiv".

Formand for Dansk Socialrådgiverforening, Majbrit Berlau, deltager i et jubilæumsarrangement, som holdes den 30. maj fra kl. 16.30-18.30 under overskriften "Vi svømmer i socialrådgivere - et kritisk konstruktivt blik på velfærdsstatens sociale arbejde anno 2017".

Tjek programmet på www.phmetropol.dk og søg efter "Social Friday".

Syg i ferien? Husk dine rettigheder

Bliver du syg i din ferie, eller er du allerede syg når aftalt ferie begynder, kan der være mulighed for hel eller delvis erstatningsferie eller for udbetaling af værdien af den ikke holdte ferie. Reglerne om såkaldt feriehindring gælder også ved barsel. Ved sygdom der er opstået før eller under ferie gælder, at sygdommen skal understøttes og dokumenteres via en lægerklæring.

Læs mere på www.socialraadgiverne.dk/ansættelse

DANMARK KORT

Silkeborg

Der er oprustet med flere sagsbehandlere på jobcentret, og det har åbnet arbejdsmarkedet for de langtidsledige, bl.a. borgere med aspergers.

Aarhus

Over de seneste 20 år er antallet af gadeprostituerede, der har et nar-kotikamisbrug og søger hjælp og en seng at sove i hos Reden, tredoblet.

Kalundborg

Dag- og døgntilbuddet Bo- og Vækstcenter Kalundborg driver Røsnæs Fyr. Brugere af centeret serverer i caféen og holder udearealerne. Lønnet.

Aabenraa

40 syriske flygtninge har været på rundtur til virksomheder i Sydjylland for at få indtryk af danske arbejdspladser og for at præsentere sig.

Solrød

Kontrol har stoppet uretmæssig udbetaling af 3,9 mio. kroner til især konstanthjælp i 2016. Nu er kontrolgruppen styrket med en ekstra medarbejder.

Assens

Tre år med projektet 'Hel Familie' har skabt trivsel - forældre er tættere på arbejdsmarkedet, flere børn kommer i skole og færre tvangsfjernes.

Odense

Odense ønsker udvidelse af ordning, hvor heroinmisbrugere får heroin betalt af staten. Det skal fjerne indtægtsgrundlaget for kriminelle bander.

Guldborgsund

Guldborgsund og Lolland Kommuner vil sammen sætte tidligt ind med hjælp til familier med alkoholmisbrug. Projekt løber over de næste fire år. bejder.

Bedre veje til ungdomsuddannelse

SFI har sammen med KORA og EVA undersøgt, hvad der virker i forhold til at få unge i alderen 16-25 år i gang med en ungdomsuddannelse. Undersøgelsen peger på, at de unge har behov for en indsats, som går på flere ben og både forholder sig til den unges faglige og personlige kompetencer.

SFI har stået for at kortlægge den internationale forskning på området. Kendetegnet for de fleste succesfulde programmer, der både skaber gode overgang fra en institution til den næste samt fastholder de unge i uddannel-

se, er, at der er et samlet program af forskellige sideløbende indsatser. Det kan være mentorer, der kan støtte den unge individuelt, for eksempel i forhold til opbygning af sociale kompetencer. Og det kan være tutorer, der kan give faglig støtte.

Hovedpointen er, at det er afgørende, at der bliver lavet indsatser på flere niveauer, og at der er de rette strukturer og ressourcer til rådighed, så indsatserne også kan blive implementeret.

Læs rapporten "Bedre veje til ungdomsuddannelse" på www.sfi.dk

Europæisk fagbevægelse advarer mod ulighed

Fænomenet 'working poor', hvor mennesker på trods af et fast arbejde skønnes at leve i fattigdom, har bidt sig fast i Europa. Ifølge en helt ny rapport fra det europæiske faglige forskningsinstitut ETUI er knap hver tiende europæiske lønmodtager i dag fattig, skriver Ugebrevet A4 i artiklen "Europæisk fagbevægelse advarer mod ulighed i eksplosiv vækst: Nu er hver tiende 'working poor'". Læs hele artiklen på www.ugebrevetA4.dk

DS I PRESSEN

"Det vil være helt grotesk at sætte folk ned i ydelse, så de efterfølgende ikke har råd til deres medicin eller den nødvendige bolig. For så er vi helt sikre på, at det går galt for disse mennesker i en ung alder, og at de vil forblive i kontanthjælpssystemet i mange år.

Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening, 3. april i Berlingske Tidende som kommentar til, at Liberal Alliance og Konservative vil skære i kontanthjælpen til unge aktivitetsparate.

DET SKREV VI FOR 55 ÅR SIDEN



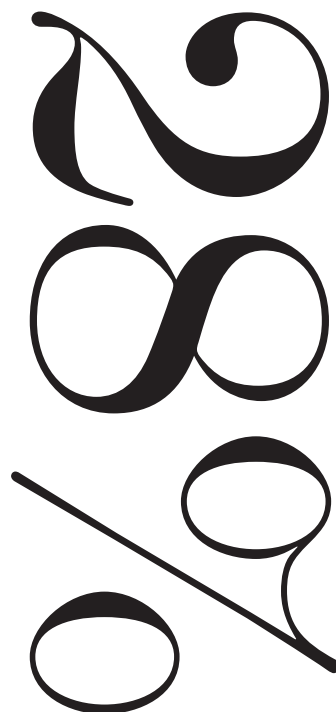
ikke udnyttet, materiale kunne frugtbargøres. Der er ingen grund til at tro, at socialrådgivernes skuffer er bugnende fulde af ikke offentliggjort manuskripter, men der er grund til at tro, at mange socialrådgivere går rundt med ønske om at arbejde videnskabeligt.

I Socialrådgiveren 3-1962: Det ville være en stor fordel, om institutioner og myndigheder i større udstrækning end tilfældet er i dag, støttede mulige socialrådgiverintentioner om at foretage undersøgelser m.v. således at erhvervede kundskaber og indsamlet, men



"Ja, lad os passe vores arbejde uden bureaukrati. Jeg bruger omkring 75-80 procent af min arbejdstid på dokumentation og møder varme hænder, der går fra de borgere, som har brug for en motiverende og koordinerende socialrådgiver.

Malene Guldmann Amelung, socialrådgiver, på DS-formand Majbrit Berlaus Facebookside



28 procent af de 18-årige, der er eller har været anbragt, har på et tidspunkt forsøgt at begå selvmord. Det viser en endnu ikke offentliggjort SFI-rapport.



Styrk dialogen med borgere med handicap

Hvad er det, der går galt, når borgere oplever, at de skal kæmpe med det system, som er sat i verden for at hjælpe dem – og som de også oplever, at det er rigtig svært at komme i dialog med?

Flere aktører på handicapområdet peger på, at det er vigtigt at investere i mere tid til at styrke dialogen med borgerne – og dermed deres tillid.

Og det er målet i Aarhus, som har overført den såkaldte Sverigesmodel til handicapområdet. Det betyder blandt andet, at antallet af sager pr. socialrådgiver er halveret til 22, og der er fokus på den mindst indgribende foranstaltning – visualiseret som en indsatsstappe.

Socialrådgiverne Mette Andersen og Gitte Skrydstrup og deres leder Rikke Wonsyld (øverst) er glade for den nye måde at arbejde på. Som en af dem siger: "Det giver en bedre forudsætning for at begrunde vores afgørelser, når vi har en god relation."



Konflikten opstår, når borgerne bliver utrygge

Hvad er det, der går galt, når borgere oplever, at de skal kæmpe med det system, som er sat i verden for at hjælpe dem – og som de også oplever, at det er rigtig svært at komme i dialog med? Vi har talt med en række aktører på handicapområdet, som alle peger på én fællesnævner: Tillid tager tid.



Vi er underlagt et sygt system”. Sådan lød overskriften på en artikel i dagbladet Politiken for nylig, som beskriver, hvordan forældre til handicappede 7-årige Silke oplever, at de skal kæmpe med systemet i Københavns Kommune for at få de nødvendige hjælpemidler til deres svært hjerneskadede datter.

Når borgere med handicap – og forældre til handicappede børn – er i tvivl om, hvor vidt de får den hjælp og behandling, som de har ret til, er der lagt op til konflikt. En udfordring, som socialrådgivere skal håndtere, ofte i et presset arbejdsmiljø med langt flere sager pr. socialrådgiver end Dansk Socialrådgiverforening anbefaler.

Men hvad er det, der går galt, når nogle borgere oplever, at de skal kæmpe med det system, som er sat i verden for at hjælpe dem – og som de også oplever, at det er rigtig svært at komme i dialog med? Det giver en ny rapport nogle pejlinger på.

Det er borgerrådgiver i Københavns Kommune, Johan Busse – borgernes ombudsmand – som på baggrund af en række klager fra det seneste halve år har zoomet ind på 41 klage-

sager over Handicapcenter København. Mange af udfordringerne handler om, at en del borgere venter urimeligt længe på at få deres sag behandlet, at der er mangel på orientering om status i sagen, og at henvendelser fra borgerne ikke altid besvares. I 15 af de 41 sager beskrives hyppige sagsbehandlerskift som en stor frustration.

Kommunen som modpart

På baggrund af de 41 klagesager konkluderer borgerrådgiveren blandt andet ”at en del borgere med sikkerhed får oplevelsen af kommunen som en modpart og i en del tilfælde, at de ikke alene skal slås med de daglige udfordringer ved handicap, men også med det kommunale system.”

- Handicapområdet er lige som mange andre felter inden for socialområdet højt specialiseret, og det kalder på, at man deler opgaverne op efter nogle specialer og paragraffer. Men borgerne præsenterer sig for kommunen som hele mennesker med deres fulde liv og nuancerede problemstillinger, som ikke er ind delt efter paragraffer. Når de henvender sig til kommunen og siger ”Hej, min tilværelse ser sådan her ud, jeg har de og de udfordringer, jeg har de og de behov”, så begynder vi inde bag ved i kommunen at pille behovene fra hinanden og sige: Jamen, det her skal behandles her, og det der skal behandles derovre”, siger Johan Busse.

I rapporten forklarer en borger det således:

”Det er ikke ualmindeligt at få svar tilbage, at man har søgt efter en forkert paragraf og derfor får et afslag”. Et udsagn, der får Johan Busse til at konkludere:

- Specialiseringen kan være medvirkende til, at man i kommunerne ikke er blevet dygtige nok til at levere det samlede produkt. Man burde behandle sagen under ét, for det er jo borgeren uvedkommende, at vi har stykket vores opgaveløsning op i nogle små bidder – og at en anden paragraf skal behandles af et andet kontor.

Utryghed skaber frustration

Johan Busse påpeger, at konflikten især opstår, når borgerne bliver utrygge, hvilket han vurderer kan forebygges ved blandt andet at afsætte mere tid til kontakten med borgerne.

- Det kan udløse en stor frustration hos en borger, hvis de ikke hører noget meget længe fra kommunen, og hvis de ikke får svar på deres spørgsmål, og så lige pludselig får en afgørelse, som de måske ikke forstår eller er decideret uenig i. Så er det oplagt for borgeren at tænke: "Jeg burde have været meget mere med på sidelinjen, fordi de har jo ikke forstået, hvad min udfordring er."

Han understreger, at det skaber tryghed, hvis sagsbehandleren er i løbende kontakt med borgeren og generelt inddrager borgeren.

