



SOCIALRÅDGIVEREN

13/15

Familie fra Syrien:

Mon vi kan klare os?

**Satspuljeaftale: Gennembrud
for Sverigesmodellen**

**Forsker: Jobcentres
it-kaos kan undgås**

**DS: Urimeligt med lav
dagpengesats til nyuddannede**



Voksne med senfølger efter seksuelle overgreb har gavn af indsats

Indsatsen på tre regionale centre for voksne med senfølger efter seksuelle overgreb har betydelig effekt, siger en af forfatterne til to rapporter om centrene, **professor Ask Elklit**.

Centrene består både af en frivillig sektion og en behandlingssektion. Hvad er fordelene ved den opbygning?

De frivilliges styrke er, at de er tilgængelige næsten hele tiden. Der er åbne stuer, sociale arrangementer, og du kan komme og gå, som du har brug for det. Der er også tilknyttet socialrådgivere, der kan hjælpe i forhold til læge, jobcenter og så videre. Og så kan de frivillige skubbe folk i retning af behandling - og når den afsluttes, kan de frivillige være socialt netværk. Det er to systemer, der supplerer og styrker hinanden rigtig godt.

Centrene ligger i København, Odense og Aarhus. Du siger, at urbaniseringen giver et problem. Hvordan?

Hjælpen når ikke bredt nok ud. For eksempel skal centret Midt/Nord dække fra Vejle til Skagen - og det er svært at få nogen til at køre 200 kilometer for at få hjælp. I Odense har de lavet en satellit-afdeling i Kolding. Det er en glimrende idé. Man burde have et center i hver region og så udbygge med satellitter.

Jeres rapport viser, at behandlingen på centrene virker. Hvad er det særligt, de kan hjælpe brugerne med?

At de får det bedre. Vi har målt en række symptomer og indikatorer før behandlingen, efter seks måneders behandling og efter 12 måneder. De viser en stor effekt, for eksempel et fald på 50 procent i andelen af brugere med PTSD.

I rapporten peger I på, at der mangler dansk viden om senfølgerne af seksuelle overgreb. Hvad er det, vi mangler viden om?

Vi ved noget om dem, der har været i behandling. Men der er også mange krænkede, der ikke har været i behandling. Hvad sker der med dem, fra de er blevet krænkede, som de typisk bliver det fra omkring seks-års alderen - til de opsøger behandlinger, typisk når de er først i 30'erne? Der er lange perioder, hvor de ikke snakker med nogen, og vi ved, at der kan opstå en lang række problemer, der vokser og bliver stadig mere omfattende.

Centrene er finansieret af treårige satspuljemidler, der udløber til nytår. Hvad betyder det for dem og deres indsats, at de ikke er på finansloven?

Det virker lidt vanvittigt, at man bruger mange millioner kroner på at udvikle og opbygge de her centre og så finansierer dem med satspuljemidler. Der er brug for stabilitet for at udvikle tilbud og kompetencer - derfor bør overgrebscentre være på finansloven.

Ask Elklit, professor ved Institut for Psykologi, Syddansk Universitet.

Aftalen om satspuljen faldt på plads lige inden deadline og sikrer centrene 47 mio. kroner fra 2016-2019.



Den nye sag fra Odense Kommune bør være en yderligere understregning af, at tilsidesættelse af børns rettigheder begrundet i økonomiske forhold er en sti, der ikke må betrædes.

Folketingets Ombudsmand,
Jørgen Steen Sørensen

4



Foto: Kristian Sønderstrup Granquist

Mig og mit arbejde
Socialrådgiver Christina Sandholt spiller fodbold i fritiden med "Soccermoms".

14

NÅR LIVET SKAL GENSTARTES

Mohamad og Siham er flygtet fra Syrien til Danmark med deres to små sønner. Hvordan er det at starte et nyt liv i et fremmed land?

Fagbladet Socialrådgiveren har fået lov til at følge familien i deres første tid i Danmark, hvor vi også stiller skarpt på det integrationsarbejde, deres socialrådgiver udfører.

16

Foto: Lisbeth Holten

02 5 hurtige

04 DS kritiserer lav dimittendsats

Ny dagpengeaftale sænker satsen for nyuddannede.

04 Uacceptable lovbrud i Odense

Ufravigeligt krav at overholde loven, siger Ombudsmanden.

06 Satspuljeaftale er et gennembrud for Sverigesmodellen

Satspuljeaftalen sikrer 96 mio. kroner til at udbrede Sverigesmodellen.

08 Kort Nyt

10 It-kaos på jobcentre

Siden januar har it-nedbrud været hverdag på mange jobcentre.

11 Ekspert: Derfor går det galt med offentlig it

Jobcentrenes it-problemer kunne være undgået.

12 Ud af hashmisbrug

Evaluering af tre behandlingsmodeller viser, at de virker.

14 Mig og mit arbejde

Christina Sandholt er socialrådgiver for klubberne i Albertslund.

15 Juraspalten

Højesteretsdom i sygedagpengesag.

16 Fra Syrien til Danmark

Mohamad og Siham er kommet i sikkerhed – men er stadig bekymret.

26 Socialrådgiver får pris

Lone Fogholm får Nordentoft-prisen for selvmordsforebyggelse.

27 Samarbejde på tværs

Ny hjemmeside skal styrke studerendes kompetencer.

28 Kommentar

Flygtninge skal have hverdagen tilbage.

27 Debat

39 Klumme fra praksis

Krænkende kontrol af hjemløse kasseboner.

40 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Jesper Nørby
jn@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Store Kongensgade 72
1455 København K
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert

Forsidefoto
Lisbeth Holten
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
50 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
15 gange om året
Dette nummer udkommer
5. november 2015.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 15.134
Trykt oplag: 15.472
ISSN 0109-6103

DS kritiserer lav dimittendsats

Den nye dagpengeaftale sænker dagpengesatsen for nyuddannede uden forsørgeransvar til 71,5 procent af maksimumsatsen. Dybt kritisabelt mener Dansk Socialrådgiverforening, som dog samtidig roser aftalen for at sikre et mere dynamisk dagpengesystem.

Den nye dagpengeaftale, som blev indgået 22. oktober mellem Venstre, Dansk Folkeparti og Socialdemokraterne, indeholder en række forbedringer, som gør dagpengesystemet mere trygt og dynamisk. Men det er dybt kritisabelt, at de generelle forbedringer skal finansieres via store forringelser for nyuddannede ledige.

Sådan lyder det fra Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau.

Hun hæfter sig især ved, at dagpengesatsen for dimittender ifølge aftalen skal differentieres mellem forsørgere og ikke-forsørgere. Fremover forbliver satsen for nyuddannede forsørgere på 82 procent af maksimumsatsen, mens satsen for ikke-forsørgere sænkes til 71,5 procent.

- Dagpenge er ikke en social ydelse. Det er en forsikring, man betaler til. Og den indbetaling, man laver til sin forsikringskasse, er den samme uafhængigt af, om man har børn. Derfor er det dybt kritisabelt, at politikere

nu går ind og gennemtvinger denne ændring. Ja, det kan absolut stadig betale sig for nyuddannede og studerende at melde sig ind i en a-kasse, men det er særdeles usikkert, at politikerne i så høj grad lader dimittenderne betale gildet.

Aftalen indeholder forbedringer

Aftalen går i forhold til dimittendsatserne væsentligt længere end anbefalingen i Dagpengekommissionens rapport, som udkom 19. oktober. Allerede dengang advarede Majbrit Berlau mod at lade de nyuddannede bære ansvaret for finansieringen.

Ifølge aftalen, som skal træde i kraft i 2017, vil dagpengemodtagere fremover kunne få op til tre karenstage uden dagpenge om året. Det antal er noget lavere end Dagpengekommissionens anbefaling, som lød på otte karenstage. Majbrit Berlau glæder sig over, at forligspartierne her har fulgt anbefalingerne fra fagbevægelsen.

- Aftalen indeholder en række forbedringer, som generelt vil gøre dag-

pengesystemet mere trygt og mere fleksibelt for dagpengemodtagerne. Det gælder blandt andet den dynamiske genoptjening af dagpengene, som betyder, at tidsbegrænsede jobs gør det muligt at forlænge dagpengeperioden, siger Majbrit Berlau.

Ingen løsning for de 60.000

Forligspartierne har med aftalen indvilliget i at tilføre dagpengesystemet 300 millioner kroner om året.

- 300 millioner kroner er bedre end ingenting, men det er ikke prangende i betragtning af, at dagpengeaftalen fra 2010 medførte besparelser i milliardklassen og har resulteret i, at mere end 60.000 danskere har mistet dagpenge, understreger Majbrit Berlau og tilføjer:

- Politikerne har fortsat en stor opgave i form af de mange, som er røget ud af dagpengesystemet. Det problem er ikke løst med den nye dagpengeaftale, og det problem er de nødt til at finde en løsning på hurtigst muligt. **S**

Ombudsmand giver socialrådgiverne ret: Uacceptable lovbrud

Det er et ufravigeligt krav, at kommunerne skal overholde lovgivningen, understreger Ombudsmanden i sin udtalelse i sagen om ulovlige lukninger af børnesager i Odense Kommune. DS er tilfreds med udtalelsen og opfordrer kommunerne til at tage ved lære af sagen.

En ekstern rapport har allerede afgjort, at der var tale om planlagte og systematiske lovbrud fra Odense Kommunes side, da ledelsen i kommunens Familie- og Velfærdsafdeling pålagde afdelingens socialrådgivere at lukke hver femte børnesag af økonomiske årsager.

I august klagede Dansk Socialrådgiverforening på vegne af de odenseanske socialrådgivere til Folketingets Ombudsmand, og nu giver ombudsmanden, Jørgen Steen Sørensen, socialrådgiverne ret.

- Den nye sag fra Odense Kommune bør være en yderligere understregning af, at tilsidesættelse af børns rettigheder begrundet i økonomiske forhold er en sti, der ikke må betragtes, siger han blandt andet.

DS: Kommuner bør lære af sagen

På baggrund af, at Odense Kommune har taget konsekvensen af den eksterne rapport og rullet sagslukningerne tilbage, anser han med sin udtalelse sit arbejde i sagen som afsluttet.

Formand for Dansk Socialrådgiverforenings Region Syd, Anne Jørgensen, håber, at udtalelsen vil give efterklang rundt om i landet om, at der skal være de nødvendige penge til området med udsatte børn. Hun forventer, at Kommunernes Landsforening rådgiver kommunerne om, at der er en lære at hente i sagen.

Anne Jørgensen understreger, at der stadig venter et stort oprydningsarbejde i Odense med at få skuden vendt i forhold til de økonomiske rammer for området med udsatte børn.

- Man må ikke tro, at den hellige grav er velforvaret, fordi først den eksterne rapport og nu ombudsmandens udtalelse understreger, at der er sket unacceptable lovbrud i Odense, som der skal rettes op på. Området og socialrådgiverne lider stadig under enormt presset økonomi og arbejdsmiljø. Der ligger et stort arbejde forude, og her vil vi selvfølgelig spille ind og holde Odense Kommune op på sit ansvar, siger hun. **S**

Olivia Danmark præsenterer **Olivia Prisen**

Der er masser af **ildsjæle** som
fortjener at vinde Olivia Prisen



Olivia Prisen

Indstil på www.oliviaprisen.dk

Satspuljeaftale er et gennembrud for Sverigesmodellen

Den nye satspuljeaftale indeholder blandt andet 96 millioner kroner til at udbrede den såkaldte Sverigesmodel med lavere sagstal og tættere kontakt til udsatte familier. Udbredelsen af modellen er et gennembrud for den forebyggende indsats, mener DS.

Satspuljeaftalen på det sociale område, som blev indgået 28. oktober, indeholder blandt andet 96 millioner kroner til at udbrede den såkaldte Sverigesmodel. Udbredelsen af modellen kan blive afgørende for børneområdet, mener formand for Dansk Socialrådgiverforening, Majbrit Berlau.

- Sverigesmodellen er et gennembrud i kampen for at sikre en forebyggende, håndholdt indsats og langt tættere kontakt til udsatte børn og deres familier. Den indsats er satspuljemidlerne med til at understøtte. Det er enormt positivt, at politikerne har fået øjnene op for, at det kan betale sig at investere i det sociale arbejde, siger hun.

Sverigesmodellen indebærer blandt andet, at socialrådgiverne højst må have 20-25 børnesager hver for at kunne arbejde forebyggende. Det muliggør en tættere opfølgning på børnene og familierne, et tættere tværfagligt samarbejde med sundhedsplejersker, kommunens PPR-psykologer samt skoler og dagtilbud. Desuden skal der etableres nye pædagogiske indsatser med større fokus på familiebehandling.

På sigt kan denne styrkelse af indsatsen frigøre ressourcer på kommunalbudgetterne, viser erfaringerne fra Herning Kommune.

- Hvis andre kommuner inddrager Hernings erfaringer - og vel at mærke

selv investerer nogle midler - kan pengene fra satspuljen sagtens skabe permanente forbedringer af indsatsen for de udsatte børn, mener Majbrit Berlau.

Hun hæfter sig også ved, at Sverigesmodellen giver rum til en høj grad af faglig selvbestemmelse.

- Det her er ikke en rigid model, som trækkes ned over hovedet på kommunerne. Sverigesmodellen indeholder nogle rammer og retningslinjer, som sikrer, at socialrådgiverne får mulighed for at udøve deres faglighed, understreger hun.

Sociale indsatser skal på Finansloven

Satspuljeaftalen på det sociale område fordeler i alt 607 millioner kroner. Fem millioner kroner går til videreudvikling af blandt andet Skandiamodellen, der kan beregne de økonomiske effekter af tidlige, forebyggende sociale indsatser.

Dette kan på sigt føre til en styrket forebyggende indsats på voksenområdet, vurderer Majbrit Berlau.

Satspuljeaftalen giver også 27,5 millioner kroner over fire år til behandling af gravide misbrugere. Før aftalen blev indgået, var der lagt op til tvangsbehandling, men ifølge aftalen skal de gravide misbrugere selv sige ja til en behandling, som indebærer, at de kan tilbageholdes.

- Det kræver meget stærk faglighed og høj retssikkerhed, men vi er glade for, at de har lyttet til os som fagpersoner og har lavet en mildere model, siger Majbrit Berlau.

Hun kritiserer dog, at behandling af udsatte borgere finansieres via satspuljen i stedet for Finansloven.

- De sociale indsatser er ekstremt vigtige, og besparelser på dem kan medføre enorme udgifter for samfundet. Derfor er det dybt kritisabelt, at disse tilbud skal finansieres via satspuljemidlerne, for det er indsatser, som der er permanent behov for.

