

SOCIALRÅDGIVEREN

**Majbrit Berlau ny formand for
Dansk Socialrådgiverforening**

Socialrådgiverstuderende er
utilfredse med uddannelsen

Åbent brev fra
familieplejekonsulent

**Socialrådgiverne er en
af de faggrupper, som er
mest udsat for trusler om
vold. I Rødovre og Furesø
kommuner har de gjort
noget ved det.**

VOLD



Mangel på vidensdeling rammer de aktiverede

Sagsbehandlerne mangler i dén grad overblik over, hvad der virker for de svageste kontanthjælpsmodtagere, konstaterer ny rapport fra SFI. En af forskerne bag rapporten er **Mikkel Bo Madsen.**

I har interviewet ansatte på aktiveringssteder, sagsbehandlere i jobcentre og ledere. Hvad har overrasket dig mest?

- Jeg fik virkelig åbnet øjnene for, hvor lidt vidensdeling der er. Der er slet ingen organiseret måde at dele erfaringer fra aktiveringsindsatsen for de svageste kontanthjælpsmodtagere på.

Sidste år blev der sat 150.000 aktiveringsforløb i gang for de svageste kontanthjælpsmodtagere. Man skulle jo tro, at så mange forløb også ville betyde mere viden om, hvad der virker?

- Nej, bestemt ikke, og det skyldes især to ting: For det første er aktiveringsindsatsen for den enkelte sammensat af så mange forskellige dele, at det er svært for den koordinerende sagsbehandler at få et overblik – hun har ikke tiden til det. Jeg har hørt om sagsbehandlere, der sidder med en sagsstamme på op til 170 borgere. Det siger sig selv, at man ikke kan komme ordenligt rundt om så mange sager. For det andet er der simpelthen ikke kød nok på de tilbagemeldinger, sagsbehandlerne får fra aktiveringsstederne.

Hvad er det, sagsbehandleren ikke får viden om fra aktiveringsstederne?

- Hun får typisk en tilbagemelding i skemaform, og selv i de tilbagemeldinger, der er mest fyldige, står der ikke ret meget. Jeg kan ikke forestille mig, at sådan et skema kan rumme mening nok til at videregive, hvordan borgeren har det, hvad han fik med fra aktiveringsforløbet, hvilket mål man kan sætte for ham osv.

Hvad skal man så gøre?

- Man skal ikke bare vente på forskning, der fortæller, hvad der virker bedst. Man skal skaffe viden fra alle de kanaler, man kan få. I den praktiske indsats skal man lave en langt mere systematisk erfaringsopsamling af, hvad der giver positive resultater – og i langt højere grad blive bevidst om, hvad man ved og bygge oven på det. Det må kunne lade sig gøre at bruge aktiveringspengene mere bevidst.

Hvor efterlader den manglende tid og viden kontanthjælpsmodtageren?

- De svageste kontanthjælpsmodtagere er nok dem, der mest har brug for en aktiv indsats, hvor man kender deres situation og de forløb, de har været igennem, så godt, at man kan udstikke mål og realistisk retning for dem. Sådan en indsats får de bare ikke.

"Når flasken står op, er vandet klart. Når man ryster den, bliver vandet mudret. Når man trigger på noget, bliver man mudret. Pointen er, at muddret vil falde til bunds igen, og vandet blive klart, hvis man selv tager ansvar for, at sandet daler ned igen. Kunsten er at lære, hvordan man får ro på flasken igen."

Konfliktcoach Lars Mogensen



Vold og trusler Godt hver femte socialrådgiver har været udsat for trusler om vold. De bliver blandt andet skældt ud med ukvemsord og modtager skriftlige trusler, som også kan være rettet mod deres familie, viser ny FTF-undersøgelse.

19

12

Mig og mit arbejde

Lasse Hauge Nielsen arbejder som socialrådgiver på Handelsgymnasiet og HG, Campus Vejle, hvor han blandt andet interesserer sig for de sociale fællesskaber i klasserne. Fritiden står på windsurfing og mountainbiking.

10



02 5 hurtige

04 Nyhed

Majbrit Berlau bliver ny formand, for Dansk Socialrådgiverforening.

06 Kort Nyt

08 Nyhed

Socialrådgiverstuderende er blandt de mest utilfredse.

10 Mit & mit arbejde

Lasse Hauge Nielsen

11 Nyhed

Lokale lønforhandlinger betaler sig.

12 Tema om vold

Socialrådgivere er en af de mest udsatte faggrupper for vold og trusler

17 "Action cards" giver tydelige retningslinjer for at håndtere trusler.

18 Antallet af truende borgere faldt til nul, ved et forebyg-volden-projekt.

20 Skru op for dit nærvær i konfliktzonen, siger konfliktcoach Lars Mogensen.

22 Kommentar

Kære politikere:
Forandring tager tid!

24 DS NU

24 Regionsleder

Finanslov 2013
- vinklet for socialrådgivere

31 Klumme

Socialrådgiver = telefondame

32 Leder

Socialrådgiveren

udgives af

Dansk Socialrådgiverforening
Tolbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialrdg.dk
www.socialrdg.dk

Ansvarshavende redaktør

Bettina Post
bp@socialrdg.dk
Redaktør
Mette Ellegaard
me@socialrdg.dk

Journalister

Susan Paulsen
sp@socialrdg.dk
Ida Skytte
is@socialrdg.dk
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialrdg.dk
Kommunikationsmedarbejder
Birgit Barfoed
bb@socialrdg.dk

Annoncer

DG Media a/s
Studiestræde 5-7
1455 København K
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet
Pernille Kleinert

Tryk

Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
37 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
19 gange om året.

Dette nummer udkommer
22. november 2012.

Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.

Kontrolleret oplag: 14.269

Trykt oplag: 15.000
ISSN 0109-6103

Majbrit Berlau skal efterfølge Bettina Post som formand for Dansk Socialrådgiverforening. Det står klart efter en urafstemning blandt foreningens medlemmer



Foto Kristian Granquist

Majbrit Berlau, ny formand

Medlemmerne af Dansk Socialrådgiverforening har talt: Majbrit Berlau bliver Dansk Socialrådgiverforenings nye formand med hele 71,6 procent af stemmerne.

- Jeg er meget glad for, at medlemmerne har givet mig så stærkt et mandat. Valgkampen har været præget af et stort engagement blandt medlemmerne, hvor fremtiden for vores fag og forening har været diskuteret. Rygterne om, at medlemmerne ikke vil eller er ligeglad med fagbevægelsen, er vist modbevist for vores vedkommende, siger Majbrit Berlau, der tiltræder som formand den 24. november.

Tillid til faglighed

Som formand vil Majbrit Berlau videreføre den saglige socialpolitiske linje med udgangspunkt i socialrådgivernes faglighed, som Dansk Socialrådgiverforening er kendt for. Hun vil blandt mange andre ting arbejde benhårdt på at vise politikerne, at det kan betale sig at investere i socialt arbejde.

- Vi har brug for, at politikerne viser tillid til vores faglighed og sammen med os er parate til at organisere arbejdet anderledes. Omvendt vil vi som faggruppe meget gerne deltage i diskussionen om prioriteringerne i velfærdssamfundet og komme med konkrete forslag til, hvordan opgaverne kan løses anderledes, så resultatet bliver bedre, og så vi i bedste fald kan gøre det både bedre og billigere. Lad os komme videre med den tillidsreform, som regeringen har annonceret, lad os arbejde bredt rehabiliterende, give socialrådgiverne mulighed for at arbejde på tværs af forvaltningerne og sammen sætte nogle tiltrængte forebyggende dagsordener, siger Majbrit Berlau og tilføjer:

- Hvis politikerne vil gå den vej med os, tør vi godt forpligte os på resultaterne.

Løn og arbejdsvilkår

Majbrit Berlau lover desuden, at hun vil knokle for at forbedre socialrådgivernes løn- og ansættelsesvilkår. I forbindelse med de forestående overenskomstforhandlinger mener hun, at det på trods af krisen er vigtigt at fastholde socialrådgivernes lønniveau og sikre muligheden for lønudvikling. Også arbejdsmiljøet ligger den kommende formand meget på sinde:

- Jeg ved, at socialrådgiverne med udgangspunkt i

fagligheden hver dag gør deres bedste for at forebygge sociale problemer. Men for at arbejdet skal give mening for socialrådgiverne og føre til de bedste resultater for borgerne, kræver det større tillid til og respekt for vores faglige vurderinger. Og så er vi altså også nødt til at se på antallet af sager, som socialrådgiverne sidder med - det siger sig selv, at man ikke bare kan blive ved at øge arbejdsbyrden for den enkelte socialrådgiver og så forvente, at hun fortsat kan levere kvalitet, siger Majbrit Berlau.

Flere nye ansigter

Dansk Socialrådgiverforening skal ikke kun have ny formand. Niels Christian Barkholt overtager næstformandsposten efter Ulrik Frederiksen, og Annemette El-Azem bliver ny formand i Region Øst efter Majbrit Berlau. Anne Jørgensen og Mads Bilstup fortsætter efter fredsvalg som formænd for henholdsvis Region Syd og Nord.

Hovedbestyrelsen kommer fremover til at bestå af: Rasmus Balslev, Mette Blauenfeldt, Susanne Grove, Flemming Bo Hansen, Susanne Lyngsø, Henrik Mathiasen, Nanna Olesen, Trine Quist og Mette Valentin. Da der er stemmelighed mellem de to kandidater Louise Dülch Kristiansen og Birthe Povlsen, bliver valget om det tiende medlem først afgjort på repræsentantskabsmødet 23.-24. november. **S**



Privatfoto

Niels Christian Barkholt, ny næstformand

"Vi har brug for, at politikerne viser tillid til vores faglighed og sammen med os er parate til at organisere arbejdet anderledes."

Majbrit Berlau



KAN EN GOD ARBEJDSPLADS ORDNE EN STIV NAKKE?

Nej, men det er en fælles opgave på arbejdspladsen at skabe god fysisk trivsel. Aftal derfor med ledelse, kolleger og arbejdsmiljørepræsentant, hvordan I sammen forebygger og håndterer smerter i muskler og led.

De fleste får indimellem ondt i ryg, skulder eller nakke. Når det sker, har du bedst af at være aktiv og bevæge dine muskler og led – også selv om det gør ondt. Det viser forskningen.

Scan koden, eller gå ind på jobogkrop.dk, og få fem gode råd, som kan hjælpe jer i gang.

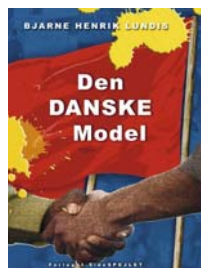




"Teori i socialfaglig praksis" af Elov Nellemann Nielsen, Michael Adam Cho Guul og Svend Aage Andersen, VIA Systime, 185 sider, 269 kroner.



"Aktionsforskning - en grundbog" af Gitte Duus, Mia Husted, Karin Kildedal, Erik Laurson og Ditte Tofteng (red.), Forlaget Samfundslitteratur, 260 sider, 299 kroner.



"Den danske model" af Bjarne Henrik Lundis, Forlaget Sidespejlet, 112 sider, 199 kroner (e-bog 150 kroner).

Hvad sagde Foucault?

Bourdieu, Giddens, Foucault og Goffmann. Navne på teoretikere, som alle socialrådgivere kan i søvne. Nu er deres overordnede tanker samlet i en antologi, som afdækker teorierne i den socialfaglige praksis. Uundværligt for at udvikle og kvalificere det socialfaglige arbejde, hævder forfatterne til bogen, der henvender sig til netop studerende - og andre, som trænger til et brush-up på de store tænkere.

Fra forskning til forandring

Aktionsforskning er den første danske grundbog om denne særlige forskningstilgang, der skaber viden gennem forandring af verden i et aktivt samspil mellem forskeren og de mennesker, som forandringen inddrager. Bogen rummer konkrete eksempler på, hvordan aktionsforskning kan udfoldes i praksis inden for demokratiudvikling, socialt arbejde, udvikling af organisationer, undersøgelse og understøttelse af bæredygtighedsproblemer.

Den danske model

Historien om Den danske model tager sin begyndelse med Septemberforliget i 1899. Den danske model er unik i forhold til mange andre lande, hvor politikerne bestemmer arbejdsmarkedspolitikken. Men kan den danske model overleve i en tid, hvor flere lønmodtagere vælger ikke at organisere sig, hvor regler fra EU, ulovlig udenlandsk arbejdskraft og social dumpning måske truer med at ødelægge vores overenskomstforhold?

PARLØR TIL REGERINGENS FØRTIDSPENSIONSREFORM

1. november blev regeringens lovforslag om reform af førtidspension og fleksjob fremsat i folketinget.