- Det kan eksempelvis være en telefonopringning fra en sagsbehandler, der lige siger: "Jeg når ikke frem til din sag før om 14 dage, og så ringer jeg til dig, inden jeg sender svaret." Sådan nogle små ting kan betyde utrolig meget for borgeren, når det handler



■ Man burde behandle sagen under ét, for det er jo borgeren uvedkommende, at vi har stykket vores opgaveløsning op i nogle små bidder – og at en anden paragraf skal behandles af et andet kontor.

Johan Busse, borgerrepræsentant i Københavns Kommune



KOMMUNERNES SERVICENIVEAU

Et serviceniveau beskriver indholdet og omfanget af de tilbud og ydelser, som kommunen som udgangspunkt tilbyder. Et serviceniveau på et område er en ramme for, hvad man typisk vil tilbyde, og hvad der vil være gældende i langt de fleste situationer. Det er dog ikke bindende retningslinjer. De konkrete afgørelser skal bero på et individuelt skøn, hvilket betyder, at der skal tages stilling i hver enkelt sag.

I servicelovens paragraf 138 hedder det:

"Kommunalbestyrelsen kan inden for lovens rammer træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven."



■ ■ Når kommunerne generelt er pressede af, at man også skal have økonomien til at passe samtidig med, at borgerne forventer at få hjælp, så kan det godt give nogle tillidsproblemer. Sagsbehandlerne kommer til at sidde som en lus mellem to negle.

Thorkild Olesen, formand for Danske Handicaporganisationer

om tryghed, for konflikten opstår, når borgerne bliver utrygge ved det, der foregår i kommunen.

På baggrund af rapporten har Johan Busse ikke mulighed for at vurdere, om udfordringerne skyldes et presset arbejdsmiljø forårsaget af et for stort arbejdspress og en stram økonomi.

- Det kan jeg ikke læse ud af gennemgangen af sagerne, men nogle af borgerne får den fornemmelse, at der ligger økonomiske ting bag, men jeg har ikke grundlag for at sige, at det er rigtigt. Men jeg observerer, at borgerne er begyndt at inddrage arbejdsmiljøet som et element i deres henvendelser og klager.

Ond spiral

De borgere i København, som har oplevelsen af at være i konflikt med det kommunale system, står ikke alene. En ny stikprøveundersøgelse fra Danske Handicaporganisationer med udgangspunkt i 886 problematiske sager viser, at i 24 procent af sagerne oplever borgerne ikke at have fået en konkret, individuel vurdering af deres sag. I 30 procent af sagerne oplever borgerne ikke at have fået en helhedsvurdering af deres livssituation, i 51 procent af sagerne oplever borgerne sagsbehandlingen som uigennemskuelig, og i 43 procent af de problematiske sager oplever borgerne, at de ikke har haft indflydelse på deres egen sag.

Det er socialrådgivere ansat i de enkelte handicap-

SOCIALRÅDGIVERNES ARBEJDSMILJØ

Borgercenter Handicap i Københavns Kommune har fået knap 800 klager på et år. Borgerrådgiver Johan Busse har på den baggrund analyseret 41 klagesager fra det seneste halve år og konkluderer, at mange af udfordringerne handler om, at en del borgere venter urimeligt længe på at få deres sag behandlet, at der er mangel på orientering om status i sagen, og at henvendelser fra borgerne ikke altid besvares. I 15 af de 41 sager beskrives hyppige sagsbehandlerskift som en stor frustration.

Rasmus Balslev, formand i Dansk Socialrådgiverforenings Region Øst, er i dialog med socialrådgivernes fællestillidsrepræsentant Marie Vithen og ledelsen af Borgercenter Handicap om den alvorlige situation. Handicapcenteret er blandt andet pla-

get af stor udskiftning blandt medarbejderne, og Rasmus Balslev håber, at det politiske fokus på vil føre til initiativer, der kan styrke medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø – og dermed kvaliteten i sagsbehandlingen. Det har ikke været muligt at få præcise oplysninger om, hvor mange sager de enkelte socialrådgivere har ansvar for.

Socialborgmester i Københavns Kommune, Jesper Christensen (A) har i medierne givet udtryk for, at han tager situationen meget alvorligt. Socialudvalget har nu besluttet, at centeret skal gennem et serviceeftersyn, og at et 'genoprettelsesteam' skal få arbejdsopgaverne til at fungere.

Læs om Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal på www.socialraadgiverne.dk/sagstal





organisationer, som er blevet bedt om at udfylde et elektronisk spørgeskema efter rådgivning af borgere med handicap.

Thorkild Olesen, der er formand for Danske Handicaporganisationer, beskriver situationen på handicapområdet som en ond spiral.

- Den er et udtryk for, at kommunerne har et problem med økonomien på handicapområdet, og det betyder, at der er et øget pres på, at sagerne bliver løst mere med øje på økonomien end på det, der er den rette faglige indsats.

Han henviser til, at serviceniveauerne bliver fastsat efter politiske ønsker, og eftersom kommunerne er underlagt en budgetlov og de økonomiaftaler, som KL hvert år indgår med regeringen, så har kommunerne det svært med at få serviceniveauerne til at passe med lovgivningen. Det er økonomien, der har forrang, siger han og tilføjer:

- Jeg ved godt, at det er svært at være kommunalpolitiker og få økonomien til at hænge sammen, når man har Finansministeriet til at sidde og holde øje med de kommunale budgetter. Jeg ved også godt, at det er svært at være sagsbehandlere, når man har politikerne og cheferne til at ånde sig i nakken. Så det er en ond spiral, vi er ude i.

Tillid og inddragelse kræver tid

Thorkild Olesen peger også på andre årsager til, at nogle af de handicappede borgere - eller borgere, der er forældre til et handicappet barn - oplever, at de er i konflikt med det kommunale system. Og her er mangel på tillid et nøgleord.

- Det er et spørgsmål, om borgerne oplever, at de kan have tillid til systemet. Vores stikprøve viser, at over 40 procent af borgerne

oplever, at de ikke er blevet inddraget i tilstrækkelig grad, og endnu flere oplever, at deres sagsforløb er uigennemskueligt. Det handler om, hvordan man bliver taget imod ude i kommunerne - og her mener jeg som sagt, at når kommunerne generelt er presede af, at man også skal have økonomien til at passe, samtidig med at borgerne forventer at få hjælp, så kan det godt give nogle tillidsproblemer. Sagsbehandlere kommer til at sidde som en lus mellem to negle.

- Hvis scenariet er, at der ikke bliver sendt flere penge, hvilke løsninger vil du så pege på?

- Det bekymrer mig, hvis udgangspunktet er, at udgifterne til voksenområdet skal være styrbare. For det første mener jeg, at det er et politisk valg, om handicapområdet skal være et nulsumsspil, hvor der ikke skal tilføres flere penge - og det gælder i øvrigt hele socialområdet. Vi kan jo se, at på andre områder kan der godt komme penge til. Og for det andet: Uanset om man tilfører flere eller færre penge, så er det vigtigt, at der bliver bedre mulighed for at gå i dybden med sagerne ud fra en helhedsorienteret tilgang. Vi kan jo se, at i nogle sammenhænge hjælper det, hvis man investerer i flere sagsbehandlere, som dermed får færre sager, siger Thorkild Olesen med henvisning til de såkaldte investeringsmodeller, som blandt andet Hjørring, Silkeborg og Aabenraa kommuner har indført på beskæftigelses-

■ Vi ved, at det nedsætter antallet af klager betydeligt, hvis borgeren forstår afgørelsen."

Anette Laigaard, formand for Det Centrale Handicapråd

sesområdet samt den række af kommuner, der på børneområdet arbejder ud fra den såkaldte sverigesmodel.

Investeringsmodellerne går kort fortalt ud på, at sagsbehandlere har et passende antal sager, så der er tid til en helhedsorienteret, tværfaglig og tværsektoriel indsats samt en tilbudsvifte, som giver mening for den enkelte borger.

Tro- og loveerklæring

- Forventer du, at revisionen af servicelovens voksenbestemmelser kan være med til at styrke borgernes tillid på handicapområdet?

- Jeg håber, at revisionen af voksenbestemmelserne kan være med til at bureaukratisere nogle af de elementer, som har fyldt meget som for eksempel merudgiftsydelsen. På et tidspunkt lavede Aarhus Kommune en undersøgelse, som viste, at kun tre procent af alle udgifterne gik til merudgiftsydelsen, som det til gengæld tog 16 procent af tiden at administrere, lyder det fra Thorkild Olesen om den ydelse, man efter servicelovens paragraf 100 kan få bevilget til dækning af de ekstra udgifter, man har som følge af sit handicap.

Formanden for Danske Handicaporganisationer er også fortaler for at indføre de såkaldte tro- og loveerklæ-



■ Vi bliver mødt af forventninger fra mange forskellige aktører. De handicappede selv, pårørende, patientforeninger, skoler og institutioner.

Bente Elton Rasmussen, formand for Handicapfaggruppen i Dansk Socialrådgiverforening.

ringer ved genbevilling af hjælpemidler – og på den måde møde borgerne mere tillidsfuldt.

- Det kan både styrke tilliden og være med til at nedbringe bureaukratiet, når det drejer sig om borgere med et handicap, som ikke udvikler sig. For eksempel er jeg forholdsvis blind, og det bliver jeg ved med at være – også næste gang jeg skal have et hjælpemiddel. Nu skal jeg snart have et nyt glasøje igen, og så er der ingen grund til at bruge tid på at undersøge, om jeg virkelig har behov for et glasøje. Det har jeg helt uomtvisteligt, for jeg har jo et i forvejen, som bare skal udskiftes.

Et andet eksempel, hvor en tro-og-love-erklæring kunne være gavnlige, er ved anskaffelse af handicapbiler, hvor det i dag ifølge Thorkild Olesen, kan tage fra ganske få måneder til tre år at få ansøgningen behandlet. – Det bliver noget nemmere, hvis man kan skrive under på, at der ikke er sket

nogen ændring med ens handicap, så sagsbehandlerne ikke skal bruge tid på at undersøge det.

Forventningsafstemning er afgørende

Anette Laigaard er formand for Det Centrale Handicapråd, som rådgiver regeringen i handicapsspørgsmål og blandt andet overvåger, hvordan handicappede har det i samfundet. Hun mener også, at det er nødvendigt, at kommunerne arbejder på at styrke tilliden mellem borgere med handicap og forvaltningen.

- Noget tyder på, at den store udfordring er en forventningsafstemning – der lige nu skrider til himlen. Det er utrolig vigtigt, at man ved, hvad borgerne mener om den hjælp, de får. Og så skal der laves kontinuerlige tilfredshedsundersøgelser, der kan skabe læring i organisationen. Man løser sjældent problemerne ved strukturændringer, men ved at få snakket grundigt om de udfordringer, der kan være med mangel på tid til at tale med borgerne om de ofte komplekse sager på handicapområdet, siger Anette Laigaard, der i en årrække var socialdirektør i Københavns Kommune.

Hun udtaler sig blandt andet på baggrund af den såkaldte Gap-analyse fra 2015, som viser, at borgere med handi-

cap og sagsbehandlere samt ledere har meget forskellige opfattelser af deres samarbejde. Borgere har et negativt billede af sagsbehandlingen, synes sagsbehandlerne mangler viden om handicap, ligesom de ikke føler sig hørt i mødet med kommunen. Men parterne er til gengæld enige om, at gensidig tillid, god forberedelse og solidt kendskab til lovgivningen er blandt de vigtigste parametre for en god kontakt i sagsbehandlingen.

