



SOCIALRÅDGIVEREN

07/13

MAN BURDE KUNNE FÅ

Hund på recept

Mindfulness tog toppen af presset

Konsulentrappor - et nødvendigt onde?

Spot på socialrådgiverne på SOSU-skolerne



Enkel musik-test hjælper i forældreundersøgelser

En enkel test lavet af en musikterapeut, kan være en vigtig brik i en forældreundersøgelse i sårbare og udsatte familier. Det viser et ph.d.-studie, lavet af adjunkt Stine Lindahl Jacobsen fra Institut for Kommunikation ved Aalborg Universitet. Hun har allerede vundet flere priser for forskningen.

Din ph.d. består både af en test og en effektmåling. Hvad fik dig i gang med at udvikle testen?

Jeg har været tilknyttet en familieinstitution under uddannelsen til musikterapeut. Her opdagede jeg, at musikterapi i høj grad kunne noget i forhold til forældre-evne-undersøgelser, når det handlede om at undersøge, hvordan forældrene reagerede på børnenes emotionelle behov. Jeg skrev speciale om det, men opdagede, at der var behov for yderligere at verificere metoden. Det endte så med et ph.d.-studie.

Hvad udmærker musikterapi sig særligt ved?

At man her kan kombinere den meget stringente undersøgelse med en legende tilgang. Jeg har endnu ikke oplevet nogen, der ikke synes, det var rart at være der. Børnene elsker musikinstrumenterne, og det får forældrene til at slappe af.

Hvad er det helt konkret, du gør med familierne?

Jeg ser dem 2 x 30 minutter med en uges mellemrum, hvor de laver nogle helt enkle, men fastlagte øvelser. De skal ikke snakke, de skal lave nogle helt simple improvisationsøvelser, for eksempel at spille kraftigt og spille stille. Jeg viser øvelserne først, derefter skal familierne selv. Her kan man for eksempel aflæse: Er de tydelige? Hvordan er samarbejdet? Er det afstemt? Det hele bliver optaget på video.

Du har brugt testen både på sårbare og udsatte - og på velfungerende familier. Hvad er den største forskel?

At de velfungerende familier i langt højere grad spiller med hinanden, de er meget mere tydelige i deres kommunikation og mere opmærksomme på hinanden. Hos de sårbare familier er der mere monolog, mindre tydelig kommunikation, og dialogen går oftere galt.

Hvad sker der nu?

I dag er der jo meget fokus på effektmåling. Derfor har jeg uddannet danske og svenske musikterapeuter i at bruge redskabet, og de er i gang med at bruge det på forskellige steder som i en familieafdeling, i flygtningefamilier og på børn med funktionsnedsættelser. Næste step bliver at undersøge og dokumentere, hvordan effekten og anvendeligheden så har været af redskabet.

Stine Lindahl Jacobsen, musikterapeut og adjunkt på Institut for Kommunikation på AAU. Har blandt andet modtaget Spar Nord Fondens Forskningspris på 250.000 kr. Det er især for arbejdet med forskningsprojektet om musikterapi for udsatte familier.

■ Jeg mener ikke, man som kommune får den store hjælp ved, at et konsulentfirma ser på kvaliteten af ens arbejde. Konsulentfirmaerne – og Ankestyrelsen for den sags skyld – undersøger kun, om der er formelle fejl i sagsbehandlingen.

Ole Pass, formand for Foreningen af Socialchefer i Danmark

10



Foto Kristian Granquist

Mig og mit arbejde

Lisa Holmfjord er leder af Dansk Kvindesamfunds Krisecenter. Lige nu er hun optaget af projektet "Tør du tale om det?", der skal forebygge vold i familierne.

20

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Tolbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialrdg.dk
www.socialrdg.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialrdg.dk
Redaktør
Mette Ellegaard
me@socialrdg.dk

Journalister
Susan Paulsen
sp@socialrdg.dk
Jesper Nørby
jn@socialrdg.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialrdg.dk
Birgit Barfoed
bb@socialrdg.dk

Annoncer
DG Media a/s
Stuadiestræde 5-7
1455 København K
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet
Pernille Kleinert

Forside
Hanne Loop
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
37 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
15 gange om året
Dette nummer udkommer
23. maj 2013.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 14.639
Trykt oplag: 15.297
ISSN 0109-6103

Mange socialt udsatte har hunde. Og for medarbejdere på Hundeværkstedet i Guldborgsund Kommune er kæledyrene en god måde at få kontakt til brugerne på.

12



02 5 hurtige

04 Nyhed

Klart ja til OK13

04 Jobrotation er win-win for ledige og fastansatte

06 Kort Nyt

08 Nyhed

Regeringsindgrebet i SOSU-lockouten ligner en afskrift af arbejdsgivernes krav, mener DS.

09 Mange socialrådgivere er uvidende om SOSU-uddannelserne

10 Nyhed

Konsulentfirmaer påviser fejl og ledelsessvigt i børnesager.

12 Med hunden på værksted

Stine Juul Larsen, arbejder med kæledyr som indgang til at yde hjælp.

16 Hund på recept

Mopsen Carl er blevet Hanne Storgaards et og alt.

19 Nyhed

Mindfulness lettede presset i Ikast-Brande Kommune

20 Mit og mit arbejde

Lisa Holmfjord

21 Juraspalten

Kommunale rehabiliteringsteam

22 Kommentar

Løsningsfokuseret supervision fremmer kompetencer.

35 Klumme

36 Leder

Et klart ja til OK13. 92 procent stemte ja til overenskomsten, kun 6,3 procent nej

Socialrådgiverne har sagt ja til overenskomstresultatet på det kommunale og regionale område. Ved urafstemningen om OK13 stemte 92 procent ja til overenskomsten, og kun 6,3 procent stemte nej, mens 1,7 procent stemte blankt. Det stod klart, da alle stemmerne, som for første gang udelukkende var afgivet elektronisk, var gjort op 29. april.

Dansk Socialrådgiverforenings formand Majbrit Berlau er tilfreds med afstemningsresultatet.

- Jeg er glad for, at så mange medlemmer har valgt at godkende overenskomstresultatet. Det er flot, at ja-procenten er så høj. Jeg ser det klare ja som udtryk for en krisebevidsthed blandt medlemmerne og en forståelse for, at overenskomstresultatet var det muliges kunst, siger hun.

I konkrete tal svarer afstemningsresultatet til 3136 ja-stemmer, 216 nej-stemmer og 57 blanke stemmer.

Majbrit Berlau advarer dog imod at tro, at socialrådgiverne i mange år fremover vil acceptere reallønsnedgang.

- Medlemmerne har udvist stor ansvarlighed ved at stemme ja til et smalt overenskomstresultat, men det klare ja fra medlemmerne er ikke et signal til arbejdsgiverne om, at vi på sigt bliver ved med at acceptere så små lønstigninger, at reallønnen reelt udhules.

Godt 32 procent af de stemmeberettigede medlemmer havde valgt at stemme, og det er færre end ved urafstemningen i 2011.

- Vi kan konstatere, at stemmeprocenten er lavere end tidligere, men lokalt på arbejdspladserne har der været en stigende interesse for at diskutere overenskomstresultatet. Derfor er det vigtigt, at vi fortsætter dialogen om, hvad vi vil med fremtidens overenskomster, når vi om ikke så lang tid starter debatten om OK15, lyder det fra formanden. **S**

Læs afstemningsrapporten på socialrdg.dk/OK13, hvor du også kan se, hvordan der er stemt i DS' tre regioner.

Fakta om OK13

OK13-resultatet på det kommunale og regionale område indeholder blandt andet:

- Generelle lønstigninger
- Fortsættelse af reguleringsordningen
- Pensionsforbedringer
- ATP-forhøjelser
- Via delpension forbedrede muligheder for gradvis tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet.

Derudover er det for det kommunale område lykkedes at få etableret Den Kommunale Kompetencefond, hvor der kan ydes støtte til diplomuddannelser - og efter en konkret vurdering også masteruddannelser - som hele eller delvise forløb. Der kan højest ydes 25.000 kroner om året til den enkelte.

På det regionale område er der ikke etableret en fælles kompetencefond i denne overenskomstperiode, men det er blevet præciseret, at ledelsen skal sikre rammer og betingelser for kompetenceudvikling.

Læs mere om overenskomstresultatet på socialrdg.dk/OK13

To gange 20 sagsbehandlere ryger på skolebænken og otte ledige får hver 30 ugers arbejde som følge af jobrotationsprojekt

I begyndelsen af maj var der "store skiftedag" i fire centre i et jobcenter i Aarhus. 20 sagsbehandlere - fortrinsvis socialrådgivere, men også enkelte HK'ere - ryddede deres arbejdspladser og satte sig fuldtids på skolebænken i diplomfaget "Rehabilitering" på VIA University College. Til at erstatte dem rykkede otte ledige socialrådgivere ind som led i en jobrotationsordning, som Dansk Socialrådgiverforening og HK Kommunal har forhandlet på plads med beskæftigelsesforvaltningen i Aarhus Kommune.

- Det er med et fortaersket udtryk en win-win-situation. Socialrådgiverne på jobcentret får en tiltrængt kompetenceudvikling, og vi får mulighed for at give nogle ledige nogle praktiske færdigheder, så de står bedre rustet i deres jobsøgning. Samtidig får vi

jo skabt et rekrutteringsgrundlag, når vi i fremtiden får ledige stillinger, siger fællestillidsrepræsentant i Aarhus Kommune, Stinne Kloster Willumsen.

Jobrotationsprojektet har været godt halvdelen af undervejs. DS' Region Nord skrev til den politiske ledelse i beskæftigelsesafdelingerne i både Aarhus og Aalborg Kommuner, da to spor krydsede hinanden. Det ene var en stigende socialrådgiverledighed i Østjylland, hvoraf hovedparten var blandt nyuddannede. Det andet var, at begrebet jobrotation kom på den arbejdsmarkedspolitiske dagsorden i både den tidligere og nye regering.

Helt praktisk foregår projektet på den måde, at 20 medarbejdere tager faget "Rehabilitering," som er skræddersyet af VIA til formålet. Kurset varer seks uger på fuld tid. Til at erstatte

dem kommer otte ledige ind i 30 uger, finansieret de første tre en halv måned med løntilskud og de sidste tre en halv måned som ganske almindeligt ansatte. Til september - altså mens de otte ledige fortsat er ansat i jobrotation - kommer 20 andre af forvaltningens medarbejdere af sted på efteruddannelse.

- Lige nu er projektet en éngangsforeteelse. Men vi i DS ser det da som en prøvekud, og tanken fra vores side er, at vi godt kan se projektet foldet ud andre steder i kommunen i beskæftigelsesforvaltningen eller i socialforvaltningen, siger Stinne Kloster Willumsen.

Der arbejdes pt. i Aalborg på at etablere et projekt svarende til det aarhusianske. **S**

NYHEDER FRA HANS REITZELS FORLAG



200 sider, 248 kr. (vejl.)

STEEN JUUL HANSEN

Sociologi i socialrådgivning og socialt arbejde

Bogen beskriver en række sociologiske teorier, som indfanger og sætter fokus på socialt arbejde, og viser, hvordan sociologien dels kan give en mere nuanceret forståelse af det sociale arbejdes muligheder og udfordringer.



175 sider, 225 kr. (vejl.)

MATILDE HØYBYE-MORTENSEN

I velfærdsstatens frontlinje

Administration, styring og beslutningstagning

Denne bog handler om beslutningstagning i offentlige velfærdsorganisationer og de regler og administrative krav som professionelle er underlagt, når de laver undersøgelser og afgørelser.



256 sider, 300 kr. (vejl.)

THOMAS IVERSEN OG
NICOLE K. ROSENBERG (RED.)

Professionel kontakt i samtalebehandling

Bogen præsenterer forskellige bud på det at forholde sig professionelt til svære menneskelige problemer i en behandlingskontekst. Hvad kan professionel kontakt i forbindelse med fx selvmordstanker, svær psykisk lidelse, m.v. være.



579 sider, 398 kr. (vejl.)

MARCO GOLI OG
LOUISE HANSEN (RED.)

Beskæftigelsespolitik og socialt arbejde I teori og praksis

En grundbog, der belyser de eksisterende forståelser af arbejdsmarkedspolitik, beskæftigelsesindsatser, juridiske forhold, forståelser af ledige og de metoder, som praktikere må forholde sig til i deres daglige arbejde.



608 sider, 498 kr. (vejl.)

RIKKE POSBORG, HELLE
NØRRELYKKE OG HELLE
ANTCZAK (RED.)

Socialrådgivning og socialt arbejde En grundbog

En grundbog til socialrådgiveruddannelsen. Bogens omdrejningspunkt er det sociale arbejdes metoder og arbejdsformer. Dansk såvel som udenlandsk forskning og litteratur er inddraget.



280 sider, 325 kr. (vejl.)

