

SOCIALRÅDGIVEREN

PARTSHØRING
 FORANSTALTNING
 SÅ FREMT USTØTTET BESKÆFTIGELSE
 SANKTION OPSÆTTENDE
 VIRKNING VARI
 HJEMMELOPLYSNINGSPLIGT
 FORÆLDREPALEG
 VARIGHEDSBEGRÆNSNING
 PARAGRAF 50-UNDERSØGELSE
 VEDRØRENDE
 UNDERSØ
 FELSE

Slut med
 volapyk-breve
 fra kommunen

16 socialrådgivere
 kom i byrådet

GUIDE:
 Sådan får du en
 god MUS-samtale

NÅR SYSTEMET
 SNAKKER SORT



"Man kan ikke kontrollere sig ud af skrækkelige sager"

Det er en uheldig cocktail, når journalister dækker sager med udsatte børn for sensationelt, for det tvinger politikerne til hurtig handling. Og det er ikke nødvendigvis godt for børnene, siger journalist [Ulrik Holmstrup](#), forfatter til bogen: "Udsat for pressen." Han efterlyser mere systematisk opsamling af viden.

Du har i en kronik skrevet: "Man kunne vælge at trække på skuldrene af den sensationslystne og overfladiske dækning af disse skandalesager, hvis det ikke var, fordi den samme dækning tilsiger, at Christiansborg-politikerne må handle." Hvad er problemet?

I bogen viser jeg, hvordan dækning af enkeltsager fører til stramninger og lovinitiativer. Det er der to problemer i: For det første, at når vi journalister har ensidigt fokus på, hvem der er skurken, så når vi aldrig frem til en egentlig systemkritik, som den helt grundlæggende: Griber vi det overhovedet som samfund rigtigt an? Det andet er, at enkeltsager på den måde kommer til at styre den politiske udvikling.

Hvad er problemet i, at enkeltsager styrer den politiske udvikling?

At det bestemt ikke er omkostningsfrit. Politikere tror, at de kan kontrollere sig ud af skrækkelige sager, men det kan man ikke. Til gengæld får vi et system, som i virkeligheden går ud over socialrådgiverne, der både skal kontrolleres og bruge tid på det stadigt stigende antal underretninger. Fokus kommer til at ligge på at undgå de skrækkelige, men sjældne skandalesager, og det går ud over de "normale" børnesager.

Du skriver i bogen, at vi ikke ved, hvad vi får for de 15 milliarder kroner, der bruges på området - men der er jo faktisk kommet langt større fokus på evidens?

Det anerkender jeg bestemt også. Men jeg kunne ønske mig langt mere systematisk forskning. Tag for eksempel SATS-puljemidlerne, som skal være med til at udvikle det sociale arbejde. Men projekterne er kortsigtede, og vi bliver ikke klogere, fordi der ikke er ordentlig vidensopsamling. Min pointe er: Når vi sætter nye indsatser i gang, så skal der være knyttet forskning til det, og man skal være villig til at holde øje med området i en årrække.

Mange socialrådgivere vil jo mene, at de faktisk træffer beslutninger på baggrund af stor indsigt og erfaring. Hvad tænker du om det?

Det tror jeg også, at de gør. Men kunne det ikke også være interessant for den dygtige socialrådgiver at få viden om, hvad en given indsats så faktisk har betydet? Hvad ændrede det for barnet? Men den feedback er ikke indbygget i systemet. Det ville skærpe folks faglighed og undren: Hvad bygger jeg egentlig det her på?

Hvad er dit vigtigste budskab med bogen?

Det her område er ikke et stridspunkt, som topskat eller forsvarsbudgetter er. Der er enighed, og alle vil børnene det bedste. Derfor burde vi også kunne forene kræfterne om det, vi faktisk ved. Som for eksempel vores viden om betydningen af den tidlige indsats. Parallelt med det bør vi så forskningsmæssigt arbejde på at skaffe os viden, så vi fremover kan agere på et mere oplyst grundlag. **S**



Ulrik Holmstrup er journalist og forfatter til bogen: "Udsat for pressen - journalistik, politik og forskning om børn i udsatte positioner". Han fik som den første et fellowship på TrygFondens Børneforskningscenter på Aarhus Universitet.

"Opgaven med ekstrem social kontrol kan være vanskelig for en lærer eller andre voksne. Her vil en skolesocialrådgiver kunne støtte lærerne, så børnene eller de unge får den rigtige hjælp.

Line Vikkelsø Slot, chefkonsulent ved Institut for Menneskerettigheder

6

14

NÅR SYSTEMET SNAKKER SORT

Hvordan skriver du, så borgerne kan forstå det? Få en række tip til at skrive enkelt og logisk fra Egedal Kommune, som har taget kampen op med kancellisproget. Der er også gode råd fra kommunikationseksperter, der fortæller om, hvordan man skriver til den digitale læsers hjerne.



Foto: Lisbeth Holten

28

MIG & MIT ARBEJDE

Socialrådgiver Lars Lau Utzon elsker at rejse med sin kæreste og sin søn, og at planlægge turene i fællesskab.

02 Fem hurtige

04 Krigen om frokostpausen

Debatten om statsansattes frokostpause raser.

06 Social kontrol

Skolesocialrådgivere kan hjælpe børn ud af ekstrem social kontrol.

08 Guide til MUS-samtalen

Sådan bliver din medarbejderudviklings-samtale vellykket.

10 Kort nyt

12 SDS holder årsmøde

De studerende efterlyser mere kvalitet i undervisningen. Og de har valgt ny ledelse.

14 Skriv bedre

Hvordan skriver du, så borgerne kan forstå det? Få en række tip til at skrive enkelt og logisk.

16 Slut med volapyk-breve

Indsats for at skrive bedre afgørelser i Egedal Kommune førte til færre klager.

20 Brev til den digitale læser

Sådan skriver du til den digitale læsers hjerne.

26 Socialrådgivere i byrådene

Mindst 16 socialrådgivere blev valgt ved kommunalvalget.

28 Mig og mit arbejde

Lars Lau Utzon er souschef hos Blå Kors Behandlingscenter.

29 Juraspalten

Ny dansk databeskyttelseslov.

30 Kommentar

Er der noget galt med ressourceforløbene?

32 Kommentar

Borgerrådgiver Johan Busse svarer på kritik af undersøgelse.

35 Klumme fra praksis

Vis tillid til deres drømme.

36 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Jesper Nørby
jn@socialraadgiverne.dk
Bjarke Hartmeyer Christiansen
bhc@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Havneholmen 33
1561 København V
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert
Anna Olesen

Forside
Morten Voigt
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
50 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
12 gange om året
Dette nummer udkommer
14. december 2017.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 16.327
Trykt oplag: 17.400
ISSN 0109-6103

Frokostkrig på statens område

Debatten om statsansattes frokostpause raser efter, at Moderniseringsstyrelsen har lukket op for, at frokostpausen kan afskaffes uden forhandling. DS er helt uenig: Retten til betalt frokost er en kollektiv rettighed, der kun kan ændres i forbindelse med overenskomstforhandlingerne.

Statens arbejdsgiver Moderniseringsstyrelsen – under Finansministeriet – påstår, at den betalte frokostpause er et personalegode, man kan afskaffe på linje med en frugtordning. Styrelsen tager fejl, lyder det fra Majbrit Berlau, formand for Dansk Socialrådgiverforening.

- Hvis arbejdsgiver ønsker at forhandle om frokostpausen, så må de rejse kravet ved overenskomstforhandlingerne. Det er sådan set det, der ligger i den danske model, siger hun.

Debatten er blusset op, efter at Moderniseringsstyrelsen i et brev til forhandlerne for 180.000 ansatte på statens område i slutningen af oktober skrev, at den betalte fro-

kostpause kan afskaffes uden forhandling eller lønforhøjelse; og at det kan ske lokalt på de enkelte arbejdspladser og altså uden om overenskomstforhandlingerne.

- Det svarer til, at man med et hug – og uden forhandling – vil sætte arbejdstiden op med 2 og en halv time om ugen, uden at lønnen følger med. Det vil vi selvfølgelig ikke bare acceptere, siger Majbrit Berlau.

De statsansattes organisationer har fra starten erklæret sig uenig i styrelsens udlægning.

Centralorganisationernes Fællesudvalg (CFU) som repræsenterer alle de statsansatte – og dermed også Dansk Socialrådgiverforening – skriver i en pressemeddelelse den 1. november 2017, at ”retten til betalt frokostpause, således som den administreres på statens arbejdspladser, er en del af den samlede pakke for statens ansatte, og der-

med en integreret del af overenskomstgrundlaget. Den ret hævder Finansministeriet ensidigt at kunne fjerne uden forhandling”.

Betalt frokost er en del af OK

Dansk Socialrådgiverforening og de øvrige organisationer i CFU er under overskriften ”Nok er nOK18” gået sammen om at trække en streg i sandet og få skabt respekt for aftalesystemet.

- I DS kan vi naturligvis ikke leve med, at den slags forringelser kommer ind ad bagdøren uden, at det forhandles af de relevante og kompeten-

■ Det svarer til, at man med et hug – og uden forhandling – vil sætte arbejdstiden op med 2 og en halv time om ugen, uden at lønnen følger med. Det vil vi selvfølgelig ikke bare acceptere.

Majbrit Berlau, formand Dansk Socialrådgiverforening

te parter. Derfor er vi gået sammen med de øvrige organisationer i CFU for at minde arbejdsgiver om, hvordan det danske aftalesystem fungerer, siger Majbrit Berlau.

Hun understreger, at det er stærkt problematisk, at den offentlige sektor igen og igen udsættes for besparelser, der blandt andet betyder, at de ansattes arbejdsvilkår forringes. Den opfattelse deler Flemming Vinther, der er topforhandler for CFU.

- Vi har oplevet en arbejdsgiver, der ikke skyr nogen midler i forsøget på at snige forringelser af medarbejdernes vilkår ind ad bagdøren, sagde Flemming Vinther den 1. november til Politiken.

- Der bliver hele tiden strammet op uden forhandling. Det er ikke særlig godt for samarbejdet mellem de ansatte i staten og arbejdsgiverne, lød det fra Vinther. **S**

Masteruddannelse i Socialt Entreprenørskab

Forandringskraft | Social innovation | Lærende partnerskaber

MSE er en videreuddannelse på tværs af sektorer for dig, der arbejder med at skabe social forandring, og hvor civilsamfundets rolle og muligheder sættes i spil.

De fire semestertemaer i den to-årige uddannelse er:

- socialt entreprenørskab i et samfundsmæssigt perspektiv
- organisationsudvikling, evaluering og ledelse
- aktører i det sociale entreprenørskab og partnerskaber
- innovation i socialt entreprenørskab

Studiestart 2. februar 2018

Læs mere på:

ruc.dk/mse

Kontakt os på:

lh@ruc.dk eller

tlf. 4674 2021

Mød os på Facebook

CENTER FOR SOCIALT ENTREPRENØRSKAB



Roskilde Universitet

MSE

UNDERSØGELSE:

Skolesocialrådgivere kan hjælpe børn ud af ekstrem social kontrol

På baggrund af en undersøgelse anbefaler [Institut for Menneskerettigheder](#) to enkle tiltag, som kan sikre en bedre hjælp til børn og unge, der lever under ekstrem social kontrol.

Dels skal kommunerne undlade straks at informere forældrene, når børn fortæller om ekstrem social kontrol, dels bør skolesocialrådgiverordningen udvides.

Konstant overvågning, strenge forbud og straf er hverdag for børn, der lever under ekstrem social kontrol. En ny undersøgelse med titlen "Ekstrem social Kontrol" fra Institut for Menneskerettigheder peger på, at de professionelle voksne, som børn og unge møder på skolen, spiller en afgørende rolle for at hjælpe børnene ud af social kontrol. Instituttet foreslår derfor, at kommuner i højere grad knytter skolesocialrådgivere til skolerne – især skoler med mange elever med etnisk minoritetsbaggrund med oprindelse i ikke-vestlige lande.

I undersøgelsen fremhæves det, at skolesocialrådgivere kan bidrage med en vigtig sparring og spille en afgørende rolle ved mistanke om, at et barn udsættes for ekstrem social kontrol.

Line Vikkelsø Slot, chefkonsulent ved instituttet og en af forfatterne bag rapporten, siger:

- Opgaven med ekstrem social kontrol kan være vanskelig for en lærer eller andre voksne,

En socialrådgiver med fast tilknytning til skolen vil kunne støtte lærerne, så børnene eller de unge får den rigtige hjælp.

Line Vikkelsø Slot, chefkonsulent ved Institut for Menneskerettigheder

ne, der ikke nødvendigvis ved, hvordan de bedst håndterer situationen. 'Hvornår skal man reagere, og hvordan?' Her vil en socialrådgiver med fast tilknytning til skolen kunne støtte lærerne, så børnene eller de unge får den rigtige hjælp.