Nu kan man orientere sig i lovforslaget ved at læse artiklen "Førtidspensionsreformen 2013: Et kort overblik over førtidspensionsreformens centrale begreber", der er lagt op på hjemmesiden www.ucviden.dk. UC Viden er en portal, hvor man blandt

andet kan finde beskrivelser og gennemgange af lovforslag, publikationer og forskningsprojekter fra de syv danske professionshøjskoler og de to ingeniørhøjskoler. Man kan også orientere sig om aktuelle forskningsaktiviteter og undervisningsforløb inden for skolernes regi.

Læs mere på www.ucviden.dk under skriftlige produktioner.

Tre gode kommunale ledere

Jørgen Clausen, stadsdirektør i Odense Kommune, har fået årets Kommunale Lederpris, som uddeles af Center for Offentlig Kompetenceudvikling (COK), Kommunaldirektørforeningen og en række faglige organisationer, herunder Dansk Socialrådgiverforening. Jørgen Clausen har fået prisen på 50.000 kroner for at udvikle kommunens tilbud til borgerne. Prisen som årets bedste fagchef gik til Benthe Hansen fra Hjørring Bibliotek, mens centerleder på Fredenshjem i Vejen Kommune, Rigmor Bennetsen, blev udnævnt til årets bedste kommunale institutionsleder.

Læs mere på www.lederprisen.dk

DANMARK KORT

Rebild Kommune: Det er den manglende ledelse og de børnefaglige undersøgelser, den for alvor har været gal med i Rebild. Det mener Karin Kildedal, lektor ved Aalborg Universitets Institut for Sociologi og Socialt Arbejde, efter Socialministeriets Task Force har afsluttet sin gennemgang af flere hundrede af kommunens sager.

Holbæk Kommune: I Holbæk får en ud af ti unge ikke en uddannelse. Derfor er der mønstret et frivilligt mentorkorps, der skal støtte de unge med at komme i gang med og fastholde deres uddannelsesforløb - blandt andet gennem lektiehjælp, morgenvækning og hjælp til at danne netværk.



Rudersdal Kommune:

Tallet for unge under 30 på offentlig forsørgelse er faldet med 12,4 procent fra juli 2011 til juli 2012. Straksaktivering har været med til at bringe antallet ned.

Herlev og Ballerup Kommune:

Det mobile psykiatriske døgntilbud Flexbo er et nyt fælles projekt mellem Ballerup og Herlev Kommune, der skal give borgere med psykiske lidelser mulighed for at bo hjemme.

Ikast-Brande Kommune:

I december åbner Jobboxen på Ikast Rådhus, hvor virksomheder og kommunens jobsøgende skal serviceres. Nøgleordene er frivillighed, inspirerende tilbud, større ansvar og fokus på rigtige job.

Kolding Kommune:

Et aktiveringsprojekt startet af Jobcenter Kolding har store vanskeligheder med at få de ledige til at møde op. Fraværprocenten har ligget på 50, siden projektet blev lanceret i september.

Et køn i krise?

Det er sværere for mænd end for kvinder at komme igennem en periode som arbejdsløs. I forbindelse med skilsmisser er det mændene, der oplever de hårdeste sociale derouter. Selvmordsraten for mænd er tre gange højere end for kvinder.

Det er blot et udpluk af de problematiske sider af drenge- og mandeliv, som kønsforsker Kenneth Reinicke søger at klarlægge med sin nye bog, "Drenge og mænd i krise?"

Ud over rækken af kønsspecifikke problematikker, sætter bogen også fokus på de kulturelt og samfundsmæssigt betingede kønsnormer, som har betydning for, hvordan drenge og mænd tænker og handler.

Det er ambitionen bag bogen, at den skal være med til at klæde de etablerede behandlingssystemer på til bedre til at imødekomme behovene hos kriseramte og socialt udsatte drenge og mænd.

Drenge og mænd i krise, Hans Reizels Forlag

Vejviser til gratis advokatrådgivning

Den nye hjemmeside www.advokatvagterne.dk har gjort det nemmere at finde frem til landets mere end 80 gratis "advokatvagter".

Advokatvagten er et koncept, hvor frivillige advokater tilbyder gratis, mundtlig rådgivning i alle typer af sager - skilsmisse, forældremyndighed, leje af bolig, erstatning med mere. Målet med rådgivningen er at sætte borgeren i stand til at vurdere, om et krav er berettiget og af juridisk karakter.

Alle, uanset indtægt, kan få rådgivning, og henvendelsen er anonym.

2
000
000
000

PENSIONS Kroner
blev sidste år sendt af sted fra Danmark til danske pensionister i udlandet.

Kilde: epn.dk

DS I PRESSEN

"Før kommunalreformen advarede vi imod en yderligere opsplitning. Vi frygtede for en struktur, hvor sagerne blev alles ansvar - og dermed ingens. Og vi har desværre fået ret. Det er vi ikke lykkelige for. Det er frustrerende for os - og for de borgere, der bliver ramt af det.

Bettina Post, 9. november i Ugebrevet A4 om, at hjælpen fra det offentlige er ukoordineret.

Læs hele artiklen "Svage borger drukner i et hav af omsorg" på ugebreveta4.dk

Socialrådgiveren 1977 Nr. 17 a

Meddelelser fra Dansk Socialrådgiverforening

Udgivet af Dansk Socialrådgiverforening 1. september 1977 SEKRETARIAT: Nørrelongule 12, 4. sal, 2200 København N. Kontaktid: mand-tred. kl. 10-13. Telefon: (01) 35 28 22. Giro: 6 03 25 67. Formænd: Bjarne Christensen, Næstformænd: Carsten Andersen, Boris Grodstedt. Sejlskueselskaber: Gertner Rikke	Arbejds miljø På baggrund af arbejdsmiljølovens ikrafttræden 1. juli 1977 har hovedbestyrelsen besluttet, at det kommende repræsentantskabsmøde skal beskæftige sig med dette emne. Der er to grunde til, at arbejdsmiljøloven har interesse for socialrådgivere. For det første har den med vort daglige arbejde at gøre, hvor resultaterne af arbejdsmiljøets uheldige virkninger dagligt tæler deres tydelige spor gennem de klienter vi møder. Det fremtidige arbejde for et forbedret arbejdsmiljø vil bl.a. afhænge af, om samarbejdet såvel internt som eksternt fungerer, herunder ikke mindst samarbejdet med arbejdsforvaltningen og social- og sundhedsforvaltningen. Socialrådgivere har uddannelse og langvarig erfaring i et sådant samarbejde, hvorfor det burde være naturligt
---	--

DET SKREV VI FOR 35 ÅR SIDEN

Socialrådgiveren 17a/1977: "Der er to grunde til, at arbejdsmiljøloven (vedtaget 1. juli 1977, red.) har interesse for socialrådgivere: For det første har den med vort daglige arbejde at gøre, hvor resultaterne af arbejdsmiljøets uheldige virkning dagligt tæler deres tydelig sprog gennem de klienter, vi møder. (...) For det andet mærker vi i stigende grad og omfang på vor egen krop en psykisk arbejdsbelastning, der hovedsageligt påføres os ved uoverskuelige arbejdsbyrder."

Ehhhh ... er det bare mig der ikke rigtig kan få øje på, at en socialrådgivers løn er okay? Presset på tid, tvunget til at acceptere nedskæringer = mere arbejde til de der bliver tilbage, chance for at blive truet på livet eller endnu værre konsekvenser af at arbejde med de mest pressede mennesker i Danmark.

Sanne Jardino på Dansk Socialrådgiverforenings Facebook-side som kommentar til FTFs og LOs overenskomstkampagne "Er du OK".

Socialrådgiverstuderende ligger i bund, når det gælder tilfredsheden med udbyttet på uddannelsen, men det vil den nye studieordning rette delvis op på

Mens jordemoder- og fysioterapeutstuderende udtrykker størst tilfredshed med udbyttet på deres uddannelse, ligger socialrådgiverstuderendes tilfredshed helt i bund på flere af landet professionshøjskoler. Det viser en sammenligning af de seneste tilfredshedsundersøgelser på tre af landets professionshøjskoler, som *Socialrådgiveren* har foretaget.

På professionshøjskolen Metropol udtrykker jordemoderstuderende i gennemsnit en tilfredshed på 84 ud af 100, hvilket gør dem til de studerende, som føler, de får mest ud af undervisningen. På en absolut bundplacering ligger socialrådgiverstuderende med en tilfredshed på 55. Også på UC Sjælland og VIA University College ligger socialrådgiverstuderendes tilfredshed lavest.

"Undervisningen tilgodeser ikke altid en klar kobling mellem teori og praksis. Den teori, der bliver undervist i, virker ikke relevant i forhold til det, man skal ud og arbejde med.

Formanden for Sammenslutningen af Danske Socialrådgiverstuderende (SDS) Mai Birk Andersen mener, der er tale om et alvorligt problem, som uddannelseslederne bør tage alvorligt.

- Når de studerende ikke føler, de har lært det, de skal, føler de sig usikre, når de er færdige. Det vil i sidste ende have konsekvens for den sociale rådgivning og indsats, de kommer til at give i deres kommende arbejde, siger Mai Birk Andersen og fremhæver tre forhold, som afgørende for, at udbyttet opleves lavere:

- Undervisningen tilgodeser ikke altid en klar kobling mellem teori og praksis. Den teori, der bliver undervist i, virker ikke relevant i forhold til det, man skal ud og arbejde med.

Samtidig er der ifølge SDS nogle steder ned til seks undervisningstimer om ugen, hvilket ifølge formanden er for lidt til at få gennearbejdet stoffet. Og endelig oplever de studerende ofte at få skemaerne i sidste øjeblik.

- Hvis de studerende ikke oplever, at skemaer og eksamensplaner er tilgængelige i god tid, har de

ikke mulighed for at forberede sig optimalt, og dermed bliver udbyttet dårligere, siger Mai Birk Andersen.

Mere kontakt med praksis

Dansk Socialrådgiverforening kalder det »dybt beklageligt«, at socialrådgiverstuderendes oplevede udbytte ligger i bunden, men næstformand Ulrik Frederiksen er ikke overrasket. - Socialrådgiveruddannelsen er en af de uddannelser, som får færrest penge per studerende - cirka halvt så meget som for eksempel sygeplejerskestuderende, så det kan ikke komme bag på nogen, at der er færre penge til at uddanne socialrådgivere og dermed også få undervisningstimer, siger Ulrik Frederiksen og tilføjer, at der selvfølgelig er omkostninger forbundet med laboratorieudstyr på sygeplejerskeuddannelsen, men at det ikke koster det dobbelte.

Tilfredshedsundersøgelserne er gennemført inden den nye nationale studieordning for socialrådgiveruddannelsen trådte i kraft i februar i år. Og den, mener både SDS, Dansk Socialrådgiverforening og flere uddannelseschef, vil være med til at forbedre udbyttet.

- De studerende skal ud og se flere ting i praksis, og praksis skal bidrage mere til uddannelsen med gæstelærere, undervisningsmateriale og cases, så uddannelsen bliver mere praksisnær, siger Helle Antczak, lektor og projektleder på udviklingen af socialrådgiveruddannelsen på Professionshøjskolen Metropol, om formålet med den nationale studieordning.

Det arbejde er allerede i fuld gang på Metropol, hvor en række gæstelærere er hyret til det igangværende studieår. Ligeledes er eksamensformerne ændret. Før var der mere fokus på teoretiske eksamensopgaver, men nu er en række af opgaverne gjort mere virkelighedsnære. For eksempel skal de studerende til den ene eksamen lave en § 50-undersøgelse, lige som man gør ude i praksis i børnesager.

Nye moduler forbedrer helhedsforståelsen

På UC Sjælland har man i foråret oprettet et uddannelsesudvalg for at forbedre samarbejdet mellem praksis og uddannelsesstederne. Her sidder også praktikere fra kommunerne i regionen og er med til at diskutere og udvikle uddannelsen, fortæller Joan Mathiasen, uddannelseschef på socialrådgiveruddannelsen på UC Sjælland, som også fremhæver en anden ændring ved den nye studieordning: Tidligere var uddannelsen bygget op om fagområder i de enkelte semestre, hvor de fleste eksamener lå i slutningen af uddannelsen. Nu er den baseret på kortere moduler, hvor fokus er på forskellige temaer, som afsluttes med en eksamen eller opgave efter hvert forløb.

- Ved hvert temaområde er der elever fra de enkelte fagområder som for eksempel jura og psykologi for at give de studerende en bedre helhedsforståelse af de enkelte problematikker, de møder i praksis, siger Joan Mathiasen.

Kritikken af skemaer i sidste øjeblik og for få undervisningstimer retter den nye studieordning i sig selv ikke op på. Men Joan Mathiasen og Thomas Braun, chef for socialrådgiveruddannelsen på Metropol, fortæller, at de sene skemaer

er et konstant fokusområde. På hverken Metropol eller UC Sjælland har de dog påtænkt sig at indføre flere undervisningstimer.

