

11/19

SOCIALRÅDGIVEREN

ARBEJDSMILJØ-KAMPAGNE:
**Socialrådgivere kræver
tid til socialt arbejde**

EFTER
FACEBOOK-DEBAT:
**DS-formand
i praktik hos
kritisk medlem**

FOREBYGGELSE:
**Fra langtidssyg
til langtidsrask**

HÆDER:
**De hjemløses
forkæmper
forgylde**

**TID TIL
ARBEJDSOPGAVER**



TIDTILSOCIALTARBEJDE.DK



"Algoritmer og skærme svækker den etiske impuls"

Der mangler en kritisk debat om, hvad den omfattende digitalisering betyder for socialrådgivernes faglighed. Det mener lektor **Helle Antczak**, som er medforfatter til en artikel om digitalisering i den nye udgave af tidsskriftet Uden for nummer.

Du har sammen med Klavs Birkholm skrevet en artikel om den etiske fordring, når det handler om digitalisering på det sociale område. Hvad er det for en etisk fordring?

Når algoritmer og skærme træder ind mellem borgeren og rådgiveren, svækkes den etiske impuls, der altid opstår i mødet med *den anden*. Både empati og ansvar risikerer at forsvinde – eller i hvert fald at reduceres. Vores profession handler om, at socialrådgiveren skal udøve et professionelt skøn, og dette skøn bygger dels på vores erfaringer, dels på vores sanseindtryk i det konkrete møde med hver enkelt borger. Så fordringen er at forsvare socialrådgiverens faglighed og dømmekraft.

Hvad er det for en udvikling inden for digitalisering, I ser lige nu?

Et hav af digitaliseringstiltag er regnet ned over os de senere år, og den tendens vil fortsætte. Statens og KL's "fællesoffentlige digitaliseringsstrategi" er nemlig led i et nyt styringsparadigme, altså et bredt sæt af tanker og idealer, der er i færd med at afløse det nu udskældte New Public Management. Nogle forskere kalder den nye ledelsesidé for *Digital Era Governance*.

I taler om, at digitaliseringen har store konsekvenser for borgere og profession, både aktuelt og på længere sigt. Hvilke konsekvenser for eksempel?

For nogle borgere kan digitalisering give øget livskvalitet, men for de mest udsatte betyder det øget ulighed. De kan for eksempel ikke ansøge digitalt, læser ikke e-post og får som resultat sanktioneret deres kontanthjælp. Og professionen modelleres lige så stille. I den første bølge kom alle fagsystemerne. De skulle give "fagligt overblik" og "mere retssikkerhed" for borgerne. Men tid brugt på administration og fodring af systemet er eksploderet, så kun 10 til 20 procent nu anvendes på borgerkontakt. Næste bølge bliver den såkaldt kunstige intelligens, hvor skjulte algoritmer vil erstatte både det socialfaglige skøn og den enkelte borgers kamp for sin egen fremtid.

I mener, at både forskellige fagforbund og socialrådgiveruddannelsen halter bagefter virkeligheden. Hvordan?

De studerende skal for eksempel forberedes på, hvad det gør ved kontakt og dialog med borgerne, at vi anvender standardiserede skabeloner eller kommunikerer via digitale platforme. De kommende socialrådgivere – og vi selv som undervisere – bør kvalificeres, så vi forstår teknologien og dens implikationer. For socialrådgivere skal kunne indgå konstruktivt og *kritisk* i udvikling af teknologierne. DS har været længe undervejs med en teknologistrategi – i modsætning til for eksempel vores amerikanske søsterorganisation, som fik en allerede for flere år siden.

Hvad skal en socialrådgiver ude i forvaltningen bruge jeres artikel til?

Vi håber at skærpe opmærksomheden på, at de mange digitaliseringstiltag både rummer positive og negative sider. Socialrådgivere bør stille krav om etiske teknologivurderinger og ikke bare blindt acceptere, hvad KL og Digitaliseringsstyrelsen finder på at "rulle ud". I det hele taget håber vi på at rejse en længe tiltrængt debat. **S**



Helle Antczak, lektor, socialrådgiver og Master i udsatte børn og unge. Ansat ved socialrådgiveruddannelsen på Københavns Professionshøjskole. Medforfatter til artiklen: "Når borgeren bliver til data, fordufter den etiske fordring" i tidsskriftet "Uden for nummer" nr. 39.

Læs også tema om digitalisering i fagbladet 3/19 socialraadgiverne.dk/socialraadgiveren

”Når der skal forhandles løn lokalt, oplever mange socialrådgivere, at kommunerne bare siger, at der ikke er nogen penge at forhandle om. Det er et af de steder, hvor jeg godt kunne tænke mig, at DS smed fløjlshandskerne.