I Dansk Socialrådgiverforening mener næstformand Niels Christian Barkholt, at det giver god mening, at ansætte skolesocialrådgivere på skoler, hvor der er risiko for, at elever udsættes for ekstrem social kontrol.

- Flere og flere kommuner ansætter skolesocialrådgivere, fordi de med deres tilgængelighed og synlighed er med til at sikre en tidlig forebyggende indsats og stoppe problemer i opløbet – og her betyder det noget at være et kendt ansigt på skolen. Og det er helt oplagt, at skolesocialrådgivere er med til at håndtere situationer med ekstrem social kontrol.

Hvornår skal forældrene involveres?

Undersøgelsen peger på, at det i dag er uklart, hvornår en kommune kan gå ind i en

sag uden at informere forældrene. Derfor opfordrer instituttet til, at regelgrundlaget tydeliggøres, så alle, der sidder med de her sager, bliver klar over, at udgangspunktet om, at forældrene skal inddrages, kan fraviges i sager, hvor hensynet til barnet eller den unge taler for det.

Det gælder ikke kun, når der er risiko for barnets sikkerhed, men også når forældrenes reaktion på barnets involvering af udenforstående vil medføre, at barnet afbryder kontakten til myndighederne. Og Niels Christian Barkholt, mener, at der er behov for større bevidsthed og klarhed om, hvor vigtigt det er ikke at involvere forældrene for tidligt.

Instituttets efterlysning af klarere regler på området har medført, at integrationsminister Inger Støjberg (V) vil udsende en vejledning til kommunerne for at præcisere, at de kan undlade at involvere forældrene i sager om ekstrem social kontrol. **S**

Læs mere om undersøgelsen på [menneskeret.dk](#)

HVAD ER SOCIAL KONTROL?

Københavns Kommunes ekspertgruppe til forebyggelse af social kontrol har defineret begrebet på følgende måde:

"Der er tale om social kontrol, når individet gennem pres, tvang eller vold begrænses i sin livsudfoldelse og ret til at træffe selvstændige valg angående eget liv og fremtid. Det gælder for eksempel den enkeltes selvbestemmelse over egen krop, frihed til at vælge venner, fritidsaktiviteter, religion, påklædning, uddannelse, kæreste eller ægtefælle."

Kilde: "Ekstrem social Kontrol", Institut for Menneskerettigheder



Integrationsnet

En del af Dansk Flygtningehjælp

konference om vold og overgreb i flygtningefamilier

KØBENHAVN - 16. JANUAR 2018

Kom og bliv klogere på vold- og overgrebsproblematikker i flygtningefamilier gennem oplæg, debat og dialog. Mød bl.a. Christian Friis Bach, Shereen El Feki, Mette Blauenfeldt, Suhail Abulsameed, Ahmah Mahmoud, Asim Latif og Steen Nørskov.

LÆS MERE OG TILMELD DIG PÅ WWW.INTEGRATIONSNET.DK/VOLDOGOVERGREB

Sådan bliver din **MUS-samtale** vellykket

Det er vigtigt at forberede sig grundigt før medarbejderudviklingssamtalen (MUS), så det kan blive en god og udbytterig samtale for både dig og din leder, råder faglig konsulent i Dansk Socialrådgiverforening, Lone Valentin Kjær. Læs hendes guide til den gode MUS-samtale.

” Husk, at kompetence-udvikling kan være alt fra to-dages kurser til en master – og det kan også være sidemandsoplæring ved en kollega.

Faglig konsulent i Dansk Socialrådgiverforening, Lone Valentin Kjær.

Hvem har krav på MUS?

Siden 1999 har ansatte i staten årligt haft krav på en MUS-samtale. Fra 2008 blev det samme gældende på kommunale arbejdspladser. På private arbejdspladser er det frivilligt at holde MUS.

1

Forventningsafstem med din leder, hvad MUS-samtalen skal handle om. Ofte sender lederen et skema, du skal udfylde – men hvis du selv har andre emner, du føler behov for at tage op, så informer din leder om det, så hun også kan forberede sig på at tale om lige netop det.

Du kan finde inspiration til MUS-samtaleemner på kompetenceweb.dk

2

Overvej din egen udvikling og trivsel på arbejdspladsen gennem det foregående år. Læs for eksempel referatet fra sidste års MUS og overvej, hvordan det er gået med de udviklingsmål, I lavede sammen der. Du kan også bede en kollega om sparring på, hvad dine kompetencer er, og hvad du kan have brug for at udvikle.

3

Overvej, hvilken faglig kompetenceudvikling du gerne vil have – både på kort og langt sigt. Hav med i dine overvejelser, hvad både du og virksomheden har brug for. Her skal du huske, at kompetenceudvikling kan være alt fra to-dages kurser til en master – og det kan også være sidemandsoplæring ved en kollega, som er god til noget, du også gerne vil lære, så I begge kan få lov til at afsætte tid til det.

4

Betragt MUS-samtalen som en god mulighed for også at tale om trivsel eller andet, du har på hjerte – her er der plads til, at du kan give udtryk for det til din leder, så I sammen kan se på, om der bør reageres på noget.

5

Hvis der bliver aftalt en reel kompetenceudvikling under MUS-samtalen, er det også vigtigt at tale om vilkårene for det. Hvis du skal være væk for at efter- eller videreuddanne dig, hvem skal så tage dine sager? Bliver transporten dækket, betaler arbejdspladsen dine bøger, og får du fri til eksamen? Det er vigtige vilkår, som du skal være opmærksom på at få afklaret med din leder.

6

Rund samtalen af med at gentage de aftaler og konklusioner, I er nået frem til, og skriv dem ned. Sørg derefter for at aftale, hvad der skal ske fremadrettet. Hvem har ansvaret for at få sat jeres aftaler i gang, og hvad er tidsrammen? Og aftal, hvordan I skal følge op, så I sikrer, at MUS-samtalen strækker sig længere end blot til en samtale.

Få masser af input til en god MUS-samtale, både som medarbejder og leder, på socialraadgiverne.dk/kompetenceudvikling

Få hjælp fra Karrieretelefonen

Er du i tvivl om noget før MUS-samtalen, opfordrer Lone Valentin Kjær til, at du ringer til Karrieretelefonen på 33 93 30 00, hvor medlemmer af DS kan få rådgivning hver mandag fra klokken 15-18. Det kan dreje sig om alt fra samtaleemner til valg af ønsker om kompetenceudvikling.

Kattekonige, kejser eller klodsmajor?

At finde den rette hylde i arbejdslivet kan være svært. Oplevelsen af for mange åbne døre, eller for få, kan være en medvirkende faktor til frustration og måske handlingslammelse.



Self-Directed Search (SDS) er et let anvendeligt og let forståeligt karrierevejledningsredskab, der kan anvendes i mange forskellige job- og karrieresammenhænge, lige fra et ungt menneskes første overvejelser om levevej til etableredes tanker om videreuddannelse og karrieskifte.

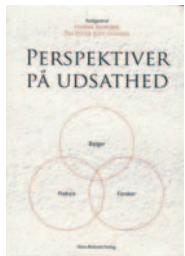
SDS bygger på mere end 50 års forskning inden for job-interesser og er således et videnskabeligt udviklet og standardiseret redskab, der præcis og pålideligt kan afdække en persons job- og erhvervsinteresser.

Testen kan anvendes af professionelle uddannelses- og karrierevejledere, socialrådgivere såvel som af den enkelte, der søger en afklaring af egne jobinteresser.

Læs mere og bestil SDS på hogrefe.dk



"Kort & godt om STRESS" af Yun Ladegaard, Pernille Rasmussen, Malene Friis Andersen og Bo Netterstrøm, Dansk Psykologisk Forlag, 144 sider, 199 kroner.



"Perspektiver på udsathed" af Steen Juul Hansen og Hanne Ramsbøl (red.), Hans Reitzels Forlag, 379 sider, 400 kroner.



"Mentalisering i familien" af Janne Østergaard Hagelquist og Heino Rasmussen, Hans Reitzels Forlag, 214 sider, 400 kroner.

RÅD TIL STRESSRAMTE

Her får du kort og klar viden om stress, hvorfor man bliver stresset, hvornår man bliver syg pga. stress, og hvad man selv kan gøre. Bogen giver også praktisk viden og råd om sygdomsmelding, tilbagemelding til arbejdet, diagnose, behandling og livet efter stress samt en FAQ, der giver svar på de mest almindelige spørgsmål fra mennesker med stress.

SAMMENSAT UDSATHED

Udsathed er et kernebegreb i socialt arbejde. Når man som fagperson bevæger sig "ude i virkeligheden", bliver det hurtigt klart, at udsathed er et sammensat fænomen – og at udsathed også afhænger af øjnene, der ser. "Perspektiver på udsathed" giver borger-, praksis- og forskningsperspektiver på forståelsen af fem sociale problemer: Hjemløshed, misbrug af rusmidler, psykisk sårbarhed, kriminalitet og prostitution.

VÆRKTØJ TIL UDVIKLING

Bogen samler den nyeste psykologiske teori om forældreskab og børns udvikling gennem barndom og ungdom. Forfatterne kommer med konkrete bud på, hvordan man i hverdagen mentaliserer i samspilssituationer med sit barn. Der er en indføring i begreber, pædagogiske redskaber og modeller til forældre og plejeforældre samt professionelle, der arbejder med at udvikle og støtte forældre i deres forældreskab.

RIGSREVISION

Efterlyser effektmåling af satspuljen

Rigsrevisionen kritiserer Børne- og Socialministeriet for ikke at opsamle nok viden om effekterne af de sociale indsatser mellem 2012-2017. På baggrund af rapporten finder statsrevisorerne det utilfredsstillende, at Børne- og Socialministeriet ikke har etableret et overblik og på systematisk vis opsamlet viden om, hvilke sociale indsatser der virker.

Derudover kritiserer statsrevisorerne

blandt andet, at ministeriet har udmøntet relativt få puljer, som skal give viden om effekt. Og at ministeriets vidensopsamling af evalueringsresultater på tværs af puljer har været utilstrækkelig. For eksempel er ministeriets Vidensportal ikke som forudsat opdateret med aktuel viden om, hvad der virker på socialområdet.

Læs "Beretning om viden fra puljer på socialområdet" på Rigsrevisionen.dk

Færre unge med handicap uddanner sig

I 2011 havde godt hver anden 30-40 årige dansker med et større psykisk handicap taget en kompetencegivende uddannelse. I 2015 var tallet faldt til 35 procent. Det er et af resultaterne af en ny undersøgelse fra VIVE, der kortlægger hverdagsliv og levevilkår for voksne danskere med han-

dicap. Ud over at stadig færre af dem uddanner sig, er de også den gruppe, der oftest dropper ud af en påbegyndt uddannelse – det sker for ca. halvdelen af dem.

Læs hele undersøgelsen "Personer med handicap - Hverdagsliv og levevilkår 2016" på VIVE.dk

DANMARK KORT

Vesthimmerland

Byrådet har afsat penge til et ungdomshus, som med cafeer, foredrag, koncerter og fredagsbar skal give de unge lyst til at komme tilbage efter uddannelsen.

Aarhus

Et iværksætterhus skal skabe arbejdspladser i Gellerupparken. Indtil nu er en fotograf, en møbelsnedker og en skrædder flyttet ind. De får støtte af erhvervsfolk.

København

To af tre deltagere i forløb på kommunens stressklinikker er kommet tættere på arbejdsmarkedet eller har holdt fast i arbejde eller uddannelse.

Vejle

Vejle får puljefølge fra Socialstyrelsen til at styrke indsatsen for udsatte borgere med grønlandsk baggrund sammen med Grønlandshuset og Kirkens Korshær.

Tårnby

Tårnby og 5 andre kommuner har i et forsøg med faste misbrugs konsulenter på erhvervs- og produktionskoler haft succes med at få unge ud af hashmisbrug.

Syddanmark

Et brætspil med 'superkræfter' skal mindske brugen af tvang i psykiatrien. Det spilles af medarbejdere på de voksenpsykiatriske afdelinger.

Odense

Et boligselskab har vundet sin første sag i landsretten mod lejere, hvis sønner angreb politiet med sten og brandbomber i 2015. Familien sættes ud.

Slagelse

I takt med, at Professionshøjskolen Absalon trækker studerende til byer på Sjælland, spreder manglen på studieboliger sig. I Slagelse mangler cirka 275.

ARBEJDSMILJØ

Vælg at stå op og arbejde efter frokost

Hverken for meget eller for lidt, men lige præcis den rette fysiske aktivitet, mens man udfører kerneopgaven på jobbet, kan være med til både at gavne sundhed og kerneopgavens kvalitet. Det kaldes Guldlok-princippet, og kan revolutionere det fysiske arbejdsmiljø, mener tre professorer.

