

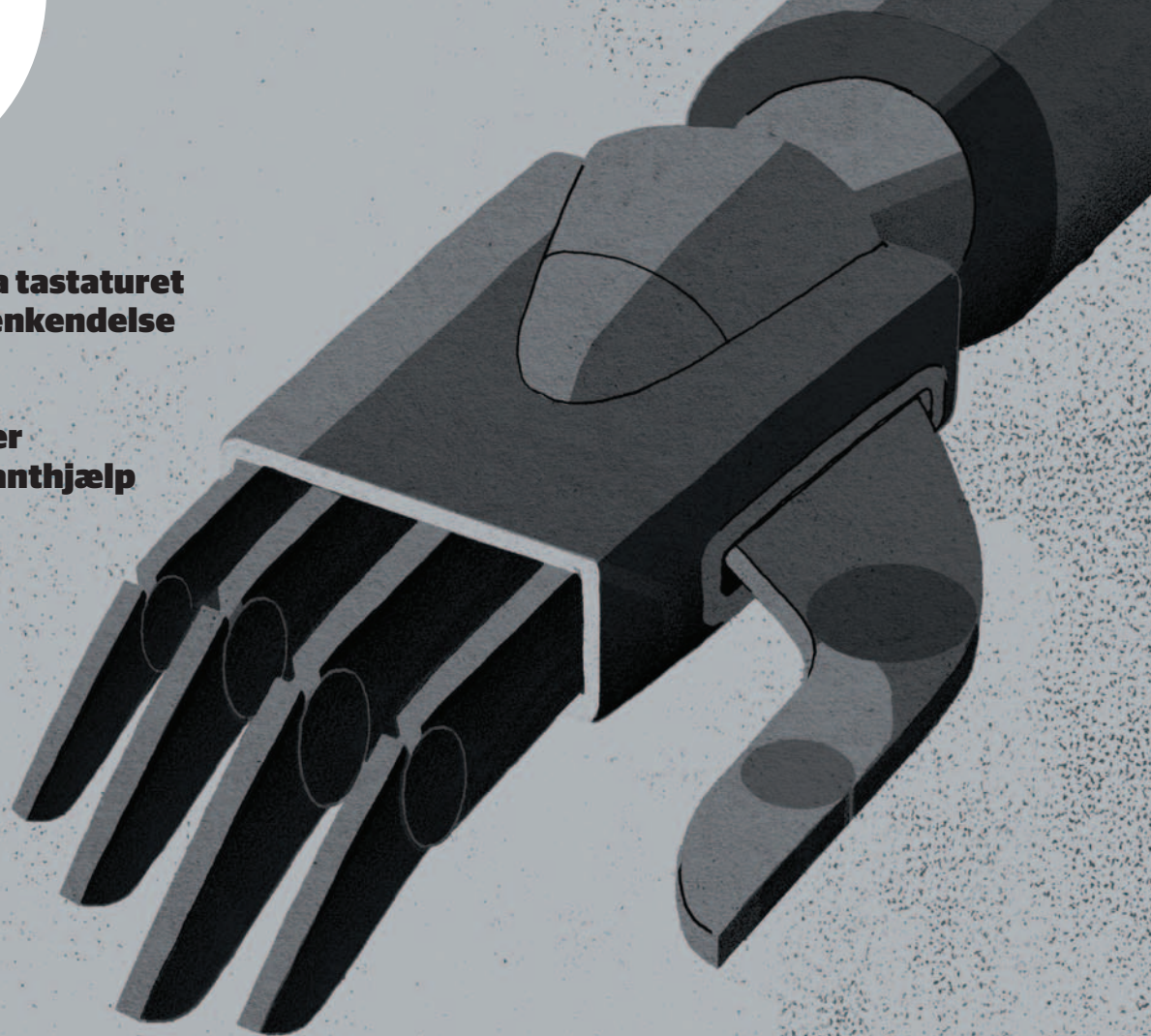
03/17

SOCIALRÅDGIVEREN

**Tag fingrene fra tastaturet
- og brug talegenkendelse**

**Jobcentre:
Så hårdt rammer
reform af kontanthjælp**

**Guide:
Stop det
grænseløse
arbejde**



Robotter med kunstig intelligens - ven eller fjende?



Ikke hjælp nok til børn fra voldsramte familier

28.000 børn oplever hvert år at være vidne til vold i hjemmet, og en ny rapport fra Mødrehjælpen sætter fokus på, hvad det gør ved børnene. Børneterapeut **Carina Bothilde Nielsen** er en af forfatterne.

I har snakket med seks børn, der har oplevet, at deres mor har været udsat for partnervold. Hvorfor er børnenes stemme vigtig?

Vi ved, at partnervold ikke kun rammer den, det går udover. Det rammer også de børn, der står i midten. For dem opleves det som dybt uhåndterbart. De føler skyld og skam, og de bliver ubevidst involveret i konflikten. Det gør de blandt andet ved at tro, at det er deres skyld, eller nogle gange ved direkte at forsøge at lægge sig imellem de voksne.

De seks børn har forskellige historier- og alligevel ens oplevelser med volden i hjemmet. Hvordan påvirker det typisk børnene?

De oplever, at det er som at træde ind i et minefelt, når de træder ind i hjemmet. De er i forhøjet alarmberedskab for at være på forkant med, hvad der kan ske, så de udvikler det, vi kalder alarm-hjerner: Deres opmærksomhed er konstant fokuseret på potentielle farer, så når de for eksempel er i skole og skal koncentrere sig om at lære, så blive de nemt afledt, og de kan reagere ved at blive urolige, aggressive eller angste.

Hvis mor forlader en voldelig partner, så har børnene ofte stadig samvær med begge. Hvad kan det give af problemer for børnene?

De føler, at de skal balancere mellem mor og far, og de synes stadig, at de skal passe på den voldsramte. Ofte får far ikke hjælp til at arbejde med sin vredeshåndtering, så når børnene kommer hjem til ham, så oplever de vreden vendt mod dem, eller at far bruger dem som budbringer med ubehagelige beskeder til mor. Måske ønsker de en anden samværsordning, men de tør ikke sige det, for de er bange for, at det rammer dem selv, deres søskende eller deres mor.

Hvad er det vigtigt at være opmærksom på, når man som sagsbehandler arbejder med en familie, hvor mor er udsat for partnervold?

De regler og normer, vi opsætter om det gode forældresamarbejde, gælder ikke altid i familier med vold. Vi oplever for eksempel ikke, at det bedste for børnene er, at mor og far mødes fysisk til møder – og heller ikke med børnene. Børnene har det også svært, hvis mor skal mødes med far.

I har nogle anbefalinger til, hvad man skal gøre for at hjælpe børnene. Hvad er de vigtigste her og nu, hvis du kunne bestemme?

Det allervigtigste er, at børnene får hjælp. Så alle børn fra en voldsramt familie skulle have ret til et nationalt ambulant behandlingstilbud. Lige nu er der kun tilbud i Mødrehjælpen i Aarhus og København.

5HURTIGE

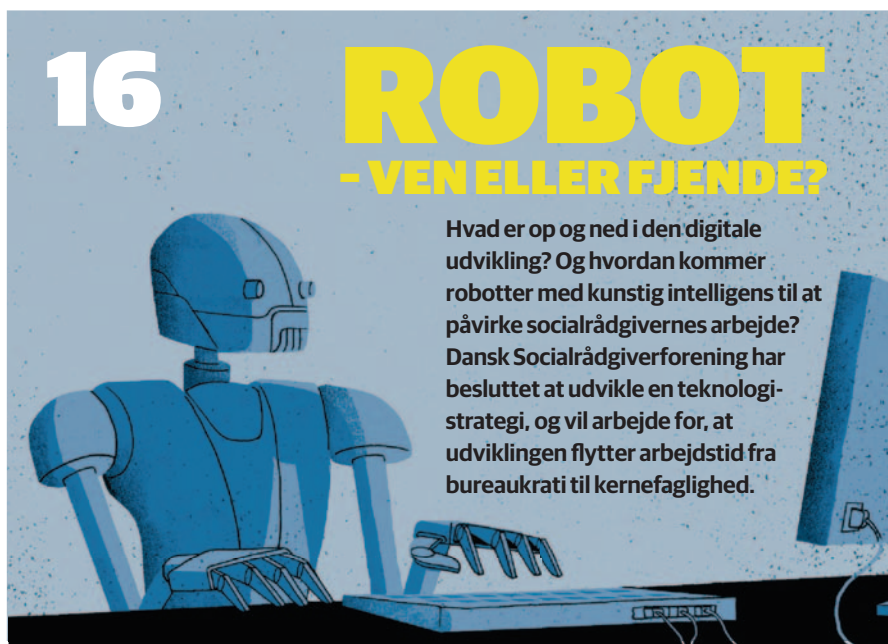


Carina Bothilde Nielsen, cand. pæd. psyk. og børneterapeut hos Mødrehjælpen. Medforfatter til rapporten "Voldens børn".

■ Vi kan stadig få nogle helt akutte børnesager, som strækker sig nogle timer ud over den normale arbejdstid, og så er man helt bombet, når man kommer hjem. Men ledelsen har præciseret, at det er den sociale døgnvagt, der skal tage sig af sager, som kommer uden for den normale arbejdstid – også i weekenden, hvor vi andre skal lade op og blive klar til en ny arbejdsuge.

Lotte Kjær, tillidsrepræsentant, Varde Kommune

12



Hvad er op og ned i den digitale udvikling? Og hvordan kommer robotter med kunstig intelligens til at påvirke socialrådgivernes arbejde? Dansk Socialrådgiverforening har besluttet at udvikle en teknologi-strategi, og vil arbejde for, at udviklingen flytter arbejdstid fra bureaukrati til kernefaglighed.



Foto Palle Peter Skov

MIG & MIT ARBEJDE

Socialrådgiver Maren Hornbech restituerer ved at gå tur med hunden.

28

02 5 hurtige

04 Borgere betaler selv ressourceforløb

Kommuner modregner forsikring imod tabt arbejdssevne.

06 Savner menneskerettigheder

Institut for Menneskerettigheder savner fokus på rettigheder i uddannelsen.

08 Så hårdt rammer reformerne

DS-rundspørge: Lave ydelser presser udsatte ledige - og socialrådgivernes arbejdsmiljø.

10 Det grænseløse arbejde

FTF-undersøgelse: Socialrådgivere hårdt ramt af grænseløst arbejde.

12 Varde satte en grænse

I Varde er det slut med at arbejde uden for arbejdstiden – også i weekenden.

14 Kort nyt

16 Tema: Robot - ven eller fjende?

Hvordan kommer kunstig intelligens til at påvirke socialrådgivernes arbejde?

18 Digital revolution

Ekspert: Fagbevægelsen skal sikre fokus på kvalitet frem for effektivisering.

21 Fingrene af tastaturet

I Frederikshavn hjælper talerobotten med at skrive journaler.

24 DS: Robotter er velkomne

Kontorrobotter kan frigøre tid til socialrådgivernes borgernære arbejde.

27 Socialrådgiverdage 2017

Kom med dine gode ideer til en workshop eller et oplæg.

28 Mig og mit arbejde

Maren Hornbech er leder af Ungekontakten i Kolding.

29 Juraspalten

Beregning af tabt arbejdsfortjeneste skal ske ud fra en helhedsvurdering.

30 Mindeord om Karin Kildedal

39 Klumme fra praksis

Ytringsfrihed: Fra tanke til handling

40 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Jesper Nørby
jn@socialraadgiverne.dk
Bjarke Hartmeyer Christiansen
bhc@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Havneholmen 33
1561 København V
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert

Forsideillustration
Morten Voigt
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
50 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
12 gange om året
Dette nummer udkommer
9. marts 2017.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 15.745
Trykt oplag: 16.400
ISSN 0109-6103

DS og Forsikringsbranchen til regeringen: Bedre ressourceforløb, tak

Borgere med en pensionsordning, der kompenserer for tab af arbejdsevne, mister tusindvis af kroner, hvis de modtager kontanthjælp. Kommunerne beslaglægger simpelthen pengene fra pensionen og bruger dem til at betale for ressourceforløb. Helt urimeligt, mener DS.

En sjælden alliance tog form i sidste måned. Dansk Socialrådgiverforening og brancheorganisationen Forsikring og Pension gik sammen og kritiserede i et fælles debatindlæg i Politiken kommunernes brug af ressourceforløb. "Ressourceforløb må ikke være en billig, midlertidig parkeringsplads", lyder det blandt andet i indlægget, som opfordrer beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen (V) til at sikre bedre og meningsfulde ressourceforløb.

Indlægget nåede bredt ud i de store medier, og Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, udtalte blandt andet, at ressourceforløbene for ofte "er under al kritik og ikke fører nogen steder hen". Selvom der også findes gode eksempler på ressourceforløb, oplever mange socialrådgivere, at økonomien sætter snævre rammer for, hvad de må give af tilbud til de ledige – og hvor meget tid de kan bruge på en koordineret indsats tilpasset den enkelte. Derfor ender mange, især aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, i korte ressourceforløb uden reelt indhold, og som dermed ikke tager hånd om de grundlæggende udfordringer.

De to organisationer mener også, at de, der skal have førtidspension, bør få den hurtigere end i dag. Derfor opfordrer de ministeren til at sikre, at borgere med så store udfordringer, "at selv et vellykket ressourceforløb kun fører til en meget begrænset tilknytning til arbejdsmarkedet, i stedet får førtidspension hurtigere", som det hedder i debatindlægget.

Drop modregningen

Ud over bedre indhold i forløbene bør ministeren ifølge Dansk Socialrådgiverforening og Forsikring og Pension ændre lovgivningen, så kommunerne fremover ikke må finansiere ressourceforløbsydelsen med de penge, folk modtager fra deres private forsikringer. Med et eksempel fra Politiken betyder det, at en sygeplejerske i ressourceforløb med 14.800 kroner om måneden i ydelse og 11.500 fra forsikring mod tabt erhvervsevne må nøjes med 3.300 kroner fra det offentlige, fordi kommunen kan trække hele forsikringsudbetalingen fra i ydelsen. Og det er helt forkert, lyder det fra Majbrit Berlau.

- Det er jo netop, når man er syg, at man har mest brug for de penge, man selv har sat til side. Og

dermed må denne gruppe af syge borgere, der ellers har nok at slås med, også stresse med en pludselig privatøkonomisk nedsmeltning. Det er helt skævt, sagde DS' formand til Politiken.

DS: Minister bør skride ind

Mange pensionsselskaber sørger nu for at udbetale forsikringen som et skattefrit engangsbeløb, så kommunerne ikke kan modregne pengene i ydelsen, men både DS og Forsikring og Pension mener, at ministeren bør skride ind over for kommunernes praksis. Ifølge Majbrit Berlau skal det offentlige holde sig langt væk fra folks private forsikringer mod tabt erhvervsevne.

- Vi mener, at der er noget helt forkert i den måde at drive det på. Man beder folk om at spare op, men når du så har brug for penge, modregner vi dem. De midler skal det offentlige ikke røre ved. Det må være et privat anliggende, om man har sparet op til dårlige tider, sagde hun 6. februar til Radioavisen. **S**

Læs hele debatindlægget

"Vi har brug for bedre ressourceforløb"
på www.socialraadgiverne.dk/DSmener

DS Sådan forbedres ressourceforløb

Trods kritikken bakker DS op om ideen bag ressourceforløbene, nemlig at skabe en helhedsorienteret, koordineret indsats, der skal bringe borgere med komplekse problemer videre i livet og tilbage på arbejdsmarkedet. Derfor har DS sendt Folketingets partier en række forslag til forbedringer af ressourceforløbene, blandt andet:

- Præcisering af målgruppen, så ressourceforløb kun anvendes til de borgere, der har en reel mulighed for at komme tilbage på arbejdsmarkedet.
- Mulighed for at sætte ressourceforløb i gang tidligere, og ikke først når alle andre muligheder er udtømt.
- Tid til reel borgerinddragelse, så borgeren kan forstå forløbet og være med til at sætte målene.

Se alle forslagene på www.socialraadgiverne.dk -> Fag og Politik -> socialpolitik -> Udspil om sociale indsatser



Et forsikringsfællesskab for dig, der kender aktivlovens §81 bedre end din egen bukselomme.

Bauta Forsikring er et forsikringsfællesskab for udvalgte faggrupper, blandt andre socialrådgivere. Vi er ejet af vores medlemmer med alle de fordele, der følger med. Som medlem får du del i overskuddet, når det ikke lige bruges til at sænke priserne eller forbedre dine forsikringer. Og er uheldet ude, er det selvfølgelig os, du ringer til. Men det er i virkeligheden dine kolleger, som kommer dig til undsætning. Meningen er nemlig, at vi dækker ind for hinanden og ikke bare deles om overskuddet, men også om risikoen og regningen. Hvis du kan se meningen, så se, hvordan du bliver medlem.

Gå ind på bauta.dk/blivmedlem eller ring til os på 33 95 76 81.



Uddannelse:

DS og uddannelsesleder afviser kritik af for lidt undervisning i menneskeret

Socialrådgiver-uddannelsen har ikke nok fokus på at omsætte menneskerettigheder i praksis, mener Institut for Menneskerettigheder. Men netop menneskerettigheder, ligebehandling og ligeværd er grundlaget for alt det, vi underviser i, siger både uddannelsesleder og næstformand for Dansk Socialrådgiverforening

Socialrådgiveruddannelsen klæder ikke kommende socialrådgivere godt nok på med viden om og praktisk træning i at anvende fundamentale menneskerettigheder i praksis.