Vigtig indsprøjtning til ressourceforløb

I satspuljeaftalen for beskæftigelsesområdet gives i alt 406 millioner kroner, som skal bringe flere borgere ind på arbejdsmarkedet.

Her roser Majbrit Berlau blandt andet tilførslen af 105 millioner kroner over fire år til brobygningsforløb, som skal sikre udsatte unge fodfæste på uddannelsesinstitutionerne, samt at der afsættes godt 49 millioner kroner over fire år til at styrke ressourceforløbene for udsatte ledige.

- Det er en vigtig indsprøjtning, som kan være med til at styrke implementeringen af ressourceforløbene i kommunen. Det er der absolut behov for. Midlerne burde dog være givet som tilskud på Finansloven og ikke som tidsbegrænsede midler via satspuljen. Det er indsatser, der kræver langsigtede investeringer, understreger hun. **S**

” Sverigesmodellen indeholder nogle rammer og retningslinjer, som sikrer, at socialrådgiverne får mulighed for at udøve deres faglighed.

Majbrit Berlau

Supervision som udvikler dit personlige og professionelle overskud



Vi har samlet den højeste ekspertise til planlægning, udførelse og effektmåling af supervision. Derfor kan vi hjælpe dig, dine kollegaer og din organisation med at skabe kvalitet, sammenhæng og trivsel i arbejdet med menneskelig udvikling og velfærd. Vi superviserer enkeltpersoner og grupper – indenfor og på tværs af fag, og vores supervisorer møder dig i øjenhøjde med professionel indsigt og overblik.

Læs mere om os på supervisionshuset.dk

SUPER
VISIONS
HUSET

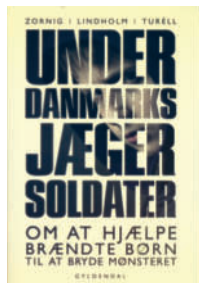
Vi udvikler menneskeligt og professionelt overskud



"Ledelse og psykisk arbejdsmiljø" af Kjeld Steen Iversen (red.), Systime, 144 sider, 140 kroner, i-Bog 100 kroner.

UMÆTTELIGE KRAV

Antologien forholder sig til centrale problemer i professionernes psykiske arbejdsmiljø. Arbejdets umættelige krav til selvrealisering, som medfører sårbarhed og risiko for stress og depression. Og til ledelsens mulighed for at skabe gode arbejdsvilkår. Psykologiseringen er et gennemgående tema i bogens artikler, der repræsenterer forskellige teoretiske tilgange til det professionelle arbejde.



"Underdanmarks jægersoldater" af Lisbeth Zornig Andersen, Mikael R. Lindholm og Lotus Maria Turéll, Gyldendal, 240 sider, 299,95 kroner.

MØNSTERBRYDERE

Hvad er det, der gør, at nogle børn formår at rejse sig fra en kummerlig opvækst og ligefrem gøre karriere, mens andre knækkes tidligt og lever et udsat liv resten af tilværelsen? Zornig, Lindholm og Turéll har sat sig for at finde frem til de karaktertræk, som kendetegner de stærke brændte børn, så vi af dem kan lære, hvordan vi bliver bedre til at hjælpe.



"Set, hørt og forstået - inspiration til åben dialog og netværksmøder" af Birgitte Vange, Akademisk Forlag, 288 sider, 299 kroner.

ÅBEN DIALOG

Udgangspunktet for åben dialog er, at enhver er ekspert i sit eget liv. I bogen fortæller borgere, patienter og pårørende om, hvordan åben dialog og netværksmøder har ændret deres forståelse af sig selv og hinanden. Og fagfolk reflekterer over, hvordan tilgangen har forandret arbejdet i organisationen og påvirket deres syn på sig selv i rollen som professionel.

Majbrit Berlau sjette- mest omtalte fagboss

På en liste over, hvor ofte danske fagbosser er omtalt i medierne, ligger socialrådgivernes formand Majbrit Berlau nummer seks. Det viser en optælling, som Politikens magasin "Skyggekabinettet" har lavet.

Majbrit Berlau glæder sig over, at optællingen understreger, at socialrådgivernes faglighed og synspunkter er efterspurgt i medierne og dermed i den offentlige debat. Hun pointerer dog at, en stor del af det vigtigste politiske arbejde er usynligt for pressen.

Lærerne vurderer eleverne dårligere, end de er

Et SFI-studie viser, at nogle folkeskoleelever - drenge, etniske minoriteter og elever fra ikke så veluddannede hjem - i gennemsnit klarer sig i dårligere, når de bliver bedømt af deres lærere med standpunktskarakterer, end hvis de går til eksamen og får en mere objektiv bedømmelse. Seniorforsker Beatrice Schindler Rangvid beskriver resultaterne i artiklen "Systematic differences across evaluation schemes and educational choice".

Læs mere på www.sfi.dk

DE UNGE ER VILDE MED FAGBEVÆGELSEN

82 procent af de unge fagforeningsmedlemmer mener, at fagforeninger er nødvendige for varetagelsen af lønmodtagernes interesser, viser ny undersøgelse fra Center for Arbejdsmarkedsforskning på Aalborg Universitet.

Blandt unge lønmodtagere, der ikke er medlem af en fagforening, svarer seks ud af ti, at fagbevægelsen er nødvendig. Dette bør få fagbevægelsen til at spidse ører, mener arbejdsmarkedsforsker på Aalborg Universitet, professor Henning Jørgensen.

Når 60 procent af de unge lønmodtagere, der i dag ikke er organiserede i en fagforening, mener, at fagbevægelsen er nødvendig, så er det bare med at komme væk fra skrivebordene og ud på arbejdspladserne og samle guldet op. De unge er ikke fremmede for fagbevægelsen, så man skal ud og se dem i øjnene, siger han til Ugebrevet A4.

DANMARK KORT

Holstebro

Borgerne i Holstebro og Struer kommuner skal stemme om, hvorvidt de to kommuner skal lægges sammen i en større Holstebro kommune.

Viborg

Flere midt- og vestjyske kommuner laver regler for, hvor de ansatte må spise madpakken, i Viborg, som har storrumskontorer, er det i kantinen.

Vejen

Åben Rådgivning er et tilbud til børn, unge og forældre om en anonym samtale med en socialrådgiver, psykolog eller sundhedsplejerske.

Aarhus

Det hjælper at flytte til et nyt kvarter, hvis man er kommet i dårligt selskab, viser erfaringer fra projektet "En Ny Start".

Ballerup

I Forældrenetværket kan forældre til børn og unge i eller på vej ud i kriminalitet udveksle erfaringer.

København

I oktober har udenlandske hjemløse boet på varmeristene på Rådhuspladsen. Ifølge politiet er det lovligt, så længe man ikke generer andre.

Køge

To syvårige er meldt til politiet for vold mod en lærer - som følge af, at Erstatningsnævnet for Voldsofre har betinget sig politianmeldelser.



Odense

Kommunen har fået satspuljemidler til en mentorordning, som skal hjælpe psykisk sårbare unge med misbrugsproblemer.

SE HVOR MEGET DIN LØN STIGER

NU KAN DU SE, hvor meget din løn er steget pr. 1. oktober som resultat af overenskomstforhandlingerne, som Dansk Socialrådgiverforening har ført på vegne af medlemmerne. Der er aftalt generelle lønstigninger i både kommuner og regioner. På statens område reguleres lønnen først pr. 1. april 2016.

På både det kommunale og regionale område blev der aftalt en lønstigning på 0,35 procent, men der er en lille forskel i reguleringsordningen. På det kommunale område betyder reguleringsordningen en stigning på 0,11 procent, mens den på det regionale område betyder -0,13 procent. Derfor vil den samlede lønregulering i kommunerne være på 0,46 procent, mens den i regionerne vil være 0,22 procent.

Du kan se lønforbedringen på din lønseddel fra oktober måned. Og du kan se de nye lønsatser på www.socialraadgiverne.dk/loensatser

Regeringen glemmer, at dagpengene ikke er en social ydelse. Det er en arbejdsløshedsforsikring, som man betaler et kontingent for at være medlem af.

Socialrådgiver Kit Aastrup på [facebook.com/dansksocialraadgiverforening](https://www.facebook.com/dansksocialraadgiverforening) i debat om den nye dagpengeaftale

DS I PRESSEN

Netop de borgere, som har mest på spil i forhold til kommunikationen med det offentlige, er ofte dem, hvor "afstanden" til den digitale postkasse er længst. På trods af, at socialrådgivere har brugt mange kræfter på at overtale udsatte borgere til og vejlede dem i brugen af digital post, er udfordringerne med NemID og e-Boks for en lang række danskere simpelthen for mange og for store til, at det er en fordelagtig løsning.

Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening, 21. oktober på Ekstrabladet.dk. Citatet er hentet fra debatindlægget "Når e-boks truer retssikkerheden", som Altinget.dk bragte 12. oktober.

Læs hele debatindlægget på socialraadgiverne.dk/DSmener

DET SKREV VI FOR 50 ÅR SIDEN

Socialrådgiveren 9-1965: Desværre må vi socialrådgivere indrømme, at vi ligesom samfundet til dato har svigtet de dårligst stillede ved ikke kraftigt nok at gøre opmærksom på deres elendige boligforhold, som vi kender bedre end mange. Vi har snarere hjulpet med at tilpasse folk til den givne boligsituation. At påpe-

ge urimeligheder, må i øjeblikket være en af vore hovedopgaver. Så længe de ydre rammer om familielivet ikke er i orden, kan det ikke undre, at et konstruktivt socialt behandlingsarbejde alt for ofte mislykkes.



45%

Siden 2007 er volden i Danmark faldet med 45 procent, viser en ny rapport fra Det Kriminalpræventive Råd.

It-kaos presser stadig jobcentre

Siden beskæftigelsesreformerne i januar 2015 har it-nedbrud været hverdag i en lang række jobcentre. Problemerne har medført et enormt efterslæb, og både de lediges retssikkerhed og socialrådgivernes arbejdsmiljø er fortsat presset flere steder.

I **hælene på** beskæftigelsesreformen i januar 2015 medførte det nye it-system Momentum massive it-nedbrud i en række jobcentre rundt om i landet.

De jobcentre, som er blevet ramt af problemerne med Momentum, benytter it-systemerne Workbase og Opera, og nedbruddene betød, at nogle kommuner var uden adgang til systemet i op til 14 uger. I den periode måtte alt laves manuelt for at undgå, at de lediges sager gik tabt, og selv da systemerne igen kom op at køre, har vedvarende tekniske problemer medført en række ekstra opgaver for socialrådgiverne.

Nu viser en undersøgelse foretaget af Dansk Socialrådgiverforening, at særligt de godt 30 kommuner, som bruger systemet Workbase, stadig mærker konsekvenserne af it-problemerne.

Blandt dem er Jobcenter Brønderslev, hvor socialrådgiver Jeppe Hvas og hans kolleger har måttet trækkes med dobbeltarbejde og forsinkelser i sagsbehandlingen.

- Normalt har jeg det nemt med nye it-systemer, men det her system er født med alt for mange basale fejl. Når en borger går fra at være aktivitetsparat til uddannelsesparat, overgår borgeren også til en lavere ydelse. Men det kan systemet ikke håndtere, så borgeren risikerer at få forkert ydelse, som så skal betales tilbage, siger han.

Dette er blot en af en lang række af fejl, som blandt medfører problemer med adviseringer om møder samt om borgernes ret og pligt til forskellige tilbud, fortæller Jeppe Hvas.

DS: Politikere bør tage ansvar

Dansk Socialrådgiverforening rettede allerede i forbindelse med de massive systemnedbrud i januar 2015 henvendelse til STAR (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering), som er blandt de ansvarlige for systemet.

Sideløbende meldte KMD - den nuvæ-

GODE RÅD EFTER IT-NEDBRUD

- Giv klar og tydelig information til de berørte borgere om, hvorfor deres sag er trukket ud, og hvorfor tidligere aftalte møder skal gentages. Derved tydeliggøres det, at der er tale om it-systemfejl og ikke om fejl fra medarbejdernes side.
- Lav en realistisk vurdering af, hvor lang tid det tager at få opdateret informationerne i systemerne.
- Ledelsen bør anerkende den belastende situation, it-nedbruddene medfører for sagsbehandlere.
- Ledelse og medarbejderrepræsentanter bør sikre, at de berørte medarbejdere har et passende antal administrationsdage, hvor Jobcentret holder lukket for telefonhenvendelser og møder, så opdateringen af sagerne kan gennemføres og afsluttes hurtigst muligt.
- Undervisningen i de nye moduler bør repeteres, så man kommer i gang med at bruge de nye moduler hensigtsmæssigt.
- Drøft i MED-udvalget, hvad man kan gøre for at forebygge eller håndtere en lignende situation fremover, så erfaringerne samles op.

Kilde: Dansk Socialrådgiverforening

rende udvikler af Workbase-systemet - ud i pressen, at virksomheden på forhånd havde advaret STAR om, at indfasning af nye moduler i systemet, som skulle understøtte de nye reformer, ville skabe problemer. De kunne simpelthen ikke nå at få systemet klar til januar 2015. Alligevel gav STAR angiveligt grønt lys for januar-implementeringen.

Inden sommerferien kom så en ny opdatering til programmet, som igen medførte nedbrud i flere jobcentre.

Ifølge Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, er listen over it-systemer, som skaber problemer og stjæler tid fra socialrådgivernes borgerkontakt, særdeles lang.

- De besparelser, politikerne forventer at opnå ved at hasteimplementere reformerne, bliver ædt op af tekniske problemer, og i sidste ende er det udsatte borgere og hårdtarbejdende fagfolk, som betaler prisen. Politikerne og fagfolkene i ministerierne bør tage ansvar for at sikre, at implementeringen af lovgivningen sker med en tidshorisont, så udvikling af både strukturer og it-systemer kan følge med. **S**

Forsker: Derfor går det galt med offentlig it

Ifølge lektor ved Københavns It-Universitet, **Thomas Hildebrandt**, kunne jobcentrenes problemer med eksempelvis Momentum være undgået.

Socialrådgiverne i jobcentrene er ikke ene om frustrationer med it-systemer, som ikke virker. Inden for de seneste år har både SKAT, Politiet og Arbejdsskadestyrelsen leveret skræmmeeksempler på, hvor galt det kan gå, når nye offentlige it-systemer rulles ud.

Ifølge Thomas Hildebrandt, lektor ved It-Universitetet i København, der forsker i netop offentlige it-systemer, er det ikke overraskende, at også beskæftigelsesområdet bliver ramt af it-panik. De mange lovændringer og reformer på beskæftigelsesområdet, som implementeres med kort tidshorisont, giver nemlig store udfordringer i forhold til at udvikle systemerne.