SVEND BRINKMANN

Kvalitativ udforskning af hverdagslivet

Bogen viser, hvordan hverdagslivsmateriale som bøger, tv, internettet, medierne m.m. kan bidrage til at forstå mere omfattende sociale spørgsmål. Bogen hjælper læseren med at udvikle en disciplineret og analytisk-teoretisk bevidsthed.



Få 20 % rabat

på de viste bøger. Bestil
på info@hansreitzel.dk
inden d. 31. maj 2013



"Vandringer i det kulturelle spinatbed – kulturforståelse i praksis" af Ditte Maria Søgaard, Gyldendal Business, 150 sider, 250 kroner.



"Evidensbaseret praksis i arbejdet med børn og unge" af Terje Ogden, Forlaget Klim, 170 sider, 249 kroner.



"Arbejdslivets skyggesider" af Niels Christian Mossfeldt Nickelsen (red.), Forlaget Moderne Arbejdsliv, 256 sider, 299 kroner.

Kulturmødet

Et trefoldigt hurra for det bilaterale samarbejde mellem Danmark og Kina kan ende galt. Kineserne hører kun "hu" og tror, det har noget med præsident Hu Jintao at gøre... Kulturforståelse i praksis er fokus for bogen, som retter blikket mod os selv som en lille, besynderlig minoritet.

Forståelse af begrebet

Evidensbaseret praksis er ikke en-til-en forhold mellem videnskab og praksis, men handler om at kunne indhente, afkode og forstå den viden, forskningen producerer. Fremover vil det forventes, at professionelle kan omsætte forskningsresultater til praksis til gavn for de mennesker, de arbejder med.

Arbejdslivets skyggesider

Bud på hvordan ledere og medarbejdere kan spotte de skyggefule sider i organisationen og kaste lys over dunkle områder. Samtidig giver bogen anvisninger på, hvordan man kan finde muligheder for fornyelse, udvikling og kreativitet i netop de dunkle områder.

Odsherred Kommune politianmelder Det Sorte Register

Odsherred Kommune har besluttet at politianmelde Det Sorte Register. Det sker efter, at registeret har udsat flere sagsbehandlere og politikere for massiv telefoniche. For eksempel er formand for Odsherreds Børn og Ungeudvalg Gitte Egeskov blevet beskyldt for overtrædelse af en række love og konventioner om tvangsfjernelse og bortførelse af børn – og truet med, at hun ville blive registreret på Det sorte Registers hjemmeside som kriminel, hvis hun ikke ringede tilbage. Registeret har også ringet til flere sagsbehandlere privat og truet både dem og deres ægtefæller.

Der er tale om virkelig grov chikane, og det skal hverken kommunens folkevalgte eller ansatte udsættes for. Vores opgave er at sikre børnenes tarv, og det er en fejl at tro, at man ved chikane kan ændre vores beslutninger, siger direktør i Odsherreds Kommune Gitte Løvgren.

Seks ud af ti får ingen arbejdsgiverstøtte til motion

Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø har undersøgt en lang række virksomheders motionstilbud til medarbejderne. Otte procent af medarbejderne kan motionere i arbejdstiden. 32 procent får støtte til at motionere i fritiden for eksempel ved arbejdsgiverbetalt medlemskab af et motionscenter – mens 60 procent hverken får motionstiden betalt eller stillet faciliteter til rådighed, selv om flere eksperter peger på motions positive effekt på produktiviteten.

104 EU-millioner til social dialog

Frem til 20. juni kan initiativer, der skaber øget dialog mellem arbejdsmarkedets parter, søge om EU-Kommissionens 104 millioner kroner til beskæftigelses- og erhvervsrelaterede udfordringer. Det kan være initiativer der moderniserer arbejdsstyrken, højner arbejdskvaliteten eller forener arbejds- og familieleven. Det skal være partnere fra flere EU-lande med i projektet.

Læs mere på www.zealanddenmark.eu/11732

DANMARK KORT

Brønderslev Kommune

Gennem en ny café i midtbyen skal ti kontanthjælpsmodtagere, der ikke er arbejdsmarkedspartnere, træne sig i at møde og arbejde på en arbejdsplads. Caféen, som åbner til juni, er drevet af AOF Daghøjskole.

Kolding Kommune

En ny jobbus, Danmarks første rullende jobcenter, skal skabe kontakt mellem ledige og virksomheder rundt om i kommunen. Kontakten skal desuden styrkes via siden facebook.com/jegstigerpaa.

Helsingør Kommune Det Lokale Beskæftigelsesråd i Helsingør og COOP-Danmark har via et nyt samarbejde skaffet rotationsjob til 60 ledige borgere. De ansættes som vikarer COOPs butikker i et år med overenskomstmæssig løn.

Lejre Kommune

I det nye pilotprojekt 'KARRIEREFINDER' skal erfarne erhvervsledere hjælpe unge på dagpenge eller kontanthjælp til at komme i arbejde eller uddannelse inden for tre måneder.

Halsnæs Kommune

Hærværkstiltældene i det almennyttige boligbyggeri Maglehøj er faldet med ca. 70 procent. Det er sket som følge af et nyt klubtilbud målrettet områdets 6-12-årige børn.

Norddjurs kommune

En satsning til knap to millioner kroner fordobler antallet af timer, socialrådgiverne i kommunens børne- og familieteam kan bruge i kommunens skoler og dagtilbud.

Forsikringsrabat til trofaste medlemmer

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du tegne billig forsikring hos Bauta Forsikring. Har du haft indboforsikring i mindst 6 år, kan du nu se frem til at få udbetalt anciennitetsrabat. I alt sender selskabet 106 millioner kroner tilbage i medlemmernes lommer.

Det er muligt, fordi LB Forsikring, som Bauta Forsikring er en del af, har haft et godt år i 2012 og fordi Bauta Forsikring er et medlemsejet selskab.

- Fordi vi er et medlemsselskab, skal vores overskud komme medlemmerne til gode. Det er anciennitets-rabatten et udtryk for. Men det kommer også til udtryk på andre måder. For eksempel satte vi prisen ned på alle bilforsikringer i januar 2013, fordi vi havde et overskud på denne forsikring, uddyber Jørn Anker-Svendsen.

Der bliver sendt brev ud til medlemmer, der får anciennitetsrabat, i løbet af juni og umiddelbart efter bliver beløbet sat ind på deres NemKonto.

"Som socialrådgiver i Slagelse Kommune er jeg rigtig glad for det samarbejde, vi har fået med "vores" skoler. Det giver os fantastisk mulighed for at lave godt socialt arbejde."

Trine Mølleedal på DS's Facebookside om, at socialrådgiverne i Slagelse en dag om ugen rykker ud på skoler og daginstitutioner.

DS I PRESSEN

"Kommunalreformen havde den utilsigtede konsekvens, at vi fik mere bureaukrati, at forvaltningsenhederne i kommunerne er så opsplittede, at det er blevet et komplekst og usammenhængende system".

Majbrit Berlau, Dansk Socialrådgiverforenings formand, 6. maj i Ugebrevet A4 på baggrund af Gallupundersøgelse, som bl.a. FOA og DS står bag. Læs hele artiklen "Danskerne dumper storkommuner" på www.ugebrevetA4.dk

DET SKREV VI FOR 50 ÅR SIDEN

Socialrådgiveren 5-1963: I forbindelse med DS' 25-års jubilæum ville bestyrelsen hædre Manon Lyttichau ved at udnævne hende til æresmedlem. Flere gode kræfter tog initiativet til socialrådgiverarbejdet herhjemme, men hun var den, der kom med de konkrete forslag til socialrådgiveruddannelsen og arbejdet.

"I Deres omsorg sørgede De for, at socialrådgiverne fik et kursus i jiu jitsu. Jeg er ikke klar over, om faget var mere voldsomt og håndgriabelt dengang. I dag er kurset i hvert fald faldet ud af undervisningen", nævnte Eva Gredal som kuriosum i sin tale.



33%

er sygefraværet blandt københavnske socialrådgivere faldet på fem år, viser kommunens nye årsrapport.

Lockout stoppet af regeringsindgreb.

"Det er bekymrende, at SOSU-undervisernes arbejdstidsaftale afskaffes med risiko for mindre forberedelsestid," siger DS' formand

Efter næsten fire ugers lockout valgte regeringen den 25. april at gribe ind i konflikten, og de 50.000 lockoutede lærere – og Dansk Socialrådgiverforenings 70 lockoutede SOSU-undervisere – genoptog undervisningen den 29. april.

Som en konsekvens af regeringsindgrebet skal SOSU-underviserne fra august 2014 følge den aftale om arbejdstid, som gælder for tjenestemænd i staten. Det betyder, at der ikke længere er en central arbejdstidsaftale om blandt andet forberedelsestid. I den nuværende overenskomst for SOSU-underviserne har tillidsrepræsentanten ret til at indgå en lokal arbejdstidsaftale med ledelsen. Regeringsindgrebet afskaffer den lokale aftaleret, så det bliver op til ledelsen at bestemme, hvilke arbejdstidsregler, der skal gælde – og om der skal indgås en lokal aftale.

DS: Indgreb er et angreb på aftaleretten

Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, er meget kritisk over for regeringsindgrebet, som hun mener favoriserer arbejdsgiverparten.

- Det ligner en afskrift af arbejdsgivernes oprindelige krav, og det er svært at se det som et balanceret indgreb. Jeg ser indgrebet som et frontalangreb på den lokale aftaleret. Det er dybt bekymrende, at SOSU-undervisernes nuværende arbejdstidsaftale afskaffes med risiko for en forringelse af forberedelsestiden. Det kan få store konsekvenser for kvaliteten i undervisningen og også for SOSU-undervisernes arbejdsmiljø, siger Majbrit Berlau.

Det eneste lyspunkt i indgrebet er ifølge Majbrit Berlau, at en lønkompensation på 300 mio. kroner alene til folkeskolelærerne bliver holdt uden for reguleringsordningen.

- Vi havde frygtet et scenarie, hvor de øvrigt offentligt ansatte – heriblandt

socialrådgivere – via reguleringsordningen skulle betale for lærernes lønkompensation. Sådan bliver det heldigvis ikke, siger Majbrit Berlau.

Nye arbejdstidsregler fra 2014

Regeringsindgrebet indebærer, at forbedringerne, der var aftalt i det generelle forlig på statens område, er gældende fra 1. april 2013. Det drejer sig blandt andet om en generel lønstigning på godt en procent samt forbedrede muligheder for kompetenceudvikling og videreførelse af reguleringsordningen. Regeringsindgrebet betyder også, at Dansk Socialrådgiverforenings medlemmer ansat på statens område ikke skal stemme om overenskomsten. **S**

De ændrede arbejdstidsregler træder i kraft 1. august 2014.

"En forringelse af forberedelsestiden kan få store konsekvenser for kvaliteten i undervisningen og også for SOSU-undervisernes arbejdsmiljø."

Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening

Jamen, er du ikke længere socialrådgiver?

spørger tidligere kolleger Pia Stryger, når de hører, at hun er ansat som SOSU-underviser

"70 socialrådgivere ansat som undervisere på landets SOSU-skoler er lockoutet fra 1. april." Den sætning har stået mange steder i de forløbne uger. Formanden for faggruppen af socialrådgivere ansat på Social- og Sundhedsskolerne, Pia Stryger, siger, at lockouten i det mindste har sat hende og de øvrige socialrådgiverundervisere på landkortet.

- Mange af vores socialrådgiverkolleger har ikke været klar over, at SOSU-skolerne er et arbejdsområde for socialrådgivere. Vi tilfører eleverne på skolerne en socialfaglig vinkel, og vi underviser i en række fag og temaer, hvor vi supplerer den sundhedsfaglige tilgang med en social dimension, siger hun.

Direktør for SOSU-Syd, Joan Jessen, værdsætter de kompetencer, socialrådgiverne tilfører uddannelserne.

- Vi er glade for vores socialrådgivere. De har bredde, de kan give den sociale vinkel, og de er guld værd i projektarbejdet. De er med til at fuldende den palet, SOSU-uddannelserne består af, siger hun.

Viste hurtigt deres værd

Der er i dag 16 SOSU-skoler spredt over hele landet (plus en på Færøerne), nogle af dem med afdelinger i flere byer. Her kan man uddanne sig til social- og sundhedshjælper (SOSU-hjælper), social- og sundhedsassistent (SOSU-assistent) og pædagogisk assistent (PAU). SOSU-uddannelserne blev oprettet den 1. april 1991 og erstattede uddannelserne til sygehjælper, plejehjemsassistent, beskæftigelsesvejleder, hjemmehjælper og plejer. De tre faggrupper arbejder bredt inden for velfærdsområdet – i ældreplejen, på sygehuse, i psykiatrien og på daginstitutioner.