Det mener Institut for Menneskerettigheder, der har undersøgt, hvordan pædagog- og socialrådgiveruddannelserne rustet kommende pædagoger og socialrådgivere til at forvalte menneskerettigheder.

- Vi har generelt haft fokus på professioner, der varetager centrale myndighedsopgaver, og her er socialrådgiverne selvfølgelig vigtige. Det er dem, der i praksis varetager udsatte borgere menneskerettigheder, siger projektleder Kristina Helland Strandby.

Men det er ikke altid tilfældet, mener instituttet.

- For eksempel viser andre undersøgelser problemer med inddragelse af børn i børnesager, og at flere grønlændere føler sig diskrimineret i den kommunale sagsbehandling, siger projektleder Kristina Helland Strandby.

Undersøgelsen fra Institut for Menneskerettigheder bygger blandt på gennemgang af love, bekendtgørelser, studieordninger og lektionsplaner. Desuden interview med undervisere fra fem

ud af seks uddannelsesinstitutioner.

- Vores undersøgelse viser, at socialrådgiveruddannelsens officielle studieordninger indeholder forpligtelser til at lære om internationale konventioner, men det er ikke tydeligt, hvordan uddannelsen i praksis inddrager og behandler de menneskeretlige principper om ligebehandling og ikke-diskrimination, forklarer Kristina Helland Strandby.

Hun peger på, at ligebehandling er fraværende i socialrådgiveruddannelsens bekendtgørelse og kun sparsomt repræsenteret i valgfrie moduler hos tre af de seks uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen.

En del af professionsetikken

Undersøgelsen er interessant, men har for snævert et udgangspunkt, mener næstformand for Dansk Socialrådgiverforening, Niels Christian Barkholt.

- Menneskerettigheder, ligebehandling og ligeværd er en helt grundlæggende del af socialrådgivernes DNA, så det gennemsyner selvfølgelig også undervisningen på uddannelsen. Det vil efter min mening være begrænsende, hvis man bliver for specifik med, hvor det skal gennemgås. Arbejder vi med etik og definition på socialt arbejde, så bliver der som det mest naturlige også

talt om menneskerettigheder. Tilsvarende når vi arbejder med jura og socialret. Vi ønsker os ikke dessiner om, at her skal du undervise i den rettighed og med det syn. Det skal være bundet op på et fagområde og den særlige kontekst, som faget indgår i.

Kritik skyder over målet

Anette Nicolaisen er formand for uddannelsesledernetværket for socialrådgiveruddannelserne og leder af socialrådgiveruddannelsen på UC-Syd, og hun pointerer at hun "altid er åben for en dialog med omverdenen."

- Vi lytter, for det skal vi, når vi uddanner til en central velfærdsprofession, og det bliver vi også klogere af. Men jeg synes måske, at kritikken skyder lidt over målet. Professionsetikken ligger som en grundpille i det meste undervisning gennem hele uddannelsen og dermed også værdierne: Individets værdighed, social retfærdighed, professionel integritet og medmenneskeligt ansvar. Så alene det sikrer kontinuerligt fokus på ligebehandling og ligeret, siger hun.

Anette Nicolaisen peger på, at konventionerne også er et fast punkt på literaturlisten, selv om der måske ikke direkte bliver henvist til dem i diskussionerne om for eksempel ligebehandling.

"Vi lytter, for det skal vi, når vi uddanner til en central velfærdsprofession, og det bliver vi også klogere af. Men jeg synes måske, at kritikken skyder lidt over målet.

Anette Nicolaisen, formand for uddannelsesledernet-værket for socialrådgiveruddannelserne og leder af socialrådgiveruddannelsen på UC- Syd

- Et hurtigt tjek i modulbeskrivelserne bare her hos os viser, at både Menneskerettighedskonventionen, FNs Børnekonvention og Handicapkonvention er på litteraturlisten. Så det indgår jo i den grad i undervisningen. Jeg følger mig overbevist om, at det samme er tilfældet andre steder.

Fra viden til praksiskompetencer

Kristina Helleland Strandby mener ikke, at det nødvendigvis er nok, at konventionerne står på litteraturlisten.

- Undersøgelsen bygger også på interview med undervisere på flere uddannelsessteder, og selvom underviserne siger, at ligebehandling og menneskeret ligger som et grundlæggende tanke-sæt under det meste undervisning, så kommer det til at afhænge af den enkelte underviser, hvor meget og hvordan det bliver inddraget. Samtidig forbliver det på vidensniveauet og bliver ikke noget, der bliver omsat til kompetencer på praksisniveauet, siger hun.

Anette Nicolaisen vil have kritikken i baghovedet næste gang, ledernetværket gennemgår uddannelsen.

- Vi skal altid være opmærksomme på, om vi gør det godt nok. **S**

Læs undersøgelsen "Undervisning i menneskerettigheder på socialrådgiveruddannelsen" på menneskeret.dk

Bliv certificeret beskæftigelsesrettet coach

Bliv skrap til at vurdere hvor borger er i sin vej mod arbejdsmarkedet, så du kan tilbyde den rigtige indsats.

Tilmeld dig dette 4 dages intensive kursus, baseret på kognitive metoder, empowerment og Motivating Interview, som gør dig til en målrettet og effektiv coach inden for beskæftigelsesområdet.

Kurset vil hjælpe dig med at skabe overblik over såvel den enkelte samtale som det længere samtaleforløb, og give dig et solidt fundament, til at træffe metodiske valg i forhold til dit videre arbejde med coaching af borgeren. Du bliver i stand til at hjælpe borgeren til at opstille, opnå og fastholde realistiske beskæftigelsesmål.

På kurset lærer du at identificere borgerens udviklingstrin, og ud fra det at kunne matche din indsats. DambyHahns beskæftigelsesrettede coachkursus er inspireret af "Situationsbestemt ledelse", men tilpasset de udfordringer man står med som beskæftigelsesmedarbejder.

Kurset løber over 3 sammenhængende dage, samt 1 opfølgingsdag efter 4 uger. Uddannelsen foregår centralt i Odense.

Se mere på <http://www.dambyhahn.dk/uddannelser/beskaeftigelsesrettet-coachuddannelse>. Her kan du også tilmelde dig. Du kan også ringe til Peter på 3078 3943 eller sende en mail på peter@dambyhahn.dk

Få en værktøjskasse og lær at bruge den!

Socialrådgivere: Så hårdt rammer reform af kontanthjælp

En ny rundspørge blandt socialrådgivere viser, at de fattigdomsskabende ydelser skader udsatte ledige, truer samarbejdet mellem borger og socialrådgiver samt presser sagsbehandlingen. Der er brug for bedre redskaber til indsatserne, understreger DS.

En ny rundspørge blandt 137 socialrådgivere, som arbejder med kontant- og/eller uddannelseshjælpssager, indikerer, at kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen har en vis effekt i forhold til at få jobparate kontanthjælpsmodtagere i job.

Ser man på de aktivitetsparate ledige, som ikke har mulighed for at respondere på økonomiske incitamenter på grund af eksempelvis misbrug og sygdom, tegner rundspørgen dog et langt mere dystert billede.

Mens 62 procent af de medvirkende socialrådgivere vurderer, at 225-timersreglen i "meget høj," "høj," eller "nogen" grad virker som redskab til at få jobparate i arbejde, mener kun 14 procent af de adspurgte, at reglen fungerer som middel til at få aktivitetsparate i job.

De mest udsatte ledige rammes derfor hårdt på både økonomien og psyken, viser rundspørgen.

Over halvdelen af de adspurgte socialrådgivere har oplevet borgere, der ikke har kunnet betale husleje, vigtige regninger eller medicin.

Jobrettede forløb ryger i vasken

Det økonomiske pres skader både relationen til borgerne og borgernes tilknytning til behandlings-, uddannelses- og jobforløb, vurderer de adspurgte socialrådgivere i rundspørgen.

85 procent af socialrådgiverne svarer, at reglerne om kontanthjælpsloft og 225-timersregel udfordrer mulighederne for at lave godt socialt arbejde, og to tredjedele svarer, at reglerne påvirker borgernes igangværende forløb i en negativ retning.

En af dem er Julie Handberg, socialrådgiver i Unge & Uddannelse i Aarhus Kommune, som arbejder med aktivitetsparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere under 30 år.

- Vi prøver at tænke så kreativt, vi kan, inden for rammerne og sige: Når den optimale plan, som skal sikre behandling, fremskridt og tilknytning til arbejdsmarkedet på sigt, ikke længere er mulig, hvad er så den bedste plan b eller c? Vi har ikke svært ved at finde argumenter for at undtage borgere for 225-timersreglen, for vi sidder med de mest udsatte unge ledige, men kontanthjælpsloftet kan vi ikke gøre noget ved.

Hun oplever, at den pressede økonomi både forværrer borgernes tilknytning til praktikker og andre forløb, som skal bringe dem tættere på job, og hendes egne vilkår for samarbejdet med borgerne.

- Især borgere i psykiatriske forløb, som ellers har

gjort fremskridt, oplever tilbageslag. Eksempelvis har jeg en enlig mor til to, ramt af angst og depression, som efter nogle år faktisk var blevet klar til uddannelses- eller jobrettede forløb, men hendes angst er blusset helt vildt op igen, og hun har slet ikke ro til at fokusere på det, hun skal.

"Vi har reelt ingen redskaber"

Den slags tilbageslag er særligt problematiske i betragtning af, at 83 procent af de adspurgte socialrådgivere vurderer, at de kun "i ringe grad" eller "slet ikke" har tilstrækkelige handlemuligheder til at afhjælpe de situationer, borgerne kan stå i som følge af kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen.

Det gælder også Julie Handberg:

- Vi har reelt ingenting på paletten. Vi har fået udleveret visitkort med tilbud om en jobcafé for borgere ramt af loftet eller 225-timersreglen, hvor de kan henvende sig mellem kl. 10-14 tirsdag-fredag. Det er det, vi må gøre.

Samtidig har Julie Handberg og kollegerne fået en række ekstra opgaver med eksempelvis it-registrering af 225-timersreglen.

- Jeg oplever ikke, at jeg og kollegerne har svært ved at finde argumenter for, når borgere skal fritages for 225-timersreglen. Dermed kommer den meget om-

DS opdaterer faglig guide til lave ydelser

Dansk Socialrådgiverforening har lavet en guide med fem notater, der gennemgår elementer i lovgivningen og foreslår dialogspørgsmål og ideer til handlemuligheder til at arbejde med konsekvenserne af de nye lave ydelser, samt en helt ny mini-guide, der samler de vigtigste elementer fra notaterne.

Guiden er en håndsækning til tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter til at vurdere udfordringerne og finde mulighederne i de nye regler. Desuden giver guiden tips til at få indflydelse på fagligheden og vilkårene på arbejdspladsen via fælles aktiviteter samt til at synliggøre konsekvenserne af indførelsen af nye lave ydelser for borgerne. Der er ideer til, hvordan man kan holde klubmøder/personalemøder, MED-udvalgsmøder og gå i dialog med ledelsen.

Guiden med alle notater kan downloades på www.socialraadgiverne.dk/nyelaveydelser

■ Vi prøver at tænke så kreativt, vi kan, inden for rammerne og sige: Når den optimale plan, som skal sikre behandling, fremskridt og tilknytning til arbejdsmarkedet på sigt, ikke længere er mulig, hvad er så den bedste plan b eller c?

Julie Handberg, socialrådgiver, Unge & Uddannelse, Aarhus Kommune

stændelige it-registrering let til at virke lidt meningsløs, påpeger hun.

Ifølge rundspørgen er Julie Handberg ikke alene med den kritik: Kun omkring hver tredje adspurgte socialrådgiver i rundspørgen mener, at it-understøttelsen af arbejdet med kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen på nuværende tidspunkt fungerer tilstrækkeligt.

- Vi socialrådgivere burde bruge tiden på at lave gode, langsigtede planer i samarbejde med borgerne i stedet for de ekstraopgaver, som registrering og de afbrudte borgerforløb på grund af de lave ydelser giver os, siger Julie Handberg, som også mener, at lovgrundlaget for vurderingen af borgerne har været stærkt mangelfuld - især tidligt i forløbet.

DS: Alarmerende resultat

Det er dog ikke kun borgerne, som presses af de lave ydelser, viser DS-rundspørgen: Over to tredjedele af de adspurgte svarer, at deres arbejdspress er steget, siden loven om kontanthjælpsloft og 225-timersreglen trådte i kraft, og næsten halvdelen af de adspurgte fortæller, at psykiske stressreaktioner har været en konsekvens af det stigende pres.

Rundspørgens resultat bekræfter i den grad de advarsler, som Dansk Socialrådgiverforening har givet politikerne allerede før, de lave ydelser blev udrullet, konstaterer DS-formand Majbrit Berlau.

- Det er dybt alarmerende, at arbejdet med det store flertal af kontanthjælpsmodtagere, der er aktivitetsparate og har svært ved at reagere på økonomiske incitament, i så høj grad bliver modarbejdet af de lave ydelser. Rundspørgen indikerer, at store summer spildes på kuldsejlede indsatser, samt at det øgede pres som følge af de lave ydelser skader både borgere og socialrådgivere.

Begge dele bør få de lovgivende politikere til at spidse ører, mener hun:

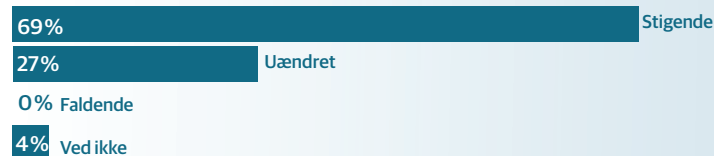
- Der er som minimum behov for bedre redskaber - både lov- og sagsbehandlingsmæssigt - til at hjælpe de udsatte ledige, som ikke kan reagere på økonomiske incitament. Som det er nu, lander borgerne i blindgyder, som får store omkostninger. **S**

Lave ydelser presser socialrådgivernes arbejdsmiljø

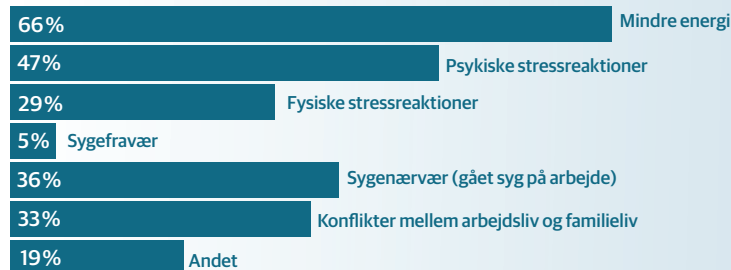
137 socialrådgivere med myndighedsansvar, som arbejder med kontant- og/eller uddannelseshjælpssager, har i november 2016 deltaget i Dansk Socialrådgiverforenings rundspørge om implementeringen af kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen.

Ud over store negative konsekvenser for de mest udsatte ledige, peger de adspurgte socialrådgivere også på, at de lave ydelser har medført højere arbejdspress til skade for arbejdsmiljøet.

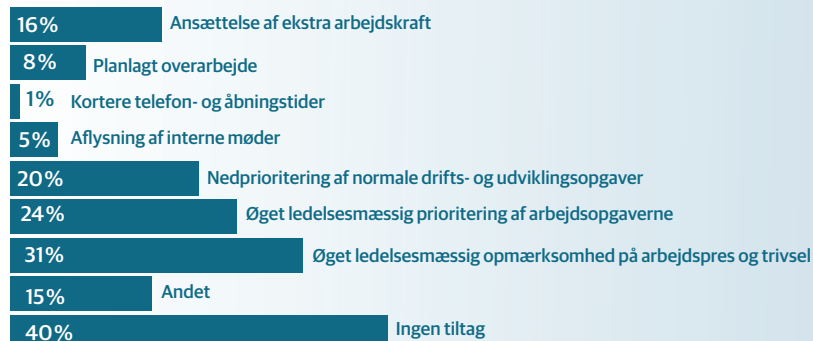
Hvordan har du oplevet dit eget arbejdspress, siden loven om kontanthjælpsloft og 225-timersreglen trådte i kraft?



Hvilke konsekvenser har du selv oplevet den seneste måned på grund af øget arbejdspress?



Har din arbejdsplads taget skridt til at løse problemerne med højt arbejdspress?



Se hele rapporten på www.socialraadgiverne.dk/publikationer under 'Rapporter og undersøgelser'

Ny undersøgelse:

Grænseløst arbejde presser socialrådgiverne

I en ny undersøgelse er socialrådgivere blandt de faggrupper, som er hårdt ramt af "det grænseløse arbejde," der blandt andet kendetegnes ved, at det kan foregå på alle tider og steder. Arbejdsgivere skal sikre et ordentligt arbejdsmiljø, understreger DS.

Oplever du som socialrådgiver ofte, at du må "tage arbejdet med hjem" og svare på mails og telefonsamtaler derhjemme, fordi du ikke kunne få dem presset ind i arbejdstiden? Eller rumsterer bekymringer om borgere eller kolleger stadig i hovedet, når du har fri?