- Vi har en ambition om at holde status quo på antal undervisningstimer, hvilket er minimum tolv timer per uge. Men vi vil tydeliggøre, hvordan de studerende i fællesskab og selv kan lægge flere timer, så de præsterer mere, siger Thomas Braun. Det sker blandt andet gennem oprettelse af studiegrupper og vejledning om supplerende litteratur. **S**

Udbyttet på de enkelte uddannelser

Tallene er et samlet udtryk for, hvor tilfredse eleverne er med det faglige udbytte og niveau på uddannelsen samt om undervisningsformerne er gode. Skalaen går fra 0 til 100 med 100 som størst tilfredshed.

Professionshøjskolen Metropol

Jordemoder	84
Fysioterapeutuddannelsen	70
Læreruddannelsen	70
Procesteknolog	70
Professionsbachelor i laboratorieteknologi	68
Bioanalytikeruddannelsen	68
Administrationsbachelor	67
Sygeplejerskeuddannelsen	67
Laborant AK	65
Radiograf	64
Global Nutrition and Health	62
Ergoterapeutuddannelsen	60
Administrationsøkonom	58
Ernæring og sundhed	57
Socialrådgiveruddannelsen	55

UC Sjælland

Fysioterapeutuddannelsen	79
Ergoterapeutuddannelsen	76
Sygeplejerske uddannelsen	74
Læreruddannelsen	69
Bioanalytikeruddannelsen	68
Ernæring og sundhed	68
Leisure management	67
Socialrådgiveruddannelsen	59
Pædagoguddannelsen	55

VIA University College

Karakteranimatoruddannelsen	88
Civil Engineering	75
ICT Engineering	73
Sygeplejerskeuddannelsen	73
Bygningsingeniør	72
Fysioterapeutuddannelsen	71
Psykomotorik uddannelsen	71
Beklædningshåndværkeruddannelsen	70
Bioanalytikeruddannelsen	70
Ergoterapeutuddannelsen	68
Maskiningeniør	68
Ernæring og sundhed	67
Pædagogisk assistentuddannelse	67
Value Chain Management	67
Læreruddannelsen	64
Pædagoguddannelsen	63
Global Business Engineering	62
Socialrådgiveruddannelsen	61
Kristendom, kultur og kommunikation	60
Administrationsbachelor	59
Global Nutrition and Health	59

Kilde: Tilfredshedsundersøgelser på de enkelte professionshøjskoler foretaget af analyseinstituttet Ennova

Hvad synes du om den nye studieordning?



Betina Mester, 21 år,
socialrådgiverstuderende på
professionshøjskolen Metropol

- Selve idéen med modulopbygning og eksamen efter modulet er god, men der er for mange problemer på skolen lige nu med implementeringen af ordningen, så det fungerer ikke særlig godt. For eksempel kommer skemaerne ud for sent, og vi har mange aflysninger uden erstatningstimer.



Louise Marie Madsen, 23 år,
socialrådgiverstuderende på
UC Sjælland

- Jeg er ikke glad for modulopbygningen og de mange tests. Det føles som om, vi skal lære, fordi vi skal til prøve i det, i stedet for at man får lov til at fordybe sig i emnerne. Det ville engagere mig mere, hvis vi ikke skulle testes hele tiden. Det er en konstant stressfaktor.

Jeg dyrker velværen og det gode helbred

Lige nu arbejder jeg med, hvad fællesskabet i klasserne kan give. At der i nogle klasser er rart at være, og hvor eleverne tager glade i skole mandag morgen. Mit arbejde består mest af individuelle samtaler, men jeg er meget optaget af det inkluderende fællesskab, der er i de velfungerende klasser. Et fællesskab, der gør, at der også er plads til elever med sociale og psykiske problemer, og hvor forskelligheden bliver en berigelse fremfor en kilde til eksklusion.

Efter en travl arbejdsdag lader jeg op ved enten at slappe af med min kæreste og vores to drenge, køre rundt i bakkerne omkring Vejle på min mountainbike eller at være ude på vandet på mit surfbræt. Siden jeg var 15, har jeg været hooked på windsurfing. Så længe der bare er fem graders varme i luften, så er jeg ude på Vesterhavet eller fjordene, når jeg kan komme til det.

Sidst jeg gjorde en forskel var tidligere i dag, hvor jeg talte med en støttekontaktperson i en kommune, om

hvordan vi sammen kan støtte en pige med nogle problemer her på skolen. Pigens fravær er en indikation på, at der er noget, der ikke er, som det skal være – og den slags kan bedre blive løst, når skolen og kommunen arbejder sammen.

Det, jeg drømmer, om er ikke at komme væk eller over til noget andet. Jeg har det rigtig godt med mit arbejde og mit privatliv, så mine drømme handler mere om "lige her". At dyrke velværen og det gode helbred – at trives, simpelthen.



Min yndlingsbeskæftigelse er at sidde i min kassevogn på vej hjem til familien efter en lang dag på vandet, hvor havet virkeligt har vist tænder. Det er en rigtig rar tilstand – bare at sidde der bag rattet og være træt på den gode måde.

Lasse Hauge Nielsen, 35 år, er uddannet i 2002 fra den daværende Sociale Højskole i Århus. Lasse har gennemført en fem-årig efteruddannelse i psykoterapi fra DISPUK og skal til at lægge sidste hånd på en pædagogisk diplomuddannelse i psykologi. Han har i fem år arbejdet som socialrådgiver på Handelsgymnasiet og HG, Campus Vejle.

Lokale lønforhandlinger betaler sig. Trods stram økonomi er langt de fleste tillidsrepræsentanter tilfredse med resultatet

Over halvdelen af Dansk Socialrådgiverforenings tillidsrepræsentanter har gennemført lokale lønforhandlinger, og når de har rejst sig fra forhandlingsbordet har det været med et tilfredsstillende resultat, viser ny undersøgelse.

Set i lyset af den stramme økonomi vurderer over hver tredje tillidsrepræsentant forhandlingsresultatet som ”godt”, mens cirka 44 procent kalder resultatet ”jævnt”.

I 51 procent af tilfældene kom lønforhandlingerne i stand på tillidsrepræsentanternes initiativ. Cirka 42 procent svarer, at begge parter var involveret, mens kun fem procent af forhandlingerne var på ledelsens initiativ.

Undersøgelsen viser også, at det ikke er let at komme til forhandlingsbordet. Blandt de tillidsrepræsentanter, som endnu ikke har forhandlet og heller ikke har sat kryds i kalenderen til en forhandling, svarer over halvdelen, at ledelsen signalerer, at der ikke er nogen penge at forhandle om.

Årlige lønforhandlinger skal ikke afskaffes

Næstformand for Dansk Socialrådgiverforening, Ulrik Frederiksen, pointerer, at undersøgelsens resultat viser, at det er vigtigt at gennemføre de lokale lønforhandlinger

- Undersøgelsen dokumenterer, at når der bliver forhandlet løn lokalt, så kommer der også noget ud af det. Det understreger vigtigheden af, at til trods for informationer fra arbejdsgiverne om, at der ikke er nogen penge at forhandle om, skal vi klø på og få taget den årlige lønforhandling, som vi via overenskomsten har ret til.

Det er meget tydeligt, at de steder, hvor tillidsrepræsentanterne kæmper for det, får de noget ud af det.

Han understreger, at undersøgelsens konklusion taler imod arbejdsgivernes ønske om at afskaffe de årlige lønforhandlinger.

- Vi kan se, at det er vigtigt for vores medlemmers lønudvikling, at vi kommer til forhandlingsbordet hvert år. Derfor stiller vi ved de kommende overenskomstforhandlinger krav om at genindføre forlodsfinansiering, siger Ulrik Frederiksen.

Ordningen om forlodsfinansiering, som skal sikre, at der er afsat bestemte beløb til lokale forhandlinger, blev afskaffet ved de seneste overenskomstforhandlinger.

Undersøgelsen er gennemført blandt tillidsrepræsentanter og fællestillidsrepræsentanter i kommuner og regioner. **S**

Læs DS' undersøgelse af lokal løn 2012 på socialrdg.dk/publikationer



VOLD

Hver femte socialrådgiver har oplevet trusler om vold, og det gør socialrådgivere til en af de faggrupper, som er mest udsat for at blive truet med vold.

Godt hver femte socialrådgiver har været udsat for trusler om vold. Socialrådgivere bliver blandt andet skældt ud med ukvemsord og modtager skriftlige trusler, som også kan være rettet mod deres familie.

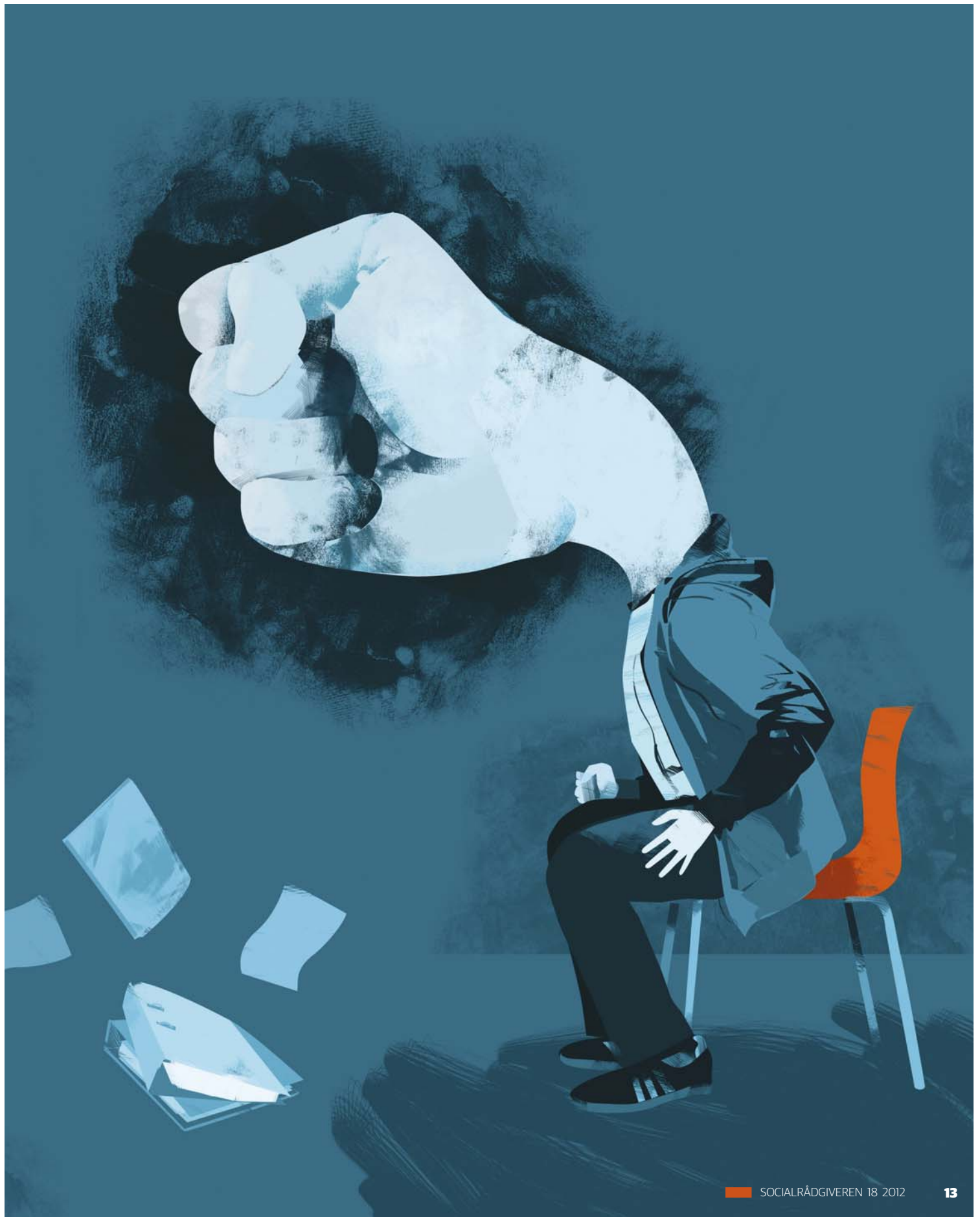
Det viser en ny FTF-undersøgelse om socialrådgivernes psykiske arbejdsmiljø, som også dokumenterer, at socialrådgivere er en af de faggrupper, der er mest udsat for trusler om vold. Når over 20 procent af socialrådgiverne har været udsat for trusler om vold, er det næsten dobbelt så mange som blandt FTF'erne generelt og i forhold til landsgennemsnittet, hvor tallet er 12 procent.

