

02/14

# SOCIALRÅDGIVEREN

**UDSATTE  
MISTRO  
TILLID  
BALANCE  
LØSNING  
GHETTO  
INDDRAG  
OPDRAG  
SPROG  
KULTUR  
SORG  
FLYGTNING  
STRESS  
MYNDIGHED  
HJÆLP  
FAMILIE  
SAMFUND**

**Tøndersagen  
berører stadig**

**Esbjerg opnormerer  
med 12**

**Dom mod Det Sorte Register**

**Komplekst  
socialt arbejde i  
Gellerupparken**



# Vi skal have viden for at kunne udvikle

**Hvordan er den kommunale stofmisbrugsbehandling egentlig skruet sammen?**

**Det skal SFI kortlægge for Socialstyrelsen. Vi har brug for viden for at udvikle, siger fuldmægtig Line Vistisen fra Socialstyrelsen.**

**Hvorfor en kortlægning nu?**

Den seneste kortlægning er fra 2009, så vi har brug for opdateret viden på området. Samtidig er kortlægningen en del af de ti initiativer i Socialministeriets stofmisbrugspakke fra 2012.

**I december 2013 viste KORA's kortlægning af den kommunale forebyggelsesindsats, at den er usystematisk. Ser det ligesådan ud på behandlingsområdet?**

Vi har ikke en arbejdshypotese, der siger, at kommunerne for eksempel arbejder usystematisk. Men vi mangler i al fald viden om, hvordan man arbejder derude.

**Hvad er det, I mangler viden om?**

Om kapaciteten, opbygningen, selve behandlingen, for eksempel: Hvor mange er i behandling? Hvor mange ressourcer bruger man? Hvilke faggrupper er der ansat? Hvad er hyppigheden af behandlingstilbuddene og så videre? Den viden skal jo gerne også kunne bruges i andre af de ti initiativer fra stofmisbrugspakken, som for eksempel metodeudvikling og opfølgning.

**Og hvad kan kommunerne bruge det til?**

Forhåbentlig bliver det noget, man kan bruge til at kaste et blik på egen praksis: Hvordan står det til? Er der noget, vi kan blive inspireret af?

**Hvad ser I særligt frem til at få en opdateret viden om?**

Vi ved fra tidligere undersøgelser, at de svageste stofmisbrugere oftere får en behandling, der ikke har samme hyppighed og indhold som det, vi ellers definerer som ambulant behandling. Samtidig har vi også fokus på opfølgningsbehandling, altså hvordan de gode behandlingsresultater bliver fulgt op og fastholdt. Det får vi forhåbentlig noget ny viden om, men jeg kan jo ikke forudsige rapportens resultater.



Foto Ulrik Tøfte

Antropolog Mette-Louise Johansen har boet i Gellerupparken i et år. Hun har forsket i myndigheders indgriben i udsatte flygtningefamilier.

18

**"Der var tale om så grove beskyldninger og udsagn, at vi hverken ville eller kunne sidde dem overhørig, og der var vel at mærke både navn og billede på medarbejderne, som på denne måde blev hængt ud til spot og spe på en offentligt tilgængelig hjemmeside.**

Direktør i Odsherred Kommune, Gitte Løvgren om sagen mod Det Sorte Register.

11



Foto Astrid Dalum

## Mig og mit arbejde

Socialrådgiver ved Sønder Omme Statsfængsel slapper af med sin hund ved Vesterhavet.

16

- 02 5 hurtige**
- 04 Carsten Koch-udvalget**  
Fjern proceskravene, siger Majbrit Berlau
- 06 Kort nyt**
- 08 Esbjerg retter op**  
12 ekstra socialrådgivere ansat
- 11 Det Sorte Register**  
Dom i sag om injurier mod socialrådgivere
- 12 Tøndersagen berører stadig**  
Fagchef og tillidsrepræsentant er opmærksomme på arbejdsvilkår
- 14 Måske PKA-fusion**  
Socialrådgivere sammen med kontorpersonale
- 15 Juraspalten**  
Kommentar om Tøndersagen
- 16 Mig og mit arbejde**  
Elise Andersen arbejder for at få indsatte tættere på arbejdsmarkedet.
- 18 Ingen nemme løsninger i Gellerup**  
Antropolog har set på den sociale indsats i ghettoen
- 22 "Vi skal jo gribe ind"**  
Gellerup-socialrådgiver er bevidst om sin magtrolle
- 24 Frivilligcharter**  
Og nye spilleregler for samarbejde i kommunerne
- 26 Daginstitutioner**  
Socialrådgivere sikrer tidlig hjælp
- 27 Debat**
- 27 Forbedret lønsikring fra FTF-A**
- 28 Kommentar**  
Socialrådgiverprofessionen under forandring
- 30 #Mit DS**
- 31 DSnu**
- 39 Klumme fra praksis**
- 40 Leder**

## Socialrådgiveren

udgives af  
Dansk Socialrådgiverforening  
Toldbodgade 19B  
1253 København K  
Telefon 7010 1099  
ds@socialrdg.dk  
www.socialrdg.dk

Ansvarshavende redaktør  
Majbrit Berlau  
mbb@socialrdg.dk  
**Redaktør**  
Mette Ellegaard  
me@socialrdg.dk

Journalister  
Susan Paulsen  
sp@socialrdg.dk  
Jesper Nørby  
jn@socialrdg.dk  
**Kommunikationsmedarbejdere**  
Martin Hans Skouenborg  
mhs@socialrdg.dk  
Birgit Barfoed  
bb@socialrdg.dk

Annoncer  
DG Media a/s  
Studiestræde 5-7  
1455 København K  
Telefon 7027 1155  
Fax 7027 1156  
epost@dgmedia.dk  
**Grafisk design**  
Salomet  
Pernille Kleinert

Tryk  
Datagraf  
**Årsabonnement**  
700 kr. inkl. moms  
**Løssalg**  
37 kr. pr. nummer plus  
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer  
15 gange om året  
Dette nummer udkommer  
6. februar 2014.  
Artikler og indlæg er ikke  
nødvendigtvis udtryk for  
organisationens holdning.  
**Kontrolleret oplag:** 14.639  
**Trykt oplag:** 15.297  
ISSN 0109-6103

# Fjern proceskravene og vis socialrådgiverne tillid. Sådan lyder DS-formand Majbrit Berlaus opfordring til Carsten Koch

**Da Carsten Koch** stillede sig på talerstolen ved Ingeniørforeningen IDAs konference "En ny jobindsats til gavn for alle" 22. januar, var det med en noget utraditionel åbningsreplik.

- Jeg bliver uden tvivl dagens største skuffelse, sagde han.

Ordene faldt, fordi formanden for den ekspertgruppe, der om få uger offentliggør sin rapport med anbefalinger til en styrkelse af beskæftigelsesindsatsen, var blevet overhalet indenom. Selvom ekspertgruppens rapport endnu ikke var offentliggjort, var anbefalingerne i den to dage forinden blevet lækket til offentligheden.

Anbefalingerne var altså offentligt kendte, og Carsten Koch måtte beklage, at han ikke kunne udtale sig om dem, før den endelige udgave af rapporten bliver fremlagt.

- Jeg er nødt til at være tro mod processen, sagde han.

## **DS: Anbefalinger medfører nye proceskrav**

Men hvor Carsten Koch ikke selv ville udtale sig om anbefalingerne, var der en helt anderledes indstilling i den efterfølgende paneldebat med deltagelse af a-kasseformænd, arbejdsmarkedsforskere og organisationsledere, heriblandt Dansk Socialrådgiverforenings formand Majbrit Berlau.

Hun havde få dage før konferencen overrakt en liste med otte gode råd fra socialrådgiverne på beskæftigelsesområdet til Carsten Koch-udvalgets medlemmer. Disse råd opfordrede hun udvalgsformanden til at inddrage i det fremtidige arbejde.

- Der er en række fornuftige elementer i rapportens anbefalinger. Styrket individuel indsats, virksomhedsfokus og mere uddannelse er positivt. Men det er nødvendigt at skabe tiden til denne indsats. Det bekymrer os, når bureaukratiet i forbindelse med pligtaktiveringen ifølge rapporten tilsyneladende skal erstattes af andre proceskrav: Månedlige samtaler i det første halve år, derefter tre-måneders-samtaler og så videre.

## **Forsikrede ledige kan også have det svært**

Arbejdsmarkedsanalytiker Niels Lykke Jensen var også blandt deltagerne i paneldebatten. Han påpegede, at der igennem en årrække er opbygget en mistillid fra ledige til systemet. Det giver udfordringer, som lovgiverne ikke må undervurdere.

- Mange ledige har en tvivl om, hvorvidt systemet vil dem det godt - bliver de mon straffet for at være ærlige til en samtale? Tænk, hvis vi så samme mistillid i sundhedssektoren. Det ville være et kæmpe problem, sagde han.

Majbrit Berlau advarede i den forbindelse mod udelukkende at se de ledige som en mulig arbejdskraft.

- Vi er nødt til at huske synet på det hele menneske. Der er evidens for, at der i lange arbejdsløshedsperioder kan opstå andre problemer end ledighed for nogle ledige - det gælder også de forsikrede ledige. Lad os ikke vente med at gribe ind med en helhedsorienteret indsats, til det hele er krakeleret for borgeren.

## **"Store forandringer kræver tid"**

Medarbejderne i landets jobcentre har oplevet fire store reformer på to år. Det henviste Majbrit Berlau til på konferencen, hvor hun kom med en direkte opfordring til Carsten

## **Socialrådgivernes gode råd til Carsten Koch-udvalget:**

Som et led i en undersøgelse om bureaukrati i jobcentrene, har en række socialrådgivere givet gode råd til Carsten Koch-udvalget. Rådene er blevet samlet til nedenstående liste, som er blevet overrakt til udvalget.

1. En reel og gennemtænkt afbureaukratisering
2. En forbedret indsats med flere reelle handlemuligheder
3. Mere tillid til de faglige medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen
4. Bedre mulighed for at lave en helhedsorienteret indsats
5. Bedre mulighed for et individuelt tilrettelagt forløb
6. Bedre normering (lavere sagstal)
7. Bedre tid til implementering af store reformer
8. Bedre og mere sammenhængende it-systemer

"Lad nu være med igen at lave en reform, hvor vi får et halvfærdigt it-system, der er ubrugeligt indtil halvandet år efter reformen.

**Majbrit Berlau,**  
formand for Dansk Socialrådgiverforening

Koch og de af tilhørerne, som har indflydelse på beskæftigelsesindsatsens fremtid:

- Husk på, at der skal tid til at lave store forandringer, og at den praktiske gennemførelse kræver, at infrastrukturen fungerer. Lad nu være med igen at lave en reform, hvor vi får et halvfærdigt it-system, der er ubrugeligt indtil halvandet år efter reformen. Det øger frustrationerne, og det hæmmer mulighederne for at levere kvalitet i indsatsen.

Hun understregede samtidig, at der åbenlyst er brug for ændringer i beskæftigelsesindsatsen, men at disse ændringer ikke kun må ske i lovgivningen.

- Vi kan ikke fastholde en indsats baseret på proceskrav. Man må have tillid til medarbejderne i jobcentre og akasser.

Herefter henviste Majbrit Berlau til Carsten Kochs eget oplæg, hvor han havde understreget, at der er evidens for, at gode samtaler med de ledige skaber en positiv udvikling.

- Vi har masser af dygtige medarbejdere i jobindsatsen, som er fagligt velkvalificerede til at løfte opgaven. Men de gode samtaler kræver tid og tillid til de medarbejdere, som skal udføre dem. **S**

## Det mener DS om Carsten Koch-anbefalingerne

Anbefalingerne i Carsten Koch-udvalgets rapport blev lækket til offentligheden 20. januar, og Dansk Socialrådgiverforening har derfor valgt at reagere på nogle af de overordnede anbefalinger:

### Styrket individuel indsats kræver tid og tillid

Carsten Koch-udvalget anbefaler, at ledige skal have mere individuelle og målrettede tilbud om eksempelvis uddannelse, aktivering og samtaler i jobcentrene. Det kræver dog et politisk opgør med bureaukratiet i jobcentrene, understreger Dansk Socialrådgiverforening.

- Meningsløst bureaukati og overflødige regler står i vejen for at styrke indsatsen for den enkelte ledige. Tilliden til medarbejderne kan ligge på et meget lille sted. Derfor bør politikerne i både kommuner og folketing sætte handling bag løfterne om en tillidsreform og mindre bureaukati i det offentlige, siger Majbrit Berlau.

### Virksomhedsfokus giver nye udfordringer

Carsten Koch-udvalget anbefaler, at jobcentrene i højere grad skal levere proaktiv og koordineret service tilpasset den enkelte virksomheds behov samt at jobcentrene arbejder sammen på tværs af kommunegrænser. Det kræver ifølge rapporten en styrkelse af jobcentermedarbejdernes kendskab til arbejdsmarkedet, virksomhedernes behov og deres måder at rekruttere på.

somhedernes behov og deres måder at rekruttere på.

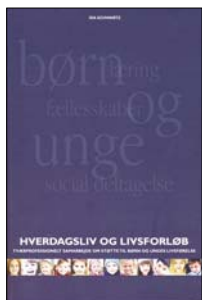
Dansk Socialrådgiverforening ser positivt på at styrke den virksomhedsrettede indsats. Men Majbrit Berlau understreger samtidig, at der her rent politisk er tale om en ny opgave til jobcentrene.

- I den nuværende indsats er politikernes fokus på de ledige og jobcentrenes kontrol af deres jobsøgningsindsats. Et virksomhedsfokus giver nogle nye og bedre muligheder for at skabe et match. Men det kræver grundig indsigt i både erhvervsliv og den enkelte lediges kompetencer, og kommunerne er nødt til at sikre tid og faglighed til at skabe og sikre det match.

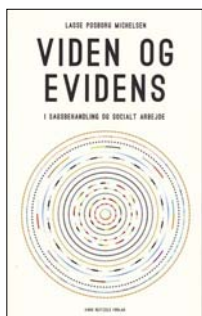
*De lækkede anbefalinger kan findes via nyheden fra 21. januar "Carsten Koch-anbefalinger kræver tillidsreform og mindre bureaukati" på Dansk Socialrådgiverforenings hjemmeside. Da der stadig er mulighed for ændringer i den endelige rapport, vil Dansk Socialrådgiverforening på udgivelsestidspunktet for denne artikel ikke kommentere anbefalingernes indhold på detailniveau.*



**"Mentalisering i pædagogik og terapi"** af Janne Østergaard Hagelquist og Marianne Köhler Skov, Hans Reitzels Forlag, 267 sider, 300 kroner.



**"Hverdagsliv og livsforløb"** af Ida Schwartz, Forlaget Klim, 274 sider, 299 kroner.



**"Viden og evidens i sagsbehandling og socialt arbejde"** af Lasse Posborg Michelsen, Hans Reitzels Forlag, 222 sider, 225 kroner.

## MENTALISERING

At forstå tanker og intentioner bag et andet menneskes handlinger kaldes mentalisering. Og det er et nyttigt værktøj at bruge blandt andet i arbejdet med udsatte børn og unge for at støtte dem i deres udvikling. Med afsæt i fire temaer sætter bogen fokus på en mentaliseringbaseret tankegang og tilgang til problemstillingerne.

## HVERDAGSLIV OG LIVSFORLØB

Bag bogen ligger et forskningsprojekt, som har undersøgt betydningen af professionel støtte i børns liv, når de må bo uden for hjemmet. Børnene er omgivet af professionelle i de mange fællesskaber, de færdes i – anbringelsessted, skole, fritidsliv osv. Bogen sætter fokus på de professionelles betydning og muligheder for at støtte børnene i deres hverdagsliv og udvikling.

## MELLEM BESLUTNINGER OG VIDEN

De senere års krav om evidens i socialt arbejde stiller nye krav til socialrådgiverne. Men hvilken rolle spiller begrebet for dem, når de indsamler viden om en borgers situation og sag? Bogen sætter fokus på begreberne viden og evidens og udvikler en konkret model for, hvordan socialrådgivere kan analysere og styrke kvaliteten af den del af deres arbejde.

# NETVÆRKSFAMILIER SKAL HJÆLPE PSYKISK SYGE I MIDTJYLLAND

**Forskning har vist**, at en snak over middagsbordet eller en tur i biografen med en ganske almindelig familie kan hjælpe svært psykisk syge til et liv med færre indlæggelser og bedre livskvalitet. Derfor har CFK-Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland, startet et projekt, hvor kommunerne Randers, Skanderborg, Horsens og Ikast-Brande etablerer tilbud om netværksfamilier.

- Formålet er at hjælpe den psykisk syge til bedre livskvalitet, men erfaringerne viser, at familierne også får stor glæde af samværet, der giver dem helt nye perspektiver på både deres eget liv og psykisk sygdom, fortæller projektleder Lise Arnth Nielsen.

Den nye indsats følges af en forskergruppe, og Social-, Børne- og Integrationsministeriet støtter projektet med 4,8 mio. kroner over de næste tre år.

## Reformer presser ansatte på jobcentrene

Hvis ikke regeringen og Folketinget tøjer reformiveren, kan det i værste fald føre til medarbejderflugt fra jobcentrene. Sådan advarer afdelingsleder på Ringkøbing-Skjern Jobcenter, Joan Thyregaard.

- Jeg har en stor bekymring for, at kompetente medarbejdere, der vil det her, de får nok. Og begynder at spejle efter et job, hvor tempoet er en smule lavere, og hvor man kan koncentrere sig om det, man brænder for - nemlig at hjælpe vores borgere, siger hun.