I så fald er du ikke alene, viser en ny rapport fra FTF: "Kortlægning af det grænseløse arbejde blandt FTF-jobgrupper."

Her fremstår socialrådgiverne som en gruppe, der er hårdt ramt af de negative konsekvenser af de udflydende skel mellem arbejde og fritid samt højt arbejdspress (se boks nedenfor)

Eksempelvis oplever hver anden socialrådgiver "ofte" eller "altid" at få uventede arbejdsopgaver, der sætter medarbejderen under pres.

Desuden svarer cirka 28 procent af de adspurgte socialrådgivere - flere end nogen anden faggruppe i undersøgelsen - at der "ofte" eller

"altid" bliver stillet modsatrettede krav i arbejdet.

Hver fjerde: Job går ud over privatliv

Undersøgelsen påpeger også problemer med, at følelsesmæssigt udmattende arbejde er svært at lægge fra sig, når man kommer hjem, og mere end hver fjerde adspurgte socialrådgiver oplever, at deres arbejde kræver så meget energi, at det går ud over deres privatliv.

FTF-rapporten viser samtidig, at socialrådgiverne er blandt de faggrupper, som vægter deres arbejde højest.

En af de socialrådgivere, som har oplevet, at arbejdet æder sig ind på privatlivet, er den i rapporten anonymiserede "Pia," som i undersøgelsen fortæller, at hun og kollegaerne har været så pressede det sidste halve år, at hun er begyndt at arbejde om søndagen. Hun oplever weekendarbejdet som en nødvendighed:

"Når et barn har været udsat for vold eller overgreb, så kan vi jo ikke vente med at agere på det til dagen efter."

Heldigvis ser situationen i dag anderledes ud for "Pia," som i virkeligheden hedder Lotte Kjær og er tillidsrepræsentant

"Vi er nødt til at reagere kollektivt, når vi oplever uacceptable arbejdsforhold. Hvis vi accepterer dem, er vi selv med til at skjule de problemer på arbejdspladsen, der medfører risiko for stresssymptomer."

Majbrit Berlau,
formand, Dansk Socialrådgiverforening

for socialrådgiverne i Varde Kommunes afdeling "Børn og Forebyggelse". På side 12 kan du læse om, hvordan hun og kollegerne sammen råbte op imod de negative konsekvenser af grænseløsheden.

Det er særdeles uacceptabelt, at rammerne for socialrådgivernes arbej-

FAKTA

Her presser grænseløsheden os

Socialrådgivere er - sammen med blandt andre jordemødre, sygeplejersker, skolelærere og politifolk - blandt de faggrupper, som er hårdt ramt af det grænseløse arbejde. Det viser svarene fra den nye FTF-undersøgelse:

Adspurgte får ofte/altid uventede arbejdsopgaver, der sætter medarbejderen under tidspress:

Socialrådgivere: 49 procent
Gennemsnit for hele arbejdsmarkedet: 39 procent

Adspurgte bliver ofte/altid stillet modsatrettede krav i arbejdet:

Socialrådgivere: 28 procent
Gennemsnit for hele arbejdsmarkedet: 22 procent

Adspurgte oplever ofte/altid, at arbejdet kræver så meget energi, at det går ud over privatlivet

Socialrådgivere: 27 procent
Gennemsnit for hele arbejdsmarkedet: 23 procent

Adspurgte oplever, at deres arbejde er vigtigt for dem (ud over indkomsten)

Socialrådgivere: 81 procent
Gennemsnit for hele arbejdsmarkedet: 72 procent

Kilde: "Kortlægning af det grænseløse arbejde blandt FTF-jobgrupper." Rapporten kan findes på www.ftf.dk/aktuelt/ftf-analyse/

de er så pressede, som undersøgelsen giver udtryk for, understreger Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau.

- Både politikere og arbejdsgivere må have det som topprioritet at sikre rammer, der kan forebygge de problemer med det grænseløse arbejde, som undersøgelsen viser. Det er på ingen måde i orden, at det grænseløse arbejde presser medarbejderne til at strække sig længere og længere på bekostning af både deres sundhed og deres fritids- og familieliv.

Kollektivt fokus

Socialrådgivernes store engagement er en gave, men det kan samtidig medføre fare for, at den enkelte socialrådgiver individualiserer problemerne ved at gå på kompromis med arbejdsmil-

jøet for at løse arbejdsopgaverne, vurderer hun.

- Vi er nødt til at reagere kollektivt, når vi oplever uacceptable arbejdsforhold. Hvis vi accepterer dem, er vi selv med til at skjule de problemer på arbejdspladsen, der medfører risiko for stresssygemeldinger, understreger Majbrit Berlau.

Så snart, man som socialrådgiver oplever, at rammerne presses på denne måde, bør man tage det op med sin tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant og socialrådgiverklubben på arbejdspladsen, opfordrer hun.

Det kollektive fokus blandt medarbejderne er særligt vigtigt, fordi der mange steder reelt ikke er socialrådgivere nok til at tage sig af alle de hasteopgaver, som kommer ind, påpeger Majbrit Berlau. **S**

SÅDAN FUNGERER "DET GRÆNSELØSE ARBEJDE"

Det grænseløse arbejde er kendetegnet ved udviskede grænser for, hvor og hvornår arbejdet udføres. Eksempelvis gør it-løsninger det muligt at løse arbejdsopgaver derhjemme, hvor der er bedre rum til ro og fordybelse.

Desuden kan arbejdstiden tilpasses efter familien, så medarbejderne kan møde senere eller gå tidligere, eksempelvis for at hente børn. Fleksibiliteten kan betyde,

at der så skal arbejdes om aftenen og i weekenden, og det kan være svært at sætte grænsen.

Det grænseløse arbejde kan også medføre, at man mentalt og følelsesmæssigt er påvirket af arbejdet med bekymringer og frustrationer.

Derudover kan der være flydende grænser og uklarheder i forhold til opgaveansvar, rollefordeling, samarbejde og selvledelse.

Fire ud af ti af de adspurgte i FTF's undersøgelse oplever, at de "ofte" eller "altid" står til rådighed for jobbet uden for arbejdstiden, og mange tager fritiden til hjælp for at nå deres opgaver.



Varde satte stopper for grænseløsheden

Flere socialrådgivere i Varde Kommunes afdeling "Børn og Forebyggelse" tog weekenderne til hjælp for at nå deres arbejdsopgaver. Først da socialrådgiverne i flok sagde fra, blev situationen ændret. Vi var selv med til at dække over problemer med grænseløshed, fortæller tillidsrepræsentant.

Der tikkede en mail ind i Lotte Kjærs indbakke i februar 2016. Socialrådgiveren, som til daglig er ansat i Akut-teamet i Varde Kommunes afdeling "Børn og Forebyggelse" og tillidsrepræsentant for afdelingens socialrådgivere, havde modtaget en invitation til at deltage i en arbejdsmiljø-rundspørge fra hovedorganisationen FTF. Temaet var "Det grænseløse arbejde."

Hendes fortælling skulle vise sig at blive et af omdrejningspunkterne i den rapport, som et år senere blev udgivet og omtalt i medierne.

"Når et barn har været udsat for vold eller overgreb, så kan vi jo ikke vente med at agere på det til dagen efter," skrev hun blandt andet som forklaring på, hvorfor hun og hendes kolleger tog weekenderne til hjælp for at løse arbejdsopgaverne.

Flere arbejdede gratis

Men da rapporten udkom et år senere, så hun og kollegernes arbejdsituation som noget lysere ud takket være et kol-

lektivt opråb imod de negative konsekvenser af grænseløsheden.

Kort inden FTF-rundspørgeren landede i Lotte Kjærs indbakke, havde hun og kollegerne holdt klubmøde netop med fokus på det pressede arbejdsmiljø i afdelingen, som havde medført flere sygemeldinger, samt en tendens til, at flere af socialrådgiverne tog arbejdet med sig hjem i weekenden.

- Den lokale DS-konsulent og arbejdsmiljøkonsulent fra Region Syd var med til mødet, hvor det blev tydeligt, at mange af socialrådgiverne var rigtig hårdt presset. Nogle sad med tårer i øjnene, og selv jeg blev overrasket over, hvor slem situationen rent faktisk var, fortæller Lotte Kjær.

Oven på klubmødet gik hun til ledelsen af afdelingen, og i samarbejde begyndte de at afdække forholdene.

Flere socialrådgivere i Børn og Forebyggelse sad med op til 55 af kommunens tungeste børnesager, langt over Dansk Socialrådgiverforenings vejledende sagstal.

Dansk Socialrådgiverforening understregede over for ledelsen, at man-

gel på socialrådgivere var blandt årsagerne til problemerne.

En vigtig udmelding, for Lotte Kjær og hendes kolleger havde med deres dedikation til jobbet selv været med til at dække over situationens alvor, vurderer tillidsrepræsentanten:

- Ledelsen har kigget på overholdelse af tidsfrister og statistikker over eksempelvis overarbejde i afdelingen, og der har situationen ikke været alarmerende. Men på vores klubmøde havde flere fortalt, at de løbende så sig nødsaget til at arbejde i weekenden, og nogle havde endda undladt at registrere deres weekendarbejde på fleksen.

Opråb gav opnormeringer

Det uregistrerede overarbejde fremgik altså ingen steder, og de pågældende socialrådgivere havde arbejdet gratis i perioder, fordi de ikke kunne overskue at anmode ledelsen om at få lov til at arbejde uden for normal arbejdstid.

- Men så længe vi skjulte problemets omfang, stækkede det både DS' og vores leders mulighed for at påpege behovet for opnormeringer højere oppe i



Ny guide:

Sæt grænser for arbejdet

I forlængelse af undersøgelsen har FTF udgivet en guide til, hvordan arbejdspladserne kan sikre et godt arbejdsmiljø, som tager højde for det grænseløse arbejde.

Dansk Socialrådgiverforening opfordrer arbejdspladserne til at inddrage materialet, der samtidig kan være værdifuldt for tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter, som ønsker at starte en dialog med ledelsen eller i MED-udvalgene om sikring af arbejdsmiljøet.

DET KAN I GØRE SAMMEN PÅ ARBEJDSPLADSEN

- Brug APV'en og løbende trivselsundersøgelser til at kortlægge oplevelsen af grænseløshed i arbejdet.
- Formulér, med forankring i de eksisterende samarbejdsfora, en personalepolitik med særskilt afsnit om balance i forholdet mellem arbejde og privatliv, forventninger om tilgængelighed og besvarelse af mails uden for normal arbejdstid, eventuelle retningslinjer for supervision mv.
- Brug SU/MED/AMO til at drøfte muligheder og udfordringer forbundet med grænseløst arbejde.

systemet. Når fristerne er nået, fordi weekenderne er taget til hjælp - af og til uden registrering - så giver det ikke direktionen et realistisk billede af arbejdsforholdene, påpeger Lotte Kjær.

Efter aftale med sin nærmeste chef indkaldte hun derfor samtlige socialrådgivere i afdelingen til endnu et møde, hvor hun blandt andet understregede, at det skulle være slut med at arbejde i weekenden samt med ikke at registrere overarbejde.

Hun fik opbakning både fra kolleger og ledelse, og alt blev lagt på bordet for kommunens direktion og byrådspoliti-kerne.

På den baggrund vedtog byrådet nogle måneder senere en midlertidig opnormering i afdelingen med fem ét-årige socialrådgiverstillinger pr. 1. januar 2017, ligesom der er sat fokus på faglig sparring mellem teamledere og sagsbehandlere.

Desuden har Varde Kommune genoptaget tidligere planer om en investeringsdagsorden på børneområdet.

Slut med weekendarbejde

På baggrund af ændringerne oplever Lotte Kjær ikke på samme måde de negative



"Så længe vi skjulte problemets omfang, stækkede det både DS' og vores leders mulighed for at påpege behovet for opnormeringer højere oppe i systemet.

Lotte Kjær, socialrådgiver og tillidsrepræsentant, Børn og Forebyggelse, Varde Kommune

konsekvenser af det grænseløse arbejde, som hun beskrev i FTF-rundspørgen.

- Vi kan stadig få nogle helt akutte børnesager, som strækker sig nogle timer ud over den normale arbejdstid, og så er man helt bombet, når man kommer hjem. Men ledelsen har præciseret, at det er den sociale bagvagt, der skal tage sig af sager, som kommer uden for normal arbejdstid - også i weekenden, hvor vi andre skal lade op og blive klar til en ny arbejdsuge, fortæller Lotte Kjær.

Blandt andet derfor er hun i dag holdt op med at arbejde i weekenden. Til gengæld udnytter hun stadig noget af den fleksibilitet, "det grænseløse arbejde" kan give.

- Jeg har min søn hver anden uge, og de uger møder jeg et kvarter senere om morgenen og har fri halvanden time tidligere om torsdagen, hvor mine kolleger arbejder til kl. 17. De timer arbejder jeg så ekstra den følgende uge. Og for måske første gang i min karriere har jeg faktisk et lille timeunderskud på min fleks. **S**

DET KAN DU GØRE SOM LEDER

- Påtag dig ledelsesansvaret for de overordnede prioriteringer, og meld ud internt og eksternt.
- Afstem opgaver og kvalitet med de ressourcer, der er til rådighed. Hav løbende dialog med medarbejderne om balance mellem krav og ressourcer, arbejdsbelastning, opgaveprioritering og stresshåndtering.
- Skab en arbejdspladskultur, hvor der er åbenhed over for kritik, så medarbejderne undgår moralsk stress og at komme i klemme med deres faglighed

DET KAN I GØRE SOM MEDARBEJDERGRUPPE

- Definér kerneopgave og kernekompetencer for hver medarbejder for at mindske koordinationsproblemer og tydeliggør, hvem der er ansvarlig for hvad.
- Prioritér fællesskab, samarbejde og viden-deling. Hold sammen, støt hinanden og hold fast i de aftalte grænser. Vis respekt for kollegernes liv uden for organisationen og behov for restitution, pauser og fordybelse i arbejdet.
- Brug de tillidsvalgte til at gøre opmærksom på og drøfte fælles udfordringer med arbejdslivsbalancen. Det giver de tillidsvalgte mulighed for at tage relevante problemstillinger op i arbejdspladsens samarbejdsfora.

DET KAN DU GØRE SOM MEDARBEJDER

- Gå til ledelsen og få afklaret og defineret dine arbejdsopgaver og arbejdsaktiviteter, hvis du er i tvivl. Efterspørg prioritering og forventningsafstemning.
- Kommuniker i så god tid som muligt, hvis der er problemer med at nå deadlines, eller hvis du oplever dilemmaer i forhold til opgavevelgning og kvalitet.
- Opstil rammer for din hjemmearbejdstid. Aftal med dig selv hvor og hvornår, du arbejder.

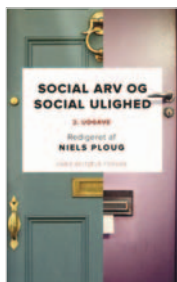
Hele guiden kan downloades fra ftf.dk/arbejdsmiljoe.



"Din vej i job med Positiv Psykologi" af Kenneth Dahl og Marlene Lind, 210 sider, 254 kroner (e-bog/pdf 129 kroner).

POSITIVT PERSPEKTIV

Kan ledighed bruges til noget positivt? Ja, siger to socialrådgivere, som på baggrund af 20 års praktisk erfaring med arbejde med ledige har skrevet en håndbog med gode råd til, hvordan en ledighedsperiode kan bruges til at udvikle og styrke en selv – til at finde ud af, hvad man vil både i arbejdslivet og livet. Bogens personlige og teoretiske fundament samt praktiske erfaringer samles løbende i øvelser og modeller.



"Social arv og social ulighed" af Niels Ploug (red.), Hans Reitzels Forlag, 168 sider, 250 kroner.

SOCIAL ARV

Bogen giver en bred introduktion til social arv og social ulighed. Med udgangspunkt i de senere årtiers forskning ser den bl.a. på, hvordan personer med forskellig social baggrund klarer sig i forhold til for eksempel uddannelse og sundhed, og hvordan børnehaven og folkeskolen håndterer børns sociale og kulturelle forskelle. Derudover ses der på, hvordan tidligere hændelser såsom anbringelse påvirker mulighederne senere i livet.



"God stil i professionsopgaver – en grundbog" af Kit Stender Petersen og Ditte Dalum Christoffersen, Hans Reitzels Forlag, 150 sider, 200 kroner.

GOD STIL I OPGAVER

Mange spørgsmål melder sig, når man skal skrive en faglig opgave, for eksempel et bachelorprojekt. "God stil i professionsopgaver" præsenterer arbejdsprocessen fra begyndelse til afslutning og viser, hvordan man stiller et videnskabeligt spørgsmål, indsamler data og analyserer dem, opbygger opgaven og skriver, så meningen er klar, og endelig sikrer, at alle formalia er i orden.

Ny dom: Staten må ikke underbetale socialrådgivere

Moderniseringsstyrelsen – den styrelse, der agerer arbejdsgiver på vegne af Staten – ville i forbindelse med en ansættelse af en socialrådgiver i en lederstilling i Kriminalforsorgen ikke acceptere, at den pågældende socialrådgiver blev ansat på Dansk Socialrådgiverforenings gældende overenskomst.