- Jeg vil anbefale socialrådgivere at hente viden om de forskellige handicap i de relevante handicaporganisationer. Min erfaring er, at mange af klagerne baserer sig på uklarhed og misforståelser. Det vigtige er, at borgeren kender grundlaget for beslutningen og har en ordentlig dialog om det med sagsbehandleren. Vi ved, at det nedsætter antallet af klager betydeligt, hvis borgeren forstår afgørelsen, siger Anette Laigaard og henviser til idékataloget ”Mere tillid i sagsbehandlingen”, som en række organisationer heriblandt Dansk Socialrådgiverforening har bidraget til.

Konflikthåndtering fylder i praksis

Også Dansk Socialrådgiverforening efterlyser tillidsskabende initiativer, og bakker op om, at en række kommu-



ner arbejder bevidst med denne dagsorden. Formand for Handicapfaggruppen i Dansk Socialrådgiverforening, Bente Elton Rasmussen fortæller, at konflikthåndtering fylder meget i praksis – og derfor var det også temaet på faggruppens årlige konference, som blev holdt i marts.

- Vi bliver mødt af forventninger fra mange forskellige aktører. De handicappede selv, pårørende, patientforeninger, skoler og institutioner. Nogle af mine kolleger fra faggruppen oplever, at der er behov for at styrke dialogen med borgerne for at sikre det gode samarbejde – og derfor er det også glædeligt at flere kommuner har taget nye metoder i brug for at styrke tilliden mellem borgere med handicap og forvaltningen.

DS: Brug investeringsmodel

Formand i Dansk Socialrådgiverforening, Majbrit Berlau, understreger, at ud over at sikre mere tid til dialogen med borgerne er det også nødvendigt med lovkrav, der sikrer afbureaukratisering og et tværsektorielt samarbejde, så borgerne får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats.

- Sociale problemer, der strækker sig over flere forvaltninger og sektorer er en af de største udfordringer, når det handler om at sikre borgerne den rette faglige indsats. Borgerne bliver alt for let kastebolde mellem de forskellige systemer og risikerer at løbe spidsrod imellem sektorer, der kæmper for at friholde sig fra et handle- og behandlingsansvar.

Den form for systemfejl er ikke befordrende for tilliden.

Derudover efterlyser hun, at kommuner vælger at investere i handicapområdet via de såkaldte investeringsmodeller, der som nævnt går ud på, at sagsbehandlerne har et passende antal sager, så der er tid til en helhedsorienteret, tværfaglig og tværsektoriel indsats samt en tilbudsvifte, som giver mening for den enkelte borger.

- Vi har igennem de seneste år haft held til at sætte fokus på, at det kan betale sig at investere i socialt arbejde på familie- og beskæftigelsesområdet. Men det gælder i høj grad også på handicapområdet, siger Majbrit Berlau og fortsætter:

- Hvis borgere med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser – det gælder både børn og voksne – får styrket deres evner til at mestre dagligdagen, og der gives tilskud til hjælpeordninger eller teknologiske redskaber, der kompenserer helt eller delvist for deres handicap, så kan det styrke deres livskvalitet og understøtte dem i for eksempel at tage uddannelse og job eller blive mere selvhjulpne. Så det gælder også for denne gruppe af borgere, at investeringer betaler sig både menneskeligt og økonomisk. **S**

Læs Dansk Socialrådgiverforenings høringsvar til socialministerens lovforslag til ændring af lov om social service på www.socialraadgiverne.dk/DSmener. Lovforslaget forventes vedtaget 23. maj 2017.

Læs Gap-analysen på www.dch.dk hvor du også kan finde idékataloget "Mere tillid i sagsbehandlingen".

3 hurtige til Kommunernes Landsforening

Vi har bedt Thomas Adelskov (A) formand for KL's Social- og Sundhedsudvalg svare på tre spørgsmål om handicapområdet.

Hvad er udfordringerne på handicapområdet set fra et KL-perspektiv?

"Der vil være sager, hvor borgeren og kommunen ikke er enige, og det er tit de sager, som fremhæves, hvorimod vi sjældent hører fra dem, hvor tingene glider. Når det er sagt, er der bestemt områder, som kommunerne kan arbejde på at gøre bedre – og hvor vi tit hører, at det handler om simpel kommunikation og forventningsafstemning mellem borgere og pårørende på den ene side og kommunen på den anden. Derfor arbejder mange kommuner også målrettet på at skabe en bedre lokal dialog. Derudover er lovgivningen meget kompliceret, hvilket også kan medvirke til uhensigtsmæssige forløb. Derfor er KL nu også sammen med Finansministeriet og Børne- og Socialministeriet i gang med et arbejde, som skal gøre det tydeligere, hvad rammerne er."

Hvilke løsninger vil du pege på?

"Der er først og fremmest brug for, at vi alle har fokus på den gode dialog i den enkelte kommune mellem medarbejderne og borgerne. Dialogen skal skabe de rette forventninger for samarbejdet, så vi sammen kan skabe gode løsninger for borgere med handicap. Målet er, at borgerne får muligheder for at bruge deres ressourcer og blive en del af samfundets fællesskaber."

Hvilke forventninger har du til, at revisionen af servicelovens voksenbestemmelser kan løse nogle af udfordringerne?

"Det er positivt, at det med revisionen af servicelovens voksenbestemmelser bliver mere tydeligt, at rehabilitering og tidlige, forebyggende indsatser er et væsentligt fundament for den kommunale indsats. Og det bliver også gjort klarere, at vi skal investere i det enkelte menneskes vilje til at mestre eget liv så langt som muligt. Vi havde dog gerne set en mere omfattende revision, hvor reglerne var blevet klarere, og kommunerne havde fået bedre mulighed for at bruge ressourcerne dér, hvor de kommer borgerne mest til gavn."

Thomas Adelskov har svaret pr. email, da han ikke havde ikke mulighed for at deltage i et interview.



Sådan styrker vi samarbejdet med borgerne

Da Handicapfaggruppen i Dansk Socialrådgiverforening holdt konference den 9. marts, hvor temaet var konflikthåndtering, spurgte vi tre socialrådgivere, hvornår de senest har oplevet et dilemma eller en konflikt – og hvad der skal til for, at borgeren får mere tillid til systemet.



Stine Frick

Specialgruppen for Børn og Unge
i Aalborg Kommune

HVORNÅR HAR DU SENEST OPLEVET ET DILEMMA ELLER KONFLIKT?

Jeg oplever ofte, at særligt forældre til handicappede børn møder systemet med en skepsis omkring, hvorvidt der overhovedet er forståelse for, hvor svære livsbetingelser, de står med. Foruden at skulle håndtere sorgen over at have fået et barn med en funktionsnedsættelse, kommer vi ofte i et dilemma mellem forældrenes fortælling og oplevelse af, hvad der er behov for, og hele systemets opbygning i forhold til hjælpemuligheder for både barnet og den samlede familie.

HVAD SKAL DER TIL FOR, AT BORGEREN FÅR MERE TILLID TIL SYSTEMET?

Det er vigtigt både at lytte til borgerens egen oplevelse af, hvad der er behov for, men samtidig er det også nødvendigt at orientere om, hvilke muligheder der er – eller ikke er – så man kan afstemme forventningerne. Samtidig er det utroligt vigtigt, at borgeren kan få fat i en, samt at man overholder indgåede aftaler. Vi har på min arbejdsplads løbende fokus på styrket borgerkontakt, så vi har en god dialog også omkring vores afslag. **S**



Katja Maegaard Melchiorson

Børn-og Unge Rådgivningen, Handicap i
Odense Kommune

HVORNÅR HAR DU SENEST OPLEVET ET DILEMMA ELLER EN KONFLIKT?

Når jeg giver et afslag om hjemmetræning, oplever jeg ofte en "konflikt" med forældrene. Eller måske mere en uenighed, hvor vi står i hver vores grøft. Nogle gange kan vi drøfte det, mens vi andre gange føler en "dem mod os". Det er meget frustrerende for begge parter. Vi ønsker et godt samarbejde med alle vores forældre. Vi er her i 2017 i gang med en forsøgsordning i forhold til hjemmetræning – både i forhold til hvordan vi bedst understøtter vores forældre, men også hvordan vi får et bedre samarbejde med dem.

HVAD SKAL DER TIL FOR, AT BORGEREN FÅR MERE TILLID TIL SYSTEMET?

Vi har i min kommune været rigtig udfordret på forældresamarbejdet og forældrenes tillid til systemet. Vi har været i gang med et kulturprojekt, hvor vi har haft forskellige prøvehandlinger. Dem, som har virket, er blevet en del af vores hverdag nu. Vi prøver hele tiden at gå i dialog med forældrene – enten via telefon eller møder – og vi oplever, at der er sket en positiv udvikling, hvilket forældrene også bekræfter. **S**



Karin Kamsbard

Den socialøkonomise virksomhed i
Karisefonden

HVORNÅR HAR DU SENEST OPLEVET ET DILEMMA ELLER EN KONFLIKT?

I dag, i går og i forgårs – hver uge har vi udfordringer som privat aktør, hvor samspillet mellem betalende kommune og opholdskommune koordineres af os. Det er et dilemma, at vi bliver koordinerende ude at have myndigheden. Vi er ofte dem, der videregiver dokumenter fra den ene kommune til den anden, så vi sikrer, at grundlaget for at træffe en korrekt afgørelse om eksempelvis den unge handicappedes forsørgelsesgrundlag er til stede. En proces, der også vækker bekymring hos den unges forældre.

HVAD SKAL DER TIL FOR, AT BORGEREN FÅR MERE TILLID TIL SYSTEMET?

Medinddragelse, forudsigelighed, troværdighed og struktur i samarbejdet med kommunerne. At der reelt lyttes til den unge og de personer, som kender den unge bedst. At der om muligt er en gennemgående sagsbehandler, som har bred viden om såvel børne- som voksenområdet eller har kyndige med ved mødet. At der på møder kommunikeres, så den unge så vidt muligt er med på, hvad der tales om. Det vil for vores unge ofte sige tegn-til-tale, piktogrammer, videoklip, korte enkle sætninger med konkrete budskaber – så den unge føler sig hørt og forstået – og de pårørende ligeså. **S**

Klager skal man blive klogere af...

Hvis man sender en klage til handicapafdelingen i Roskilde Kommune, så har man kort tid efter en medarbejder i røret. For klager skal man bruge til at blive klogere af – og helst skal de tages i opløbet, er filosofien. Det har givet færre klager.

Hvis en af Lone Wittusens borgere eller pårørende sender en klage, så sætter hun sig ikke bare til tasterne og skriver et svar. Hun ringer først borgeren op – og er dermed allerede i gang med at bruge ABC-metoden. A står for anerkend, B for bearbejd – mens C står for call back.

- Der kan jo komme klager over en afgørelse, over sagsbehandlingen eller en sagsbehandling. Men nogle gange kan det være svært at gennemskue, hvad klagen går ud på. Det bliver du først klogere på, når du ringer op og spørger: Hvad er det egentlig, du er utilfreds med? Nogle gange bliver vi som sagsbehandlere jo

■ Nogle gange kan det være svært at gennemskue, hvad klagen går ud på. Det bliver du først klogere på, når du ringer op og spørger: Hvad er det egentlig, du er utilfreds med?

Lone Wittusen, socialrådgiver

låst af vores egen forforståelse af, havde borgerne klager over, siger Lone Wittusen.