Joan Jessen har været med næsten fra starten. Da hun kom til i 1992 som direktør på SOSU-Syd, var der to social-

rådgivere ansat. I dag er der seks socialrådgivere ud af i alt 80 undervisere.

- Jeg husker det som, at de fleste socialrådgivere på SOSU-skolerne blev virksomhedsoverdraget fra plejehjemsassistent-skoler. Det var "gamle, garvede" socialrådgivere, som hurtigt viste deres værd, siger Joan Jessen.

Pia Stryger er kommet til langt senere. Uddannet i 2000 og i de første mange år ansat i et tværfagligt, kommunalt projekt for sygemeldte. For fire år siden fik hun stillingen som underviser på SOSU-skolen i Nykøbing Falster. De fag, hun underviser i, er blandt andet "Social- og samfunds-fag" (der netop har skiftet navn til henholdsvis "Social- og sundhedssektoren" og "Koordinering, kvalitetssikring og dokumentation").

- Herudover er der masser af temaer, hvor vi socialrådgivere indgår. Der er nok en tendens på skolerne til, at hvis der er en paragraf involveret, så må vi hellere have en socialrådgiver med på holdet. Vi arbejder på kryds og tværs hos os. "Psykiatri" er for eksempel et valgfrit specialefag for social- og sundhedshjælperen, hvor forskellige faggrupper er inde over, blandt andre socialrådgivere med social- og sundhedsjuridiske indfaldsvinkler, siger Pia Stryger.

Bryder den sociale arv

Pia Stryger har gennem årene vænnet sig til, at blandt andre tidligere kolleger har undret sig højlødt over, hvad hun mon bestilte på en SOSU-skole. Men det ærgrer hende, at så mange socialrådgivere er uvidende om et spændende og

“Bekendtgørelsen fokuserer meget på, at undervisningen skal være praksisnær. Der kan vi noget, som de akademikere, der også underviser i samfunds-fag, ikke har inde under huden.”

Pia Stryger, socialrådgiver og underviser på Sosu-skolen, Nykøbing Falster

relevant arbejdsfelt for socialrådgivere. Og efter at der sidste år kom en ny bekendtgørelse for SOSU-uddannelserne mener hun, at der bliver endnu større efterspørgsel på socialrådgivernes kompetencer.

- Bekendtgørelsen fokuserer meget på, at undervisningen skal være praksisnær. Der kan vi noget, som de akademikere, der også underviser i samfunds-fag, ikke har inde under huden. Socialrådgivere kan jo også med deres praksiserfaring være med til at supplere i rådgivningssammenhænge og dermed give deres bidrag til at bryde den sociale arv for eleverne, siger Pia Stryger. **S**

■ En social- og sundhedshjælper arbejder på plejehjem, i hjemmeplejen, på dag- og ældrecentre, i private hjem og i beskyttede boliger.

■ En social- og sundhedsassistent arbejder på sygehuse, på plejehjem, i hjemmeplejen og på dag- og ældrecentre.

■ En pædagogisk assistent (PAU) arbejder i institutioner som børnehaver, skoler, døgninstitutioner eller botilbud for handicappede.

Det vrimler med rapporter fra eksterne konsulentfirmaer, der påviser fejl og ledelsessvigt i kommunernes børnesager

Rebild har fået det lavet. Hjørring har fået det lavet. Furesø og Esbjerg har fået det lavet. Konsulentrapporter, der tager temperaturen på fejlprocenten i børnesagerne, og som bruges til at effektivisere, omstrukturere og fyre. Ingen ved, om de rapporter, vi ser nu, er toppen af isbjerget. Men vi ved, at konsulentrapporterne ofte sætter dagsordenen både for de politiske diskussioner og for kommunernes drøftelser om, hvordan sagsbehandlingen skal udvikles.

Socialrådgiveren har spurgt fire centrale aktører om nyttevirkningen af

men med en række andre tiltag – er med til at udvikle deres forvaltning. Og at konsulenterne har stillet de frække spørgsmål, som de måske ikke ville formå at stille selv.

En del af en bølgebevægelse

Mette Lindgaard er ansvarlig for Deloitte's konsulentrådgivning på velfærdsområdet. Ifølge hende er der mange årsager til, at kommunerne i disse år henvender sig til et eksternt konsulentfirma for at få gennemgået forvaltningen for fejl. Det kan skyldes det, hun kalder "damage control" – altså en grim mediesag, som kommunen gerne vil sørge for ikke bliver til flere. Det kan skyldes nye metoder som DUBU og ICS, hvor kommunerne i forbindelse med implementeringen får lyst til at kigge på sagsgangen. Og det kan skyldes, at en kommune under den almindelige revision bliver klar over, at noget er galt.

- Mange ting trækker i den samme retning på børneområdet. Vi er i kontakt med rigtig mange kommuner både om udviklingsprojekter og om sagsgennemgang, siger Mette Lindgaard, der dog ikke ønsker at oplyse, *præcis* hvor mange kommuner, det drejer sig om. Hun ser opmærksomheden på børneområdet som en del af en bølgebevægelse. Først var ældreområdet i fokus for otte-ti år siden efter en del grimme sager. Siden kom voksenhandicapområdet, og nu er det børnesagerne.

- I dag vil man nok sige, at ældreområdet er mere gennemsigtigt end før. Samme udvikling kan man forestille sig på børneområdet. Det startede med nogle grimme sager, men i dag arbejder vi både med sagsgennemgang, kontrol, evaluering og udvikling. Noget af det nye, vi arbejder med, er "Social Return of Investment," altså fokus på nytten for børn og unge af indsatsen. Det er en international tendens. Og når der kommer mere styr på sagsbehandlingen, vil det være langt nemmere for kommunerne at arbejde med målfastsættelse, prioritering og udvikling på børneområdet, siger Mette Lindgaard.

Det lange seje, træk

Formand for Foreningen af Socialchefer i Danmark, Ole Pass, ser ikke den samme bølgebevægelse som Deloitte fra ældreområdet, over voksenhandicapområdet til børnesagerne. For ham er det hele ét stort oprørt hav, hvor medierne i vid udstrækning sætter dagsordenen for hvilke dele af havet, der er stærkest pisket op ...

// Først var ældreområdet i fokus for otte-ti år siden efter en del grimme sager. Siden kom voksenhandicapområdet, og nu er det børnesagerne.

konsulentrapporterne. Konsulentfirmaet Deloitte, der måske er det største konsulentfirma på området, Socialchefforeningen, Esbjerg Kommune, der for nylig har været i medierne efter offentliggørelsen af en konsulentrapport samt Dansk Socialrådgiverforening.

Ikke overraskende spænder de fire synspunkter vidt. Ifølge Deloitte styrker konsulentrapporterne gennemsigtheden og letter et fremtidigt arbejde med at sætte kvalitetsmål for sagsbehandlingen. Socialchefforeningen mener, at rapporterne ofte bruges for at vise handlekraft, og at kommunerne bedre selv vil kunne undersøge, om de gør det rigtige for børnene. Dansk Socialrådgiverforening advarer om en udvikling, hvor konsulentfirmaer – og ikke for eksempel Socialstyrelsen eller Ankestyrelsen – står i spidsen for udviklingen af børnefagligheden i Danmark. I Esbjerg Kommune mener man, at brugen af konsulenter – sam-

Han er enig i, at de grimme børnesager giver anledning til selvransagelse. Men ikke i, at medicinen er eksterne konsulentrapporter – som han i øvrigt mener, kun de færreste kommuner benytter sig af.

- Jeg mener ikke, man som kommune får den store hjælp ved at et konsulentfirma ser på kvaliteten af ens arbejde. Konsulentfirmaerne – og Ankestyrelsen for den sags skyld – undersøger kun, om der er formelle fejl i sagsbehandlingen. En kommune kan komme langt videre ved selv at undersøge sagsbehandlingen, for så kan man også få med, om man burde have truffet en anden beslutning. At sætte et revisionsfirma på giver et bogholderimæssigt resultat. Jeg vil hellere have en reel vurdering af, hvad der er bedst for barnet, siger Ole Pass.

Han mener, at nogle kommuner bruger konsulentundersøgelser alene for at vise handlekraft. For Socialchefforeningens formand er det ”lange, seje træk,” hvor kommunerne for alvor viser, at de tør sætte barnets tarv foran forældrenes det eneste, der virkelig batter.

Stiller de frække spørgsmål

I Esbjerg Kommune er Jørn Henriksen en af de socialdirektører, der gerne står frem for at fortælle, at hans kommune har taget imod al den hjælp, den har fået både fra Ankestyrelsen, Socialministeriets Taskforce og det private konsulentfirma BDO i forsøget på at rette op på sin sagsbehandling efter den såkaldte Esbjergsag fra 2010, hvor en mand blev anholdt og senere dømt for en række seksuelle overgreb mod børn.

Jørn Henriksen fortæller om en proces med en enkeltkommuneundersøgelse fra Ankestyrelsen af de 100 mest komplekse børnesager, der viste, at der var alt for mange fejl i sagsbehandlingen. En sideløbende proces med Socialministeriets Taskforce, der har resulteret i en udviklingsplan for området, skift i ledelsen og loft over antal sager for rådgiverne i snit. Og endelig har Esbjerg netop fået resultatet af en ekstern undersøgelse fra BDO, som kommunen hyrede til at screene 100 komplekse sager fra 2011 og 2012. Den viser ifølge Jørn Henriksen, at der fortsat er fejl – men langt færre end før.

- Vi har tidligere haft den holdning,

som også Ole Pass giver udtryk for, at hvis vi kan dokumentere, at det ikke går ud over børnene, skal vi ikke hænge os i formelle fodfejl. Men jeg oplever, at den holdning er ved at skifte i kommunerne. BDO har gjort sit arbejde sobert og ordentligt, samtidig med at de har stillet de «frække» spørgsmål og går lidt hårdere til værks. Der er et udviklingsperspektiv i deres rapport, som jeg er glad for, og som vi både kan lære af og bruge sammen med de øvrige udviklingsinitiativer, vi har igangsat, siger Jørn Henriksen.

Fælles, gratis læring

Dansk Socialrådgiverforenings næstformand, Niels Christian Barkholt, er kritisk over for brugen af private konsulentfirmaer, der gør praksis på børneområdet til et forretningsområde.

- Undersøgelserne skal ikke ligge som enkeltstående rapporter fra enkeltkommuner. Ny viden skal være gratis, løftes op på et højere plan og deles systematisk. Ja, eksterne skal undersøge kommunerne. Men det skal være en myndighed, for eksempel Ankestyrelsen eller Socialstyrelsen, som må sørge for, at der sker en fælles læring og kommer med bud på, hvordan vi skaber bedre kvalitet i sagsbehandlingen, siger Niels Christian Barkholt.

Han finder det ”ironisk og beklageligt”, at for eksempel Deloitte i øjeblikket står i spidsen for udviklingen af børnefagligheden i Danmark.

- Den socialfaglighed, der opnås viden om via konsulentrapporterne, siver ud i ingenting. Og det er paradoksalt, at kommunerne – i en tid hvor ressourcerne er knappe – skal købe sig til dyrt betalt konsulentbistand. Pengene burde gå til børnene, siger Niels Christian Barkholt. **S**





På værksted med

hunden



Dyrlæge Maja Schaldemose fra Nykøbing Falster Dyrehospital i gang med det årlige tjek af vagabondernes hunde på Døllefjeld-Musse Marked.

Hundeværkstedet får fat på mennesker, som det sociale system ellers ikke havde fået fat i - ved at bruge kæledyrene som indgang, siger Stine Juul Larsen, socialrådgiver på værestedet Perronen i Nykøbing Falster, som Hundeværkstedet er en del af.

-Dyreterapi er i den grad oppe i tiden. For eksempel har der været meget fokus på Trygfondens tiltag med at tilbyde ældrecentre besøg af terapidyr. Et meget stort antal af vores socialpædagogiske bosteder inddrager dyrerelaterende aktiviteter, hvor brugerne skal lære at passe eksempelvis får og grise. Jeg synes, der er et paradoks i, at man snakker så meget om dyreterapi, men samtidig har så få tilbud, der inddrager borgernes egne kæledyr. Hvis en ung socialt udsat, som har kat eller hund, har en social problemstilling, der nødvendiggør et døgnophold efter servicelovens § 107, 108 eller 110, må han ikke medbringe sin egen hund eller kat, siger Stine Juul Larsen, der har været ansat som socialrådgiver på værestedet Perronen i Nykøbing Falster siden juli sidste år.

Brugerne føler sig mødt

- Mange af brugerne, der kommer på Hundeværkstedet, er trætte af det sociale system og har mistet tilliden til det. På Hundeværkstedet kan de komme med deres hund og få en snak om hunden som udgangspunkt. De føler sig mødt, måske for

første gang i deres liv. Majken (Christoffersen, leder af Hundeværkstedet, red.) er rigtig god til at skabe et tillidsforhold til brugerne og videresender dem til mig, hvis hun fornemmer, de har problemstillinger, som kræver det. Via hundene og Hundeværkstedet får vi fat i mennesker, som det sociale system nok ellers ikke havde fået fat i, siger Stine Juul Larsen.