Deres forskning er omtalt af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, og et eksempel på Guldlok-princippet for kontormedarbejdere lyder: Vælg at stå op og arbejde efter frokost,

da det er veldokumenteret, at stående arbejde stabiliserer blodsukkeret, når man har spist. På den måde undgår man blodsukker-relateret fald i produktivitet efter frokost. Samtidig forbedrer man sundheden ved at sidde mindre ned i løbet af dagen. Så et godt fif: Hæv dit hæve-sænkebord, når du går til frokost. Så husker du at stå op efter frokost.

Læs mere på arbejdsmiljoforskning.dk

ARBEJDSMILJØPRISEN

Er du glad, når du går på arbejde?

Har I Danmarks bedste arbejdsmiljø? Så kan du indstille din arbejdsplads til Arbejdsmiljøprisen 2018. Prisen uddeles inden for fire kategorier: Arbejdsulykker, psykisk arbejdsmiljø, muskel- og skeletpåvirkninger forandringer og ny teknologi.

Dommerkomiteen lægger blandt andet vægt på, at arbejdsmiljøorganisation, ledelse og medarbejdere har samarbejdet om og/eller været inddraget i indsatsen. Sidste frist for indstilling er 1. februar 2018

Læs mere på www.arbejdsmiljoeprisen.dk

DS I PRESSEN

Desværre har politikerne ikke samme fokus på fængselsbetjentenes kolleger, der tager sig af det resocialiserende arbejde – altså dem, der arbejder for at de indsatte ikke falder tilbage i kriminalitet efter løsladelse. Vi håber, at Kriminalforsorgen i samarbejde med politikerne bag den nye flerårsaftale vil arbejde for bedre arbejdsvilkår, der sikrer, at socialrådgivere og andre, der arbejder med resocialisering, får bedre muligheder for at bruge deres faglighed i indsatsen for mindre kriminalitet og færre ofre.

Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening, 6. december i Politiken i debatindlægget "Vi må ikke glemme, at de kriminelle kommer ud igen". Læs mere på socialraadgiverne.dk/fag-og-debat

DET SKREV VI FOR 30 ÅR SIDEN



I Socialrådgiveren 12-87: Gallup-undersøgelser viser, at folk slutter op om "velfærdsstaten". En undersøgelse, som Aarhus Stiftstidende foretog, viste, at et flertal af borgerne i Århus kommune er parat til at betale højere skat, hvis det medfører bedre kommunal service. Intet tyder

på, at den århushistorie er geografisk unik. Et flertal er tilsyneladende parat til at prioritere kollektivt forbrug over individuelt. Se, det er jo ikke noget fordelagtigt udgangspunkt for en regering, hvis næste imponerende moderne reformprojekt hedder brugerbetaling.



Kommunen undskylder overfor borgerne - hvad med det personale som har trukket læsset indtil de stoppede eller blev syge?

Helle Rosager, socialrådgiver på DS' facebookside som kommentar til, at alle medarbejdere i Børne- og Familierådgivningens handicapteam i Ringsted Kommune nu er sygemeldt eller har sagt op på grund af dårligt arbejdsmiljø

635

I 2017 er antallet af hjemløse borgere opgjort til 6.635, hvilket er en stigning på 8 procent i forhold til 2015.

Studerende efterlyser mere **kvalitet** i undervisningen

Socialrådgiverstuderende tog på deres årsmøde afstand fra nedskæringerne på uddannelsen med en opfordring til politikerne om at investere i uddannelsen. De besluttede også, at SDS i 2018 skal arbejde med **trivsel, undervisningskvalitet, digitalisering og socialpolitik**

Vi har flere medlemmer end nogensinde. Med denne glædelige nyhed, skød SDS' formand Signe D. Jørgensen, studieorganisationens - Sammenslutningen af Danske Socialrådgiverstuderende - årsmøde i gang på VIA University College i Aarhus fra den 10. til den 12. november.

Samtidig var der dog også dyb alvor i formandens stemme, og fra talerstolen fastslog hun, at der mere end nogen sinde er brug for en højlydt og aktiv studieorganisation som SDS.

Og diskussionerne på årsmødet vidnede om, at der er nok at tage fat på. Årsmødet besluttede i alt fire forskellige indsatser, som SDS skal arbejde med: Undervisningskvalitet, trivsel, digitalisering og socialpolitik.

Kritik af nedskæringer

Politikerne skal investere i socialrådgiveruddannelsen, hvis Danmark skal have gode socialrådgivere i fremtiden. Så klar

var linjen fra årsmødet, der enstemmigt vedtog en udtalelse, der kritiserede nedskæringerne. Udtalelsen blev vedtaget på baggrund af, at socialrådgiveruddannelsen de seneste år har fået tilført færre midler pr. studerende.

- Frem til 2021 planlægger man at spare over 1,8 milliarder på professionshøjskolerne. Det kommer uvægerligt også til at ramme socialrådgiveruddannelsen. I løbet af det sidste år er der nedlagt 776 stillinger på professionsområdet, og vi forventer, at de fortsatte besparelser blandt andet vil føre til flere fyringer, færre konfrontationstimer og større hold, sagde Signe D. Jørgensen og tilføjede:

- Besparelserne rammer uddannelseskvaliteten hårdt og truer i sidste ende vores socialfaglighed. I 2018 skal SDS kæmpe for, at dette billede bliver vendt. Det skal vi gøre sammen med Dansk Socialrådgiverforening og de andre organisationer i Uddannelsesalliancen.

Faget kræver aktiv træning

På årsmødet blev det kritiseret, at mere og mere af undervisningen foregår i et auditorium, hvilket gør de studerende mere passive, og det mindsker også kontakten mellem studerende og underviser.

- Dét er den forkerte vej at gå; socialrådgiver er et fag, der kræver aktiv træning, ikke bare læsning og lytning, understregede Signe D. Jørgensen.

Derfor besluttede årsmødet, at SDS i 2018 skal lave en kampagne for en mere praksisnær socialrådgiveruddannelse. Den skal blandt andet handle om mere praktik, krav til ledelsen på uddannelserne, nytænkning af eksamensformerne og en undersøgelse af praksiskoblingen i undervisningen.

Bedre trivsel

På årsmødet var der enighed om, at der er plads til forbedring, når det handler om trivsel og det socialfaglige fællesskab på socialrådgiveruddannelserne

- Vi ved fra forskningen, at det at trives på sin uddannelse og føle sig som en del af et fællesskab er afgørende både for den studerendes udbytte af undervisningen og for graden af fravær og frafald, sagde Signe D. Jørgensen.

Årsmødet besluttede, at SDS' lokalafdelinger i 2018 skal lave anbefalinger til, hvordan uddannelserne kan løse dette problem.

Digitalisering

Digitalisering blev også drøftet af de studerende. Det er et vigtigt område både på studiet, men også efterfølgende på arbejdsmarkedet. På den baggrund besluttede årsmødet, at SDS i 2018 vil undersøge området nærmere - ud fra et ønske om at klæde de studerende på til at kunne forholde sig kritisk til digitalisering, men også til at udnytte det potentiale, som digitalisering kan have. SDS vil blandt andet lave en række digitaliserings-anbefalinger til uddannelsen.

Kamp for fælles velfærd

De studerende understregede, at de som kommende socialrådgivere ikke vil se passivt til, mens deres fremtidige arbejdsforhold bliver undergravede, og det fælles sikkerhedsnet langsomt forsvinder. De har en ambition for det sociale arbejde, hvor der er mere tid til den enkelte borger, samt økonomisk råderum til at yde den socialfagligt bedste indsats.

- Studerende, lønmodtagere, syge og arbejdsløse bør stå sammen og kæmpe for den fælles velfærd, sagde Signe D. Jørgensen

På den baggrund blev det be-



Afgående SDS-formand Signe D. Jørgensen understreger at besparelser går ud over kvaliteten i uddannelsen.



**Anders Bruun Andersen bliver ny SDS-formand
og Lone Jørgensen bliver næstforkvinde**

sluttet at iværksætte forskellige initiativer. Blandt andet en arbejdsgruppe i SDS, som skal udvikle SDS' socialpolitiske holdninger og et projekt, som skal skabe forudsætninger for, at SDS' lokalafdelinger kan danne alliancer med borgere i udsatte positioner.

Nyt forretningsudvalg

De studerende skulle vælge nye folk til at stå i spidsen for organisationen i det kommende år. Anders Bruun Andersen blev valgt til formand og skal sammen med Lone Olsen Jørgensen, der blev valgt til næstforkvinde, varetage den daglige ledelse af SDS. Anders Bruun Andersen er formand for SDS i København og har arbejdet med aktivistisk solidaritet med reformramte. Lone Olsen Jørgensen har siddet i SDS' forretningsudvalg i hele 2017 og har arbejdet sammen med det nuværende formandskab.

Til forretningsudvalget valgte årsmødet Christina Svane Larsen, der er forkvinde i Aarhus-afdelingen. Derudover blev Sara Johannesen fra Roskilde valgt til den nyoprettede post som landsbestyrelsesmedlem. Det nye forretningsvalg går i gang med arbejdet umiddelbart efter nytår. **S**

Læs mere om SDS' årsmøde på sds.net.dk

Til KAT-uddannelsen:

Examineret Kognitiv Grunduddannelse

Et supplement til din socialrådgiveruddannelse og dit arbejde med borgere med psykiske udfordringer.

Bliv blandt de skarpeste til at identificere og hjælpe borgere med psykiske udfordringer og barrierer. Kognitiv Metode er videnskabeligt veldokumenteret som metoden med størst effekt. Nu kan du med denne 1-årige uddannelse tilegne dig grundprincipper og specialviden om de hyppigst forekommende problemområder, du i dit arbejde som socialrådgiver møder hos denne personkreds af borgere. Tilmeld dig nu på vores hjemmeside.

På uddannelsen får du specialviden om:

- » Kognitiv Metode, teori og praksis
- » Nedsat selvværd og angstlidelser
- » Depression og stress
- » Misbrug og personlighedsforstyrrelse
- » Masser af teknik, bla. vredeshåndtering og assertion

Uddannelsen foregår i Odense centrum, og løber over 8 måneder med 3 dage hver måned.

Næste holdstart er 12. marts 2018.

Læs mere på: <http://www.dambyhahn.dk/uddannelser/kognitiv-grunduddannelse>, eller ring til Peter på 3078 3943.

Du kan tilmelde dig på hjemmesiden eller sende en mail til Peter@dambyhahn.dk

**Få en værktøjskasse
og lær at bruge den!**



Når systemet snakker sort



BREVE FRA DET OFFENTLIGE er ofte svære at læse. Hvordan sikrer du, at borgerne kan forstå, hvad du skriver?

EN RÆKKE KOMMUNER har taget kampen op mod kancellisproget. I Egedal har socialrådgiverne støvsuget brevene for juridisk sprog. Fagudtryk forklares, og teksten inddeles i korte afsnit, så den er lettere at læse – også digitalt.

LANGT DE FLESTE breve fra det offentlige ser stadig ud, som da de blev sendt ud med post i en rudekuvert, selv om det meste af den skriftlige kommunikation med borgerne foregår digitalt. En kommunikationsekspert giver på baggrund af forskning gode råd om, hvordan man skriver til den digitale læsers hjerne.

LÆS, HVORDAN du får tændt for ordstøvsugeren - og bliver bedre til at skrive enkelt og logisk.

USTØTTET BESKÆFTIGELSE
AF VIRKNING HJEMMEL
SNINGSPI LGT PARAGRAF 50-UNDERSØGELSE
FORÆLDREPALÆG
EDSBEGRÆNSNING PARTSHØRNING

Slut med volapyk-breve fra kommunen

Færre klager fra borgere, som føler sig dårligt behandlet, og bedre trivsel blandt medarbejderne. Det er resultatet af en indsats for at skrive bedre afgørelser og breve til borgere i Egedal Kommune.

En afgørelse på 14 sider skrevet på juridisk fagsprog med masser af henvisninger til forskellige paragraffer. Så meget risikerede borgere i den nordsjællandske Egedal Kommune før i tiden at skulle pløje sig igennem, når de eksempelvis ansøgte om at få en handicap-bil.

- Vi fik opkald fra forvirrede borgere, der efter at have modtaget en skriftlig afgørelse ringede og spurgte: "Har jeg fået ydelsen eller ej?" Det var et vink med en vognstang om, at afgørelserne ikke var gode nok, fortæller afdelingsleder for Den Tværfaglige Myndighed på handicapområdet i Ege-

dal Kommune, socialrådgiver Rikke Terslev Bengtsson.