Udfordringer, som i januar 2015 førte til massive nedbrud i programmet Momentum, en overbygning til it-systemerne Workbase og Opera, som bruges på en række jobcentre.

- De store offentlige it-systemer er ofte kodet meget specifikt til lige præcis den og den lovgivning. Derfor kan de ikke bare opdateres hurtigt,

waren er implementeret ude i jobcentrene. Og her er systemerne for komplicerede til, at man hurtigt kan rette op på problemerne, fortæller Thomas Hildebrandt.

Ministerierne falder for salgssnak

Der findes små softwareudviklere, som allerede nu arbejder med udvikling af systemer, der kan opdateres lettere i forbindelse med eksempelvis ny lovgivning, fortæller Thomas Hildebrandt.

- Den nye teknologi tillader også, at brugerne - eksempelvis socialrådgiverne - validerer, at systemet fungerer, og om ændringer i systemet - for eksempel i forbindelse med lovændringer - er korrekte. Men ofte har disse udviklere ikke de økonomiske ressourcer til at byde ind, når store offentlige it-opgaver kommer i udbud, fortæller han.

Samtidig har mange af de store udbydere af it-systemer investeret store summer i - og prøver fortsat at sælge - teknologi, som på nogle måder er forældet. Det er den slags teknologi som eksempelvis Momentum er en overbygning til, fortæller lektoren.

Thomas Hildebrandt opfordrer fagfolkene i ministerierne til at rådføre sig med eksperter og forskere, som har den nyeste tekniske viden på området, allerede inden de fastsætter kravene til de it-systemer, leverandørerne skal udvikle.

- Når ministerierne kan indkalde eksperter fra universiteterne til it-havarikommissioner, når det hele er gået galt, hvorfor så ikke indkalde forskerne allerede inden kravspecifikationen til systemudviklerne laves? I øjeblikket virker det som om, fagfolkene i ministerierne falder for leverandørernes salgssnak.

Momentum-kaos kunne være undgået

Thomas Hildebrandt vurderer, at jobcentrenes problemer med eksempelvis Momentum kunne være undgået, hvis ministerierne

havde inddraget den nyeste viden tidligt i processen.

- Problemerne skyldes, at man har forsøgt at presse konstant skiftende lovgivning ned i en forældet teknologisk ramme, som ikke fungerede ordentligt i forvejen.

I stedet for at tro, at man kan få en programmør eller en jurist til at sikre, at systemerne følger ny lovgivning til punkt og prikke, burde det være op til eksempelvis udvalgte superbrugere at validere, om programmerne lever op til loven, pointerer han.

- Og gør systemerne ikke det, skal det være langt enklere at rette dem til. Det er faktisk allerede muligt med den teknologi, vi har i dag. **S**

■ ■ Når ministerierne kan indkalde eksperter fra universiteterne til it-havarikommissioner, efter det hele er gået galt, hvorfor så ikke indkalde forskerne allerede inden kravspecifikationen til systemudviklerne laves?

hvis loven ændres. Så hver gang, der kommer ny lovgivning, kommer der også en ny overbygning til systemerne, som i forvejen ikke fungerer optimalt.

Samtidig er it-systemerne i eksempelvis jobcentrene afhængige af data fra mange forskellige steder, blandt andet registre om ledige og data fra de virksomheder, de ledige skal matches med. Og netop kvaliteten af de data er meget svære at teste, da de kræver adgang til eksterne systemer. Den adgang har man ikke, når man tester i et kunstigt miljø.

- Dermed opdager man først fejlene, når soft-

Effektiv behandling får unge ud af hashmisbrug

Evaluerings af tre behandlingsmodeller for unge med hashmisbrug viser, at unge efter behandlingen generelt ryger mindre hash, begår mindre kriminalitet og er bedre til at passe skolen.

SFI har evalueret tre behandlingsmodeller til unge under 18 år med rusmiddelproblemer. De tre behandlingsmodeller fik i forsøget mere end halvdelen af de unge til at nedsætte eller stoppe deres hashforbrug.

- Vi kan se, at de unge generelt ryger mindre hash, er bedre til at passe skolen og har et bedre psykisk helbred efter behandlingen. Vi ser også, at der er færre, som begår kriminalitet. Og de unge giver selv behandlingen en stor del af æren for den positive udvikling, siger seniorforsker og projektleder, Jan Hyld Pejtersen.

Helhedsorienteret behandling

De tre metoder, som er blevet evalueret er U-turn, U18 og Multi Systemic Therapy – Substance Abuse. Fælles for de tre indsatser er, at de ikke kun arbejder med forbruget af rusmidler, men også med andre forhold i de unges liv. Og helt overordnet fremhæves det helhedsorienterede arbejde som meget vigtigt af både behandlere og unge.

Evalueringen viser da også, at de unge efter behandlingen i højere grad begynder at være sammen med venner, som ikke ryger hash. Og andelen af unge, som har oplevet en periode, hvor de har haft besvær med at forstå, koncentrere sig eller huske den seneste måned, er faldet med 73 procent fra starten af behandlingen til 50 procent ved udskrivning.

Relationen har stor betydning

I evalueringen nævner både behandlere og flere af de unge, at inddragelse af forældre har stor betydning for udbyttet af behandlingen. Derudover nævner alle de unge relationen til behandleren, når de skal pege på afgørende faktorer for deres udbytte og motivation. Flere af de unge siger for eksempel, at det har haft stor betydning for dem,

Satspuljemidler skal sikre udbredelse af metoderne

Satspuljepartierne vil styrke behandlingen af unge med misbrug og har derfor afsat 54,3 millioner kroner frem til 2019 til at udbrede de evaluerede behandlingsmodeller.

Flere unge har brug for behandling

Man regner med, at 6-8000 unge under 17 år har et problematisk forbrug af rusmidler i et omfang, der kan skade dem fysisk, psykisk eller socialt. Kun 10-16 procent af dem modtager en specialiseret form for kommunal misbrugsbehandling.

at behandlerne har anerkendt dem og lyttet til dem uden fordømmelse (se boks side 13).

Derudover pointerer både behandlere og unge, at en væsentlig faktor for at have fået gavn af behandlingen har været, at de unge har lært at erstatte deres trang til rusmidler med noget andet – eksempelvis sport – eller de har lært at tage strategier i brug for at undgå at blive fristet til at tage rusmidler.

Behandlingsmodeller kræver efteruddannelse

På spørgsmålet om, hvad socialrådgiverne kan bruge rapporten til, svarer Jan Hyld Pejtersen, at der er inspiration at hente, men han understreger dog, at der kan være store udfordringer ved at implementere behandlingsmodellerne i kommunerne.

- Evalueringen viser, at det stiller en række krav at arbejde efter en helt ny behandlingsmodel – det er ikke bare noget, man lige gør. Det kræver en implementeringsperiode og efteruddannelse af behandlerne. Men andre dele af evalueringen lægger op til inspiration her og nu. Eksempelvis, at relationen mellem behandler og den unge har så stor betydning. Det er ikke overraskende, men det er fint at høre det fra de unge selv, siger Jan Hyld Pejtersen.

Efterlyser mere viden om langtidseffekt

Selv om vi med den nye evaluering er blevet lidt klogere på misbrugsbehandling af unge, så er det ifølge seniorforskeren fortsat stort behov for viden om, hvad der virker.

- Det er stadig sparsomt, hvad vi har af systematisk og dokumenteret viden om misbrugsbehandling – og det gælder især misbrugsbehandling til unge. Resultaterne fra undersøgelsen ligger i tråd med tidligere forskning, der peger på, at misbrugsbehandling har en virkning, så længe den står på. Hvad vi ikke kan sige så meget om, er de længerevarende virkninger, og hvordan forebyggelse af tilbagefald kan sikres. **S**

Læs "Unge i misbrugsbehandling – en evaluering af tre behandlingsindsatser" på www.sfi.dk

Læs eller genlæs tema om misbrug "Det starter med en joint" i Socialrådgiveren 6/14 på www.socialraadgiverne.dk/socialraadgiveren

“Jeg lærte om forskellige måder, hvordan det kan påvirke dig [...]. Vi lavede alle mulige forskellige øvelser på tavlen for at finde ud af, hvordan jeg kunne erstatte den her trang, eller hvad jeg kunne gøre i stedet for, hvad jeg ville få den samme belønning ud af.

Sidsel, der har været i behandling i U-turn



FAKTA OM DE TRE METODER

MULTI SYSTEMETIC THERAPY – SUBSTANCE ABUSE (MST-SA)

er afprøvet i Aarhus og Herning Kommune. Behandlingsforløbet består af følgende elementer, som alle gennemføres i samarbejde med den unges forældre og den unge:

- Afdækning af den unges forbrug, samt oplevede fordele og ulemper ved brugen af rusmidler baseret på en analyse af udløser-adfærd-konsekvens (ABC-analyse).
- Indgåelse af kontrakt om at deltage i MST-SA-forløbet.
- Ugentlige ABC-analyser.
- Præsentation af testprocedure samt udarbejdelse af belønningssystem som et led i at motivere den unge til at reducere misbruget.
- Udarbejdelse af en "Family drug management" plan, hvor den unge lærer strategier til at undgå og afvise tilbud om rusmidler og familien lærer, hvordan den kan støtte den unge i disse strategier.

U-TURN-MODELLEN er afprøvet i Horsens og Helsingør Kommune. Modellen bygger på en systemisk problemforståelse, hvor den unges problemer anskues som skabt og opretholdt mellem de systemer, som den unge indgår i. Modellens delindsatser er:

- Åben og anonym rådgivning. 3-5 samtaler.
- Individuelle behandlingsforløb og evt. gruppe-

forløb. 6-12 måneder.

- Daggrupper (kombineret skole- og behandlingstilbud). Et tilbud til unge mellem 14 og 18 år, som ikke går i skole. Undervisningen er tilrettelagt efter den enkelte unge, og der er mulighed for at tage folkeskolens afgangseksamen i dansk, matematik og engelsk. 6-8 måneder samt 2-4 måneders efterbehandling.
- Forældregrupper. 4 aftener fordelt over 2 måneder samt et gensynsmøde 3 måneder efter endt gruppeforløb.

U18 er afprøvet i Odense og Aalborg Kommune.

- I arbejdet med de unge benytter behandlerne kognitive, dynamiske og adfærdsterapeutiske metoder.
- Informations- og rådgivningssamtale om rusmiddelteamets tilbud: 1-2 samtaler.
- Udredning: 1-8 samtaler.
- Individuel behandling: Varigheden er individuelt bestemt. Gennemsnitlig behandlingstid er cirka 1 år.
- Forældregrupper: 4 vejlednings- og informationsmøder af 3 timers varighed for forældre.

Kilde "Unge i misbrugsbehandling - en evaluering af tre behandlingsindsatser" SFI, 2015.

Der er nogen, der gider lytte på mig ...

De unge nævner relationen til behandleren, når de skal pege på en afgørende faktor for deres udbytte og motivation i forhold til misbrugsbehandlingen.

"Der er faktisk nogen, der gider sidde og lytte på mig og sidde og hjælpe én. Jeg vil sige, at [behandleren] er nok den form for behandler, som jeg har haft det allermest behageligt ved at snakke med. For mange psykologer sidder og siger, det er godt nok synd for dig. Det gør de ikke her. Her prøver de at finde et eller andet, hvor de kan hjælpe."

Simon om behandlingen i U18

"Det har været godt at kunne komme op at snakke med dem, ligesom være åben og altid kunne skrive en besked til [behandleren]. Du kunne stadig skrive til dem, selvom det var lørdag eller fredag."

Niels om behandlingen i U-turn

"De voksne, de er ikke "voksne" voksne. De står ikke med en pegfinger. De snakker til os i vores sprog og vores niveau. De ser på os som mennesker [...] Her er du bare speciel, du er god nok, og du kan være her og være dig selv. [...] Det er et pussterum".

Sidsel om de voksne i U-turn

Kilde: Kilde "Unge i misbrugsbehandling - en evaluering af tre behandlingsindsatser" SFI, 2015.



Christina Sandholt er socialrådgiver for Klubberne i Albertslund. Hun er 35 år, har en fortid i Kriminalforsorgen og spiller hverdagsfodbold på fodboldholdet "Soccermoms". Hun er gift og har tvillinger - en dreng og en pige på fire år.

Det er ofte i klubberne, at børnene har mod til at fortælle om deres problemer. Det er en stærk og vigtig relation. Ikke kun for børnene, men også for deres forældre. Det gælder om at få vist, at jeg er der for at støtte og hjælpe, ikke for at fjerne børnene. Jeg føler, at jeg er med til at afmystificere socialrådgiverrollen.

Fritidsaktiviteter har altid været vigtige for mig, og da jeg sammen med en kollega ledte et projekt i Kriminalforsorgen for unge med fokus på fritidsinteresser, fik jeg øjnene op for, hvor vigtigt det er, at de unge får nogle succesoplevelser i fritiden som modvægt til nederlagene i skolen eller derhjemme. Det er den slags frirum, klubberne er. Et sted man bliver set, hørt og bekræftet. Det giver noget helt andet end bare at sidde alene på værelset eller rende rundt i gaderne.

Jeg kan virkelig mærke, at jeg får fagligheden i spil i mit arbejde. Alt

det jeg har lært om kommunikation, psykologi og jura. Min tidligere arbejds erfaring og mine videreuddannelser indenfor kognitiv terapi, Motivational Interviewing og Anger Management. Det hele er med. Jeg ser mig selv som en koordinator og tovholder, men også som en kombineret socialrådgiver og pædagog, der er så heldig, at jeg kan arbejde helt tæt på børnene og de unge.

Jeg holder allermost af at komme ud og være sammen med ungerne. I sommers var jeg i Tyrkiet med fire drenge, men det kan også være

**Sammen med en
flok gamle veninder
har jeg startet et
fodboldhold, der
hedder Soccermoms.
Det er en sjov og
hyggelig måde at
få set hinanden
og at komme af
med hverdagens
frustrationer.**

mindre ting - en fisketur, fodbold eller bare at sidde sammen og spille Uno. Det er i relationen, at forandringerne skabes.

Jeg får også selv holdt fritidsinteresserne ved lige. Sammen med en flok gamle veninder har jeg startet et fodboldhold, der hedder Soccermoms - her efter alle sammen har fået børn. Vi spiller i mesterrækken for Boldklubben Heimdall i København, og det er hverdagsfodbold - det vil sige kampe uden træning. Det er en sjov og hyggelig måde at få set hinanden og at komme af med hverdagens frustrationer. **S**

Højesteretsdom i sygedagpengesag

Den 10. september 2015 afsagde Højesteret dom om en borgers ret til sygedagpenge, når kommunens afgørelse om sygedagpengeophør var ugyldig.