I stedet skulle socialrådgiveren ansættes på en individuel kontrakt og til en klar underbetaling. Derfor bad DS sit forhandlingsfællesskab på statens område,

CO10, om at indlede en faglig voldgiftsag. Sagen er nu afgjort til DS' fordel, og den pågældende socialrådgiver kan se frem til at arbejde under overenskomstmæssige forhold.

- Desværre er det ikke en selvfølge, at arbejdsgivere overholder overenskomsten. Derfor er vi konstant opmærksomme på overenskomstbrud, og vi er parate til at føre de sager, som beskytter socialrådgiverne og vores overenskomster, siger DS-formand, Majbrit Berlau.

Betalt frokostpause fredet i offentlig sektor

En faglig voldgiftsret har netop fastslået, at den betalte spisepause er en overenskomstmæssig rettighed for de ansatte hos DR. Arbejdsgiver kan ikke blot meddele, at betalt frokostpause afskaffes uden videre med den forklaring, at frokostpausen ikke længere er arbejdstid, sådan som DR gjorde det i 2015.

Ønsker arbejdsgivere, at lønmodtagere ikke skal have løn under frokostpausen, skal det rejses som et krav ved overenskomstforhandlingerne, fastslår afgørelsen i den faglige voldgift, som DR havde rejst mod de ansattes faglige organisationer.

DANMARK KORT

Aalborg

Ledige kan snart låne 50.000 kroner til at starte egen virksomhed – hvis de kan overbevise kommunen om, at deres forretningsplan er realistisk.

Læsø

Danske krigsveteraner bygger en lejr på Læsø, hvor skadede veteraner i fred og ro kan få styr på tilværelsen. Foreløbig er der plads til 14.

Ballerup

Flere udsatte borgere i boligområderne skal i job. For at være lettere tilgængeligt, rykker jobcentret ind i fælleslokalerne nogle timer om ugen.

Ikast-Brande

Røde Kors åbner en café med kaffe, kage og te to timer om ugen på Udrejsecenter Kærshovedgård. Den skal drives af 14 frivillige.



Gladsaxe

I boligområdet Værebropark har man stor succes med et lomme pengejobprojekt for 12-15 årige drenge som assistenter for gårdmændene.

Aabenraa

20 kontanthjælpsmodtagere er i skarp cykeltræning, for til sommer skal de bestige Alpe d'Huez på cykel. Projektet er en vej til job og uddannelse.

Slagelse

UC Sjælland udvider socialrådgiveruddannelsen fra 270 årlige optag til 350. De 80 ekstra studerende – 40 hvert halvår – skal uddannes i Slagelse.

København

Det sociale supermarked Weefood hitter. Det første år er der solgt 100 tons overskudsmad – det har givet en omsætning på 1,2 millioner kroner.



OK-mærket - din sikkerhed for kvalitet

"Kig efter OK-mærket, når du vælger fagforening". Sådan lyder budskabet i en ny kampagne til alle lønmodtagere i Danmark. OK-mærket er et kvalitetsstempel på de fagforeninger, som tilbyder deres medlemmer den fagspecifikke viden, rådgivning og netværk, de har brug for i deres arbejdsliv, og som forhandler overenskomster med arbejdsgiverne.

Dansk Socialrådgiverforening er med i

kampagnen, som de to hovedorganisationer LO og FTF - hvor DS er medlem - står bag.

Cirka 1,5 millioner lønmodtagere har valgt at være medlem af en fagforening med OK-mærket. Det udgør et stærkt fællesskab, som arbejder for ordentlige arbejdsvilkår, og for at den enkelte kan leve et liv med kvalitet i både arbejdsliv og fritid. På det nye site ok-mærket.dk kan du finde fakta og fortællinger om netop det.

DS med i nyt selskab for evidens

Hovedbestyrelsen har givet deres mandat til, at Dansk Socialrådgiverforenings næstformand, Niels Christian Barkholt, bliver medlem af bestyrelsen for Dansk Selskab for Evidensbaseret Praxis i Velfærdsprofessionerne, som er et nyt fagligt selskab. Som medlem af selskabet skal DS arbejde for at sikre, at socialt arbejdes praktikere og repræsentanter for velfærdsprofessionerne bliver hørt og inddraget i det fortsatte arbejde med at definere viden og evidens - samt at arbejde for et fortsat bredt evidensbegreb.

DS I PRESSEN

"Vi har sagt det på mange måder, men i de seneste år har vi kaldt det 'investere i det sociale arbejde', fordi det taler til nogle andre typer af politikere, nemlig økonomipolitikere. Og vi må bare erkende, det er dem, der har den store indflydelse ude i kommunerne. Vi kan høre, at de ikke kun er drevet af en bedre økonomi, de er helt klart drevet af at kunne se, at det her gør en forskel, og det skaber unægteligt et bedre borgerliv, så det skal kommunerne have rigtig stor kredit for.

Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening, 17. februar i Ugebrevet A4.

Læs hele artiklen "Flere kommuner investerer i arbejdsløse - og tjener penge" på www.ugebrevetA4.dk

DET SKREV VI FOR 15 ÅR SIDEN



I Socialrådgiveren 5-2002: 16.000 ydelsesmodtagere i FTF-A kan nu for første gang aflevere deres oplysninger over Internettet. Dermed slipper de for besværet med at udfylde det traditionelle dagpengekort i hånden og sende det med posten. FTF-A har udviklet et intelligent elektronisk

kort, der med en række valideringer sikrer, at netkortet bliver udfyldt korrekt, inden det bliver sendt.

I første fase er det kun medlemmer, der får dagpenge, uddannelsesgodtgørelse eller er på børnepasningsorlov, som kan bruge netkortet.



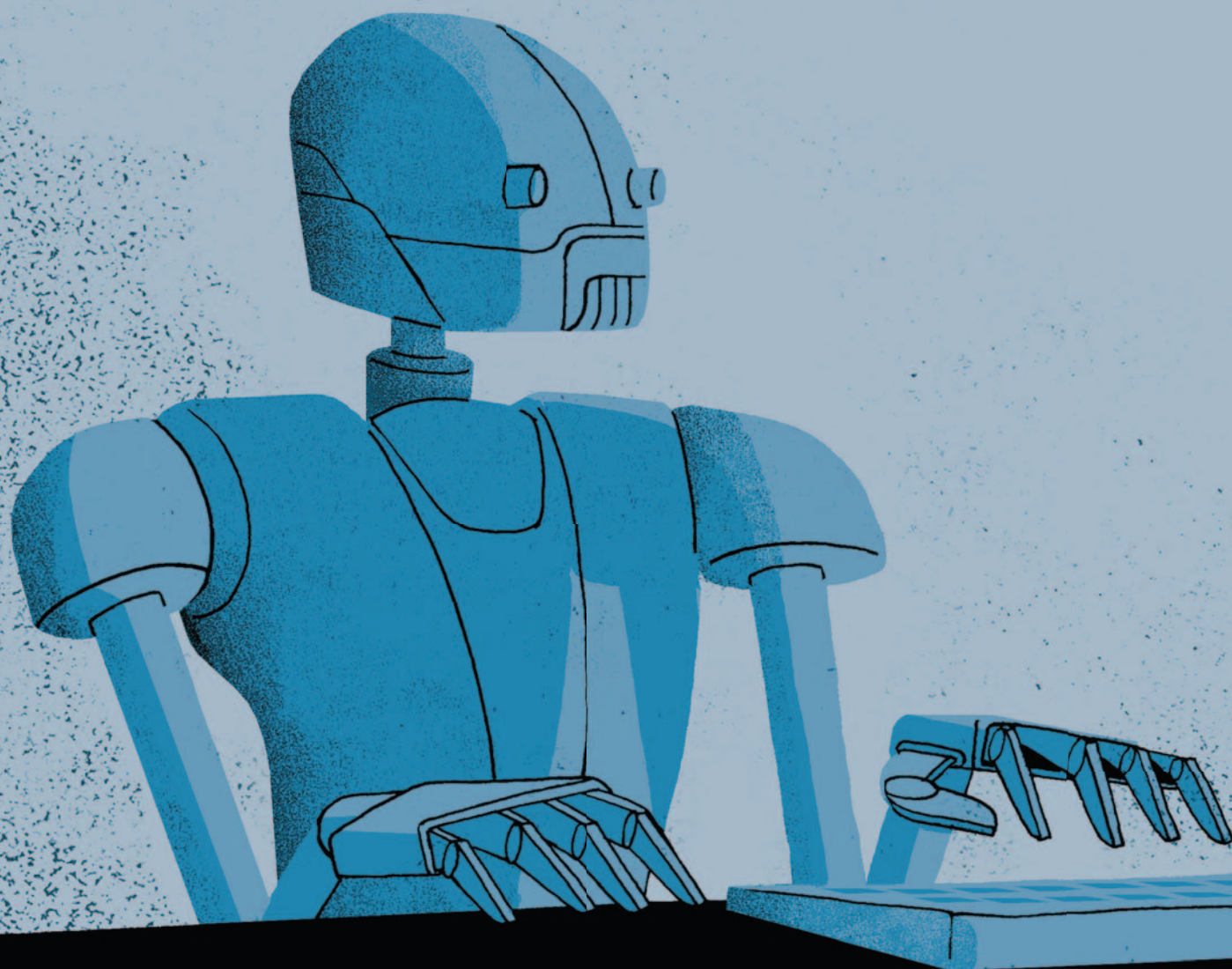
"Udover de voldsomme økonomiske konsekvenser for børnene, betyder det også noget for de indsatser, vi på børneområdet foranstalter i familierne. Det er svært for forældrene at tage imod støtte, når økonomien fylder alt. Jeg kan frygte at vi kommer til at møde forældre, der giver op på deres børn, som konsekvens af kontanthjælpsloftet..."

Socialrådgiver Sisi Ploug Pedersen på DS-formand Majbrit Berlaus Facebookside som kommentar til DS' rundspørge blandt socialrådgivere, som viser, at de fattigdomsskabende ydelser skader udsatte ledige.

**Nye tal fra
Beskæftigelses-
ministeriet
viser, at 11.000
ud af 17.000,
svarende til
63 procent, af
de borgere, der i
2016 var i gang
med et ressource-
forløb, var kvinder.
Forløbene skal
udrede borgeres
arbejdsevner.**

11.000

Robotter med kunstig intelligens - ven eller fjende?



"Robotterne tager middelklassens job", "Æder revolutionen også dit job?", "Robotterne kommer - og det er ikke en vittighed". Sådan lyder nogle af de seneste overskrifter i medierne - men hvad er egentlig op og ned i den digitale udvikling? Og hvordan kommer kunstig intelligens og digitalisering til at påvirke velfærdsområdet og socialrådgivernes arbejde?

Ekspert fastslår, at der på velfærdsområdet ikke er tale om hele job, der forsvinder, men jobfunktioner, som bliver automatiseret - og hun opfordrer socialrådgiverne til at være nysgerrige på de nye muligheder som for eksempel talegenkendelse.

Dansk Socialrådgiverforening har netop besluttet at udvikle en teknologi-strategi, og vil arbejde for, at udviklingen har fokus på kvalitet frem for effektivisering. Kort sagt: Flytte arbejdstid fra bureaukrati til kernefaglighed.





Den digitale revolution skal give bedre borgerservice

Fremtidens digitalisering rammer ikke kun industrien, men er også ved at finde vej til den offentlige sektor. Hvad betyder det for socialrådgivernes arbejde? Innovationschef **Hanne Shapiro** skitserer i dette interview både fordele og udfordringer og pointerer, at fagbevægelsen er afgørende for at sikre fokus på kvalitet frem for effektivisering.

"Æder revolutionen også dit job?", "Robotterne kommer - og det er ikke en vittighed", "Robotterne tager middelklassens job". Sådan lyder nogle af de seneste overskrifter i medierne - men hvad er egentlig op og ned i den digitale udvikling?

Vi har spurgt innovationschef Hanne Shapiro fra Teknologisk Institut, som er irriteret over overskrifterne, der efter hendes mening maler et unødvendigt skræmmebillede.

- Det er ikke hele job, der forsvinder. Det er jobfunktioner, der bliver automatiseret, og hvis man kigger på udviklingen over tid, vil der altid ske en forskydning, fordi teknologien overtager nogle funktioner. Det betyder, at der frigives ressourcer, som så kan blive brugt til noget andet, siger Hanne Shapiro og pointerer, at disse ressourcer bør gå til bedre kvalitet for borgerne.

- Det er vigtigt, at den offentlige sektor nu bemægtiger sig dagsordenen og sikrer, at det bliver en kvalitetsdagsorden. Det handler om at styrke professionaliseringsbegrebet og at have flere ressourcer og tid til grundfagligheden, for at den enkelte socialrådgiver kan levere bedre ydelser over for borgeren, mener Hanne Shapiro.

- Teknologien skal altså bruges til at tage de tunge, administrative processer væk fra socialrådgiveren, skabe nye fora for arbejdet og understøtte nye måder at nå ud til borgeren på, slår hun fast.

Fagbevægelsen spiller vigtig rolle

At det rent faktisk er muligt at omsætte frigivne ressourcer til bedre kvalitet for borgeren, viser en undersøgelse, som netop Teknologisk Institut har foretaget på HK-området.

Teknologien bør bruges til at tage de tunge, administrative processer væk fra socialrådgiveren, mener innovationschef Hanne Shapiro.

- Det er slående, hvordan digitalisering bliver udmøntet forskelligt imellem kommunerne, og hvor stor betydning det har, både for medarbejdernes jobkvalitet og for borgerservice, siger Hanne Shapiro.

I undersøgelsen har Teknologisk Institut kigget på kommunernes metoder til effektivisering, eksempelvis gennem taleteknologi eller åbne data på tværs af forvaltninger.

- De ressourcer, der er blevet frigjort på denne vis, har man i nogle kommuner brugt til mere individuel service over for borgerne. I andre kommuner har digitaliseringen alene haft til formål at effektivisere, hvilket betyder, at jobbene er blevet smallere, og at serviceniveauet ikke er forbedret, forklarer Hanne Shapiro.

Det efterlader efter hendes mening fagforeningerne med en central rolle; at fremhæve, hvad der karakteriserer de kommuner, der har fokus på effektivisering samtidig med bedre borgerservice.

- Hvordan ser ledelsen og rammerne ud i disse kommuner? Hvorfor ser det stik modsat ud i andre kommuner? Og kan det tænkes, at det bliver billigere på den lange bane, hvis vi får mere tid til at løse vores kerneopgaver effektivt? Det har fagbevægelsen en vigtig opgave med at beskrive, lyder det fra Hanne Shapiro.

Apps, videnbaser og talegenkendelse

Og hvad er det så for en teknologi, der er på vej til den offentlige sektor og nærmere bestemt socialrådgivernes arbejdsområde?

Hanne Shapiro nævner nye apps, som udsatte borgere kan trække på, når de ikke er i kontakt med det professionelle system. På flygtningeområdet er app'en 'Asylumdk' blevet introduceret som en hjælp til flygtninge, der søger asyl i Danmark. Og fra USA ken-



des app'en 'PTSD Coach', som kan hjælpe eksempelvis ptsd-ramte krigsveteraner.

- De er bygget op omkring viden om praksis, altså hvad der fungerer for netop denne gruppe borgere, siger Hanne Shapiro.

- Og så er jeg ikke i tvivl om, at vi kommer til at se en udvikling over de næste par år, hvor eksempelvis socialrådgivere kommer til at kunne trække på videnbaser over god praksis. Forestil dig, at du sidder i en lille kommune på et ret specialiseret område, måske arbejder du med unge piger, der har været udsat for vold. Der ville det være fantastisk, hvis du havde en videnbase over god og dokumenteret praksis, som samtidig fungerer som et kollegialt netværk, hvor du kan spørge og få svar, fortæller hun.

- På den måde får man kvalificeret sit eget arbejde og understøttet og udviklet en professionel identitet, og det er samtidig med til at give en betydelig bedre borgerservice, fortsætter hun.

Også systemer til talegenkendelse spår Hanne Shapiro en stor fremtid på socialrådgivernes arbejdspladser.

- Lad os sige, at du har et møde med en borger. Jeres

dialog bliver automatisk registreret og lagret de rette steder, så du ikke skal bruge tid på dokumentation, som ikke er din kerneopgave, siger hun.

Etiske udfordringer

Hvornår digitale løsninger som disse er blevet implementeret på offentlige arbejdspladser, tør Hanne Shapiro ikke skyde på.

- Men teknologien er der allerede, og vi har en ret digitaliseret offentlig sektor med et relativt højt digitalt kompetenceniveau, så det er i princippet et spørgsmål om beslutninger, siger hun.

I den forbindelse er der en række etiske spørgsmål at tage op til overvejelse, mener Hanne Shapiro. For skyder man blot teknologi ind mellem sig selv og borgeren, når man henviser vedkommende til en app? Og har borgeren de forudsætninger og ressourcer, det kræver at danne netværk og møde ligesindede i community-baserede løsninger?

- Det er også vigtigt at overveje, hvordan man sikrer data og beskytter samtalen, når man kommunikerer i de her digitale rum. Men der har vi heldigvis i Danmark en meget veludviklet praksis omkring håndtering af persondata, så den del er jeg ikke så bekymret for, siger Hanne Shapiro.

De etiske overvejelser bør finde sted både hos den enkelte medarbejder og i faggruppen som helhed, mener hun.