Hun havde netop et mål om at styrke kvaliteten i de skriftlige afgørelser, da hun i 2012 blev ansat som afdelingsleder for primært sundhedsfaglige medarbejdere.

- Arbejdet med at lave afgørelser indgår jo i socialrådgiverfaget, men vi er en afdeling med mange forskellige fagligheder. Vi er ikke bare socialrådgivere, men også eksempelvis ergoterapeuter og socialpædagoger, og deres faglige styrker ligger ofte et andet sted end i at skrive afgørelser.

Borgerne følte sig talt ned til

Den tekstskebelon til afgørelserne, som medarbejderne i Den Tværfaglige Myndighed skulle bruge, var udarbejdet af jurister i en helt anden afdeling, og den var lavet med fokus på at sikre juridisk holdbare formuleringer inspireret af de statslige styrelser.

- Brevene var så at sige skrevet til Ankestyrelsens jurister i stedet for til borgerne. De var meget lange, og mange borgere havde svært ved at forstå dem, fortæller Rikke Terslev Bengtson.

Samtidig oplevede medarbejderne, at borgere blev vrede over tonen i afgørelserne.

- Modtagerne følte sig talt ned til. Vi vurderede i afdelingen, at hvis vi gjorde noget ved sproget og strukturen i afgørelserne, kunne vi forhindre mange af konflikterne i samarbejdet med borgerne.

Derfor arrangerede kommunen en række kursusdage, hvor de fik hjælp fra kommunikationskonsulent Marianne



■ ■ Brevene var så at sige skrevet til Ankestyrelsens jurister i stedet for til borgerne. De var meget lange, og mange borgere havde svært ved at forstå dem.

Rikke Terslev Bengtson, socialrådgiver og afdelingsleder i Egedal Kommune

Bolvig. Her fik socialrådgivere og andre medarbejdere i Den Tværfaglige Myndighed en række redskaber til at skrive bedre og mere forståelige afgørelser. Fokus var både på opbygningen af afgørelserne, på tonen i sproget og på grammatik.

Forklar dit fagsprog

Marianne Bolvig, som har undervist i en række kommuner, har læst hundredvis af breve til borgere, og hun fortæller, at der er en række typiske problemer med brevene: De er ofte alt for lange, upersonlige og upræcise, og sætningerne i brevene er tit alt for komplicerede med eksempelvis massevis af indskudte sætninger. Og så er der en masse fagudtryk.

- Fagsprog er præcist og udtrykker helt nøjagtigt alle de

Hårde hug til uklare afgørelser

Som optakt til i Egedal Kommunes arbejde med at forbedre deres skriftlige afgørelser, læste og kommenterede kommunens seniorråd i november 2014 en lang række af kommunens afgørelser. Her fik sproget en hård medfart:

■ "Jeg er lige ved at tro, at den sagsbehandler, der har skrevet det her, heller ikke forstår en disse af det."

■ "De økonomiske betingelser står spredt ud forskellige steder i brevet, og det lader til, at tallene ikke stemmer overens."

■ "Jeg ville helt sikkert starte med at ringe og få noget vejledning, for der er meget her, som jeg ikke fatter noget som helst af."

Da seniorerne i juni 2015 læste en række nye skriftlige afgørelser, var responsen langt mere positiv:

■ "Kort og præcist. Jeg kan rigtigt godt lide, at jeg med det samme får præsenteret resultatet."

■ "Det er et godt brev. Det er nemt at forstå, hvordan de er nået frem til afgørelsen, den virker retfærdig."

Kilde: Egedal Kommune

ANKTION OPSÆTTENDE VIRKNING VARI JEMMELOPLYSNINGSPLIGT FORÆLDREPÅLÆG VARIGHEDSBEGRÆNSNING PARAGRAF 50-UNDERSØGELSE VEDRØRENDE UNDERSØGELSE

Ankestyrelsen: Sådan skriver du en afgørelse

Ankestyrelsen har også lavet en opskrift på, hvordan man laver en god og forståelig afgørelse til borgerne. Find hele publikationen "At skrive en afgørelse," som indeholder en række skriveeksempler, på www.ast.dk/publikationer/at-skrive-en-afgørelse

»

faglige detaljer og nuancer, som "normalsproget" ikke kan udtrykke. Derfor er fagsprog det mest effektive sprog, vi kan anvende, når vi taler med vores fagfæller. Men ofte glemmer vi at skifte til normalsprog, når vi ikke længere taler med vores fagfæller. Og udfordringen er, at mange fagfolk bliver blinde for, hvor grænsen går mellem almindelige ord og fagudtryk. Derfor er fagudtryk både fantastiske og forbandede. Hvis man bruger fagudtryk, skal man altid forklare, hvad de betyder, pointerer Marianne Bolvig.

Start med det vigtigste

Derudover er der ofte overkommunikation med rigtig mange siders tekst, hvor halvdelen af det, der står, ikke er relevant. Og borgeren forstår ikke formålet med brevet. Marianne Bolvig anbefaler, at man starter brevet med det vigtigste – altså for borgeren – først.

- Hvis det for eksempel er en afgørelse, så start med resultatet: Får borgeren det han eller hun søger om? Forestil dig, at borgeren læser det digitale brev fra kommunen, mens han eller hun står i kø nede i Netto. Så skal vedkommende straks forstå, hvad formålet med henvendelsen er. Jeg plejer at sige, at modtageren skal være helt afklarede med brevetets formål, inden de har læst to linjer. Er det ikke det, så er sandsynligheden for, at de faktisk læser brevet ikke stor.

Derfor skal der heller ikke være paragraffer og svært kommunesprog i de første linjer. Det skal være helt almindeligt dansk, siger Marianne Bolvig og fortsætter:

- Resten af brevet skal være inddelt i små afsnit - max 5 til 6 linjer - med indholdsbeskrivende overskrifter i fed tekst. Det betyder nemlig, at læseren kan skimme brevet - også på en lille skærm - og ved hjælp af overskrifterne overskue hele indholdet. Det er særlig vigtigt i en tid, hvor en stor del af kommunikationen med borgeren foregår digitalt.

"Hvad sker der nu?"

Et andet typisk problem er, at formålet er uklart. Modtageren forstår ikke, hvorfor han modtager brevet, og hvad han skal gøre, siger Marianne Bolvig.

Hun understreger, at når borgeren har læst brevet, skal det være helt klart, hvad vedkommende skal gøre nu.

- Hvis kommunen for eksempel har bevilliget et hjælpemiddel til en borger, hvordan får borgeren så fat i det? Skal de selv gøre noget, kommer kommunen med det, skal man ringe til nogen eller hvordan? Den slags lavpraktiske spørgsmål skal der være helt klare svar på. Det lyder banalt, men jeg støder faktisk ofte på breve, der mangler disse informationer. Jeg plejer at anbefale, at socialrådgiveren slutter sit brev med et afsnit, som hedder, "Hvad sker der nu".

Fin service at ringe

Marianne Bolvig anbefaler også i nogle situationer at ringe til borgerne, inden brevet eller afgørelsen sendes.

- Hvis socialrådgiveren på forhånd ved, at afgørelsen betyder, at borgeren ikke får den hjælp, som han eller hun forventer, kan det være en god idé at ringe. Eller hvis socialrådgiveren ved, at borgeren er udfordret på andre måder eksempelvis med læse- eller forståelsesproblemer, kan det også være en fin service at ringe. Det betyder noget for relationen mellem borgeren og socialrådgiveren, men det betyder også, at socialrådgiveren ved en proaktiv indsats kan forebygge, at borgeren ringer for at spørge - eller skælde ud



■ Vi glemmer ofte at skifte til normalsprog, når vi ikke længere taler med vores fagfæller. Og udfordringen er, at mange fagfolk bliver blinde overfor, hvor grænsen går mellem almindelige ord og fagudtryk.

Marianne Bolvig, kommunikationskonsulent

- om en afgørelse, som vedkommende ikke forstår eller har svært ved at acceptere.

Færre klager

I forlængelse af skrivekurserne har Egedal Kommune blandt andet lavet nye og bedre tekstskeletter til afgørelserne baseret på en opskrift fra Ankestyrelsen (se side 12).

Det har skabt forbedringer for både borgere og medarbejdere, fortæller afdelingsleder Rikke Terslev Bengtsson.

Der kommer stadig klager af og til. Afdelingen behandler omkring 9000 sager efter serviceloven om året, og i 2016 modtog man 80 klager - men de handler ikke længere om tonen fra medarbejderne eller manglende tillid:

- De klager, vi får nu, handler om selve afgørelserne. Og det er ok, for de klager bliver man klogere af, da de kan være med til at styrke og klarlægge praksis via eksempelvis Ankestyrelsen, siger hun.

Nemmere at behandle klager

De "bedre" klager har også været en hjælp for sagsbehandlere, fortæl-

ler Jonna Pedersen, socialrådgiver i Den Tværfaglige Myndighed i Egedal Kommune.

- De meget generelle klager, vi af og til fik før, var meget tidskrævende at gå til. Men i dag er klagerne meget specifikke. Eksempelvis vil en klage over en afgørelse med seks til otte punkter ofte kun gælde et enkelt punkt. Det gør det langt nemmere for mig at behandle borgerens klage og tage den videre. På den måde gavner indsatsen for bedre afgørelser både borgerne og os medarbejdere, fortæller hun.

Jonna Pedersen sætter desuden pris på, at hun og kollegerne i højere grad er begyndt at sparre om udformningen af længere og mere komplicerede afgørelser:

- Vi kigger på, om selve vurderingen og argumenterne for den kommer godt nok frem. Sparringen gør os skarpere på argumentationen, og det medvirker desuden til, at vi får færre hjemvisninger fra Ankestyrelsen. Det, at der er styr på kvaliteten, giver også en tilfredshed for os sagsbehandlere. ■

Skriv enkelt og logisk

■ **Overskrift.** Skriv en indholdsbeskrivende overskrift, så borgeren straks forstår, hvorfor du henvender dig. Overskriften skal også stå i emnefelt i mailen i borgerens e-boks.

■ **Indledning.** Skab et godt møde, skriv en lille, venlig indledning, hvor du forklarer/uddyber, hvorfor du henvender dig.

■ **Små afsnit.** Resten af brevet skal være inddelt i små afsnit (max 5-6 linjer) med indholdsbeskrivende overskrifter. Det betyder nemlig, at læseren uanset længde kan skimme det digitale brev - også på en lille skærm - og ved hjælp af overskrifterne overskue hele indholdet.

■ **Resultat.** Hvis det er en afgørelse, så giv borgeren resultatet med det samme.

■ **Begrundelse.** Hvis det er en afgørelse, så begrund hvordan I er kommet frem til resultatet

■ **Næste skridt.** Svar altid på, hvad der nu sker. Skal borgeren gøre noget, eller gør kommunen noget?

■ **Gem paragrafferne til sidst.** Henvis til regler og praksis samt klagevejledningen til sidst. Husk at forklare, hvad fagudtryk og regler betyder.

Kilde: Marianne Bolvig, bolvig.com.dk

Sådan skriver du til den digitale læser

Hvordan skriver du bedst til borgerne, når det skal foregå digitalt? Når de fleste mennesker egentlig foretrækker at læse på papir og har svært ved at koncentrere sig om tekster på computerskærmen eller telefonen. Kommunikationsekspert giver på baggrund af viden om hjerner og læseforskning tip til at forstå den digitale læsers hjerne.



vorfor er det anderledes for hjernen at læse og forstå et brev på computerskærmen eller telefonen, end hvis man bare læser på papir? Hvor svært kan det være? Kommunikationsekspert Kresten Bjerg kalder digitaliseringen for den største kulturelle revolution, siden Gutenberg opfandt bogtrykken tilbage i 1450 – og det stiller nye krav til fagprofessionelles måde at kommunikere med borgerne på.

Kresten Bjerg påpeger, at gamle vaner fra dengang det offentlige altid sendte et papirbrev, når der skulle kommunikeres med borgerne, er en

barriere for den digitale kommunikation. Han forsøger hverken at være bagstræberisk eller rulle visionerne om det papirløse samfund tilbage. Hans ærinde er blot at fortælle, at det giver nogle udfordringer for fagprofessionelle som socialrådgivere i kommuner, at det ved lov er vedtaget, at al kommunikation med det offentlige skal foregå digitalt. Når hovedparten af dem, man skriver til – borgerne – foretrækker at læse på papir i stedet for digitalt. Og det samtidig er dokumenteret, at digitale tekster er langt sværere at koncentrere sig om.

Kresten Bjerg, cand.mag. i dansk, har bagagen fyldt med 15 års arbejde med faglig formidling i det offentlige. I sin seneste bog ”Den digitale læsers hjerne – en skriveguide til fagfolk”, der tager udgangspunkt i læseforskning, viden om hjerner og kognitiv sprogteori, giver han nogle konkrete svar på, hvordan man udnytter potentialet i de digitale tekster. Ved at skrive, så modtageren

bedst kan forstå det og koncentrere sig lige så nemt om den digitale tekst som den analoge.