Hun arbejder som socialrådgiver i Voksen-service, og hun var med, da metoden blev afprøvet i handicap- og beskæftigelsesafdelingerne. Det betød blandt andet, at hun prøvede at lave en såkaldt klagerejse over en klage fra en af sine egne borgere. Ved at kigge i journaler og dokumenter skabte hun et overblik over det forløb, der førte til klagen.

- Vi prøvede at kigge tilbage og se på, hvad det egentlig var, borgeren oplevede? Det viste sig, at vi havde været med til at skabe situationen, fordi kommunikationen mellem to afdelinger hos os ikke fungerede godt nok. Klage-rejsen har gjort mig endnu mere bevidst om, hvor kæden kan hoppe af i sagsbehandlingen, siger hun.

Det er feedback til os

Maria Kofoed Nielsen er specialkonsulent i

HR og Byrådssekretariatet, og hun har været med til at indføre metoden.

- Det gode ved den er for eksempel, at den sætter fokus på den dialog, vi har med borgerne. Og dialogen, før vi svarer på en klage, er vigtig: Man spørger: Hvad har udløst din klage? Hvad har du selv af forslag til, hvordan vi kommer videre? Den tilgang kan gøre det lettere at fortsætte samarbejdet efterfølgende, siger Maria Kofoed Nielsen.

- Samtidig sætter den fokus på det, klagen er: Feedback fra borgeren om, hvordan vores sagsbehandling virker. Det udvikler den faglige sparring blandt os medarbejdere, fordi det giver os et andet blik på det, vi laver, siger hun og peger på, at begrebet procesretfærdighed er noget af det, metoden har givet opmærksomhed på.

- Det handler om måden, vi formidler afgørelserne på. Hvordan føler borgeren, at de er blevet inddraget og lyttet til? Har deres synspunkter haft vægt? Samtidig er processen op til afgørelsen vigtig. Jura og paragraffer kan se hårde ud på skrift, og derfor ringer vi ofte op, så borgeren kan spørge ind, og det bliver lettere at forstå, hvilken baggrund afgørelsen er truffet på.

Færre klager

Lone Wittusen bruger også at ringe til borgeren – især

når hun skal sende en afgørelse, der går borgeren imod.

- Så ringer jeg op og siger: Der kommer en afgørelse, og den lyder sådan og sådan. Den er truffet på baggrund af det og det. Læs den, og lad os snakke om den. Det kan tage nogen klager i opløbet, fordi borgere får en forklaring, der er lidt mere uddybende og som der kan spørges ind til. Det gjorde jeg ikke før, siger hun

Lone Wittusen bruger også metoden forebyggende.

- Hvis jeg fornemmer en mislyd i kommunikation med en borger eller pårørende, så siger jeg for eksempel: Nu fornemmer jeg, at du ikke er helt med på, hvad der skete? Eller: Hvad hørte du mig sige? Men metoden kræver et vist refleksionsniveau hos borgerne, og du kan ikke bruge den på alle. For nogen har kun deres eget perspektiv, og de siger for eksempel: I spørger og spørger. Jeg vil bare gerne have en afgørelse, siger hun.

Men selvom enkelte borgere ikke har lyst til at uddybe deres klage, så har de fleste. Og det betyder, at klagebehandlingen generel tager kortere tid, fordi omkring halvdelen af de indkomne klager besvares mundtligt.

- Og så er antallet af klager faldet mellem 15 og 20 procent fra 2014 til 2016. Så resultaterne er tydelige. Derfor er metoden også blevet udbredt til samtlige områder af kommunen fra i år, siger Maria Kofoed Nielsen. **S**

Se mere om ABC-metoden på youtube.dk – søg efter ABC-metoden Roskilde.

Og læs mere på roskilde.dk/kommunen/innovation-og-nytaenkning/klagedrevet-innovation



”Vi ringer ofte bare for at høre, hvordan det går

Som en af de første kommuner har Aarhus prøvet at overføre Sverigesmodellen til handicapområdet i et tre-årigt projekt, hvor en tæt relation og god kommunikation er nogle af omdrejningspunkterne. De første erfaringer er positive.

Når socialrådgiver Mette Andersen fra Handicapcentret for Børn ringer til en forælder, er det ofte blot for at spørge: Hvordan går det hos jer?

Det samme gør hendes kollega Gitte Skrydstrup. Og når de har snakket med forældrene, så plotter de familierne ind i kalenderen seks uger senere. Så de husker at ringe igen.

Den kontinuerlige kontakt er blot en af mange bevidste måder at skabe en god relation til familierne på - og dermed undgå konflikter og misforståelser, som der tidligere har været en del af.

- Flere af ”mine” familier siger: Jamen, du kender os jo. Og det gør jeg. Det tætte

kendskab er bare ikke altid en selvfølge, når man sidder på handicapområdet, siger Mette Andersen.

Men en tæt relation og god kommunikation er nogle af de vigtige omdrejningspunkter i det tre-årige projekt ”Tættere på familien” i Aarhus Kommune. Projektet er et af de første herhjemme på handicapområdet, der er inspireret af den såkaldte Sverigesmodel - og det har også krævet tilpasning. Det vender vi tilbage til.

Færre sager - mere fordybelse

Først tilbage til centret i det sydlige Aarhus, hvor det krævede en måneds hårdt arbejde for de elleve socialrådgivere i projektet at sætte sig ind i de metoder og ikke mindst få det



Mette Andersen, Rikke Wonsyld og Gitte Skrydstrup fortæller, at sagstallet er halveret til cirka 22 sager pr. socialrådgiver - til gengæld følger de børnene og deres familier langt tættere.

fælles mindset, som projektet hviler på. Der blev talt Signs of Safety, årshjul og løsningsfokuserede spørgsmål - og meget mere:

- Nogen vil måske med rette sige, at meget af det, vi gør, er noget, man har en bevidsthed om i forvejen. Men vi gør det i en klar ramme og med et bevidst valg af metoder. Det giver en systematik, som vi tror på, er gavnlig, siger afdelingsleder Rikke Wonsyld, der er uddannet socialrådgiver.

Både Mette Andersen og Gitte Skrydstrup har været ansat på handicapområdet i flere år, før de kom med i projektet. Og de lægger ikke skjul på, at det har krævet en stor ændring af vaner og rutiner.

- Vi har stort set fået halveret vores sagsstamme, så vi har omkring 22 sager. De 22 sager følger vi så til gengæld langt tættere. For eksempel ved opfølgningssamtalerne, ved at have samtaler med alle børnene, være på hjemmebesøg, besøge skoler

og efterskoler - jeg tror aldrig, jeg har været ude på så mange skoler som nu, siger Mette Andersen.

Gitte Skrydstrup er enig.

- Jeg har kørt til Nordjylland for at holde børnesamtale med en ung fyr på efterskolen, og det giver en anden fornemmelse af ham og af, hvor jeg har det unge menneske anbragt. Vi er i det hele taget meget mere synlige gennem vores store netværksmøder, de mange korte og længere telefonsnakke, en kort mail - der er mange små kontakter, som bidrager til større helhedsbillede af den unge og familien.

Nye roller

Synligheden bliver også konkret gennem de metoder, projektet benytter sig af. En af de gennemgående metoder er SOS - Signs of Safety - som rådgiverne både bruger til mødet hjemme hos familierne, men også til netværksmøder. En del af metoden er at strukturere samtalen ved at tage udgangspunkt i tre kolonner med overskrifterne:

Hvad bekymrer? Hvad fungerer? Hvad skal ske?

På netværksmøderne betyder det, at socialrådgiverne står ved en tavle og skriver i kolonnerne, så deltagerne på den måde får et fælles, visuelt udgangspunkt.

■ Jeg tror på, at vi får taget fat i tingene, før de udvikler sig. Jeg ved det meget hurtigere nu, hvis for eksempel et barn holder op med at komme i skole. Så kan vi tage fat om det, før det bliver for svært at få vendt billedet.

Gitte Skrydstrup, socialrådgiver



- Det føltes grænseoverskridende i starten at tage styringen på den måde, men det fungerer godt. Det ændrer hele samtalen, at vi begynder med at tale om det, der fungerer. Jeg plejer kun at høre om det, der ikke fungerer – blandt andet også, fordi forældrene naturligt er bange for at miste en bevilling, hvis de fortæller om det, der faktisk fungerer. Men de ender med at blive glade for det. Og samarbejdspartnerne på for eksempel skolerne er meget glade for den måde at tale om barnet på, siger Gitte Skrydstrup.

- Når du sidder i et forum med dem, der kender barnet bedst, og taler om det, der fungerer – så ser du også et andet barn: Det drejer sig om Josefine, der har problemer med sociale relationer – men hun er

jo også en anden, når hun trives. Hun trives måske ikke i alle arenaer, men hun trives som oftest i mindst en. Så der sidder måske nogen rundt om bordet og får et mere positivt og nuanceret billede af hende, siger Gitte Skrydstrup.

Lettere at begrunde afgørelser

Mette Andersens samarbejdspartnere er også glade for metoden, og det samme er familierne.

- Jeg tager et stykke A3-papir med og så skriver eller tegner jeg, alt efter barnets funktionsniveau. Og når vi først kommer i gang, så er der jo mange ting, der fungerer supergodt. Og det giver fælles fokus og ejerskab, for det er familiens ord, der står på papiret. På den måde kommer det også til at fungere som et referat af mødet.

Mette Andersen oplever også,

at den tætte relation til familierne skaber bedre indsigt og forståelse for de afgørelser, der træffes.

- Det giver bedre forudsætning for at begrunde vores afgørelser, når vi har en god relation, fordi de ved, at jeg kender dem. Samtidig betyder vores tilgang i projektet også, at vi altid har haft en grundig snak med forældrene om, hvad de forestiller sig der skal til, for at gøre barnet eller den unge mest mulig selvhjulpne – så de er meget mere med i processen frem mod en løsning.

En central del af den såkaldte Sverigesmodel er fokus på den mindst indgribende foranstaltning – visualiseret i en indsats-trappe. I projektet i Aarhus arbejder de med at oversætte den til handicapområdet. Det er ikke helt på plads endnu, men arbejdet betyder en større bevidsthed



på målet og omfanget af indsatser.

- Vi prøver at se rundt om hele familien. Og har for eksempel også fokus på, hvad det har af konsekvenser, hvis mor eller far kommer for langt væk fra arbejdsmarkedet, hvis de skal passe barnet hjemme. For det kan jo faktisk være ret indgribende for den forælder. Men økonomi kan jo også være at se på, om en ekstra indsats for at hjælpe en familie med at blive en hel familie måske kan være den rigtigt investering på længere sigt, siger Rikke Wonsyld.

Måske er det i første omgang dyrere med færre sager og mere kontakt. Men på sigt tror de på, at det giver færre alvorlige underretninger og akutte og dyre foranstaltninger.

- Jeg tror på, at vi får taget fat i tingene, før de udvikler sig. Jeg ved det meget hurtigere nu, hvis

for eksempel et barn holder op med at komme i skole. Så kan vi tage fat om det, før det bliver for svært at få vendt billedet, siger Gitte Skrydstrup.

Afdelingen får stadig underretninger, men som regel ved socialrådgiverne nu, at de er på vej.

- Vi har så god kontakt til netværket rundt om barnet, at vi nu får besked, hvis der er en underretning på vej, så vi kan tage fat, før den kommer. Det er sjældent, at tingene eskalerer, siger Mette Andersen.

Vi tror på det

De er glade for måden at arbejde på, men afdelingsleder Rikke Wonsyld er også klar over, at socialrådgiverne indimellem er på hårdt arbejde.