Sagen begyndte i december 2009, hvor en kommune traf afgørelse om sygedagpengeophør for en borger med virkning fra den 31. december 2009. Afgørelsen blev påklaget til det daværende beskæftigelsesankenævn og Ankestyrelsen, som begge fastslog, at den kommunale afgørelse var ugyldig, idet den blev truffet af en medarbejder ved Falck Jobservice - altså af anden aktør, hvilket kræver klar lovhjemmel, og en sådan findes ikke i sygedagpengeloven. Dermed får afgørelsen ikke retsvirkninger efter sit indhold, hvilket indebærer, at afgørelsen om sygedagpengeophør annulleres.

Den 10. november 2010 traf kommunen en ny afgørelse om ophør af sygedagpenge til borger med virkning fra den 31. december 2009. Afgørelsen blev påklaget til beskæftigelsesankenævnet og Ankestyrelsen, som begge stadfæstede den kommunale afgørelse om sygedagpengeophør - det vil sige med tilbagevirkende kraft til tidspunktet for den ugyldige afgørelse.

Ankestyrelsens afgørelse blev indbragt for domstolene. Spørgsmålet var, hvorvidt borger havde ret til sygedagpenge i perioden fra den ugyldige til den gyldige afgørelse - det vil sige fra den 31. december 2009 til den 10. november 2010.

Landsrettens dom, som blev afsagt med dissens, frifandt Ankestyrelsen og bragte borgers sygedagpenge til ophør med virkning fra den 31. december 2009. Af landsrettens begrundelser fremgår bl.a., at selv om sygedagpengeloven og forarbejderne ikke indeholder hjemmel til, at der kan træffes afgørelse om sygedagpengeophør med tilbagevirkende kraft, så kunne borger ikke have en berettiget forventning om at modtage sygedagpenge.

Ved den enstemmige dom i Højesteret den 10. september 2015 blev det derimod fastslået, at der hverken efter sygedagpengeloven eller almindelige forvaltningsretlige principper var grundlag for at tillægge kommunens afgørelse af 10. november 2010 tilbagevirkende kraft til den 31. december 2009. Højesteret fandt ikke, at en borgers forventede retsstilling kan fastlægges på baggrund af indholdet af en ugyldig afgørelse. Borger havde derfor ret til sygedagpenge frem til den gyldige afgørelse af 10. november 2010.

Læs dommen på
hoejesteret.dk/hoejesteret/nyheder/Afgoerelser/Pages/Ikketilbagevirkendekraft.aspx

Af Jannie Dyring, cand.jur., ph.d. og mediator (MMCR), juridisk rådgivning, konsulent- og kursusvirksomhed.

**JURASPALTEN SKRIVES
PÅ SKIFT AF JURISTERNE
KAREN ELMEGAARD,
JANNIE DYRING
IDAMARIE LETH SVENDSEN**



FLYGTET FRA SYRIEN

Når livet skal genstartes



– Vi var meget glade, da vi alle var kommet sikkert til Danmark, men vi blev bekymrede, da vi for cirka en måned siden hørte om, at ydelserne var blevet sat ned. Vi forventede ikke, at der var tale om et så drastisk fald i ydelserne. Mon vi kan klare os?

Sådan siger Mohamad, der er flygtet fra Syrien, og i dag bor midlertidigt på hotel i Frederikssund med sin hustru og to små sønner.

Mange mennesker er i øjeblikket på flugt. Men hvordan er det at starte et nyt liv i et fremmed land? Fagbladet Socialrådgiveren har fået lov til at følge familien i deres første tid i Danmark, hvor vi også stiller skarpt på det integrationsarbejde, deres socialrådgiver udfører.





Syrisk familie i sikkerhed – men stadig bekymret

Glæden over at være sluppet ud af Syrien og at være i sikkerhed i Danmark er stor. Men bekymringen for fremtiden gnaver. De syriske flygtninge Mohamad og Siham er usikre på, om de kan klare sig for den nye integrationsydelse, når de på et tidspunkt flytter fra hotellet og ud i egen bolig.

Mohamad og Siham kom til Frederikssund Kommune sammen med deres to børn for knap to uger siden efter senest at have boet på Asylcenter Ranum i Vesthimmerland Kommune. Familien er nu midlertidigt boligplaceret på Skjalm Hvide Hotel – syv kilometer uden for bymidten i Frederikssund. Familien har sagt ja til at blive interviewet til Socialrådgiveren, og fagbladets udsendte møder den syriske familie i begyndelsen af oktober sammen med familiens sagsbehandler Claudia Luisa Marras, en tolk og fotograf.

På Skjalm Hvide Hotel er personalet ved at dække op i restauranten og guider os venligt ud til en række bungalows, som huser nogle af Frederikssund Kommunes flygtninge.

Familien bor i lejlighed nummer 601. Vi bliver inviteret indenfor. Klokken er ni om morgenen, og familien fortæller, at de har været oppe længe, for Ali vågnede allerede klokken fire i morges. Han keder sig lidt, savner børn at lege med, fortæller forældrene – og det går ud over hans søvnrytme.

De har to værelser – og vi samles i det mindste af dem – det store rum er soveværelse. Der er et fælleskøkken, som de bruger, men de har også indrettet deres eget interimistiske køkken i gangen, hvor der på en lille reol står en elkedel og en skål fyldt med friske æg.

Det har været et stort ønske for dem at komme til Frederikssund, hvor Siham's søster også bor. Derudover har hun en bror i Jylland. Både Mohamad og Siham har efterladt deres forældre i Syrien – og de siger, at familien endelig ikke må komme tilbage. Også flere andre familiemedlemmer er flygtet til Europa.

Ingen fremtid i Syrien

Som de sidder der på den hvide seng, er det svært at forestille sig, at de er flygtet fra krig. Men det er de.

- Vi vågner op til lyden af bomber, vi sover til lyden af bomber. Vi ved ikke, hvornår

der falder en bombe i nærheden af vores hus - eller rammer vores hus. Der er flere forskellige oprørsgrupper - og det gør det meget usikkert at leve i Syrien. Alle mænd under 40 år blev indkaldt til militærtjeneste, og det ville jeg ikke. Før krigen brød ud, var der normale forhold i Syrien. Nu er der ingen fremtid og meget usikkert at bo i landet, så vi begyndte at overveje at flygte til et sikkert sted.

Sådan fortæller Mohamad om situationen i Syrien, som de flygtede fra i juni. Han kom til Danmark fra Grækenland den 18. juni, og hans hustru Siham kom til Danmark en måned senere sammen med deres to-årige søn Ali og den nyfødte søn Salahadin, der i dag er fire måneder.

Hvem skal jeg redde?

De er kurdere fra Afrin-provinsen i det nordvestlige Syrien, som grænser op til Tyrkiet. De flygtede til den tyrkiske by Is-



Mohamad sammen med sønnen Ali på to år.

mir, hvor de fandt en menneskesmugler, som tilbød dem rejsen til Danmark for 10.000 euro for hele familien. Første stop var den græske ø Kos, som de skulle sejle til i gummibåd.

- Det var forbundet med stor fare at sejle med gummibåd med vores lille søn blandt 35 andre passagerer. Min kone var højgravid, og under turen var jeg bestemt ikke glad for, at vi havde besluttet at flygte. Jeg frygtede, at det ville ende med døden. Tankerne kørte rundt i mit hoved. Hvis båden punkterer, og vi falder i vandet, hvem skal jeg så redde? En eller to? Min søn, som jeg har i hænderne, eller min kone og det ufødte barn, fortæller Mohamad.

De nåede sikkert i land i Grækenland - der var gået 20 dage, siden de forlod Syrien. På anbefaling fra menneskesmugleren efterlod Mohamad sin gravide hustru og søn i Grækenland, hvor de blev indlogeret hos en

"Tankerne kørte rundt i mit hoved. Hvis båden punkterer, og vi falder i vandet, hvem skal jeg så redde? En eller to? Min søn, som jeg har i hænderne, eller min kone og det ufødte barn.

Mohamad, syrisk flygtning

græsk familie for at afvente fødslen - og han fløj alene til Danmark. Menneskesmugleren mente, at når det var så tydeligt, at Siham var gravid, var der stor risiko for, at hun ville blive kontrolleret mere af myndighederne - derfor var det bedst at vente med at rejse til Danmark, til fødslen var overstået.

- Vi var meget glade, da vi alle var kommet sikkert til Danmark, men vi blev bekymrede, da vi for cirka en måned siden hørte om, at ydelserne var blevet sat ned. Vi forventede ikke, at der var tale om et så drastisk fald i ydelserne. Mon vi kan klare os? Vi er bekymret for, at det bliver svært økonomisk, og at det kommer til at gå ud over vores børn, siger Mohamad.

Jeg skal forsørge min familie

Familien har endnu ikke overblik over deres økonomi. De får deres første integrationsydelse i slutningen af måneden, og den udgør ifølge deres sagsbehandler 16.638 kroner brutto. Heraf ved de, at de skal betale 4.239 kroner pr. måned for den midlertidige indkvartering.

- Alt det, vi siger om økonomien, er noget, vi har hørt fra andre. De har fortalt om, hvordan økonomien bliver, når de flytter i deres permanente boliger. Jeg har hørt om el- og varmeregninger og mange andre omkostninger, som kommer til at



"Her i Danmark skal vi starte forfra og finde ud af, hvordan jeg skal forsørge min familie."

Mohamad, syrisk flygtning

belaste os. Vi er ikke berørt af det endnu – men vi frygter det, forklarer Mohamad.

Siham insisterer på at servere te og løfter et lille rundt bord ind i værelset foran sengen. Kort efter kommer hun tilbage med krus fyldt med varmt vand og Lipton-tebreve. Herefter forsvinder hun igen – den lille er urolig og skal ammes. Den to-årige søn går rundt og bider lidt i et dannebrogslag af papir – og sætter sig op til sin far.

- Her i Danmark skal vi starte forfra og finde ud af, hvordan jeg skal forsørge min familie. I Syrien er vi vant til at arbejde. Vi sidder ikke bare stille. Vi havde mange hverdagsrutiner. Nu sidder jeg bare her og bliver forsørget, siger han og slår ud med armene og lader dem falde opgivende ned mod sengen.

Han er 35 år, og i Syrien har han arbejdet som mekaniker og senest som sikkerhedsofficer på et fragtskib, og han vil gerne begynde at arbejde så hurtigt som muligt – gerne som mekaniker. Men han er nødt til at vente i mindst et halvt år, for i Frederikssund Kommune skal nyankomne flygtninge som udgangspunkt i et tre-årigt introduktionsprogram på sprogskole i et halvt år, inden de kan komme i sprogpraktik.

Siham, som er 23 år, drømmer om at blive frisør. Hun skal ikke starte på sprogskole foreløbig, da hun først skal være på barsel med den lille.

Hvorfor tager kommunen imod os?

Ægteparret er også optagede af, hvornår de kan få en permanent bolig. Her siger Claudia Luisa Marras, at ingen ved, hvor længe de skal vente på en permanent bolig – som de har råd til. Der kan gå op til et år, og det kan Mohamad ikke forstå.

- Hvorfor tager kommunen imod os, når de ikke har en bolig til os, spørger han.

Claudia Luisa Marras forsøger at forklare:

- Kommunen tager imod flygtninge, fordi det bliver kommunen pålagt. Og det vil vi også gerne, tilføjer hun hurtigt, da hun bemærker Mohamads undren.

Danmark er et dejligt land

Siham har fået den lille til at sove og er nu vendt tilbage. På spørgsmålet om, hvordan hun oplevede flugten, svarer hun:

- Det var meget svært at blive efterladt gravid sammen med min lille søn

blandt mange fremmede mennesker. Jeg kendte ingen, så det var en hård periode for mig. Jeg koncentrerede mig om at redde mine børn – det var deres fremtid, jeg skulle sikre, så derfor var mit fokus hele tiden på dem.

Hun er glad for at være i sikkerhed, men kan lige som sin mand ikke lade være med at bekymre sig:

- Jeg håber, at mine børn vokser op i Danmark og studerer, så de kan klare sig, men de nedsatte ydelser har påvirket os – og vores håb – negativt. Vi flygtede for vores børns skyld, fordi vi var bekymrede. Nu er vi igen bekymrede for vores børns fremtid på grund af de nedsatte ydelser. Men ellers er Danmark et dejligt land at være i. Danskerne er meget søde og imødekommende mennesker. Jeg oplever ingen forskelsbehandling, så bekymringen går primært på de nedsatte ydelser. **S**



”Danskerne er meget søde og imødekommende mennesker. Jeg oplever ingen forskelsbehandling, så bekymringen går primært på de nedsatte ydelser.

Siham, syrisk flygtning

Flygtninge skal vende hver en krone - **det udfordrer integrationen**



Stram økonomi og længere ventetid på en permanent bolig, der er til at betale. Det er nogle af konsekvenserne af de nye integrationsregler, fortæller socialrådgiver **Claudia Luisa Marras**. Hun har netop taget imod en familie fra Syrien, der bliver omfattet af de nye regler.

Ude i kommunerne er man begyndt at arbejde efter de nye integrationsregler, som trådte i kraft 1. september. Det betyder, at nyankomne flygtninge skal kla-

re sig for en integrationsydelse, som udgør cirka halvdelen af det beløb, som flygtningene fik inden regeringens akutindgreb.

Socialrådgiver Claudia Luisa Marras, der er ansat i "Aktiv Indsats og Integration" i Frederikssund Kommune, vurderer, at det bliver sværere at integrere flygtninge.

- De kommer til at skulle vende hver eneste krone, og det kan blive rigtig svært - og der er ikke ret mange penge til at deltage i forskellige aktiviteter, siger hun, der også er formand for Integrationsfaggruppen i Dansk Socialrådgiverforening.

Hun har indtil videre kun haft ét møde med familien fra

Syrien (se side 18), som skal klare sig for den nye, lave integrationsydelse. Mohamad og Siham - som er midlertidigt boligplaceret på et hotel uden for byen med deres to små sønner - har givet deres tilladelse til, at Claudia Luisa Marras med udgangspunkt i deres situation må fortælle om konsekvenserne af de nye regler på integrationsområdet.

- Lige nu har de måske et økonomisk overskud, fordi de ikke skal betale for en lejlighed, men når de først skal betale husleje, så kan familiens rådighedsbeløb komme helt ned på mellem tre og fire tusinde kroner om måneden. Pt. betaler de 4239 kroner for at være indkvarteret på hotellet. Og så skal man også tænke på, at familien i den første tid ikke får børnepenge, da regeringen har genindført optjeningsprincippet for ret til børnetilskud og børne- og ungedydelse.

Forældrene vil meget gerne have deres to-årige søn i daginstitution, og det kommer de ikke til at betale fuld pris for.