Stedet startede i 2009 på en ide fra en medarbejder, og siden har værkstedet blandt andet tilbudt gratis dyrlægetjek en gang måneden. Det har skabt en bredere brugergruppe.

- Efterhånden som kendskabet til Hundeværkstedet er blevet udbredt, er brugere med social angst og andre psykiske lidelser begyndt at komme her. I starten kommer de typisk på dyrlægedagene, men efterhånden begynder de også at komme på Perronen, hvor de har socialt samvær med andre, fortæller Stine Juul Larsen.

Selv har hun ofte stået med borgere, som er kommet i klemme, fordi de for eksempel ikke kan komme på forsorgshjem, som kun i få tilfælde tillader kæledyr. Den samme problemstilling opstår, hvis de skal indlægges på en psykiatrisk afdeling eller hospital.

- Borgere med kæledyr siger ofte nej til længerevarende indlæggelse. Hundeværkstedet har fået etableret et korps af plejefamilier, der kan træde til med kort varsel og tage en hund i pleje for en borger, som i en periode ikke selv kan tage sig af dyret. Det gør en afgørende forskel for mange af dem, at de ved, at deres hund eller kat er i gode hænder, mens de selv er indlagt.

"Mange af dem har sagt nej til systemets tilbud, fordi det ville medføre aflivning af deres dyr. Der er sågar eksempler på, at kommuner har tilbudt at betale for aflivningerne.

Stine Juul Larsen, socialrådgiver, Hundeværkstedet

Hvert år kårer vagabonderne en konge og en dronning. Jytte er dette års dronning og er også mødt op på markedet for at få sin hund vaccineret.



Om vagabonderne på Døllefjelde-Musse Marked

Udover den daglige brugergruppe af socialt udsatte tilbyder Hundeværkstedet årligt tjek af vagabondernes hunde på Døllefjelde-Musse Marked. En fast skare af vagabonder samles hvert år på markedet, som er sæsonens første. Her kan deres hunde blive vaccineret, chippet og i det hele taget få et sundhedstjek.

På den måde er Hundeværkstedet et unikt tilbud, og det eneste af slagsen herhjemme, der kan rumme både mennesket og dyret, fortæller socialrådgiveren.

Ekskluderer hjemløse endnu mere

Stine Juul Larsen er i gang med at skrive speciale på kandidatuddannelsen i socialt arbejde – netop om hjemløses forhold til deres kæledyr og systemets manglende rummelighed over for socialt udsatte med kæledyr. Empirien bygger på interviews med hjemløse og tidligere hjemløse i Københavns og Guldborgsund Kommune

- De tidligere hjemløses oplevelser er stort set identiske. Deres forhold til deres kæledyr er aldrig blevet anerkendt. Mange af dem har sagt nej til systemets tilbud, fordi det ville medføre aflivning af deres dyr. Der er sågar eksempler på, at kommuner har tilbudt at betale for aflivningerne, fortæller hun og er dermed blevet bekræftet i sine egne erfaringer om, hvor lukket systemet er over for socialt udsatte med dyr.

- Desværre er tendensen, at vi bliver mindre åbne over for problemstillingen. Jeg har kontaktet en række forsorgshjem og erfaret, at flere og flere siger nej til kæledyr. Jeg synes, at vi på den måde er med til at ekskludere en af de i forvejen mest udsatte grupper - de hjemløse - yderligere.

Hendes ønske er, at Hundeværkstedet og Majken Christoffersen får lov til at fortsætte arbejdet.

- Hundeværkstedet er primært finansieret via fonde. Men fordi vores samfund ikke er rustet til at rumme socialt udsatte med kæledyr, havner vi i et vakuum. De dyrevelfærdspuljer, der har støttet værkstedet, synes, at projektet handler for meget om mennesker. Socialministeriet synes, det handler for meget om dyr. Paradokset er, at ingen ser dyr og menneske i en helhed. Samtidig er socialt udsatte med kæledyr et meget lille område, pointerer Stine Juul Larsen. **S**

Om Hundeværkstedet

- Ligger i Nykøbing Falster, blev etableret i 2009 og er tilknyttet værestedet Perronen. Målgruppen er socialt udsatte.
- Det eneste af sin slags herhjemme og unikt, fordi det ser dyr og menneske i en helhed.
- Tilbyder gratis dyrlægetjek en gang om måneden, rabat på akutte dyrlægebesøg, gratis foder og hjælp til pelspleje m.m.



"Charmetrollden" benytter sig også hvert år af muligheden for at få sin hund tjekket gratis af Hundeværkstedets dyrlæger.



"Man burde kunne få hund på recept"

Hanne Storgaard er en af Hundeværkstedets faste brugere. For et par år siden var hendes hverdag præget af angst, depression og isolation, og som en hjælp fik hun mopsen Carl af sin søn. Hunden er nu Hannes et og alt.

- Lige før jeg fik Carl, havde jeg haft en periode på tre uger, hvor jeg isolerede mig totalt. Jeg led af angst og følte mig utryk. Jeg gik først ud, når det var blevet mørkt, for jeg ville ikke risikere at møde nogen, jeg kendte. Jeg følte så meget skyld og skam og kunne ikke se andre mennesker i øjnene, fortæller 51-årige Hanne Storgaard.

Skammen handlede om hendes mangeårige tilværelse som misbruger.

- Jeg var meget taknemlig over at socialrådgiver Stine Larsen, som dengang var ansat på projekt Udsat, havde været med til at få mig ud af mit misbrug og ind på det rette spor. Men hele mit netværk havde jo i mange år bestået af andre i misbrugsmiljøet. I lang tid efter at jeg var blevet clean, følte jeg, at jeg kun havde en identitet som eksmisbruger. Alle i min omgangskreds var andre eksmisbrugere.

Carl kan både snorke og ligge i arm

Et af de eneste mennesker Hanne så i den periode, hvor hun isolerede sig i sin lejlighed, var eksmanden, der også var tidligere misbruger.

- Min søn var ikke ret glad for, at jeg så ham. En dag kom han op med Carl, og sagde, at efter at han og min svigerdatter havde fået barn, syntes de ikke, de havde nok tid til en hund også. De ville gerne have, at jeg overtog ham. Inden han gik, sagde han: "Carl kan både snorke og sove i arm, så nu har du slet ikke brug for en kæreste," fortæller Hanne Storgaard grinende.

Den lille mops har betydet en stor ændring i Hannes hverdag og er blandt andet årsag til, at hun har fået et godt netværk.

- Nu, hvor jeg har Carl, er jeg jo nødt til at komme ud hver dag, også mens det er lyst. Jeg kan ikke vende rundt på nat og dag, som jeg har gjort før. Det bedste af det hele er, at jeg har fået et netværk af "normale" mennesker, hvor jeg føler, at jeg kan være "mig," og at det er OK. Jeg har fundet ud af, at normale mennesker også har proble-

mer. Men det bedste er, at hvor jeg før sad i min lejlighed og følte mig ensom, har jeg nu flere veninder. Jeg har især en rigtigt god veninde, som selv har to hunde. Hun er kommet til at betyde rigtigt meget for mig.

Mit hoved kører med mig

Hanne får ind i mellem tvangstanker om, at Carl ikke kan trække vejret. Hun bor meget tæt på Hundeværkstedet og kommer tit forbi, for lige at få bekræftet at alt er, som det skal være med hunden.

- Mit hoved kører nogle gange med mig, og så er det, at jeg bilder mig ind, at Carl er ved at blive kvalt. Der er også en, der har fortalt mig, at øjnene på en mops kan poppe ud, hvis den bliver meget forpustet. Når jeg begynder at tænke på det, går jeg ned og snakker med Majken på Hundeværkstedet. Så tjekker hun ham lige, og der er jo ikke noget galt. Det ved jeg jo også godt.

Hun fortæller, at det gør hende tryk at vide, at hun har nogen, hun altid kan kontakte, når hun bliver for bekymret for, om hun nu passer godt nok på Carl.

- Carl er mellemlid mellem mig og Hundeværkstedet, men jeg kan også snakke med Majken om, hvordan jeg selv går og har det for tiden. Det gør mig meget tryk, at jeg ved, at jeg altid kan sende en sms, og så svarer hun - også i weekenden.

Der er ingen tvivl om at den lille mops er blevet en meget vigtig del af Hanne Storgaards liv. Som hun siger: "Man burde kunne få hund på recept." **S**

"Nu, hvor jeg har Carl, er jeg jo nødt til at komme ud hver dag, også mens det er lyst. Jeg kan ikke vende rundt på nat og dag, som jeg har gjort før."

En professionel hilsen til et 75 års jubilæum i krisens tegn

I går var jeg til 1. maj i Aalborg, og jeg har ikke i mit 67-år gamle liv oplevet en så dårlig stemning på grund af en aktuel nedskæringspolitik. I dag læser jeg så, i Socialrådgiveren 6/13, at DS' formand mener, at hårdere sanktioner og lavere ydelser som følge af kontanthjælpsreformen kan blive et gennembrud for den helhedsorienterede indsats.

Så vidt jeg husker indgår begrebet helhedsorienteret i Retssikkerhedsloven, hvorefter det forventes og kræves af socialrådgiveren, at hun på bureaukratisk vis udfylder loven og giver sit blod og ånd til loven ved dens ikrafttrædelse 1. januar 2014.

Det er svært at glædes i disse sparetider. Men måske kan man fremme et bedre samarbejde mellem klient(familie) og socialrådgiver. Det mener professor, socialrådgiver Lars Uggerhøj, der i 1998 undersøgte relationerne mellem brugerne og socialrådgiverne (de professionelle) i to nordjyske kommuner, og fandt, at brugerne ønskede at blive inddraget mere i hele problemløsningsprocessen, ligesom de ønskede sig mere

engagement fra socialrådgiverens side; de ønskede dog ikke en teknisk professionel, men en menneskelig professionel socialrådgiver. Derefter sammenlignede Lars Uggerhøj sine resultater med lignende resultater fra hele verden og fandt, at "mødet" mellem den professionelle og brugeren ikke fungerede. Konklusionen på undersøgelsen (jf. Politiken 1/3 1998) var at man skulle sætte en dialog i gang i hele systemet, så klienten kom mere på banen; ligesom sagsbehandlerens etik med fordel kunne vurderes.

Derudover kan det diskuteres om følgende arbejdsregler fortsat bør anbefales:

1. Du skal sikre klientens ret
2. Du skal undgå tvang overfor klienten
3. Du skal ikke fremme klientens passivitet
4. Du skal undgå isolering af klienten – og problemerne
5. Du skal skabe basis for klientens forståelse af problemernes reelle karakter
6. Du skal forstå klientens arbejdsmæssige, økonomiske og sociale baggrund
7. Du skal forstå dine betingelser at arbejde under
8. Du skal utilsøret meddele omverden din opfattelse af den sociale virkelighed

(Socialarbejderen – socialpolitik og arbejdsbetingelser: Peter Duus i "Eksperterne og magten. Professionelles rolle i organisationer og samfund": Gullestrup, Hegland og Herskin, red., København 1975.

Det var lidt men godt fra teorihistorien

Med venlig hilsen

Ole Eivind Andersen

Medlemsrejse 30/9 - 11/10 2013

NEPAL BAG FACADEN

Rejs med fagfæller til det eventyrlige bjergrige Nepal og få et unikt indblik i livet bag facaden af det nepalesiske samfund. Rejsen byder på svimlende bjerglandskaber, grønne rismarker, stemningsfulde templer og inkluderer landsby-, skole- og projektbesøg.

- 12 dage med Nepalekspert Rikke Former, arkæolog og cand. mag. i Moderne Sydasiestudier

PRIS PER PERSON: kr. 17.900,- (enkeltværelsestillæg kr. 2250,-)

PRISEN INKLUDERER: fly København - Kathmandu retur, alle udflugter ifølge program, indkvartering i delt dobbeltværelse, helpension, alle skatter og afgifter.
LILLE GRUPPE: max. 22 deltagere

INFORMATION OG BESTILLING:

Karavane Rejser - www.karavanerejser.dk - Tlf.: 40 62 83 47 / 24 45 71 69



Mindfulness tog toppen af presset i Ikast-Brande Kommunes familieafdeling. 25 medarbejdere trænede over otte uger åndedrætsøvelser og væren i nuet

20 socialrådgivere og 5 HK'ere i Ikast-Brande Kommunes familierådgivning oplever i dag langt mindre arbejdspress, efter at de fire fredage over otte uger brugte deres arbejdstid på et mindfulness-kursus. Det viser evalueringen af kurset.