## Voldsramte kvinder får gratis rådgivning

I det nye projekt, Råd Til Livet, støttet af Mary Fonden, Mødrehjælpen og Nykredit, får voldsramte kvinder gratis og uvildig økonomisk-, juridisk- og social rådgivning hos Mødrehjælpen i København, Odense og Aarhus. Udover socialrådgivning af socialrådgivere i Mødrehjælpen kan kvinderne få økonomisk hjælp af rådgivere fra Nykredit og juridisk støtte fra advokater. Kvinder, som er eller har været udsat for psykisk, fysisk, økonomisk eller seksuel vold, kan få rådgivning ved at kontakte Mødrehjælpen.

# DANMARK KORT

## Jammerbugt Kommune

Virksomheden SID Job ApS skal hjælpe ledige i arbejde, og virksomheden får kun betaling, hvis borgeren kommer i virksomhedspraktik.

## Aarhus Kommune

I to år har ledige kunnet låne op til 50.000 kroner af kommunen til at starte som selvstændige. Ordningen indføres nu i flere kommuner.

## Hillerød Kommune

Ny familieklub i Red Barnet-regi skal sikre, at børn i ressourcenvage familier får fritidsinteresser og oplevelser. Klubben søger nu frivillige.

## Randers Kommune

Borgerrådgiveren i Randers fik sidste år over 600 henvendelser fra utilfredse borgere. Det er næsten 200 flere end året før.

## Ringkøbing-Skjern Kommune

Pilotprojektet Unge på Broen skal i løbet af halvandet år hjælpe 100 unge væk fra passiv forsørgelse til uddannelse og sidenhen ind på jobmarkedet.

## Svendborg Kommune

For et engangsbeløb kan hjemløse og andre socialt udsatte komme ubegrænset til tandlæge i et helt år. Ordningen har allerede over 80 tilmeldte.

## Københavns Kommune

Københavns Vestegns politi ansætter tre pædagoger i et forsøg på at forhindre unge i at blive suget ind i bandemiljøer.

## Køge Kommune

Unge i boligområdet Karlemoseparken får nu via en jobbørs hjælp til at finde et fritidsjob. Håbet er, at ordningen kan føre til mindre ballade og hærverk.

## Penge til fattiges tandpleje bliver ikke brugt

I 2012 blev regeringen og Enhedslisten enige for 2013 om at afsætte 180 millioner kroner i finansloven til, at de fattigste i Danmark kunne komme billigere til tandlægen. Men kun 37,7 ud af de 180 millioner kroner ser foreløbigt ud at være brugt i 2013, og de penge, der ikke er blevet brugt i 2013, bortfalder og kan ikke bruges i 2014. Det er ikke godt nok, mener de Radikales sundhedsordfører, Camilla Hersom.

- Jeg tror, der skal en større opsøgende indsats til, hvis flere skal bruge ordningen, siger hun og bakkes op af både Enhedslisten og Tandlægeforeningen, hvor formand Freddie Sloth-Lisbjerg understreger, at behovet for tandlægehjælp blandt de fattigste danskere stort.

De 37,7 mio. kr. er et foreløbigt tal, fordi Socialministeriet fortsat mangler tal fra regionerne og restindkrævninger fra kommunerne. Men det er ikke noget, der vil ændre tallet markant.

■ Hold da op hvor går der alt for meget tid med nedbrud, "nu skal kommunen have et nyt system", oplæring, aflæring, renden rundt efter hjælp og så videre. Men, det er alt andet lige en større hjælp end gene. Papirsager blev væk og var ofte fyldt med håndskrevne lapper.

Socialrådgiver Inge Lise Madsen på facebook.com/dansksocialraadgiverforening om it-relaterede udfordringer i kommunerne.

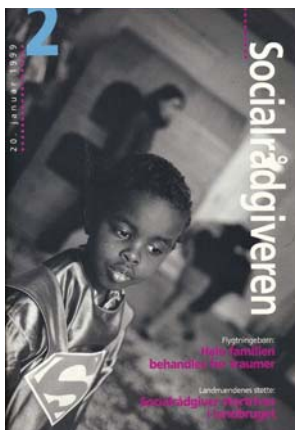
## DS I PRESSEN

Vi ved godt, at vi arbejder med mennesker i en svær livssituation, og derfor er vores tolerancetærskel også høj. Men der er altså grænser for, hvor mange gange man kan klare at blive kaldt "dumme svin" og "hesteluder".

Formand for Dansk Socialrådgiverforening, Majbrit Berlau, 27. januar i Jyllands-Posten

## DET SKREV VI FOR 15 ÅR SIDEN

I **Socialrådgiveren 2-1999**: Antallet af ledige socialrådgivere er i løbet af de seneste måneder styrtet, og november sidste år nåede ledigheden under seks procent. De kommende måneder vil vise, om der er tale om de sædvanlige sæsonudsving, der traditionelt præger arbejdsløsheden blandt socialrådgivere, eller om der bliver tale om et fortsat fald. Der er stadig langt til den gyldne periode i første halvår 1996, hvor ledigheden i perioder var under fire procent.



**39 %**  
af de  
kommunale  
økonomichefer  
mener ikke, at  
man kan spare  
12 milliarder  
kroner ved at  
modernisere  
den offentlige  
sektor.

# Esbjerg har opnormeret med 12 socialrådgivere. Ledelsen holder øje med arbejdspresset, og arbejdsglæden er ved at vende tilbage

**Fra et sagstal på op til 80 sager** pr. socialrådgiver til et gennemsnit på 37. I kølvandet af pædofili-sagen i 2012 har politikerne i Esbjerg Kommune opnormeret på børneområdet.

Med afsæt i Dansk Socialrådgiverforbunds vejledende sagstal på 35 børnesager pr. rådgiver - og med en henvisning til, at nogle kommuner med inspiration fra Sverige eksperimenterer med endnu lavere sagstal - lød forslaget fra ledelsen til politikerne på, at socialrådgiverne i Esbjerg Kommune skulle have 37 sager pr. socialrådgiver.

Det betød, at der fra 2014 skulle opnormeres med 12,5 socialrådgivere. Derudover var der også behov for to administrative medarbejdere, en fagkoordinator samt en studentermedhjælp.

Socialrådgiver og tillidsrepræsentant Manuela Sendzikowski glæder sig over det lavere sagstal, som er et resultat af opnormeringen.

- Det er dejligt, at den nye ledelse lytter til os og holder øje med vores arbejdspress. Færre sager betyder, at det er lettere at bevare overblikket og sikre muligheden for at handle hurtigt samt at forsøge at lave de lovpligtige opfølgninger.

## Vi knoklede igennem

Manuela Sendzikowski har været socialrådgiver i Esbjerg Kommune siden 2007, og var ansat, da kommunen i 2012 fik hård kritik for gennem en periode på to og et halvt år ikke at reagere på fem underretninger om en mands seksuelle mis-

brug af børn. Kritikken førte til, at Ankestyrelsen lavede en undersøgelse af 100 børnesager som viste, at der var fejl i 77 ud af 100 sager.

- Det var hårdt at skulle levere materiale til Ankestyrelsen. I en lang periode måtte vi arbejde over alt det, vi magtede, også i weekender. Vi har fået stor opbakning fra ledelsen under hele forløbet. Vi fik mad, kage og is når vi arbejdede over. Og ledelsen orienterede os så godt de kunne, så vi var forberedte, når "Esbjerg-sagen" kom i medierne. Hele sidste år knoklede vi igennem for at opdatere vores sager. Der er stadig mangler i nogle af børnesagerne, så vi fortsætter oprrydningsarbejdet.

Selv om arbejdspuklen endnu ikke er klaret, er stemningen blandt kollegerne blevet noget bedre.

- Det tager selvfølgelig tid, før man mærker effekten. Men nu har vi fundet et rigtig godt leje, og arbejdsglæden er så småt begyndt at vende tilbage, forklarer Manuela Sendzikowski, der pt. selv har 47 sager.

Hun fremhæver, at der også er lavet en god ordning for TR-funktionen, hvor hun på sigt skal ned på 25 sager.

## Sagsbehandlingen skal kvalitetssikres

I samarbejde med Ankestyrelsens Task Force er der lavet en udviklingsplan, som sætter fokus på blandt andet tidlig indsats og underretninger, den børnefaglige undersøgelse og handlingsplanen samt retningslinjer for afslutning af sager. Kommunen har ansat en supervisor, som blandt andet skal supervisere og undervise i børnesamtaler

Manuela Sendzikowski vurderer, at samarbejdet med Ankestyrelsens Task Force fungerer godt.

- Der er stort fokus på at kvalitetssikre sagsbehandlingen. Senest har der været fokus på de børnefaglige undersøgelser, hvor der bliver gennemgået gode eksempler, og nu skal vi alle igennem et fire-dages kursus i systematisk sagsbehandling.

Hun kommer gerne med sit bud på, hvorfor der har været så mange fejl i sagsbehandlingen

- Vi har været overbebyrdede med sager. Med et lavere sagstal kan vi følge op på alle sager og dermed minimere risikoen for, at vi overser alvorlige sager. Men der er ingen garanti for, at vi kan undgå overgrebssagerne, for de mennesker findes jo derude - også selv om vi har færre sager.

## Genopretning efter Esbjergsagen

Familie- og forebyggelseschef Jørgen Bruun, som har været ansat knap et år, er enig i Manuela Sendzikowskis vurdering.

## Task Force rådgiver kommunerne

Satsulpjartierne blev i 2012 enige om at etablere en Task Force på området udsatte børn og unge. Task Forcen er et samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen. Opgaven er at gå i dialog med og rådgive kommunale ledere og sagsbehandlere om, hvordan de kan udvikle kvaliteten i sagsbehandlingen.

For yderligere information, kan Task Forcen kontaktes på [taskforce@socialstyrelsen.dk](mailto:taskforce@socialstyrelsen.dk)

## **"Vi har været overbebyrdede med sager. Med et lavere sagstal kan vi følge op på alle sager.**

**Manuela Sendzikowski, socialrådgiver og tillidsrepræsentant**

- En for stor arbejdsbelastning er efter min mening den primære årsag til, at det gik galt, og her-til kommer en "Esbjergsag". Mængden af opgaver har haft et omfang, så det ikke har været muligt at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen hele vejen rundt.

- Min opgave var at få styr på Familie- og forebyggelsesafdelingen i kommunen efter, at Esbjerg-sagen havde lagt rådgiverne ned. Der var mange ting, som skulle på plads, men en normering på 70 til 80 sager pr. rådgiver gjorde det ikke bedre. Vi lavede et oplæg til politikerne, hvor vi pointerede, at hvis jeg skulle have mulighed for at lave en genopretning, så var det nødvendigt at få et lavere sagstal, siger Jørgen Bruun.

- For at det skal lykkes, kræver det en enorm politisk opbakning, og den har vi fået. Konkret har vi fået 56 millioner kroner mere, end vi havde budgetteret med i 2013. En mindre del af midlerne er gået til opnormeringer, men lang flere er brugt til foranstaltninger. Vi har anbragt 50 børn mere, end vi havde kalkuleret med, og vores seneste optælling viser, at vi har 414 anbragte børn, og at vi sidste år modtog cirka 3.000 underretninger om børns mistrivsel.

### **Oprydning som læringsproces**

Familie- og forebyggelseschefen forklarer, at for at se, om Ankestyrelsens rapport udgjorde et generelt billede af situationen, fik ledelsen et konsulentfirma til at gennemgå yderligere 100 sager. Og





## Start dialog om sagstal

Dansk Socialrådgiverforenings (DS) vejledende sagstal omfatter seks kommunale forvaltningsområder, hvor socialrådgiverne har et myndighedsansvar i sagerne.

De vejledende sagstal kan bruges af arbejdspladsen som et værktøj til at normere med det rigtige antal socialrådgivere. Et passende sagstalsniveau er grundlaget for en god og effektiv social indsats til gavn for borgerne og et godt arbejdsmiljø for socialrådgiverne.

De vejledende sagstal kan ikke bruges som en facitliste, men skal omsættes, så de passer til den konkrete arbejdsplads og til den enkelte socialrådgiver. Hvis socialrådgiveren er nyuddannet, nyansat, deltidsansat, har andre typer arbejdsopgaver eller er i gang med en efteruddannelse, så bør man have færre sager. DS' anbefalinger om sagstal er udstyret med en uddybende forklaring, som kan ses på hjemmesiden.

Læs mere på [www.socialrdg.dk/sagstal](http://www.socialrdg.dk/sagstal)

det viste sig så, at fejlene i sagsbehandlingen var et generelt problem. Derefter startede det store oprydningsarbejde, der som nævnt har været i gang i et år og fortsætter det næste halve år.

Oprydningen startede med en arbejdsbukkel, hvor der manglede 550 børnefaglige undersøgelser og 250 opfølgninger. Det betød dog ikke, at der blev ansat vikarer til at løse opgaven.

- Vi ville ikke have ekstra mandskab ind til at løse opgaven, da vores strategi i samarbejde med Ankestyrelsens Task Force er at bruge oprydningen som læring og dermed sikre, at nye sager kan løses på en kvalitetsmæssig forsvarlig måde. Vi arbejder os ud af en bukket, som vi ikke er færdige med endnu - vi forventer at være færdige inden sommerferien. Ledelsesmæssigt har vi været for optimistiske ved at forvente, at vi var færdige inden 1. januar i år, og vi må konstatere, at arbejdsmængden har været for stor til at nå vores første målsætning. Vi havde også en forventning om, at antal sager og underretninger ville falde, men det har ikke været tilfældet, forklarer Jørgen Bruun.

Han understreger, at ledelsen har fokus på at overholde lovgivningen og sikre kvalitet i sagsbehandlingen. Og det forudsætter, at der også er et stort fokus på arbejdspresset.

- Vores budskab til medarbejderne er, at de skal komme og sige, hvis læsset er ved at vælte. Målet er 37 sager pr. rådgiver, men det betyder ikke, at alle er nede på 37 sager pt. Vi er parate til ud fra vores grundforudsætningsmodel at regulere antallet af ansatte, hvis arbejdspresset stiger - og omvendt naturligvis. Vi har tidligere haft et højt antal fraværsdage, men det er faldet fra 17 pr. medarbejder til 13, så det går den rigtige vej.

### Ros til ledelsen for at lytte

Dansk Socialrådgiverforenings regionsformand, Anne Jørgensen, vurderer også, at det går den rigtige vej på børneområdet i Esbjerg.

- Dansk Socialrådgiverforening har været i dialog med både medarbejdere og ledelse, og vi har løbende holdt møder, når der har været brug for det. Vi har også holdt en temadag for alle i afdelingen med gode råd om arbejdsmiljø. Ledelsen skal have ros for at have lyttet og ladet sig inspirere af vores vejledende sagstal. **S**

# Det Sorte Register dømt for injurier mod socialrådgivere. Lukning af hjemmesiden har dog lange udsigter, vurderer advokat

**Odsherred Kommune** anlagde i foråret 2013 injuriersag mod ejeren af hjemmesiden Det Sorte Register, Ole Eli Christiansen, da han hængte to af kommunens politikere og tre medarbejdere - heriblandt to socialrådgivere ud med navn og billede.

Her blev de beskyldt for blandt andet pligtforsømmelse, kidnapning af nyfødt barn, psykisk terror, embedsmisbrug, overtrædelse af diverse love, personforfølgelse og ulovlig mediciner.

Sagen er nu afgjort, og retten i Holbæk har idømt Ole Eli Christiansen 20 dagbøder på hver 100 kroner eller 20 dages fængsel. Derudover skal han betale 100.000 kroner i erstatning til hver af de fem forurettede i sagen, hvilket er et væsentligt højere beløb end set i lignende injuriersager, samt sagens omkostninger på knap 40.000 kroner. Desuden skal han fjerne oplysningerne fra internettet og offentliggøre dommen i dagbladet Nordvestnyt.

## Tillidsrepræsentant blev hængt ud

Tillidsrepræsentant for socialrådgiverne i Odsherred Kommunes familieafdeling, Connie Jensen, var selv en af dem, som blev hængt ud med navn og billede på hjemmesiden. Den kommunale ledelse var dog hurtig til at kontakte hende og de andre udhængte medarbejdere.

- Kommunen tilbød at føre en civil retssag for mig og de andre udhængte ansatte i kommunen. Det var rigtig vigtigt for mig. Jeg følte mig godt hjulpet og fik følelsen af, at min arbejdsgiver vir-

kelig tog hånd om sagen og gjorde en indsats for mig og de andre udhængte fra Odsherred. En hjælp, jeg er utrolig taknemmelig og glad for at have fået tilbudt, siger hun.

## DS: Godt med arbejdsgiver, som tager ansvar

Hos den kommunale ledelse var der ikke tvivl om, at det var nødvendigt at gribe ind, forklarer direktør i Odsherred Kommune, Gitte Løvgren.

**"Der var vel at mærke både navn og billede på medarbejderne, som på denne måde blev hængt ud til spot og spe på en offentligt tilgængelig hjemmeside.**

- Der var tale om så grove beskyldninger og udsagn, at vi hverken ville eller kunne sidde dem overhørig, og der var vel at mærke både navn og billede på medarbejderne, som på denne måde blev hængt ud til spot og spe på en offentligt tilgængelig hjemmeside.

Dansk Socialrådgiverforenings formand Majbrit Berlau har stor ros til Odsherred Kommune for at have taget de udhængte medarbejdere med på råd og ført sagen mod Det Sorte Registers ejer, Ole Eli Christiansen.

- Vi ser desværre mange eksempler på arbejdsgivere, der ikke ser det som deres opgave at sikre deres medarbejdere mod at blive hængt ud på nettet. Men det er i høj grad et arbejdsgiveransvar, siger hun.