- Selv om der står præcis det samme i en analog som i en digital tekst, er det afgørende anderledes og sværere at læse digitalt på en skærm i stedet for papir. Dels fordi hjernen har sværere ved at orientere sig på et digitalt medie, og fordi analoge medier ikke afbryder os på samme måde som digitale, fortæller Kresten Bjerg.

Det mentale kort

Med henvisning til hjerneforsker Ferris Jabr fra Scientific America forklarer Kresten Bjerg, at når vi læser, forsøger vores hjerne at danne et mentalt kort over teksten. Ligesom når vi kigger på et bykort og forestiller os, hvor vi er placeret på kortet.

Når vi læser, placerer hjernen informationerne på en side, i starten, i slutningen, og når det gælder om at huske og koncentrere sig om det læste, er det afgøren-



Selv om der står præcis det samme i en analog som i en digital tekst, er det afgørende anderledes og sværere at læse digitalt på en skærm i stedet for papir, understreger Kresten Bjerg.

de for hjernen, at den tydeligt kan se, hvor noget begynder og slutter. Hjernen bryder simpelthen teksten op i sekvenser og indsætter den i et lineært forløb.

- Netop det er langt sværere i digitale tekster og på små skærme, fordi teksten hele tiden ændrer placering, forklarer Kresten Bjerg.

Samtidig har man ved analog læsning fysisk kontakt med teksten, og ifølge Ferris Jabr husker hjernen bedre, når kroppen er i fysisk kontakt med teksten.

Et klik belønnes

En sidste ting, der gør det sværere at huske og koncentrere sig om digitale tekster, er, at maskinen, som vi læser på, afbryder hjernen ved, at vi klikker på et link eller blot overvejer at klikke på et link.

Samtidig afbryder hjernen sig selv, fordi telefonen, iPad'en, eller hvad man nu læser på, giver en trang til tjekke Facebook, e-mail eller søge anden information.

- Hjernen udskiller dopamin som et belønningsstof, når vi har haft suc-

|| Hjernen udskiller dopamin som et belønningsstof, når vi har haft succes med et eller andet, og en respons på et socialt medie er nok til at udskille dopamin og derfor opstår vores trang til at afbryde vores læsning på et digitalt medie.

Kresten Bjerg, kommunikationsekspert

Blå bog

■ Kresten Bjerg er uddannet cand.mag. i dansk og har de seneste 15 år stået bag Bjerg Kommunikation. Et kommunikationsbureau, som "arbejder for demokratiet" ved udelukkende at arbejde for offentlige virksomheder og ikke tage opgaver ind, der kan betegnes som kommercielle produkter.

■ Ud over "Den digitale læsers hjerne" har Kresten Bjerg tidligere udgivet "Skriveguiden til offentlige virksomheder".

■ Endnu en bog er på vej - i efteråret 2018 udkommer Kresten Bjergs bog om sociale medier og faglig formidling.

Læs mere på bjerg.dk

■ I dag ser langt de fleste breve fra det offentlige stadig ud, som da de blev sendt ud med post i en rudekuvert. Men vores effektmåling af de 20 skriveråd viser, at oplevelsen af overblik kan øges med 64 procent, hvis man disponerer og skriver digitale breve anderledes.

Kresten Bjerg, kommunikationsekspert

» ces med et eller andet, og en respons på et socialt medie er nok til at udskille dopamin og derfor opstår vores trang til at afbryde vores læsning på et digitalt medie, fortæller Kresten Bjerg.

Når vi bliver afbrudt under læsningen aktiveres vores korttidshukommelse – i stedet for vores langtidshukommelse, og det går ud over koncentration og indlæring. Her henviser Kresten Bjerg til it-forfatter Nicholas Carr, som en der har skrevet flere bøger om de kognitive konsekvenser af at læse på internettet.

Fem skrivegreb

Men hvad skal vi så gøre? Skal vi aflyse digitaliseringen af den offentlige kommunikation mellem borgere og myndigheder og gå tilbage til analoge tekster?

Nej, det skal vi ikke, mener Kresten Bjerg. Men vi skal tænke os om, være bevidste om udfordringerne med de digitale tekster og give plads til fagligheden – også i tekster til de digitale medier.

- Som socialrådgiver sidder man ofte med følsomme emner, i en følsom situation, og samtidig ved man så, at læseren i den anden ende mangler koncentration til at læse digitalt. Så hele formålet med bogen er at give fagfolk mulighed for at udtrykke sig nemt læsbart digitalt uden at gå på kompromis med faglig præcision og nuancer.

- Der findes så mange råd om, at man skal skrive kortere, fordi man ikke kan læse længere tekster på digitale medier, og at man helt skal udrydde fagudtryk. Men det er uden hold i forskning og viden om kognitiv sprogteori. For man kan sagtens

læse langt og forstå fagudtryk, hvis skribenten bruger nogle kognitive skrivegreb, som fremmer læserens koncentration, og skriver på en måde, så teksten kræver så lidt kognitivt arbejde som muligt, pointerer Kresten Bjerg.

I bogen "Den digitale læsers hjerne" beskriver Kresten Bjerg fem kognitive greb, som gør en tekst lettere at forstå.

Kort fortalt vil det være alt for krævende hjernearbejde at forstå verden på ny, hver gang man oplever noget. Derfor genbruger hjernen nogle greb for at lette arbejdet. De greb er "kategorier", "historier", "forbindelser", "sammenligninger" og "forventninger".

- Grebene skaber en fast struktur i vores sprog og er med til at gøre tekster nemmere at forstå og tale om. Så gør vi det nemt at aktivere de fem kognitive greb i en tekst, vil læseren opleve teksten som klar – uanset længde og brug af fagudtryk, siger Kresten Bjerg.

Overblik: Vis, hvor hvad står

De fem kognitive greb er i bogen omdannet til 20 helt konkrete skriveråd. Heriblandt "Skab forståelse med metaforer", "Brug samme ord om det samme",



Kommunikér digitalt på digitale medier

Hvordan får man læseren til at koncentrere sig lige så meget om den digitale tekst som den analoge? Det er omdrejningspunktet i bogen "Den digitale læsers hjerne", som er målrettet fagfolk, der skal formidle i et letlæseligt sprog uden at gå på kompromis med faglig præcision. Ud over 20 skriveråd indeholder bogen to skriveguider samt en beskrivelse af, hvordan hjernen opfatter tekster.

"Den digitale læsers hjerne - en skriveguide til fagfolk", Kresten Bjerg, Hans Reitzels Forlag, 208 sider, 250 kr.

Skriveråd 1:

Sæt svære ord foran punktum første gang

Man kan sagtens gøre brug af fagbegreber og svære ord og samtidig gøre teksten nem at læse og forstå. Man skal blot placere de svære ord i slutningen af en sætning, første gang de præsenteres i en tekst og dermed udnytte læseren ubevidste lille mentale tålmodighed efter et punktum. Derudover skal man gøre brug af ord, som læseren kender.

EKSEMPLER:

Hjemmel

En kommune kan træffe beslutninger, som den kan begrunde med lovgivning. Kommunen skal med andre ord have hjemmel. Uden hjemmel er kommunens krav ulovligt.

Forældrepålæg

En kommune kan stille krav til den person eller institution, som har forældremyndigheden over et barn eller en ung. Typisk er kravet, at man deltager aktivt i barnets opdragelse og udvikling samt i løsningen af barnets eller den unges vanskeligheder. Når kommunen stiller sådan et krav, kaldes det et forældrepålæg.

Høring

Dette brev er en høring. En høring skal sikre, at du kender de oplysninger, som vi bruger, når vi træffer en afgørelse om forurening på din grund. Derfor sender vi dig vedlagte udkast til vores afgørelse.

Kilde: "Den digitale læsers hjerne"

Skriveråd 2:

Vis relevans med overskrifter

Overskrifter og underoverskrifter øger forståelsen af en tekst, fordi læseren kan bruge dem til at hoppe rundt i teksten efter relevans, forstå tekstens forskellige kategorier og huske det læste bedre.

Kresten Bjerg opererer med to typer overskrifter; emneoverskrifter og fortællende overskrifter.

Emneoverskrifter skal være korte og give et hurtigt overblik over sidernes indhold. Fortællende overskrifter består af hele sætninger såsom "Du kan miste dagpenge, hvis du ikke møder op" og bruges til at fremhæve konklusioner, pointer, konsekvenser og fremhæve, hvem der gør hvad. Begge dele kan med fordel bruges i digitale tekster, hvor læseren kan have svært ved at koncentrere sig om at læse.

Kilde: "Den digitale læsers hjerne".

Skriveråd 3:

Brug korte grundled

Lange grundled gør en tekst svær at læse og får en sætning til at opleves tung, så brug så vidt muligt korte grundled.

EKSEMPEL:



Arbejdsbelastning fra andre opgaver, og at opgaven undervejs viste sig at være mere kompleks end forudsat, forårsagede forsinkelsen af offentliggørelsen af rapporten.



Rapporten blev forsinket på grund af andre opgaver, og fordi opgaven undervejs viste sig at være mere kompleks end forudset.

Kilde: "Den digitale læsers hjerne".

» ”Brug en central aktør som grundled”,
”Vis tilbage med navneord frem for
stedord” og ”Sæt link sidst i afsnit”.

Et råd handler om at lade være med
at sætte digitale breve op som traditio-
nelle breve.

- I dag ser langt de fleste breve fra
det offentlige stadig ud, som da de blev
sendt ud med post i en rudekuvert.
Men vores effektmåling af de 20 skrive-
råd viser, at oplevelsen af overblik kan
øges med 64 procent, hvis man dispo-
nerer og skriver digitale breve anderledes
og gør brug af skriverådene, fortæller
Kresten Bjerg.

Når man skriver breve, der ofte bli-
ver læst på små skærme som mobilte-
lefoner, er det vigtigt at tænke i, hvad
der giver bedst overblik. Her er det vig-
tigste princip: Vis, hvor hvad står.

Ved at lave korte afsnit med hver de-
res overskrift om handlinger og aktø-
rer såsom - i bogens eksempel fra et
jobcenter - ”Tid og sted”, ”Meld afbud,
hvis du ikke kan komme”, ”Hvis du får
job inden mødet” og ”Lovgrundlag”.

- Med en stigning på 64 procent er
det tydeligt, at der et digitalt potentia-
le, som ikke bliver brugt på grund af
gamle vaner, mener Kresten Bjerg.

Skriveråd i praksis

Alle bogens råd er beskrevet med let-
forståelige eksempler, og til sidst i bo-
gen er der to skriveguides fra Social-
forskningsinstituttet og KODA, hvor de
20 skriveråd er omdannet til praksis.
Netop skriveguides fremhæver Kresten
Bjerg som noget af det allervigtigste,
hvis medarbejdere skal lære at skrive
anderledes.

- Skriveguider målrettet til den en-
kelte gruppe af medarbejdere fungerer
virkelig godt, hvis de fagprofessionel-
le er inddraget, og specielt hvis de bli-
ver fulgt op med dialog og kursus. Med
en skriveguide bliver medarbejdere og

ledelse tvunget til at blive enige om,
hvad det vil sige at skrive godt og klart.
Specielt med nogle gode eksempler på
breve, afgørelser eller hvad det nu kan
være, fungerer skriveguiderne, siger
Kresten Bjerg.

Unge foretrækker papir

Ud over de 20 konkrete skriveråd, de to
eksempler på skriveguides og en mas-
se viden om, hvordan hjernen læser og
husker, indeholder ”Den digitale læ-
sers hjerne” også en række resultater
fra befolkningsundersøgelsen ”Faglig
formidling i digitale tekster”. En un-
dersøgelse som Kresten Bjerg har la-
vet i samarbejde med analyseinstitut-
tet Megafon med 1.036 deltagere. Det
er her bogens skriveråd er efterprøvet,
og samtidig er deltagerne blevet spurgt
til blandt andet deres foretrukne valg i
forhold til at læse faglige tekster.

Herfra kan man blandt andet læse,
at 77 procent af danskerne foretrækker
at læse på papir frem for skærme, når
de skal læse længere tekster. At perso-
ner med lang uddannelse foretrækker
papir i højere grad end personer med
kort uddannelse. Og at de unge i høje-
re grad end ældre foretrækker papir. I
gruppen 18-23 år foretrækker hele 83
procent papir, i gruppen mellem 60-69
år foretrækker færrest – nemlig 73 pro-
cent at læse på papir.