Deltagerne blev bedt om at angive, hvor stort et indre pres de føler i deres arbejde på en skala fra 1 til 10, hvor 10 er værst. Før kurset sagde 89 procent, at de lå på 7-10. Efter kurset var det kun 21 procent, og ingen var længere på 9 eller 10.

Det indre pres kan være en fornemmelse af ikke at slå til, at føle sig bagefter og stresset, føle uro i kroppen eller at være plaget af negative tanker.

- Det er en utilstrækkelighedsfølelse, som kan føre til stress. Det er det indre pres, der er det farlige, forklarer Hanne Nørskov, socialrådgiver og leder af familierådgivningen.

Deltagerne blev også bedt om at vurdere det ydre pres, som kan komme fra borgere, politiske udtalelser og offent-

ligt fokus på deres arbejde på grund af de børnesager, der har været de senere år. Før kurset sagde 89 procent, at de lå på 7-10 i ydre pres, mens tallet var 57 procent efter kurset. Hanne Nørskov:

- Rådgiverne er angste for at overse en sag. Samtidig har skoler, daginstitutioner, læger og psykologer alle holdninger til, hvad rådgiverne skal yde. Det pres bliver leveret til dem, der er i forreste linje, og det er et stort pres, som gør, at man nemt kan komme til at miste fokus og overblik.

Stilhed på fællesmøder

På kurset lærte deltagerne blandt andet åndedrætsøvelser, mediterede og fik også meditationsøvelser med hjem mellem kursusdagene. For Hanne Nørskov var det vigtigt, at alle medarbejdere var med.

- Det er jo ikke kun socialrådgiverne, der er belastet. HK'erne har også sagsbehandling, træffer afgørelser og kommer i kontakt med meget vrede og frustrerede borgere. Og så er vi med 25 medarbejdere en forholdsvis lille afdeling, hvor vi ikke er så faggruppeopdelt. Hvis vores sekretær for eksempel flyver forvildet rundt, bliver alle påvirket af det. Nu har vi et fælles sprog, som er koblet op på noget praksis, fordi vi har ligget sammen på gulvet og trukket vejret.

Hanne Nørskov blev positivt overrasket over de gode resultater og synes, at det generelt kan mærkes på gangen.

- Der er mere ro på. Men at resultatet på det indre pres var så markant fortæller mig, at vi bliver nødt til at holde fast.

Mindfulness-instruktøren Chris Norre holder en opfølgning for familierådgivningen, men allerede nu har medarbejderne implementeret de nye redskaber. Flere af teammøderne indledes med fem minutters stilhed eller behagelig musik, så rådgiverne kan lægge det væk, de har været i

gang med, og få fuldt fokus på, hvor de er lige nu og her.

Lægger svære samtaler væk

Socialrådgiver Mette Kjær Møller, som på forhånd var skeptisk, oplever en klar forskel på før og efter. Hun synes, der til teammøderne er meget mere nærvær og fokus, og at folk er blevet bedre til at lytte og hjælpe hinanden. Og personligt kan hun lettere lægge svære samtaler med vrede eller frustrerede borgere fra sig, inden hun går ind til et nyt møde.

- Jeg er en af dem, der har følt et stort personligt pres. Det er et vigtigt job, vi har, men mindfulness'en har hjulpet mig til at sige, at det er vigtigt, at jeg har mig selv med for at kunne levere et godt stykke arbejde. Jeg har mange komplicerede sager med forskellige mennesker, og jeg har tit følt nervøsitet før et møde. Jeg er blevet bedre til at grunde mig selv inden et møde.

Mette Kjær Møller påpeger, at mindfulness i øvrigt ligger fint i tråd med den nye faglige metode signs of safety. At være mindful handler om at være til stede i nuet uden at fokusere på, hvad der er foregået før, og hvad der kommer til at ske i fremtiden.

- I signs of safety handler det også om at fokusere på problemet, som det er her og nu, og ikke på, at barnet måske blev født for tidligt for ti år siden. **S**

"Hvis vores sekretær for eksempel flyver forvildet rundt, bliver alle påvirket af det. Nu har vi et fælles sprog, som er koblet op på noget praksis, fordi vi har ligget sammen på gulvet og trukket vejret."

Hanne Nørskov, socialrådgiver og leder



46-årige **LISA HOLMFJORD** er leder af Dansk Kvindesamfunds Krisecenter og forkvinde for Dansk Kvindesamfund. Hun er uddannet fra Den sociale Højskole i København i 1998 og har senere taget en master i retorik fra Aarhus Universitet. Lisa bor med sin kæreste og børn i Kastrup ved København.

Det, der optager mig mest ved mit arbejde lige nu, er vores nye projekt "Tør du tale om det?", der skal være med til at forebygge og afhjælpe vold i familierne. Projektet er henvendt til folkeskolernes 4.-7. klasser. Det er første gang, at vi har

haft så unge elever som målgruppe for et større projekt.

Som leder kan jeg ikke være med i det hele, så selv om jeg gerne ville følge projektet helt ud i klasserne, så må jeg "nøjes" med at sidde her på leders afstand og se mine kollegaer tage ud og løse kerneopgaven: at få børnene gjort modige nok til at turde tale om, når volden opstår. Det er fantastisk at se et projekt, vi har kæmpet for i så mange år, blive til virkelighed.

Sidst jeg gjorde en forskel som socialrådgiver, var da jeg mødte på arbejde her til morgen. Jeg mener, at selv

om jeg er leder, så skal jeg jo stadig forholde mig til de helt nære ting for de kvinder, der søger hjælp her hos os. Det er en rigtig god følelse, når vi kan se, at vores råd og vejledning får sat en kvinde i gang med den svære proces frem mod en tilværelse uden vold.

Efter en travl arbejdsdag er det hverken de 10 kilometer på løbebåndet eller timerne i køkkenet med lækker madlavning, jeg kan finde overskud til. Jeg har en arbejdsdag, hvor jeg virkelig er på, så når jeg har fri, og vi har fået lagt vores to-årige pige i seng, er det først

■ Det er en rigtig god følelse, når vi kan se, at vores råd og vejledning får sat en kvinde i gang med den svære proces frem mod en tilværelse uden vold

og fremmest sofaen, der trækker. Benene op med en god bog eller en serie fra Netflix.

Når jeg kan nå det, nyder jeg også at gå en tur rundt om Sankt Jørgens Sø som et afbræk fra arbejdet. Søen ligger få meter fra krisecenterets hoveddør, og den ro, som søen giver, er meget værd, når man skal have clearet mindsettet.

Jeg drømmer om, at partnervolden en dag vil være faldet så meget, at vores krisecenter vil være overflødig. Og at socialrådgivere over hele landet kan få mere plads til at arbejde efter det helhedssyn, som de virkelig *kan*.

Hvilke sager skal forelægges de nye kommunale rehabiliteringsteam?

Som led i reformen af fleksjob og førtidspension den 1. januar 2013 skal der oprettes tværfaglige rehabiliteringsteam i alle kommuner. De nye rehabiliteringsteam skal behandle sager om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension samt tilskud til selvstændige. Behandlingen i rehabiliteringsteam skal resultere i en indstilling fra teamet om, hvilken indsats den enkelte borger bør have. Den eller de afgørelser, som teamets indstilling giver anledning til, skal efterfølgende træffes i de respektive forvaltninger inden for beskæftigelses-, sundheds- og socialområdet samt evt. uddannelsesområdet.

Af bemærkningerne til lovforslag L 53 om reformen af fleksjob og førtidspension fremgår det, at alle sager om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension skal forelægges rehabiliteringsteamet, hvilket i flere kommuner har givet anledning til tvivl.

På baggrund af lovforslaget, den vedtagne lovtekst, de der-til knyttede retsforskrifter, herunder bekendtgørelse 1418 samt den hidtidige administrative praksis må det dog lægges til grund, at det ikke er alle sager om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension, som skal forelægges rehabiliteringsteamet.

Pligten til at forelægge en sag om ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension for rehabiliteringsteamet må ske på baggrund af sagsbehandlers konkrete vurdering af, om den pågældende borger er omfattet af målgruppen for disse indsatsformer.

Det er dermed ikke borgerens konkrete ansøgning om for eksempel fleksjob, som i sig selv indebærer pligt til at forelægge sagen for rehabiliteringsteamet. Anderledes forholder det sig for borgere, som anmoder om behandling af deres ansøgning om førtidspension på det foreliggende grundlag, hvor sagen skal forelægges rehabiliteringsteamet.

Fortolkningen kan finde støtte i Arbejdsmarkedsstyrelsens vejledende bemærkninger om, at rehabiliteringsplanens forberedende del 1 alene skal udarbejdes, hvis kommunen vurderer, at en sag skal forelægges rehabiliteringsteamet. Tilsvarende fremgår det af bemærkningerne til L 53, at forelæggelse af en sag for rehabiliteringsteamet betragtes som et led i den kommunale sagsbehandling, og at en borger ikke kan klage over, at en sag bliver behandlet eller ikke bliver behandlet i rehabiliteringsteamet.

Læs mere om reformen af fleksjob og førtidspension på www.ft.dk og www.bm.dk

Af Jannie Dyring, cand.jur., ph.d., juridisk rådgivning-, konsulent- og kursusvirksomhed og ekstern lektor på Københavns Universitet

**JURASPALTEN SKRIVES
PÅ SKIFT AF JURISTERNE
KAREN ELMGAARD,
JANNIE DYRING
IDA-MARIE LETH SVENDSEN**

jura



Super hvaffor noget?

Uden en erkendelse af hvilke handlinger, der førte til succesen, bliver det ikke muligt at gentage den, og vigtig viden går tabt. Løsningsfokuseret supervision fremmer - ressourcer og kompetencer.

kommentar

De fleste af os kender en supervisa, ved hvad det vil sige at være supervisa, eller hvem supermand er. Ordet 'super' bruges ofte som et tillægsord til et navneord, der understreger ordet og giver det en ny forstærket mening. Ordet får tillagt den betydning, 'super' står for - en supernova er en særlig stjerne, supervisa er en ekstraordinær stor størrelse og supermand - ja han har ekstraordinære evner.

Det vil derfor være nærliggende at tænke, at supervision består af ordene 'super' og 'vision' og kan forstås som en helt særlig forestilling om fremtiden. Ifølge Wikipedia betyder supervision imidlertid en "faglig lærings- og udviklingsmetode, der skal understøtte faglig udvikling og øge kvaliteten i den praktiske professionsudøvelse". Det har således at gøre med en professions - et fags udøvelse, udviklingen af faget og en kvalitativ bedre måde at udøve dets praksis på. Man kunne med det i tankerne overveje en anden og mere dækkende benævnelse, som 'faglig læring' eller 'professionsudvikling'.

Ikke alle faggrupper præsenteres under deres uddannelse for supervision-begrebet, hvilket betyder, at man som supervisor kan møde socialarbejdere med stor variation i erfaringer med supervision. Som en anden variation er det min erfaring, at der ofte i supervisionsforløb tages udgangspunkt i en arbejdsplads snarere end i en faggruppe. Det skaber supervisionsgrupper sammensat af for eksempel pædagoger, socialrådgivere, SOSU-assister, læger, psykologer, antropologer, sociologer - kollegaer med forskellige arbejdsopgaver, og med forskellige forudsætninger for supervision.

Sproget skaber forandringer

Denne særlige supervisionskontekst stiller krav til den supervisionstilgang eller teoretiske referenceramme, som supervisionen kan finde sted i. De løsningsfokuserede tanker bygger på den socialkonstruktivistiske forestilling om, at verden er en social konstruktion, som vi gennem sproget skaber med andre. Sproget, der i kraft af sin definerende evne må betragtes som magtfuldt, er det middel, vi har til at skabe forandringer. Sproget kan forstørre eller formindske et problem eller en løsning.

"En central filosofi er, at der ikke er en sammenhæng mellem et problem og dets løsning - forskellige mennesker løser det samme problem på forskellige måder.

Løsningsfokuseret teori fokuserer på at opbygge og konstruere løsninger frem for at orientere sig mod problemer. En central filosofi er, at der ikke er en sammenhæng mellem et problem og dets løsning - forskellige mennesker løser det samme problem på forskellige måder. På den måde bliver det meningsfuldt med grundlæggende teser som: hvis det virker, gør mere af det samme eller hvis det ikke virker, så gør noget andet.

Traditionel supervision beskæftiger sig med et problem eller en frustration, som én eller flere medarbejdere kan opleve med eksempelvis en borger, en samarbejdspartner eller en kollega. Der er ligesom 'noget der er kørt fast' og som supervisant har 'brug for at forstå, få analyseret eller forklaret' for på den måde at kunne handle anderledes. Supervisanten kan opleve sig godt hjulpet af supervisors ekspertbistand, men supervisantens iboende ressourcer og kompetencer får næppe foldet sig ud. I stedet bliver skabt en erfaring af, at 'jeg har brug for en ekspert for at løse mine problemer og forstå min frustration'.