## Svært at lukke register

Ifølge dommen skal Ole Eli Christiansen blandt andet betale 100.000 kroner i erstatning til hver af de forurettede. Men det er ikke utænkeligt, at han er insolvent, og i så fald får de forurettede ikke umiddelbart pengene.

Det vurderer advokat John Kahlke fra advokatvirksomheden Koch/Christensen, der tidligere har bistået fagforbund, hvis medlemmer er udsat for krænkelse fra haderhjemmesider som Det Sorte Register.

Desuden har Ole Eli Christiansen på Det Sorte Registers Facebook-side gjort opmærksom på, at han ikke ønsker at efterleve den danske dom. Det sker blandt andet med henvisning til, at hans hjemmeside er hostet i Canada.

Et dansk forbud kan dog godt fuldbyrdes i udlandet, fortæller John Kahlke. Det vil dog ikke nødvendigvis sætte punktum i sagen.

- Ejeren af hjemmesiden er ikke forhindret i at åbne et nyt site i et nyt land og fortsætte beskyldningerne der. **S**

## Ny guide:

### UNDGÅ UDHÆNGNING AF MEDARBEJDERE

FTF har netop udgivet et idekatalog med guide til, hvordan man kan forebygge og håndtere problemer med udhængning og chikane af medarbejdere. Læs mere på FTF's hjemmeside: [www.ftf.dk/loen-og-ansættelse/kraenkelser-paa-sociale-medier/](http://www.ftf.dk/loen-og-ansættelse/kraenkelser-paa-sociale-medier/) Guiden, som Dansk Socialrådgiverforening har været med til at lave, er et supplement til de råd om udhængning, der kan findes på [socialrdg.dk/udhaengning](http://socialrdg.dk/udhaengning).

# Jeg er helt tryk ved vores forvaltningspraksis, siger fagchef for Børn og Unge i Tønder Kommune, hvor man stadig er berørt af Tøndersagen, næsten ti år efter

## Tøndersagen

I 2005 blev det afsløret, at en far i årevis havde misbrugt sine to døtre seksuelt. Værst var det gået ud over den ældste datter, der blev misbrukt, fra hun var cirka to år gammel med moren som vidne. Fra datteren var 10 år gammel, lejede faren hende ud til sex med fremmede mænd. I 2007 blev både far, mor og 14 mænd dømt. Faren fik 10 års fængsel for fuldbyrdet samleje og anden kønslig omgang med datteren og anden kønslig omgang med hendes lillesøster. Moren fik en behandlingsdom. De 14 mænd blev idømt mellem et år og tre år.

Kilde: Politiken

Over flere søndage har dagbladet Politiken bragt interviews med den ældste datter fra "Tøndersagen", som for første gang fortæller offentligheden sin historie, og hvordan hun oplevede myndighedernes indsats i sagen. Hun har haft flere selvmordsforsøg, blandt andet fordi hun føler sig svigtet af alle de voksne omkring hende, som burde have grebet ind. Hendes kritik gælder også kommunen, som fik adskillige advarsler i årenes løb om, at der var noget galt i familien.

Men kaster sagen stadig skygger over Tønder Kommune, og hvordan oplevs det at arbejde i Børn og Unge – den forvaltning, som håndterede sagen i sin tid, og som stadig har medarbejdere ansat, der havde med sagen at gøre?

- Vi er helt naturligt stadig meget berørt af det, og kan kun tilslutte os oplevelsen af, hvor forfærdelige de overgreb, pigen blev udsat for, må have været. Så jo, det er vi meget optaget af, selvom sagen næsten er ti år gammel, men igen er i fokus med artiklerne i Politiken. Og vi har også taget ved lære af den, siger fagchef Henrik Møhlholm, som dog afviser, at sagen stadig kaster mørke skygger over arbejdet i forvaltningen.

- Vi har i de år, som er gået, oplevet et meget stærkere fokus på området, blandt andet lovgivningsmæssigt, og vi har fået en række nye værktøjer i hænderne, for eksempel børnehuse og mulighed for at udveksle informationer mellem politi og myndigheder.

### First movers med tværfaglige kompetenceteams

Lokalt bliver 2014 også året, hvor et nyt politisk initiativ rulles ud, der ifølge Henrik Møhlholm gør Tønder Kommune til 'first mover'.

- Efter sommerferien rykker vi fysisk ud på skolerne i fem distrikter med tværfaglige kompetenceteams –

socialrådgivere, sundhedsplejersker, PPR og UU-vejledere. Her samler vi rådgivning og myndighed i samme funktion, så vi kan være endnu mere opmærksom på de børn- og ungesager, som kan udvikle sig. Og det sker da uden tvivl på baggrund af de oplevelser, vi har haft, og vi ser det som en klar mulighed for at skabe en forbedring i håndteringen af disse sager. Vi føler os bedre rustet til at bringe barnet i centrum og i højere grad varetage barnets tarv frem for forældrenes, siger Henrik Møhlholm og tilføjer, at man også har oprettet særlige centrale visitationsteams til de vanskeligste sager.

- Vi føler os fagligt bedre rustede i dag til at undgå tilsvarende situationer. Vi er godt med uddannelsesmæssigt, vi tilbyder supervision og uddannelse i coaching til medarbejderne og trækker i øvrigt på den højt specialiserede viden, der findes i landet. Og med et sagstal på 35 pr. familiemedarbejder mener jeg, at sagsfordelingen er fornuftig, og jeg føler mig helt tryk i vores forvaltningspraksis.

Desuden tilbyder man støtte til de medarbejdere, som måtte blive berørt af, at Tøndersagen igen er i medierne.

- Det er jo svært at løbe fra, at nogle af de medarbejdere i sagen dengang, sad her hos os. Men den offentlige bevågenhed er godt på den måde, at vi i særlig grad er opmærksomme på at ville skabe udvikling og forandring. Og vi kan sagtens tiltrække nye og dygtige medarbejdere, så på den måde mener jeg ikke, at sagen har kastet mørke skygger over forvaltningen, siger Henrik Møhlholm.

### Vagthund i sociale sager

Vera Seide, familieplejekonsulent og tillidsrepræsentant for 20 socialrådgiverne i Børn og Skole i Tønder Kommune føler sig heller ikke tynget af Tøndersagen i dag. Men den – og de andre alvorlige overgrebssager – er dog langt fra gået i glemmebogen.

- Tønder, Esbjerg, Sønderborg, Brønderslev, Mern og andre forfærdelige overgrebssager mod børn og unge er alle eksempler på mangelfuld sagsbehandling, og her må vi uophørligt arbejde på at sætte ind i tide med de nødvendige hjælpeforanstaltninger.

Men hun mener også, at den store mediebevå-

genhed er med til at agere vagthunde i sociale sager som de nævnte.

- Det er positivt, mens det er problematisk, når socialrådgiverne som fagpersoner kommer til at sidde tilbage med aben, fordi medierne gerne vil have navngivne syndebukke – enten i form af sagsbehandlere eller kommuner. Desuden fremhæver medierne altid de sager, hvor det er gået grueligt galt og sjældent dem, hvor et fag som vores hjælper og støtter mange borgere, siger Vera Seide og tilføjer:

- For mig at se, er sagerne kedelige eksempler på, hvad der kan ske, når man presser en faggruppe for hårdt. Som socialrådgivere skal vi hele tiden løbe stærkere og stærkere, så vores arbejdsvilkår bør derfor også være en del af debatten. Ingen ønsker jo, at disse overgrebssager skal opstå.

### God dialog med ledelsen

Tøndersagen fandt sted inden kommunesammenlægningen i 2007, og Vera Seide var dengang ansat i en anden kommune i området, så hun kan ikke sammenligne arbejdsvilkårene dengang med nu. Men som TR har hun i dag en god dialog med ledelsen i Tønder Kom-

## Vores arbejdsvilkår bør også være en del af debatten. Ingen ønsker jo, at disse overgrebssager skal opstå.

Vera Seide, familieplejekonsulent og tillidsrepræsentant i Tønder Kommune

mune om socialrådgivernes løn- og arbejdsforhold.

- Jeg oplever lydhørhed, og vi arbejder hele tiden sammen med ledelsen om de aktuelle udfordringer, og vi er kommet igennem med forbedringer. Problemet er, at kommunerne i dag er så topstyrede af økonomi, direktiver og anden lovgivning centralt fra, at overholdelse af budgetterne har førsteprioritet, mens sikring af kravene i Serviceloven kun er næst vigtigst samtidig med, at de mange tiltag på børn- og ungeområdet har øget kravene til socialrådgiverne

### Sagstal er kun én måde at måle på.

Udflytningen af tværfaglige kompetenceteams til skolerne i Tønder Kommune er derfor også blevet modtaget med blandede følelser hos kollegerne, fortæller Vera Seide.

- Det er en klar fordel at komme tættere på borgerne, men det kræver, at samarbejdet med lærerne fungerer godt, og jeg har hørt bekymring blandt kollegerne for, om det rum, det tværfaglige

kompetenceteam tilbyder, vil blive et sted, hvor man næsten ukritisk kan komme og aflevere små og store bekymringer for et barn. Så der er en frygt for at blive presset fra flere sider.

Med hensyn til sagstallet på 35 siger Vera Seide:

- Vi har et snit på 35 familier, svarende til 40 sager, som jeg synes er rimeligt. Men sagstal er jo blot én måde at måle på og kun en del af hele arbejdsmiljøbilledet. Den generelle trivsel spiller også ind – hvis man trives, kan man klare mange flere sager, og selvfølgelig er der altid plads til forbedringer. **S**

løn  
barsel  
pension  
ekstra ferie  
uddannelse

# Er du OK?



Det er os med overenskomster og faglige fællesskaber



ErDuOK.dk



# Måske PKA-fusion i 2014

**Pensionskassen for Socialrådgivere og Socialpædagoger** overvejer at fusionere med Pensionskassen for Kontorpersonale. Beslutningen vil blive taget på generalforsamling og delegeretmøde i løbet af marts og april i år.

Ideen med en sammenlægning er at skabe større robusthed ved at samle de økonomiske og administrative kræfter i én stor pensionskasse med i alt 100.000 medlemmer. Der kommer hele tiden nye krav til basiskapital, genforsikring mv., og med den større medlemsskare vil der være en større samlet formue, som man kan investere til gavn for medlemmerne.

Formand for Dansk Socialrådgiverforening Majbrit Berlau sidder i bestyrelsen for socialrådgivernes pensionskasse og bakker klart op om fusionen:

- Den giver rigtig god mening, for vores pensionskasse har mange unge medlemmer og ikke så stor en formue, mens kontorpersonalet har en ældre medlemsgruppe og en stor formue. De to profiler passer godt sammen, det er win-win for begge parter. For det betyder, at vi kan investere lidt mere over længere tid, hvilket er en gevinst for den samlede kasse

Medlemmerne af den samlede pensionskasse bevarer deres rettigheder. Medlemmernes pensioner bliver der ikke rørt ved, adgangen til legebølger vil være den samme fremover, og de etiske retningslinjer for investeringer vil ligeledes være de samme. Dansk Socialrådgiverfor-

ening vil også være repræsenteret i en fusioneret pensionskasse.

Bestyrelserne har valgt en pragmatisk løsning på et nyt navn for den samlede pensionskasse: Pensionskassen for Socialrådgivere, Socialpædagoger og Kontorpersonale. Også Pensionskasserne for Sygeplejersker og Lægesekretærer er i gang med fusionsplaner, og således vil fem PKA-pensionskasser potentielt blive til tre i løbet af 2014.

Fusionerne har været drøftet i de faglige organisationer, som alle anbefaler en sammenlægning. De to bestyrelser beslutter sig endeligt i marts, og herefter vil det juridiske grundlag blive lagt frem på generalforsamlingerne i april. Endelig skal Finanstilsynet give tilladelse til fusionen, hvilket kan ske oktober 2014. **S**

## Næsten alle socialrådgivere har nu en repræsentant fra DS

**Andelen af Dansk Socialrådgiverforenings medlemmer,** som er dækket af en repræsentant fra DS er stigende, og over 90 procent af socialrådgiverne har nu en tillidsrepræsentant. Det viser DS' årlige statistik.

Godt 95 procent af socialrådgiverne i kommunerne har nu en tillidsrepræsentant. Det er en stigning på omkring tre procent i forhold til i 2011. Særligt i DS' Region Syd er dækningen steget, så over 97 procent af de kommunalt ansatte socialrådgivere nu har en tillidsrepræsentant mod 90 procent i 2011.

På det statslige område har alle DS-medlemmer på arbejdspladser med mindst fem ansatte socialrådgivere valgt en tillidsrepræsentant. Det samme gælder for 93 procent af socialrådgiverne i regionerne. På det private område er dækningen godt 90 procent. En række private arbejdspladser har færre end fem socialrådgivere ansat, og socialrådgiverne her er i stedet repræsenteret af en konsulent fra DS.

### Prioritering af området har givet resultat

Udviklingen glæder formand Majbrit Berlau.

- Uden vore dygtige og engagerede tillidsre-

## ''Udfordringen bliver nu at fastholde og udbygge den positive udvikling.

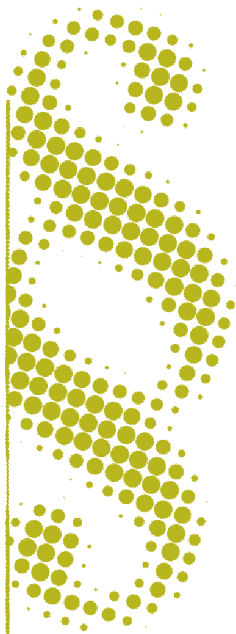
**Majbrit Berlau formand Dansk Socialrådgiverforening**

præsentanter på arbejdspladserne er vi ingenting. Tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter er nøglepersoner i forhold til at varetage medlemmernes interesser, skabe den gode arbejdsplads og sikre indflydelse via for eksempel MED-udvalg.

Hun ser den stigende dækning som resultatet af en prioritering af området både på klubniveau på den enkelte arbejdsplads og på organisationsniveau i Dansk Socialrådgiverforening.

- Udfordringen bliver nu at fastholde og udbygge den positive udvikling.

Potentielt kan endnu flere socialrådgivere dog få en tillidsrepræsentant, viser statistikken. I kommunerne er der for eksempel omkring 30 enkeltområder, hvor der endnu ikke er valgt en tillidsrepræsentant, selvom der på arbejdspladserne er socialrådgivere nok til det. **S**



# Tøndersagen i lyset af de ændrede regler i Serviceloven

**Endnu engang** har vi fået adgang til at få et detaljeret indblik i Tøndesagens uhyrligheder. Denne gang med hovedpersonen – ”Tønder-datteren” – som informationskilde. Politiken har den 5. og 12. januar 2014 trykt den ældste datters version af forløbet i sagen.

I den første artikel rejses der en alvorlig kritik af forvaltningen for ikke at have gjort tilstrækkeligt for at få afdækket børnenes forhold på trods af et årelangt kendskab til familien. Og man må spørge sig selv, om en sådan sag kan finde sted i dag, også med indførelse af de mange nye regler i Serviceloven (”Overgrebspakken” mv.), hvis hensigt i høj grad er at skærpe fokus på børn og unge, der er udsat for seksuelt overgreb. Svaret herpå må blive, at det ikke er muligt, selv med et detaljeret retsgrundlag, at sikre, at der aldrig mere kan forekomme sager af denne karakter.

Næste spørgsmål er så, om de strammere regelsæt indeholder et retligt grundlag, der i højere grad sikrer, at sager af denne karakter ikke gentager sig. I forhold til den konkrete sags problematikker er det nok vanskeligt entydigt at svare ja til dette – desværre.

De kritikpunkter, der rejses i Politikens omtale af sagen, kan i mange tilfælde kvalificeres som retlige problemstillinger. To centrale problemstillinger

skal i det følgende belyses og vurderes i forhold til de efterhånden mange lovændringer, som er gennemført.

## Børnesamtalen

Den første gennemgående problematik er forvaltningens manglende samtaler med børnene om forholdene i hjemmet.

”Den forsigtige konklusion må være, at selv det efterhånden meget finmaskede net af regler, som skal sikre børn og unge imod overgreb, formentlig i den konkrete sag ikke ville være tilstrækkeligt til tidligere at afdække denne ulykkelige historie.

Der er i artiklen flere eksempler på, at forholdene har været drøftet med forældrene, men ikke med børnene. Behovet for at gennemføre børnesamtaler og metoder hertil har igennem de sidste mange år været et tilbagevendende tema i arbejde med udsatte børnefamilier.

Også Overgrebspakken har

præciseret og skærpet kravene til disse samtaler i Servicelovens §§ 50 og 155a. Således er tidspunktet for pligten til at gennemføre børnesamtalen med barnet fremrykket og skal nu finde sted i forbindelse med undersøgelsen. Efter omstændighederne kan samtalen dog finde sted allerede i forbindelse med underretningen og skal finde sted i forbindelse med underretningen, hvis der er tale om seksuelt misbrug. Endvidere præciserer lovændringen, at samtalen kan finde sted uden forældrenes tilstedeværelse og skal finde sted uden deres tilstedeværelse, hvis der er tale om underretning om seksuelt overgreb foretaget af forældrene.

I den konkrete sag er det svært at spå om, hvorvidt dette skærpede regelsæt i højere grad ville have medvirket til at afdække forholdene i Tøndersagen. Man må betænke, at børnene hjemmefra var godt instrueret om, hvad ”man måtte sige”, og hvad der var forbudt at sige”. Det skal ses i kombination med børnenes store angst for konsekvenserne af at sige noget ”forbudt”. Børnene havde således ikke – selv efter mange års aflastning – afsløret noget af betydning om forholdene i hjemmet. På den baggrund kan det forekomme tvivlsomt, om børnene ville have redegjort for forholdene i hjemmet i for-

jura



**JURASPALTEN SKRIVES  
PÅ SKIFT AF JURISTERNE  
KAREN ELMGAARD,  
JANNIE DYRING  
IDAMARIE LETH SVENDSEN**

»

bindelse med en børnesamtale, gennemført af en helt fremmed person i en kontekst, hvor de formentlig vil være meget godt instrueret hjemmefra om, hvad der skulle siges.