- Vi må aldrig efterlade hovedet på puden, når vi går på arbejde, og du vil altid som socialrådgiver skulle træffe en afgørelse på baggrund af den erfaring og viden, du har om den konkrete borger. Men når det er sagt, er det vigtigt, at socialrådgiverne i løbet af de næste par år som en del af digitaliseringsarbejdet udvikler vejledende standarder, for den proces er også med til at udvikle dialogen om, hvilken praksis vi ønsker at etablere, siger Hanne Shapiro.

■ Når danske socialrådgiveres dybe faglighed møder teknologien på et tidligt tidspunkt, kan det give gode løsninger. Omvendt, hvis man bare læner sig tilbage og siger nej til det nye, så kan jeg være bange for, at teknologien kommer under alle omstændigheder.

Hanne Shapiro, innovationschef, Teknologisk Institut

Sæt den digitale dagsorden

- Derfor er jeg fuld af respekt over for, at Dansk Socialrådgiverforening i den grad har taget digitaliseringen til sig og sagt: Vi kan ikke bare lade udviklingen finde sted. Vi bliver nødt til selv at sætte dagsordenen, siger Hanne Shapiro.

Efter hendes mening er der flere væsentlige aspekter, hvis man vil sikre, at digitaliseringen ikke bliver på bekostning af arbejdsglæde og borgerservice.

- For det første er det vigtigt, at tillidsrepræsentanterne har øje for den her dagsorden. De skal være på tæerne og være med til at diskutere, hvordan teknologien bliver implementeret på arbejdspladsen, så den ikke bare kommer ned ovenfra, understreger Hanne Shapiro.

- Samtidig er det meget vigtigt, at fagpersoner er med til at udvikle de nye teknologier, så de kan være med til både at definere indhold og brugergrænseflader. På den måde sikrer man, at systemerne ikke arbejder imod de ansattes praksis, fordi de er håbløst designet og ikke passer til jobrutinerne, tilføjer hun og opfordrer den offentlige sektor til at sætte gang i pilotprojekter i samarbejde med de store teknologileverandører.

- Jeg hører både fra Microsoft og IBM, at man meget gerne vil i gang med samarbejde om eksempelvis kunstig intelligens, ikke bare med private virksomheder, men også med den offentlige sektor. Så det er bare om at springe på vognen, mener Hanne Shapiro.

Sig ikke nej til det nye

Hun opfordrer den enkelte arbejdsplads til at sætte gang i dialogen om, hvilke teknologier der kunne give mere kvalitet i borgerservicen, og hvilke kompetencer og rammer medarbejderne behøver for at bruge teknologien på kompetent vis.

- Jeg tror, at når danske socialrådgiveres dybe faglighed møder teknologien på et tidligt tidspunkt, kan det give gode løsninger. Omvendt, hvis man bare læner sig tilbage og siger nej til det nye, så kan jeg være bange for, at teknologien kommer under alle omstændigheder. Men så bliver det alene i form af effektivisering, og det har vi ikke råd til som samfund. **S**

Tag fingrene fra tastaturet - og brug stemmen



Et af de helt varme emner inden for digitalisering i det offentlige er talegenkendelse - en teknologi, der ifølge socialrådgivere i Frederikshavn Kommune kræver god tid og masser af opfølgning at indføre. Men når systemet kører, er gevinsten stor.

Du taler hurtigere, end du kan skrive. Derfor kan du klare dine skriftlige opgaver hurtigere, hvis du indtaler dem og lader din pc om at omsætte din tale til skrift.

Sådan er princippet bag talegenkendelse, som har vundet indpas i mange danske kommuner. Alene KMD har en løsning til talegenkendelse ude i 28 forskellige kommuner, Hekla Frederikshavn, der begyndte at anvende teknologien i 2014.

De første to afsnit af denne artikel er dikteret med talegenkendelse, og bortset fra at oversætte 'heriblandt' til 'Hekla', har teknologien gjort sit arbejde og skrevet teksten uden hverken stavfejl eller grammatiske fejl.

Det er da også overvejende positive kommentarer, talegenkendelse får med på vejen, når man spørger til erfaringerne med teknologien i Frederikshavn Kommune.

- Talegenkendelse er aflastende for kroppen, fordi du ikke belaster ryg, nakke og skuldre, som når du sidder foran tastaturet og taster. Og så er der masser af autotekster, du



kan hente ind. Du behøver blot at sige eksempelvis ”indsæt fravær”, og så sætter programmet 10 linjer ind, du normalt plejer at skulle skrive fra bunden eller lede efter i et andet program, siger Thomas Buhl Kristiansen, socialrådgiver i visitationen i Jobcenter Frederikshavn.

”Punktum. Punktum. PUNKTUM!”

Som fællestillidsrepræsentant repræsenterer Thomas Buhl Kristiansen 24 af sine kolleger og i alt 86 socialrådgivere i Frederikshavn Kommune.

Hans indtryk er, at medlemmerne har taget godt imod talegenkendelse og har fået stor gavn af de fordele, teknologien giver – når først de har investeret den tid, det kræver at blive fortrolig med den.

- Alle havde det sådan, at vi skulle lige i gang med systemet. Vi vidste godt, at det ville tage tid at lære at bruge det, og derfor skulle de ansatte først overbevise sig selv om, at det er tiden værd, fortæller Thomas Buhl Kristiansen.

Han forklarer, at systemet til talegenkendelse lagrer ord

Fakta om kunstig intelligens

Kunstig intelligens er programmerede maskiner, som efterligner et eller flere aspekter af den menneskelige intelligens som evnen til abstrakt tænkning, analyse, problemløsning, mønstergenkendelse, sprogbeherskelse og -forståelse, fornuftig handling og lignende.

Kunstig intelligens er også betegnelsen på et tværfagligt forskningsfelt, Artificial Intelligence (AI), hvor man dels udforsker systemer, der kan udvise intelligent adfærd, dels konstruerer disse syntetisk i det omfang, det er muligt, ved udvikling af nye typer programmer og bearbejdning af viden.

Endelig undersøges grundene til, at man måske aldrig kan realisere målet med denne forskning i sin mest ambitiøse form: At efterligne den fulde menneskelige intelligens uden begrænsninger.

Kilde: Den store Danske, Gyldendal

ud fra erfaringen om, hvordan den enkelte bruger taler.

- Systemet kender selvfølgelig nogle standardord, som ’aktindsigt’ og ’jobsamtale’, men andre gange ved programmet ikke, hvad man taler om. Så bliver teksten fuld af fejl, som man bagefter må rette til, og når man har gjort det nogle gange, begynder systemet at huske ens måde at tale på, siger Thomas Buhl Kristiansen.

- Det tager lang tid i starten. Og når man har sagt ”punktum” fem gange, uden at computeren skriver et punktum, så vil de flestes fingre nok være tilbøjelige til at ramme tastaturet og sætte et punktum selv. Det kræver altså både tid og tålmodighed, og den tid er svær at prioritere, når man er presset på andre områder, tilføjer han.

Luft i hverdagen

Udfordringerne med at blive fortrolig med systemet bliver tydelige i den statistik, Thomas Buhl Kristiansen og hans kolleger modtager over deres brug af talegenkendelse.

Socialrådgiverne i Jobcenter Frederikshavn sparer hver måned mange hundrede tusinde anslag på at indsætte autotekster ud fra enkle talekommandoer. Til gengæld halter det noget bagefter med at bruge talegenkendelse til at indtale tekster.

- Jeg ville også gerne bruge teknologien mere, men det kræver mere tid og altså en større investering fra kommunens side. Jeg har simpelthen for travlt til at sidde og rette de forkerte ord i teksten, som når systemet ikke kan kende forskel på nutid og datid, siger Thomas Buhl Kristiansen.

Den tid, som han dog sparer på at bruge systemets autotekster, giver ham lidt tiltrængt luft i hverdagen.

- Det gør, at jeg ikke nødvendigvis føler mig så presset imellem to samtaler. Når jeg har seks samtaler på en dag, har jeg jo kun en time til andet arbejde, og så er det en stor lettelse, at jeg ikke skal bruge tid på at finde standardformularer frem, lyder det fra Thomas Buhl Kristiansen, der er glad for, at ledelsen ikke har forøget antallet af sager til den enkelte socialrådgiver som følge af implementeringen af talegenkendelse.

- Jeg er svært tilfreds med, at systemet er indført som et hjælpemiddel til den enkelte medarbejder, som han siger det.

Ikke et spare-redskab

Socialrådgiver Mette Neist er afdelingsleder for Specialteamet i Jobcenter Frederikshavn, hvor de varetager den beskæftigelsesrettede indsats for borgere i ressourceforløb samt for kontanthjælpsmodtagere over 30 år.

Hun slår fast, at talegenkendelse ikke er tænkt som en måde at spare medarbejdere eller forøge arbejdsbyrden for den enkelte medarbejder.

- Det er individuelt, hvordan medarbejderne bruger den tid, de sparer ved at bruge talegenkendelse. Men mit indtryk er, at den går til flere samtaler med borgerne eller til at gå dybere ned i den enkelte sag.

Ud over Center for Arbejdsmarked, som jobcenteret hører under, har også Familieafdelingen og Center for Social- og Sundhedsmyndighed i Frederikshavn Kommune implementeret systemet til talegenkendelse. I alt har Frederikshavn ifølge KMD 300 licenser fordelt blandt kommunens medarbejdere.

- Talegenkendelse kan bruges til alt fra at journalisere borgersamtaler til at skrive mails og interne beskeder. Når du møder om morgenen, kan du bede din computer om at åbne dit journalsystem eller din mailboks. Faktisk er systemet egnet til at bruge i de fleste situationer, vurderer Mette Neist.

- Og fordi du ikke taster så meget, aflaster du både håndled, fingre, arme og skuldre. Du kan sidde og kigge ud af vinduet, mens du indtaler, eller du kan gå dig en tur. Rækkevidden er faktisk 200 meter, tilføjer hun.

Opfølgning er afgørende

Da Frederikshavn Kommune indførte talegenkendelse, var det med et tredages introduktionsforløb for alle medarbejdere. Herefter skulle alle forsøge at få systemet til at fungere i hverdagen.

- Fra begyndelsen var folk positive, men efter en uge var mange trætte af at rette fejl. Og efter de første seks uger var min fornemmelse, at det var op ad bakke. Min rolle har derfor været at holde gryden i kog, så alle i afdelingen fortsat bakker op om ideen, forklarer Mette Neist.

Til det formål har hun især brugt den månedlige statistik, som viser, hvor meget den enkelte medarbejder bruger talegenkendelse og autotekster.

- Hvis en medarbejder er faldet helt af, opsøger jeg vedkommende og spørger til, hvordan det kan være. Er headsettet gået i stykker? Har medarbejderen brug for, at en superbruger kommer forbi? Det er mit ansvar at italesætte talegenkendelse, så vi bliver ved med at have fokus på, at vi vil det, fastslår Mette Neist.

Derfor har hun også et konkret råd til andre kommuner, der gerne vil slippe tastaturet og indtale deres tekster:

- Opfølgning, opfølgning, opfølgning. Det handler om at gøre opmærksom på talegenkendelse hele tiden. På vores afdelingsmøder er det et fast punkt. Og jeg har indført vandrepokaler, som hver måned går til de medarbejdere, der har indtalt flest tegn eller brugt flest tegn i autotekster. Der er altid hujen og hejen, når vi når til det punkt på dagsordenen.

”Systemet kender selvfølgelig nogle standardord, som ‘aktindsigt’ og ‘job-samtale’, men andre gange ved programmet ikke, hvad man taler om. Så bliver teksten fuld af fejl, som man bag efter må rette til, og når man har gjort det nogle gange, begynder systemet at huske ens måde at tale på.

**Thomas Buhl Kristiansen, fællestillidsrepræsentant,
Frederikshavn Kommune**

Så bliver stemningen lige løftet, siger Mette Neist, der også uddeler medaljen ”TGK-fidusen” til en medarbejder, der har gjort en særlig indsats for at bruge talegenkendelse i afdelingen.

Medarbejderne kan selv indstille en kollega til TGK-fidusen, som man kan gøre sig fortjent til, hvis man eksempelvis har lettet andres arbejde ved at lære dem sine foretrukne talekommandoer.

500.000 indtalte tegn gav kagemand

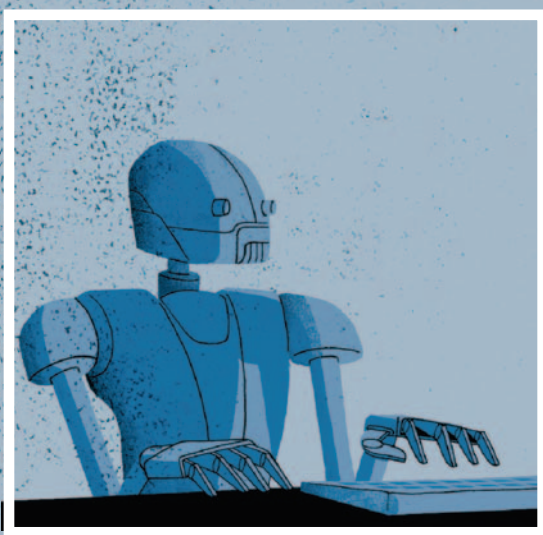
Endnu har Frederikshavn ikke målt, om talegenkendelse har haft en positiv effekt på sygefravær eller arbejdsmiljø. Men igennem MUS-samtaler har Mette Neist alligevel fået indtryk af, at medarbejderne er glade for redskabet.

- Jeg kan høre, at de har taget redskabet til sig, og at det har påvirket deres arbejdsglæde i positiv retning. Hvor man før har været fristet til at lade journalnotater ligge til næste dag, fordi de tager for lang tid at skrive ind, er det nu blevet nemmere at sige til sig selv: Dem får jeg lige klaret, fortæller Mette Neist, som efter interviewet med Socialrådgiveren måtte en tur til bageren.

De 27 ansatte i hendes afdeling havde nemlig rundet 500.000 indtalte tegn i løbet af en uge, og så stod den på kagemand. **S**

Kontorrobotter skal give plads til mennesket

Computere med kunstig intelligens kan aflaste socialrådgiverne for en stor del af det administrative arbejde og sikre mere tid til det nære borgerarbejde. Det mener Dansk Socialrådgiverforenings formand, som vil arbejde for, at teknologiudviklingen har fokus på kvalitet frem for effektivisering. Derfor har hovedbestyrelsen netop besluttet at udvikle en teknologi-strategi.



Førerløse busser og madvogne på hospitaler betjent af robotter er ifølge forskerne inden længe en realitet, men social interaktion er stadig en af de udfordringer, som kunstig intelligens har svært ved at tackle, så på den måde er socialrådgiverne som faggruppe på ingen måde truet. Men derfor er der alligevel ifølge Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, grund til at blande sig i den teknologiske udvikling.

- I stedet for at vente på, at andre forfølger en effektiviseringsstrategi, så skal vi tage medejerskab ved at rejse krav og tage styring, så vi sikrer, at udviklingen bliver til gavn for borgerne og kvaliteten af det sociale arbejde, og også for et bedre arbejdsliv for socialrådgiverne, siger Majbrit Berlau.

Det er baggrunden for, at Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse på sit møde i december besluttede at udvikle en teknologistrategi og til det formål nedsatte en ressourcegruppe (se side 26), som skal være med til at forberede og kvalificere debatten i hovedbestyrelsen.

- Hvis man bare siger teknologi, vil de fleste socialrådgivere tænke på elendige og tidskrævende it-systemer, og det er der ikke mange, som synes, er specielt fremtidssikrende. Så hovedbestyrelsen har nedsat ressourcegruppen, fordi det er afgørende



”Det er vigtigt, at vi er med til at sætte ideer i gang, men også at vi er med til at rejse krav om, hvordan vi skal have teknologien til at spille på vores område.

Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening

for vores faggruppe at intervenere i den teknologiske udvikling allerede nu. Det er vigtigt, at vi er med til at sætte ideer i gang, men også at vi er med til at rejse krav om, hvordan vi skal have teknologien til at spille på vores område, forklarer Majbrit Berlau.

Mere tid til borgerne

Majbrit Berlau pointerer, at der allerede findes en række teknologiske tiltag, som hvis de blev udviklet til det sociale område, ville medføre en øget kvalitet af samtalen med borgeren, mere borgerinddragelse og kortere sagsbehandlingstid. Hun henviser til, at i USA bruger advokater allerede maskiner med kunstig intelligens i deres sagsbehandling.

- Det er nogle af de ting, som vi drømmer om at få forbedret i hverdagen. Og det vil lette arbejdspresset og dermed forbedre arbejdsmiljøet. Og det vil give os mere tid til det borgernære arbejde, fordi vi ikke skal bruge vores tid på at sidde og skrive i fem forskellige it-systemer hver gang, vi ser en borger, forklarer Majbrit Berlau og skitserer følgende fremtidsscenarie:

- Talegenkendelse, som er en slags robotsekretær, er bare en lille start på noget, som kan blive fantastisk. Hvis man forestiller sig, at man under mødet med borgeren har en mobiltelefon liggende på bordet og ikke nok med, at der er talegenkendelse i den, men den skriver også journalen, mens man taler, og den sørger for at registrere og dokumentere. Borgeren kan se det hele på en skærm, og er

på den måde sikret medinddragelse hele vejen. Og opstår der under samtalen en situation, hvor man har brug for at tjekke op på en paragraf, så siger man bare: Søg. Så er computeren i mobiltelefonen i stand til at gennemtrawle 30.000 siders beskæftigelseslovgivning og på kort tid finde frem til den rigtige paragraf.