- Jeg regner med, at de får friplads i daginstitutionen til deres ældste søn. Vi har i hvert fald en familie, som vi har la-

vet en økonomisk vurdering på, og de har næsten fået økonomisk friplads. De skal betale cirka 200 kroner om måneden.

Svært at få økonomisk overblik

Da interviewet finder sted, har familien været i kommunen i godt en uge, og har indtil videre modtaget 1500 kroner som forskud på et såkaldt engangsbeløb, der udbetales den første måned, hvor der endnu ikke er optjent ret til integrationsydelse.

Det er lidt svært at få overblik over, hvor mange penge familien har at gøre godt med. For når Mohamad skal starte på sprogskole, så kommer der sandsynligvis også udgifter til transport - hotellet ligger cirka syv kilometer fra bymidten. Den udgift skal også som udgangspunkt betales ud af integrationsydelsen.

- Det koster 350 kroner pr. måned for et buskort, men hvis deres budget i forbindelse med, at de får en permanent bolig, bliver meget stramt, så laver vi en trangsvurdering. Det vil sige, at vi udregner deres rådighedsbeløb. I Frederikssund Kommune skal et par



"Den største udfordring lige nu er, at flygtningene ikke har så mange penge. Det betyder, at nogle af de boliger, vi får tilbudt, vil huslejen være for høj.

Socialrådgiver Claudia Luisa Marras.

minimum have 5500 kroner og 700 kroner pr. barn. For denne familie med to børn udgør rådighedsbeløbet 6900 kroner, når faste udgifter til bolig, vand, varme, licens, internet med mere er betalt. Hvis rådighedsbeløbet er mindre, end det fastlagte, får de hjælp til transportudgifter. Når flygtningene kommer ud i egen bolig, forudser jeg, at der kan komme ansøgninger om enkeltydelser på grund af den stramme økonomi.

Mangel på billige boliger

Frederikssund Kommune, som i år skal modtage cirka 130 flygtninge, har lige nu cirka 40 flygtninge i midlertidig boligplacering. Og det er en udfordring på flere fronter. Den syriske familie er lige som mange andre flygtninge midlertidigt boligplaceret på hotel. Et ægtepar skal betale 4239 kroner pr. måned for indkvarteringen. Kommunens udgift beløber sig til 10.000 til 15.000 kroner pr. værelse.

- Den største udfordring lige nu er, at flygtningene ikke har så man-

ge penge. Det betyder, at nogle af de boliger, vi får tilbudt, vil huslejen være for høj. Flygtningene har fortsat mulighed for at få bolig-sikring og særlig støtte, men med regeringens loft over særlig støtte, kan det også få økonomiske konsekvenser for flygtninge. Det er en meget svær udregning, så den vil jeg ikke begive mig ud i - det er ydelseskontolets opgave, siger hun.

Også fra politisk hold anerkendes det, at det vil blive endnu sværere end hidtil at finde boliger til flygtninge, der bliver placeret i kommunen. Formanden for Velfærdsudvalget i Frederikssund Kommune, Kasper Andersen (DF), har udtalt følgende til Frederikssund Lokaleavis:

"Jeg går selv ind for den lavere ydelse, men det giver en udfordring lokalt.



Claudia Luisa Marras vurderer, at de skærpede sprogkrav, hvor man kan opnå en sprogbonus på 1500 kroner, kan blive en udfordring for mange af flygtningene.

Der er en regning, der skal betales i form af, at der kan opstå en flaskehals, fordi de må blive boende i de midlertidige boliger i længere tid. Derfor kan det blive nødvendigt at overveje barakboliger, som man også har set i andre kommuner.”

Sprogbonus ikke mulighed for alle

Claudia Luisa Marras vurderer også, at de skærpede sprogkrav, hvor man kan opnå en sprogbonus på 1500 kroner, kan blive en udfordring for mange af flygtningene. Hun henviser til, at flygtninge skal bestå en prøve på det niveau, der hedder ”Dansk 2” for at opnå den månedlige bonus, men nogle flygtninge bliver af sprogcenteret visiteret til ”Dansk 1”.

- Det skyldes typisk, at de er analfabeter eller ikke kender det latinske alfabet, da man i Syrien bruger det arabiske alfabet. For mange flygtninge vil det at bestå ”Dansk 2” og dermed få 1500 kroner mere om måneden ikke være en reel mulighed. Min erfaring er, at flygtninge gerne vil lære dansk, så jeg bryder

mig ikke om, at kun de dygtigste skal belønnes med 1500 kroner om måneden.

Mohamad er ikke startet i sprogskole endnu, og pt. er det uafklaret, hvilket niveau han bliver indplaceret på. Det er op til sprogskolens vurdering.

Sprogskole fem dage om ugen

I Frederikssund Kommune ligger det fast, at alle nyankomne flygtninge skal deltage i et sprogskoleforløb, hvor de går i skole fem dage om ugen. Almindeligvis deltager flygtninge i sprogskole tre dage om ugen, men Frederikssund har en specialaftale med Nordsjællands Sprogcenter om et intensivt forløb.

- Vi betaler en ekstra ugepris for, at de kan komme af sted fem dage om ugen, og det gør vi både for at give dem et intensivt forløb fra starten, hvor de ud over danskundervisning også bliver undervist i kulturforståelse. Og det tager typisk et halvt år at gennemføre de to første moduler ud af i alt seks.

Efterfølgende bliver flygtningene tilbudt tre dage om ugen i sprogskole og to dage om ugen i sprogpraktik.

- Her i kommunen har vi valgt at sige, at der først er fokus på at lære dansk, og efterfølgende er der mulighed for praktik. Der er nogle enkelte, som ikke kan koncentrere sig så

godt, og som helst vil starte i praktik med det samme. Der prøver vi at få dem til at slå koldt vand i blodet, men hvis de selv kommer med et forslag til praktik, som måske kan føre dem i job, så er vi også åbne over for at gøre det på en anden måde, forklarer Claudia Luisa Marras.

Vigtig viden om familien

Socialrådgiver Claudia Luisa Marras har som nævnt indtil nu kun holdt ét møde med Mohamad og Siham, som fandt sted den 7. oktober. Inden mødet forbereder hun sig ved at læse en orientering om familien fra Udlændingestyrelsen, som indeholder meget sparsomme oplysninger.

- Jeg har naturligvis brug for at vide mere om familien end det, der står på det ene stykke papir fra Udlændingestyrelsen. Jeg spørger ind til deres skolegang, arbejds-



Fordeling af flygtninge mellem kommunerne

■ Stigningen i antallet af asylansøgere er markant fra 3.806 i 2011 til 14.815 i 2014 og indtil videre 9.700 fra januar til og med september i 2015. For socialrådgivere er det dog langt mere interessant, hvor mange der så får en asyltil-ladelse i Danmark og dermed ret til at blive visiteret til en kommune og modtage et treårigt introduktionsprogram med helbredsafklaring, danskundervisning, beskæftigelsesafklaring og praktikker.

■ Sidste år var det tal 6.104 flygtninge, og i år og næste år regner Udlændingestyrelsen med at give opholdstilladelse til 12.000 nye flygtninge. De fleste kommer fra Syrien (inkl. statsløse palæstinensere, der har boet i Syrien), hvorfra stort set alle får asyl. Den anden store gruppe er ansøgere fra Eritrea, hvorfra også stort set alle får asyl. De to næste store ansøgerlande i 2014 er Rusland og Somalia. I år er der igen flere ansøgere fra Afghanistan og Iran, så de er for nuværende på årets top 5.

■ Når asylansøgerne har fået asyl, skal de fordeles ud til kommunerne. Det foregår efter en fordelingsnøgle, som re-gionerne og kommunerne forhandler på plads hvert efterår. I år er det Aalborg, Aarhus og Odense, der modtager flest flygtninge med henholdsvis 587, 515 og 334 personer. Dertil skal lægges ægtefæller og børn, der efterfølgen-de bliver familiesammenført.

Kilde: www.nyidanmark.dk

markeds erfaringer, deres sociale forhold og relationer. Har de familie i Danmark, hvor er resten af deres familie og sidst, men ikke mindst: Har de kontakt til deres familie? Det er meget vigtigt at vide, da uvis-hed om familiens situation kan be-tyde, at flygtningene ikke kan kon-centrere sig om sprogskole, praktik eller arbejde.

På det første møde skal der iføl-ge integrationsloven udfyldes en in-tegrationskontrakt, som blandt skal klargøre flygtningenes erhvervsferfaring, skolebaggrund, relationer, net-værk, helbred og fremtidsplaner.

- Det handler om at få folk til at tænke over, hvad de gerne vil. Med den nye familie var det forholdsvi konkret, men nogle gange møder jeg familier, der ikke aner, hvad de vil. De ved ikke, hvad der er af mu-ligheder i Danmark.

Der skal følges op på integrati-onskontrakten hver tredje måned – men Claudia Luisa Marras for-venter at holde møde med familien oftere end det.

- Lovgivningsmæssigt skal jeg

**"Lovgiv-
ningsmæs-
sigt skal
jeg møde
familien hver
tredje måned
- det er dog
meget
sjældent,
at jeg mødes
så sjældent
med folk.**

Socialrådgiver Claudia Luisa Marras.

møde familien hver tredje måned – det er dog me-get sjældent, at jeg mødes så sjældent med folk, siger hun og griner.

Stor succes med "åben tid"

Det er socialrådgivernes erfaring, at flygtningene har mange spørgsmål – ofte om breve, de ikke forstår el-ler om praktik og sprogskole. Derfor er der indført "åben tid" to gange om ugen i "Aktiv Indsats og In-tegration", hvor borgerne kan henvende sig, selv om de ikke har bestilt en tid. Om mandagen fra klokken 12.30-13.30 og torsdag fra klokken 15-16.

- Det er en stor succes. Og det er meget godt, for-di vi undgår, at borgerne kommer og bestiller en tid, hvor vi sætter en time af med tolk, og det så er no-get, der kan løses på fem minutter.

Derudover mødes Claudia Luisa Marras med flygt-ningene hver mandag på sprogskolen fra klokken 16 til 17.30 – i sin fritid – hvor flygtninge og danskere taler og hygger sammen med kaffe og kage.

- Jeg har som frivillig valgt at starte Venligboer-ne i Frederikssund Kommune, og det er i det regi, vi mødes om mandagen. Nogle af flygtningene bliver helt høje af begejstring over, at de har haft mulighed for at tale dansk. Vi har også arrangeret fællesspis-ning og en tøj- og legetøjsbazar. Og nu er der nogen, der er ved at arrangere en ny fællesspisning. Det er rigtig dejligt. At vores nye borgere faktisk føler, at der er nogen, der rigtig gerne vil dem. **S**

Socialrådgiver får pris for selvmordsforebyggelse

Hvert år uddeles Nordentoft-prisen for en særlig indsats indenfor selvmordsforebyggelse. I år går prisen for første gang til en socialrådgiver, som får den for sit gåpåmod med at forbedre selvmordstruedes situation.

Handlekraft, gåpåmod og engagement. Stor omhu, høj faglighed og øjenhøjde. Det er nogle af ordene i indstillingen til årets modtager af Nordentoft-prisen: Socialrådgiver Lone Fogholm, som ud over æren også modtager 10.000 kroner.

- Jeg er meget beæret over at få prisen. Det er en helt fantastisk anerkendelse, som betyder rigtig meget, lyder det fra prismodtageren.

Hun er ansat som socialrådgiver ved Kompetencecenter for Selvmordsforebyggelse ved Psykiatrisk Center København, hvor hun indgår i det tværfaglige arbejde med at forebygge selvmord. Et arbejde, hun er meget glad for.

- Det er et spændende område, hvor jeg kan bruge min faglighed til at løfte mennesker, som har brug for hjælp lige der, hvor jeg som socialrådgiver er god til at løfte. Vi har en meget bred patientgruppe, og derfor er det også et alsidigt job, fortæller hun.

Prisen er opkaldt efter den verdenskendte danske forsker Merete Nordentoft, og uddeles af Foreningen til Undervisning og Forskning i Selvmordsforebyggelse.

Socialrådgivere gør en forskel

Og det er helt tjent, at Lone Fogholm modtager prisen, pointerer Annette Erlangsen, seniorforsker på Psykiatrisk Center København og formand for prisudvalget i en pressemeddelelse. Hanne Frandsen, som er daglig leder af centeret, supplerer:

- Lone Fogholm har et gåpåmod og går aktivt ind i de sociale problemstillinger på en særdeles engageret måde. Meget ofte lykkedes det for Lone at få hjulpet patienterne med de problemer, de slås med. Det kan være afgørende for, om patienten er selvmordstruet eller ej.



- Jeg er glad, for prisen kan være med til at sende et signal om, at socialrådgivere gør en forskel i psykiatrien, siger prismodtager Lone Fogholm.

Lone Fogholm er heller ikke i tvivl om, at socialrådgivere gør en forskel for de selvmordstruede:

- Der er mange afskedigelser af socialrådgivere i psykiatrien lige nu, og det er en skam, for det er vigtigt at tage hånd om de sociale problemer for patienterne. Derfor er jeg også ekstra glad for, at prisen kan være med til at sende et signal om, at vi gør en forskel.

Vigtigt med telefonrådgivning om natten

Selv om psykiatrien i Lone Fogholms øjne generelt bløder lige nu, mener hun, at de er ret godt med i København.

- Vi når ud til rigtig mange - især fordi det er nemt at benytte os. Man skal ikke bruge en henvisning, men kan bare ringe. Og så er vi gode til at bruge folks forskellige fagligheder, så alle arbejder med det, de er dygtigst til.

Men når det kommer til regeringens udkast til finanslov for 2016, hvor planen var at spare fire millioner over de næste tre år på den selvmordsforebyggende telefonrådgivning Livslinien - en besparelse, som ville betyde, at linjen skulle lukke om natten - er Lone Fogholm ikke i tvivl: Det ville være en katastrofe.

- Der er flere, som ringer til telefonlinjerne om natten, og vores patienter fortæller også, at natterne er svære, fordi de er mørke og stille. Vi bruger Livslinien, når vi laver kriserplaner med vores patienter - så det ville være forfærdeligt, hvis de lukkede om natten.

Livslinien forventer 5000 opkald om natten i løbet af 2016 - og derfor er Lone Fogholm lettet over, at regeringen har annulleret spareplanerne - som konsekvens af en storm af protester. **S**

Samarbejde på tværs: **Ny hjemmeside skal styrke studerendes kompetencer**

Der er mange udfordringer ved at arbejde tværprofessionelt, og det har ikke mindst de seneste års alvorlige sager om overgreb på børn sat fokus på. Nyt undervisningsmateriale skal skærpe studerendes fokus på samarbejdet på tværs af professioner.