- De har nok færre sager, men de er ude i nye arenaer, og de

”Socialrådgiverne har nok færre sager, men de er ude i nye arenaer, og de sætter sig selv meget i spil. Det er hårdt arbejde. Så jeg er optaget af, hvordan jeg kan passe på dem.

Rikke Wonsyld, afdelingsleder





“Det giver bedre forudsætning for at begrunde vores afgørelser, når vi har en god relation, fordi de ved, at jeg kender dem. Samtidig betyder vores tilgang i projektet også, at de er meget mere med i processen frem mod en løsning.

Mette Andersen, socialrådgiver

sætter sig selv meget i spil. Det er hårdt arbejde. Så jeg er optaget af, hvordan jeg kan passe på dem, siger hun.

Og Mette Andersen tilføjer:
- Det kan indimellem være hårdt, at vi er i proces hele tiden. Vi arbejder hele tiden med at justere, ændre og forbedre det, vi laver. Der er ikke noget, der er, som det plejer at være. Og man skal huske selv at sætte tid af til det administrative, siger hun.

Enkelte familier har sagt nej

til at være med i projektet, blandt andet fordi de ikke havde lyst til den tætte kontakt til en socialrådgiver. Men faktisk er det blandt andet forældre-gruppen selv, der på en række dialogmøder foreslog at prøve Sverigesmodellen.

Foreløbig har projektet kun været i gang i et halvt år, og det er for tidligt at sige noget om resultaterne, og om det fører til et fald i antallet af klager. Men de foreløbige tilbagemeldinger fra socialrådgivere, samarbejdspartnere og

familier er overvejende positive.

- Mine samarbejdspartnere giver udtryk for at være glade for projektet. Metoderne og tilgangen giver rigtig god mening for dem, siger Gitte Skrydstrup.

Og som Mette Andersen udtrykker det:

- Jeg får nok svært ved det, hvis jeg skal vende tilbage til den anden arbejdsform igen, fordi metoderne bliver en integreret del af ens tilgang til familierne. **S**



Kort om "Tættere på familien"

- Projektet kører fra oktober 2016 - november 2019 og bliver fulgt af Center for Innovation og metodeudvikling.
- "Tættere på familien" er inspireret af Sverigesmodellen.
- Teamet består af elleve socialrådgivere og en afdelingsleder
- Socialrådgiverne har mellem 20 og 25 sager og dermed mere tid til den enkelte familie.
- Tættere kontakt og hyppigere opfølgning end loven kræver
- Fokus på størst mulig grad af selvhjulpenhed
- Økonomisk bevidsthed via indsatsskala



Sverigesmodellen har bl.a. fokus på den mindst indgribende foranstaltning - visualiseret i en indsatsstappe. I projektet i Aarhus arbejder de med at oversætte den til handicapområdet.

Spær penge



FORBRUGS
FORENINGEN

på det du alligevel køber



1,9%
BONUS



10%
BONUS



10%
BONUS



4%
BONUS



7,5%
BONUS



10%
BONUS



9%
BONUS



2%
BONUS

MELD
DIG IND PÅ
www.FBF.nu

Gode grunde til at blive medlem

- Bonus i 4.000 butikker og 500 webshops
- 0,- kr. i kontingent første år
- Bonus på ALT – også det, på tilbud





Edith Chenga Chamwi arbejder på Kofoeds Skole. Hun bor sammen med sine to døtre i København.

Jeg er også uddannet socialrådgiver i Tanzania, hvor uddannelsen faktisk bygger på den nordiske model. Så mange af de metoder og for eksempel måden at tænke etik på, som jeg senere lærte på Metropol, havde jeg stiftet bekendtskab med på uddannelsen i Tanzania. Nogle gange havde man ikke gjort nok for at sætte den nordiske model ind i en afrikansk kontekst. For eksempel stod der i en af bøgerne noget med "top-

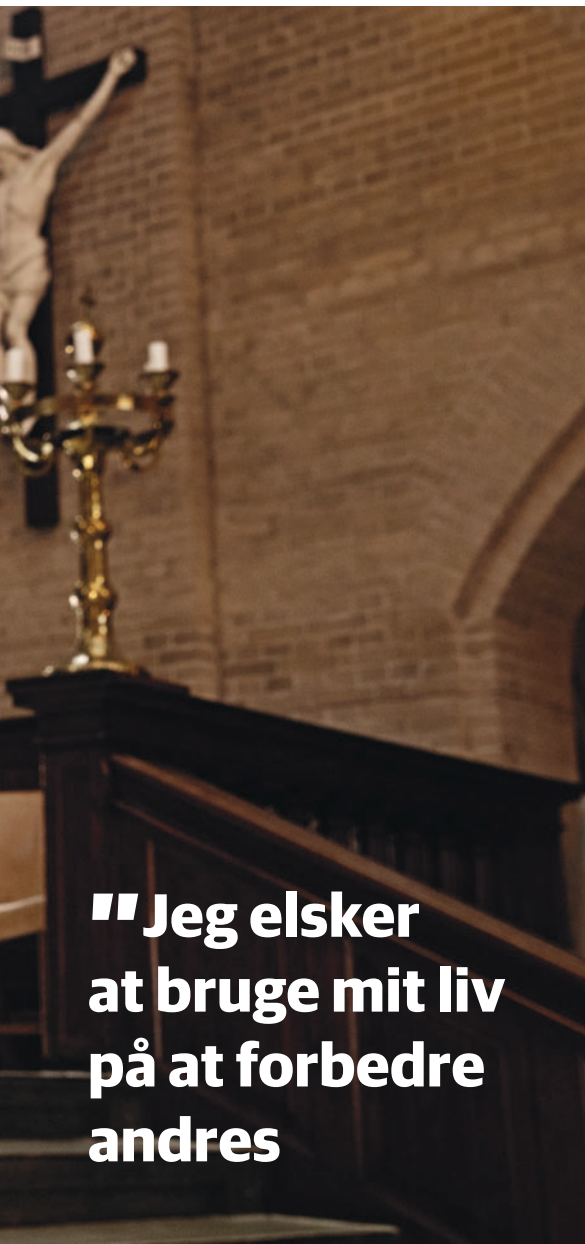
pen af isbjerget" – det er altså svært at forestille sig, når man sidder i Afrika.

Jeg var engageret i studenterpolitik og blev senere den første kvindelige formand for sammenslutningen af socialarbejdere – det betyder noget for mig at skubbe og udvikle tingene, hvis jeg kan.

Jeg kom til Danmark i 2002, og min socialrådgiveruddannelse kunne ikke bruges her. Så jeg tog den danske uddannelse på Metropol, men havde svært ved at finde fast job, da jeg blev færdig. Så tænkte jeg: Hvad kan jeg gøre for at forbedre mine muligheder? Det blev en

kandidatuddannelse fra Aalborg Universitet, og det hjalp. Jeg fik tilbud om undervisning, konsulentarbejde og alt muligt andet.

Jeg vil gerne bruge mit liv på at hjælpe med at forbedre andres liv. Jeg elsker det! Så jeg var ikke i tvivl, da jeg fik tilbuddet om jobbet i Modtagelsesafdelingen på Kofoeds Skole. Det er lige mig: Her kan jeg både rådgive, holde oplæg ude i verden om skolen og vores metoder – og jeg er blevet uddannelsesansvarlig. Det er jeg meget glad for. Det betyder meget for mig at kunne vejlede og inspirere studerende med det, jeg ved og har oplevet.



"Jeg elsker at bruge mit liv på at forbedre andres"

Borgerne giver mig god feedback på vores samtaler, hvor jeg gør meget ud af at bevidstgøre dem om den situation, de er i. Jeg bruger hænderne meget til at illustrere med, og jeg tegner, så det bliver tydeligt for dem, hvad de står i – og hvordan de kan handle på det. Det handler om empowerment.

I fritiden synger jeg gospel, og jeg synger SÅ højt. Det er en fantastisk form for terapi og en måde at komme af med frustrationer på. Det bruger jeg også overfor mine piger på 6 og 13 år. Hvis vi støder ind i problemer, så siger jeg: Lad os synge! **S**

Midlertidig jobpræmie til langtidsledige

Til trods for at to tidligere forsøg med jobpræmieordninger ikke kan påvises at have haft nogen effekt, har Folketinget med LOV nr. 287 indført jobpræmie for langtidsledige. Målgruppen for ordningen skønnes at omfatte 163.800 personer.

Med vedtagelsen af LOV nr. 287 af 29. marts 2017 har Folketinget indført en ordning med en jobpræmie til langtidsledige i perioden fra den 1. april 2017 til den 31. marts 2019.

Målgruppen for jobpræmien er personer, som i uge 48 i 2016 helt eller delvist har modtaget én af en lang række forsørgelsesysdelser. Der sondres mellem to grupper:

- Personer, som i uge 48 i 2016 modtog en af de forsørgelsesysdelser, som er nævnt i lovens § 2 dvs. uddannelseshjælp, kontanthjælp, ressourceforløbsydelse, arbejdsgiverrefusion under jobafklaringsforløb, revalideringsydelse, ledighedsydelse eller sygedagpenge/arbejdsgiverrefusion fra kommunen (integrationsydelse er ikke omfattet af ordningen).

- Personer, som i uge 48 modtog en af de forsørgelsesysdelser, som er nævnt i lovens § 3 dvs. arbejdsløshedsdagpenge, feriedagpenge, midlertidig arbejdsmarkedsydelse eller kontantydelse.

Hver af de ovenstående to målgrupper skal desuden opfylde anciennitetskravet i lovens §§ 5-6.

Målgruppe 1 skal have modtaget en forsørgelsesydelse i 47 uger ud af 52 uger i perioden fra uge 50 i 2015 til uge 48 i 2016. Heri medregnes perioder med modtagelse af alle de forsørgelsesysdelser, som er nævnt ovenfor under målgruppe 1-2, ligesom modtagelse af integrationsydelse indgår.

Målgruppe 2 skal have modtaget en forsørgelsesydelse i 71 uger ud af 78 i perioden fra uge 24 i 2015 til uge 48 i 2016. Ud over de forsørgelsesysdelser, som er nævnt ovenfor under målgruppe 2, er det alene sygedagpenge/arbejdsgiverrefusion, som medregnes.

Højest 2.500 kr. pr. måned

Da jobpræmieordningen er målrettet personer, som påbegynder ordinær beskæftigelse eller selvstændig virksomhed, er personer ansat med løntilskud ikke berettiget til jobpræmie af lønnen herfra. Derimod tæller løntilskudsansættelse med ved opgørelsen af anciennitetskravet, da løntilskudsjob træder i stedet for forsørgelse under ledighed.

Personer, som er visiteret til fleksjob efter den 1. januar 2013, kan få jobpræmie af sin løn. Tilsvarende kan personer, som modtager tilskud til selvstændig virksomhed efter den 1. januar 2013, få jobpræmie efter samme betingelser som øvrige selvstændige erhvervsdrivende.

Jobpræmien er skattefri og modregnes ikke i ydelser omfattet af lovens § 18. Præmien udgør 10 procent af arbejdsindkomsten fra udstøttet beskæftigelse – max. 2.500 kr. pr. måned. En person kan højst modtage 45.000 kr. i jobpræmie. **S**

Læs lov nr. 287 på retsinformation.dk – skriv 287 i det grønne søgefelt.

Af Jannie Dyring, cand.jur., ph.d. og mediator (MMCR), juridisk rådgivning-, konsulent- og kursusvirksomhed.