### Besøg i hjemmet

En anden central problemstilling er forvaltningernes manglede besøg i hjemmet som led i undersøgelsen.

Besøg i hjemmet, herunder samtaler med børnene i hjemmet alene og sammen med forældrene, ville formentlig have bidraget til et bedre oplyst grundlag i denne sag. Som i mange andre sager af denne karakter beskrives hjemmet både af den ældste datter og af de personer, der havde adgang til hjemmet, som overordentlig rodet, uhumsk og uegnet som bolig for børn.

Såvel i "Brønderslevsagen" og i "Mousagen" som i denne sag var det svært for forvaltningen at få adgang til hjemmet. Forældrene var gode til at aflyse planlagte møder i hjemmet eller få det arrangeret således, at møderne fandt sted på forvaltningen. Endelig lader det til, at forældrene i en vis udstrækning havde held med helt at nægte forvaltningen adgang til hjemmet, hvilket tilsyneladende blev accepteret af forvaltningen.

Blandt andet som opfølgning på Brønderslevsagen blev der i Servicelovens § 64, stk. 3 indsat en mulighed for, at kommunalbestyrelsen mod behørig legitimisation og uden retskendelse har adgang til forældremyndighedens indehaveres bolig og rum, når adgangen til hjemmet sker som led i den børnefaglige undersøgelse efter § 50. Der er således modsat tidligere adgang til disse "lukkede" børnefamiliers

hjem som led i undersøgelsen.

Spørgsmålet er, om denne regel ville have betydning i den konkrete sag i forhold til at afdække børnenes ulykkelige forhold. Afgørende for om forvaltningen gør brug af § 64, stk. 3 er vel, at forvaltningen finder det relevant at aflægge et besøg i hjemmet. Hvis forvaltningen finder, at samtalerne med forældre og børn udmærket kan finde sted på forvaltningen, er § 64, stk. 3 slet ikke relevant. Og det var en del af problematikken i denne sag – nemlig at forældrene i en række situationer havde held med at gennemtvinge, at samtaler skulle finde sted hos forvaltningen. Med andre ord: Der findes ikke et retlig grundlag, som pålægger forvaltningen at foretage hjemmebesøg som led i undersøgelsen. Det er forvaltningens vurdering, om det er relevant. Det skal sammenholdes med proportionalitetsprincippets krav i Servicelovens § 50, stk.1, om at undersøgelsen skal gennemføres så skånsomt, som forholdene tillader. Det vil formentlig i mange situationer bevirke, at forvaltningen efterkommer forældrenes ønsker om, hvor samtalerne skal finde sted for overhovedet at få etableret en kontakt til familien.

Ovenfor er kun behandlet enkelte af de mange retlige problemstillinger, som Politikens artikel om sagen afdækker. Den forsigtige konklusion må være, at selv det efterhånden meget finmaskede net af regler, som skal sikre børn og unge imod overgreb, formentlig i den konkrete sag ikke ville være tilstrækkeligt til tidligere at afdække denne ulykkelige historie. **S**

## mig og mit arbejde

Elise Andersen har de seneste tre år arbejdet i Statsfængslet i Sønder Omme med at få indsatte tættere på arbejdsmarkedet. Hun kontaktede selv fængslet med idéen og var med til at søge penge til projektet, hun nu leverer som socialrådgiver i virksomheden JobCare.

Jeg er optaget af "aktiv afsoning" samt af at videregive erfaringerne fra metodeudviklingsprojektet Job-Update, der er støttet af Arbejdsmarkedsstyrelsen. Det går ud på at udvikle en metode til at få de ind-

## "Jeg slapper af ved at tage til Vesterhavet og gå en tur



satte i arbejde og uddannelse. Vi skal udarbejde en evaluering og en håndbog til landets øvrige fængsler og kommuner. Kriminalforsorgen har givet penge til driften i fængslet de næste tre år, indtil der er en evaluering fra Rockwoolfonden.

**Jeg gør en forskel** ved at motivere de indsatte til arbejde eller uddannelse. Vi arbejder med den tunge gruppe, hvor nogen aldrig har haft arbejde og ofte ikke har gennemført folkeskolen og mange har psykiske lidelser og fysiske skader. En del kommer i projektet for at få hjælp til førtidspension og ender

med at kunne se sig selv på arbejdsmarkedet. Med en aktiv afsoning med selv få timers arbejde i fængslet får de mere selvværd. Ud over afklaring på fængslets arbejdspladser arbejder vi med praktik i virksomheder og er i kontakt med hjemkommunen, jobcentret og mulige arbejdsgivere.

**Jeg drømmer om** at fortsætte metodeudviklingen fra projektet. Jeg kunne godt tænke mig at få socialøkonomiske virksomheder som Blå Kors og KFUMs Socialt Arbejde med i udslusningen og at arbejde mere med virksomheder, der vil tage et socialt ansvar. Vi er kommet

langt, men der er stadig mange ting, som kan udvikles i forhold til resocialisering og mindske recidiv.

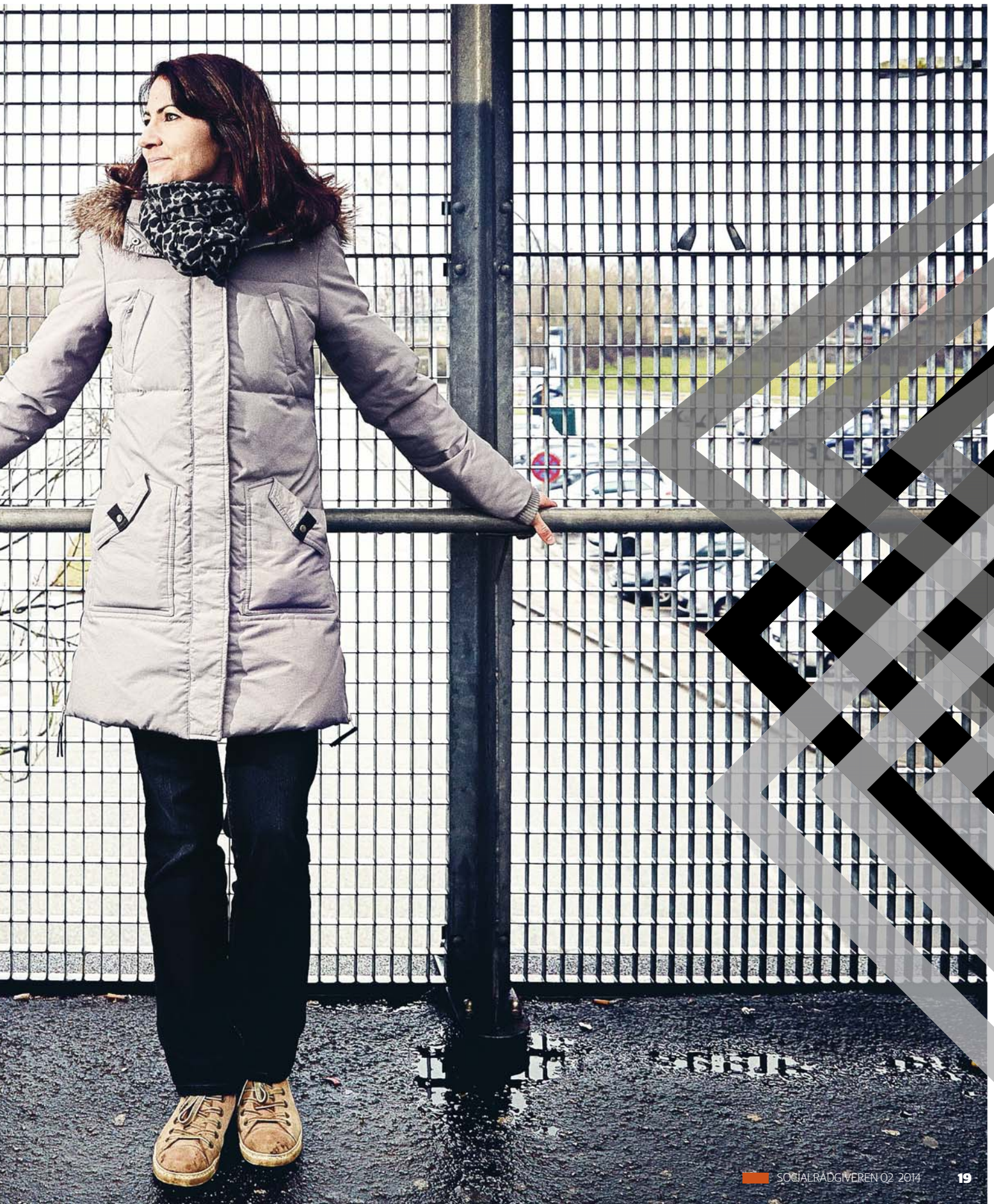
**Det betyder meget for mig** at gøre en forskel for det enkelte menneske og flytte det fra et sted til et andet. Arbejde har altid givet mig glæde i sig selv. Det er vigtigt for mig at kunne tilrettelægge arbejdet selv og metodeudvikle ud fra erfaringer.

**Jeg slapper af** ved at tage ud til Vesterhavet, se vandet, gå en tur. Jeg slapper også af med at se en film i fjernsynet. Og så læser jeg en del faglitteratur. **S**



# Her er løsninger svære

Fra den anden side af bordet: Antropolog Mette-Louise Johansen har i et år boet i Gellerupparken ved Aarhus og prøver at vise, hvad myndighedernes indgriben gør ved de mest udsatte flygtningefamilier. »



# STRESS MYNDIGHED HJÆLP FAMILIE SAMFUND

**Hun står stille lidt.** Tænker. Har under hele interviewet forsøgt at snige sig udenom, når spørgsmålene kredser om løsninger.

- Jeg kan godt mærke, at folk i høj grad efterspørger løsninger, når jeg fortæller om min undersøgelse. Men det her er komplekst. Og det er jo præcist det, jeg synes er vigtigt at vise. Der er ikke nogen nemme løsninger – og i mange af familierne er løsningen måske, at man skal indse, at man ikke kan løse det hele.

Antropolog Mette-Louise Johansen har boet et år i Gellerupparken, som stadig er på den officielle ghettoliste. Hun har haft fokus på statsløse palæstinsere, der er flygtet fra krigen i Libanon, har sønner, der har været i clinch med både love og myndigheder – og som ofte kæmper med diagnoser som post-traumatisk stress og depression. Hun har som den første herhjemme undersøgt, hvordan forældrene oplever myndighedernes daglige indblanding i deres familieliv. Og det endte med en undersøgelse, der viser mange gode hensigter, mange indsatser, mange råb om hjælp, misforståelser, noget, der lykkes – og en masse, der ikke gør.

- Jeg kan se sagsbehandlere, støttekontaktpersoner, pædagoger og en masse andre fagmedarbejdere rundt om de her meget udsatte familier, der gør meget for at hjælpe og finde løsninger. Men jeg ser også, at det af en masse forskellige grunde ofte ikke lykkes, siger Mette-Louise Johansen.

## **Mere end trøstesløst beton**

Vi står midt i Gellerupparken. Oppe til højre for stien ligger noget, der i tidenes morgen var tennisbaner – klar til den velstillede middelklasse, som området var tiltænkt. Nu er det i stedet erobret af ukrudt og selvsåede buske indrammet af stålhegn. Ikke mange i det belastede boligområde har overskud til

at spille tennis. Men Mette-Louise Johansen ser ikke kun mislykkede projekter, grå beton, paraboler og triste skæbner.

- Jeg mødte jo også familier herude, der kæmper hårdt for at leve et liv. Som har en omgangskreds, de er sammen med og har glæde af – når de orker. En af de første oplevelser, jeg havde, var i en familie, hvor der havde været et dødsfald. Der sad mennesker i stuen i 14 dage for at vise deres respekt. Der er – på godt og ondt – en stor omsorg og interesse for hinanden.

Kontrasterne, modsætningerne og ambivalensen er der hele tiden. Og antropologen vil gerne give en forståelse af, hvordan det er at være en af de familier, der lever i et grænseland mellem familie, den nære omverden – og en massiv indblanding fra myndighederne.

- Familierne vil faktisk gerne have hjælp og beder også om den. Men de møder også myndigheder, der stiller op med mange forskellige og ind imellem konfliktende løsninger. Løsninger, som ikke altid giver mening for familierne, og som måske ikke kan forenes med de andre krav, der stilles til dem, eller de værdier, der gør sig gældende i deres nære omgivelser. De bliver reguleret helt ned til, hvem børnene må lege med – og om de må have hvidt brød med i børnehaven. De utroligt mange indgreb og tiltag gør også familierne bange for velfærdsstaten – og den frygt betyder, at de trækker sig og måske ikke kommer frem med noget af det, der er virkelig svært. Vold i familien for eksempel.

## **Usikre forældre, usikker socialrådgiver**

Mette-Louise Johansen har et eksempel fra sin undersøgelse: En dag blev hun ringet op af en af de familier, hun fulgte. De har syv børn, heraf fire sønner, hvor den ene er på en døgninstitution, den anden er i farezonen for at komme det – og nu skulle der komme en socialrådgiver på besøg for at undersøge trivslen hos familiens to yngste børn. Familien var utryg og meget bange for at blive udsat for, at flere børn blev fjernet fra hjemmet. De vidste, at der var meget på spil, men vidste faktisk ikke præcist hvad. Hjemmet blev grundigt ryddet op og gjort rent, og der blev sat kaffe og kage frem. Da den unge socialrådgiver kommer, er det tydeligt, at hun er lige så nervøs som faren og moren. Hun siger bare hurtigt goddag og spørger børnene, om de vil vise hende deres værelse. Der går hun så ind med børnene og lukker døren. Tilbage i stuen sidder moren og faren, og de er forvirrede, meget usikre – og føler i den grad, at de har mistet kontrollen over situationen. På et tidspunkt kommer en af drengene ind i stuen, og faren griber Mette-Louise Johansens tændte diktafon og putter den i drengens lomme, da han løber tilbage på værelset. For faren er desperat efter at prøve at være i kontrol med, hvad myndighederne vil ham.

## **”Familierne vil faktisk gerne have hjælp og beder også om den. Men de møder også myndigheder, der stiller op med mange forskellige og ind imellem konfliktende løsninger.**

- Hvis man lytter til optagelsen, så sker der jo dybest set ingenting på det værelse. Socialrådgiveren snakker bare lidt med børnene, men det ved faren jo ikke. Han forestiller sig, at socialrådgiveren kan fordreje det, der bliver sagt inde på værelset, så det bliver brugt mod familien. Så da rådgiveren kommer ud til forældrene og forsøger at skabe en relation til forældrene, så er det allerede gået galt, og den bliver aldrig rigtig etableret. Situationen er typisk, fordi den viser, hvad der ofte går galt: Her er der endnu en gang en ny sagsbehandler, der håndterer familiens problemer på en ny måde, og det gør familien usikker. På én gang frygter de, hvad der sker – samtidig med, at de håber på en løsning. Og tit ender de midt i det hele med at tage afstand til myndighederne.

### **Inddrag fremfor opdrag**

Mette-Louise Johansens pointe er, at både socialrådgiveren og forældrene vil det bedste for børnene. Men de har forskellige måder at løse det på.

- Forældrene prøver at være gode forældre, som de synes, man er god forælder.

Og måske skal de danske myndigheder være lidt mere rummelige overfor, hvordan man er en god forælder? Der er ingen tvivl om, at det nogle gange er tvingende nødvendigt at fjerne børn fra de her familier. Men man skal måske nogle gange også give plads til, at de kan være gode forældre på deres måde? Det kan for eksempel være, at unge skal have lov at være unge sammen med deres kammerater uden for meget opsyn.

”Hej Mette-Louise!” lyder det ud over gangbroen, der forbinder Gellerupparken med indkøbscentret City Vest. Antropologen er blevet genkendt af en beboer, og snart går snakken. Om et giftemål i en af familierne, om et drab, om en søn, der har fået en alvorlig psykiatrisk diagnose, om ...

- Ja, det er altså de virkelig tunge ting, der er på spil i de



her familier, konstaterer Mette-Louise Johansen, da vi går videre.

Og funderer lidt over det paradoks, der ligger i, at familierne også selv i høj grad efterspørger hjælpen fra velfærdsstaten, men alligevel ofte ikke forstår præmisserne for den.

- Grundlæggende er der brug for hjælp. Men måske skal man også grundlæggende tænke langt mere i at inddrage forældrene og se tingene fra deres perspektiv, fremfor at ville opdrage dem. **S**

*Mette-Louise Johansens ph.d.-afhandling ”In the borderland” er støttet af Egmont Fonden og lavet ved DIGNITY (Dansk Institut Mod Tortur). Afhandlingen kan downloades gratis på [www.dignityinstitute.dk](http://www.dignityinstitute.dk)*

»

# Socialrådgiver genkender antropologens beskrivelse af Gellerup: "Vi opfattes som en magtfaktor"

**Socialrådgiver Ellen Kappel** kan godt genkende det billede, antropolog Mette-Louise Johansen tegner af de svageste flygtningefamiliers møde med myndighederne i Gellerupparken. Hun er områdekoordinator på Familiekontor Vest - og dermed bindeleddet mellem familieafdelingen og for eksempel skole og institutioner.