Vi skal bygge på ressourcerne

Løsningsfokuseret supervision vender det 180 grader på hovedet og skaber mulighed for at bruge og udvikle supervisan-





tens ressourcer. Ved at bygge på de situationer, hvor superviseren oplever sig kompetent i sit daglige faglige arbejde, konstrueres løsninger, og superviseren oplever sig styrket i sit arbejde. Jeg har ofte erfaret, at superviseringsgrupper næres af at tale om, det der virker - det skaber energi og dynamik, når vi deler vores succeshistorier.

I mange sammenhænge er det populært at tale om dagens succeshistorie eller ugens positive indslag. Men trods den gode intention udebliver virkningen ofte, eller det store udviklingspotentiale, disse historier giver mulighed for, bliver ikke udnyttet: for mange bliver det i stedet endnu en opgave at skulle fremlægge en succeshistorie. En del af forklaringen må søges i det forhold, at 'succesen' ikke tilstrækkeligt gennem sproget bliver defragmenteret og splittet i atomer, så den enkelte for alvor opdager, hvilke handlinger, der førte til succes'en. Og hvorfor ikke lære af vores succes frem for af vores fejl! Uden en erkendelse af, hvilke handlinger der førte til succes'en, bliver det ikke muligt at gentage den, og vigtig viden går tabt.

I den løsningsfokuserede supervision har jeg blandt andet succes med en highlight-runde. Kort fortalt opfordres hver enkelt medarbejder til at fortælle om en stund, hændelse, opgave, møde eller lignende, som vedkommende siden sidst har været tilfreds med og/eller er stolt over. Og ikke underligt er det ofte en krævende og udfordrende øvelse. Mange er så jantelovsprægede, at det at fortælle andre, hvad man selv synes, man er god til eller gør godt, er pinligt og svært. Så alene det at skabe et rum, hvor vi kan dele vores kompetencefulde stunder, er en barriere, der skal overvindes. Ved brug af sproget kan en sådan fortælling åbenbare sig, og den enkelte superviserant blive opmærksom på de elementer og tiltag, vedkommende har gjort, der har ført til denne succes. Og det bliver muligt at dele sin historie med kollegaer og få deres anerkendelse, uafhængigt af hvilket fag man tilhører, eller hvilke opgaver man løser på arbejdspladsen.

Vi kan ved egen kraft

Løsningsfokuseret supervision er andet og mere end blot at fortælle succeshistorier, men uanset hvilken form supervisionen tager, er modellen og tænkningen bag grundlæggende lige så simpel, som at folde succeshistorier ud. Min erfaring som løsningsfokuseret supervisor og praktiker gennem det seneste årti er dog, at selv om tænkningen, dens filosofi og metoder fremstår enkle, er den svært at praktisere.

I superviseringskonteksten skal der gøres op med årelang tradition og forståelse af supervision som et rum, hvor superviseranten bliver bragt forståelse af sit problem og får redskaber af en ekspert til at håndtere dette til et skift i retning af et fælles dialogforum, hvor der konstrueres løsninger, der får den enkelte superviserant til at opleve sig mere ressourcefuld. Og det er ikke svært at tænke, hvilken kolossal betydning det kan få for arbejdspladser rundt omkring, når medarbejderne på denne måde styrkes. Måske morgendagens supervisorer ikke har brug for at være særligt kompetente fagpersoner inden for det psykosociale felt, men erfarne kommunikatører, der er i stand til at samskabe nye veje at gå for superviseranterne, så de oplever at kunne ved egen kraft. **S**

Anne-Marie Wulfer er selvstændig socialrådgiver, ejer af SolutionsbyWulf og har arbejdet løsningsfokuseret siden 2004.

MEDLEMSFORDEL

Få presseklip fra den sociale verden

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du abonnere på "Dagens'nb" - en presseklipservice, hvor du alle hverdage modtager en e-mail med resumeer af nyheder fra den sociale verden fra dagens aviser, radio/TV og netmedier.

Du tilmelder dig "Dagens'nb" på www.socialrdg.dk/dnb med dit medlems-login.

Selvstændige socialrådgivere

Du bliver kun budt op til dans, når du er synlig! Sektionen for Selvstændige socialrådgivere holder temadag med Abelone Glahn, som vil lære os at bruge sociale mediers potentiale til at skabe salg, synlighed og kontakt. Det primære fokus vil være på LinkedIn, men vi vil også berøre Facebooks og Twitters mulighed for branding af din virksomhed. Vi øver blandt andet opdateringer og visse dele af profilopsætninger. Det hele gennemgås fælles på lærerd i lokalet.

Det sker 16. september kl. 9.30 - 16 i DGI-byens lokaler lige ved Københavns Hovedbanegård. Læs mere og tilmeld dig senest 15. juli på socialrdg.dk/selvstaendig

Børne- og ungdomspsykiatrien

Faggruppen af socialrådgiver i børne- og ungdomspsykiatrien indkalder til generalforsamling 29. august kl. 19.15 på Hornstrup kursuscenter i Vejle. Se dagsorden på faggruppens hjemmeside på socialrdg.dk/faggrupper.

Dagbehandling

Dagbehandlingsfaggruppen inviterer til temadag 26. juni 2013 kl. 9.30-16. på UC-Lillebælt, Tolderlundsvej 5 i Odense. På programmet er:

- Fra New Public Management til whole-system-thinking. Hvor er muligheden for dagbehandling her? Oplæg v. organisationspsykolog Vibe Strøier.
- Udviklingen på børneområdet - udfordringer og muligheder. Oplæg v. Henrik Egelund Nielsen fra DS om den socialpolitiske udvikling.

På dette års generalforsamling skal det afklares, hvordan faggruppen kan fortsætte, og der skal vælges en ny bestyrelse til at stå for det. Generalforsamlingen er derfor vigtig for faggruppens fortsatte eksistens.

Læs mere og tilmeld dig senest 19. juni på faggruppens hjemmeside på socialrdg.dk/faggrupper.

Børn og unge med psykose

Faggruppen af socialrådgivere i børne- og ungdomspsykiatrien inviterer til seminar for 29. - 30. august på Hornstrup kursuscenter ved Vejle.

- Pia Jeppesen, overlæge, ph.d., seniorforsker og ekstern klinisk lektor i børne- og ungdomspsykiatri ved Børne- og ungdomspsykiatrisk center Glostrup, fortæller om tidlig opsporing og behandling af børn og unge med psykose.
- Niels Christian Barkholt, næstformand for DS, holder oplæg om netværksdannelse. Fokus vil være på styrkelse af netværksorganisering for socialrådgivere i børne- og ungdomspsykiatrien.
- Henrik Egelund, socialpolitisk koordinator i DS, gennemgår aktuelle socialpolitiske temaer.

Læs mere og tilmeld dig senest 7. juni på faggruppens hjemmeside på socialrdg.dk/faggrupper

Dagbehandling

Dagbehandlingsfaggruppen indkalder til generalforsamling 26. juni kl. 13.45-14.45 på UC-Lillebælt, Tolderlundsvej 5 i Odense.

Dagsorden ifølge lovene - sidste frist for forslag er 19. juni.

Læs mere på faggruppens hjemmeside på socialrdg.dk/faggrupper.

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl.15-18

på telefon 33 93 30 00

Læs mere på socialrdg.dk/karrieretelefon.



For cirka halvdelen siden fik vi på regionskontoret i Århus en henvendelse fra medarbejdergruppen i familieafdelingen i Syddjurs kommune. De havde konstateret et stigende antal underretninger, en stigende antal børnesager pr. medarbejder og et stigende antal henvendelser fra samarbejdspartnere. Dette uden at der var ansat flere socialrådgivere eller prioriteret i arbejdsopgaverne. Tillidsrepræsentanten oplyste, at hendes kollegaer havde mere end svært ved at nå deres arbejde, samt at flere klagede over søvnbesvær og hovedpine, at de var grådlabile og triste, når de gik på arbejde.

På den baggrund udarbejdede tillidsrepræsentanten, to af regionens konsulenter og undertegnede en plan for, hvordan vi sammen med ledelsen og byrådet kunne forbedre de ansattes arbejdsbetingelser.

Det viste sig sværere end som så – den lokale ledelse ville meget gerne arbejde for at ændre betingelserne, men var bundet økonomisk på hænder og fødder af byrådet. Så efter mange møder og forskellige tiltag valgte en samlet medarbejdergruppe at sende et brev til byrådsmedlemmerne i Syddjurs kommune, hvori de beskrev forholdene

og de konsekvenser arbejdsbetingelserne havde. Dette medførte få takkebrev – men ingen synlige tiltag eller ændringer.

Efter flere interne møder i efteråret 2012 besluttede vi at kontakte udvalgsformanden for familier og institutioner og dennes direktør. Igen fremlagde vi problematikken, og igen oplyste vi om, hvilke konsekvenser det havde for både familierne, børnene og de ansatte.

Der var en forståelse blandt de to herrer, men de kunne måske først love en ændring fra budget 2014 og frem.

Altså var vi lige langt og uden udsigt til snarlige ændringer.

Dog fremsender ekstern supervisor, efter aftale med TR, i marts en bekymringsskrivelse til øverste ledelse i kommunen, hvori hun "udtrykker bekymring for en stor del af gruppens medlemmer enkeltvis og for rådgivergruppen i sin helhed" – og umiddelbart efter kommer Arbejdstilsynet på uanmeldt besøg. Kort tid efter giver Arbejdstilsynet to straks-påbud til arbejdspladsen, den ene er for manglende voldspolitik og den anden for manglende sammenhæng mellem arbejdsopgaver og ressourcer.

Og pludselig er både byråd, udvalgsformand og direktør på banen og sender indstilling til byråd om ekstra ressourcer. 25. april tilføres en million kroner for resten af 2013 til ekstra ressourcer, og når handleplanen er lavet og godkendt af Arbejdstilsynet, skal den rigtige normering vurderes og besluttet.

Summa summarum: Et langt sejt træk har båret frugt.

AF MADS BILSTRUP, FORMAND REGION NORD

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne – og se flere – på www.socialrdg.dk/kalender

27. maj, Holbæk

Seniorsektionen besøger andelslandsbyen Nyvang.

28. maj, Odense

Seniorsektionen byder på en dejlig og doven tur – 4½ times sejltur på Odense fjord.

29. maj, Odense

Faggruppen for Kriminalforsorgen holder temadag og generalforsamling.

31. maj, Aarhus

Region Nord fejrer DS' 75 års jubilæum.

3. juni, Rønne

Fyraftensmøde med Lisbeth Zornig Andersen.

13. juni, Vejle

Seniorsektionen er på tur omkring Vejle Ådal

13.-14. juni, Fredericia

Faggruppen Døgninstitutioner og opholdssteder holder kursus.

20. juni, Fredericia

Netværksmøde for ledige socialrådgivere i Region Syd

29.-30. august, Vejle

Faggruppen børne- og ungdomspsykiatri holder seminar og generalforsamling.

1.-2. oktober, Nyborg

TR-konference 2013 holdes på Nyborg Strand.

25.-26. november, Kolding

Socialrådgiverdag 2013. Kom med forslag til oplæg og workshops på socialrdg.dk.



løn
barsel
pension
ekstra ferie
uddannelse

Er du OK?

Det er OK at have en overenskomst. Den sikrer dig en ordentlig løn og gode pensionsforhold. Den skaffer dig ekstra feriedage og løn under barsel. Den giver dig mulighed for efteruddannelse og meget mere.

Det er din fagforening, der forhandler overenskomsterne på plads og giver dig et stærkt fagligt fællesskab, så du er OK.

Test din OK-viden på ErDuOK.dk - og vind en ferierejse.



Det er os med overenskomster og faglige fællesskaber





Gør det noget det virker

SUF

Den Sociale
Udviklingsfond

7019 2800

www.suf.dk

Institut for

Social Kvalitet

Hold 5:

Socialfaglig Ledelse

Gitte Duus & Karin Kildedal

5 x 2 dage

Start: 23. September 2013

Nu også et videre forløb:

Teorianvendelse i socialfaglig ledelse

5 x 2 dage

Start: Januar 2014

Begge forløb foregår i Aalborg

Se mere:

Socialkvalitet.dk



Intensivt internat med mulighed for fordybelse

**Mindfulness Baseret Kognitiv Terapi/
Stressreduktion – Kreta – Danmark.**

Mindfulness-træneruddannelse, trin 1, 2 og 3
*Eller har du bare lyst til, for din egen skyld, at lære mindfulness?
(Trinene kan tages uafhængigt af hinanden)*

Kognitiv Center Fyn udbyder for 10. år kurser i Mindfulness baseret kognitiv terapi / stressreduktion med psykologerne Lene Iversen og Peter Hørslev Rasmussen og psykiater Bodil Andersen for psykologer, læger og tværfagligt sundhedspersonale.

Kreta:

Trin 1: 3 - 10/10 2013.