Robotter og fagligt skøn

Hvis fremtidig lovgivning skal tilpasses digitaliseringens muligheder og begrænsninger, kan der så være en risiko for, at det kommer til at påvirke mulighederne for at udføre det faglige skøn?

- Det er en risiko, som vi skal være opmærksomme på, men jeg vil vove den påstand, at hvis vi spiller vores kort rigtigt nu og har fokus på, at det er socialrådgiverne, der udøver skønnet, mens computeren foretager de automatiserede opgaver, så bliver det ikke et problem, siger Majbrit Berlau og uddyber:

- Men det er klart, at vi er nødt til at reagere, hvis vi oplever, at både lovgivning og metoder begynder at bevæge sig i en retning, hvor det er så standardiseret, at alt kan automatiseres, for så taber man det individuelle fokus på borgeren, og skønnet bliver klemmt. Hvis det er standardpakker, borgerne får, så begynder det sociale arbejde at miste sin legitimitet, for det er de færreste borgere, der kan bruge standardpakker til noget. Og det er noget af det, som vi i hovedbestyrelsen og ressourcegruppen skal arbejde med.

Samarbejde med KL

Trods begejstringen anerkender Majbrit Berlau, at digitaliseringen kan skabe en række udfordringer for arbejdsmarkedet – og derfor ønsker Dansk Socialrådgiverforening også at afdække, hvad organisationen selv kan gøre, og hvor det er oplagt at samarbejde med andre.

- På nuværende tidspunkt har vi inviteret KL til et samarbejde, for vi har en fælles interesse i at kvalificere det sociale arbejde. Og det ser vi store perspektiver i, lyder det fra Majbrit Berlau.

Og i KL bekræfter Gitte Duelund, som er programchef for digitale projekter på social- og ældreområdet, at interessen er gengældt:

- Der er gode potentialer i, at vi bliver bedre til i et samarbejde at få øje på, hvordan vi får brugt de nye muligheder langt bedre, end vi gør i dag – og også mulighederne for at dele viden. Vi skal sikre, at der ikke er noget, som går ind og fratager socialrådgiverne en faglighed. Det skal altid være redskaber, der understøtter eller udvikler fagligheden. Og det er i virkeligheden det perspektiv, som jeg synes er både vigtigt og spændende. **S**



DS' egne "teknologi-eksperter"

Hovedbestyrelsen i Dansk Socialrådgiverforening har besluttet at udvikle en teknologi-strategi, og har derfor nedsat en ressourcegruppe, som skal være med til at forberede og kvalificere debatten i hovedbestyrelsen. Ud over DS' formand, **Majbrit Berlau**, er følgende fire socialrådgivere medlem af ressourcegruppen:



Ditte Brøndum

- Hovedbestyrelsesmedlem og arbejder med udsatte unge i Gladsaxe Kommune.
- Superbruger i it-systemet DUBU (Digitalisering – Udsatte Børn og Unge), som hun bruger hver dag.
- Pointerer, at det er set alt for mange gange, at systemer, der ikke er testet ordentligt igennem, bliver implementeret til stor frustration for en masse mennesker, der kommer til at spilde kostbar tid, som de kunne have brugt på borgerne. Glæder sig til den dag, hvor robotterne kommer så langt, at de kan lave alt bureaukratiet – og socialrådgiverne kan få lov til at bruge tiden på borgerne.



Esben Hofmeister

- Arbejder som koordinerende sagsbehandler i Ressourceenhedsforløbet, Jobcenter Aarhus og er derudover tillidsrepræsentant-suppleant.
- Oprindeligt uddannet arkitekt og produktdesigner med speciale i brugerorienteret design fra Arkitektskolen Aarhus i 2006. Overbygning med et stærkt fagligt fokus på kombinationen af innovationsprocesser, ny teknologi og det brugercentrerede menneskelige perspektiv.
- Har arbejdet tre år på en stor, dansk tegnestue. Uddannede sig til socialrådgiver i 2013, og finansierede studierne via studiejobs som webmaster – og tager både sin design- og socialfaglighed med ind i arbejdet i ressourcegruppen.



Louise Legind

- Er ansat som forretningspecialist i KMD, hvor hun er med til at udvikle et it-system til jobcentre. Hendes rolle er blandt andet at sikre, at relevante arbejdsgange bliver understøttet korrekt. Er optaget af, hvordan fagligheden bevares ved digitaliseringen af socialt arbejde, og hvilken indflydelse digitalisering kan have på arbejdsgange og metoder inden for socialt arbejde.
- Blev uddannet som socialrådgiver i 2002 og har efterfølgende arbejdet inden for beskæftigelsesområdet herunder primært integration og unge, og har været ansat i KMD siden 2013.
- Er medlem af beskæftigelsesfaggruppen i Dansk Socialrådgiverforening.



Jesper Nissen

- Er ansat som faglig konsulent i "Udvikling og styring" i Fredericia Kommune. Primære arbejdsopgaver er implementering og optimal udnyttelse af it-systemer. Han pointerer, at der kan være en stor synergi mellem effektiv udnyttelse af de teknologiske muligheder og det sociale arbejde – og at det er vigtigt at arbejde hårdt for det, for ellers kan teknologien stjæle socialrådgivernes tid og evne til at udøve faget.
- Blev uddannet i 2002 og har arbejdet i forskellige stillinger indenfor beskæftigelsesområdet i Fredericia Kommune alle årene. Først som sagsbehandler på integrationsområdet, siden som koordinator og nu som faglig konsulent.
- Medlem af bestyrelsen i Dansk Socialrådgiverforenings Region Syd

Fortæl den gode historie

Socialrådgiverdage 2017: Styring og faglig frihed

Vil du byde ind med forslag til workshop eller oplæg, når Dansk Socialrådgiverforening holder Socialrådgiverdage 2017, hvor temaet er "Styring og faglig frihed"? Så vil vi gerne høre fra dig inden den 31. marts. Vi opfordrer både praktikere og forskere til at komme med forslag.

Har du spændende erfaringer fra dit arbejde? Brænder du for et projekt? Har din forskning givet resultater, som faget bør kende til? Har du noget på hjerte, som skal i spil i en faglig dialog med et stort antal socialrådgivere? Så er det nu, du skal komme med dit forslag til Socialrådgiverdage 2017, der holdes 1. og 2. november på Nyborg Strand.

Temaet for Socialrådgiverdage 2017 er 'Styring og faglig frihed' - et tema, som i høj grad er til diskussion: New Public Management er udfordret, og mange leder efter nye ideer til, hvordan det sociale arbejde skal udvikles, rammesættes og styres.

Der er brug for nytænkning, der kan sikre udvikling og kvalitet i det sociale arbejde, og som kan give socialrådgivere større fagligt handlerum. Det er ikke mindst vigtigt, fordi den sociale og beskæftigelsesmæssige indsats på mange

måder er på vej ind i en omstilling ud fra målsætninger om tidlig indsats, tværfaglig og tværsektoriel indsats, investering i forebyggelse, brobygning mv.

Socialrådgivere står centralt i denne udvikling. De er nøglepersoner i 'Sverigesmodellen', de er koordinatore i en beskæftigelsesrettet rehabilitering, de indtager nye positioner som skolesocialrådgivere, de er selvskrevne som brobyggere i psykiatrien, de er case managers i Intensive Case Management. Socialrådgiverdage sætter spot på denne omstilling. Gør status, lægger op til diskussion og formidler den viden, der er bygget op.

GOD PRAKSIS SKAL SYNLIGGØRES

Og så sætter Socialrådgiverdage selvfølgelig igen scene for alle socialrådgivere, der har gode erfaringer og resultater fra den socialfaglige praksis, og for socialrådgivere og andre, som har vigtig ny forskning at formidle. På Socialrådgiverdage træder faget i karakter fra alle arbejdsområderne - beskæftigelse, børn, unge og familier, handicap, integration, udsatte grupper, psykiatri, sundhed, boligsocialt arbejde, arbejdet i brugerorganisationer og i fagbevægelsen osv.

Socialrådgiverdage er stedet, hvor man kan møde den spændende praksis og de gode resultater. Det vil vi lægge endnu mere vægt på i 2017. Så kom med den gode historie! Der er brug for at få gode historier helt op på lystavlen i den faglige diskussion og ikke mindst i offentligheden, hvor debatten ofte buldrer af sted, uden at det sociale arbejdes uomtvistelige succeser træder frem. Socialrådgiverdage skal være platform for synliggørelse af den gode praksis, som socialrådgivere står for i så mange sammenhænge.

SÅDAN TILMELDER DU ET OPLÆG

Vil du byde ind med forslag til workshop eller oplæg, så gå ind på socialraadgiverne.dk/socialraadgiverdage. Vi opfordrer både praktikere og forskere til at deltage.

Et oplæg eller en workshop udløser én friplads på Socialrådgiverdage. Den omfatter deltagelse og overnatning på dobbeltværelse. Hvis I er flere om et fagligt bidrag, skal I opgive, hvem der skal have fripladsen. Der ydes ikke honorar eller dækning af transportudgifter.

**Seneste tilmeldingsfrist for bidrag er
fredag d. 31. marts kl. 12.**

**Alle forslagsstillere vil blive kontaktet i løbet
af april og maj.**

Eventuelle spørgsmål kan rettes til
Nicolai Paulsen, np@socialraadgiverne.dk,
eller Henrik Egelund Nielsen, hen@socialraadgiverne.dk.

"Jeg elsker stadig at have fingre i mit fag, og jeg tror, at jeg bliver en bedre leder af det."

Maren Hornbech har siden 2007 været leder af Ungekontakten i Kolding. Hun er 55 år og bor i Kolding sammen med sin mand, som hun har tre voksne børn med.

Jeg har stadig socialrådgiveropgaver, selv om jeg er leder. Det er ikke så meget tid, jeg har til det, så jeg er så privilegeret, at jeg kan nøjes med at tage de "nemme" opgaver. Jeg elsker stadig at have fingre i mit fag, og jeg tror, at jeg bliver en bedre leder af det.

Tidligere havde vi både myndigheds- og indsatsområdet. I dag har

vi kun indsatsområdet. Det er jeg virkelig glad for. Der er så mange dokumentationskrav til rådgivere, der sidder med myndighedsområdet.

Jeg er ikke religiøs med det, men jeg tror virkelig på familierådslagnings-metoden. Det giver noget, når det er familiemedlemmerne selv, der indbyrdes finder frem til svarene på de spørgsmål, vi har givet dem. I Kolding har vi haft 221 rådslagninger det seneste år. Så det er ikke til at tage fejl af, at det er en vej, vi gerne vil gå.

Det gør mig glad helt ned i maven, når jeg kan mærke, at metoden virker. For eksempel da en fraskilt mor efter en familierådslagning kom med blomster til faderens nye kæreste. I gamle dage ville hun måske være kommet med blomster til mig. Men det er så meget mere værd, at farens nye kæreste, der forhåbentlig er en del af sønnens liv i mange år frem, får anerkendelsen, frem for mig eller en anden professionel, der kun er med i en afgrænset periode.

Jeg arbejder meget i hverdagen, og min mand arbejder endnu mere, så



vi får sparet godt med tid op til nogle gode, lange sommerferier. Til hverdag restituerer jeg, når jeg går ture med hunden – og i ferien er vi det meste af tiden i vores sommerhus med vores voksne børn og børnebørn.

Jeg har boet i kollektiv som ung, og det er en fornøjelse at se lidt af det komme med videre til vores børn. Det var en lille sejr, da vi sidste sommer havde min svigersøn med i sommerhuset for første gang. Han var der i tre uger, og da han skulle afsted på arbejde igen, var han rigtigt ærgerlig over, at han ikke kunne få en fjerde uge med. **S**

Beregning af tabt arbejdsfortjeneste skal ske ud fra en helhedsvurdering

Beregning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn skal ikke ske med udgangspunkt i den generelle undervisningsforpligtelse, præciserer Børne- og Socialministeriet i samarbejde med Undervisningsministeriet i en skrivelse til kommunalbestyrelserne.

Folkeskolereformen har generelt bevirket, at børn gennemsnitligt har længere skoledage. Dette har formentlig inspireret en del kommuner til at udvikle en ny praksis, hvor de øgede krav om tilstedeværelse i skolen har været udgangspunktet for beregning af tabt arbejdsfortjeneste efter servicelovens § 42 til forældre med handicappede børn, hvilket typisk vil medføre færre tildelte timer.

Logikken har været, at beregning af tabt arbejdsfortjeneste skal ske med udgangspunkt i den generelle undervisningsforpligtelse for børn og unge i en given alder.

Skoleleder afgør fritagelse

Børne- og Socialministeriet har i samarbejde med Undervisningsministeriet ønsket at stoppe denne udvikling og udsendte derfor 15. december en skrivelse til samtlige kommunalbestyrelser (Skrivelse om tilrettelæggelse af hjælp og støtte efter serviceloven og folkeskolelovgivningen til børn med handicap og deres familier, nr. 10365 af 15/12-2016), hvor der gøres opmærksom på, at den skitserede praksis ikke anses for lovlig.

Det understreges, at det er skolelederen, der træffer afgørelse om det enkelte barns muligheder for fritagelse for den obligatoriske undervisning. Den kommunale (social-) forvaltning kan ikke omgøre afgørelsen ved at stille krav om, at barnet skal deltage et vist antal timer i undervisningen, før kommunen vil tage stilling til spørgsmålet om tabt arbejdsfortjeneste.

Stop for serviceniveauer med generelle krav

Kommunalbestyrelserne må derfor heller ikke vedtage serviceniveauer, hvor der opstilles generelle krav til, hvornår en familie til et barn med handicap kan komme i betragtning til ydelser efter serviceloven – eksempelvis krav om, at et barn skal gå i skole eller skolefritidstilbud et bestemt antal timer, før kommunen vil vurdere en ansøgning om hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter servicelovens § 42.

Ministerierne er således enige om, at udmåling af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn skal ske med udgangspunkt i en helhedsvurdering af familiens behov samt det enkelte barns skolegang og deltagelse i fritidstilbud.

Med denne ministerielle udmelding bør kommunerne fremover (igen) udvikle en praksis, der tager udgangspunkt i det enkelte barns behov og ikke en generel antagelse om en gennemsnitlig undervisningsforpligtelse. **S**

Læs mere: <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=185824>

Karen Elmegaard, cand. jur.

og lektor ved socialrådgiveruddannelserne, Metropol

JURASPALTEN SKRIVES PÅ

SKIFT AF JURISTERNE

KAREN ELMEGAARD,

JANNIE DYRING

IDAMARIE LETH SVENDSEN

jura



Mindeord om Karin Kildedal

Et blafrende og stærkt lys er slukket. Det var ikke Karins kop te at give op, men sygdommen var desværre for stærk. Heldigvis var hun livskraftig til det sidste. Få dage før hun døde, talte jeg med hende og efter den sædvanlige snak om sygdommen, hvor der var plads til både jokes og tristhed, så gik vi videre til nogle faglige spørgsmål, hvor sygdommen forsvandt i hendes brændende engagement.

Selv om det er vanskeligt at acceptere, så har Stine, Louise og deres familier – herunder ikke mindst de elskede børnebørn – vi som venner og kolleger på Institut for Sociologi og Socialt Arbejde og hele det sociale arbejde i Danmark mistet et uundværligt og faglig markant menneske.

Karin var i besiddelse af en umanerlig styrke, som satte sig stærkt i hendes omgivelser. Når hun havde besluttet, at noget skulle gennemføres, så blev det sådan.

Fra mit vindue på kontoret så jeg ofte Karin gå til og fra møder, og jeg kunne i hendes gangart aflæse, om der var noget på spil. Hendes gang var altid lettere foroverbøjet, men i disse situationer fik den lige en tand mere, så omgivelserne var helt klar på, at intet kunne stoppe hende.

Denne styrke og dette gå-på-mod medførte blandt andet, at Karin i en moden alder startede på et langt akademisk forløb efter flere år som respekteret socialrådgiver i Nordjyllands Amt. Først kandidat fra Den Sociale Kandidatuddannelse og senere ph.d. i socialt arbejde. Men uddannelserne var kun et skridt

på vejen i det, som Karin brændte særligt for: Kvalificering af det sociale arbejde med familier, børn og unge. Et andet vigtigt skridt var at etablere en ramme for denne kvalificering. Det blev til uddannelsen 'Master i Udsatte Børn og Unge'.

Et tredje skridt var at sikre en ramme for fortsat forskning på området. Det blev til 'Center for Forskning i Socialfaglig Praksis og Kapacitetsopbygning' eller CISKO, som Karin de sidste par år opbyggede sammen med Erik Laursen. Det kræver en kæmpe indsats, snusfornuft og viden. Både den faglige profil og organisationen skal sidde lige i skabet. Og det gjorde det, når Karin tog fat på noget – selvom der ved flere lejligheder er blevet råbt forbandelser over de administrative procedurer.