- Der er ikke noget, der overrasker mig i det, antropologen peger på. Men vi kan bruge det til at blive ved med at have opmærksomhed på, hvad det betyder, at vi er så mange mennesker, der intervenserer i en families liv. Vi diskuterer også hele tiden med hinanden, at vi jo opfattes som en stor magtfaktor, fordi vi kan træffe de her beslutninger som for eksempel at tvangsføre et barn, siger Ellen Kappel.

Hun har arbejdet med familier i Gellerupparken i mange år, både som almindelig socialrådgiver og som afdelingsleder.

- Det er som en landsby herude på både godt og ondt. På godt, fordi man passer på hinanden, og informationer for eksempel spredes hurtigt herude. Så hvis vi gerne vil have fat i mange familier med information, så går det hurtigt. På "ondt", fordi man netop holder øje med hinanden - og det er stadig tabu, at vi kommer på besøg fra familieafdelingen, eller at familien skal besøge os.

## Forældrene bliver utrygge

Ellen Kappel er også helt med på, at familierne oplever det som et voldsomt indgreb, hvis et barn bliver tvangsført.

- Familierne herude bliver meget utrygge. Hvis vi - og det sker sjældent, men det sker - må anbringe et barn akut, så bliver der røre. Så er det sket, at sundhedsplejerskerne har bedt mig komme og fortælle en gruppe mødre, hvad en tvangsanbringelse

er, og hvad der skal til, før det sker. Så kommer der måske 15 - 20 mødre for at høre og spørge. Jeg understreger altid, at vi strækker os langt for, at det meste sker i samarbejde med familierne. Selvom der er tale om alvorlige ting som for eksempel vold, så er vores udgangspunkt, at vi skal hjælpe med trivslen i hele familien, og at de skal blive sammen. Men hvis vores tiltag for at hjælpe et barn ikke lykkes, så er vi jo nødt til at gøre noget. Vi skal gribe ind, hvis et barn mistrives.

## Vi blander os jo i alt

Mange af familierne har meget svært ved at forstå lovgivningen og tankegangen bag den.

- De kommer fra samfund, hvor det er familien, der ordner tingene, til et samfund, hvor vi blander os i ALT - fra påklædning til spisevaner. I mine børnebørns kommune er sukket for eksempel forbudt i daginstitutioner og skoler, og det er jo faktisk en klar indblanding i familiernes kost. Den slags er danske familier vant til i en helt anden udstrækning.

Af samme grund er Ellen Kappel også opmærksom på, at tydelighed er noget af det, der er vigtigt i samarbejdet med familien.

- Når vi indleder samarbejdet med en familie, skal gøre vi gøre det klart, hvor på bekymringsparameteret vi er - og hvad der skal til, hvis vi ikke længere skal være en del af familiens liv. I den forbindelse er Aarhus Kommune ved at indføre metoden Signs of Safety, som jo netop gør bekymringsområderne tydelige, og hvor man anviser handlemåder, der adresserer hver enkelt bekymring. Jeg tror på, at den vil hjælpe på vores og familiernes overblik over, hvad der arbejdes med og hvorfor.

## Vi skal prioritere, hvor der skal sættes ind

Ellen Kappel prøver også i samarbejdet med skoler og daginstitutioner at lægge op til at prioritere, hvad familierne skal arbejde med.

- Pædagoger og lærere ser børnene meget, og de ser mange ting, der kunne være bedre. Men hvis man møder familien med, at der er problemer med alt fra skiftetøj over madpakke til lektielæsning, så kan det godt være meget overvældende. Her prøver vi ofte fra familieafdelingen at rådgive om, at man skal prioritere, hvad det er vigtigst, at familien tager fat i. Jeg oplevede en gang, at jeg fik en underretning på nogle søskende, der ikke havde skiftetøj med i institution. Så havde jeg møde med moderen, der sagde: "Jeg er flygtet med mine fire børn - og vi overlevede. Dét er det vigtigste for mig, og ja, så har mine børn måske ikke skiftetøj med. Men hvad så?"

Og jeg må sige: Dét gjorde indtryk. **S**



**"De kommer fra samfund, hvor det er familien, der ordner tingene, til et samfund, hvor vi blander os i ALT - fra påklædning til spisevaner."**

## En indgang til systemet kan være en god ide, hvis ...

**Det er mere end et 37-timers job** at være forældre i en udsat familie, hvor både børn og voksne af forskellige årsager er i kontakt med myndighederne. I sin ph.d.-afhandling har Mette-Louise Johansen vist et skema over en typisk uge for forældrene i en af de hårdest ramte familier. Her er dagligt et eller flere møder med pædagoger i børnenes institutioner, sagsbehandlere fra kommunen, psykologer ...

- Dels er der rent praktisk meget af have overblik over, dels er det jo tunge sager, så følelsesmæssigt er det også hårdt, fordi der på de fleste af møderne er meget på spil. Det tager tid at komme frem, deltage i møderne og diskutere det bagefter. Og så skal der samtidig holdes styr på op mod otte børn, købes ind, laves mad, vaskes tøj og så videre. Så det er ikke muligt at have et job ved siden af.

Der er meget at styre, så antropologen ser både muligheder, men også oplagte svagheder i ideen om en koordinerende sagsbehandler.

- Hvis der er en, der har indsigt i og får forståelse for familierne, kan det være en stor hjælp for dem. Men omvendt er det sårbart, hvis der ender med at være meget udskiftning på pladsen. De her familier oplever i forvejen så mange skiftende sagsbehandlere, at det i sig selv kan være med til at skabe et dårligere samarbejde med myndighederne.

## Dagbog fra en uges møder med myndighederne

|                |                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mandag</b>  | Telefonsamtale med socialrådgiver om søn1, møde i retshjælp om ankesag                     |
| <b>Tirsdag</b> | Telefonsamtale med socialrådgiver om søn1                                                  |
| <b>Onsdag</b>  | Brev fra socialcenter Vest om søn2, der skal besvares. Møde med kontaktperson til søn3     |
| <b>Torsdag</b> | Telefonsamtale med socialrådgiver. Besøge søn1 i arresthus på Fyn                          |
| <b>Fredag</b>  | Møde i socialcenter Vest om søn2                                                           |
| Lørdag         |                                                                                            |
| Søndag         |                                                                                            |
| <b>Mandag</b>  | Afhøring af søn3 hos nærpoltiet. Henter liste hos rådgiver over steder, søn3 ikke må komme |
| Tirsdag        |                                                                                            |
| <b>Onsdag</b>  | Møde i fritidsklub om søn4 og 5 før underretningssag                                       |
| <b>Torsdag</b> | Møde på skole om søn4. Derefter på skolen til akut politiafhøring om søn3 og søn4          |
| Fredag         |                                                                                            |
| <b>Lørdag</b>  | Besøge søn1 i arresthus på Fyn. Søn2 på hjemmebesøg fra opholdssted med to pædagoger       |
| <b>Søndag</b>  | Søn2 på hjemmebesøg fra opholdssted, pædagogerne er der hele dagen                         |
| Mandag         |                                                                                            |
| <b>Tirsdag</b> | Telefonsamtale om søn2 med socialrådgiver. Skrive brev om klagesag                         |
| <b>Onsdag</b>  | Møde på skole om søn5                                                                      |
| <b>Torsdag</b> | Besøge søn1 i arresthus på Fyn                                                             |
| <b>Fredag</b>  | Skrive brev til Amnesty med tolk. Afhøring af søn3 på politigården og søn på skadestuen    |
| Lørdag         |                                                                                            |
| Søndag         |                                                                                            |
| <b>Mandag</b>  | 9-16: Vestre Landsret: søn1 retssag                                                        |
| <b>Tirsdag</b> | 9-16: Vestre Landsret: søn1 retssag                                                        |
| <b>Onsdag</b>  | 9-16: Vestre Landsret: søn1 retssag                                                        |
| <b>Torsdag</b> | 9-16: Vestre Landsret: søn1 retssag                                                        |

# Nye spilleregler giver frivillige mere sikkerhed efter vedtagelsen af det nationale frivillighedscharter

**Fagbevægelsens fingeraftryk** var svært at få øje på, da regeringen og en lang række organisationer i sommer var færdige med at revitalisere det nationale frivillighedscharter fra 2001. Det har Dansk Socialrådgiverforening, en række andre faglige organisationer og de frivilliges organisation Frivilligt Forum, slået hovederne sammen for at gøre noget ved.

Resultatet er "Spilleregler 2" - et fælles aftalegrundlag, hvor de faglige organisationer er med i hele processen, når det skal aftales, hvordan samarbejdet mellem frivillige og professionelle skal skrues sammen ude i den enkelte kommune og institution.

## Frivillig indsats er på ikke-faglige områder

Chartret, der oprindeligt er fra 2001, blev støvet af og rettet til for at styrke medborgerskab, fremdrift, mangfoldighed, inklusion, demokrati, tillid og andre vigtige samfundsstørrelser, fremgår det af frivillighedschartret. Det bliver også understreget, at charteret "ikke står alene, men at det omsættes til virkelighed og konkretiseres i en lokal sammenhæng. Det nationale charter bør danne udgangspunkt for dialog nationalt og lokalt. Lokalt med det formål for eksempel at udarbejde lokale rammer for samarbejdet også på tværs af sektorer og organisatoriske grænser".

- De frivillige er slet ikke nævnt i chartret, og de faglige organisationer er nævnt én gang under "andre parter", der kan involveres i processen. Andre parter kan jo også være erhvervsliv, fonde og andet, så der er lidt blålys over chartret, siger socialpolitisk koordinator i Dansk Socialrådgiverforening, Henrik Egelund.

- Det offentlige er i praksis mange hårdtarbejdende medarbejdere, der er fagligt kvalificerede, og som med et stort menneskeligt engagement løfter forskellige velfærdsopgaver, og de

skal ikke behandles som 'andre parter'. Man kan ikke udvikle hverken velfærdssamfundet eller samarbejdet med civilsamfundet uden seriøst og forpligtende at inddrage dem. Og deres faglige organisationer, mener han.

Disse gode intentioner skal "Spilleregler 2" gerne trække hen til en mere konkret og forpligtende samarbejdsplatform. Spillereglerne er udarbejdet i enighed af alle de involverede organisationer - også de frivilliges. De blev i januar præsenteret for tillidsfolk fra fagforeningerne, de frivillige organisationer samt kommunalpolitikere og ledere på en konference om det frugtbare samarbejde mellem frivillige og ansatte på det sociale område - arrangeret af blandt andre Dansk Socialrådgiverforening.

I den nye udgave af spillereglerne fremgår det tydeligere, at parterne ønsker at bidrage til en udvikling, der sikrer bedst mulige velfærd for den enkelte borger. Frivillige må ikke overtage ansvar nedfældet i lovgivningen, men alene udføre opgaver uden visitation eller registreringer. Samarbejdet med frivillige skal drøftes i det relevante MED-udvalg, og det skal gøres klart, at frivillige og ansattes forpligtelser er forskellige. Frivillige er ikke underlagt arbejdsgiverens instruktionsbeføjelse som ansatte og kan ikke pålægges referatpligt, og der skal laves klare retningslinjer og regler for, hvordan det frivillige arbejde konkret skal udføres.

## De frivillige og fagbevægelsen skal med lokalt

Den største anke, som blandt andre Dansk Socialrådgiverforening har i forhold til chartret, er, at det ikke lægger op til, at de faglige organisationer og de frivilliges organisationer bliver inviteret med i den lokale proces, hvor inddragelsen af frivillige fastlægges. Det er helt forkert, og det skal spillereglerne ændre, fortæller Henrik Egelund Nielsen,

- Chartret mangler en drejebog for den regionale og lokale proces - og uden den er det i den enkelte kommune alene op til kommunalbestyrelsen og de kommunale ledere, hvordan de vil skruer samarbejdet med frivillige sammen. Det er bekymrende, da nogle kommuner er hurtigt ude og tænker ret kreativt. Vi har på misbrugs- og hjemløseområdet set tilbud blive lukket ned og genåbnet udelukkende med frivillig arbejdskraft. Et nyt eksempel er, at en af de største kommuner har bestemt, at alle dens mentorer på beskæftigelsesområdet skal være frivillige. Kommunernes Landsforening lover, at der kommer en lokal proces, men så længe forløb og indhold er ukendt og usikkert, er det svært at se, hvad det nye frivillighedscharter har gjort. Derfor må det være et krav til den videre proces om lokal udmøntning af chartret, at medarbejderne og de faglige organisationer inddrages formelt gennem MED-systemet, siger Henrik Egelund Nielsen.

Konferencen om samarbejdet mellem frivillige og professionelle blev holdt den 17. januar i IDAs Mødecenter, Kalvebod Brygge i København V. Organisationerne bag "Spilleregler 2" er, udover Dansk Socialrådgiverforening, FOA – Fag og Arbejde og Frivilligt Forum, Landsforeningen for de frivillige sociale organisationer, samt Socialpædagogerne, HK Kommunal, Dansk Sygeplejeråd, LO Faglige seniorer, Danske Seniorer og Samvirkende Menighedsplejer

Bag det nye frivillighedscharter står regeringen, en række frivillige foreninger og organisationer, råd, FTF, LO, udvalgte borgmestre, KL og Danske Regioner. Chartret kan læses på kum.dk under temaer og spillereglerne kan læses på socialrdg.dk under publikationer. **S**

**"Man kan ikke udvikle hverken velfærdssamfundet eller samarbejdet med civilsamfundet uden seriøst og forpligtende at inddrage de ansatte. Og deres faglige organisationer"**

## Fastansatte kan forebygge at ildsjæle brænder ud

**Man kan sagtens have en reel intention** om at ville løfte hverdag og livskvalitet hos udsatte borgere gennem frivillige - og ende med at svigte dem igen, hvis der ikke er fastansatte medarbejdere med i tilbuddet, mener socialrådgiver Jens Erik Johansen.

Han er boligsocial medarbejder i Boligselskabet Sjælland i Roskilde og har flere samarbejdsflader med frivillige, for eksempel fra Frivillighedscenteret og Sundhedscenteret i Roskilde. Sammen med en kollega har han været med til at etablere it-grupper og selvhjælpsgrupper for ældre. De har også hentet frivillige hos Ungdommens Røde Kors til en lektiecafé for boligområdets unge og skabt en beboercafé, der drives af en ansat og 14 frivillige:

- De frivillige giver os mulighed for at gøre en indsats på områder, der ellers ikke er prioriteret.

Frivillige er ofte ildsjæle, som giver en hånd med flere steder, så vi er obs på, at der ikke skal drives rovdrift på dem, og at de selv er med til at bestemme, hvordan et projekt skal sættes sammen i praksis. Her har jeg ikke oplevet nogen problemer, men på det generelle plan er det vigtigt, at spillereglerne er lokalt forankrede. Her vil mange frivillige gerne bidrage, og det hænger nok sammen med, at Boligselskabet Sjælland har valgt at fastansætte sine boligsociale medarbejdere, selv om den slags jobs ellers ofte er projektstillinger. Kommunen har et stort fokus på, at tovholderne ikke må forsvinde og efterlade de frivillige alene i et projekt, der kan ende med at brænde dem ud og også efterlade de borgere, der har gavn af tilbuddet, i en sårbar situation, forklarer Jens Erik Johansen.

# Socialrådgivere i børnehaver sikrer, at flere udsatte børn får tidlig hjælp. Det er konklusionen på en københavnsk forsøgsordning

I **daginstitutioner**, som har en socialrådgiver tilknyttet, får socialforvaltningen kendskab til dobbelt så mange udsatte børn, som i institutioner, der ikke har samarbejde med en socialrådgiver. Det konkluderer den endelige evaluering af en forsøgsordning i Københavns Kommune, hvor socialrådgivere er blevet tilknyttet 50 af kommunens daginstitutioner. Ordningen betyder desuden, at de børn, som

er leder af projektet i Københavns Kommune.

- Evalueringens resultat viser ret solidt, at socialrådgivere i daginstitutioner er et nyttigt værktøj til at styrke den tidlige indsats, og dermed kunne skabe en positiv udvikling på sigt.

## Ordningens fremtid endnu uvis

Den nuværende forsøgsordning udløber ved udgangen af 2014, men til efterårets budgetforhandlinger skal der tages politisk stilling til, hvad der skal ske med ordningen i de kommende år, fortæller Ane Løfstrøm Eriksen.

- Jesper Christensen, den nye socialborgmester, har sagt, at han mener, at der skal være socialrådgivere tilknyttet alle belastede institutioner i kommunen. Men hvad det eventuelt kommer til at indebære helt konkret, er det for tidligt at på om.

På baggrund af konklusionerne i slutevalueringen vil socialforvaltningen lave en indstilling til politikerne med anbefalinger til ordningens fremtid, men det vil først ske til de kommende budgetforhandlinger, som finder sted efter sommerferien, fortæller projektlederen.

## DS: Ordning kan gavne i hele landet

Dansk Socialrådgiverforenings næstformand Niels Christian Barkholt opfordrer på baggrund af slutevalueringen til, at Københavns Kommune udbygger ordningen til at omfatte samtlige kommunens daginstitutioner. Men også andre steder i landet kan man få gavn af at indføre lignende ordninger, mener han.

- Erfaringerne fra Københavns Kommune viser, at der er behov for at spotte børn tidligere i deres liv, og at socialrådgivere i daginstituti-

onerne er en afgørende nøgle i forhold til at sikre den tidlige indsats. Det resultat bør få samtlige danske kommuner til at spidse ører, for en styrkelse af den tidlige indsats kan give en klar samfundsøkonomisk effekt på længere sigt, da problemer kan spottes, før de vokser sig store og bliver til en sag i forvaltningen.

Hvis problemer først opda- ges senere i børnenes liv, vil det ofte være nødvendigt med en langt mere indgribende og omfattende indsats for at komme problemerne til livs, understreger Niels Christ- an Barkholt.