- Det var ventet, at de fleste fore-
trækker at læse på papir – også blandt
de unge, men det er overraskende,
at antallet er så markant. De unge er
mere bevidste medieforbrugere, og må-
ske burde samfundet som helhed blive
bedre til at skelne mellem, hvornår det
er bedst at bruge henholdsvis digitale
og analoge tekster, siger Kresten Bjerg
og understreger, at de 20 skriveråd er
lige så gode til analoge tekster som til
digitale. Altså lige bortset fra dem om
links. **S**

Danskerne foretrækker papir

Hvordan foretrækker du
at læse længere tekster?

Papir:

77%

Tablet (fx iPad):

5%

Bærbar pc:

5%

Stationær pc:

4%

E-reader (fx Kindle):

3%

Telefon:

2%

Kilde: Fra undersøgelsen
”Faglig formidling i digitale
tekster” fra Bjerg Kom-
munikation 2017 baseret
på 1.036 interviewede i
MEGAFON-panelet.

BOSTEDET

CAROLINE
MARIE

UNG I CENTRUM

Selvejende institution under Fonden Mariehjemmene. **Privat, uafhængig, non-profit, humanitær.**

Caroline Marie er et **flerfagligt bosted** for **unge mellem 16 og 25 år** med **psykosociale udfordringer** som personlighedsforstyrrelser, ASF, angst, skizofreni, spiseforstyrrelser mv. Sammensætningen er væsentlig for at afspejle diversiteten i det omgivende samfund og **undgå stigmatisering.**

Vores indsats er **recovery-orienteret** og **anerkendende.** Vi inddrager den unge i bostedets hverdagsliv og i spørgsmål om hans/hendes livssituation. Afgørende for os er, at **den unge deltager** i beboermøder, ansættelsessamtaler (demokrati/anerkendelse) og udviklingsmøder (fremtid/trivsel/læring/anerkendelse). Målet er, at vores unge kommer til at **klare sig i egen bolig.**

Vores team af ergoterapeuter, pædagoger, sygeplejersker, psykomotoriske terapeuter og socialrådgivere samt peer-medarbejder (tidligere beboer) **udsluser unge til egen bolig med/uden støtte.**

I 2016 **flyttede 11 unge videre.** De fleste til **mindre eller ingen støtte.**

23 GODKENDTE PLADSER TIL §§ 66, STK. 1, NR. 5 OG 107

- 20 pladser i Gothersgade med døgnpersonale, vågen nattevagt
- Udslusningslejligheder tæt på Lergravsparken Metro på Amager
- De unge flytter oftest efter 2,5 år
- Differentierede støttetilbud og takster i samarbejde med den unges hjemkommune

I HJERTET AF KØBENHAVN

- To minutter fra Nørreport Station
- Lige over for Botanisk Have
- Tæt på Sørne, fitness, biografer, caféer og uddannelsesmuligheder

BOSTEDET CAROLINE MARIE
GOTHERSGADE 141
1123 KØBENHAVN K
FORSTANDER GITTE MUNCH-HANSEN

TELEFON / 3312 0913
MAIL / CAROLINE@MARIEHJEM.DK
WEB / WWW.MARIEHJEM.DK/CAROLINE



caroline marie
FORDI ALLE FORTJENER ET GODT LIV

16 socialrådgivere kom i byrådet

Næsten halvdelen af de 35 socialrådgivere, som stillede op til kommunalvalget, blev valgt ind. Mere præcist fik 16 socialrådgivere en plads i byrådet. Vi har talt med tre af dem.



Gitte Margrethe Frederiksen

Valgt for Venstre til sin tredje periode i kommunalbestyrelsen i Vejle Kommune. Arbejder som skolesocialrådgiver under PPR i Kolding Kommune.

■ *Hvad fik dig til at gå ind i politik?*

- Jeg havde den store sorg at miste en datter, og det fik mig til at skifte karriere. Så fra at have været chef i Dansk Supermarked i en del år, begyndte jeg at læse til socialrådgiver, for jeg ville gerne gøre noget for og arbejde med mennesker. Det var en fantastisk studietid, jeg blev så inspireret af undervisningen. På samme tidspunkt sagde min nabo, at det vist var på tide, at jeg begyndte at tage ansvar for samfundsudviklingen i stedet for bare at gå og brokke mig. Så derfor kom jeg i gang med politik. Det er virkelig spændende at være med til at få politik og lovgivning til at spille sammen.

■ *Hvorfor blev det netop for Venstre?*

Min mand er landmand, og jeg bor i "blåtland", så hvis jeg skulle have nogen chancer, måtte det blive for Venstre. (Latter) Nej, for mig hænger det bare godt sammen, at jeg har et hjerte, der banker for de svageste, men samtidig også en bevidsthed om, at pengene skal komme et sted fra.

■ *Hvordan vil man kunne se, at der er kommet en socialrådgiver i kommunalbestyrelsen?*

- Jeg oplever, at der er stor respekt for min faglighed i partiet og i kommunalbestyrelsen. Jeg bliver ofte brugt som sparingspartner, og jeg har helhedssynet med. Hvis vi for eksempel sætter penge af til en ny indsats, så peger jeg på, at vi skal huske den sociale del af det også. Og jeg har lige været med til at arbejde for - og også fået - ekstra penge sat af til udsatte og handicappede.

■ *Hvad vil du gerne have sat af aftryk, når de fire år er gået?*

- Det er vigtigt for mig at vise, at vi vil de svageste som samfund. Det tager jeg for eksempel med i mit arbejde som formand for Voksenudvalget, der styrer et budget på 600 millioner kroner og 3000 medarbejdere. På trods af protester har vi turdet lave et stofindtagelsesrum og et sundhedsrum for misbrugere, fordi det betyder noget at tænke og udvikle fremtidige indsatser. ■

Flest røde byrødder

16 socialrådgivere fik en plads i byrådet. Se, hvem de er, og hvordan de fordeler sig i det politiske landskab.

- **Brøndby:** Hajj Zanazanian, Socialdemokratiet,
- **Egedal:** Charlotte Haagendrup, Konservative
- **Fredensborg:** Cømert Sonsuz, Socialdemokratiet
- **Helsingør:** Betina Svinggaard, Socialdemokratiet
- **Holstebro:** Per Albertsen, Socialdemokratiet
- **København:** Gyda Heding, Enhedslisten
- **Køge:** Lissie Kirk, Socialdemokratiet
- **Mariagerfjord:** Peter Muhl, Socialdemokratiet
- **Middelfart:** Ulla Sørensen, Socialdemokratiet
- **Odense:** Abdinoor Adam Hassan, Socialdemokratiet
- **Randers:** Fatma Cetinkaya, Socialdemokratiet
- **Randers:** Liselotte Frier Pedersen, Socialdemokratiet
- **Skanderborg:** Karen Lindemann, Socialdemokratiet
- **Vejle:** Gitte Frederiksen, Venstre
- **Aalborg:** Nuuradiin Hussein, Socialdemokratiet
- **Aarhus:** Keld Hvalsø, Enhedslisten



Abdinoor Adam Hassan

Valgt for Socialdemokratiet til sin første periode i Odense Byråd, arbejder i Jobcenter Odense

■ *Hvad fik dig til at gå ind i politik?*

Det var klart lysten til indflydelse. Jeg har siddet i skolebestyrelsen på mine børns skole her i Odense, og vi mødte jo ind imellem politikere, som vi diskuterede med. Og jeg synes, der har været for store nedskæringer på folkeskolen, så en del af drivkraften er, at jeg gerne vil se, om jeg kan gøre det bedre. Jeg er stor tilhænger af lokale folkeskoler, så dem skal vi investere mere i.

■ *Hvorfor blev det netop for Socialdemokratiet?*

For det første var nogle i mit netværk allerede medlemmer der, for de andet er det dem, jeg er mest enige med, og det lokalepolitiske program går jeg 100 procent ind for. Endelig er Socialdemokratiet det største parti i byrådet, så der kunne jeg også få mest indflydelse.

■ *Hvordan vil man kunne se, at der er kommet en socialrådgiver i byrådet?*

Det må tiden vise. Men som medarbejder i kommunen kan jeg se en sag fra flere sider - både som borger og ansat. Jeg har en naturlig indsigt i arbejdsvilkårene for medarbejderne, og mange af dem er meget pressede. Så det perspektiv tager jeg for eksempel med.

■ *Hvad vil du gerne have sat af aftryk, når de fire år er gået?*

At vi har fået flere Odense-borgere i job med jobtræning og opkvalificering, at vi har fået flere penge i kassen, så skoler, de unge og ældre kan få mere, og endelig at vilkårene og trivslen for medarbejdere i Odense Kommune er blevet bedre. For hvis man skal være god til kerneopgaven, skal man også trives selv. Måske vil tiden vise noget andet. Men det er det, jeg går efter. ■



Gyda Heding

Valgt for Enhedslisten til sin første periode i Københavns Borgerrepræsentation. Arbejder i Københavns Kommune, Pigegruppen.

■ *Hvad fik dig til at gå ind i politik?*

- Jeg har været politisk aktiv stort set hele mit liv. Jeg er stærkt socialt indigneret, og det stammer nok tilbage fra, at jeg har boet i Afrika som barn. Der blev grundstenen lagt til min undren over, at der var forskel på, hvilke vilkår og muligheder man havde - alt efter om man var sort eller hvid. Da jeg kom hjem fra Afrika, gik jeg ind i BZ-bevægelsen og var drevet af det samme: En optagethed af at der skal være rummelighed, plads til mennesker og lige vilkår for alle.

■ *Hvorfor blev det netop for Enhedslisten?*

- Fordi det er et socialistisk parti. Jeg er socialist, og jeg tror grundlæggende på en stærk fordelingsnøgle. Vores samfund bliver klart bedre, hvis vi fordeler goderne. Socialisme giver svar på mange svære spørgsmål, som jeg ser det.

■ *Hvordan vil man kunne se, at der er kommet en socialrådgiver i Borgerrepræsentationen?*

- Jeg vil gerne arbejde med beskæftigelse. Det socialpolitiske er min force, og jeg er hjemme i det. Jeg har en stærk tiltro til, at jeg kan byde ind med visioner om, hvordan vi kan skruer det her sammen. Jeg håber, at jeg kan byde ind i forhold til at skabe stærk socialpolitik koblet på beskæftigelsespolitikken.

■ *Hvad vil du gerne have sat af aftryk, når de fire år er gået?*

- Jeg vil gerne have, at man som borger føler sig mere inddraget - og at beskæftigelsesforvaltningen og socialforvaltningen arbejder mere sammen. For eksempel ved at man laver mere smidige overgange fra børnesystemet til voksensystemet, at vi har fået bygget flere boliger - og stoppet udviklingen med flere unge hjemløse. Det hele hænger jo sammen. ■

De 16 kommunalpolitikere er alle medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening, men der kan være nogle, hvis valg vi ikke har kendskab til.



"Jeg har bagvagt på arbejde hver anden uge, så jeg har ikke fri, selv om jeg er hjemme. Derfor er det ekstra værdifuldt, når jeg kan trække stikket og sige: Nu flyver vi til Malta eller Andalusien eller Amalfikysten eller..."

Lars Lau Utzon. Souschef hos Blå Kors Behandlingscenter i Taastrup. Bor på Frederiksberg med sin kæreste og hver anden uge også med sin ni-årige søn.

Jeg blev socialrådgiver, fordi jeg havnede midt i en livskrise og skulle vælge: Skulle jeg fortsætte med en travl karriere indenfor salg og marketing, eller skulle jeg være en far for min søn på en anden måde som studerende? Jeg valgte det sidste.

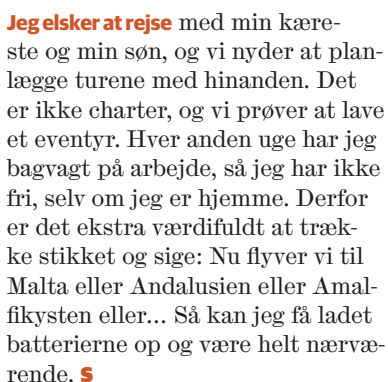
Jeg kom i praktik ude ved Blå Kors i Taastrup, og det var kærlighed ved første blik. For mig handler det meget om værdigrundlaget og fokuset på relationelt arbejde. Det at være en del af en diakonal organisation betyder, at vi møder folk med en kristen og næstekærlig tilgang. Så alt det, jeg havde læst på studiet om klien-

ter og klientgørelse – det mødte jeg ikke her. Vi går hele vejen med mennesket, både når det går godt, og når det går dårligt.

Jeg havde regnet med, at jeg skulle arbejde mig op fra bunden som nyuddannet socialrådgiver, men jeg blev tilbudt jobbet som souschef, umiddelbart efter at jeg var dimitteret. Det er en perfekt blanding for mig. Jeg kan bruge den kontoruddannelse og viden om det private erhvervsliv, jeg har med fra før – og koble det med socialrådgiverfaget. Behandlingscenteret skal ikke give overskud, vi skal bare have det til at løbe rundt. Det giver virkelig mening for mig at medvirke til, at de midler vi får, gør så stor en forskel for vores brugere som muligt.