Ved siden af disse markante hjørneste, var der også livskraft til at gennemføre betydningsfulde undersøgelser, skabe aktionsforskningsnetværk, holde engagerede oplæg og fungere som konsulent for praktikere og kommuner, som var i forandring. Koblingen mellem uddannelse, forskning og praksis var nemlig centralt for Karin.

Men det blev ikke ved det teoretiske og uddannelsesmæssige. Karin holdt til det sidste fast i det sociale arbejde – både ved at støtte og hjælpe familier og børn, som var uretmæssigt behandlet og ved at udgøre en stærk kritisk røst i medierne. Karins virke var således en forening af kvaliteter, som vi sjældent ser i socialt arbejde.

Ved siden af det faglige var Karin et fantastisk, sjovt, lar-

mende og kærligt menneske. Man kunne være uenig med hende – hvis man havde mod – og tage nogle vældige diskussioner for i næste øjeblik at ligge flade af grin.

Man skulle stå tidligt op, hvis man skulle følge med Karins aktivitetsniveau og markante meninger, men al denne livskraft var så smittende, at man havde lyst til at stå tidligt op. Karin var sig selv altid. Der var ikke en forsker-Karin, en socialrådgiver-Karin, en medie-Karin, en venne-Karin. Der var bare Karin.

Selv om Karin havde begge ben solidt placeret på jorden, så kunne der hurtigt lægges nogle englekort, blive tydet et par drømme og snakket ånder, hvis man da ikke blev sat til at male, det, man tænkte.

Jeg overtog for et par år siden Karins tidligere kontor. Kort efter min indflytning, gik døren en dag op med den voldsomhed, som kun Karin kunne komme ind ad en dør. Og mens jeg forsøgte at få vejret efter den overraskende ankomst, stirrede hun stift på mig og sagde: 'Nu passer du vel godt på mine ånder, for de er her altså stadig'. Og det er de heldigvis.

Hvor var det sjovt, klogt og givende at kende Karin og være i nærheden af hende.

Tænd et lys for Karin, og når det blaffer, er det, fordi hun er der og vil dig noget.

Ære være Karins minde.

Lars Uggerhøj, socialrådgiver og professor i socialt arbejde, Aalborg Universitet

Karin Kildedal blev ved med at være socialrådgiver

Natten til den 9. februar 2017 sluttede livet for Karin, 69 år gammel. Hun led af en uhelbredelig kræftsygdom, som end ikke Karin kunne stille meget op med. Hun var ellers en ”kæmper”, der havde den indstilling, at næsten alt kunne lade sig gøre.

Karin havde et mål med sit arbejdsliv: Hun kæmpede for, at de børn, der ikke hjemmefra fik dét, de havde brug for, skulle have den støtte og hjælp, der kunne sikre, at de alligevel fik muligheden for at skabe sig et godt liv. Derfor lagde Karin mange af sine kræfter – og det var ikke så lidt – i at kvalificere det sociale arbejde med især børn, der havde brug for anbringelse uden for hjemmet, men også øvrige børn og unge, der havde oplevet omsorgssvigt.

I starten af sit arbejdsliv arbejdede Karin med anbringelse af børn i familiepleje i det gamle Nordjyllands Amts, hvor hun gennem en del år var leder. Men Karin kunne se, at der var brug for at udvikle metoder på et dybere og mere generelt plan, så hun valgte – som én af de første – at tage kandidatgraden i socialt arbejde. I sit speciale lavede hun en interviewundersøgelse blandt tidligere anbragte, en undersøgelse som fik megen medieomtale.

Men Karin stoppede ikke her. Hun gik i gang med en ph.d. og skrev afhandling baseret på et aktionsforskningsprojekt, hun gennemførte på Himmelbjerggården. I 2002 afleverede hun sin afhandling, fik tilkendt ph.d. graden, blev adjunkt og senere lektor på Aalborg Universitet. Sideløbende underviste hun ikke sjældent praktikere på døgninstitutioner og



andre steder, lige som hun holdt oplæg på konferencer både indenlands og øvrige steder i Norden.

Karin satte hele tiden nye projekter i søen, hendes arbejdsindsats var enorm. En sekretær på universitetet udbrød engang spontant: ”Karin, du laver jo lige så meget som et helt institut!” Blandt de ting, hun tog initiativ til, var Master i udsatte børn og unge (MBU-en) og senest Center for Forskning i Socialfaglig Praksis og Kapacitetsopbygning (CISKO). En anden markant indsats var hendes medvirken til etableringen af det Danske Aktionsforsknings Netværk (DAN) og udgivelsen af grundbogen om aktionsforskning.

Selv om Karin valgte en akademisk vej for sine mål, fastholdt hun sit udgangspunkt som socialrådgiver, og socialrådgiverrollen og det sociale arbejde var omdrejningspunktet for hendes forskning og faglige virke. Hun understregede gang på gang, at socialrådgiverens forpligtelse til at handle sætter praktikerens i en helt anden situation end akademikerens. Desuden var hun altid – sammen med sine teoretiske og metodiske kompetencer – vidende om gældende lov og rammer på området. Dette blev især tydeligt, når hun gentagne gange på sin egen nøgterne og saglige facon udtalte sig til pressen.

Karin delte gerne ud af sin store viden, og hun var et menneske, der spredte liv omkring sig. Tilmed var hun et varmt og søgende menneske, som på en meget åben og dialogskabende måde var stærkt engageret i livets eksistentielle udfordringer. Vi er dybt taknemmelig for at have fået lov at kende og følge Karin gennem mange år både som kollega på universitetet, i forfattersamarbejde og som ven. Et generøst, storsindet og fint menneske er her ikke mere.

Ære være Karins minde
Jan Brødsløv Olsen, lektor,
Aalborg Universitet
Erik Laursen, professor Aalborg
Universitet
Gitte Duus, selvstændig, tidl.
lektor Aalborg Universitet

Efterlysning til speciale: Bevilling af botilbud efter serviceloven

Jeg er uddannet socialrådgiver og nu i gang med mit speciale på kandidatuddannelsen i socialt arbejde ved AAU CPH. Mit fokus er bevilling af botilbud jf. serviceloven.

Er du blevet pålagt ikke at bevillige § 108 botilbud jf. serviceloven af sparehensyn eller andet, eller ændre § 108 til § 107 jf. serviceloven eller § 105 jf. almenboligloven med § 85 støtteperson?

Kan du svare ja til det eller har du lignende oplevelser og vil du deltage i et anonymt interview med fuld diskretion, vil jeg være taknemlig. Kontakt mig venligst senest 15. marts på mail hfunde12@student.aau.dk

Henriette V. Funder-Schmidt

Seniorsektionens Årsmøde

Seniorsektionens generalforsamling og årsmøde finder sted 25. - 26. april på Sct. Helene Centret i Tisvildeleje. Ankomst tirsdag til frokost og herefter generalforsamling.

Generalforsamlingen holdes kl. 13.15 - 15.30. Alle seniormedlemmer er velkomne. Efter generalforsamlingen serveres der kaffe og kage. Dagsorden ifølge vedtægterne, som kan findes på socialraadgiverne.dk/seniorsektionen

Om eftermiddagen oplæg v/ professor Per H. Jensen om 'Menneskesyn, velfærdspolitik og socialt arbejde'. Efter midt dagen vil der være mulighed for at se spillefilmen 'Der kommer en dag' om dreng hjemmet Godhavn i 1960'erne.

Onsdag formiddag besøger vi behandlingshjemmet Godhavn i Tisvildeleje, hvor forstanderen holder oplæg. Her får vi kaffe/the og kage. Efter besøget uddeler Seniorsektionen sandwich til hjemrejsen.

Læs mere og tilmeld dig senest 23. marts på socialraadgiverne.dk/kalender

Aalborgklubben

DS Aalborgklubben holder generalforsamling 15. marts kl. 15.30-21 på Hadsundvej 184 B. DS-formand Majbrit Berlau holder tale kl. 16, og efter dagsordenspunkterne er der spisning kl. 18. Kl. 19-21 holder komiker Geo foredrag om, at "Tragedie kan være pragtfuldt". Tilmelding til din TR.

Faggruppen Revalidering

Kan vi revalidere til arbejdsmarkedsparathed? Faggruppen inviterer til kursus, hvor Sophie Danneris Jensen fortæller om sit ph.d.-projekt "Er du klar til arbejde?" om beskæftigelsesindsatsen set fra et borgerperspektiv.

Det sker 6. april kl. 9.30-15.30 i Odense. Kl. 14.10 er der generalforsamling med dagsorden ifølge lovene (forslag sendes til formanden poulson.hpo@gmail.com, senest den 16. marts).

Læs mere og tilmeld dig senest 28. marts på socialraadgiverne.dk/kalender.

Hjemløse og Stofmisbrug

aggrupperne Hjemløse og Stofmisbrug holder fælles kursusdag om forebyggelse og håndtering af vold og trusler - er det vagtværn, overfaldsalarmer og forbud mod knive, der skal til, eller er det muligt at tænke helt anderledes og få samme resultat?

De to faggrupper holder deres respektive generalforsamlinger kl. 15.15 - 16.15.

Det sker 23. marts på Lumbyvej 17F i Odense. Læs mere og tilmeld dig senest 13. marts på socialraadgiverne.dk/kalender

Ny faggruppe for vejledere

Arbejder du som vejleder? Savner du sparring på dit felt? Har du lyst til at indgå i et fællesskab med andre, der arbejder med vejledning? Så vil en faggruppe (fagligt netværk) for vejledere være noget for dig! Som udgangspunkt er faggruppen tænkt for UU-vejledere, men er du vejleder på f.eks. VUC og kunne tænke dig at deltage, så kom og give din mening til kende. Mød op til stiftende generalforsamling 29. marts kl. 11-14.30 i Odense.

Læs mere og tilmeld dig senest 21. marts på socialraadgiverne.dk/kalender.

SDS: Jura-brush up

SDS byder på Jura-brush up! Arrangementet er gratis for alle SDS-medlemmer, og der betales rejseresurser.

Det sker 25. marts kl. 9.30-18 med efterfølgende middag på Professionshøjskolen Metropol på Frederiksberg.

Læs mere og tilmeld dig senest 17. marts på socialraadgiverne.dk/kalender

TR i Øst: Organiserende lønforhandlinger

Region Øst inviterer TR'er og TR-suppleanter til temadag om "Organiserende lønforhandlinger" - om hvordan TR med en organiserende tilgang kan få medlemmerne involveret i arbejdet med deres egen løn og den lokale lønudvikling.

Det sker 16. maj i Roskilde. Læs mere og tilmeld dig senest 1. maj på socialraadgiverne.dk/kalender.

MINDFULNESS BASERET KOGNITIV TERAPI

Trænerkursus trin 2, opstart 25.04.2017

**Grund- og videreuddannelse i
kognitive behandlingsformer**

Opstart efterår 2017

**2-årig uddannelse i
medfølelsesfokuseret terapi**

med Paul Gilbert, Deborah Lee og Chris Irons

Inkl. 3 dages retreat

Opstart 19.09.2017

Læs mere på www.kognitivcenterfyn.dk

Målgruppe: Læger, psykologer
og tværfagligt personale.

Kontakt: Sekretær Yvonne Wintcentsen, tlf. tid onsdag 17-19,
51 24 04 50 eller yw@kognitivcenterfyn.dk

Integrationsnet

INTEGRATIONSNET HJÆLPER
FLYGTNINGE HURTIGT

**FRA ASYLCENTER
TIL ARBEJDSPLADS**

WWW.INTEGRATIONSNET.DK

Trancit

Specialist i social inklusion



Vi giver det bort...

"Tømrermester Lauritz Hansen og hustru Karen Dorte Valborg Hansen, født Gulfeldt's Mindelegat"

Fra ovennævnte legat uddeles legatportioner på normalt kr. 5.000 til 10.000. Kræftramte patienter kan søge legatet, idet der iflg. fondens ydes understøttelse til trængende kræftlidende såvel under deres sygdom som under en efterfølgende rekreation. Dersom den sygdomsramte er mindreårig, kan legatportioner søges af indehaveren af forældremyndigheden.

Legatet søges ved udfyldelse af autoriseret skema, hvori ansøgeren oplyser om sygdommen og dens forløb samt indtægtsforhold og formueforhold.

Lægeerklæring skal vedlægges ansøgningsskemaet. Lægeerklæringen skal være dateret i 2017.

Ansøgningsskemaet kan rekvireres hos administrator ved indsendelse af frankeret svarkuvert eller via e-mail pknielsen@bkm-law.dk.

Ansøgningsfrist er den 15. maj 2017. Ansøgninger fremkommet efter dette tidspunkt tages ikke i betragtning. Legatet udbetales i juni/juli måned.

På legatbestyrelsens vegne

Georg Meyer, advokat · Nørre Voldgade 88, 4. · 1358 København K



Investeringer i borgerne - med medarbejdere og faglighed

regionsleder



ANNE JØRGENSEN, FORMAND DS REGION SYD

Socialrådgiverne i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i Odense Kommune efterlyser langsigtede holdbare investeringer i beskæftigelsespolitikken, så de kan slippe for de evindelige besparelser, omstruktureringer, alt for stort arbejdspress, stor personalegennemstrømning og sygemeldinger.

Gennem mange år har de kommunale politikere tænkt i refusionsordninger og frikommuneforsøg. Det betød stor brug af aktivering og ophobning af ledige borgere, og det, der var tænkt som smart og fleksibel brug af tidspunkt for samtaler med borgerne, blev desværre til besparelser og en legal mulighed for ikke at overholde lovens tidsfrister for samtaler med borgerne.

Den 1. juli stopper frikommuneforsøget, og området skal lovliggøres, så borgerne får de samtaler, som loven foreskriver. Derfor mangler der nu rigtig mange socialrådgivere, jobkonsulenter og andet personale i jobcenteret i Odense Kommune.

Akut forsøger man at omlægge beskæftigelsespolitikken. Det sker ved, at byrådet har besluttet at spare og lukke aktiveringsprojekter og tilbud, og ved at fyre 230 medarbejdere inklusiv 147 fleksjobbere. Det skal sikre et økonomisk råderum for, at beskæftigelsespolitikken kan blive virksomhedsrettet. Samtidig har Odense Kommune nedsat en taskforce med Carsten Kock i spidsen - hvor

der desværre ikke er medarbejdere repræsenteret - som den 1. april skal være klar med en beskæftigelsesplan for de jobparate borgere. Men der er ingen planer for de aktivitetsparate borgere og borgere med sociale problemer.

Derudover har socialrådgiverne alt for mange sager. Alene i kontanthjælpsafsnittet for aktivitetsparate borgere over 30 år, har socialrådgiverne hver over 140 sager og har fået pålagt yderligere opgaver. Hvis området skal lovliggøres, kræver det efter Dansk Socialrådgiverforenings vurdering en kraftig opnormering, så der i stedet for de nuværende 33 socialrådgivere opnormeres til i alt 77 socialrådgivere, der har højst 60 sager hver.

Medarbejderne oplever sig kun orienteret og ikke medinddraget i hverken arbejdstilrettelæggelse eller fremtidige planer, hvilket er dybt kritisk. Sammen med tillidsrepræsentanterne har vi sagt vores mening om sagen højt til politikerne - og jeg vil ønske, at byrådet vågner op og har mod til at langtidsinvestere i beskæftigelses- og socialområdet. Gør nu brug af de gode erfaringer fra blandt andre Hjørring, Aabenraa og Silkeborg, som har investeret millioner i at få kontanthjælpsmodtagere i arbejde - og de regner med at få pengene mange gange igen. **S**

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne - og se flere
- på www.socialraadgiverne.dk/kalender

14. marts, Aarhus

Seniorsektionen om integration af flygtninge i Danmark og i Aarhus.

22.-23. marts, Fredericia

Faggruppen Døgninstitutioner og Opholdssteder holder kursus.

25. marts, Frederiksberg

SDS holder Jura brush-up for alle SDS-medlemmer.

29. marts, Odense

Faggruppen UU-vejledere holder stiftende generalforsamling.

14. marts, Odense

Seniorsektionen besøger Galleri Jens Galschiøt.

23. marts, Odense

Faggrupperne Hjemløse og Stofmisbrug holder generalforsamling og fælles temadag om forebyggelse og håndtering af vold og trusler.

27.-28. marts, Vejle

TR-uddannelse: TR i DS

30.-31. marts, Middelfart

Faggruppen Social- og Sundhedsskoler holder kursus.

16. marts, Middelfart

Faggruppen Integration holder kursus og generalforsamling.

24. marts, København

Bliv publikum til "Vi ses hos Clement" sammen med fagfæller fra DS-Region Øst.

27.-29. marts, Vejle

TR-uddannelse: TR forhandler.

2. april, Aarhus

Faggruppen beboerrådgivere holder 12-12 forårstræf.

16.-17. marts, Nyborg

Sygehussocialrådgiverne holder kursus om flygtninge og om rehabilitering.

28. marts, Aarhus

Seniører spiser frokost kl. 12-14 i Herreværelset på Klostercafeen, Klostergade 37.

4. april, Aarhus

Fyraftensmøde om projekt "Familien i fokus" i Skive Kommune.

17. marts, Aarhus

DJØF med løg(n) 2 - medarbejdere slår igen.

24. marts, Holstebro

DJØF med løg(n) 2 - medarbejdere slår igen.

29. marts, København

Seniørerne besøger Center for Hjerneskade og Danmarks Radio.