- Det betyder større omkostninger for både børn, deres familier og for kommunerne.

## KL: En god investering

Forsøgsordningen fra Københavns Kommune var et af fokuspunkterne på KL's Børnetopmøde 30.-31. januar, og formanden for KL's Børne- og Kulturudvalg, Jane Findahl, ser gode takter i ordningen med socialrådgivere tilknyttet daginstitutionerne.

- Projektet er på linje med KL's opfordring til at "investere før det sker". Og fordi ordningen understøtter en styrkelse af den tidlige indsats og går på tværs af fagområder, har den vist sig at kunne forebygge, at problemer når at vokse sig store, siger hun og understreger, at den forebyggende tilgang gavner både det enkelte barn og den enkelte familie.

- Og selv om der på kort sigt naturligvis er udgifter forbundet med at tilknytte socialrådgivere til de kommunale daginstitutioner, er der en god chance for, at man dermed på lidt længere sigt sparer store udgifter til eksempelvis anbringelser uden for hjemmet. **S**

## "Evalueringens resultat viser ret solidt, at socialrådgivere i daginstitutioner er et nyttigt værktøj til at styrke den tidlige indsats."

Ane Løfstrøm Eriksen, projektet med socialrådgivere i daginstitutioner i Københavns Kommune.

har behov for hjælp, i gennemsnit er syv og en halv måned yngre, når der første gang iværksættes en social foranstaltning for dem.

Børnene er i treårsalderen, og i den alder kan få måneder gøre en stor forskel for børnenes udvikling. Derfor er det enormt vigtigt at få kendskab til dem tidligere. Det fortæller Ane Løfstrøm Eriksen, som

# Fattiggørende sygedagpengeaftale

**Ifølge gældende sygedagpengelov** fås sygedagpenge op til 52 uger og med syv forlængelsesmuligheder. Af lovens forarbejder fremgår, at alle forlængelsesmuligheder skal undersøges positivt af kommunen. Når de 52 uger nærmer sig, skal kommunen undersøge: Pågældende må da kunne komme ind under forlængelsen i nr. 1? Nå ikke, så under nr. 2 da? Nå ikke, så ... osv.

Efter 2001 strammede regeringen op overfor kommunerne ved at ændre i refusionsreglerne. Usynligt for borgere. I 2003 blev sygedagpengene 100 procent kommunens egen efter 52 uger.

Kommunerne var i forvejen trængt. Derfor de forfærdelige sager, hvor sygemeldte "faldt igennem sikkerhedsnettet." Og gifte intet kunne få. Fra positiv inkludering i forlængelsesmulighederne til negativ ekskludering.

Det er ikke nyt, at mennesker med livstruende sygdomme kan få sygedagpenge frem til døden. Men modsat artiklen i Socialrådgiveren 1/2014 er "sygedagpenge til døden" ikke nødvendigvis et gode for den syge. De fleste på arbejdsmarkedet har i dag en arbejdsmarkedspension i forbindelse med deres job. Ved at lade disse forblive

på sygedagpenge til det er slut, snydes rigtig mange, for eksempel: Mangeårigt offentligt ansat, nu livstruende cancer-syg. Ved tilkendelse af offentlig pension udløses også udbetaling fra arbejdsmarkedspensionen. Ret mange får derved et månedligt rådighedsbeløb, som er næsten 2.000 kr. større, end mens de gik på arbejde. Cirka 1.000 kr. om måneden spares i fagforening og a-kasse, andre 1.000 kr. i transport.

Forbliver pågældende på sygedagpenge, snydes de for "overgangssum ved pensionering" fra deres arbejdsmarkedspension – et beløb på 100.000- 150.000 kr.

**Ved livstruende sygdom er det derfor om hurtigst muligt at få afklaret: Er pågældende omfattet af ovenstående og så: Se at få søgt den pension!**

Første fattiggørelse: Fra almindelig indtægt til sygedagpenge. For rigtig mange = halvering af indtægt. Anden fattiggørelse: Efter bare fem måneder. Retten til kontanthjælp derefter, er kun en fordel for de få: De gifte, der førhen intet kunne få. For enlige er det ganske enkelt en katastrofe!

Enlig forsørger: Forskellen mellem sygedagpenge og kontanthjælp er 3.399 kr. om måneden. Enlig uden børn: Forskel på 6.851 kroner.

Det er at sparke til mennesker, der ligger ned.

**Lisbeth Pieszak**  
socialrådgiver

## FTF-A tilbyder lønsikring

**Overvejer du at supplere dine dagpenge** med en ekstra forsikring, hvis du skulle blive ledig? Så har FTF-A fået et nyt produkt på hylderne – FTF-A Lønsikring – som giver dig økonomisk tryghed til en favorabel pris.

FTF-A har gennem flere år tilbudt en lønsikring til sine medlemmer. Den ordning er nu blevet væsentlig forbedret og har skiftet navn til FTF-A Lønsikring.

- Vi vil altid kunne tilbyde de bedst mulige produkter til en attraktiv pris for vores medlemmer. Derfor kan vi nu tilbyde en endnu mere fordelagtig lønsikring, hvor dækningen og vilkårene er forbedret samtidig med, at prisen falder, fortæller Tina Aistrup, konsulent hos FTF-A.

### Halv pris i hele 2014

Som et introduktionstilbud tilbyder FTF-A alle medlemmer, at de kan få

FTF-A Lønsikring til halv pris i hele 2014.

- Vi er sikre på, at vi har et produkt, der prismæssigt er attraktivt, men for at gøre beslutningen endnu lettere for vores medlemmer, har vi besluttet at give 50 procent rabat på præmien i hele 2014. Så jo før du tegner lønsikringen, jo mere kan du spare, forklarer Tina Aistrup.

FTF-A Lønsikring blev oprettet januar 2014. Alle medlemmer, der har den nuværende lønsikring hos FTF-A, kan skifte til FTF-A Lønsikring med samme dækning, som de har i dag – men til en lavere pris. Alle andre medlemmer af FTF-A vil også få tilbud om at tegne FTF-A Lønsikring. **S**

**Har du spørgsmål til FTF-A Lønsikring, er du velkommen til at kontakte FTF-A på 70 13 13 00, eller du kan læse mere på [www.ftf-a.dk](http://www.ftf-a.dk)**

### Priseksempler

| Eksempler på den månedlige præmie | FTF-As nuværende lønsikring | FTF-A Lønsikring med 50 procent rabat i 2014 | FTF-A Lønsikring efter 2014 |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| Dækning 4.000 kr.                 | 173 kr.                     | 77 kr.                                       | 153 kr.                     |
| Dækning 8.000 kr.                 | 346 kr.                     | 153 kr.                                      | 306 kr.                     |
| Dækning 12.000 kr.                | 519 kr.                     | 230 kr.                                      | 460 kr.                     |
| Dækning 16.000 kr.                | 692 kr.                     | 306 kr.                                      | 613 kr.                     |

Læserbreve må kun fylde 2.000 enheder. For lange indlæg bliver returneret eller forkortet af redaktionen. Husk navn, afsenderadresse og evt. telefonnummer. Du kan maille til [redaktionen@socialrdg.dk](mailto:redaktionen@socialrdg.dk). Eller sende med post til: Socialrådgiveren, Toldbodgade 19B, 1253 København K. Deadline for læserbreve til nr. 3 er mandag d. 17. februar klokken 9.00.

debat

# Professionens ændringsgang

**Professionen socialt arbejde undergår i disse år en stor forandring styret af blandt andre ændringsagenter, hvis dagsorden i højere grad handler om styring og effektivitet end om menneskelige faktorer og forståelse.**

kommentar



I disse år vælter det ind med reguleringer og ændringer på det sociale område: I lovgivning og socialfaglige metoder og redskaber, der anvendes i praksis. Voksenområdet har fået tilført VUM-metode og rehabiliteringsplaner. Børn- og ungeområdet har fået tilført ICS, og børnehandicapområdet er i gang med at implementere en ny socialfaglig udrednings- og undersøgelsesmetode.

De aktuelle ændringsstrømninger, som er med til at regulere og efter min mening også ændrer professionen og praksissen, nåede i 2011 til socialrådgivernes uddannelsesform og -indhold. I bekendtgørelsen fra 2011 forsøger den nye reform at ændre professionen, så der ikke længere er brug for socialrådgivere med en fagligt udviklet dømmekraft, men derimod med faglige metoder, der har størst sandsynliggjort effekt og kvalitet i forhold til prisen. Man ønsker også, at kommende socialrådgivere skal koble undersøgelser og handleplaner til økonomiske ressourcer. Og at dokumentation og økonomi bliver en del af socialrådgiverens socialfaglige vurderinger. Så spørgsmålet er, om socialt arbejdes kerne stadig primært handler om sociale relationer?

For mig er kernen i det sociale arbejde forståelse. Og kernen i al forståelse er at søge efter årsagssammenhæng. Uden årsager, ingen forståelse og dermed ingen ordentlige praksis. Men i de senere år er kernen i vores profession begyndt at komme i periferien, mens effektivitet, processtyring, økonomi m.v. præger den kontekst, socialrådgiverne beskæftiger sig i.

## **Ændringsagenternes blikke ændrer professionen**

Jeg mener, at ændringsagenterne har sat deres præg på professionen, og som jeg kan iagttage, er de ikke færdig endnu. Men hvem er de, hvad er det, de

præcist udreder, og hvor fører de professionen hen? Har denne drejning noget med ændringsagenternes blikke og perspektiver at gøre?

I de senere år har ændringsagenterne målt det sociale arbejdes praksis i forhold til dens processer snarere end til de resultater, den skaber. Det kan jeg blandt andet se i Ankestyrelsen, Socialstyrelsen og deres underleverandørs mange praksisudredninger. Når de bliver udgivet, hører jeg et ekko, en gispn og en underen fra det sociale arbejdes felt om manglende indsigt og årsagssammenhængen i det sociale arbejde. Det undrer mig, for når jeg ser på udredningerne, kan jeg ikke se, at disse udredninger viser noget om socialrådgivernes profession, faglighed og kompetence. De viser noget om socialrådgiverens administrative og samfundsvidenskabelige færdigheder. Og viser, at der er mangler, men ikke hvad årsagerne er hertil.

Når jeg ser på, hvem ændringsagenterne er, kan jeg se, at deres blikke og perspektiver stammer fra deres uddannelse. Hos Ankestyrelsen er det jurister, hvor blikket er juraen, hos de andre leverandører er det hovedsagelige perspektiver fra stats- og samfundsvidenskab, hvor de politiske intentioner og samfundsvidenskabelige perspektiver er diskurserne.

Så hvad kan disse professioner fortælle min profession? De kan fortælle mig noget om samfundsblikket, politik og jura, men lige nu kan jeg ikke se min egen professionens faglig blik. Mange vil argumentere for, at socialt arbejde reguleres af lovgivning, politik m.m. Det er jeg ikke uenig i. Men jeg vil gerne blive ved ordet "regulere." For det, jeg iagttager, er ikke reguleringer, men ændringer af professionens kerne.

## **Frontarbejderne regulerer sig selv**

Ofte hører jeg at mange kommuner har taget de nye metoder, som er udviklet af ændringsagenterne, til sig, men at nogle socialrådgiver ikke bruger dem. Man hører fra ændringsagenterne, at det er fordi nogle socialrådgiver ikke er omstillingsparate, ikke har forstået at bruge metoden rigtige osv. Men kan svaret være et helt andet? Kan det være, at frontmedarbejderne selv regulerer, når de kan se, at magthavernes og ændringsagenternes reguleringer egentlig ikke passer til praksissen? Kan det være, at de socialrådgivere, som ikke anvender



**"Jeg kan se, at ændringsagenterne, som påstår at have vores faglige blik og indsigt, er ved at ændre kernen i vores profession."**

de nye skemaer og metoder, kan se, at reguleringer ved hjælp af stringente skemaer, hvor menneskelige faktorer som tanker, vilje, handlinger og skøn, der skabes i relationer, og som er velfærdsprofessionens kerne, er fraværende? Jeg kan godt forstå, at New Public Management-regimet, som har en kvantificerende managementlogik, og som næsten per definition opfatter velfærdsprofessionernes hævde af det faglige skøn som ustyrbart og uden evne til at dokumentere effektivitet, har vanskeligt ved at trænge ind i velfærdsarbejdets fagspecifikke miljøer - og endnu mindre styre og kontrollere det pro-

fessionelle faglige arbejde. Det store problem er her, at det påstår de, de kan.

#### **Tid til at vores faglighed bliver inddraget**

Det er på tide, at vi vender vores selvkritiske blikke udad og ser på de sociale, politiske og strukturelle forhold. Vi skal begynde at stille krav om forståelse og årsagssammenhænge. Fremtiden har ventet længe nok. Hvis vi ikke tager hånd om den, vil andre hænder gøre det - de er allerede godt i gang. Det er os, som har indsigten i vores faglighed og profession. Jeg siger ikke, at vi ikke

kan forbedre vores administrative og juridiske færdigheder. Men jeg kan se, at ændringsagenterne, som påstår at have vores faglige blik og indsigt, er ved at ændre kernen i vores profession. Det er på tide, at vi stiller spørgsmålene, og at de andre lytter. Det er på tide at social- og integrationsministeren begynder at stille spørgsmål, og det er på tide at vores profession og faglighed bliver inddraget og får den plads, som vi er de retmæssige ejere af, i de undersøgelser og ændringer, som ændringsagenterne desværre har påberåbt sig sandhedsretten over. **S**

**Susanne Mouazzene er socialrådgiver, cand.scient. soc., lektor i socialt arbejde, stud.jur., psykoterapeut og systemisk terapeut.**

# Socialrådgiverne på Instagram

**DS er socialrådgivernes fagforening.** Men DS er også et fagligt og socialt fællesskab. Vi vil gerne give socialrådgivere i hele Danmark mulighed for at dele deres oplevelser med hinanden og vise, hvad livet som socialrådgiver og medlem af Dansk Socialrådgiverforening indebærer. Du kan dele dine oplevelser ved at tage et billede med din mobiltelefon og sende det til

**redaktionen@socialrdg.dk.**

Billederne kan være alt mellem himmel og jord, så længe det relaterer til dit liv som socialrådgiver. Et godt klubmøde, efteruddannelse, en spændende

konference eller bare et eksempel på godt kollegaskab. Hvem ved, måske har I et arrangement på din arbejdsplads eller i din faggruppe, som kan inspirere andre?

Billederne vil blive uploadet på Dansk Socialrådgiverforenings Instagram-konto med hashtagget #MitDS. Desuden bringer vi de bedste nye billeder i Socialrådgiveren.

**VIGTIGT: Hvis du sender os billeder, accepterer du samtidig Instagrams retningslinjer og regler vedrørende ophavsret, som kan findes på [instagram.com/legal/terms](https://www.instagram.com/legal/terms)**

Til debat med Carsten Koch om styrkelse af beskæftigelsesindsatsen. Om lidt skal jeg i paneldebat og vil overrække otte gode råd til Carsten Koch-udvalget fra socialrådgiverne i Jobcentrene.

Foto Majbrit Berlau



Vi holder temadag i Revalideringsfaggruppen i dag 23. januar, hvor vi både har oplæg fra Beskæftigelsesstyrelsen og Jens Finkelstein.

Foto Hanne Poulsen



Historisk dag i DS: Faggruppen for familiepleje- og tilsynskonsulenter ser dagens lys. Nu gælder det arbejdet med at formidle familiekonsulentens særlige ekspertise i arbejdet med anbragte børn i plejefamilier.

Foto Niels Christian Barkholt



Medlemsmøde i Region Syd om mobning med Peter Mygind. Mange medlemmer, godt oplæg og god debat.

Foto Anne Jørgensen

# God ledelse kræver indsigt



## regionsleder



"Jeg kan ikke forstå, at socialrådgivere mener, at der er forskel på arbejdet i et jobcenter og arbejdet i en børn og unge-afdeling", sagde en højtstående embedsmand i en kommune, der har og i årevis har haft omfattende problemer med styringen af det sociale område. Flere straks-påbud fra Arbejdstilsynet, en medarbejdergruppe, der i flere år konstant er blevet præsenteret for top down omorganiseringer, og som i hverdagen må holde fast med det sorte af neglene i kampen for at skabe momentvis orden i kaos.

Jeg deltog i mødet, hvor udtalelsen faldt, og tog selvfølgelig straks til genmæle med en bemærkning om, at der er væsentlig forskel på det sociale arbejde på de to områder, og at det er en vigtig grundforståelse til løsning af de aktuelle problemer. Områdernes kompleksitet kræver helt forskellig viden og kompetencer af de ansatte socialrådgivere og af ledelsen.

I mit stille sind tænkte jeg, om denne udtalelse kunne være faldet fra en ledende embedsmand på et sygehus - en udtalelse som "Jeg kan ikke forstå, at der skal være forskel på arbejdet i en hjerteafdeling og på arbejdet i en ortopedkirurgisk afdeling." Men næppe

- der er en almen anerkendelse af behovet for specialiserede indsatser på det lægefaglige område.

Nu er det langt fra første gang, jeg har hørt udtalelser af lignende karakter - desværre. Efter min bedste overbevisning er der et eller andet grueligt galt med indsigt, viden og respekt, når en leder med ansvar for det sociale område kan fremsætte en sådan udtalelse.

Det er min iagttagelse, at langt de fleste dysfunktionelle sociale afdelinger ofte ikke kun lider under ressourceproblemer, men også af styringsproblemer på grund af manglende ledelsesmæssig indsigt og viden om området.

Her tænker jeg på alle niveauer af ledelse i en organisation.