Paw Borup, socialrådgiver

6

TID TIL SOCIALT ARBEJDE

På mange arbejdspladser har socialrådgiverne ikke længere tid til at udføre deres arbejde ordentligt, og det har alvorlige konsekvenser for både socialrådgiverne og borgerne. Derfor råber socialrådgivere landet over nu politikerne op - og kræver, at de prioriterer det sociale arbejde.



10



Foto: Lisbeth Holten

30

MIG & MIT ARBEJDE

Socialrådgiver Maleka Tabuda læser erhvervspædagogisk diplomuddannelse i sin fritid.

02 Fem hurtige

04 Den Gyldne Socialrådgiver

René Nielsen, socialrådgiver, juranørd og de hjemløses forkæmper, er hædret med pris.

06 Fra Holstebro til København - og retur

Formand i dialog med kritisk medlem

08 Kort nyt

10 TEMA: Tid til socialt arbejde

12 Arbejdsmiljø

Kampagne skal forbedre socialrådgivernes arbejdsmiljø.

14 Daniels underretning

Socialrådgiver Daniel Liljehult er bekymret for sine kollegaer og fagets fremtid.

15 Guide

Sådan deltager du i kampagnen.

16 Det nytter at råbe op

Annette råbte op om dårlige arbejdsforhold - og nu får hun fire nye kollegaer.

17 Dialog om arbejdsmiljø

20 Langtidsrask

Fra langtidssyg til langtidsrask

24 Tillid, stolthed og fordybelse

Fotoreportage fra Socialrådgiverdage 2019.

30 Mig og mit arbejde

Maleka Tabuda er uddannelseskonsulent i Kriminalforsorgen.

31 Juraspalten

Nye regler på vej på børneområdet.

34 Regionsleder

Stå fast på retten til etisk refleksion.

35 Klumme fra praksis

Snuden i sporet.

36 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Mads Bilstrup
mb@socialraadgiverne.dk
Kommunikationschef
Janne Tynell
jt@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Bjarke Hartmeyer Christiansen
bhc@socialraadgiverne.dk
Lærke Øland Frederiksen
lof@socialraadgiverne.dk
Bladsekretær
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Havneholmen 33
1561 København V
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert
Anna Olesen

Forside
Palle Peter Skov
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
50 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
12 gange om året
Dette nummer udkommer
21. november 2019.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 18284
Trykt oplag: 19200
ISSN 0109-6103

De hjemløses forkæmper hædres med pris

René Nielsen er socialrådgiver, juranørd og de hjemløses forkæmper. Nu er han også modtager af prisen Den Gyldne Socialrådgiver, som han blandt andet får for sin sejr i Landskatteretten, som gav ham ret i, at SKAT uretmæssigt havde inddrevet skattegæld fra en kontanthjælpsmodtager i et omfang, der næsten pressede borgeren ud i hjemløshed.



I indstillingen til Den Gyldne Socialrådgiver roses René Nielsen også for at være gavmild med sin faglighed og dybe indsigt i jura.

Det er svært at forestille sig nogen, der bedre personificerer socialrådgiverfagets DNA, end dig. Du er drevet af indignation over, at samfundets udsatte medborgere ikke behandles værdigt og retfærdigt. Du har dedikeret dit arbejdsliv til kampen for deres rettigheder. Og så er du hamrende fagligt dygtig.

Sådan sagde Dansk Socialrådgiverforenings næstformand, Ditte Brøndum, da hun på socialrådgivernes fagfestival sidst i oktober under stående klapsalver overrakte prisen Den Gyldne Socialrådgiver til René Nielsen.

Han er udviklingskonsulent i SAND, De hjemløses landsorganisation i København, og er desuden formand for Faggruppen Hjemløse i Dansk Socialrådgiverfor-

ening. Med æren, statuetten og diplomet følger 10.000 kroner.

Indignation som drivkraft

Ditte Brøndum henviste til indstillingen til prisen, som fremhævede to eksempler på, hvordan René Niensens store engagement og indignation giver resultater:

- Din sejr i Landsskatteretten, som i 2013 gav dig ret i, at SKAT uretmæssigt havde inddrevet skattegæld fra en kontanthjælpsmodtager i et omfang, der næsten pressede ham ud i hjemløshed. En sag der dannede præcedens og dermed har hjulpet tusindvis af men-

/// At blive "set" af mine fagfæller og Dansk Socialrådgiverforening, det gør mig oprigtig stolt.