4. april, København

Seniører spiser frokost kl. 12-14 på Karla, Dantes Plads 1.

LØSNINGER MED BØRN OG UNGE

SEMINAR MED YASMIN AJMAL

København d. 4.-5. maj 2017

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57
solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPEUTISK UDDANNELSE

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

GRAVIDITETENS PSYKOLOGI - I ET NARRATIVT PERSPEKTIV

9. & 10. Marts 2017

Hvordan støtte relationsdannelsen m. vordende og nybagte forældre?

BØRNEGRUPPE WORKSHOP - KØBENHAVN & ÅRHUS

30. & 31. Maj 2017 Kbh eller 11. & 12. September 2017 i Århus

Arbejde narrativt med børns viden om skilsmisse, tab og traumer?

BØRNESAMTALEN MED HALDOR ØVREEIDE

11. & 10. Oktober 2017

Den triangulerende forældre-barn samtale. Læring via dvd og øvelser.

Underviser: Haldor Øvreeide

FAMILIETERAPEUT UDD. 1 ÅR - KØBENHAVN & ÅRHUS 2018

12 hele dage • Start Marts 2018 • Pris 19.800 kr

Familieterapeutuddannelsen for dig som arbejder m. familier & børn.

Undervisere: Anne Saxtorph, Haldor Øvreeide & Katrine Spiegelhauer

STOF(MIS)BRUG OG FORANDRINGER

workshop 1 dag - 9. Juni 2017

I stof(mis)brug og behandling synliggøres både handleevne og afmagt.

NARRATIV SAMTALE TERAPEUT 3. ÅRET, 2017-18

18 hele dage - opstart 28. sept 2017. Pris 24.000 kr.

Træning af samtalepraksis op højt niveau, terapeutiske greb og teknik.

narrativeperspektiver.dk

>> I MERE END 30 ÅR HAR GRANHØJEN
HJULPET UNGE OG VOKSNE MED PSYKISKE
LIDELSER OG SOCIALE PROBLEMATIKKER <<

GRANHØJEN ER INTERNATIONALT ISO 9001 CERTIFICERET OG BRUGER DEL TIL AT DOKUMENTERE DEN FAGLIGE INDSATS.

HVIS DET DU GØR
IKKE VIRKER
PRØV NOGET ANDET

— det gør vi

Vores ydelser er unikke, fordi vi altid har fokus på sammenhængen mellem vores:

- Botilbud
- Beskæftigelse / STU
- Behandling

Vi skræddersyr et tilbud, der passer til borgerens funktionsevne og behov - og via samarbejdet med Skovhus Privathospital, kan vi garantere den bedste psykiatriske behandling.

>> VIL DU VIDE MERE ELLER HAVE EN RUNDVISNING PÅ GRANHØJEN?
SÅ KONTAKT OS PÅ TLF. 59 93 23 01 <<

TILMELD DIG VORES NYHEDSBREV OG FÅ MERE INFO: WWW.GRANHØJEN.DK


Granhøj
SPECIALPSYKIATRISK BEHANDLING

BLINDESTRÆDE 1 | 4300 HOLBÆK | TLF. 59 93 23 01 | E-MAIL: KONTAKT@GRANHØJEN.DK | WWW.GRANHØJEN.DK



Sociale Interventionsstudier

menneskers fællesskaber i praksis
praksis i menneskers fællesskaber

2-årlig kandidatuddannelse

Social intervention:

At gribe ind i menneskers liv med socialt meningsfulde forandringer



Planlægning, gennemførelse og evaluering af social intervention

Ansøgningsfrist: **1. april 2017** Bliv klogere på: **RUC.DK/SI** Roskilde Universitet



Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,
Havneholmen 33, 1561 København V,
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

UDKOMMER

Socialrådgiveren nr. 04	17. marts	30. marts
Socialrådgiveren nr. 05	7. april	20. april
Socialrådgiveren nr. 06	28. april	11. maj
Socialrådgiveren nr. 07	2. juni	15. juni
Socialrådgiveren nr. 08	4. august	17. august
Socialrådgiveren nr. 09	1. september	14. september

Sagsbehandler til Socialområdet

Socialområdet søger en engageret sagsbehandler til Området Rådgivning og Bevilling, udsatte voksenområdet.

Socialrådets opgave er at yde bistand til voksne personer, som har brug for en særlig indsats inden for psykiatri-, handicap- og misbrugsområdet samt specialundervisning til voksne.

Yderligere information

På www.rudersdal.dk kan du læse mere om stillingen og om Rudersdal Kommune. For yderligere information er du velkommen til at kontakte myndighedsschef Bitten Rainey, tlf. 46 11 33 20 eller e-mail bich@rudersdal.dk.

Ansøgningsfrist og ansættelsesprocedure

Ansøgning mrk.: "sagsbehandler" sendes til Socialområdet, på Social@rudersdal.dk **senest den 22. marts 2017.**



**RUDERSDAL
KOMMUNE**



Dansk Socialrådgiverforening, Region Øst, søger organiseringskonsulent til 1 årigt vikariat

Har du talent for organisering og relationsarbejde og brænder du for at styrke det faglige arbejde på socialrådgivernes arbejdspladser? Så har vi jobbet til dig.

Jobbet

Som organiseringskonsulent skal du styrke socialrådgivernes faglige fællesskaber på arbejdspladserne både ved at organisere fællesskabet og give det handlekraft. Du skal trives med arbejdspladsbesøg og klubmøder, ligesom du gennem rådgivning og sparring skal styrke vores tillidsrepræsentanter og klubbestyrelser i at organisere, rekruttere og engagere kollegerne. Du får mange forskelligartede opgaver. Den ene dag har du en udviklingssamtale med en tillidsrepræsentant og den anden dag faciliterer du et klubmøde om den lokale arbejdsmiljøindsats. Du indgår i et team af organiseringskonsulenter med hvem du sparrer og idéudvikler, men du har også et tæt samarbejde med kontorets forhandlingskonsulenter om en helhedsorienteret arbejdspladsindsats.

Dig

Du er kreativ og selvstændig – gerne socialrådgiver – med ambitioner på Dansk Socialrådgiverforenings vegne. Du har et vindende væsen, er idérig og har erfaring med motivation, rådgivning og sparring af tillidsrepræsentanter og medlemmer på tværs af fag- og aldersgrupper. Du har desuden stor viden om organisering og relationsarbejde og arbejder målrettet og struktureret.

Konkret evner du at:

- Rekruttere medlemmer til de lokale fællesskaber på arbejdspladserne
- Facilitere processer, der styrker de lokale fællesskaber på arbejdspladserne
- Være katalysator for et godt samarbejde med foreningens tillidsrepræsentanter
- Forstå og anvende overenskomst- og aftalestof mv.
- Kommunikere på en let og forståelig måde.

Vores nye kollega skal herudover være fleksibel, initiativrig, empatisk og samarbejdsorienteret. Allervigtigst er det dog, at du sætter foreningens medlemmer i centrum, og har et godt humør – også når der er travlt!

Vi tilbyder

Vi tilbyder afvekslende arbejdsopgaver, et rart og uformelt arbejdsmiljø, hvor du er omgivet af dygtige og engagerede kolleger. Løn- og ansættelsesvilkår i henhold til overenskomst med Djøf.

Stillingen er et vikariat og løber fra 1. maj 2017 til 30. april 2018 med eventuel mulighed for forlængelse.

Yderligere oplysninger

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte organiseringskonsulent, Rikke Harder Mikkelsen, på telefon 33 38 62 30.

Sådan gør du

Send din ansøgning og dit cv mærket "organiseringskonsulent" til Karina Skotte Larsen på e-mail-adressen ksl@socialraadgiverne.dk.

Ansøgningsfristen er fredag den 17. marts 2017, kl. 12.00 og vi forventer at holde ansættelsessamtaler fredag den 24. marts 2017.

Dansk Socialrådgiverforening er en fagforening med cirka 16.000 medlemmer geografisk opdelt i 3 regioner samt landsdækkende klubber og faggrupper. Region Øst varetager interesser for godt 6.000 af de 16.000 medlemmer. Regionens primære opgaver består i medlemsservice i form af rådgivning og forhandling i alle forhold, der vedrører løn- og ansættelsesvilkår, samt organisering af de lokale arbejdspladsfællesskaber. Herudover arbejder regionen også på at påvirke socialpolitikken i bred forstand. På regionskontoret er der foruden regionsformanden ansat 10 konsulenter, 2 administrative medarbejdere, og 1 kontorleder. Du kan læse mere om foreningen på www.socialraadgiverne.dk.



Faglig konsulent til Dansk Socialrådgiverforening, Region Syd

Har du erfaring inden for arbejdet med løn- og ansættelsesvilkår på det offentlige arbejdsområde, og trives du i et travlt og uformelt miljø? Så har vi jobbet til dig.

Jobbet

Som konsulent skal du varetage medlemmernes interesser inden for deres ansættelsesområde ofte i samarbejde med de valgte tillidsrepræsentanter. Du fungerer derfor både som rådgiver og sparringspartner for såvel medlemmer som tillidsrepræsentanter. Du vil få mange forskelligartede opgaver. For eksempel, forhandler du den ene dag en forhåndsaftale med en arbejdsgiver, og den næste dag holder du medlemsmøde om arbejdsforholdene på en lokal arbejdsplads. Opgaverne er under konstant udvikling i takt med ændrede krav fra medlemmerne og i samspillet med foreningens politiske ledelse. Jobbet vil derfor aldrig være kedeligt. Ansættelsesstedet vil være på regionskontoret i Fredericia.

Dig

Det vil være en fordel, hvis du har en vis portion erfaring med interessevaretagelse inden for løn- og ansættelsesområdet for enten kommunalt eller regionalt ansatte. Du skal desuden brænde for at yde god medlemservice, være katalysator for et godt samarbejde med foreningens tillidsrepræsentanter, facilitator for fællesskabet på de lokale arbejdspladser, en god sparringspartner, en seriøs forhandler og en dygtig formidler. Har du indsigt i socialrådgivernes arbejdsfelt vil det ydermere være en fordel.

Vores nye kollega skal herudover være fleksibel, selvstændig, struktureret, initiativrig, hjælpsom og samarbejdsorienteret. Allervigtigst er det dog, at du er serviceminded og har et godt humør – også når der er travlt!

Vi tilbyder

Vi tilbyder afvekslende arbejdsopgaver, et rart og uformelt arbejdsmiljø, hvor du er omgivet af dygtige og engagerede kolleger. Løn- og ansættelsesvilkår i henhold til særoverenskomst med Djøf.

Dansk Socialrådgiverforening ønsker at fremme ligestilling og mangfoldighed på arbejdspladsen, og opfordrer derfor alle interesserede uanset alder, køn, handicap, religion eller etnisk oprindelse til at søge stillingen.

Yderligere oplysninger

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte kontorleder John Nielsen på telefon 2538 2299 eller faglig konsulent og tillidsrepræsentant Anette Kristensen på 2177 0971.

Sådan gør du

Send din ansøgning og dit cv mærket "Faglig konsulent" til John Nielsen på jon@socialraadgiverne.dk. Du kan også sende den som almindelige post mærket "Faglig konsulent" til Dansk Socialrådgiverforening, Region Syd, Vesterballevej 3A, 7000 Fredericia.

Ansøgningsfristen er torsdag den 23. marts kl. 9 og vi forventer at holde ansættelsessamtaler tirsdag den 28. marts. Tiltrædelse pr. 1. maj 2017 eller snarest derefter.

Dansk Socialrådgiverforening er en fagforening med cirka 16.000 medlemmer geografisk opdelt i 3 regioner samt landsdækkende klubber og faggrupper. Region Syd varetager interesser for ca. 4000 af de 16.000 medlemmer. Regionens primære opgave består i medlemsservice i form af information, sparring, rådgivning og forhandling i alle forhold, der vedrører løn- og ansættelsesvilkår. Herudover arbejder regionen også på at påvirke socialpolitikken i bred forstand. På regionskontoret er der foruden regionsformanden ansat 6 faglige konsulenter, 1 organiseringskonsulent, 1 administrativ medarbejder og 1 kontorleder. Du kan læse mere om foreningen på www.socialraadgiverne.dk.

Ytringsfrihed: Fra tanke til handling

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforenings arbejdsgruppe om etik og ytringsfrihed gør jeg mig mange tanker om både etikken i det arbejde, jeg selv udfører, og mine muligheder for at ytre mig. For nylig deltog jeg i et oplæg via Region Nord om, hvordan fagligheden er under pres på grund af forskellige faktorer som for eksempel lovgivning, organisering af arbejdet og mangel på ressourcer. Når fagligheden presses, gør etikken også.

Jeg hører jævnligt fra de sygemeldte, som jeg som privatansat arbejder med, hvordan retorikken er gået fra: "Det skal afklares, om sygedagpengere retten kan forlænges" til: "Dine sygedagpenge stopper".

Jeg mener ikke, at det er fagligt eller etisk okay at kommunikere på den måde. Men spørgsmålet er jo, om det er den enkelte socialrådgivers holdning, som kommer til udtryk, eller om det er et udtryk for, at fagligheden er presset, og at det er derfor, at den sygemeldte mødes på denne måde. Uanset årsagen, så tænker jeg, at det er vigtigt, at vi taler højt om det.

Hvordan er det så bedst at ytre sig? Skal jeg skrive breve til politikerne? Både de lokale og dem på Christiansborg? Skal jeg forsøge at komme i medierne? Skal jeg ytre mig på Facebook? Vi er nok mange, der oplever Facebook som en oplagt platform, hvis man vil have et budskab ud, men man skal være forberedt på, at debatten kan gå i alle retninger.

Jeg har tidligere ytret mig om det at få børn. Jeg fik blandt andet en kommentar om, at jeg ikke fortjente folkepension, fordi jeg ikke bidrog med børn til samfundet. Så man skal være klar til uforudsete holdninger og barsk kritik, når man siger noget højt. Det kræver lidt hård hud på sjælen. Og at ytre sig som fagperson skal altid gøres i respekt for tavshedspligten og etikken – herunder skal man være opmærksom på, om man udtaler sig på egne vegne eller som myndighed.

Alt i alt synes jeg ikke, at det er så nemt at gå fra tanke til handling, når der er noget, som jeg gerne vil sige højt, og derved gøre mig til repræsentant for en holdning, eller blot fortælle den gode historie om det arbejde, vi som socialrådgivere udfører hver dag. Men jeg vil arbejde på at finde metoder, for socialrådgivere har en vigtig stemme, som skal høres i debatten. **S**

klumme



tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE KARINA ROHR SØRENSEN, IDA LOUISE JERVIDALO, LONE KIDMOSE OG SINE SØNDBORG MARCUSSEN

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorrevej 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Løn efter køn? Nej tak



Når du sidder med dette blad i hånden, har det lige været 8. marts – kvindernes internationale kampdag. Vi har formentlig hørt den klassiske diskussion om, at der ikke er brug for mere ligestillingsdebat i Danmark. For her er alt ok – måske lige med undtagelse af den sædvanlige travet om, at der mangler kvinder i bestyrelserne, og om det skal ske med kvoter eller ej.

Men jeg mener, at det er en fejlkonklusion, hvis man tror, at der ikke er brug for fortsat kamp for ligestilling og ikke mindst ligeløn i Danmark.

I Danmark er der over 70 procent kvinder ansat i det offentlige – primært i fag med fokus på omsorg og mennesker, hvor lønningerne er lavere end for mænd med tilsvarende uddannelsesniveau, men som er ansat i det private inden for fag som byggeri, teknik og økonomi. Det betyder, at kvinder i Danmark i gennemsnit tjener 17 procent mindre end mænd, og det er som nævnt, selv om kvindernes uddannelser er lige så lange som mændenes. Der er altså en lønmæssig forskel, som er konsekvens af det kønsopdelte arbejdsmarked.

Men er det alene det kønsopdelte arbejdsmarked, der er årsag til lønforskellen? Desværre ikke. Dansk Socialrådgiverforening har lige udarbejdet en lønstatistik, som viser, at der også når det gælder socialrådgivere er forskel på mænd og kvinders løn – også når de laver det samme arbejde.

Lad mig give et eksempel. En mandlig socialrådgiver på løntrin 31 tjener i gennemsnit 300 kroner mere om måneden end sin kvindelige kollega. Over et arbejdsliv løber det op i godt 120.000 kroner.

Og forskellen er mere markant, for dem, der er indplaceret på løntrin 37. Her tjener den mandlige socialrådgiver 500 kroner mere. Altså ca. 200.000 kroner mere over et arbejdsliv.

Vi kan se, at det er ved de lokale lønforhandlinger, at forskellen opstår. Og eftersom lokalløn ikke forhandles af den enkelte socialrådgiver, kan argumentet om, at mænd bare er bedre forhandlere, ikke bruges her. Det er andre dynamikker, vi skal lede efter. Mænd ses måske mere af ledelsen? Er vi gode nok til selv at vurdere, om der er ligeløn på arbejdspladsen? Får mænd flere funktioner, som giver lønudvikling?

Tallene giver stof til eftertanke. Men de viser også med al tydelighed, at der fortsat er brug for en kamp for og debat om ligeløn og ligestilling – også i Danmark – selv om vi heldigvis er nået rigtigt langt takket være visionære mænd og kvinder før os.

leder