JURASPALTEN SKRIVES PÅ

SKIFT AF JURISTERNE

KAREN ELMEGAARD,

JANNIE DYRING

IDAMARIE LETH SVENDSEN

jura



Når rystede hjerner gør os syge

Hvert år får omkring 25.000 danskere en hjernerystelse. Langt de fleste bliver symptomfri igen, mens 10 til 15 procent får (lang)varige og ofte alvorlige følger. Da hjernerystelser og eventuelle langvarige følger (PCS) endnu ikke kan dokumenteres for eksempel med en scanning, er det er vigtigt at kende symptomerne for ikke at mistolke borgerens klager.

kommentar

Maria var først i 30'erne, højtuddannet og aktiv, da hun faldt og slog hovedet. Umiddelbart efter fik hun kvalme og hovedpine. I løbet af nogle uger udviklede hun problemer med at fokusere, at læse med udbytte og at bruge pc og mobiltelefon. Maria blev hurtigt træt, hvis hun var sammen med andre eller blev mødt med krav. Hverdagen var præget af en overvældende udrætning på grund af hjernerystelsen, og Maria havde svært ved at have flere bolde i luften på én gang.

I dag er der gået fem år. Maria arbejder nu 25 timer om ugen i et job, der ikke matcher hendes uddannelsesniveau. Hun har stadig følger efter hjernerystelsen. Hun udrættes stadig hurtigt og har behov for faste strukturer. Maria har udviklet postcommotionelt syndrom som følge af faldet.

Hvert år får omkring 25.000 danskere en hjernerystelse. Langt de fleste – det vil sige 85 til 90 procent bliver symptomfri igen – mens 10 til 15 procent får (lang)varige og ofte alvorlige følger kaldet postcommotionelt syndrom eller PCS. Der er brug for viden, information og rådgivning, og en lille gruppe har behov for et målrettet PCS-tilbud.

De usynlige symptomer

Der er endnu ikke udviklet tilstrækkeligt fintfølede metoder til helt at forstå, hvad der sker under en hjernerystelse, men vi ved, at hjernen får skrammer, måske små blødninger og vævs-overrivninger. Reaktionerne er individuelle, for vores hjerner er unikke, formet af gener, erfaringer, uddannelse, træning med mere, og vores sårbarhed og personligheder er forskellige.

Det er vanskeligt for omverdenen at forstå en person med PCS. De ramte kan have svært ved at koncentrere sig, at huske almindelige hverdagsting, er ubegribeligt trætte, har bankende hovedpine, sover dårligt, er lys- og støjfølsomme og har fået svært ved at være sammen med flere mennesker ad gangen. Hverdagen er belastet, og

tilknytningen til arbejdsmarkedet kan være truet.

Det kan umiddelbart virke, som om det især er ressourcestærke og aktive personer, der rammes af PCS. Spørgsmålet er, om dette er rigtigt? Noget af forklaringen kan være, at denne gruppe i høj grad gør brug af pc, mobiltelefon mm., og dermed udfordres i forhold til deres PCS-symptomer. En anden årsag kan være, at denne gruppe har ressourcer til selv – eller med hjælp fra pårørende – at opsøge og argumentere for, at de har behov for hjælp.

En gruppe man skal være særligt

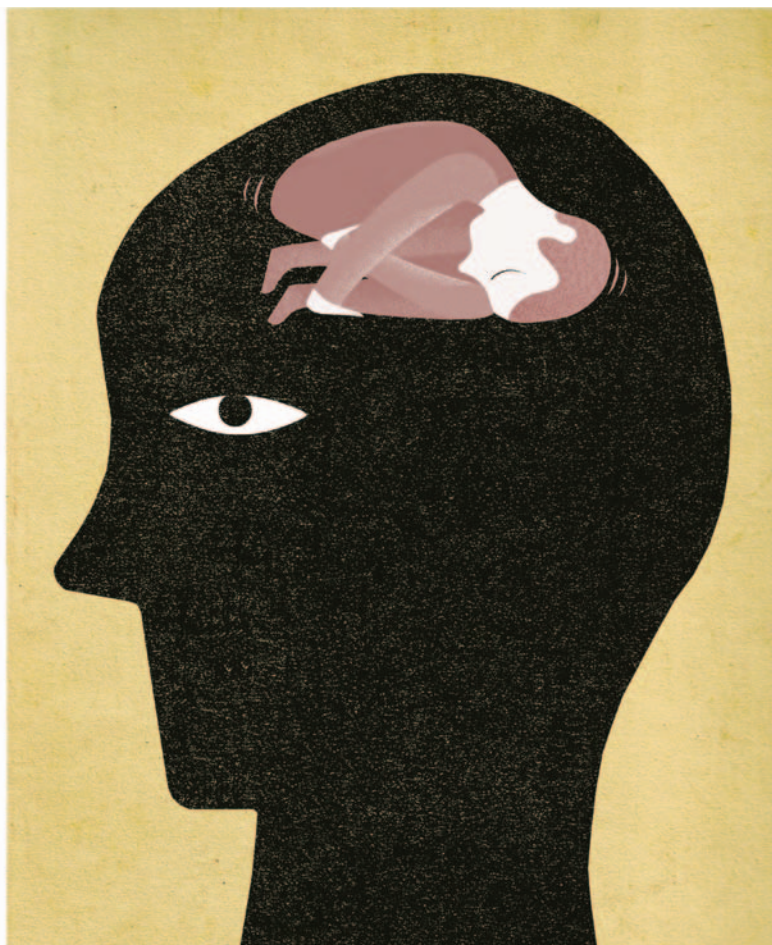
■ Der er endnu ikke udviklet tilstrækkeligt fintfølede metoder til helt at forstå, hvad der sker under en hjernerystelse, men vi ved, at hjernen får skrammer, måske små blødninger og vævs-overrivninger.

opmærksom på er mennesker, der i forvejen lider af angst og depression. Forskning viser, at disse to lidelser udgør særlige risikofaktorer for, at man udvikler langvarige følger efter hjernerystelse og dermed oplever en meget langtrukken bedring.

"Hvordan bliver jeg rask?"

Fagpersonerne rådgiver forskelligt, men den mest almindelige anbefaling er at "tage den med ro". En sygemelding kan være nødvendig. Men hvor længe skal man være i ro, og hvad vil det egentlig sige? Mørke og isolation, ligge på sofaen eller gå en tur? Må man se TV, bruge pc og mobiltelefon? I følge den nyeste viden skal man i gang re-

■ Generelt kan man sige, at "det går hurtigst, hvis det går langsomt".
Anbefalingen er, at man langsomt og gradvist øger sit aktivitetsniveau.



lativt hurtigt - bare på et langt lavere niveau end normalt. Men hvad var ens "normale niveau" før hjernerystelsen, og hvad er "et passende niveau" på nuværende tidspunkt? Hvem kan vurdere det? Kan fagpersonerne? Kan man selv?

Efter et par uger er det vigtigt, at man langsomt genoptager sine aktiviteter, de mindst krævende først. Langt de fleste bliver raske, men hvis hjernerystelsen fortsætter, er det vigtigt at forebygge varige følger. Der er brug for faglig viden, information og støtte fra omgivelserne. Generelt kan man sige, at "det går hurtigst, hvis det går langsomt"! Anbefalingen er, at man langsomt og gradvist øger sit aktivitetsniveau. Det gælder i høj grad i forhold til arbejdsmarkedet med hensyn til arbejdstiden og arbejdsopgavernes kompleksitet.

Undgå misfortolkning af symptomer

Møder man borgere med PCS, vil nogle virke helt upåvirkede. Det ses ikke, at mødet medfører dage med hovedpine og voldsom træthed. Andre kommer forpinte iført solbriller og kasket. Det kan være svært at sætte sig ind i, at det er nødvendigt for, at borgeren kan gennemføre samtalen.

Da hjernerystelser og PCS endnu ikke kan dokumenteres for eksempel med en scanning, er det vigtigt at kende symptomerne for ikke at mistolke borgerens klager. Prøv at sammenholde de aktuelle symptomer med borgerens hidtidige liv. Aktiv på arbejdspladsen, social og udadvendt, ivrig motionist?

På kort sigt har borgeren behov for rådgivning og for gradvist at genoptage sine aktiviteter. Og igen "det går hurtigst, hvis det går langsomt".

Hvis borgeren har haft symptomer i længere tid, er der risiko for at udvikle PCS. Nu er der behov for yderligere undersøgelser, rådgivning og eventuelt et målrettet PCS-tilbud. Spørgsmålene kan være mange: Hvor længe kan man være sygemeldt uden lægefaglig dokumentation? Er hvile en behandlingsform? Kan borgeren nå at genoptage arbejdet, inden sygedagpengene udløber? Hvordan er mulighederne for at bevilge et målrettet PCS-tilbud?

Et specialiseret og målrettet PCS-tilbud består af en tværfaglig indsats fra psykologer, fysioterapeuter og eventuelt optometrist, der primært beskæftiger sig med PCS-ramte. I samarbejde med borgeren tilrettelægges individuelle forløb. Målet er igen at blive uddannelses- eller erhvervsaktiv i størst muligt omfang.

Behov for mere viden

Stadigt flere bliver opmærksomme på, at deres problemer kan skyldes en hjernerystelse, og stadigt flere søger hjælp via egen læge, kommunen og deres forsikringsselskab. Der er et stort behov for målrettet og kvalificeret information til patienter, pårørende, socialrådgivere, læger og arbejdspladser.

Et af de nyeste bidrag er en pjeces rettet mod de PCS-ramte borgere og deres pårørende. Pjecen kan downloades på www.cfhh.ku.dk.

Der er ingen tvivl om, at kendskabet til PCS er øget. Som socialrådgivere har vi en vigtig opgave. Det kræver viden at forstå de PCS-ramte borgeres situation, og det er vigtigt, at vi formidler denne viden til borgere, pårørende og samarbejdspartnere. **S**

Hana Malá Rytter, lektor og forsker i bl.a. hjernerystelse ved Institut for Psykologi, Københavns Universitet og Gitte Hjordt, socialrådgiver ved Center for Hjerneskade i København, der har et tværfagligt PCS-rehabiliteringstilbud.

1. maj med DS



NORD - VIBORG

Vi begynder med fæmarch fra Gamle Vagt kl. 13 til Brænderigården, hvor der er musik, taler og underholdning for børnene fra kl. 13.45. Blandt talerne er DS-formand Majbrit Berlau.

NORD - HOLSTEBRO

Vi deltager i det fælles 1. maj-arrangement i Holstebro Lystanlæg, hvor der vil være taler, sang og musik. Første taler går på talerstolen kl. 12.30.

NORD - AARHUS

Kom til fælles morgen-komsammen i BUPL-Huset på Kystvejen 17. Vi begynder kl. 9.30 med morgenkaffe, brød, sang og taler. Kl. 11 går vi sammen mod Rådhuspladsen. På Rådhuspladsen er der musik og taler fra kl. 12. DS-regionsformand Mads Bilstrup byder velkommen og Majbrit Berlau, formand for DS, er blandt talerne. Siden går vi videre til Tangkrogen, hvor der er taler, musik, mad og underholdning fra kl. 14-17.

SYD - ODENSE

DS inviterer sammen med SL og BUPL medlemmer og studerende i SDS og deres familie til fælles morgenmad hos SL i Danmarksgade 16. Vi starter kl. 9 og byder på sang, taler og røde pølser i godt selskab. Tilmelding senest 25. april på socialraadgiverne.dk/kalender. Kl. 11.30 følges vi til Kongens Have, hvor der er taler og musik fra kl. 12.30-17. Du finder DS i Socialarbejdernes Telt (SL-BUPL-PMF-DS), hvor vi byder på faglig snak og en øl/vand- + pølse/sandwich-billet.