Til gengæld er der forholdsvis få socialrådgivere, som

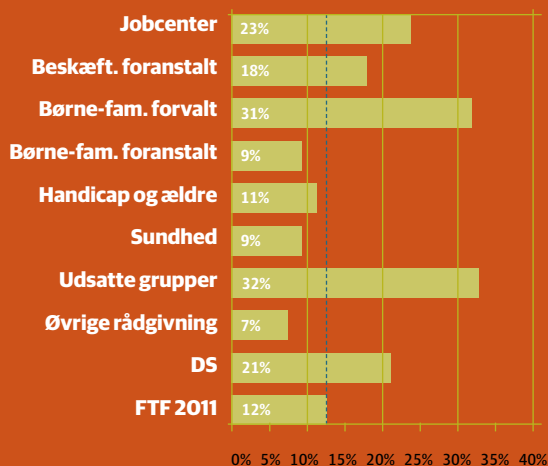
er udsat for fysisk vold sammenlignet med FTF-grupperne og i forhold til landsgennemsnittet. Tallet er to procent for socialrådgivere, mens det for FTF-grupperne ligger på 9 procent.

Som noget nyt er socialrådgiverne blevet spurgt, om de har oplevet at blive hængt ud i det offentlige rum – via Facebook eller på hjemmesider. Det har syv procent svaret bekræftende på, og det overstiger FTF'erne generelt, hvor tre eller seks procent oplever at blive hængt ud.

Det fremgår også af undersøgelsen, at der er stor forskel på hvilke jobområder, der er mest udsat for trusler om vold. Socialrådgivere, der arbejder med udsatte grupper (32 procent), i børne-familieforvaltningerne (31 procent) og i jobcentrene (23 procent), er mest udsatte. »



Socialrådgivere udsat for trusler om vold de seneste 12 måneder



Tabellen viser, at der er stor forskel på hvilke jobområder, der er mest udsat for trusler om vold.

Om undersøgelsen

- Undersøgelsen "Vold, mobning og chikane. Undersøgelse af FTF'ernes psykiske arbejdsmiljø 2011/2012" sammenfatter alle FTF-faggruppernes resultater om vold.
- I forbindelse med FTFs undersøgelse har Dansk Socialrådgiverforening bestilt en særundersøgelse om socialrådgivernes psykiske arbejdsmiljø, hvor de fleste af tallene i artiklen stammer fra. Særundersøgelsen publiceres først i starten af 2013.
- Over 15.000 FTF'ere, blandt andre sygeplejersker, lærere og pædagoger, har deltaget i undersøgelsen, der har en svarprocent på 65,1 procent.
- 1.030 socialrådgivere har deltaget i undersøgelsen, og socialrådgivernes svarprocent er på 73,6 procent.

Læs hele FTF-undersøgelsen på ftf.dk

Undersøgelsen viser også, at de tre former for trusler eller vold, der fylder mest, er psykisk eller verbal aggression, truende adfærd og ukvemsord. Langt færre har været udsat for trusler om deres familie og skriftlige trusler. Og når socialrådgivere rammes af fysisk vold, er det eksempelvis i form af slag, spark, brug af genstande eller at blive spyttet på.

Over halvdelen af socialrådgiverne, som er blevet udsat for fysisk vold eller trusler, har reageret ved at blive chokeret eller bange. Og konsekvenserne af vold og trusler kan ifølge undersøgelsen også have forbindelse til stress. 39 procent af socialrådgiverne, der har oplevet vold eller trusler om vold, føler stress, mens det for dem, som ikke har oplevet vold eller trusler, "kun" er 28 procent. Ud over stress oplever de socialrådgivere, der er blevet udsat for vold eller trusler, også større arbejdsrelateret udbrændthed, lavere psykisk velbefindende og mindre energi.

Faglighed forebygger vold

Dansk Socialrådgiverforenings næstformand, Ulrik Frederiksen, mener, at det er alvorligt, at så mange socialrådgivere oplever at blive truet med vold.

- Jeg vil opfordre alle arbejdspladser til jævnligt at tjekke op på, om sikkerheden er i orden, og om voldspolitikkerne fungerer i praksis. Vi skal have mere trygge arbejdspladser, både til gavn for vores medlemmer og for borgerne. I de seneste år er lovgivningen blevet strammere. For eksempel skal vi sanktionere borgere, der ikke overholder aftaler med jobcentret. De bliver trukket i kontanthjælp, og det er jo en straf af borgeren, som desværre kan være med til at fremme trusler om vold fra borgerens side, siger han og tilføjer:

- Der skal også være større fokus på, at socialfaglige metoder kan være med til at forebygge vold og trusler. For eksempel har man i Rødovre Kommune arbejdet med at udvikle metoder til at kommunikere med borgere, der er ved at hidse sig op. Her vil man også gå væk fra at udelukke borgere, der går over stregen, men i stedet indkalde dem til mæglingssamtaler. Det, synes jeg, lyder som et rigtigt spændende og relevant initiativ. **S**

Gode råd til voldsramte

Hvad skal du gøre, hvis du udsættes for trusler om vold eller vold?

Dansk Socialrådgiverforening har formuleret disse gode råd:

- Kontakt din leder, hvis du er blevet udsat for vold eller trusler i forbindelse med dit arbejde.
- Arbejdsgiveren skal anmelde vold og trusler som en arbejdsulykke.
- Arbejdsgiveren bør også anmelde vold og trusler til politiet.
- Informer din arbejdsmiljørepræsentant, så voldspolitikken kan gås efter.
- Få bearbejdet dine oplevelser med psykisk førstehjælp, f.eks. krisehjælp.
- Tjek dine private forsikringer.
- Du har selv pligt til at følge op på, om arbejdsgiveren har anmeldt arbejdsulykken inden et år
- Kontakt Dansk Socialrådgiverforening, hvis du er i tvivl om noget

Læs mere i folderen "Gode råd til voldsramte" på socialrdg.dk/voldsramt

I Furesø Kommune er latent utryghed som følge af en dødstrussel fra en borger skiftet ud med "action cards" med tydelige retningslinjer for, hvordan trusler skal håndteres

Vi lever med en latent utryghed, som ikke helt kan fjernes."

Sådan sagde socialrådgivernes fællestillsrepræsentant i Furesø Kommune, Peter Johnsen, til fagbladet Socialrådgiveren i sommeren 2011, efter at en kollega havde modtaget følgende dødstrussel fra en borger: "Jeg kommer og stikker dig ned ligesom hende i Holstebro."

Truslen forblev en trussel – og udfordringen med at komme volden i forkøbet tog Peter Johnsen op i MED-udvalget, hvor det lykkedes at få arbejdspladsen til at tage voldspolitikken alvorligt.

- Vi har lavet en gennemgang af mulige trusler, og det er blandt andet resulteret i nogle "action cards", som ligger på vores intranet. De skal fungere som en hjælp i konkrete situationer, hvor en borger opfører sig truende, fortæller Peter Johnsen.

De forskellige actions cards har overskrifter som "trusler ved telefonisk samtale," "trusler på rådhusenes fællesarealer," "trusler i privatlivet" og "trusler i form af læserbreve eller andre sociale medier eksempelvis Facebook". På venstre side af kortene er borgernes handling beskrevet med efterfølgende forslag til, hvordan medarbejderen bør forholde sig. På højre side af kortene skal navne og telefonnumre på relevante kontaktpersoner oplyses, eksempelvis leder og politi.

- Trusler om vold resulterer ofte i, at folk bliver grebet af panik. Derfor er det vigtigt med klare og enkle retningslinjer for, hvordan det skal håndteres, så medarbejderne ikke bliver handlingslammet, når de står midt i en konflikt, siger Peter Johnsen.

Socialrådgiverne har også været på kursus i "styrket borgerkontakt", som handler om at være på forkant og i forbindelse med afslag have fokus på, om der er en anden måde, man kan imødekomme borgeren på.

Forbud mod fremmøde er nødløsning

Overfor den konkrete borger, som truede en ansat på livet, er der lavet en særlig ordning.

- Vi har fået beredskabsafdelingen til at være en slags buffer. Det vil sige, at den pågældende borger skal kontakte en medarbejder i beredskabsafdelingen, som så skal gå videre med borgerens ærinde til en medarbejder i borgerservice.

Peter Furesø understreger, at det er en nødløsning, men en nødvendig en af slagsen:

- Det skabte utryghed, at han ringede på alle mulige tidspunkter og truede med at møde op. Set fra borgerens synspunkt, er han også bedret tjent med en kontaktperson, som kan sende hans forespørgsel videre til rette vedkommende. Han er en person, som let bliver ophidset, hvis han får at vide, at han har ringet til den forkerte.

Så vidt Peter Johnsen er orienteret, er der pt. kun den ene borger, som har forbud mod at kontakte de ansatte i socialforvaltningen, men

"Nogle borgere har svært ved at skelne mellem budbringeren og budskabet.

han er ikke den eneste borger, som har brug for at komme af med sine aggressioner.

- Vi oplever mange borgere, som har svært ved at acceptere et afslag. Nogle borgere har svært ved at skelne mellem budbringeren og budskabet. De går ikke bare i dialog, men føler sig også meget personligt forurettet, hvis de ikke får det, de er berettiget til, lyder det fra Peter Johnsen. **S**

Nye værktøjer til forebyggelse af vold

Nyt vejledningsmateriale skal hjælpe arbejdspladserne med at finde værktøjer til at håndtere vold og trusler om vold. Løsningen på problemet er langt fra lige til, men arbejdspladserne kan selv gøre meget for at forebygge konflikterne.

Det mener Branchearbejdsmiljørådet for Finans og Offentlig Kontor & Administration (BAR FOKA), der nu sætter øget fokus på vold og trusler.

Dansk Socialrådgiverforening har været med til at sørge for, at vejledningsmateriale er relevant for de af landets socialrådgiverarbejdspladser, der i særlig grad er i risikogruppen for vold og trusler.

- Hvordan kan man udvikle den socialfaglige indsats, så den sikrer tryghed for både socialrådgiveren og borgeren? Hvordan indretter man arbejdspladsen, så medarbejderne føler sig sikre, og borgeren føler sig velkommen? Det er den slags spørgsmål, vi håber, materialet kan hjælpe arbejdspladserne til at finde svar på, siger Elisabeth Huus Pedersen, arbejdsmiljøkonsulent i Dansk Socialrådgiverforening.

Materialet består blandt andet af et inspirationshæfte og et dialogspil, skal hjælpe med at sætte tanker i gang om arbejdspladsens forebyggende indsats - og at få tankerne koblet til ord og handling.

Læs mere og hent vejledningsmaterialet på arbejdsmiljoweb.dk

»

» Antallet af truende borgere faldt til nul, da Rødovre Kommune gennemførte et forebyggelsen-projekt. Nu begynder konflikterne så småt at dukke op igen

Konflikterne mellem medarbejdere og borgere forsvandt simpelthen, mens konflikthåndteringen var i fokus. Vi nåede aldrig til at lave en eneste konfliktmægling mellem en borger og en sagsbehandler. Det var selvfølgelig dejligt.

Men det vil også blive godt, når vi på et tidspunkt får prøvet af, om metoden med mægling virker i mødet mellem borger og sagsbehandler.

Sådan siger teamleder Jannie Lund og socialrådgiver Berit Mikkelsen fra Rødovre kommune - om ikke i kor så i hvert fald samstemmende. De er begge overbeviste om, at projekt "Trivsel i front" skal have æren for, at Social- og Psykiatriafdelingen fik vendt en kedelig udvikling med et relativt højt sygefravær, utryghed blandt medarbejderne og et eskalerende trusselsniveau. Til gengæld er de også enige om, at nu er tiden kommet til at finde ud af, hvordan man holder fokus, så de gode resultater ikke fordamper.

Hørte en ny måde at tale på

I de seneste uger har afdelingen oplevet tre alvorlige konflikter. Det er endnu for tidligt at sige, om nogen af dem ender med en konfliktmægling. Og også umuligt at vide med sikkerhed, om det er det faldende fokus på læringen og metoderne fra forebyggelsesprojektet, der slår igennem. Men som Jannie Lund siger det:

- Når man i projektperioden gik igennem gangen, kunne man høre en ny måde at møde borgerne på - en mere anerkendende tilgang. Lige nu er der større travlhed, og vi mangler medarbejdere. Vi skal selvfølgelig ikke have et nyt projekt, men vi skal have fokus tilbage på det, vi har lært.