Vi har 14 pladser til døgnbehandling og 170 tilknyttet i ambulant alkoholbehandling efter Sundhedslovens § 141. Folk kommer ofte først til os, når det er sidste udkald. Vi er oppe mod et tabu her, for det er stadig kun en lille brøkdelen af de alkoholafhængige, der kommer i behandling. Det er en af grundene til, at jeg er kommet med i bestyrelsen for Faggruppen for Alkoholbehandlere i DS. Der er brug for, at vi sætter fokus på de omkring 150.000 med alkoholafhængighed. Vi svigter som samfund, når ikke flere kommer i behandling.

I dag kan jeg ikke se mig selv et andet sted. Jeg har fundet min rette hylde i arbejdet med socialt udsatte voksne. Jeg har stor respekt for det



SOCIALRÅDGIVEREN 12 2017 29

Er der noget galt med ressourceforløbene?

Trods hård kritik af ressourceforløb mener vi, at ressourceforløbene fortsat bør udvikles. Det kræver sagsbehandlere, der er fagligt i stand til at sikre den nødvendige afklaring og koordinering i selve ressourceforløbet. Og det kræver kontinuitet og faglighed igennem hele indsatsen frem for serielle og fragmenterede indsatser og forløb.

Arbejdet i de kommunale forvaltninger er til diskussion. På børneområdet diskuteres baggrunden for sagsbehandlingsfejlene i anbringelsessagerne. Problemet er, at sagsbehandlerne ikke overholder reglerne i serviceloven selv om de, ifølge juristerne Trine Schultz og Nina Von Hielmerone, er gode nok og afspejler socialrådgiverens professionsnormer (Socialrådgiveren nr. 8/2017). På beskæftigelsesområdet er problemet omvendt, i hvert fald hvis man følger debatten om Jobcenter Lærkevej i Københavns Kommune. Her er hovedproblemet sagsbehandlerne og rehabiliteringsteamenes overholdelse af reglerne for at tilkende ressourceforløb, fleksjob og førtidspension. Hen over sommeren har syge og udsatte borgere demonstreret foran Jobcentret på Lærkevej i København. Daværende beskæftigelses- og integrationsborgmester Anna Mee Allerslev (R) forsvarede Københavns Kommunes praksis med henvisning til Ankestyrelsens stadfæstelse af kommunens praksis med at bevilge ressourceforløb frem for fleksjob eller førtidspension.

Postnummer skal ikke afgøre indsats

Ressourceforløbene fra fleks- og førtidspensionsreformen i 2012 fik en hård start. De blev kritiseret for at ligge for sent i sagsforløbene, hvor borgerne allerede havde været igennem lægelig udredning og afklaring af arbejdsevnen. Hvad kunne rehabiliteringsteamene finde på, som ikke allerede var forsøgt for at udvikle arbejdsevnen?

Mange kommuner ventede med at overveje ressourceforløb, og i 2013 bad daværende beskæftigelsesminister Mette Frederiksen (S) kommunerne om at iværksætte flere ressourceforløb. Det gik for langsomt med at implementere reformen.

Siden kom det frem, at forløbene enten ikke hjalp eller havde for lidt indhold til at udvikle arbejdsevnen. Kritikken tog til med historier om borgere, der døde i ressourceforløb og historier om "sengepraktik", der fik professor Kirsten Ketcher til at dømme ressourceforløbene på kollisionskurs med Menneskerettighedskonventionens forbud mod nedværdigende og ydmygende behandling.

SF's Karsten Hønge frarådede tidligere i år kommunerne at føre krig mod egne borgere, og aktuelt har beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen (V) fremskudt evalueringen af reformen, fordi antallet af tilkendelser af førtidspension varierer fra kommune til kommune. Et postnummer skal ikke afgøre, om en borger er berettiget til førtidspension eller ressourceforløb.

Der er gjort forsøg på at præcisere reglerne. Ankestyrelsen har udsendt principafgørelser og beskæftigelsesministeren en orienteringsskrivelse til landets kommuner for at få dem til at forvalte reglerne mindre stramt og mere ensartet. Landets seks største kommuner henvendte sig til ministeren for at få ændret reglerne, fordi en ministeriel orienteringsskrivelse ikke kan tilsidesætte loven og Ankestyrelsens afgørelser. Bolden ligger hos ministeren.

Nej tak til udsigtsløse forløb

Kritikken af ressourceforløbene er som antydnet ikke grundløs. Lovgivningen er blevet meget stram. Der er mennesker med kroniske problemer og meget ringe udsigter til arbejdsmarkedsdeltagelse, der i dag er afholdt fra en sikret situation med førtidspension. Med mindre de bor i en kommune, der vælger at arbejde på kant med Ankestyrelsens afgørelser.

Derfor er det vigtigt, at Christiansborg lytter til de kommuner, der kan pege på og begrunde, hvor og hvorfor reglerne er for stramme, herunder at reglerne reelt modvirker, at borgere kan komme i fleksjob eller på førtidspension, efter jobcentrene har arbejdet relevant med udviklingen af arbejdsevnen. Kommunerne skal kunne følge in-



ANETTE SKALS lektor,
Institut for Socialt
Arbejde, Professions
højskolen Metropol



MIKKEL BO MADSEN
docent, Institut for
Socialt Arbejde,
Professionshøjskolen
Metropol



tentionerne bag reglerne således, at borgere, hvis arbejdsevne reelt er kronisk og kvalificeret nedsat af fysiske, psykiske og sociale årsager, sikres økonomisk. Udsigtsløse udviklingsforløb kan ikke være et mål i sig selv.

Selv om der er grund til kritik, er det oplagt, at der for den store gruppe af langvarigt ledige med omfattende sociale og sundhedsmæssige problemer ud over ledighed er et behov for at kunne arbejde udviklingsorienteret og med en langvarig tidshorisont. Ressourceforløbet stiller en sådan ramme til rådighed, og der er behov for at fastholde og udvikle den ramme.

Det er og har altid været svært at få borgere med alvorlige begrænsninger i arbejdsevnen ud på arbejdsmarkedet, ikke desto mindre er det en vigtig samfundsopgave. Heldigvis er ressourcerne på området overordnet set i orden. Danmark er det land i verden, der bruger flest penge på den aktive beskæftigelsespolitik.

Vi har målrettede ordninger såsom resourceforløb og fleksjob. Vi har tradition for at ansætte uddannet personale – socialrådgivere – på området for et rummeligt arbejdsmarked og for omfattende brug af virksomhedsbaseret aktivering. Vi har jobcentre, der kan arbejde professionelt

med beskæftigelse og har et indgående kendskab til ”kunderne i butikken”. Der er meget at bygge på, men der er ingen nemme løsninger.

Skarpt fokus på faglighed

Efter vores opfattelse kan og bør resourceforløbene fortsat udvikles som ramme for at give mennesker med omfattende problemer ud over ledighed mulighed for at blive eller komme på arbejdsmarkedet. Ordningen er ikke perfekt, men mere lovende end, hvad vi ellers har af muligheder.

Skal opgaven lykkes, kræver det faglighed og en god sans for organisering at udnytte de potentialer, der ligger i de tværfaglige resourceforløb. Der kræves et betydeligt ledelsesmæssigt fokus og lokalpolitisk prioritering af ressourcer. Der er behov for faglighed i de forløb, der går forud for resourceforløbene. Ellers ved vi ikke hvilke ressourcer og kompetencer, der kan og skal udvikles, hvordan der skal følges op, eller hvornår resourceforløbet skal stoppes, fordi der nu ikke er mere at gøre. Det kræver sagsbehandlere, der er fagligt i stand til at sikre den nødvendige afklaring og koordinering i selve resourceforløbet. Det kræver kontinuitet og faglighed igennem hele indsatsen frem for serielle og fragmenterede indsatser og forløb.

Hvis potentialerne i resourceforløbsrammen skal indfris, er der brug for udviklings- og forskningsarbejder, der påtager sig opgaven med skridt for skridt at identificere konkrete udfordringer og udforme konkrete løsninger, der kan fungere inden for rammerne af en kommunal beskæftigelsesindsats. Det er vigtigt at dokumentere og evaluere arbejdet, så vi ved, hvad det er, der foregår, og kan dele erfaringerne bredt. Et fromt ønske handler derfor om skarpt fokus på udvikling af faglighed frem for besparelser og alt for hyppige reformer. **S**

Børn og forældre efterspørger rettigheder - hos Borgerrådgiveren

Min rapport om Kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge i Københavns Kommune får drøje hug i kommentaren "Børnene mangler i Borgerrådgiverens rapport" i fagbladet Socialrådgiveren 11/17. Fair nok. Det har bare ikke ret meget med rapporten at gøre - hvor kritikken er entydigt rettet mod ledelsen.

Overordnet kritiseres Borgerrådgiverens undersøgelse for at være reducerende og unuanceret grænsende til det nedladende og fordømmende. Rapporten kritiseres for ikke at tage højde for de børn og familier, som det hele handler om, for ikke at have fokus på "vilkår, usikkerheder og intentioner" i virkelighedens verden, for ikke at tage højde for fortolkningsspilrummet og for ikke at stille spørgsmålstegn ved, om børn og forældre finder reglerne relevante.

Borgerrådgiveren er et tilsynsorgan.

Formålet er at styrke dialogen mellem borgerne og kommunen samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed. Det er rigtigt set, at fokus er på reglerne, og jeg har ladet det komme borgercentret til gode, hvor der var tvivl. Men der er altså ikke tvivl om, at en samtale er en samtale, og at frivillighed og tvang ikke er det samme. Kan man diskutere om lovgivningen er hensigtsmæssig eller fair? Altid. Kan man diskutere om lovgivningen er bindende og skal holdes? Ikke i en retsstat.

Hvorfor beskytte ledelsen?

Borgerrådgiveren gør sig ikke klog på det socialfaglige arbejde - bortset fra den del, der ligger i at respektere de demokratiske spilleregler og juraen på området. Noget andet er, at jeg vil mene, at der er rigtig fin sammenhæng mellem lovgivning og socialfaglig metode. Jeg foreslog faktisk også selv forvaltningen, at en af forfatterne skulle med i en referencegruppe, som skulle bidrage med konstruktiv kritisk sparring ved opfølgningen på centrets handleplan. Da man på halvandet år ikke var nået videre end til emnet "Socialrådgiveren anno 2017", meddelte jeg imidlertid direktionen, at jeg syntes, at det blev for uforpligtende og for meget på centerledelsens betingelser.

Lad mig citere lidt fra rapporten:

"Borgerrådgiverens undersøgelse dokumenterer ikke som sådan svigt af børn med behov for og ret til hjælp. Det har heller ikke været undersøgelsens formål at søge efter eksempler på dette. Jeg har heller ingen grund til at antage, at Borgercenter Børn og Unge og centrets medarbejdere ikke gør deres bedste og er fo-

kuserede på at løse kommunens opgave i forhold til kommunens udsatte børn. (...)

Resultatet er overraskende og nedslående i lyset af, at ledelsen i Socialforvaltningen og Borgercenter Børn og Unge, som nævnt indledningsvist, gennem de seneste år flere gange er blevet gjort opmærksom på kvaliteten i sagsbehandlingen i Borgercenter Børn og Unge - herunder gennem Borgerrådgiverens undersøgelser - og har iværksat tiltag, som skulle rette op" (rapportens side 6).

Tonen er hård, jovist, men den er helt entydigt rettet imod en ledelse, som trods advarsler igennem flere år ikke har hjulpet sine medarbejdere med at løse de retssikkerhedsmæssige problemer, som henvendelser fra børn, forældre og medarbejdere har afdækket. Jeg forstår ikke, hvorfor forfatterne ønsker at holde hånden over den ansvarlige ledelse i stedet for at tilskynde dem til at understøtte medarbejderne i at gøre tingene bedre.

Dialog og retssikkerhed

Jeg kan simpelthen heller ikke få ind i mit hoved, at retssikkerhed og dialog ikke skulle være en del af socialfagligheden. Og jeg vil tillade mig den påstand, at det er det også for dem, der rent faktisk arbejder i feltet. Faktisk har jeg modtaget whistblower-henvendelser fra medarbejdere i borgercentret om forhold, der forhindrer dem i at udføre deres sociale arbejde i overensstemmelse med lovgivningen.