En stor del af det, der skal til for at skabe en velfungerende afdeling på det sociale område, er etablering af en solid og socialfagligt funderet ledelse med dyb indsigt i det konkrete socialfaglige speciale. Lederen med den socialfaglige baggrund har forståelse for den socialfaglige kerneopgave og kan oversætte de ledelsesmæssige beslutninger til socialfaglig praksis. Oversættelsen skal være af en sådan karakter, at den enkelte socialrådgiver kan omsætte det til handling. Endelig forudsætter god ledelse selvfølgelig, at ledere og medarbejdere er i dialog og at begge ser løsningen af opgaverne som et fælles ansvar.

Ledelse kræver alt andet end dumsmarte bemærkninger.

AF ANNEMETTE EL-AZEM GALLE, REGIONSFORMAND I ØST

## DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne - og se flere - på [www.socialrdg.dk/kalender](http://www.socialrdg.dk/kalender)

### 6.-7. februar, Vejle

TR-kursus: TR i DS.

### 3. marts, Holstebro

Fyraftensmøde med advokat Line Barfod om gældssanering.

### 4. marts, Grenå

Socialrådgiverklubben i Norddjurs holder møde med formand Majbrit Berlau og regionsformand Mads Bilstrup.

### 7. marts, Skørping

Fagligt udsyn - Socialrådgiverdag i Nord med Ove Kaj Pedersen, Svend Brinkmann og workshops.

### 10. marts, Vejle

TR-kursus: TR og medlem.

### 13. marts, Frederiksberg

Integrationsfaggruppen: Temadag og generalforsamling.

### 13.-14. marts, Vejle

Sygehussocialrådgivere: Seminar om samarbejdet mellem hospitaler og kommuner samt generalforsamling.

### 13.-14. marts, Fredericia

Faggruppen Handicap: Konference om socialrådgiverrollen anno 2014 samt generalforsamling.

### 13.-14. marts, Fredericia

Faggruppen Døgninstitutioner og opholdssteder: Konference om mentalisering og aktuelt lovstof samt generalforsamling.

### 17. marts, Fredericia

Fyraftensmøde med Christian Ørsted om slagsiden ved moderne ledelse.

### 17. marts, Aalborg

Fyraftensmøde med advokat Line Barfod om gældssanering.

### 19. marts, Odense C

Faggruppen Stofmisbrug holder temadag med Morten Hesse, Center for Rusmiddelforskning.

### 24. marts, Vejle

TR-kursus: TR i DS.

### 26.-27. marts, Vejle

TR-kursus: TR og AMIR i samspillet om den gode arbejdsplads.

### 27.-28. marts, Aarhus

Fagbevægelsens Socialrådgivere holder konference om bl.a. (velfærds) samfundet og de nye reformer.

### 27.-28. marts, Middelfart

Faggruppen Social- og sundhedsskolerne holder konference og generalforsamling

### 1.-2. april, Vejle

TR-kursus: Stats-DR i DS.

### 8.-10. april, Vejle

TR-kursus: TR forhandler.

### 29.-30. april, Vejle

TR-kursus: TR forhandler videre.

## Husk at deltage i ny undersøgelse af socialrådgiveres psykiske arbejdsmiljø

I slutningen af februar sendes spørgeskema til omkring 1.600 medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening med spørgsmål om det psykiske arbejdsmiljø. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med 20 andre organisationer og hovedorganisationen FTF.

Undersøgelsen sætter blandt andet fokus på krav i arbejdet, indflydelse og udviklingsmuligheder, social støtte, ledelse, forandringer og sammenhængen mellem arbejdsmiljø og helbred.

Undersøgelsen gennemføres blandt dem, der deltog i en lignende undersøgelse for to år siden. Formålet er at belyse udviklingen i arbejdsmiljø og helbred blandt deltagerne i 2011-2012-undersøgelsen og samtidig få et aktuelt billede af det psykiske arbejdsmiljø på FTF-området.

For at få pålidelige resultater er det vigtigt, at så mange som muligt deltager i undersøgelsen.

## Socialrådgivere i den palliative indsats

Udviklingen af den palliative indsats i Danmark er sket over de seneste 20 år, fra 1992 hvor Sankt Lukas Stiftelsen som landets første hospice åbnede.

Den sociale palliation fylder ikke meget i beskrivelserne af den palliative indsats, selv om hverdagslivet bliver rystet, når alvorlig livstruende sygdom rammer familien, og de fleste får brug for samfundets hjælpeforanstaltninger. Her er socialrådgiveren en vigtig aktør til at guide på tværs af lovgivning, regler og sektorer for at sikre den syge og de pårørende den nødvendige rådgivning og hjælp. Her er der brug for en indsats, der har fokus på mennesket og de pårørende, ikke på sygdommen og behandlingen af denne.

En gruppe socialrådgivere, der arbejder med palliation og undervisning, har udarbejdet anbefalinger til hvilke kompetencer, socialrådgivere bør have på de forskellige niveauer i den palliative indsats.

Anbefalingerne kan læses på [www.dmcgpal.dk](http://www.dmcgpal.dk) under uddannelse - kompetenceroller & uddannelsesplaner.

Du kan få mere at vide hos Lisbeth Langkilde, Det Palliative Team, Odense, [lisbeth.langkilde@rsyd.dk](mailto:lisbeth.langkilde@rsyd.dk)

## Tillykke med de 40 år

Kære Susanne Both, socialrådgiver ved Frederiksberg Jobcenter, som fylder 40 år 14. februar.

Forty isn't old if you are a tree (I hope that helped). Som togven sender jeg dig et stort HIP HIP HURRA. Jeg ønsker dig lykke, jeg ønsker dig held, jeg ønsker dig tusinde gange lev vel. Tak for godt togvenskab gennem året, jeg håber det varer ved.

Det siges, at en fødselsdag er den første af en 365-dags rejse rundt om solen. Hvor selv den længste rejse begynder med et skridt. Du ønskes et fantastisk nyt år fyldt med glæde, eventyr og varme.

Det er ikke mængden af år i dit liv, der tæller. Det er mængden af liv i dine år. Citat: Abraham Lincoln.

Jeg håber, at du bliver fejret med manér. Ha' en rigtig dejlig fødselsdag. Mange vift med flag,

Lone Møllebæk, Odense

## Medlemsfordel Spar penge med Forbrugsforeningen

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du blive medlem af Forbrugsforeningen og spare penge på en del af dit forbrug. Hver gang du betaler med dit forbrugsforeningskort i en af de ca. 4.500 forretninger, som Forbrugsforeningen samarbejder med, optjener du bonus - normalt ni procent.

Du kan få bonus på alt mellem himmel og jord med rabat - tøj og sko til børn og voksne, ferierejser, isenkram, hårde hvidevarer, maling, boligudstyr, computer, tv, friluftsudstyr, briller, benzin... Du kan blive klippet, du kan få rabat på fitness og autohjælp eller tage familien med i forlystelsesparker og meget, meget mere.

Se hvor du kan spare på [www.forbrugsforeningen.dk](http://www.forbrugsforeningen.dk)

Du afregner månedligt med Forbrugsforeningen, som sender månedlige kontoudtog, så du kan følge med i, hvad du har købt - og hvor meget bonus du har optjent. Bonus overføres til din forbrugsforeningskonto den 31. december, så den kan være med til at dække dine december-indkøb.

## Faggruppen Social- og sundhedsskoler

Faggruppen Social- og sundhedsskoler holder landsmøde 27.-28. marts på Sixtus i Middelfart.

På programmet er John Steffensen, sekretariatsleder fra PASS-udvalget, som vil fortælle, hvor vores uddannelser går hen, Jacob Birkler, formand for Etisk Råd, generalforsamling og selvfølgelig erfaringsudveksling og socialt samvær.

Læs mere på faggruppens hjemmeside på [socialrdg.dk/faggrupper](http://socialrdg.dk/faggrupper)

## Søg Tryghedspuljen, hvis du bliver afskediget

Som kommunalt ansat socialrådgiver kan du søge op til 10.000 kroner til kompetenceudvikling, efteruddannelse eller karrieresparring, hvis du bliver afskediget. Aktiviteten må ikke være udbudt af kommunen og må ikke være noget, som kommunen tilbyder de afskedigede i forvejen. Det er dig selv, der bestemmer aktiviteten.

Læs mere om Tryghedspuljen på [socialrdg.dk/tryghedspuljen](http://socialrdg.dk/tryghedspuljen) og find ansøgningsblanket og vejledning på [www.tryghedspuljen.dk](http://www.tryghedspuljen.dk).

### Seniorer i Nord

20. februar bliver seniorsektionen vist rundt på Museum Overtaci på Skovagervej 2 i Risskov. Museet er opdelt i Psykiatrisk Historisk Museum, der giver tankevækkende indblik i menneskeskæbner i en ellers lukket verden. Og et kunstmuseum, hvor alt er skabt af kunstnere med sindslidelser.

Læs mere på [socialrdg.dk/seniorsektion](http://socialrdg.dk/seniorsektion) og tilmeld dig senest 13. februar til [aagemogensen@me.com](mailto:aagemogensen@me.com) - eventuelt på telefon 2680 7450.

### Frokosttræf for seniorer i Nord

Seniorsektionen i Nord mødes til "Frokosttræf for seniorer" i Herreværelset, Klostercaféen, Klostergade 37 i Aarhus. Det er et uforpligtende møde uden tilmelding, hvor enhver be- stiller og betaler for eget forbrug. Det sker sidste tirsdag i måneden indtil 24. juni.

## KARRIERETELEFONEN

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon.  
Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS.

Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl.15-18  
på telefon 33 93 30 00

Læs mere på  
[www.socialrdg.dk/karrieretelefon](http://www.socialrdg.dk/karrieretelefon)



Dansk Socialrådgiverforening

## Har DS de rigtige oplysninger om dig?

For at vi kan give dig de rigtige tilbud, er det vigtigt, at vi har de rigtige oplysninger om dig. På [medlem.socialrdg.dk](http://medlem.socialrdg.dk) kan du kontrollere og selv rette de oplysninger, DS har registreret om dig. Du kan ændre din adresse, telefonnummer, mailadresse, arbejdsplads og tilmelde dig faggrupper.

Det er også i selvbetjening du kan tilmelde dig DagensNB - presseklip fra den sociale verden, tilmelde kontingentbetalingerne til Nets og tilmelde dig kurser og temadage.

Første gang du logger på, skal du bruge dit medlemsnummer - derefter kan du bruge dit cpr.nr., hvis du synes, at det er lettere.



**STINELIER.DK**  
Specialpædagogisk Centrum

## Individuelle forløb i komplekse sager

Specialpædagogisk Centrum tilbyder kurser, støtte og specialpædagogisk vejledning til familier med særlige behov. Vi leverer ydelser inden for fokusområderne:

-  Diagnoseforståelse og psykoedukation
-  Tryk tilknytning hos børn med særlige behov
-  Specialpædagogik og relationsbehandling
-  Forældrekurser og implementering i hjemmet
-  Socialkognitive samtaleforløb til børn og unge

Vi henvender os til familier der har børn med psykosociale og/eller børnespsykiatriske vanskeligheder, eksempelvis:

-  Tilknytningsproblematikker
-  ADHD, autisme, GUA
-  Skizofreni

Vi samarbejder med kommuner i hele landet

Bestil kursuskatalog på [www.stinelier.dk](http://www.stinelier.dk) eller kontakt Christina Grøndahl på telefon: **2971 9257**

**Temadag**

**midt**  
regionmidtjylland

Blågård og Tangkær inviterer til

## Åbent Fagforum

Tema: Fra Service til Støtte  
Servicelovens §141 i et socialt perspektiv

Du får vores bud på, hvordan man støtter borgeren i at være aktiv aktør i sit eget liv – hele livet.

På Blågård og Tangkær arbejder vi hver dag med empowerment, recovery og hverdagsliv i forhold til borgere, som er ramt af degenererende sygdomme eller svær psykisk sygdom ofte kombineret med et misbrug.

Se hele programmet og meld dig til på  
[www.svo.rm.dk/fagforum](http://www.svo.rm.dk/fagforum)

Åbent fagforum finder sted:

- Tangkær den 24. marts 2014
- Blågård den 31. marts 2014.

Det er gratis at deltage

få mere  
at vide

[www.svo.rm.dk](http://www.svo.rm.dk)

## NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal  
2100 København Ø  
tlf 22160065

### NARRATIV TVÆRFAGLIG 1 ÅR - RABAT

NARRATIV UDD. 1 ÅRET (BASISÅRET 2014) • 16 HELE DAGE • START APRIL 2014 • KØBENHAVN • PRIS 22.000,- + MOMS (15 % RABAT V.FL FRA SAMME ARB.PLADS)

Undervisere: Cand. psych. Anne Saxtorph & cand. psych. Maria Appeldorn Sjø

### HVAD ER NARRATIV SUPERVISION?

WORKSHOP • 1 DAG • 18 MARTS 2014 • KØBENHAVN • PRIS: 1.400,-

Underviser: Cand. psych. Anne Saxtorph

### NARRATIV PARTERAPI

WORKSHOP • 2 DAGE 8 & 9 MAJ 2014 • KØBENHAVN • PRIS: 3.700,-

Underviser: Cand. psych. Anne Saxtorph

### NARRATIV FAMILIETERAPI

NÅR FAMILIEN BESKRIVER HINANDEN IND I POSITIONER  
WORKSHOP • 29 - 30 OKT. 2014 • KØBENHAVN • PRIS: 3.700,-

Underviser: Cand. psych. Anne Saxtorph

### NARRATIV TRAUMEBEHANDLING

NÅR FLASHBACK & AKUTTE KRISER KRÆVER TILTAG  
WORKSHOP • 2 DAGE 25 & 26 SEPT 2014 • KØBENHAVN • PRIS: 4.200,-

Undervisere: Cand. psych. Anne Saxtorph & cand. psych. Maria Appeldorn Sjø

### NARRATIVE BØRNEGRUPPER

NÅR BØRN VED NOGET OM SIG SELV OG HINANDENS FÆRDIGHEDER  
WORKSHOP • 3 DAGE • 19, 20 & 21 NOV. 2014 • KBH • PRIS: 5.300,-

Undervisere: Trine Marie Madsen & Anne Saxtorph

[narrativeperspektiver.dk](http://narrativeperspektiver.dk)

## STOKKURSER2014

Vi starter året med endnu en fantastisk kursusrække  
Workshop beskrivelserne ses på STOKs hjemmeside [www.danskstok.dk](http://www.danskstok.dk)

### THE POLITICS AND PRACTICES OF NARRATIVE THERAPY

BY **STEPHEN MADIGAN**

2 dags workshops  
København: 8 & 9 april  
Århus: 10 & 11 april

### NARRATIV TERAPI, ADHD & KØN

BY **DAVID NYLUND**

København: 16 & 17 juni  
Århus: 18 & 19 juni

### MENTALISERING I ARBEJDET MED FAMILIER

BY **EIA ASEN**

Århus: 8 & 9 september

Pris workshops:

Medlemmer: 2.900 kr. / Ikke medlemmer 3.450 kr.

Meld dig ind i STOK - Foreningen for systemiske & narrative ideer og faglig inspiration.

Det koster 650 kr pr. år for medlemskab. Dertil medfølger tidsskrifter 4 gange årligt af det Nordiske magasin: Fokus på Familien og 4 gange årligt af STOK's FORUM.

Tilmelding for kurser og indmeldelse sker på [www.danskstok.dk](http://www.danskstok.dk)



**Casa Blanca Bo & Erhverv**

**Individuel tilpasset bo støtte – midt i København**  
For unge over 15 år.

Vi ved, at mange unge mellem 15 og 28 år har svært ved at finde sig til rette i tilværelsen. De har en drøm om et sted at bo, skole, læreplads, praktik og arbejde. Men de har samtidig svært ved at begå sig alene i egen bolig, socialt og praktisk, svært ved at løse dagligdagens konflikter og svært ved at administrere en tilværelse med uddannelse og økonomi.

Sådanne unge kan finde et holdepunkt hos os i en afgrænset eller længerevarende periode.

Vi giver personlig støtte og omsorg, der er målrettet den enkelte unges ressourcer og udviklingspotentialer.

**Målet er stærkere og selvhjulpne unge**

Casa Blanca er et godkendt opholdssted, bosted og bofællesskab.

Kontakt visitator Anders Christiansen  
på 29 23 91 03. Mail: [ac@227.dk](mailto:ac@227.dk)

Casa Blanca Bo & Erhverv  
Valby Langgade 227, 2500 Valby • [www.cbbe.dk](http://www.cbbe.dk)



**“Castberggård Job- og Udviklingscenter  
er Danmarks mest erfarne medspiller,  
når det kommer til hørehæmmede.”**

**Hørehæmmede i arbejde (HHIA)**

12 ugers jobforløb for ledige hørehæmmede,  
der søger hjælp til at komme tilbage på  
arbejdsmarkedet.

Kontakt konsulent Claus Daugaard for  
yderligere information og pris på mobil:  
2858 1978 eller [cd@cbg.dk](mailto:cd@cbg.dk).