De allersvageste borgere

I 2010 blev afdelingen kontaktet af Socialt Udviklingscenter, SUS, der ønskede at samarbejde med en kommune for at finde metoder til at forebygge stress blandt medarbejdere i en socialforvaltning som følge af blandt andet trusler om vold fra borgere. Henvendelsen faldt på et tørt sted. Social- og Psy-

kiatriafdelingen og dens 40 medarbejdere i økonomisk team (ydelsesafdelingen), rådgivnings- og behandlingscentret og pensions- og dagpengeafdelingen havde hen over en periode oplevet mødet mellem medarbejderne og borgerne som stigende konfliktfyldt.

- Vi oplevede flere og flere konflikter med højtråben. Vores borgere er økonomisk pressede og socialt udsatte. Dengang havde vi en procedure med, at truende adfærd udløste et halvt års fremmødeforbud og en politianmeldelse. Dem havde vi fem-seks af årligt, og det skabte jo også fru-

"Jeg tror, de fleste af os kender konflikttrappen. Men man glemmer den jo, især hvis man er i chok. Så det var godt at få den genopfrisket."

Socialrådgiver Berit Mikkelsen

stration og bekymring hos medarbejderne, for det var de allersvageste borgere, det gik ud over, siger Jannie Lund.

Socialrådgiver Berit Mikkelsen supplerer:

- En del af kollegerne blev stressede over risikoen for vold. Nogle følger ikke, at de var gode nok til at udføre konflikthåndtering. Det var mest kollegerne i ydelsesteamet, der var udsat. Som rådgiver stod jeg mere på sidelinjen, men jeg kunne da også godt blive chokeret, når der var en konflikt længere nede ad gangen. Samtidig så jeg, hvor forskelligt, kollegerne håndterede det, siger hun.

Med hjælp fra SUS og penge fra Forebyggelsesfonden gik projektet i gang i begyndelsen af 2011. Målet var fra starten tredelt: Personaletrivslen skulle øges, konflikter, vold og trusler skulle ned, og det samme skulle sygefraværet.

Efter en trivselsmåling producerede SUS i samarbejde med afdelingen en række små film, der i Social- og Psykiatriafdelingens egne lokaler og med professionelle skuespillere blandt andet viste, hvor stor en forskel medarbejdernes kommunikation, attitude og engagement gør, og

Tre konfliktnedtrappende eksempler

Hvis en opvokset borger spørger "Hvorfor har jeg ikke fået mine penge?," og medarbejderen svarer: "Det er nok, fordi du ikke har overholdt dine aftaler," er der ikke langt til en alvorligere konflikt. Hvis medarbejderen i stedet svarer: "Det er da også noget møg. Lad os lige kigge på hvorfor", taler man den potentielle konflikt ned.

Hvis medarbejderen har en fornemmelse for, at en borger potentielt kan udgøre en trussel, kan hun først i samtalen aftale med borgeren, at han undervejs kan sige: "Nu går jeg lige en tur, for nu er jeg vred."

Når borgeren møder i receptionen og vil tale med sin egen sagsbehandler, der er optaget, kan medarbejderen lade være med at afvise borgeren og i stedet sige: "Lad os se, om jeg eller en anden kan hjælpe dig."



hvad en anerkendende og coachende tilgang kan betyde for konfliktniveauet mellem medarbejder og borger. Herefter kom alle afdelingens medarbejdere – både socialrådgivere, socialformidlere og administrativt personale – på skolebænken og lærte om at forebygge vold med en anerkendende tilgang, de fik genopfrisket konflikttrappen, og de lærte om konflikthåndtering.

- Jeg tror, de fleste af os kender konflikttrappen. Men man glemmer den jo, især hvis man er i chok. Så det var godt at få den genopfrisket. I det hele taget var det godt, at vi undervejs i processen fik et fælles sprog og et fælles fokus på, hvad vi selv kan gøre for at undgå konflikter med borgerne, siger Berit Mikkelsen.

Det sidste element i projektet var at uddanne otte konfliktmæglere, som skulle tilbyde frivillig konfliktmægling, når en situation var gået op i en spids, og det ”i gamle dage” ville være endt med et fremmødeforbud. Det er første gang, konfliktmægling indføres som metode i mødet mellem borgere og socialforvaltning. Meget tid er gået med at drøfte et mæglingsmødes anatomi. Hvordan skulle man for eksempel sidde, så borgeren ikke opfattede det som ”to mod én?”

- Der har været en kæmpe villighed blandt medarbejderne til at gå med på mæglingstanken, der handler om at høre begge parter ligeværdigt og finde en plan for, hvordan spændingen mellem parterne kan fjernes, siger Berit Mikkelsen, en af de otte konfliktmæglere.

Så blev det hverdag igen

Konfliktmæglerne har endnu ikke været i arbejde – i hvert fald ikke som mæglere. I stedet bliver de brugt af de øvrige medarbejdere til

»

sparring, når man kan mærke, at noget kunne gå galt. I et enkelt tilfælde var en konfliktsituation under opsejling, og mægling blev nævnt. Sagsbehandleren var villig – men tankevækkende nok var en opringning til borgeren med tilbud om mægling nok til, at spændingen fordampede.

Projektet blev evalueret efter et år. Effekten var et målbart fald i antallet af trusler om vold, færre medarbejdere med trivselsproblemer på grund af risikoen for vold og trusler og et lavere sygefravær. Men det var altså for et år siden. Nu er det blevet hverdag igen, økonomien er stram, alle har travlt – og man falder måske lidt tilbage i gamle vaner. I hvert fald har afdelingen inden for de seneste to-tre uger oplevet tre konflikter med højtråben, kasten med lette ting og grimme ukvemsord.

- Om der er den direkte sammenhæng med, at projektet sluttede for et lille år siden, ved vi ikke. Det er muligt, de var opstået alligevel. Men vi er begyndt at drøfte, hvordan vi kan få fokus tilbage på det anerkendende og forebyggende. Vi har bestilt nye møbler til venteværelset og besluttet en ny procedure for debriefing af alle, når der er en konflikt. Vi skal nok i det hele taget holde gryden mere i kog, siger Janne Lund.

Berit Mikkelsen supplerer:

- Måske er det ikke så meget, der skal til. Måske skal vi bare se filmen igen. Så er jeg sikker på, at vi smiler og husker, hvad der virker. **S**

Som et led i projektet "Trivsel i front" blev der produceret et par korte film: "Scener fra en arbejdsplads", som kan ses på www.vold-som-udtryksform.dk/udgivelser/scener_fra_en_arbejdsplads/

Vigtige resultater af Projekt "Trivsel i front"

Efter projektet svarede 29 procent af medarbejderne, at risikoen for trusler eller vold påvirkede deres trivsel. Før projektet var det 36 procent.

■ 30 procent svarede, at de i 2011 havde været udsat for trusler og vold. I 2010 var det 46 procent.

■ Efter projektet var sygefraværet faldet til 4,6 procent mod 5,7 procent i 2010.

Forebyggelse starter med dialog

Dialogspillet "Tæt på vold" går ud på at skabe dialog i medarbejdergruppen om holdninger og erfaringer med vold og trusler. Hensigten med spillet er at styrke fællesskabet og fagligheden om emnet - og at hjælpe med at komme frem til beslutninger, om hvad der kan gøres anderledes.

"Tæt på vold" kan spilles som en del af et personalemøde, men kan også bruges som led i en opfølgning efter en konflikt eller en ubehagelig begivenhed.

Spillet kan købes for 50 kr. i arbejdsmiljebutikken.dk eller downloades på arbejdsmiljoweb.dk

Bestil gratis temamøde om vold hos Rejseholdet

Har din arbejdsplads brug for inspiration og viden til at komme videre med forebyggelse af vold og trusler? Så kan I bestille et gratis temamøde hos Rejseholdet fra Videncenter for Arbejdsmiljø. De seks rejseholdskonsulenter arbejder for at få viden om arbejdsmiljø ud på de offentlige arbejdspladser.

Dansk Socialrådgiverforening og HK-Kommunal har været i dialog med Rejseholdet om, hvilke særlige forhold om trusler og vold, der er vigtige for socialrådgivere og socialformidlere.

Et temamøde kan med fordel integreres i en udviklingsproces om forebyggelse af vold og trusler, som MED-udvalget planlægger. Formen på temamøderne er en blanding af oplæg, gruppearbejde, dialog i salen og med sidemanden samt flere andre aktiviteter.

I kan også bestille temamøder om stress, trivsel, mobning og "Job og krop".

Der er cirka fire måneders ventetid på et besøg fra rejseholdet, så bestil i god tid. Kontakt Rejseholdet på arbejdsmiljoviden.dk og søg efter "rejseholdet"

"At man trigger på et andet menneskes adfærd er helt i orden. Men den adfærd, man selv udlever, kan være meget uhensigtsmæssig. Man kan ikke ændre de følelser eller kropsreaktioner, der dukker op hos en selv. Men med nærvær og empati kan man lære sig selv at ændre sine reaktioner på følelserne."

Konfliktcoach Lars Mogensen



Skru op for dit nærvær i konfliktzonen i mødet med en frustreret borger. Alle mennesker får det godt, hvis de bliver mødt, siger konfliktcoach Lars Mogensen

Empati, nærvær – og mudder. Det er tre ord, som går igen, når konfliktcoach Lars Mogensen forklarer, hvordan socialrådgivere kan forebygge konflikter i mødet med borgerne.

- Man skal først og fremmest kunne rumme sig selv i mødet med et andet menneske. Når du møder et andet menneske, møder du også dig selv. Og derfor skal du bruge lige så meget energi på dig selv i mødet, som på den anden part, siger Lars Mogensen og uddyber:

- Når der kommer en udadreagerende borger, er det vigtigt, at jeg finder ud af, hvad det er, jeg trigger på. Hvordan er det at være mig lige nu? At man trigger på et andet menneskes adfærd er helt i orden. Men den adfærd, man selv udlever, kan være meget uhensigtsmæssig. Man kan ikke ændre de følelser eller kropsreaktioner, der duk-

ker op hos en selv. Men med nærvær og empati kan man lære sig selv at ændre sine reaktioner på følelserne.

Tag ansvar for dit mudder

Lars Mogensen advarer imod at reagere, mens man er ”mudret,” for så står der lige pludselig ”to sårede børn” midt i en konflikt.

- Når voksne mennesker bliver pressede, bliver vi som børn igen og vender tilbage til de forsvarsmekanismer, de mønstre, som vi udviklede i vores barndom. Ti procent af alle konflikter handler om det, der reelt bliver sagt eller gjort mellem de mennesker, der har en konflikt. De resterende 90 procent drejer sig om den psykiske ballast, vi bærer rundt på.

- Det mudder, som opstår i os under konflikter, har vi selv ansvar for at få til at lægge sig igen, siger Lars Mogensen og må ty til billedet af en halvliters flaske med vand og sand i bunden for at illustrere, hvad det vil sige at blive mudret – en flaske, han har med til alle sine foredrag.

- Når flasken står op, er vandet klart. Når man ryster den, bliver vandet mudret. Når man trigger på noget, bliver man mudret. Pointen er,

»

»



at muddret vil falde til bunds igen, og vandet blive klart, hvis man selv tager ansvar for, at sandet daler ned igen. Kunsten er at lære, hvordan man får ro på flasken igen. Det er i orden at blive mudret, men man kan ikke give andre skylden for sit mudder. Og får man styr på sit eget mudder, før man siger fra, kan man ytre sig på en måde, så borgeren ikke føler sig provokeret eller krænket.

Respekter følelsen bag mennesket

Hvis en konflikt er under opsejling, opfordrer Lars Mogensen til hele tiden at have spot på borgeren, selv om det kan være svært.

- Du skal ikke respektere en voldsom adfærd, men respektér følelsen bag mennesket. Tag et valg om at være nærværende i mødet. Det kan godt være, at man har haft fire eller fem borgere, hvor det ikke har været nødvendigt med så meget nærvær og empati.

”Jeg vil gerne slå et slag for det normale. Jeg tror, at alle bliver gladere og mere tilfredse med sig selv, hvis vi indfører en regel om, at det er okay at være helt almindelig. Ganske normal leverpostej uden hvidløg og krydderurter og uden ret til at kalde sig paté.

Citat fra bogen ”Konflikter – sådan tackler du dem” Citat fra bogen ”Konflikter – sådan tackler du dem” af Lars Mogensen

Lars Mogensen,

42 år

■ Konfliktcoach, foredragsholder og forfatter.

■ Uddannet bl.a. lærer og inden for kommunikation og konflikt håndtering

■ Har også arbejdet som pædagog på lukkede institutioner for udadreagerende unge og som dørmænd på forskellige diskoteker.

■ Har dyrket karate på eliteniveau.

■ Har skrevet bøgerne ”Konflikt håndtering – håndbog for hverdagens helte” og ”Konflikter – sådan tackler du dem.”

■ Holder cirka 200 foredrag om året om konflikt håndtering, kommunikation og kropssprog.