Magnus' mor Camilla har fra fødslen svært ved at overkomme opgaven som mor. Og hjælpen og støtten til hende bliver ikke lettere af, at de professionelle omkring hende ikke er enige om, hvor presset hun er – og hvad hun og Magnus har brug for. Efter et omtumlet forløb med flere kommunikationsbrister ender Magnus med at komme i familiepleje, da han er otte måneder gammel.

Magnus' historie er en af 12 grundige cases, som findes på hjemmesiden nububupt.dk – og som i første omgang skal bruges til at undervise studerende på professionshøjskolerne i at samarbejde tværprofessionelt.

”Jeg synes jo, at socialrådgiveren en af de vigtigste aktører – for hun sidder med myndighedsansvaret. Men de andre professioner – lærere, pædagoger, sygeplejersker og så videre – havde et andet blik på opgaven.

Socialrådgiver og underviser på Campus Nykøbing under UC Sjælland, Vera Winther

- De 12 cases er autentiske, og de er blevet til efter interview med både fagpersoner, børn og forældre, for det har været vigtigt, at de afspejlede virkelige problemstillinger – og ikke nødvendigvis var eksemplariske, siger en af tovholderne på projektet, lektor Lars Aagerup fra UC Sjælland.

Udover cases ligger der også forslag til undervisningsforløb, juridisk materiale og forskning på hjemmesiden. Alt sammen udsprunget af projektet ”Børn og unge på tværs”, som blev til, da et ekspertpanel af Socialministeriet blev bedt om at komme med anbefalinger til handling efter blandt

andet sagerne i Brønderslev og Tønder.

- Vi har lagt vægt på barnets perspektiv i projektet, for nogle gange kan det tværprofessionelle samarbejde næsten få et liv i sig selv. Og groft sagt kan man jo sige, at barnet og familiernes fokus ikke bør være det tværprofessionelle samarbejde. De har bare brug for en kontaktperson – og relevant hjælp, pointerer Lars Aagerup.

Risiko for ”falsk enighed”

Socialrådgiver og underviser på Campus Nykøbing under UC Sjælland, Vera Winther, har sidet i den baggrunds- og skrivegruppe, der har beskrevet de 12 cases og har afprøvet dem i undervisningen.

Hun har været glad for projektet, men synes også, at arbejdet med at udvikle undervisningsmateriale har afspejlet udfordringerne med at arbejde på tværs af professioner.

- Jeg synes jo, at socialrådgiveren en af de vigtigste aktører – for hun sidder med myndighedsansvaret. Men de andre professioner – lærere, pædagoger, sygeplejersker og så videre – havde et andet blik på opgaven. Og jeg har indimellem ikke taget alle diskussionerne om det, jeg ikke var enig i, siger Vera Winther.

Hun var derfor – ligesom Lars Aagerup – glad for, at de undervejs i arbejdet med projektet fik feedback af lektor Morten Ejrnæs fra Aalborg Universitet. Han har blandt andet forsket i samarbejde på tværs af professioner.

- En af hans vigtige poin-

ter er netop, at der ofte opstår en ”falsk” enighed i tværprofessionelt arbejde, fordi man af mange grunde ikke tager diskussionerne – og derfor søger konsensus og bliver enige om noget, som ingen rigtig føler ejerskab til. Det kunne jeg godt genkende, dels i arbejdet i projektet, dels fra mine mange års erfaring i en kommunal myndighedsafdeling, siger Vera Winther.

Gode pointer til de studerende

Trods knasterne undervejs er hun glad for det materiale, der er kommet ud af de to et halvt års arbejde.

- Det er meget anvendeligt, og jeg bruger det flittigt i undervisningen. De 12 cases og den juridiske gennemgang af udfordringerne ved tværprofessionelt samarbejde for eksempel. Der er rigtig mange ting, de studerende kan lære af og blive bedre til. For eksempel opdagede de sygeplejerske- og pædagogstuderende nede hos os, at de havde brug for mere juridisk viden for at kunne indgå i samarbejde på tværs, og de efterlyste mere juraundervisning i det tværprofessionelle forløb, siger hun.

Også Lars Aagerup har oplevet, at arbejdet med de 12 cases giver de studerende stof til eftertanke.

- De har virkelige fået øjnene op for, at ”aha, det er sådan, det ser ud, når vi skal arbejde sammen.” Og de har opdaget, at der er stor forskel på professionernes blik på borgeren, siger han.

Det er planen, at der skal udvikles et e-læringsprogram, så også praktikere lettere kan få udbytte af materialet. **S**

Flygtninge skal have hverdagen tilbage

Vores påstand er, at vi kan blive meget bedre til at bringe flygtninges ressourcer og kompetencer i spil på arbejdsmarkedet. Vi skal modvirke klientgørelsen ved at give flygtningene reelle valgmuligheder og reel adgang til muligheder.

kommentar



Billeder af mennesker med tasker på ryggen og børn i hånden, forliste gum-mibåde på Middelhavet, druknede børn skyllet op på kysten og lykkelige flygtninge, der går i land. Det er ikke længere muligt at åbne en dansk avis eller nyhedsudsendelse uden at høre sidste nyt om verdens flygtninge.

Alligevel var det som om, vi i Danmark først rigtigt vågnede op, da billeder pludselig var fra Rødby færgehavn, og en stor gruppe flygtninge begav sig ud på en længere vandretur ad de danske motorveje.

Et helt konkret billede på det øgede antal flygtninge, der kommer til Danmark. Et billede af mennesker med det til fælles, at de ikke kan leve i det land, hvor de er født og opvokset, for der er de ikke længere i sikkerhed.

Men det er også et billede af mennesker med handlekraft. En handlekraft som vi skal bygge videre på ude i kommunerne, når vi understøtter flygtningene i at få et helt almindeligt hverdagsliv, så hurtigt som muligt.

Integrationen skal lykkes

Det er vigtigt at fastholde billedet af flygtningene som handlekraftige mennesker. Skanderborg Kommune præsenterede på Integrationsstræf 2015 en undersøgelse af flygtningenes forståelse og indstilling til integrationsprocessen. Ved interview i løbet af den første uge i kommunen svarer 78 procent, at de ser det som deres eget ansvar at blive integreret og få et godt liv i Danmark. Ved andet interview tre til seks måneder senere svarer kun syv procent, at de anser det som deres eget ansvar, og hele 33 procent, at det er kommunens ansvar.

Resultaterne fortæller os, at gode intentioner til trods opnår vi ikke altid at bygge videre på flygtningenes hand-

lekraft og ressourcer, men medvirker til en øget klientgørelse. Ser vi derudover på de seneste års resultater for så vidt angår flygtninges deltagelse på arbejdsmarkedet, må vi også der konstatere, at vi ikke er lykkedes tilstrækkeligt.

I 2013 var beskæftigelsesgraden for ikke-vestlige indvandrere 49 procent mod 78 procent for etniske danskere. Vi ved godt, at flygtninge ikke får samme beskæftigelsesgrad som etniske danskere, qua de fysiske og psykiske udfordringer, der er en direkte følge af krig og flugt. Vores påstand er blot, at vi kan gøre det bedre. Vi kan blive meget bedre til at bringe flygtninges ressourcer og kompetencer i spil på arbejdsmarkedet.

Fra flugt og traumer til kontrol og handlekraft

Som socialrådgivere i kommunen skal man hele tiden overveje, hvordan vores indsats hurtigst og bedst muligt understøtter flygtningenes mulighed for at få et normalt hverdagsliv. En hverdag med arbejde eller uddannelse, børn i skole eller dagsinstitution og nye sociale relationer kan hjælpe til at genskabe oplevelsen af mening og sammenhæng i tilværelsen.

Fælles for langt de fleste flygtninge, der skal begynde en ny tilværelse her, er, at de er chokerede og rystede over, hvad der er overgået dem. Deres normale hverdagsliv, fremtidsplaner og -drømme er væk, og i stedet er der noget nyt og ukendt, som skal afkodes. Det kræver tålmodighed og forståelse fra vores side at give den nødvendige plads til denne proces. Samtidig er mange flygtninge opsatte på så hurtigt som muligt at få etableret et hverdagsliv, hvor hele familien kan føle sig tryk, og som kan skabe rammen om en ny, meningsfuld hverdag. Deres motivation skal gribes.

Vi skal modvirke klientgørelsen ved at give flygtningene reelle valgmuligheder og reel adgang til muligheder. Mange flygtninge har i en lang periode ikke haft den store indflydelse på eget liv. Med en asyltilladelse i Danmark har de brug for igen at blive kaptajn i egen tilværelse. De har brug for at få kontrollen tilbage og for at få indflydelse på de rammer, familien nu skal leve under. Det kan være meget svært i et dansk integrationssystem med detaljeret lovgivning og mangel på en bred vifte af muligheder i kommunerne. Men selv indenfor disse rammer må vi forsøge at give flygt-

■ Med en asyltilladelse i Danmark har flygtningene brug for igen at blive kaptajn i egen tilværelse. De har brug for at få kontrollen tilbage og for at få indflydelse på de rammer, familien nu skal leve under.

ningene reelle valg og reel mulighed for at få indflydelse på hverdagslivet.

Den kommunale integrationsindsats skal koordineres, så flygtninge oplever en overskuelighed og ensartethed i dialogen med "systemet". At gøre kontakten til kommunen overskuelig og en tydig medvirker til at bevare ansvaret hos den enkelte flygtning/flygtningefamilie. Så kan energien bruges på at etablere sig frem for på at forsøge at overskue forskellige og måske modsatrettede informationer fra kommunen.

Arbejdsrelaterede ressourcer skal i brug

Vi skal give mulighed for netværk og kontakt til det danske arbejdsmarked. Det er vigtigt at få brugt de arbejdsrelaterede ressourcer, flygtningene kommer med. Den nye flygtningegruppe fra Syrien kommer for de flestes vedkommende fra et almindeligt hverdagsliv med skolegang, uddannelse og arbejde. Syrien har i mange år arbejdet målrettet på, at alle skal kunne læse og skrive. De har således mindsket analfabetismen i landet fra 42 procent i 1980'erne til 10 procent for mænd og 23 procent for kvinder i 00'erne.

Mange unge syrere har gode færdigheder inden for ny teknologi og sociale medier, og en del syrere har en stærk tradition for iværksætteri. Det, de nye flygtninge ikke har, er et netværk, der kan hjælpe dem i kontakt med det danske arbejdsmarked. Det skal vi hjælpe dem med at få, så de hurtigt får mulighed for at vise, hvad de kan og samtidigt får optrænet kompetencer, der gør dem i stand til at bestride et ordinært job til almindelig løn her i Danmark.



Der er nok at tage fat på for kommunerne og integrationsmedarbejderne. Men heldigvis er vi mange om opgaven. Arbejdet skal løftes i tæt samarbejde og dialog med de lokale virksomheder, foreninger, NGO'er og andre frivillige og ikke mindst flygtningene selv. Der er et stort potentiale i at samarbejde med flygtninge og indvandrere, der allerede har erfaringer med at etablere sig i Danmark. Hvis de inddrages i integrationsprocessen kan det styrke nytillkomnes start og tilføre både tryghed og handlekraft (se eksempelvis Mindspring-grupper.dk).

Det er nu, vi skal lykkes med integrationen. Både for den en-

kelte flygtnings skyld, men også for at bevare grundlaget for, at vi som land bliver ved med at forholde os åbent og positivt til at modtage flere mennesker på flugt. **S**

Mette Blauenfeldt, socialrådgiver og sektionschef, og Anja Weber Stendal, konsulent, cand.scient. pol., Center for Udsatte Flygtninge, Dansk Flygtningehjælp.

Mette Blauenfeldt

holder hovedoplæg om de nye flygtninges situation på Socialrådgiverdage den 9.-10. november.

Budgetdrama - hvorfor?

Drama kaldte regionsformand i Øst, Annemette El-Azem, i sin klumme i Socialrådgiveren nr. 11, de årlige budgetforhandlinger i regioner og kommuner.

Drama har der også været i Odense kommune, hvor Region Syd og socialrådgivere i kommunen har spillet en flot og aktiv rolle med at få stoppet og afsløret ulovligheder.

Hvorfor udspiller disse dramaer sig? Annemette El-Azem peger på, at budgettets etårige tidshorisont blokerer for ellers fornuftige "investeringer" i for eksempel Herning-modellen. Den et-årige tidshorisont hænger sammen med budgetlovens krav og tilhørende sanktionsmuligheder.

De offentlige budgetter og udgifter er nemlig underlagt stramme rammer udsprunget af EU's Finanspagt og i Danmark realiseret gennem budgetloven. Disse stramme rammer blokerer for fornuftige "investeringer" og sætter det lokale demokrati skakmat. Det er på tide, at det lokale serviceniveau fastsættes af de lokale folkevalgte i dialog med borgerne.

Dramaet i Odense har foreløbig kostet tre chefer jobbet, og en har fået en advarsel. Det er selvfølgelig uforståeligt, at højt placerede embedsmænd kan iværksætte systematiske ulovligheder. Det er også uforståeligt, at byrådspolitikerne i Odense ikke drages til ansvar. Til ansvar for ikke at handle mod konsekvenserne af budgetlov og udgiftsloft.

Det er disse konsekvenser, der har ført cheferne ud i ulovligheder. Det er ingen undskyldning for cheferne, de skulle selvfølgelig have fortalt politikerne, hvilket drama deres vedtagne budgetter medførte.

Det ville være dejligt, hvis Hovedbestyrelsen rejste en diskussion af budgetlovens konsekvenser, gerne i samarbejde med FTF.

Søren Andersen
8260 Viby J

SVAR:

Kære Søren Andersen

Tak for dit indlæg. Jeg deler til fulde din analyse af budgetloven. Vi har allerede rejst den debat, som du efterlyser. Vi har problematiseret budgetloven i flere høringssvar og debatindlæg i forskellige medier samt generelt i den offentlige og politiske debat.

Sammen med FTF og andre faglige organisationer presser vi fortsat på for at få ændret loven. Men der er et meget stærkt flertal på Christiansborg, der er tilhængere af budgetloven.

Loven er indiskutabelt en stor barriere for at tænke langsigtet og prioritere at investere i for eksempel det sociale arbejde.

I DS har vi for tiden fokus på investeringer i det sociale arbejde, og vi gentager budskabet om, at det kan betale sig at investere i det sociale arbejde, over for alle politikere, vi mødes med. En ting vi fremhæver til møder på Christiansborg er, at budgetloven besværliggør, at der laves sociale eller beskæftigelsesmæssige investeringer kommunalt, hvis afkast man først ser om nogle år. Derfor er der i den grad brug for, at kommunerne også selv insisterer på en ny økonomisk styringsmodel.