**Castberggård Job- og Udviklingscenter**  
Afdelinger i Jylland og på Frederiksberg  
Kontakt os på: **7658 7317**  
Mail: [jobcenter@cbg.dk](mailto:jobcenter@cbg.dk)

**CASTBERGGÅRD**



synerg1.dk

# Psykiatri- vejleder

EFTERUDDANNELSE I  
RÅDGIVNING AF PSYKISK  
SÅRBARE OG SYGE

Læs mere på [warn.nu](http://warn.nu)

Wärn Kompetenceudvikling  
Overgaden Neden Vandet 45, 5. sal  
1414 København K . Tlf. 61 69 00 22  
[info@warn.nu](mailto:info@warn.nu) . [www.warn.nu](http://www.warn.nu)

**wärn**  
Rådgivning af rådgivere

# Fællesskabet Fanefjord Fond

– en anbringelse med perspektiv

## Væksthusmodel

FSA

**Enkeltmands projekt**  
skærmnings-, udrednings og behandlingsprojekter

**Opholdsstedet "Knoppen"**  
3 unge og 8,5 medarbejdere  
Dyssocial adfærd og adfærdsforstyrrelser

**Opholdsstedet "Fanefjord"**  
6 unge og 6 medarbejdere  
sociale, emotionelle, familiemæssige, neurologiske,  
og psykiske vanskeligheder

**Udslusning/efterværn**  
Individuelt tilpasset

Intern  
skole  
"Tjørnen"

I takt med, at de unges sociale kompetencer udvikles, avancerer de i VÆKSTHUSMODELLEN og dermed reduceres de økonomiske omkostninger ifm. anbringelsen, samtidig med at de forbliver tilknyttet deres velkendte og trygge miljø samt skoletilbud.

Der er mulighed for at anbringe børn og unge på et hvilket som helst niveau i VÆKSTHUSET.

[www.fanefjord-fond.dk](http://www.fanefjord-fond.dk) – [faellesskabet@fanefjord-fond.dk](mailto:faellesskabet@fanefjord-fond.dk) – Telefon 55 86 12 98

## KONFERENCE:

Resultater, dokumentation og evidens på det specialiserede område

**Dato:** tirsdag d. 11 marts 2014

**Tid:** kl. 9-16

**Sted:** Severin, Skovsvinget 25, 5500 Middelfart

**Tilmelding på:** [www.socialviden.nu/Aktiviteter](http://www.socialviden.nu/Aktiviteter)

**Tilmeldingsfrist:** 24. februar 2014

### OPLÆGSHOLDERE:

- **Den sociale konstruktion af resultater**  
v./ Peter Dahler-Larsen, Københavns Universitet.
- **Hvad Virker – på hvilket grundlag: Sammenhængen mellem viden, metoder og refleksion**  
v./ Karin Kildedal, Aalborg Universitet.
- **Erfaringer fra udviklingsprojekt omkring, hvad der virker i socialt arbejde**  
v./ Michael Christensen, Projektleder VSA.
- **Kritiske tanker omkring evalueringsfeber og evidensforhoppethed**  
v./ Steen Nepper Larsen, Institut for Uddannelse og Pædagogik (DPU), Aarhus Universitet.

Videnscenter for socialt arbejde  
& Projekt Hvad Virker

[WWW.SOCIALVIDEN.NU](http://WWW.SOCIALVIDEN.NU)



Videnscenter  
for socialt arbejde

Projekt Hvad Virker er  
finansieret af LOS,  
Socialministeriet,  
Bikubenfonden,  
Helsefonden og VSA



## Arbejds miljøtelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring af dine muligheder for at tackle problemer, der skyldes arbejdsmiljøet på din arbejdsplads?

Så send dit spørgsmål til

[arbejdsmiljoefonen@socialrdg.dk](mailto:arbejdsmiljoefonen@socialrdg.dk)  
med forslag til, hvornår det bedst passer, at vi ringer dig op.

Du får en halv times rådgivning af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er, at give dig overblik og inspiration til at se mulighederne og handle på problemerne, inden de vokser sig for store.

Læs mere på

[www.socialrdg.dk/arbejdsmiljoefonen](http://www.socialrdg.dk/arbejdsmiljoefonen)



Dansk Socialrådgiverforening

# Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,  
St. Kongensgade 72, 1264 København K,  
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller  
epost@dgmedia.dk

**Deadline kl. 12**

## SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

## UDKOMMER

|                        |             |             |
|------------------------|-------------|-------------|
| Socialrådgiveren nr. 3 | 14. februar | 27. februar |
| Socialrådgiveren nr. 4 | 7. marts    | 20. marts   |
| Socialrådgiveren nr. 5 | 28. marts   | 10. april   |
| Socialrådgiveren nr. 6 | 15. april   | 1. maj      |
| Socialrådgiveren nr. 7 | 7. maj      | 22. maj     |



KØGE KOMMUNE

## Teamleder til distriktsteam i Familierådgivningen

Køge Kommune søger dig, der gerne vil have spændende nye udfordringer som teamleder.

Du har indgående kendskab til det sociale område og har eventuelt en grunduddannelse som socialrådgiver. Derudover har du relevant lederuddannelse samt ledererfaring. Du er resultat- og udviklingsorienteret og er i stand til at træffe beslutninger, og du er god til at formidle mål og prioriteringer. Du ønsker at skabe arbejdsglæde og motivation blandt dine medarbejdere.

Vi forventer, at du:

- Har indgående kendskab til sagsbehandlingen på 0-18 års området
- Har erfaring med at arbejde i en politisk ledet organisation
- Kan håndtere komplekse sager, der har store konsekvenser for familien
- Kan udtrykke dig klart og præcist både mundtligt og skriftligt
- Kan samarbejde tværfagligt
- Har en anerkendende tilgang til dine medarbejdere og dit arbejde generelt

Læs hele stillingsopslaget og søg online via Kommunens hjemmeside [www.koege.dk](http://www.koege.dk). Ansøgningsfristen er 18. februar 2014.

[www.koege.dk](http://www.koege.dk)



Den Sociale Udviklingsfond

**SUF SYD søger**

## en socialkonsulent og en aktivitetsmedarbejder

Vores afdeling i Kolding udvider, og søger endnu to dynamiske og engagerede kollegaer. Vi skal bruge personligt afklarede og robuste kollegaer med en stærk socialfaglig baggrund.

Er du til selvstændige og udviklingsorienterede opgaver, metodisk frihed i en helhedsorienteret kontekst, tæt relations arbejde med unge, faglig sparring med gode kollegaer, der elsker humor og gode fester. Og er ord som rummelighed, daglige udfordringer, anerkendelse og indflydelse relevante ...

så se jobopslag på vor hjemmeside:  
[www.suf.dk](http://www.suf.dk), og søg!

Ansøgningsfrist den 24. feb. 2014.

FREDERIKSBERG  
KOMMUNE



## Misbrugsbehandler

Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter har fået støtte til et tre årigt projekt "Kombination af kokain- og hashmisbrugsbehandling", og søger derfor en misbrugsbehandler 37 timer ugentligt snarest muligt.

Stillingen er en projektansættelse med udløb 31/12-2016.

Søg stillingen via Frederiksberg Kommunes hjemmeside:  
[www.frederiksberg.dk](http://www.frederiksberg.dk)

# Skoledistriktsrådgivere søges til nyoprettet funktion i Familie og forebyggelse

Horsens kommune udvider i 2014 området for Familie og forebyggelse med en socialrådgiverordning på skoler og i dagtilbud. Initiativet er et led i kommunens forebyggelsesstrategi og skal være med til at styrke den tidlige indsats overfor sårbare og udsatte børn og unge og deres familier.

Ordningen skal bygge bro mellem skoler og dagtilbud og det sociale område og er et tværgående samarbejde mellem to direktør-områder i Horsens kommune: "Uddannelse og arbejdsmarked" og "Velfærd og sundhed".

Familieafdelingen søger fire skoledistriktsrådgivere på fuld tid, hvoraf de tre stillinger dækker kommunens folkeskoler og den ene stilling dækker samtlige dagtilbud i to udvalgte skoledistrikter.

Skoledistriktsrådgiverne skal som første fase i implementeringen af ordningen sammen med afdelingslederen introducere ordningen på skolerne og i dagtilbuddene og medvirke til at klargøre eksisterende metoder (ICS) til brug for dialogen mellem Familieafdelingen og skoler/dagtilbud.

Skoledistriktsrådgiverne skal fungere som konsultative rådgivere og i samarbejde med personalet sikre, at børn og unge med sociale eller adfærdsmæssige vanskeligheder samt deres familier tilbydes relevant støtte så tidligt som muligt. Som eksempler på opgaver, der skal løses af skolesocialrådgiverne kan nævnes:

- Understøtte skolen/dagtilbuddet i arbejdet med børn og unge i mistrivsel
- Sikre tidlig indsats så barnets vanskeligheder ikke udvikler sig
- Fremme kommunikation mellem familien og det sociale system
- Understøtte og sikre dialogen mellem Familie og Forebyggelse og skolerne/dagtilbuddene, når der foretages underretning eller udarbejdes udtalelser
- Fremme den gensidige forståelse og kommunikation mellem familien og skolen/dagtilbuddet, når der er bekymringer vedr. et barns trivsel

Skoledistriktsrådgiverne vil i størstedelen af arbejdstiden opholde sig på skolerne/daginstitutionerne. De er organisatorisk tilknyttet Familie og Forebyggelse og ansat i Modtagelsen, der er borgerens indgang til Familieafdelingen. Modtagelsen består af seks socialrådgivere og en administrativ medarbejder. Der vil være faste dage, hvor skoledistriktsrådgiverne deltager i gruppemøder eller andre faglige arrangementer i Modtagelsen.

## **Vi forventer at du:**

- Har relevant uddannelse f.eks. socialrådgiver og gerne kommunal erfaring
- Er anerkendende, åben og tillidsskabende
- Har gode samarbejdsevner på tværs af sociale, kulturelle og samfundsmæssige skel
- Har erfaring med børnesamtaler og konfliktløsning
- Er tydelig i din kommunikation og god til at lytte
- Vil indgå i et team af skoledistriktsrådgivere, hvor inklusion, samarbejde og inddragelse er nøgleord
- Har disciplin og tager ansvar for arbejdet og planlægning af opgaverne
- Erfaring med ICS vil være en fordel

## **Arbejdstid:**

Stillingerne er normeret til 37 timer.

## **Ansættelsestidspunkt:**

1. marts 2014 eller snarest.

## **Løn og ansættelsesvilkår:**

Løn og ansættelsesforhold iflg. gældende overenskomst.

Grundløn: 31 for socialrådgiver og 32 for socialformidler.

Der vil blive indhentet børne- og straffeattest forud for ansættelsen.

## **Samtaler:**

Samtaler finder sted uge 8 og 9.

## **Ansøgningsfrist:**

Sidste frist for indsendelse af ansøgningen samt relevant bilag er onsdag den 12. februar 2014.

Ansøgningen skal sendes elektronisk via stillingsopslaget på Ofir.dk, horsenskom.dk eller [www.socialraadgiverjob.dk](http://www.socialraadgiverjob.dk)

## **Yderligere information:**

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til afdelingsleder Helle Precht på direkte tlf. 7629 4409 eller pr. e-mail [buhp@horsens.dk](mailto:buhp@horsens.dk)

# Kampen med det kommunale serviceniveau

**Jeg sad for nylig i en diskussion**, som gjorde mig harm. Emnet var socialfaglig ledelse og jeg lyttede til et oplæg om, hvordan socialrådgiverne skulle arbejde systematisk med serviceniveauer fastsat ud fra den enkelte kommunes økonomi. Det lød enkelt og besnærende, og socialfaglighed blev nævnt mange gange, men hele tiden holdt op mod økonomien.

I praksis er det efter min mening helt uanstændigt at lade et budgetårs økonomi bestemme, hvilken ydelse en borger kan få. Jeg har prøvet at arbejde på den måde, da man skulle spare penge i min kommune. Det betød, at hver enkelt sag og detalje skulle drøftes og afklares med afdelingslederen. Intet var for småt. En bevilling til en brugt cykel skulle godkendes hos ledelsen.

I diskussionen gav jeg udtryk for mine erfaringer med serviceniveauer og min frygt for, at borgerne behandles ringere, og at det, de bevilliges i et budgetår, hvor der er penge, tages fra dem året efter med henvisning til kommunens serviceniveau.

Mine indvendinger blev mødt med modargumenter om, at det så er op til den enkelte socialrådgiver at argumentere for, at man evt. skal bevillige ud over serviceniveauet. Men det giver den enkelte medarbejder et kæmpe og urimeligt ansvar i hver enkelt sag. Det er stærkt belastende for

det psykiske arbejdsmiljø i en afdeling, og arbejdstiden går med selvskabt administration.

Denne form for styring reducerer socialt arbejde i kommunerne til administration af budgetter og tager tiden fra de grundige, faglige vurderinger. Det er en subtil form for magtudøvelse,

hvor socialrådgiverne lynhurtigt er nødt til at rette ind efter det gældende serviceniveau, for ellers risikerer man, at hver enkelt sag bliver en kamp om at argumentere for mere end serviceniveauet tillader. Og med høje sagstal kan det virke uoverskueligt at finde de gode argumenter frem. Så er det nemmere at rette ind efter et serviceniveau, der siger, at en kontaktperson begrænser sig til to timer om ugen, eller at aflastning til børn over 12 år begrænser sig til en gang om måneden.

I virkeligheden mener jeg, at man på denne måde i det skjulte suspenderer det konkrete og individuelle skøn, men det er ganske vanskeligt for den enkelte socialrådgiver at stille noget op over for - for man kunne jo bare have argumenteret bedre for sin sag.

klumme



tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE LONE KIDMOSE, KARINA ROHR SØRENSEN, ANNE SKOV KRAMER MIKKELSEN OG HENRIK CHRISTENSEN

DS:kontakt

Telefonerne er åbne  
mandag-fredag kl. 9-14

**SEKRETARIATET**  
Dansk Socialrådgiverforening  
Toldbodgade 19B  
1253 København K  
Tlf: 70 10 10 99  
ds@socialrdg.dk

**REGION ØST**  
(dækker Region Hovedstaden  
og Region Sjælland)  
Dansk Socialrådgiverforening  
Region Øst  
Algade 43, 2  
4000 Roskilde  
Tlf: 33 38 62 22  
ds-oest@socialrdg.dk

**REGION SYD**  
(dækker Region  
Syddanmark)  
Dansk Socialrådgiverforening  
Region Syd  
Vesterballevej 3A  
Snoghøj  
7000 Fredericia  
Tlf: 87 47 13 00  
ds-syd@socialrdg.dk

**Kontoret i Odense**  
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.  
Postboks 249  
5100 Odense C  
Tlf: 87 47 13 00

**REGION NORD**  
(dækker Region  
Nordjylland  
og Region Midtjylland)  
Dansk Socialrådgiverforening  
Region Nord  
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th  
8230 Åbyhøj  
Tlf: 87 30 91 91  
ds-nord@socialrdg.dk

**Kontoret i Holstebro**  
Fredericiagade 27-29  
7500 Holstebro  
Tlf: 87 30 91 91  
ds-nord@socialrdg.dk

**Kontoret i Aalborg**  
Hadsundvej 184 B  
Postboks 764  
9000 Ålborg  
Tlf: 87 30 91 91  
ds-nord@socialrdg.dk

**ARBEJDSLØSHEDSKASSEN**  
(Jobformidling)  
FTF-A (hovedkontor)  
Snorregade 15, Boks 220  
0900 København C  
Tlf: 70 13 13 12

**PENSIONSKASSEN PKA**  
Pensionskassernes Administration  
Tuborg Boulevard 3  
2900 Hellerup  
Tlf: 39 45 45 45

For øvrige kontaktoplysninger  
henvises til hjemmesiden  
socialrdg.dk.  
Se under "Om DS" eller under  
"Medlemsgrupper".

# Frivillighed er det nye sort - men træd varsomt!



**80 procent af landets borgmestre** mener, at frivilligheden kommer til at spille en større rolle i fremtidens velfærd. Frivillighed er altså i den grad på dagsordenen – ikke kun fordi velfærden er under pres, men fordi danskere engagerer sig frivilligt. Opfindsomheden er stor og lysten til at gøre en forskel for andre præger tidsånden. Og det er der brug for. For at bevare et højt niveau i velfærden til borgerne må vi rykke sammen og finde ud af, hvordan vi kan kompensere borgere i Danmark, som har brug for hjælp.

Vi er på vej fra ”leverandørDanmark” af faste ydelser til borgere til at være ”facilitatorDanmark”, hvor kommuner i stigende grad faciliterer velfærd omkring borgerne.

Potentialet er stort i civilsamfundsbase-  
rede samarbejder, men der er også fare for uheldig sammenblanding af rettigheder for borgere og pligter for frivillige.

Især hvis man som frivillig skal agere myndighed og leve op til lovgivningsbestemte krav som at overholde tavshedspligt, og at give tilbagemeldinger til sagsbehandlere, som har konsekvenser for borgeren.

Med den nye kontanthjælpsreform får aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere ret til en mentor, men i det politiske forlig af reformen lægges der op til forsøg med frivillige mentorer. Tilgangen er, at nogle kommuner selv ansætter frivillige og selv tager ledelse af de frivillige. Kommunerne bør i stedet for indgå aftaler med frivillige foreninger og lokale brugerråd.

Dansk Socialrådgiverforening har i samarbejde med bl.a. HK, Socialpædagogerne og Frivilligt Forum revideret spilleregler for samarbejde mellem frivillige og offentligt ansatte. De skal hjælpe til med at strukturere samarbejdet meningsfuldt. For seks måneder siden fik vi et nyt nationalt frivilligcharter, som beskriver værdierne for samarbejdet på tværs af sektorer. Det skal der skeles til for at skabe lokale charters. Første skridt er, at foreninger og kommunen bliver enige om processen. Der skal findes tovholdere både i kommunen og i det lokale foreningsliv. Vi kan lade frivilligcentrene være ankerpunkter. Et godt sted at begynde er at bruge MED-systemet, hvor interessenterne omkring indsatserne er repræsenteret eller kan inviteres ind.

Der skal være politisk vilje på alle niveauer i kommunen. Det er vejen frem for at få 2 + 2 til at give 5 i samarbejdet mellem frivillige og ansatte i den offentlige sektor.

Sæt i gang!



Dansk Socialrådgiverforening

leder