Læs mere på conflict.dk

Men så står der pludselig en borger, der er udfordrende. Ked af det eller meget vred. Og så har vi mulighed for at tage et bevidst valg om at være nærværende.

- I mødet med borgeren vil mit nærvær smutte væk igen. Når jeg ryger af sted med en tanke eller en følelse – måske mærker jeg angst – kan jeg vælge at komme tilbage i nærværet igen. Ved at blive bevidst om, at en tanke popper op, kan jeg komme tilbage i nærværet.

Glem alt om enig eller uenig

På spørgsmålet om hvilke redskaber til konflikt håndtering, han vil anbefale, viger han i første omgang udenom.

- Der findes ikke et eneste konflikt håndteringsredskab på jorden, der virker, hvis man ikke vælger at være nærværende. Men alle mennesker på jorden får det godt, hvis de bliver mødt i deres frustration. Jeg har stor forståelse for, at socialrådgivere har nogle regler, de skal arbejde ud fra, men glem alt om enig eller uenig i mødet med en vred borger.

Og så går Lars Mogensen alligevel med til at skitsere tre redskaber til at tackle mødet med en frustreret borger:

1. Gæt på følelsen: ”Jeg kan se, at du er hidsig. Jeg kan se, at du er ked af det.” Går man med ind i frustrationen, er man ikke modstanderen længere. Det kan sagtens vare 20 minutter at få følelsen landet.

2. Spørg: ”Hvad er du ked af/vred over?” Lige meget hvad forklaringen lyder på, så husk at holde spot på borgeren. Giv borgeren tid til at få udtrykt, hvad han eller hun er frustreret over.

3. Vis empati for svaret. Uanset om man er enig eller ej. ”Med den situation, du står i, så giver det god mening for mig, at du er frustreret. Det, jeg kan gøre, er ...”

Drop den perfekte udgave af dig selv

Han advarer imod at slå sig selv oven i hovedet på grund af følelsesmæssige udsving i mødet med borgerne, for flasken vil altid være i bevægelse.

- Jeg hører ofte, at vi skal stræbe efter at være den perfekte udgave af os selv. Men det er bedre at være bevidst om at være den, vi i virkeligheden er. På godt og ondt. Med det mener jeg, at jo mere jeg accepterer skyggesiderne i mig selv, jo mindre kommer de til at fylde. Mange coaches sælger deres kurser på, at vi skal blive den bedste udgave af os selv, men jeg vil bare lande i den normale version af mig selv. Og det er helt normalt, at en socialrådgiver ikke kan lide, når en borger siger, at hun er den ringeste socialrådgiver, han nogensinde har mødt. Så bliver man mudret – og så er det rart at vide, hvordan flasken hurtigt kommer på højkant igen.

- Det er vigtigt, at vi betragter os selv og hinanden som normale. Hvis vi alle gør os umage med at være den bedste udgave af vores helt normale jeg i stedet for at rende rundt og forsøge at være unikke, så vil vi få det bedre med os selv, når vi er sammen med andre. Og så bliver vi også bedre til at håndtere konflikter, siger Lars Mogensen. Og tilføjer med et stort grin:

- Men du må godt skrive, at jeg stadig kommer op at skændes med min kone og mine børn. **S**

Her vokser man **på flere områder**



Skolen

På Bogø Kostskole er det vigtigt, at eleverne færdes i et undervisningsmiljø, som er understøttende fagligt, personligt og socialt. Derfor arbejder vi i to spor, et for de elever som uden større vanskelighed kan indgå i en normal klasseundervisning og et andet spor for de, hvis udfordringer kræver ekstraordinær støtte.

Fritid

Vi værdsætter, at den unge i sin fritid oplever glæde og sammenhold i en eller anden form for aktivitet, derfor gør vi meget for, at man har fritidsinteresser på eller uden for skolen.

Hjem

Den enkelte elev skal have en tryk og udviklende base. Derfor gør vi alt for at skabe en hyggelig, forudsigelig og medinddragende hverdag i vores boenheder.

Generelt ønsker vi, gennem tætte og nære relationer til voksne og kontinuitet i dagligdagen, at skabe tryk og omsorg. Eleven skal møde den voksne som en god rollemodel, og den voksne møder eleven med anerkendelse.

Bogø Kostskole ligger i naturskønne omgivelser, kun én times kørsel fra København. Skolen bygger på et bogligt fundament, hvor der tages udgangspunkt i hver enkelt elevs forudsætninger. Skolen råder over en række spændende undervisningstilbud. Der er plads til 54 kostelever fra 6. til 10. klassetrin og 180 dagelever fra 0. til 10. klassetrin. Bogø Kostskole optager elever hele året.



BOGØ KOSTSKOLE

Kære politikere: **Forandring tager tid!**

Det tog lang tid at få arbejdet med anbragte børn og plejefamilier på plads efter kommunalreformen. Med forslaget til ny socialreform ser det ud som om, vi skal til at starte forfra. Kan det virkelig være jeres mening, kære politikere?

kommentar



Kære Benedikte Kiær

Jeg skriver til dig, fordi jeg har læst og hørt dig udtale i medierne, at vi familieplejekonsulenter ikke gør vores arbejde godt nok! Nu barsler Karen Hækkerup tilmed med en socialreform, der ikke er gennemtænkt. Det har provokeret mig i en grad, så jeg er nødt til at tage til genmæle og skrive til dig, hvad det betyder i det praktiske arbejde, når I på Christiansborg får en "fiks idé."

Blev fordelt på må og få

I din regeringstid nedlagde I amterne. Dengang var et af argumenterne, at "nærhedsprincipet" skulle til. Nærhedsprincippet er jeg enig i, men specialistenheden forsvandt med et. Fagligheden led et alvorligt knæk, og for mange kommuner var der i adskillige år et specialistmæssigt vakuum. Vi blev fordelt på må og få, og nogle af os måtte nærmest lave vores egen jobbeskrivelse. Ingen var forberedte på det enorme oprydnings- og "integrationsarbejde," der ventede efter sammenlægningen.

For os ansatte så det ud som om, at I politikere troede, at vi bare kunne fortsætte som om intet var hændt. Det gjorde vi ikke, vi knoklede for at få de nye enheder til at fungere. Arbejdede på at få de mange forskellige arbejdskulturer til at spille sammen og hårdt på at få en høj faglighed igen under de nye principper.

I den kommune, jeg er ansat, har vi implementeret "Barnets Reform," men det har ikke været enkelt. Lovgivningen fra jer kom i sidste øjeblik, og vejledningen dertil kom cirka et halvt år efter. Metoderne til godkendelse, tilsyn, supervision og undervisning af plejefamilier er sidenhen blevet korigeret eller revideret. Så først de seneste par år har der været ro nok til, at vi for alvor kan gå fagligt rigtigt til værks.

Med andre ord gør vi det bedste, vi kan under de præmisser, som vi får fra den til enhver tid siddende regering. Men hvis du tror, at vi implementerer jeres ændringer i et snuptag - i denne sammenhæng fra 2007 - tager du fejl. Forandringer tager tid, særligt når de er så store som en kommunalreform.

Vi kender vores plejefamilier

I vores kommune er vi ved at nå målet på anbringelses-/familieplejeområdet. Vi har fået en opnormering, fordi politikerne vægter området meget højt. Vi kender alle vores plejefamilier. De får tilsyn, uddannelse og supervision, jf. gældende lov, og i foråret har min kollega og jeg gennemført KRITH-uddannelsen (et metodekursus, udviklet af Socialstyrelsen ifm. implementeringen af Barnets Reform, red.) for at kunne undervise i det lovpligtige grundkursus for kommende plejefamilier.

Vores plejefamilier har tillid til, at vi familieplejekonsulenter er der for dem, når de har brug for det, og afstandsmæssigt er vi ikke langt væk. Vi har indrettet os således, at én konsulent har tilsynet, mens en anden har supervisionsdelen. Vores "gamle" plejefamilier var før kommunalreformen vant til at klare sig selv, og enkelte af dem havde aldrig haft tilsyn. Nu ved de, at vi kender deres anbragte børn, deres arbejdsvilkår, og at vi er der for at hjælpe dem med at løfte opgaven.

På samme måde kender mine kollegaer og jeg nu vores plejefamilier så godt, at vi ved, hvilke børn den enkelte plejefamilie kan støtte og rumme, når det gælder matchning af et barn til plejefamilien. Vi ved også, hvilke kursustilbud plejefamilien har brug for for at højne netop deres faglighed. Vi har ERFA-møder med familieplejekonsulenterne i alle de fynske kommuner for erfarings- og metodeudveksling, ensretning af ydelser, faglig sparring og meget mere.

Skal vi starte forfra?

Alt det ovennævnte har vi knoklet for at opbygge i kommunerne i de seks år, der er gået siden kommunalreformen: Nærhed, inklusion osv., som du var med til at argumentere for i årene op til reformen.

Nu oplever jeg, at dét, du foreslår, er en opfordring til det modsatte? Vil du virkelig, i total modsætning til din daværende regerings Kvalitetsreform, ødelægge denne udvikling

The collage features a large, dark, abstract shape that resembles a giant's leg or foot, positioned vertically. A small, red, stylized figure stands on a yellow base. The base has a 'Start' button and a shadow. A table of numbers is visible in the upper right corner of the collage.

41031	42170	42640	43176	43694	44172	44654
114595	114027	113845	114122	114426	114382	113911
3207	3265	3331	3397	3461	3502	3566
448	48701	50529	52506	54292	56732	58744
441	36718	37643	38579	39370	39996	40704
39254	38803	38503	38500	38661	38765	38745
49690	50553	51110	51716	52262	52628	52843
95029	96323	98112	99786	101060	101823	102233

Judit Windolf er kommunalt ansat familieplejekonsulent på Fyn.

DS NU

Arbejdsmiljøtelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring af dine muligheder for at tackle problemer, der skyldes arbejdsmiljøet på din arbejdsplads?

Så send dit spørgsmål til

arbejdsmiljoefonen@socialrdg.dk
med forslag til, hvornår det bedst passer, at vi ringer dig op.

Du får en halv times rådgivning af en erfaren konsulent fra Dansk Socialrådgiverforening. Hensigten er at give dig overblik og inspiration til at se mulighederne og handle på problemerne, inden de vokser sig for store.

Læs mere på

www.socialrdg.dk/arbejdsmiljoefonen



Dansk Socialrådgiverforening

REGION SYD

Netværksmøde for ledige socialrådgivere i Region Syd

I jagten på et nyt job eller karriere er det vigtigt at have styr på ansøgning og CV. Men det er mindst lige så vigtigt at have styr på sit netværk. Mød andre ledige 27. november kl. 10-13 på regionskontoret, Vesterballevej 3A i Fredericia.

DS-temadage om rehabilitering i praksis

Socialrådgiverne vil få en afgørende rolle i forskellige rehabiliteringsindsatser fremover. Men hvad er rehabilitering? Hvad er socialrådgiverens rolle i rehabiliteringen? Og hvordan arbejder man egentlig rehabiliterende?

Dansk Socialrådgiverforening gentager succesen og holder ekstra temadage om "Rehabilitering i praksis", så hvis du ikke var med sidst, har du nu mulighed. Det er samme program som i august.

Det sker i Aarhus 5. december og i København 11. december.

Læs mere og tilmeld dig senest 30. november på **socialrdg.dk/kalender**

OCEAN LIFE

TRYGHED, NÆRVÆR OG ENGAGEMENT

PRAKTIK → ARBEJDE

ARBEJDE → ØNSKE OM UDDANNELSE

Vi tilbyder praktikforløb hos mange af vores lokale virksomheder. Praktikforløb med indhold, indhold der skærper interessen for en uddannelse.

Med afsæt i det maritime miljø omkring Sydfyn tilbydes her et opholdssted for dem, der måske ikke er helt klar endnu, men siger: "Giv mig ansvar, og så skal jeg nok vise, at jeg kan og vil".

"Jo flere forpligtelser vi af egen vilje påtager os, jo friere bliver vi" (J.S.).



KONTAKT: www.oceanlife.dk

Leder Mads Svenstrup Tlf: 27897444 / mads@oceanlife.dk

Rehabilitering på beskæftigelsesområdet

Konference om ny reform af fleksjob og førtidspension med fokus på rehabilitering på beskæftigelsesområdet. 28. november kl. 9-15.30 i Frederiksborghallen.

■ **Gennemgang af den nye reform af fleksjob og førtidspension** ved cand. jur. Jannie Dyring, som har lang erfaring inden for social- og beskæftigelsesområdet.

■ **Praktisk erfaring med rehabilitering på beskæftigelsesområdet** ved Helen Marcussen, JobRehab, som har arbejdet ud fra rehabiliteringsprincippet de sidste syv år.