Venlig hilsen

Majbrit Berlau,

formand, Dansk Socialrådgiverforening



Lær at skrive med 10 fingre på 8 timer og for 109 kroner

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du nu lære at skrive effektivt for en billig penge.

Med Keyboard Pro tager det kun 8 timer at lære professionel tastaturbetjening – og har du først lært det, glemmer du det ikke igen.

Keyboard Pro er Danmarks mest solgte og anmelderroste program af sin art. Det

er 100 procent web-baseret, er tilgængelig døgnet rundt og kan benyttes på Windows og Mac – uanset browservalg.

Den vejledende pris er 249 kroner, men medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening skal kun betale 109 kroner. For det beløb, får du en licens, som gælder i fem år.

Læs mere på

www.socialraadgiverne.dk/keyboardpro



Dagpenge: Hvorfor skal de nyuddannede betale for forringelserne?

regionsleder



Endnu engang må de, der har mindst, betale for andres velfærd. Dagpengekommissionen fremlagde 19. oktober sine anbefalinger til en ny dagpengelov. I kommissionen har siddet repræsentanter fra arbejdsgiverside, særlige videnspersoner udpeget af regeringen og repræsentanter fra LO og FTF.

Kommissionen anbefalede, at der indføres karenstage for ledige, hvor der ikke udbetales dagpenge, samt at dimittendsatsen for nyuddannede sættes ned fra 82 procent af dagpengesatsen til 78 procent.

Endnu engang er det de nyuddannede, der må betale for forringelserne – i 2010 mistede de retten til ferie det første år, de var uddannet.

Og så blev der indgået politisk forlig 22. oktober – og de nyuddannede kommer i den grad til at betale for en ny dagpengereform. Er du nyuddannet og forsørger, så beholder du de 82 procent af max. dagpenge i fremtidig dimittendsats. Er du derimod nyuddannet

og ikke-forsøger, så hedder den fremtidige takst 71.5 procent af dagpengesatsen.

Det er ikke værdigt, men i den grad uanstændigt, at det er belønningen for at have taget en uddannelse – når man ikke kommer i arbejde umiddelbart efter endt uddannelse.

For mange vil det betyde et mindre månedligt rådighedsbeløb, end da de var på SU. Der skal nu betales fagligt kontingent, A-kasse, afdrag på SU-lån og dyrere forsikringer.

Jeg frygtede det, og derfor ærgrer det mig, at vores hovedorganisation FTF har bidraget til dette forslag. For hvordan skal jeg forklare de nyuddannede socialrådgivere, at deres hovedorganisation FTF har foreslået en nedsættelse af dimittendsatsen, og hvordan skal jeg forklare de nyuddannede socialrådgivere, at deres hovedorganisation FTF mener, at det lige netop er dem, der skal være med til at finansiere, at andre A-kassemedlemmer undgår forringelser?

Jeg håber trods alt, at vi fortsat vil kunne have et godt og velfungerende A-kassesystem, som både er attraktivt for de nyuddannede, for sammenhængskraften i Danmark og for ”Den Danske Model”. **S**

MADS BILSTRUP, FORMAND REGION NORD

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne – og se flere – på www.socialraadgiverne.dk/kalender

9.-10. november, Kolding
Socialrådgiverdag 2015.

17. november, Fredericia
18. november, Randers
23. november, Roskilde
Tag godt imod jeres nyuddannede kollega - inspiration til introduktions- og mentorordninger på arbejdspladserne.

17. november, Odense
Bliv klogere på din pensionsordning i PKA.

18.-19. november, Nyborg
TR-uddannelse:
TR-lederskab med coaching og netværk.

25.-26. november, Nyborg
TR-uddannelse:
TR forhandler videre.

30. november, Fredericia
Debat og oplæg med Peter Gøtzsche om behandlingen i psykiatrien.

1.-3. december, Middelfart.
TR-uddannelse:
TR forhandler.

2. december, København
Seniorsektionen: Nordatlantens Brygge og julefrokost på Holmen.

3. december, Aarhus
Seniorsektionen:
Julefrokost i Klostercafeen.

7. december, Vejle
TR-uddannelse:
TR og medlem.

2016
20. januar, Gram
Seniorsektionen:
Nytårskur på Gram Slot.

27. januar, Vejle
TR-uddannelse: TR i DS.

2. februar, Vejle
Uddannelse: TR og AMiR i samspil om den gode arbejdsplads.

9. februar, Vejle
TR-uddannelse:
Stats-TR i DS.

29. februar, Vejle
TR-uddannelse:
TR og medlem.

14. marts, Vejle
TR-uddannelse: TR i DS.

4. april, Vejle
TR-uddannelse:
TR forhandler.

11. april, Vejle
TR-uddannelse:
TR og medlem.

25. april, Vejle
TR-uddannelse: TR forhandler videre.

14.-15. april, Nyborg
Sygehussocialrådgiverne holder landsseminar.

23. august, Vejle
TR-uddannelse:
TR i DS.

29. august, Vejle
TR-uddannelse:
TR forhandler.

12. september, Vejle
TR-uddannelse:
Stats-TR og medlem.

LEDERENS ANSVAR FOR MEDARBEJDERENS STRESS

Region Øst inviterer ledere til temadag om stress.

En central opgave for moderne ledere er at forebygge, spotte og håndtere stress hos deres medarbejdere. Det moderne arbejdsliv indeholder en række muligheder, men også vanskelige udfordringer for både ledere og medarbejdere i forhold til at fremme trivsel og reducere stress på arbejdspladsen.

På denne temadag sætter vi fokus på, hvad lederen kan gøre for at reducere og håndtere stress hos sine medarbejdere. Lykkes lederen med denne opgave, vil det fremme både trivsel og produktivitet.

Du vil få nyeste viden samt kvalificerede redskaber inden for fire centrale temaer, som gør det nemmere for dig at navigere i stressens kompleksitet.

Underviser er Malene Friis Andersen, der er ph.d. og autoriseret psykolog. Hun forsker i stress, sygefravær, tilbagevenden til arbejdet, kerneopgaven, motivation samt social kapital på NFA.

Det sker 19. januar 2016 kl. 9 - 16 hos FTF-A, Snorresgade 15, København S.

Læs mere og tilmeld dig senest 11. december på Socialraadgiverne.dk/kalender.

Få presseklip i indbakken

Hold dig ajour på det sociale område. Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du gratis abonnere på Dagens'nb og få presseklip fra den sociale verden - du får resumeer fra dagens aviser i din indbakke alle hverdage.

Tilmeld dig på medlem.socialraadgiverne.dk > medlemsskaber.

Behandlingen i psykiatrien

Psykiatrifaggruppen inviterer til temaeftersmiddag, hvor læge, dr. med, forsker og leder af Det Nordiske Cochrane Center på Rigshospitalet Peter Gøtzsche vil fortælle om sit syn på behandlingen i psykiatrien. Hvad tænker han om medicinforbruget, om medicinens helbredende funktion og virkning på dagligdags funktionsniveau. Hvad ved vi faktisk i dag om behandlingsmulighederne - hvilke interesser er der i området, hvad er styrende mv.

Det sker 30. november kl. 12-16 i DS' lokaler i Fredericia, Vesterballevej 3 A i Snoghøj.

Læs mere og tilmeld dig senest 22. november på Socialraadgiverne.dk/kalender

Arbejds miljøtelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring af dine muligheder for at tackle problemer, der skyldes arbejdsmiljøet på din arbejdsplads? Så send dit spørgsmål til arbejds miljoetelefonen@socialrdg.dk med forslag til, hvornår det bedst passer, at vi ringer dig op.

Du får en halv times rådgivning af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er, at give dig overblik og inspiration til at se mulighederne og handle på problemerne, inden de vokser sig for store.

Læs mere på

www.socialrdg.dk/arbejds miljoetelefonen

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

**Åben mandage kl. 15-18
på telefon 33 93 30 00**

Læs mere på

socialraadgiverne.dk/karrieretelefon.

Mindeord

Bent Rold Andersen - en kæmpe i den danske velfærdsstat - er død, 86 år. Få har betydet så meget for socialrådgiverprofessionen i Danmark som ham.

Han skrev i 1963 bogen "Nyere målsætninger i socialpolitikken: Forebyggelse, revalidering, tryghed, trivsel". De ord blev oplæg til 1970'ersocialreformen, forberedt gennem Socialreformkommissionen (1964) og afsluttet med Bistandslovens vedtagelse med bredt flertal i 1974.

Flere af Bistandslovens bestemmelser bar hans præg. Det gælder blandt andet § 42 om revalidering, § 37 om midlertidig hjælp, som "modvirker, at pågældendes og familiens levevilkår væsentligt forringes" og § 29 om uddannet personale til rådgivning.

Bent Rold Andersen indtog en nøgleposition i 1960'ernes reformperiode: Arbejdsmarkedsreform, kommunalreform, socialreform. Han var cand.pol.

lit. og forskningschef i SFI. Han blev sekretær for Socialreformkommissionens formand og forestod arbejdet med de undersøgelser, der blev grundlag for kommissions arbejde, og fik stor indflydelse på dens arbejde og konklusioner.

Han var videnskabsmand, socialforsker af de store. Han var også troende socialdemokrat. Han troede på, at Danmark - med et kapitalistisk indrettet produktionssystem - ved statslig/kommunal indsats kunne indrettes, så menneskers liv bliver betrygget:

- På makro-niveauet ved, at staten fører en politik, som sikrer næsten fuld beskæftigelse.

- På mikro-niveauet ved, at staten understøtter dem, der må bære byrden af den "nødvendige" arbejdsløshed på et anstændigt niveau og ved, at stat/kommune med en helhedsorienteret social indsats (socialrådgiverindsats) hjælper dem, der rammes af ledighed,

skilsmisse, sygdom, familiekriser, handicap, igennem kriser og om muligt tilbage til en normalitet.

Bent Rold Andersen blev socialminister, professor ved RUC og overvismand. I en høj alder underviste han i Japan i dansk handicappolitik om, at det offentlige, altså ikke husmoren, tager byrden ved hjælp til handicappede. Det anses af japanske kvinder og handicaporganisationer som kvindefrigørende.

I vrede over Socialdemokratiets højredrejning i skatte- og socialpolitik meldte Bent Rold Andersen sig i 2012 ind i Enhedslisten.

Jeg kendte ham, i enighed og i lærende uenighed - blandt andet om, hvad der skulle stå i en lærebog om socialpolitik for socialrådgivere. Altid klar til en god debat!

**Viggo Jonassen, cand.scient.pol.,
Lektor emeritus i socialpolitik**

INDIVIDUEL OG HELHEDSORIENTERET INDSATS

Granhøjens Rehabiliterings- og Aktivitetscenter tilbyder ressourceforløb, der fokuserer på at skabe en individuel og helhedsorienteret indsats, som kan hjælpe sårbare og udsatte borgere.



Målgruppen for ressourceforløbet er mennesker med komplekse problemer, hvor sociale, beskæftigelses- og sundhedsmæssige udfordringer skaber barrierer i forhold til det ordinære arbejdsmarked. Ressourceforløbet er således målrettet til at støtte og udvikle borgere på lige præcis disse områder med udgangspunkt i den enkeltes funktionsniveau.

BESKÆFTIGELSESTILBUD - Landbrug, hotel, dyr, køkken, gartneri, kontor, butik, håndværksfag. Herunder mulighed for STU.

SOCIALE TILBUD - Vejledning og rådgivning, støtte/kontaktperson, støttende samtaler, pædagogisk plan, mentorordning, transport.

SUNDHEDSTILBUD - Misbrugsbehandling, udredning ved speciallæge i psykiatri, terapi ved autoriseret psykolog, terapi ved uddannet terapeut, NADA, livsstilskursus, fysisk træning og motion, massage.


Granhøjen
SPECIALPSYKIATRISK BEHANDLING

BLINDESTRÆDE 1 • 4300 HOLBÆK • TLF.: + 45 59 93 23 01 • KONTAKT@GRANHOJEN.DK • WWW.GRANHOJEN.DK





"Vi tager de svære opgaver"

Ja, endda de "umulige"....

Som et alternativ til anbringelse.

<http://trancit.dk>

Tlf. 61662462

Leading from one step behind

LØSNINGSFOKUSERET, SYSTEMISK UDDANNELSE

En engagerende og ressourceorienteret tilgang til problemløsning, som øger dit fokus på dine egne og dine klienters kompetencer og som giver dig værktøjer til:

- arbejde med forandringsprocesser
- samarbejde med voksne, familier, børn og unge
- arbejde med udsatte børn og deres familie
- løbende evaluering af effekten af samarbejdet
- projektledelse og -udvikling

133 timers undervisning, supervision og seminarer.
For rådgivere inden for familiebehandling, revalidering, misbrugsbehandling, sundhedsarbejde...
Uddannelsen starter d. 12. januar 2016

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57
solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPEI & UDDANNELSE

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

VISUEL TAVLEPRAKSIS

WHITEBOARD I SAMTALER, LEDELSE, MØDELEDELSE & SUPERVISION?

Workshop • 2 dage • 2 & 3 Feb. 2016 • København • Pris: 3.900,-

Undervisere: Cand. Psych. Anne Saxtorph & Anne Romer, Disbuk.

BØRNEGRUPPER

NÅR BØRN VED NOGET OM SIG SELV

Workshop • 2 dage • 12 & 13 Okt. 2016 • København • Pris: 4.300,-

Underviser: Cand. Psych. Anne Saxtorph

DAVID MARSTEN

MIRACLE MILE I COMMUNITY PRACTICE

Workshop • 2 dage • 3 & 4 Okt. 2016 • København • NU Pris: 3200,-

Forfatteren bag: Narrative Therapy in Wonderland. Connecting with children's Imaginative Know-how. Undervisning er på engelsk af David Marsten /Workshop i samarbejde m. multiversitetet.

TRAUMEBEHANDLING

NÅR FLASHBACK & AKUTTE KRISER KRÆVER TILTAG

Workshop • 2 dage • 25 & 26 Okt. 2016 • København • Pris: 4.200,-

Undervisere: Cand. Psych. Anne Saxtorph & Cand. Psych. Maria Sjø

FAMILIETERAPI MED MENTALISERING I FOKUS

Workshop • 2 dage • 28 & 29 Okt. 2016 • København • Pris: 4.000,-

Underviser: Cand. Psych. Anne Saxtorph

PARTERAPEI

POSITIONERINGSTEORI OG MENTALISERING

Workshop • 2 dage • 2 & 3 Nov 2016 • København • Pris: 4.000,-

Underviser: Cand. Psych. Anne Saxtorph

narrativeperspektiver.dk

VÆVERGADE

Vi kan støtte unge med:

- Personlighedsforstyrrelser
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Angst, stressbelastning og selvskadende adfærd
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Depression
- Flygtningeproblematikker
- Andre sociale problemer

Læs mere på www.CBBE.dk

CASA BLANCA
Bo & Erhverv



MER' af det gode fra PKA?