ØST - KØBENHAVN

Vi slår dørene op for alle medlemmer kl. 9-11 på Professionshøjskolen Metropol, Kronprinsesse Sofies Vej 35, Frederiksberg. Her byder vi på brunch, fællessang, underholdning for de mindste og masser af fællesskabsdannende kampgejst. Familie og venner er velkomne. Kl. 11 går vi i fælles optog mod Fælledparken og Socialarbejdernes Telt, hvor vi er sammen med BUPL, SL og LFS.



Få mere ud af dine penge

Som medlem af DS kan du få Danmarks højeste rente på din lønkonto. Med LSBprivat®Løn får du nemlig hele 5 % i rente på de første 50.000 kr. Og ja, så er der 0 % på resten. Du betaler ikke nogen gebyrer for en lønkonto i Lån & Spar.

Det betyder, at du får mere ud af din månedsløn – hver eneste dag. Og hvem vil ikke gerne have mest muligt ud af sine penge?

Så enkelt er det at få Danmarks højeste rente

- Du skal være medlem af DS – og have afsluttet din uddannelse.
- Du skal samle hele din privatøkonomi hos Lån & Spar. LSBprivat®Løn er en del af en samlet pakke af produkter og services. Og vi skal kunne kreditvurdere din økonomi i forhold til den samlede pakke.
- Du behøver ikke flytte dit eksisterende realkreditlån, men nye lån og låneændringer skal formidles gennem Lån & Spar og Totalkredit.
- Rentesatserne er variable og gældende pr. 1. januar 2017.

SÅDAN FÅR DU 5% PÅ DIN LØNKONTO

Ring: Ring til os på 3378 1976
Online: Gå på lsb.dk/ds og vælg 'book møde'. Så kontakter vi dig.



lån & spar

din personlige bank

Psykiatrifaggruppen

Sæt allerede nu kryds i kalenderen: Psykiatrifaggruppen holder generalforsamling og konference om "Den meningsfulde indsats for psykisk syge med svære sociale problemer" den 14.-15. september på Munkebjerg Hotel i Vejle.

Syd: Besøg Psykiatrimuseet og Café Madhouse

Region Syd inviterer medlemmerne på tur tilbage i tiden med et besøg på museet Psykiatrisk Samling i Middelfart - med efterfølgende spising på Café Madhouse.

Det sker 12. juni - læs mere og tilmeld dig senest 28. maj på socialraadgiverne.dk. Der er plads til 50 - første til mølle...

Syd: Investeringsstrategi på beskæftigelsesområdet

Vi får besøg af en leder og en tillidsrepræsentant fra Aabenraa kommune, som fortæller om den overordnede investeringsstrategi på beskæftigelsesområdet og de resultater, de allerede har opnået.

Fyraftensmøde 22. maj i Fredericia, læs mere og tilmeld dig senest 14. maj på socialraadgiverne.dk/kalender.

Familiebehandling

Faggruppen Familiebehandling holder generalforsamling 9. maj kl. 11-15 i Odense. Dagsorden ifølge lovene.

Forslag sendes senest 21. april til Mette Westergaard, mail mette_west@hotmail.com.

Vi holder samtidig et temamøde om "Familiebehandling anno 2017".

Kom, vær med, bliv beriget og inspireret af dine fagfæller fra det ganske land. e programmet på socialraadgiverne.dk/kalender

AMiR-temadag: Dialog om arbejdsprocesser forbedrer arbejdsmiljøet

DS holder tre temadage for arbejdsmiljørepræsentanter, hvor der bliver undervist i en ny workshopmetode, som sætter fokus på at forbedre arbejdsprocesser og arbejdsgange - og dermed det psykiske arbejdsmiljø. AMiR kan bruge dialogmetoden i APV-arbejdet, men også til andre indsatser, der skal forbedre trivslen. Organisationspsykolog Liv Starheim, som har udviklet metoden, underviser.

Læs programmet og tilmeld dig på socialraadgiverne.dk/kalender.

**Region Syd: 29. maj,
Dansk Socialrådgiverforening, Fredericia.
Tilmeldingsfrist 8. maj.**

**Region Nord: 6. juni,
VIA University College, Randers.
Tilmeldingsfrist 16. maj.**

**Region Øst: 7. juni, Roskilde Kongrescenter.
Tilmeldingsfrist 16. maj.**

FEEDBACK INFORMED TREATMENT



SEMINAR MED SCOTT MILLER

København d. 19.-20. september

OBS: Fordybende kursus starter d. 21.9.2017

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57
solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPI & UDDANNELSE



Vågn til kamp af jer dvale ...

regionsleder



RASMUS BALSLEV, FORMAND, REGION ØST

Massive nedskæringer på velfærden. Lovgivning og management-styring, der spænder ben for fagligheden. Alt for store sagsbunker og et presset arbejdsmiljø. Der er nok at reagere på for Dansk Socialrådgiverforening - både på den fagpolitiske og den socialpolitiske arena. Meget af det vil vi tale ekstra højt om den 1. maj, på Arbejdernes Internationale Kampdag - dagen, hvor vi også kræver, at arbejderne vågner til kamp af sin dvale.

I DS tager vi dagligt kampen op gennem lobbyisme for bedre lovgivning, medieoptrædener om alt fra kontanthjælpsreformer til psykisk arbejdsmiljø og aktiviteter fra tillidsrepræsentanter og socialrådgiverklubber, der søger at påvirke rammerne lokalt og regionalt. Men på én front er vi ikke særligt tydelige: Der er langt mellem socialrådgivere, der demonstrerer på gader og stræder.

Regionsbestyrelsen i Region Øst har besluttet at bakke tydeligt op om socialrådgiverklubber, der laver aktiviteter i regi af græsrodsbevægelsen "Velfærdsalliancen", som er sat i verden i protest mod nedskæringer i velfærden og blandt andet opfordrer til demonstrationer foran alle landets rådhus og sygehuse den 10. maj. Det gør vi, fordi det skal være tydeligt ikke kun for Folketinget, men også for kommunal- og regionspolitikkerne, når medarbejderne på deres område mener, at tingenes til-

stand bør ændres - ikke mindst i et valgår. Og vi gør det, fordi Velfærdsalliancen kan fungere som paraply for et tættere samarbejde på tværs af grupper, der har viden om og hverdagsoplevelser med tilstanden i Velfærdsdanmark.

Ja, det kan være svært at se, hvordan demonstrationer skulle have påvirket økonomien og lovgivningen på velfærdsområderne de seneste år. Men undtagelsen er til at tage at føle på: Velfærdsalliancens kampagne og demonstrationer foran 74 rådhus sidste forår lagde et betydeligt pres på KL og regeringen, som i sidste ende måtte opgive sit krav om et kommunalt "Omprioriteringsbidrag" - en grønthøster, der ville have kostet kommunerne over 7 mia. kroner. (Det blev dog erstattet af et "Moderniserings- og effektiviseringsprogram" på den halve størrelse - så kampen er ikke vundet endnu!)

Det kan også være svært at finde tid og energi til at stå foran Køge Rådhus en onsdag kl. 17. Men tænk på det sammenhold og den gejst man mærker ved at stå blandt mange, der kæmper for det samme - oven i købet et sted, hvor man må råbe højt.

Gør det til en kollegial eller familiær begivenhed at troppe op og få vist socialrådgiveransigtet, når der er noget at kæmpe for. Mange af os går i store optog 1. maj - lad os prøve at finde gejsten på nogle af årets andre dage også. **S**

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne - og se flere
- på www.socialraadgiverne.dk/kalender

25. april, Aarhus

Seniorer spiser frokost kl. 12-14 i Herreværelset på Klostercafeen, Klostergade 37.

25.-26. april, Tisvildeleje

Seniorsektionen holder årsmøde og generalforsamling.

27. april, Kolding

Indfødsretsprøven - i teatret med DS-Syd på Mungo Park.

1. maj

DS er med i arrangementer flere steder i landet. Tjek socialraadgiverne.dk/kalender.

2. maj, København

Seniorer spiser frokost kl. 12-14 på Karla, Dantes Plads 1.

3. maj, Næstved

Lær at lede 360 grader - temadag for mellemledere.

4. maj, Aarhus

Foreløbige konklusioner fra forskningsprojekt om koordinerende sagsbehandlere i jobcenteret.

4. maj, Kolding

Indfødsretsprøven - i teatret med DS-Syd på Mungo Park.

6. maj, København

SDS uddanner et nyt hold praktik-korpsrådgivere.

10. maj, Odense

Fyraftensmøde: Ungdomsforsker Søren Østergaard om unges trivsel og robusthed.

11. maj, Silkeborg

Lær at lede 360 grader - temadag for mellemledere.

16. maj, Roskilde

Region Øst holder TR-kursus om organiserende lønforhandlinger.

16.-17. maj, Vejle

TR-uddannelse: TR forhandler videre.

18. maj, Christiansfeld

Seniorsektionen besøger Brødre-menigheden i Christiansfeld.

18. maj, Viborg

Seniorsektionen besøger bostedet Sankt Mikkel.

22. maj, Fredericia

Fyraftensmøde om investeringsstrategi på beskæftigelsesområdet.

23. maj, Fredericia

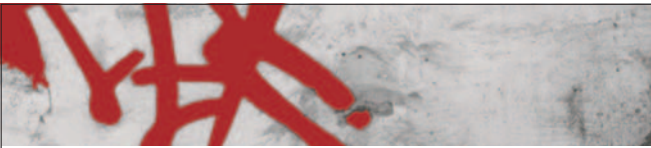
Fyraftensmøde for faglige koordinatore m.fl.

29. maj, Fredericia

AMiR-temadag: Dialog om arbejdsprocesser forbedrer arbejdsmiljøet.

30. maj, Aarhus

Seniorer spiser frokost kl. 12-14 i Herreværelset på Klostercafeen, Klostergade 37.



MASTER I UDSATTE BØRN OG UNGE

Vil du styrke kvaliteten i udvikling og ledelse af arbejdet med udsatte børn og unge?

Så bliv Master på Aalborg Universitet

Uddannelsen er et deltidsstudium med månedlige seminarer og online læring. Så kan du passe dit arbejde samtidig med, at du går på masteruddannelsen.

Læs mere om optagelse og pris på www.mbu.aau.dk

MULIGHED FOR STØTTE FRA SOCIALSTYRELSEN PÅ 2/3 AF DELTAGER-BETALINGEN



AALBORG UNIVERSITET
AALBORG ESBJERG KØBENHAVN



Integrationsnet

EFFEKTIV INTEGRATION

FRA MODTAGELSE TIL SELVFORSØRGELSE

WWW.INTEGRATIONSNET.DK



Individuelle socialpædagogiske løsninger



DEN SOCIALE UDVIKLINGSFOND

- fleksibilitet og høj faglighed til mennesker med særligt komplekse problemstillinger.