■ **Muligheder og barriere for implementering af rehabilitering i Danmark** ved Hans Lund, studieleder for masteruddannelsen i rehabilitering Syddansk Universitet.

■ **Dansk Socialrådgiverforening har arbejdet for mere helhedsorienterede indsatser på tværs af fagområder** – og har sat fingeraftryk ved Ulrik Frederiksen, næstformand

Pris 650 kroner – til honorarer, lokaleleje og forplejning. Oplysninger og hurtig tilmelding på Helen@jobrehab.dk, mobil 21 48 18 72.

KARRIERETELEFONEN

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl. 15-18 på telefon 33 93 30 00

Læs mere på

socialrdg.dk/karrieretelefon.

Dansk Socialrådgiverforening



De studerende har valgt ny ledelse

Katrine Gudmandsen, socialrådgiverstuderende fra København, er valgt til ny formand for Sammen slutningen af Danske Socialrådgiverstuderendes (SDS) på årsmødet d. 4. november.

- Jeg glæder mig til at arbejde for en øget sammenhængskraft på tværs af landets socialrådgiveruddannelser og til igennem SDS at arbejde for, at uddannelsen danner rammerne for, at alle bliver uddannet til kompetente socialrådgivere, siger Katrine Gudmandsen.

Årsmødet valgte Anne Hegelund som ny næstformand og Christoffer Appel Hansen som menigt forretningsudvalgsmedlem.

Den nyvalgte ledelse tiltræder 1. december og holder reception for venner, aktive og samarbejdspartnere i starten af det nye år.

Vil du være frivillig rådgiver?

Landsforeningen mod spiseforstyrrelser og selvskade - LMS - åbner ny rådgivning i Aalborg tirsdag og torsdag kl. 16-19. LMS søger i den forbindelse frivillige rådgivere. Er du interesseret, så ring til ledende rådgivningskoordinator Anne-Mette Diedrichsen på telefon 3536 4913 mandag til torsdag kl. 11 - 15 eller send en kort ansøgning på ad@spiseforstyrrelser.dk.

I København søger Settlementet frivillige til sit rådgiverteam, der består af socialrådgivere, jurister og bankrådgivere, som hjælper socialt nødstedte borgere med at løse og afklare sociale, juridiske og økonomiske problemer. Rådgiverne får introduktion, supervision, kurser - og sociale arrangementer. Vil du være med tre timer en aften om ugen, så send en kort ansøgning til Eva Tetzlaff, telefon 3327 9614, mail eva.tetzlaff@settlementet.dk (gældsrådgivning) eller Rikke Posborg, telefon 3327 9608, mail rikke.posborg@settlementet.dk (socialjuridisk rådgivning).



løn
barsel
pension
ekstra ferie
uddannelse
fagligt fællesskab

Er du OK?

Det er OK at være medlem af en fagforening. Det giver dig både et fagligt fællesskab og en overenskomst. Hvis du selv er OK, så spørg dine kolleger og venner, om de også er OK.



Læs mere og tag testen på **ErDuOK.dk**



Det er os med overenskomster og faglige fællesskaber





Finanslov 2013 er lige blevet vedtaget, og hvad betyder det set med socialrådgiverøjne?

På beskæftigelsesområdet bliver jobcentrene overophedede med en masse midlertidige indsatser som akutpakke, akutjob, uddannelse på kontanthjælpsniveau til dem, der ellers ville miste dagpengene i starten 2013, mere jobrotation, forbedret overgangsordning for seniorjobs, ungeindsats til at sikre flere uddannelse og forbedring til at skaffe praktikpladser. Det giver flere redskaber og dermed en masse nye regler og opgaver, der skal løses af de ansatte på jobcentrene. Kommunerne må sikre tilstrækkelige ressourcer, så de ansatte får mulighed for at omsætte lovgivningen for de ledige.

Man kunne skrive meget om alt det, der ikke kom med i finansloven på det so-

ciale område. Men: Der kom hjælp til 200 nye fængselspladser og dermed bedre forhold i Kriminalforsorgen til at kunne forbedre resocialisering af indsatte. Der kom hjælp til bedre tandpleje for de udsatte og fattige unge, og penge til at fortsætte hjemløsestrategien og undgå udsættelser. Der kom lidt bedre muligheder for børnetilskud for flygtninge og indvandrere og forbedret sagsbehandlingstid ved ansøgning om familiesammenføring. Der kom forbedringer for handlede kvinder, sociale klausuler, og en undersøgelse om bedre muligheder for socialøkonomiske virksomheder.

Nyt socialtilsyn blev vedtaget, og mange socialrådgivere ønsker at kunne påvirke udformningen af lovgivningen af især placering og udformning af tilsyn med plejefamilier, som mange ønsker bevaret i en lokal forankring og en sikring af opbygget faglighed.

Endelig er ændringer og forringelser af Statsforvaltningsområdet vedtaget, men heldigvis er der taget forbehold for retssikkerheden og bibeholdt inddragelse af lægmænd i klagesystemet.

Farvel og tusind tak for indsatsen

Vi skal i Dansk Socialrådgiverforening sige farvel og tusind tak til Bettina og Ulrik for en kæmpe indsats i spidsen af foreningen. Bettina har nogle fantastisk gode kommunikative egenskaber og har forstået at blande sig i socialpolitikken døgnet rundt i både skrift og tale, så selv gamle fru Hansen og politikerne har forstået, hvad systemer og konsekvenser af lovgivning betyder for de mennesker, den vedrører, og for socialrådgivernes muligheder for at omsætte til hjælp i praksis. Tak for godt samarbejde og god vind fremover.



AF ANNE JØRGENSEN, FORMAND REGION SYD

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne - og se flere - på www.socialrdg.dk/kalender

23.-24. november, Kolding

Dansk Socialrådgiverforening holder repræsentantskabsmøde

27. november, Roskilde

Brug humor, undgå stress - temaeftersamling for Psykiatrifaggruppen.

27. november, Fredericia

Netværksmøde for ledige socialrådgivere i Region Syd.

27. november, Odense

Seniorsektionen i Syd besøger Galleri Galschiøt og skibhuscentret.

28. november, Fredericia

Trusler og vold skal forebygges Temadag for arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter.

29. november, Vejle

Faggruppen Alkoholbehandlere holder temadag om "Den forstyrrede personlighed" og generalforsamling.

29. november, Aarhus

Seniorsektionen i Nord holder julefrokost i Klostergade 37, Aarhus C.

3. december, København

Seniorsektionen i Øst besøger Kofoeds skole og spiser julefrokost.

5. december, Roskilde

Trusler og vold skal forebygges Temadag for arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter.

31. januar, Odense

Faggruppen Revalidering holder temadag om fleksjob og førtidspensionsreformen.

14.-15. marts, Fredericia

Faggruppen Handicap holder konference og generalforsamling.

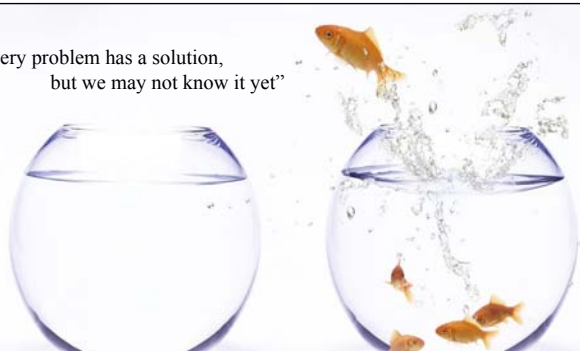
14.-15. marts, Middelfart

Faggruppen Boformer for hjemløse holder landsmøde og generalforsamling.

18.-19. april, Middelfart

Faggruppen Social- og sundhedsskoler holder landsmøde og generalforsamling.

"Every problem has a solution,
but we may not know it yet"



SolutionsbyWulf.dk

Skab udvikling og forandring med en anderledes, løsningsfokuseret tilgang, der er optaget af ressourcer og kompetencer.

Få forankret den løsningsfokuserede metode gennem

- Kurser og uddannelse
- Supervision og coaching

Årelang erfaring i teori og praksis, i formidling og i tilgang. Læs mere på hjemmesiden eller kontakt mig, Anne-Marie Wulf, på

kontakt@solutionsbywulf.dk

Vand og By

Vi er et socialpædagogisk opholds- og bosted
Vi har eksisteret siden 1983
Hos os kan man bo fra man er 14 år og
til man kan klare sig selv
Vi bor tæt på både by og natur



Vand og By · Kontor: Hovedvejen 4B (Hjarnø),
7130 Juelsminde
Tlf: 86 13 72 11 · Mail: pgh@vandogby.dk ·
Hjemmeside: www.vandogby.dk



Helhed i
tilværelsen for
psykisk sårbare
unge og voksne

Tre i én

- bolig, beskæftigelse og behandling

■ Fokus på individuelle og personlige boliger

Mulighed for midlertidige og længevarende botilbud og selvstændige boliger med støtte i eget hjem.

■ ■ Beboeren inddrages aktivt i fællesskabet

Alle mennesker har brug for at være en del af fællesskabet og udrette noget. Derfor tilbyder vi en bred vifte af beskæftigelses- og fritidstilbud.

■ ■ ■ Professionelt behandlerteam

Vi lægger vægt på at adskille lidelsen fra personens selvforståelse. På Granhøjen er der tilknyttet et behandlerteam.

SIP – regionernes dokumentations-
redskab viser vores resultater.


Granhøjen
SPECIALPSYKIATRISK BEHANDLING

Granhøjen • Annebergparken 38 • 4500 Nykøbing Sj. • Tlf 5993 2301 • www.granhøjen.dk • kontakt@granhøjen.dk



Frivillige søges til Bisidderkorps

Har du lyst og tid til at støtte patienter i lokale dialogsamtaler med sundhedsvæsenet i Region Hovedstaden, Midtjylland eller Syddanmark? Er du god til at lytte og samarbejde? Har du kendskab til sundhedsvæsenet? Har du lyst til at gøre en forskel? Danske Patienter har modtaget støtte fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse til at afprøve en bisidderordning ved lokale dialogsamtaler i klagesager.

Læs mere om jobbet som bisidder på
www.danskepatienter.dk/job

Ansøgning sendes til Danske Patienter
på info@dankepatienter.dk
senest den 6/12 2012

Kontakt Projektleder Anja Petersen
tlf. 33 41 47 58 | ap@dankepatienter.dk

SIGNS OF SAFETY

- udredning og sikkerhedsplaner i arbejdet med udsatte børn

Seminar med
Andrew Turnell, Australien

København d. 11.-12. marts 2013
Fordybende workshop d. 13.-14. marts 2013

Nærmere oplysninger:

www.solutionfocus.dk • Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte
Telefon 45 87 40 35 • solution@solutionfocus.dk

SOLUTION

LØSNINGSFOKUSERET TERAPI & UDDANNELSE



Casa Blanca Bo & Erhverv

Individuel tilpasset bo støtte - midt i København

Bofællesskab og dagtilbud For unge over 16 år i København

Casa Blanca er et godkendt kollegielignende opholdssted, botilbud og bofællesskab for unge mellem 16 og 28 år samt et dagtilbud med STU-forløb, erhvervsafklaring og undervisning. Casa Blanca tilbyder også støtte/kontaktperson ordning for unge.

Vi giver personlig støtte og omsorg, der er målrettet den enkelte unges vanskeligheder og udviklingspotentialer.

Målet er stærkere og selvhjulpne unge

Casa Blanca har pt. 45 ansatte med forskellig arbejdsmarkeds-, uddannelses- og erfaringsgrundlag. Casa Blanca er et godkendt opholdssted, bosted og bofællesskab.

Kontakt visitator Anders Christiansen
på 29 23 91 03

Casa Blanca Bo & Erhverv
Valby Langgade 227, 2500 Valby
www.cbbe.dk



familiecentret
NORDLYS

Familiecentret Nordlys

**Intensive undersøgelsesforløb
og familiebehandling i døgnregi**

Formål:

Gennem massiv tidlig forebyggende indsats at ændre udviklingstruede børns livssituation

- Målgruppen er gravide eller forældre med:
- Meget unge forældre
- Psykosociale vanskeligheder.
- Personlighedsforstyrrelser.
- Misbrugsproblemer.
- Psykiatriske problemstillinger.
- Alternativ afsoning.

Børn ifølge forældre i alderen 0-6 med:

- Følelsesmæssige og sociale vanskeligheder.
- Født med særlige behov p.g.a. for tidlig fødsel og/eller abstinenser eller alkoholskader.
- Børn der skal pædagogisk og/eller psykologisk udredes.