Kommentaren indeholder endelig en opfordring til ydmyghed fra eksperternes side. Det bakker jeg op om. Borgerrådgiveren er ganske vist ikke ekspert, men en tilsynsmyndighed. Alligevel vil vi gerne i dialog med dem, der vil bidrage konstruktivt med perspektivering. Vi er f.eks. inviteret til dialog med Socialretligt Netværk under overskriften "refleksioner over konstruerede faglige kampe mellem jurister og socialrådgivere og hvem det gavner." Jeg tilbyder den samme dialog til alle, der har lyst til at skabe en nyttig, sammenhængende og legitim indsats for udsatte børn og unge. Invitationen gælder også forfatterne. **S**

kommentar



LEADING FROM ONE STEP BEHIND

LØSNINGSFOKUSERET, SYSTEMISK UDDANNELSE

En engagerende og ressourceorienteret tilgang til problemløsning, som øger dit fokus på dine egne og dine klienters kompetencer og som giver dig værktøjer til:

- arbejde med forandringsprocesser
- samarbejde med voksne, familier, børn og unge
- arbejde med udsatte børn og deres familie
- løbende evaluering af eekten af samarbejdet
- projektledelse og -udvikling

133 timers undervisning, supervision og seminarer.
For rådgivere inden for familiebehandling, revalidering, misbrugsbehandling, sundhedsarbejde...
Uddannelsen starter i Århus d. 3.1.18 og
i København d.17.1.18.

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57
solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPEI & UDDANNELSE

Individuelle socialpædagogiske løsninger

SUF

DEN SOCIALE UDVIKLINGSFOND

- fleksibilitet og høj faglighed
til mennesker med særligt komplekse
problemstillinger.

T: 7019 2800 • www.suf.dk

FILADELFIA

”

55.000 mennesker har
epilepsi - 6.000 er børn

HER ER GODE RÅD GRATIS

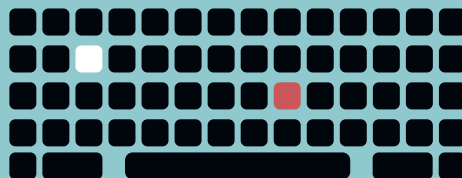
Har du spørgsmål om epilepsi, så hjælper vi dig

- Specialrådgivning om Epilepsi rådgiver om epilepsi.
- Få viden og råd om indlæring, trivsel, uddannelse og job.
- Vi skræddersyr forløb - lige fra telefonsamtaler til oplæg på din arbejdsplads.

Kontakt Specialrådgivning om Epilepsi på tlf. 58271031

Mandag til torsdag fra kl. 10-14
Mail: soe@filadelfia.dk

Rådgivningen er en del af VISO-KaS
Læs mere på www.raad-om-epilepsi.dk



Lær at skrive med 10 fingre på 8 timer og for 109 kroner

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du lære at skrive effektivt for en billig penge.

Med Keyboard Pro tager det kun 8 timer at lære professionel tastaturbetjening - og har du først lært det, glemmer du det ikke igen.

Keyboard Pro er Danmarks mest solgte og anmelderroste program af sin art. Det er 100 procent web-baseret, er tilgængelig døgnet rundt og kan benyttes på Windows og Mac - uanset browservalg.

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening skal du kun betale 109 kroner. For det beløb, får du en licens, som gælder i fem år.

Læs mere på
socialraadgiverne.dk/keyboardpro

Sygehusfaggruppen

Sygehusfaggruppen holder landsseminar 1. – 2. marts 2018 på Sinatur Hotel Storebælt i Nyborg. Temaer er

Vores faglige identitet og fremtid – vi udfordres af og vi går i dialog med en regionspolitiker, en sygehusdirektør, en repræsentant fra sundhedsstyrelsen og vores egen næstformand.

Palliation og hospice for henholdsvis børn og voksne. Der kommer repræsentanter fra Lukashuset i Hellerup (børn) og Sct. Maria Hospice i Vejle (voksne)

Detaljeret program sendes til alle i faggruppen og på maillisten.

Tortur- og traumebehandlere

Faggruppen Tortur- og traumebehandlere holder temadag og generalforsamling 22. januar i København. På programmet er

- Oplæg ved SIRI om Styrelsens arbejde på traumeområdet og et oplæg om deres indsatser omkring forebyggelse af æresrelaterede konflikter
- Katrine Frydendal fortæller om Region H's tilbud om familiesamtaler.
- Tina Ammundsen holder oplæg om inddragelse af børn som pårørende i traumatiserede familier
- Generalforsamlingen kl. 14.30-15.30.

Se detaljeret program og dagsorden - og tilmeld dig senest 22. januar - på socialraadgiverne.dk/kalender

Jul i DS

Fra 22. december til og med 30. december er telefonerne i Dansk Socialrådgiverforening åbne klokken 10-13.

Vi ønsker alle medlemmer en god jul og et godt nytår.

Sektionen for Selvstændige

Sektionen for Selvstændige indkalder til generalforsamling og temadag 18. januar i Odense Zoo. På programmet er:

- 9.30–12.15: Generalforsamling efter lovene
- 12.15 – 13.00 Frokost

■ 13.00 – 16.00 Iben-Louise Birkkjær giver et turbo-kursus i grafisk facilitering med de vigtigste værktøjer, lidt teori og en masse praktik samt inspiration til, hvordan vi kan arbejde videre med visuel kommunikation hver især.

Se detaljeret program og tilmeld dig senest 4. januar på socialraadgiverne.dk/kalender.



Grænsen bliver sat, når kritikken går over gevind

I Dansk Socialrådgiverforening har vi altid haft tradition for at samarbejde med brugerorganisationer. Det har traditionelt været samarbejde med handicaporganisationer, udsatte-råd, pårørende, forældregrupper, frivillige organisationer og andre brugergrupper. Samarbejdet er et forsøg på i praksis at omsætte fælles indsatser til de bedst mulige resultater for borgeren.

Nogle af brugerorganisationerne er professionaliseret og har ansat fagpersoner, andre er mere anarkistiske og knap så organiserede. Der er i mange byer opstået grupper som "Syg i X-købing". Det er typisk borgere, som synes, at lovgivningen på sygedagpenge- og beskæftigelsesområdet virker hård og umenneskelig. Dagspressen bringer mange historier om, hvor dårligt borgere bliver behandlet af systemet.

Mange socialrådgivere på beskæftigelsesområdet efterlyser en forenklet og sammenhængende lovgivning, og at de lave ydelser ændres, så borgerne kan leve af dem. På mange måder er Dansk Socialrådgiverforening og brugerorganisationerne enige om kritikken af lovgivningen – men vi er ikke altid enige om, hvordan kritikken skal italesættes, eller hvor den skal rettes hen.

Dansk Socialrådgiverforening samarbejder med brugerorganisationerne, så langt vi kan. Grænsen bliver sat, når kritikken går over gevind, bliver truende og usaglig og eksempelvis retter sig mod konkrete so-

cialrådgivere under borgersamtalen, eller brugerorganisationerne udtaler sig usagligt i medierne eller i forbindelse med demonstrationer.

Så siger DS stop og reagerer - oftest sammen med ledelsen det pågældende sted, så der bliver taget ansvar, og de ansatte bliver beskyttet. Trusler, tilsvining i samtaler og udhængning på sociale medier bliver anmeldt til politiet, og betingelser for borgernes og bisidderes adfærd skal præciseres og rammesættes.

Baggrunden for kritikken skyldes ofte, at socialrådgivere på sygedagpenge- og beskæftigelsesområdet har meget forskellige arbejdsforhold. I nogle kommuner er de faglige resultater og arbejdsforhold i top. Andre steder har socialrådgiverne alt for mange sager og arbejdsopgaver, stor personalegennemstrømning, højt arbejdsbetinget sygefravær, skiftende eller dårlig ledelse, som påvirker, at der er dømt kommunalt nøl.

Men ansvaret for kommunalt nøl kan ikke placeres hos den enkelte socialrådgiver. Det er den politiske ledelses ansvar. Og de ansatte ledere har ansvar for at sikre, at politikerne har viden om de faktiske forhold – herunder ikke mindst, om socialrådgiverne har et sundt og fagligt arbejdsmiljø. Så når DS taler borgernes sag, taler vi også socialrådgivernes sag. **SS**



Vis tillid til deres drømme

På den anden side af bordet sidder en 18-årig med sin nyfødte søn. Et kig på hendes adressehistorik viser mere end 20 forskellige adresser. Nu har hun så lagt vejen forbi kommunen og søger kontanthjælp, boligsikring og diverse økonomisk støtte som enlig forælder. Ingen kontakt med familien, få venner tilbage efter en alt for tidlig graviditet, og i det hele taget er der meget få ressourcer at spotte.

Hun drømmer om at blive socialrådgiver og virker optimistisk samt en smule naiv. Hendes vej til uddannelse vil være lang, og drømmen om at blive socialrådgiver virker uopnåelig - og svær at tro på.

Ovenstående beskrivelse indgår i en samtale over kaffebordet blandt mine kolleger, og minder mig om min egen historie.

Ingen af kollegerne havde noget positivt at sige om borgeren. De troede ikke på hende, men mente, at hun var alt for naiv, og at hun havde svært ved at acceptere sin

situation. Hendes mål var i deres øjne for høje og uopnåelige "for sådan en som hende". Når jeg forsøger at fortælle om min historie, får jeg enten ingen reaktion eller kommentarer som: "Det er jo en helt anden sag, du er jo stærk og skal nok klare dig".

Sandheden er, at ingen ved det. Ingen ved, hvad der sker, og hvor man ender. Ingen kan med sikkerhed forudsige ens fremtid, men på trods af det er der mange, som prøver at forudsige andres skæbne.

Det er på den ene side skræmmende og på den anden side det, der er fascinerende ved at arbejde med mennesker. At vi ikke ved, hvad der sker. Måske er det sådan, at de, som har udviklet sig mest igennem livet, har nemmere ved at tro på andres udvikling. Fordi de ved, hvad der kan lade sig gøre, og hvor meget det er muligt at rykke sig.

Jeg ved ikke præcist, hvad der hjalp mig, men jeg ved, at jeg godt kunne have brugt flere mennesker omkring mig, som oprigtigt troede på, at jeg kunne lykkes. Selv nu mange år efter, kan jeg stadig få en knude i maven, når jeg oplever kolleger, som har svært ved at tro på, at den enkelte kan lykkes.

Heldigvis fik min sagsbehandler dengang ikke ret i sine forudsigelser. Men det havde været rart, hvis hun havde vist tillid til mine drømme.

klumme



tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE KARINA ROHR SØRENSEN, IDA LOUISE JERVIDALO, LONE KIDMOSE OG SINE SØNDBORG MARCUSSEN

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2.th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorrestræde 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Julehjælp er ikke et velfærdssamfund værdigt

Igen i år slår antallet af mennesker, der søger om julehjælp, rekord. Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse donerer 10.000 kroner til Dansk Folkehjælp, der uddeler julehjælp til enlige forsørgere på overførselsindkomst.

Dansk Folkehjælp og andre hjælpeorganisationer skal have stor ros for det gode, sociale arbejde, de yder hele året rundt, og i Dansk Socialrådgiverforening er vi glade for, at vi kan bidrage.

Når det er sagt, vil jeg gerne understrege, at det voksende behov for julehjælp er en direkte konsekvens af politikernes nedskæringer og reformer, der gennem mange år har øget fattigdommen i Danmark.

Senest har kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen gjort hverdagen markant hårdere for tusindvis af især enlige forsørgere og deres børn. Cirka 62.000 børn er ramt af regeringens fattigdomsydelser. Familierne må nu prioritere mellem basale nødvendigheder som ordentlig kost og medicin.

Så samtidig med, at vi oplever et økonomisk opsving, hvor flere og flere kommer i job, bliver de mennesker, der enten har komplekse, sociale problemer, er for syge eller af anden årsag ikke kan arbejde, fattigere og fattigere.

En trist udvikling. Trist er det også, at socialrådgivere over hele landet må henvise folk til julehjælp, da der ikke er mulighed for at yde ekstra støtte, blot fordi det er jul.

At leve i fattigdom har vidtrækkende konsekvenser. Børn trives dårligere i skolen, hvilket blandt andet kommer til udtryk i lavere karakterer. En opvækst i fattigdom har også langsigtede konsekvenser for børnene. De har ringere chance for at få en uddannelse end børn, der lever i familier uden økonomisk pres. Og uden uddannelse er der også en højere risiko for, at de kommer til at stå uden for arbejdsmarkedet. Derudover peger forskningen på, at fattigdom øger risikoen for om-sorgssvigt.

Julehjælp er en lappeløsning, som ikke kan hamle op med en lovgivningsbestemt fattigdom. Det er ikke et velfærdssamfund værdigt, og politikerne bør tage de mange mennesker, der søger om julehjælp, som et tegn på, at der er noget helt galt.

En oplagt julegave til det danske velfærdssamfund vil være at afskaffe de lave fattigdomsydelser. Dette ønske er hermed - endnu engang - givet videre. God jul.



leder