T: 7019 2800 · www.suf.dk



Albatros

Kompetencegivende uddannelse i supervision

3 fag fra Pædagogisk Diplomuddannelse på 30 ECTS
Udbydes i samarbejde med University College Lillebælt

- Lær at skabe og lede et både trygt og udfordrende professionelt refleksionsrum
- Styrk personlige og professionelle kommunikations- og relationskompetencer
- Praksisnær, anvendelsesorienteret undervisning – du GØR uddannelsen
- Holdstart: Roskilde - 21. august 2017
Aarhus - 27. november 2017

• Mulighed for at søge støtte til uddannelsen hos:

Den Kommunale Kompetencefond
www.denkommunalekompetencefond.dk

Den Regionale Kompetencefond
www.denregionalekompetencefond.dk

Klosterport 4R, 8000 Aarhus C, Tlf.: 86 18 57 55, www.albatros.dk



TRANCIT

Specialist i social inklusion



www.trancit.dk

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

BØRNEGRUPPE WORKSHOP - KØBENHAVN & ÅRHUS

30. & 31. Maj 2017 Kbh eller 11. & 12. September 2017 i Århus
Arbejde narrativt med børns viden om skilsmisse, tab og traumer?

BØRNESAMTALEN MED HALDOR ØVREEIDE

11. & 10. Oktober 2017

Den triangulerende forældre-barn samtale. Læring via dvd og øvelser.
Underviser: Haldor Øvreeide

STOF(MIS)BRUG OG FORANDRINGER

workshop 1 dag - 9. Juni 2017

I stof(mis)brug og behandling synliggøres både handleevne og afmagt.

NARRATIV SAMTALE TERAPEUT 3. ÅRET, 2017-18

18 hele dage - opstart 28. sept 2017. Pris 24.000 kr.

Træning af samtalepraksis op højt niveau, terapeutiske greb og teknik.

TAVLEBRUG - det visuelle udsyn i samtaler og supervision

workshop 1 dag - 4. Okt. 2017

Træning i brugen af tavle, figurer og narrativ supervision og samtaleteknik. Underviser: Anne Saxtorph.

FAMILIETERAPEUT UDD. 1 ÅR - KØBENHAVN & ÅRHUS 2018

12 hele dage • Start Marts 2018 • Pris 19.800 kr

Familieterapeutuddannelsen for dig som arbejder m. familier & børn.

narrativeperspektiver.dk

CASA BLANCA Bo & Erhverv

BO- OG OPHOLDSSTEDER



MÅLGRUPPE

Vi er her for unge i alderen 12-28 år, som har sociale, psykiske eller psykiatriske problemstillinger.



AFDELINGER

Hos os finder du:



- **særtilbud** for unge med stærkt problemskabende adfærd og komplekse problemstillinger.
- **botilbud** for unge, der har behov for omfangsrig støtte til at kunne rumme hverdagen, så de på sigt kan flytte til et botilbud med mindre støtte.
- **botilbud** for unge, der har brug for støtte at udvikle deres ressourcer, så de kan flytte i egen bolig.
- **udslusningstilbud** for unge, som har behov for en overgang til egen bolig.
- **mentorstøtte** til unge i egen bolig.



VALBY - NØRREBRO - GENTOFTE - MARIBO

WWW.CBBE.DK



DEN SVENSK BORÅS-MODEL INSPIRERER STADIG FLERE DANSKE KOMMUNER

Peter Abel Gjaldbæk, tidligere forstander og centerleder på Hvidovre kommunes største døgninstitution og primus motor i arbejdet med implementeringen af den svenske model udbyder sammen med ledelseskonsulent Steen Hvid en meritgivende efteruddannelse i den svenske model – på diplomniveau.

Modulet fokuserer på 'den svenske model' i dansk udgave og henvender sig til ansatte i forvaltning og institution. Der fokuseres på de organisatoriske forandringer, der er nødvendige, for at forandringerne kan lykkes.

Målet er, at alle omkring familien bliver opmærksomme på, hvor vigtigt det er, at der gribes ind tidligt og med relevante indsatser, så familien kan forblive intakt, og barnet hurtigst muligt kan vende tilbage til et normalt liv.

Prisen for kurset er 6000 kr. pr. deltager og omfatter 4 undervisningsdage, vejledning i opgaveskrivning samt eksamen.

Medlemmer af Socialpædagogerne, LFS, BUPL og DS kan søge Kompetencefonden om betaling af kursusafgift, bøger og vikardækning.

**For yderligere oplysninger og fremsendelse af brochure ring eller skriv til
Peter Abel Gjaldbæk, 31 75 04 03 eller ag.peter@hotmail.com**

Familiebehandling på familieinstitutionen den selvejende institution Kildehøjen

En tidlig og
forebyggende
indsats

Den selvejende institution Kildehøjen kan være et forebyggende alternativ til en ofte langvarig og dyr anbringelse.

- Vi har plads til både større familier/ familier med børn over 2 år og familier med spædbørn og mindre børn.
- Vi har et stærkt tværfagligt team og arbejder med et integrativt og helhedsorienteret syn på intervention og samarbejder bredt med relevante samarbejdspartner og eventuelt netværk.
- Vi arbejder med at afklare familiens kompetencer sideløbende med at udvikle på forældrekompetencer i et intensivt undervisnings og samtaleforløb.

Vi er flyttet til en mere centralt beliggende location på sjælland ved Næstved og modtager familier fra hele landet.



Vi har en lettilgængelig og overskuelig pris på 34.250,- pr. person/måned. Kontakt os for fuldstændig takstark og yderligere information info@kildehoejen.dk

DEN SELVEJENDE INSTITUTION
Kildehøjen

Holmevej 73 • 4700 Næstved • Tlf.: 59 27 45 50
info@kildehoejen.dk • www.kildehoejen.dk

En OK fagforening sikrer dig ekstra ferie



Det er OK at være medlem af en fagforening. Du bliver en del af et stærkt fællesskab om dit fag, og du er med til at arbejde for ordnede forhold på arbejdsmarkedet.

Fagforeningen forhandler overenskomster og aftaler, der sikrer dig og dine kolleger ekstra feriedage, en ordentlig løn, bedre pension, løn under barsel og mulighed for efteruddannelse.

**Det er dig og dine kolleger, der gør fagforeningen stærk.
Sig det videre. ErDuOK.dk**



Det er os med overenskomster og faglige fællesskaber

Hvad skaber den optimistiske socialrådgiver?

En ny undersøgelse fra Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP) har påvist, at sagsbehandlerens tro på den aktivitetsparate borgers jobmuligheder er et afgørende succeskriterie, når det handler om at få denne udsatte gruppe borgere ud af offentlig forsørgelse. Der er hele 32 procent større chance for at den enkelte borger opnår tilknytning til arbejdslivet, hvis sagsbehandleren "bare" tror på borgeren. Det er ikke så lidt da. Undersøgelsen giver jo ganske god mening. Igen er der kommet forskning på noget, som vi jo egentlig godt var klar over. I bund og grund er det de positive relationer, som virker.

Der er allerede ret stor fokus på netop denne undersøgelse på min arbejdsplads. Hver anden sætning, der kommer fra ledelsen - okay, overdrivelse fremmer forståelsen - lyder nu: "Du skal bare tro på, at borgeren kan komme i arbejde, så øger du chancerne med 32 procent". "Ak ja, så gør vi det, chef", tænker jeg, imens mine skuldre tynges af det ansvar, som jeg pludselig skal bære.

Ikke just opløftende, når jeg ser ned over min sagsstamme og må erkende, at

jeg tror, at en stor del af disse borgere blot ønsker at blive mødt i troen på, at de er mennesker med værdi, uanset om de kommer tilbage på arbejdsmarkedet eller ej.

"Blandt den tredjedel af sagerne med en pessimistisk sagsbehandler kommer omkring 5,3 procent af borgerne i beskæftigelse, mens 7 procent blandt borgerne med de mest optimistiske sagsbehandlere kommer i beskæftigelse; det svarer til en stigning på 32 procent fra den tredjedel, som har de mest pessimistiske sagsbehandlere, til den tredjedel, som har de mest optimistiske sagsbehandlere." hedder det i rapporten.

Så måske det er tid til at fokusere lidt på, hvad der grundlæggende skaber og udvikler optimistiske sagsbehandlere, eller i det hele taget mennesker. Det virker generelt som en fantastisk god investering. Både for den enkelte borger, for sagsbehandleren, og i det hele taget for alle mennesker i vores samfund.

Vi kan måske stræbe efter følgende succeskriterie, som undersøgelsen så fint påpeger; "Hun inddrager borgeren, lytter til borgerens ønsker, og overvejer grundigt borgerens muligheder på arbejdsmarkedet. Et sådant mere positivt mind-set vil formentlig også smitte af på borgeren (Rosenthal- eller Pygmalion-effekten) og dermed have en selvforstærkende effekt."

Og skift så "borgeren" ud med hvem som helst, og BINGO: Vi er alle afhængige af at blive inddraget, lyttet til og troet på. **S**

klumme



tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE KARINA ROHR SØRENSEN, IDA LOUISE JERVIDALO, LONE KIDMOSE OG SINE SØNDBORG MARCUSSEN

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorresgade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Ny bandepakke ignorerer forebyggelse og resocialisering



"Bander bag tremmer". Det er navnet på den aftale om bandepakke III, som regeringen vedtog i slutningen af marts sammen med Socialdemokratiet og Dansk Folkeparti. Det slås fast, at "med denne aftale sætter vi hårdt mod hårdt" for at sikre borgernes tryghed.

Ingen kan være uenige i, at borgerne skal kunne føle sig trygge. Men spørgsmålet er, om det fører til tryghed, at sætte hårdt mod hårdt?

Det er tankevækkende og ærgerligt, at den nye bandepakke profilerer sig usædvanligt ensidigt på at ville sætte rocker- og bandekriminelle bag tremmer som middel til at stoppe bande- og rockerkriminalitet, når denne løsning reelt kun giver mening for en lille gruppe modvillige og utilnærmelige rocker- og bandekriminelle.

Politikerne bør i stedet styrke fokus på at reducere antallet af mennesker, der modtager lange fængselsstraffe som følge af deres bande- og rockeraktivitet. Det kræver konkrete indsatser, der støtter de motiveredes vej ud af det kriminelle miljø – som eksempelvis de såkaldte exitprogrammer, der giver særlige rammer for prøveløsladelse.

Mange bandemedlemmer bliver motiverede til at lægge deres kriminelle liv bag sig, når de bliver ældre – ofte med støtte fra Kriminalforsorgen og kommunerne. Fokus skal være på at motivere bandemedlemmerne til – tidligere end vi ser i dag – at finde motivation til at forlade miljøet.

Men vi risikerer, at bandepakken skaber flere kriminelle, fordi pakken stort set er rensat for tiltag til at forebygge, at mennesker overhovedet kommer ind i bandemiljøet. Det mener vi i Dansk Socialrådgiverforening – sammen med en række andre fagfolk – er dybt kritisabelt.

At prioritere signalet til offentligheden, et signal om handlekraft over for alle rocker- og bandemedlemmer, kan ødelægge det for mange og dermed blive en særdeles dyr og kortsigtet løsning.

Vi socialrådgivere savner, at bandepakken sætter et stærkt fokus på forebyggende indsatser baseret på velkendt og lettilgængelig viden fra både forskning og praksis. En helt særlig forebyggende indsats skal sættes ind overfor de unge, der er i risikogruppen for at blive trukket ind i rocker- og bandemiljøet, eksempelvis socialt udsatte unge uden et stærkt netværk eller mindre søskende til bandemedlemmer. Hvis vi vil stoppe tilstrømningen til de kriminelle grupper, skal vi have fat i disse unge.

En styrket forebyggelse giver mening både kriminalpræventivt og økonomisk, og vi socialrådgivere bidrager hellere end gerne med vores viden om netop den sociale og kriminalpræventive forebyggelse.

leder