Vi tilbyder:

- Gravide – prænatal indsats, afklaring af behov for fremtidig indsats.
- Familie og relationsbehandling.
- Individuel terapeutisk og socialpædagogisk behandling af såvel voksen som barn.
- Undersøgelse og beskrivelse af forældrekompetence.
- Samspilsundersøgelser.
- Observation, psykologisk undersøgelser og behandling af børn.
- Psykologisk undersøgelse af voksne.
- Inddragelse af netværket.
- Afklaring og beskrivelse af fremtidig støttebehov.
- Støtte til økonomi, fokus på arbejde og uddannelse efter opholdet.
- Efterværn (hvor det er muligt i forhold til geografiske afstande).
- Indsats i plejefamilier, med fokus på udredning/ behandling/indsatsområder i relation til plejebarnet.

Nordlys arbejder ud fra et anerkendende menneskesyn og benytter sig af flere metodiske indfaldsvinkler herunder psykodynamiske, psykoanalytiske og kognitive metoder i behandlingsarbejdet, med henblik på at tilgodese den enkelte families forudsætninger og behov. Behandlingen tilrettelægges og udføres i et behandlingsteam bestående af, familiebehandler, sundhedsplejerske, socialrådgiver og psykolog. Der indhentes eksternt viden, ekspertise efter behov.

Der er personale hele døgnet.

Vi tilbyder nu ambulante ydelser på både undersøgelses og behandlings området.

Find flere oplysninger på Nordlys hjemmeside:
www.familiecentret-nordlys.dk

Henvendelse:

Familiecentret Nordlys
Nørrevænget 4 · 7480 Vildbjerg
Tlf.nr. 96286480 · Fax.: 97133483
Mail: fandv@herning.dk



Herning
Kommune

Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,
St. Kongensgade 72, 1264 København K,
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

UDKOMMER

Socialrådgiveren nr. 19	23. november	6. december
Socialrådgiveren nr. 1	4. januar 13	17. januar 13
Socialrådgiveren nr. 2	25. januar 13	7. februar 13
Socialrådgiveren nr. 3	15. februar 13	28. februar 13



Halsnæs
Kommune

Natur og Udvikling



Socialrådgivere/socialformidlere Familieafdelingen

Halsnæs Kommune søger passionerede socialrådgivere/-socialformidlere til vores Familieafdeling fra 1. februar 2013. Du skal varetage sagsbehandling inden for Servicelovens kap. 11, samt efter § 41-42, sikre tværfagligt samarbejde med institutioner og skoler samt på ungeområdet og varetage tidligt forebyggende rådgivning og vejledning.

Kontakt leder af familieafdelingen Pia Janni Nielsen, telefon 4778 4137 eller mobil 3053 6859, koordinator Marianne Ansbøl, telefon 4778 4144 eller koordinator Bjarne Grenvald, telefon 4778 4117.

Ansøgningsfrist torsdag den 6. december 2012.

Læs mere og se flere ledige stillinger på www.halsnaes.dk

Redelighed
Helhed
Mulighed

Ansøgningen sendes online via www.halsnaes.dk/ledige stillinger eller til Halsnæs Kommune, Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk



stevns kommune

Familieafdelingen



Forebyggende socialrådgiver til 2-årigt projekt

Vi søger en socialrådgiver, der har lyst til og mod på at arbejde forebyggende indenfor skoleområdet i en 2-årig projektperiode.

Da der er tale om en nyoprettet stilling, vil du få stor mulighed for at præge og udvikle funktionen i tæt samarbejde med skolelederne og Familieafdelingens chef. Det vil være en fordel, hvis du har en efteruddannelse indenfor det terapeutiske område. Vi tilbyder en høj grundlønsindplacering samt tillæg efter funktion og individuelle kvalifikationer.

Hvis du vil vide mere om stillingen kan du kontakte afdelingschef Helle Sigaard 56 57 50 80. Du kan også gå ind på www.stevns.dk

Send din ansøgning til Stevnens Kommune: hr-ansoeg@stevns.dk så vi har den **senest d. 5. december 2012.**

Vi forventer at holde samtaler i uge 51.

**Dansk Socialrådgiverforening opfordrer annoncørerne
til at signalere et ønske om
ligestilling og mangfoldighed på arbejdspladserne.**

Metropol søger 7 undervisere til Institut for Socialt Arbejde

Professionshøjskolen Metropol søger 7 undervisere til socialrådgiveruddannelsen på Institut for Socialt Arbejde. I Institut for Socialt Arbejde (ISA) lægger vi vægt på at vores uddannelser er forsknings- og udviklingsbaserede med tæt kobling til professionens praksis. Vi søger derfor både undervisere, der har en solid praksiserfaring fra socialt arbejde og undervisere, der har forskningserfaring og -kompetence indenfor det socialfaglige felt. Overordnet ønsker vi at vores nye undervisere:

- Har erfarings- og/eller forskningsbaseret baggrund i socialt arbejde.
- Har praksis- eller forskningserfaring inden for en eller flere af uddannelsens hovedområder
 - Beskæftigelsesindsats,
 - Udsatte børn, unge og familier,
 - Udsatte grupper eller personer med handicap
- Har pædagogisk viden og erfaring, gerne som underviser eller med projektvejledning og meget gerne med IT-baseret læring. Ansøgere uden erfaring vil også kunne komme i betragtning.
- Har lyst til at indgå i et tværfagligt samarbejde med kolleger i tilrettelæggelsen af undervisningen.
- Har viden om og interesse for socialt arbejdes teoretiske og metodiske grundlag samt lyst til at styrke koblingen mellem uddannelsen, forskning og praksis.

Vi forventer at ansætte undervisere med følgende faglige profiler:

- 3-4 socialfaglige undervisere med relevant faglig uddannelse som socialrådgiver/-formidler/socionom ell. samt relevant videreuddannelse f.eks. diplom, master-, kandidatuddannelse eller Ph.D-grad.

Professionshøjskolen Metropol er en selvejende institution for videregående uddannelse med ca. 10.000 studerende og 1.000 medarbejdere i København.

Metropol skeler hverken til køn, alder, etnicitet eller lignende, men til kompetence og talent.

- 1 psykolog med relevant faglig uddannelse og som er teoretisk velkvalificeret og bredt funderet og gerne med Ph.D-grad.
- 2-3 samfundsfagligt funderede undervisere med relevant kandidat og evt. Ph.D-grad. Gerne med kendskab til forvaltninger og den kommunale organisering og/eller kendskab til nyere praksis inden for undersøgelse, dokumentation, evaluering og udvikling af det sociale arbejde – herunder gerne kvantitative metoder.

Metropol udbyder socialrådgiveruddannelsen fra København, Hillerød og Bornholm. Som underviser får du enten fast base i København eller i Hillerød. Under forudsætning af at FFL13 vedtages i den fremlagte form, kan vi til forskningskvalificerede ansøgere tilbyde at 40 % af din tid anvendes på forskning.

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås hos grunduddannelsesleder Helle Johansen tlf.: 7248 7107 eller forskningsleder Frank Ebsen tlf.: 7248 7133.

Stillingerne er fuldtidsstillinger og er ledig pr. 1. februar eller snarest derefter. Ansættelse sker som adjunkt/lektor. Aflønning efter overenskomst mellem Finansministeriet og pågældende organisation og med mulighed for tillæg efter ny løn.

Ansøgningsfrist er onsdag d. 12. december. Ansættelsessamtaler finder sted i uge 51.

For uddybet stillingsopslag henvises til www.phmetropol.dk/Job

PROFESSIONSHØJSKOLEN

METROPOL

Socialrådgiver = telefondame?

Er tre et halvt års uddannelse spil af tid? Som socialrådgiverstuderende har jeg for nylig deltaget i en tværprofessionel uge, hvor formålet var at møde studerende fra andre faggrupper, blive klogere på professionerne og i grupper løse en case. Det blev til et meget interessant første møde, og jeg skal lige love for, at jeg blev udfordret på min faglige identitet! Den indledende øvelse gik ud på at lære hinandens professioner bedre at kende, så at vi kunne få defineret, hvilken rolle vi hver især kunne spille i vores tværprofessionelle samarbejde. Det var her fordomme og forforståelser blev vitaliseret.

klumme Ud fra vores uddannelse, erfaringer, oplevelser og andres fortællinger har vi som mennesker en evne til at danne associationer.

Hvad tænker du på, når du hører ordet "pædagog?" ... Jeg tænker Bamse og Kylling, lilla striksweater og brune, fodformede sko. Og hvad ser du, når jeg skriver "lærer?" I mit hoved ser jeg en Fjällräven rygsæk, briller på næsetippen og en løftet pegefinger. Måske er det en skade fra min barndom? Måske får I de samme billeder? Men hvilke billeder skaber "socialrådgiver?" så?



KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE: **ISABELLA RASMUSSEN**, **LOUISE DÜLCH KRISTIANSEN** OG **KARINA ROHR SØRENSEN**

Min beskrivelse af socialrådgiverprofessionen til min gruppe fik en lærerstuderende til at udbryde: "Men det er jo ligesom en telefondame!" I første omgang valgte jeg at ignorere det og fortsatte min spændende, synes jeg selv, monolog. Igen udbryder hun det samme: "Det er jo ligesom telefondamen!" Hvor kom den fra - tænker hun virkelig det om mig? Jeg begriber det ikke og føler mig i den grad ramt på min faglighed - alt imens jeg bliver mere og mere rød på halsen, får blussende røde kinder og fortæller hende, at jeg føler mig dybt provokeret af hendes sammenligning og beder om en forklaring af hendes billede af socialrådgiveren.

Og den lød: Da jeg fortalte om socialrådgiverens rolle som koordinator og tovholder dannedes der, i hendes bevidsthed, et billede af en telefondame fra før automatiseringen, hvor øvelsen var at koble forbindelserne sammen i omstillingsbordet ... Nå ja, og så gav det hele pludselig mening ...

Af Isabella Emily Rasmussen, socialrådgiverstuderende, 6. semester, på University College Sjælland, Campus Roskilde.

tanker fra praksis

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialrdg.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Algade 43, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialrdg.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialrdg.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialrdg.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialrdg.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialrdg.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorresgade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONKASSEN PKA
Pensionskassernes Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 45

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialrdg.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Tid til at give stafetten videre ...



Tiden er kommet, hvor jeg skal sige farvel og tak og overgive stafetten til de ny- og genvalgte politikere i Dansk Socialrådgiverforening. Og lad mig starte med at ønske tillykke med valget. I overtager en forening, som er i topform.

Selv om der er gået lidt inflation i sportsmetaforerne - især hvad angår korte og lange baner og den slags - vil jeg alligevel tillade mig at 'sporte' den lidt her på falderebet. For topform kommer ikke af sig selv. Og bevares ikke uden træning. Så stafetten gives videre i løb, og ligesom i DHL er der fem distancer, som skal gennemløbes:

Første distance er indflydelsen. Vores er stor. På alle planer. Den er skabt på seriøsitet og vedholdenhed. Vi har holdt hovedet koldt og hjertet varmt, når nationen har været i selvsving over svigt i børnesager og provokerende pipfuglekurser. Vi har forklaret det sociale arbejdes natur og vilkår igen og igen uden at klynke. Hold fast i sagligheden og dermed også i indflydelsen!

Næste distance er afbureaukratiseringen. Vores undersøgelser om bureaukratiets forslugenhed har givet os en unik position i den debat. Vi er faktisk en af de organisationer, som er i stand til at sætte ord på, hvordan arbejdet kan tilrettelægges anderledes end via kontrol og styring oppefra. Slå til, når Margrethe Vestager tager mod til sig og lancerer sin tillidsreform!

Så er der omdømmet. Der er altså sket noget de senere år. Vi er i dén grad lykkedes med at tage til genmæle, når vi har mødt sensationspressens behov for skurke og helte på de socialfaglige arenaer. Det bedste tegn på det, er de mange, mange tilkendegivelser fra medlemmer, som fortæller, at de er blevet stolte af at være socialrådgivere. Rank ryggen i faglig stolthed!!

Fjerde tur er den faglige udvikling. Vi fostrer mange gode ideer til, hvordan vi kan løse vores opgaver bedre. De skal supplere det ret heftige fokus på evidens og metode, som skyller ind over os lige nu. Byd ind med ideer og vær ikke bange for at bryde med vanetænkningen!

Endelig er der satsningen på at få rehabilitering til at blive den gennemgående tænkning, når vi arbejder med mennesker, som har komplicerede og sammensatte problemer. Den ene rapport efter den anden bekræfter, at det er det eneste rigtige. Og der er KÆMPE hul igennem til de politikere, som kan få det til at ske. Spring ind igennem det!!

Pyha, det var noget af en spurt. Og det har været en heftig tur både for DS og for mig personligt. Det har været krævende. Det har været spændende. Det har været sjovt. Det bliver det også fremover. Tak for nu. Pas godt på Dansk Socialrådgiverforening!



Dansk Socialrådgiverforening

leder