Formål: At lære metoden og bruge den på sig selv.

Trin 2: 1 - 8/5 2014.

Formål: At lære at træne/ lave kurser for andre – for deltagere, der har erfaring med Mindfulness Meditation svarende til Trin 1.

Kerteminde:

Trin 1 B (4 dage): 19-20/11 + 18-19/12 2013 **Trin 1 A:** 8 - 9/1 + 26 - 27/2 2014.

Trin 2 B (5 dage): 17 - 18/9 + 26-28/11 2013 **Trin 2 A:** 26 - 27/5 + 16 - 18/6 2014.

TRIN 3 – Fyn:

Trin 3 (4 dage): 07-10.04.2014.

For yderligere oplysninger og tilmeldingsprocedure:
se www.kognitivcenterfyn.dk eller kontakt sekr. Yvonne Wintcentsen,
51 24 04 50 onsdag og fredag kl. 9-13 eller yw@kognitivcenterfyn.dk.



vestermarken

- et sundt sted at vokse

Opholdsstedet Vestermarken

Døgn behandling og akut anbringelse til
børn og unge 0-18 år.

ADHD • Tilknytningsforstyrrelser • Angst
Spiseforstyrrelser • Depression
Tidlig frustreret • OCD • Søkende relationer

Professionelle giver struktur, trygge rammer, knus
og hjertevarme, samt styrker netværks relationer.

vestermarken57.dk



Casa Blanca Bo & Erhverv

Individuel tilpasset bo støtte - midt i København

Bofællesskab og dagtilbud For unge over 16 år i København

Casa Blanca er et godkendt kollegielignende opholdssted, botilbud og bofællesskab for unge mellem 16 og 28 år samt et dagtilbud med STU-forløb, erhvervsafklaring og undervisning. Casa Blanca tilbyder også støtte/kontaktperson ordning for unge.

Vi giver personlig støtte og omsorg, der er målrettet den enkelte unges vanskeligheder og udviklingspotentialer.

Målet er stærkere og selvhjulpne unge

Casa Blanca har pt. 45 ansatte med forskellig arbejdsmarkeds-, uddannelses- og erfaringsgrundlag. Casa Blanca er et godkendt opholdssted, bosted og bofællesskab.

Kontakt visitator Anders Christiansen
på 29 23 91 03

Casa Blanca Bo & Erhverv
Valby Langgade 227, 2500 Valby
www.cbbe.dk



inpraxis

SYSTEMISK OG NARRATIV TEORI OG PRAKSIS

inpraxis tilbyder:

Konsulentuddannelser

Tværfaglige praksisuddannelser

Supervisor- og coachuddannelser

Supervisionsgrupper og andre grupper

Læs mere om os på www.inpraxis.dk

Cand. psych. Annette Mortensen

Cand. psych. Ane Wermer

Cand. pæd. psych. Dorte Nissen

Ma. i retorik, sygeplejerske Dorte Lund-Jacobsen

Cand. psych. Thilde Westmark

Systemisk

Narrativt

Konkret

inpraxis



Alle rødder
kan få et godt rodnet

På Bogø Kostskole giver vi eleverne den omsorg og de rammer, der er nødvendige for, at de kan udvikle deres livsgrundlag. Så de får et solidt udgangspunkt for at modnes, at modtage læring og for selv at danne et personligt rodnet.



BOGØ KOSTSKOLE

www.bogoe-kostskole.dk

www.facebook.com/bogoe.kostskole



NARRATIVE PERSPEKTIVER

annesaxtorph@gmail.com TLF 22 16 00 65

Narrativ Familierapi

- Når familiebeskrivelserne lugter af dårlig stemning

Workshop · 2 dage · 29 & 30 Maj 2013 · København · Pris 3200,-

Hvordan lytte og tale med familien, om positioneringerne af hinanden i familien, og vanskeligheder med de kritiske "du-gør/gør-ikke-stemmer" mellem børn og voksne, der kan have stor effekt på parforhold/ forældre og børn. Fokus er på de relationelle magt-beskrivelser som gives og modtages ift. betydningen for selvopfattelsen hos den enkelte.

Narrativ Supervision - problemet driller opgaven

Workshop · 2 dage · 4 & 5 September 2013 · København · Pris: 3.200,-

I Narrativ supervision er der ikke tale om et identitetsprojekt, men rettere et supervisionsprojekt - med fokus på opgaven for den professionelle - blikket der ser med de mange fortællinger tilføjet - med et fokuspunkt som handler om supervisandens professionelle virke og centrum for sagen.

Narrative Børnegrupper

- når børn ved noget om sig selv og hinanden

Workshop · 3 dage · 2, 3 & 4 Okt. 2013 · København · Pris: 4.900,-

Børnegrupper, "bevægelser og tegninger", vigtige betydn. andre, færdigheder, mestring og trivsel. Børnebevidning, anvendelse af leg, tegninger og figurer i gruppearb. Undervisere: Trine Marie Madsen & Anne Saxtorph

Narrativ Pædagogik

- Når pædagogik styrker barnet & den unge i hverdagen

Workshop · 2 dage · 30 & 31 Oktober 2013 · København · Pris 3400,-

Narrativ pædagogik og den narrative praksis som et muligt "greb" i det daglige pædagogiske arbejde, hvor samværet IKKE foregår i et "rum", men på legepladsen, undervejs i en aktivitet hvor det "spottes" færdigheder, der er relevante at give større opmærksomhed i kraft af den mulige identitetsstyrkelse det giver - af barnet, den unge, forælderen osv.

www.annesaxtorph.dk

KLINTEGÅRDEN

DET BEDSTE STED AT KOMME - SIG

Socialpsykiatrisk rehabilitering der virker

Vi tilbyder §§ 107 og 108 –ophold med individuelt tilrettelagt psykosocial rehabilitering og recovery med fokus på tre faser:

Indflytning - Mellemfasen - Udflytning

Målgruppe

Vi modtager voksne mennesker med svær sindslidelse og derudover

- misbrug af forskellig karakter
- dobbeltdiagnoser
- behandlingsdom
- hjerneskader

Høj faglighed

Medarbejdergruppen består af pædagoger, sosu-assistenter, sygeplejersker, afspændingspædagog og aktivitets-, job- og uddannelseskoordinatorer.

Vi har intern medicinkompetenceafklaring og –uddannelse og et medicinfagligt team til at varetage det tværgående samarbejde med læger og distriktspsykiatrien.

Arbejdsmetoder

Vi arbejder målrettet med evidensbaserede metoder som neuropædagogik, kognitiv metode, den motiverende samtale (MI), undervisningsforløb om mestringsstrategier (IMR) og NADA (øreakupunktur).

Vi tilbyder

Vi udvikler løbende aktiviteter, der understøtter recoveryprocessen, bl.a.

- diætistforløb
- et aktivt beboerråd
- motion og bevægelse
- uddannelse og kurser for beboere
- jobskabelse med interne løntilskudsjobs

Et seriøst bud på en fordelagtig samarbejdspartnere for socialrådgiveren

Klintegården
Lundebjergvej 80
3600 Frederikssund

47 37 37 37
www.klintegaarden.dk
klintegaarden@regionh.dk



Helhed i
tilværelsen for
psykisk sårbare
unge og voksne

Tre i én

- bolig, beskæftigelse og behandling

■ Fokus på individuelle og personlige boliger

Mulighed for midlertidige og længevarende botilbud og selvstændige boliger med støtte i eget hjem.

■ ■ Beboeren inddrages aktivt i fællesskabet

Alle mennesker har brug for at være en del af fællesskabet og udrette noget. Derfor tilbyder vi en bred vifte af beskæftigelses- og fritidstilbud.

■ ■ ■ Professionelt behandlerteam

Vi lægger vægt på at adskille lidelsen fra personens selvforståelse. På Granhøj er der tilknyttet et behandlerteam.

SIP – regionernes dokumentationsredskab viser vores resultater.



Granhøj

SPECIALPSYKIATRISK BEHANDLING

Granhøj · Annebergparken 38 · 4500 Nykøbing Sj. · Tlf 5993 2301 · www.granhøj.dk · kontakt@granhøj.dk

Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,
St. Kongensgade 72, 1264 København K,
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

UDKOMMER

Socialrådgiveren nr. 8	29. maj	13. juni
Socialrådgiveren nr. 9	2. august	15. august
Socialrådgiveren nr. 10	21. august	5. september
Socialrådgiveren nr. 11	11. september	26. september



Greve Kommune

Rådgiver

Fastholdelsesteamet søger rådgivere og en barselsvikar der har erfaring og kender lovgivningen på sygedagpengeområdet.

Jobcenter Greve er en stolt arbejdsplads med gode resultater, høj faglighed og et stærkt fokus på hele tiden at udvikle vores tilbud og metoder til gavn for borgere, virksomheder og medarbejdere. Indsatsen på sygedagpengeområdet er i fokus samtidig med, at vi er i fuld gang med at implementere førtids- og fleksjobreformen.

Lyder det spændende? - så læs mere om jobbet på www.greve.dk

Læs hele opslaget på www.greve.dk/job

Vi er en dynamisk arbejdsplads, hvor borgertilfredshed, kvalitet og medarbejdernes faglige og personlige udvikling sættes i højsædet.

KILDEN TIL ET
MENINGSFULDT JOB



ROSKILDE
KOMMUNE

Visionær leder til 2-årigt projekt

Roskilde Kommune tænker i sammenhængende løsninger for de unge – tæt på uddannelsesmiljøet

Fra 15. august 2013 søger vi en visionær og engageret leder til Roskilde Kommunes 2-årige pilotprojekt 'En indgang for unge til uddannelse og beskæftigelse'. Første september 2013 flytter Jobcenter Roskilde indsatsen for unge kontanthjælpsmodtagere under 30 år ud i erhvervsskolemiljøet og samler dermed sagsbehandlere fra Jobcenteret og Ydelsescenteret og uddannelsesvejledere fra Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) i én selvstændig enhed. Dermed vil unge, der søger rådgivning om uddannelse eller beskæftigelse, unge der søger kontanthjælp og unge der har brug for en beskæftigelsesrettet indsats, møde et sammenhængende tilbud med gennemgående personer, der guider og støtter dem efter behov.

Omkring 17 medarbejdere rykkes ud i 'En indgang for unge til uddannelse og beskæftigelse' og du får den daglige ledelse af de 10-12 sagsbehandlere fra Jobcenteret og Ydelsescenteret, der varetager rådgivning, vejledning og sagsbehandling i henhold til lovgivningen på kontanthjælps- og beskæftigelsesområdet. Derudover har du det overordnede ansvar for afprøvning og udvikling af indsatsen i den samlede enhed i samarbejde med UU.

Organisatorisk er pilotprojektet forankret i Jobcenteret og lederen refererer til Jobcenterchefen. I pilotprojektet skal I afprøve nye metoder i kontakten og samarbejdet med de unge til at øge deres motivation og parathed til uddannelse. Derudover afprøver I nye tværfaglige samarbejdsformer og nye kreative løsninger, som kan medvirke til at flere unge bliver motiveret for at begynde på en uddannelse, som de gennemfører. Vores ambitioner både på uddannelses- og beskæftigelsesområdet medfører, at vi stiller store krav til vores leders faglige og personlige kompetencer.

Vi forestiller os at du har følgende kvalifikationer:

- En sikker og selvstændig ledelsesstil og du formår at skabe fremdrift i et udviklingsprojekt
- Udpræget gode samarbejdsevner og især er du god til at skabe fællesskab omkring opgaveløsning
- Kreativitet og en stærk drivkraft for nytænkning og metodeudvikling
- En relevant faglig uddannelse, fx socialrådgiver, og et indgående kendskab til lovgivningen på kontanthjælps- og beskæftigelsesområdet.
- Overblik samt evner for at sikre driften og kvaliteten i et kompliceret myndighedsområde

Løn og ansættelsesvilkår

Lønnen fastsættes efter gældende overenskomst efter forhandling med relevant faglig organisation.

Se mere om stillingen på www.roskilde.dk/job
Ansøgningsfrist den 11. juni 2013.



www.roskilde.dk/meningsfuldtjob



Solrød Kommune, Job- og Socialcenteret søger 2 nye medarbejdere:

- Socialrådgiver med relevant efteruddannelse til kvalitets- og analysearbejde
- Barselsvikar for integrationskonsulent

Ansøgningsfrist for socialrådgiverstillingen er den 17. juni 2013 og for integrationskonsulenten er den 10. juni 2013.

Se alle opslagene på www.solrod.dk

3 socialfaglige adjunkter/lektorer søges til Institut for Socialt Arbejde

Professionshøjskolen Metropol søger 3 socialfaglige adjunkter/lektorer til Socialrådgiveruddannelsen på Institut for Socialt Arbejde.