Få hele 4,8% i rente i både 2015 og 2016



Og der er andre fordele ved at vælge PKA til din ekstra pension:

- PKA ejes alene af dig og dine kolleger
- Så har du dine pensioner samlet et sted
- Du betaler ingen administrationsomkostninger på din ekstra opsparing

Log ind med NemID på pka.dk og **kom i gang med det samme.**

Du bliver guidet hele vejen, og du kan altid stoppe dine ekstra indbetalinger.



Sammen giver vi mere tilbage

Informationsaftner

om tilbud til unge døve og hørehæmmede



Navigator i Urlev

Information om vores 42 uger lange forløb for 17-30-årige

Torsdag den 19/11 2015

Adr: Castberggård,  sterskovvej 1, Urlev, 8722 Hedensted

STU på Frederiksberg

Information om vores dagtilbud for unge mellem 18 og 15 år.

Torsdag den 26/11 2015

Adr: Castberggård, Skt Knuds Vej 36, st., 1903 Frederiksberg

Castberggård Job- og Udviklingscenter

Mail: jobcenter@cbg.dk

Tlf: 76587317

Web: www.cbg.dk/jobcenter



Trancit

Specialist i social integration

"Vi hjælper flygtninge med integration"

11  rs erfaring

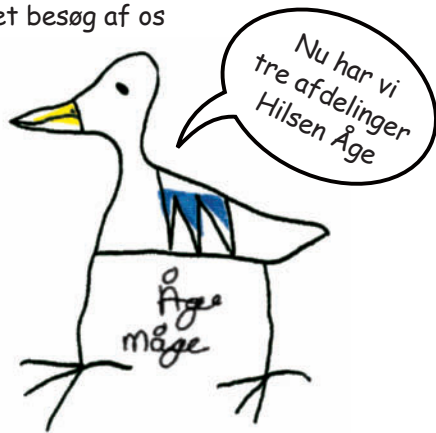
Timepris kr. 475,-

<http://trancit.dk>

Tlf. 61662462

Vand og By

Vi åbner en ny afdeling i Juelsminde
Godkendt til 5 børn og unge ( 66, stk. 1, nr. 5)
Hos os kan man bo fra man er 14 år til man kan klare sig selv
Kontakt os for mere info eller for at få et besøg af os



Vand og By   Kontor: Hovedvejen 4B (Hjarnø), 7130 Juelsminde

Tlf: 86 13 72 11   Mail: pgh@vandogby.dk

Hjemmeside: www.vandogby.dk

Individuelle socialpædagogiske l sninger

- fleksibilitet og høj faglighed til mennesker med særligt komplekse problemstillinger.



SUF

Den Sociale Udviklingsfond

Tlf 7019 2800

www.suf.dk

Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,
St. Kongensgade 72, 1264 København K,
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

UDKOMMER

Socialrådgiveren nr. 14	13. november	26. november
Socialrådgiveren nr. 15	4. december	17. december
Socialrådgiveren nr. 01	4. januar	14. januar



Visionær afdelingsleder til Studenterrådgivningen i Aarhus/Aalborg

Kan du lede 17 kompetente og engagerede medarbejdere og samtidig sætte dit præg på udviklingen af Studenterrådgivningen til gavn for studerende og samarbejdspartnere? Brænder du for høj faglighed, tværfagligt samarbejde og videndeling?

Så er **du** måske Studenterrådgivningens nye **afdelingsleder**.

Dine arbejdsopgaver består af:

- Daglig ledelse og udvikling af Studenterrådgivningens afdeling i Aarhus og Aalborg
- Bidrage til den overordnede ledelse og udvikling af organisationen
- Udvikle samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne
- Intern og ekstern videndeling og formidling

Stillingen er på fuld tid, og vi ønsker den besat hurtigst muligt, dog senest pr. 1. februar 2016.

Ansøgningsfristen er den 24. november 2015 kl. 12.00.

Læs det fulde stillingsopslag på www.srg.dk



Socialrådgiver med erfaring i behandling af arbejdsskadesager

I Blik- og Rørarbejderforbundet søger vi en dygtig og engageret socialrådgiver med bred erfaring i behandling af arbejdsskader.

Vores nye socialrådgiver får til opgave at rådgive og vejlede medlemmer, der har været ude for en arbejdsulykke.

Tiltrædelse er snarest muligt, men vi venter gerne på den rette.

Du kan læse mere om jobprofilen og om Blik- og Rørarbejderforbundet på www.blikroer.dk/job

Ansøgningsfrist er torsdag den 19. november kl. 10.00.

Ansøgning og CV fremsendes til forbundet@blikroer.dk

I emnefeltet skrives 'Socialrådgiver i Blik og Rør'.

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl.15-18
på telefon 33 93 30 00

Læs mere på
socialraadgiverne.dk/karrieretelefon.



Dansk Socialrådgiverforening

Socialrådgivere/socialformidlere søges

Har du lyst til at gøre en forskel for børn og unge med særlige behov? Vil du være med til at inddrage familier og netværk i arbejdet? Så har vi 7 sagsbehandlere stillinger ledige i Myndighed pr. 1. januar 2016.

Vi har fået tilført budgetmidler til at reducere sagstallet betydeligt og forventer, at hver sagsbehandler i gennemsnit får 25 sager. Det betyder blandt andet, at vi får styrket den socialfaglige kvalitet, da vi får et bedre kendskab til familierne, en mere systematisk inddragelse af netværket og hyppigere opfølgninger til gavn for vores familier. Derudover forventer vi at iværksætte et forsøgsprojekt inspireret af den svenske model i løbet af 2016.

Myndighed er en del af Center for Børn og Familie. Centret varetager opgaver inden for sagsbehandling, familiebehandling, PPR, sundhedspleje og dagtilbud og vi vægter det tværfaglige samarbejde højt.

Myndighed kommer til at bestå af 27 sagsbehandlere, 2 faglige koordinatore, 1 projektleder og 1 faglig konsulent. Vi arbejder med børn og unge med særlige behov inden for handicap- og socialområdet og der vil være ledige stillinger indenfor begge områder.

Gruppen er kendetegnet ved høj faglighed og engagement og vi har et godt kollegaskab, hvor vi hjælper hinanden. De første måneder vil der blive tilrettelagt et intensivt oplæringsprogram for dig. Vi kan herudover tilbyde dig indflydelse på eget arbejdsområde, løbende kompetenceudvikling og supervision.

Arbejdsområdet omfatter blandt andet

- Rådgivning og vejledning af familier
- Socialfaglige undersøgelser
- Udarbejdelse af handleplaner
- Iværksættelse af foranstaltninger
- Opfølgning og meget mere

I sagsbehandlingen anvender vi det elektroniske dokumenthåndterings- og sagsstyringssystem DUBU.

Vi forventer, at du

- er uddannet socialrådgiver, socialformidler eller har en anden relevant uddannelse
- udviser overblik og systematik i dit arbejde
- er god til at kommunikere i skrift og tale
- har en vis robusthed og et rummeligt menneskesyn

Løn- og ansættelsesvilkår

Du bliver ansat i henhold til gældende overenskomst og aflønnet efter principperne om lokal løndannelse. Ansættelsen er på fuld tid.

Kørekort er en forudsætning. Børneattest/offentlig straffeattest vil blive indhentet for de ansøgere, vi tilbyder ansættelse.

Stillingerne er ledige til besættelse den 1. januar 2016.

Vi er gerne behjælpelige med at finde en bolig på Bornholm.

Yderligere information

Har ovenstående din interesse glæder vi os til at høre fra dig. Har du brug for yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte leder af Myndighed Marianne Westergaard, tlf. 30182032, faglig koordinator Tanya Christine Sørensen, tlf. 56924147 eller faglig koordinator Amalie Clemann Skovgaard, tlf. 56924171.

Ansøgning sendes til Center for Børn og Familie via kommunens rekrutteringsserver via dette link:

<http://www.brk.dk/om-kommunen/job/sider/ledige%20job.aspx>

Ansøgningsfristen er den 17. november 2015 kl. 10.00. Vi forventer at holde samtaler i uge 48.

På www.brk.dk kan du læse mere om Bornholms Regionskommune.

Vi sætter fokus på kultur, fælles identitet og samarbejde i projekt Tæt sammen ved at beskrive de mange former for samarbejde i 12 fortællinger om regionskommunen. <http://www.brk.dk/om-kommunen/organisation/sider/projekt-t%C3%A6t-sammen.aspx> Bornholms Regionskommune er en røgfri arbejdsplads og medarbejderne ryger ikke i arbejdstiden.

Krænkende kontrol af hjemløses kasseboner

Nogen gange bliver jeg provokeret i en grad, så jeg bliver voldsomt vred. Det skete, da en kommune forsvarede en ny praksis, hvor de vil se de hjemløses boner – for at se, om de hjemløse har brugt deres sparsomme kontanthjælp i kommunens butikker. Antagelsen er, at køber du ikke ind her, så opholder du dig ikke her, og så skal du ikke have vores penge.

Et af de principper, de fleste holder i hævde, er principet om, at vi kun må indhente de relevante oplysninger, som vi skal bruge for at kunne udføre vores arbejde. Hvis vi ser på kontrollen af de hjemløse i det lys, tænker jeg, at det giver problemer at indhente boner.

For hvordan hjælper det os i arbejdet? Opgaven går på at kontrollere, om borgeren har ophold (altså overnatte) i en given kommune, i et omfang der gør, at det er den kommune – og ikke eksempelvis nabokommunen – der skal betale kontanthjælpen. Der er ingen, der stiller spørgsmål om, hvor vidt borgeren skal have ydelsen af samfundet. Det er en kontrolopgave, der udelukkende skal afgøre, hvilken af samfundets kasser, der skal betale.

Det at være på kontanthjælp er ikke et stavnsbånd. Ingen steder står det, at man ikke må tage på besøg i andre kommuner, mens man er på kontanthjælp. Ingen steder står det, at man er forpligtet til at bruge sin kontanthjælp inden for kommunegrænsen. Men hvad

er det, man kontrollerer, når man nærstuderer en kassebon? Man kontrollerer, om nogen har købt varer i en butik inden for kommunens grænser.

Hvordan kan det være at passe sit arbejde, som i den konkrete situation handler om, om borgeren har overnattet primært i kommunen? Med mindre borgeren har købt en overnatning på lageret, kan det være meget vanskeligt at se relevansen ... Meget vanskeligt at se, at man netop her har indhentet præcis nok information til, at man kan løse sin opgave ...

Man kan mene, at det er en lille ting, at man skal hive den krøllede seddel, der vidner om, at man har købt en liter mælk og en pakke rugbrød op af tasken, og vise den til kommunen. Men det er ikke en lille ting. Det er grov indgriben i privatlivet for en borger, der i forvejen er belastet af at mangle en bolig.

Det ikke at have en dør at lukke, der er ens egen, slider. Slider på økonomien, på venskaberne, på helbredet, og på de mennesker, der står i situationen – men noget af det, det slider mest på, er netop muligheden for at have et privatliv. Derfor virker det grusomt, at man som kommune kræver at se, om du har handlet i Føtex eller Netto. Det kommer ikke nogen ved!

klumme



tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE **KARINA ROHR SØRENSEN**, **IDA LOUISE JERVIDALO**, **TRINE RY** OG **HENRIK CHRISTENSEN**

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorrevej 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Socialpolitikken under pres



Siden regeringen tiltrådte i juni, har vi set en række forandringer. Et er sikkert: Man kan ikke beskyldte regeringen for ikke at handle. Det går så stærkt, at det er til at få modvindsfrisur af.

Integrationsydelsen er genindført sammen med stramninger i reglerne for familiesammenføring. Også kontanthjælpsloftet og 225-timers-reglen er genindført. Derudover er fattigdomsgrænsen afskaffet, og vi har fået en kommuneaftale, der med et omprioreringsbidrag afkræver en procents besparelse i de kommunale budgetter.

I forbindelse med de igangværende finanslovsforhandlinger foreslår regeringen nedskæringer på boligstøtte og mentorordninger. Og senest er der indgået en dagpengeaftale, som forringer dagpengesatsen for de nyuddannede.

Det er også værd at bemærke, at så godt som alle sociale ydelser er overflyttet fra Socialministeriet til Beskæftigelsesministeriet - man har dermed udhulet en del af Socialministeriets virke og sat alle ydelser under beskæftigelsespolitisk styring.

Hvor efterlader det så os henne? Der er ingen tvivl om, at socialpolitikken fremover vil blive udfordret både af risikoen for, at det vigtigste i socialpolitikken bliver beskæftigelsespolitik, men også af en uklarhed om, hvornår man er fattig.

Med forringelserne af ydelser for flere grupper samt en afskaffelse af fattigdomsgrænsen er der sat en politisk kurs, hvor økonomisk fattigdom ikke er et problem i sig selv samt en legitimering af, at den økonomiske pisk - det økonomiske incitament - er et vigtigt redskab til at disciplinere borgerne i en beskæftigelsespolitisk optik.

Så kan man spørge sig selv, om der slet ingen lyspunkter er i alt dette?

Jo, det er der heldigvis. Først og fremmest er det godt, at der findes så mange dygtige socialrådgivere, at vi som faggruppe kan blive ved med at belyse og diskutere konsekvenserne af den førte politik og dermed udfordre politikerne på det vigtige i at fastholde en værdig socialpolitisk dagsorden. Og det er en opgave, som vi skal tage på os. Men det er også rigtig vigtigt, at vi som forening i de seneste tre år har arbejdet offensivt for at dokumentere, at det kan betale sig at investere i socialt arbejde, for midt i alle nedskæringerne, så har den strategiske satsning nu givet pote.

For mens det er en nedskæringsdagsorden, der fylder de fleste steder, så har en række kommuner på børneområdet åbnet op for at gå en anden vej. Vi ser flere kommuner enten drøfte eller beslutte sig for investeringsmodellen fra Herning - den såkaldte Sverigesmodel. En model, der kræver investeringer i lavere sagstal og nye faglige metoder. Hver fjerde kommune har under budgetforhandlingerne sat Sverigesmodellen på den politiske dagsorden og overvejer, om de skal indføre modellen.

Derfor er vi glade for det gennembrud for investeringstankegangen, som kommer til udtryk i satspuljeaftalen på det sociale område, hvor der er afsat 96 millioner kroner til at udbrede Sverigesmodellen til kommunerne. Det er enormt positivt, at også Christiansborg-politikere har lyttet til vores argumentation om, at det kan betale sig at investere i det sociale arbejde - både menneskeligt og økonomisk.



Dansk Socialrådgiverforening

leder