Socialrådgiveruddannelsen i Metropol udbyder 3 studieretninger med hver deres toning: Den Klassiske (i København og på Bornholm), den interkulturelle/internationale (i København) og studieretningen med særligt fokus på socialt arbejde og socialpædagogik (i Hillerød).

Vi søger både adjunkter/lektorer, der har en solid praksiserfaring fra socialt arbejde og adjunkter/lektorer, der har erfaring med udviklingsprojekter indenfor det socialfaglige felt.

Institut for Socialt Arbejde skal i 2013 **udvikle vores forsknings- og udviklingsmiljø** i socialt

arbejde med udsatte børn/unge og etablere et nyt i socialt arbejde i beskæftigelsesindsatsen. Begge vil blive opbygget på grundlag af forskningsprojekter, som er relevante for uddannelserne, og som gennem årene skal udvikle sig i takt med de forandringer, der sker i praksis.

Som adjunkt/lektor vil du – ud over undervisningsopgaver – også blive involveret i forsknings- og udviklingsopgaver indenfor Institutets F&U-miljøer og på den måde medvirke til at indfri Metropols mål om at have undervisere, der forsker.

Læs mere om stillingerne på www.phmetropol.dk/job

Ansøgningsfrist: 9. juni 2013

PROFESSIONSHØJSKOLEN

METROPOL

Professionshøjskolen Metropol er en selvejende institution for videregående uddannelse med ca. 10.000 studerende og 1.000 medarbejdere i København.

Metropol skeler hverken til køn, alder, etnicitet eller lignende, men alene til kompetence og talent.

Genopslag

Det Specialiserede Børne- og Ungeområde i Hjørring Kommune søger pr. 1. august 2013 en faglig leder.

Hjørring Kommune har besluttet en ny organisering af det tidligere Børne- og Familieområde og søger i den forbindelse en faglig leder til afsnittet Specialiseret Indsats.

Da der er tale om en ny organisering, vil der i den første periode især skulle være opmærksomhed på opbygning af nye rutiner og arbejdsgange med høj faglighed, lige som der vil være fokus på kompetenceudvikling i forhold til nuværende og nye arbejdsopgaver.

I afsnittet Specialiseret Indsats koncentrerer opgaverne omkring de børn og unge, der har et særligt behov for støtte og en indgribende indsats. Der arbejdes med udarbejdelse af handleplaner og opstilling af operationelle mål for indsatsen, lige som der arbejdes med det gode match mellem børn/unge og anbringessteder. Der skal endvidere arbejdes med en fortsat videreudvikling af familieplejeområdet.

Der søges en leder, der skal have fokus på opgaveløsning med høj faglighed, rettidighed i handlinger og lovmedholdelighed i alle afgørelser. I sammenhæng med resten af Børne- og Undervisningsforvaltningen skal der arbejdes med at styrke en helhedsorienteret indsats og tværgående samarbejde.

Den faglige leder skal i tæt samarbejde med specialchefen og lederen af Tidlig Indsats opstille tydelige og hensigtsmæssige rammer og vilkår for områdets opgavevaretagelse.

Lederen skal endvidere sikre såvel faglig som budget- og regnskabsmæssig opfølgning og skal prioritere effektiv ressourceudnyttelse.

Vi søger en leder med kompetencer i forhold til

- at tolke, analysere og oversætte strategi og praksis til forståelige mål for egen del af organisationen og herefter støtte medarbejderne i at lykkes
- at have en fagfaglig indsigt og at kunne facilitere og udvikle faglighed hos medarbejderne samt at understøtte deres selvledelse
- at have en anerkendende tilgang i kommunikationen opad, nedad og sidelæns i organisationen
- at være teamplayer
- at kunne give feedback, vurdere indsatser og evaluere på medarbejdernes arbejdsindsats med henblik på kvalitetsudvikling
- at kunne håndtere og styre tværgående, tværfaglige processer med fokus på proces, delegering og resultat

Vi forventer, at dine kvalifikationer bl.a. er

- relevant faglig uddannelse som f.eks. jurist, socialrådgiver el. lign.
- relevant lederuddannelse – eller at du er indstillet på videreuddannelse
- erfaring med ledelse af medarbejdere
- erfaring med forandringsledelse vil være en fordel
- at du har sans for og gerne erfaring med økonomisk styring

Vi tilbyder muligheden for at være med til at bygge en ny organisation op i en spændende og visionær forvaltning med et uhøjtideligt og samarbejdsorienteret miljø. Vi tilbyder en arbejdsplads med gode kolleger og gode muligheder for faglig udvikling.

Stillingen aflønnes efter individuel forhandling med den forhandlingsberettigede organisation og besættes på overenskomstmæssige vilkår. Se stillings- og personprofil på www.hjoerring.dk.

Ansøgning med bilag sendes til dorte.hyltoft@hjoerring.dk
senest mandag den 10. juni kl. 12.00.

Du kan få yderligere oplysninger ved specialchef Lone Becker på tlf. 41 22 38 05 eller på lone.schmidt.becker@hjoerring.dk



Hjørring Kommune



Greve Kommune

Stærk faglig rådgiver

Kan du arbejde på tværs af målgrupper og indsatser?

Vi søger 1 ny rådgiver der har lyst til at arbejde med ledige borgere, både forsikrede samt kontanthjælpsmodtagere over 30 år og hjælpe dem tilbage til arbejdsmarkedet.

Vi kan tilbyde en arbejdsplads med mange udviklingsprojekter og gode resultater, hjælpsomme kolleger og en uformel omgangstone.

Læs hele annoncen på www.greve.dk. Der er ansøgningsfrist den 31. maj 2013 kl. 10. Send mail til ansogJS@greve.dk

Læs hele opslaget på www.greve.dk/job

Vi er til for borgerne og tager udgangspunkt i den enkelte borger, deres ressourcer og opfattelse af egen situation og problemer.



Greve Kommune

Faglig konsulent

Greve Kommune søger en socialfaglig konsulent til en nyoprettet stilling i Center for Job & Socialservice. Vi søger en faglig stærk konsulent, som vil få en central funktion i forhold til vores arbejde med blandt andet førtidspensions- og fleksjobreformen.

Du skal tænke i helheder, og være en god samarbejdspartner for gennemgående og koordinerende sagsbehandlere, rådgivere, rehabiliteringsteam og andre kolleger i og udenfor centret. Endvidere skal du kunne arbejde selvstændigt og være en dygtig kommunikator.

Læs hele opslaget på www.greve.dk/job

Vi er en dynamisk arbejdsplads, hvor borgertilfredshed, kvalitet og medarbejdernes faglige og personlige udvikling sættes i højsædet.



Gribskov
Kommune



UNGETEAMET

Ungekoordinator

**VI SØGER ET MODENT, DYNAMISK MENNESKE
MED SOLID PRAKSISERFARING**

Vi søger en Ungekoordinator med stor og generel viden om ungdomskultur og specifik viden om udsatte unge.

Du er uddannet pædagog, socialrådgiver, psykolog eller har anden relevant videregående uddannelse.

Du skal medvirke til at drifte og medvirke i udviklingen af unge-indsatsen for de særligt udsatte unge i kommunen, som ungekoordinator for et nyetableret tværfagligt team bestående af psykologer, pædagoger og socialrådgivere. Og du brænder for faglig ledelse ind i det felt.

Læs uddybende beskrivelse i jobprofilen på kommunens hjemmeside, og ring til fagchef Erik Birch Nielsen 72 49 62 12 hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Send din ansøgning elektronisk via www.gribskov.dk så vi har den **senest 2. juni**.

Vi afholder 1. samtale fredag 14. juni hvor vi udvælger til 2. samtale onsdag 19. juni.

**Læs mere om jobbet og send din ansøgning
online på www.gribskov.dk/job**

Studerende på sidste vers

klumme



"Jeg skal være socialrådgiver når jeg bliver stor!" Hvor ofte hører man nogen sige det?

Det, jeg hører børn sige, er: "Når jeg bliver stor vil jeg være pilot, politibetjent, filmstjerne, kassedame, fotomodel ..." Stillinger, der er synlige i samfundet. Hvor er socialrådgiverne henne? Hvorfor kan vi ikke se dem? Er det i virkeligheden, fordi socialrådgiveren gemmer sig bag andre stillingsbetegnelser såsom sagsbehandler, jobkonsulent, familierådgiver eller forsker i socialt arbejde? I beskrivelsen af socialrådgiveruddannelsen på de 11 forskellige uddannelsessteder ses det, at man som socialrådgiver er generalist. Som generalist har man viden på mange områder. Og nu kommer det - tag en dyb indånding og læs: Som socialrådgiver kan man bestride stillinger som rådgiver og vejleder, sagsbehandler og myndighedsudøver, koordinator med tværfaglig-

hed som arbejdsform, planlægger og udvikler, forhandler, konsulent eller projektmager, forandringsagent, underviser og forsker både inden for den offentlige og den private sektor. Sådan!

Jeg tænker, hvor er det fantastisk, at der er så mange karrieremuligheder i faget! Og hvor er det ærgerligt, at så få kender dem.

Men pludselig giver det så mening, hvorfor vores børn ikke ved, hvad en socialrådgiver er, og at begrebet mangler i "klubben" for yndlingsbeskæftigelser for børn og unge. Jeg selv opdagede først professionen for ni år siden i en alder af 28 år, fordi min søns legekammerats mor var uddannet socialrådgiver. Jeg vidste godt, hvad en sagsbehandler var, men anede ikke, at man kunne uddanne sig til socialrådgiver. Det må være et billede, mange har. Hvor er det godt, at livet er en lang, lærerig rejse, hvor ethvert menneske, der krydser min vej, tilfører mig ny viden og lærdom. Hvert fingeraftryk har sin historie, og for mig betød mødet med den pågældende mor, at jeg i dag befinder jeg mig i slutningen af en fantastisk opdagelsesrejse - en personligt, socialt og fagligt udviklende periode af mit liv, som der sættes punktum for i sommer. Jeg er socialrådgiverstuderende på sidste vers!

Af Isabella Emily Rasmussen, socialrådgiverstuderende, 7. semester, på University College Sjælland, Campus Roskilde.

tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE: LONE KIDMOSE, ANNE KRAMER, KARINA ROHR SØRENSEN OG ISABELLA RASMUSSEN

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialrdg.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Algade 43, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialrdg.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialrdg.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialrdg.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialrdg.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialrdg.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorresgade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN PKA
Pensionskassernes Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 45

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialrdg.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Vi må skabe "god omgang med viden"



Fokus er stort på effekterne af det sociale arbejde. Især børneområdet har høj opmærksomhed. Vi har alle hørt historierne fra Esbjerg, Rebild og Hjørring, og alle har vi stået på afstand og tænkt "frygteligt". Nu bruger man så millioner af kroner på at undersøge, hvad der gik galt, men den viden, der er resultatet af disse undersøgelser og anstrengelser, kommer ikke rigtigt andre til gavn.

I en tid med massive besparelser i kommunerne er det paradoksalt, at kommunerne skal købe sig til dyre konsulenttydelser, der skal kvalificere praksis. Det rejser spørgsmålet, hvem har ansvaret for, at den viden, som bliver skabt, bliver delt og anvendt i socialt arbejde og hvordan?

Efter min mening bør det ikke overlades til konsulentfirmaer, som er begyndt en fejlturné fra kommune til kommune for at tjene penge på den viden, der jo burde komme os alle til gavn.

Jeg tror på, at kvaliteten og gennemslagskraften bliver højere, hvis sigtet ikke er at finde fejl ud fra en "revisionstilgang", men at hæve niveauet til et faglighedsperspektiv. Derfor bør vi skabe en anderledes læringskultur i og omkring socialrådgiverfaget, der er langt mere dynamisk. Vi får ikke skovlen under de udfordringer, vi står i, udelukkende ved hjælp af pjecer og databaser.

En central myndighed bør slå igennem med en systematisk og national vidensdeling. Og ja, der er taget enkelte initiativer, fx endnu en Task Force, men der er stadig lang vej til, at den enkelte kommune og praktikerne opnår læring heraf. Det er nødvendigt, at vi skifter spor i det sociale arbejde og håndterer de store udfordringer på børneområdet i fællesskab.

Hvis for eksempel Holbæk skal lære af Hjørring, så er det ikke gjort med rapporter eller portaler. Vi skal have skabt en levende vidensdeling, som foregår systematisk på tværs af landet. Og allerførst må vi interessere os for, hvordan praktikere tilegner sig ny viden og undersøge, hvad vidensdelingsformen skal bestå i.

Som det er nu, har vi en underlig omgang med viden. Vi er især optaget af at stoppe viden ind i databaser og udvikle manualer, men de personbårne erfaringer, som rykker i en kompleks praksis – dem er vi ikke gode til at dele. Spørgsmålet er, hvordan kan vi lære af Esbjergs og Hjørrings tilbageblik på mønstre, mekanismer og adfærd, så vi kan arbejde med det, inden det går galt?

leder