René Nielsen, socialrådgiver og modtager af Den Gyldne Socialrådgiver

nesker – fordi du gravede dig ned i kildeskatteloven, ligningsloven og loven om inddrivelse og stædigt holdt fast, selv om din arbejdsgiver bad dig om at lade sagen ligge.

- Og senere, da integrationsydelsen kom, forfulgte du en række sager om hjemløse borgere, der fejlagtigt var blevet placeret på integrationsydelse, fordi nogle kommuner stillede for store krav til dokumentation af, hvor de havde opholdt sig. Kommunerne revurderede sagerne, og borgerne fik herefter bevilget en højere ydelse i form af kontanthjælp.

I indstillingen til Den Gyldne Socialrådgiver roses René Nielsen også for at være gavmild med sin faglighed og dybe indsigt i jura – og for at gå konstruktivt til værks, når han er i dialog med kommunerne som bisidder for udsatte borgere. Derudover har han gennem sit arbejde i SAND etableret et frivilligt bisidderkorps af socialrådgiverstuderende og frivillige hjemløse.

Stolt ildsjæl

René Nielsen fortæller, at han blev både rørt og stolt, da han inden Socialrådgiverdage blev holdt, over telefonen, mens han kørte bil, fik at vide, at han skulle hædres med Den Gyldne Socialrådgiver. Han holdt ind til siden, stod ud og dansede en lille "sejrsdans".

- Det betyder mere, end jeg anede. Jeg har aldrig rigtig stukket næsen op efter priser og hæder. Jeg betegner mig selv som socialrådgiver med stort S, og jeg er meget stolt af mit felt og mit fag. Så det at blive "set" af mine fagfæller og Dansk Socialrådgiverforening, det gør mig oprigtig stolt, siger han og tilføjer:

- Jeg var lidt rørstrømsk i forvejen og havde

følelserne uden på tøjet, fordi jeg lige var blevet far for anden gang et par dage inden.

At mødes i øjenhøjde

René Nielsen håber, at han via bisidderkorpsen også fremover kan være med til at hjælpe rigtig mange mennesker,

- Med bisidderkorpsen er vi med til at nedbryde fordomme mellem socialrådgivere og hjemløse, så de kan mødes i øjenhøjde – midt i det clash af systemer og livsverdener, som det er. Og indtil videre er det blevet til et par hundrede stykker socialrådgiverstuderende, som har fået jord under neglene i forhold til at møde praksis. For tiden har vi cirka 50 bisiddere.

René Nielsen lover, at han nørder videre med jura, og satser på, at han snart igen kan vinde en sag på vegne af de mest udsatte borgere. **S**

Læs portrætinterviewet "Jeg reagerer på uretfærdighed - og når noget er hovedrystende dumt" i fagbladet Socialrådgiveren 01/19 på www.socialraadgiverne.dk/socialraadgiveren

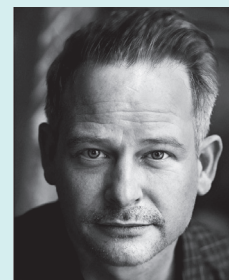


Foto: Lisbeth Holten

Blå bog

René Nielsen

■ Født 1978

Uddannelse

- Socialrådgiver, Den sociale Højskole, Frederiksberg, 2009
- Læste tre år på læreruddannelsen inden

Karriere

- Socialrådgiver og CTI-medarbejder, Københavns Kommune, 2009-2013
- Socialrådgiver og udviklingskonsulent, SAND De hjemløses landsorganisation, 2013-
- Medejer og bestyrelsesmedlem af herbergeret Potentialehotellet, Herning, 2016-

Tillidshverv

- Næstformand for Faggruppen Hjemløse i Dansk Socialrådgiverforening 2016-2018
- Formand for Faggruppen Hjemløse i Dansk Socialrådgiverforening 2018-

Fra Holstebro til København - og retur

Socialrådgiver Paw Borup synes, at Dansk Socialrådgiverforening (DS) skal være mere fagforening og mindre socialpolitisk forening. Mads Bilstrup inviterede sig selv til Holstebro for at blive klogere på kritikken, og nu har Paw Borup også været i praktik i DS' sekretariat i København.

Mandag den 9. september klokken 9.30 mødte Dansk Socialrådgiverforenings formand, Mads Bilstrup, på jobcenteret i Holstebro for at følge Paw Borups dag som socialrådgiver i sygedagpengeafdelingen. Her fik socialrådgivernes formand et godt indblik i de frustrationer, som medlemmerne kan have over mangel på lønudvikling og problemer med arbejdsmiljøet. Og Paw Borup blev klogere på, hvordan DS arbejder med disse klassiske fagforeningsdyder, selv om det måske ikke er lige så synligt i medierne som de socialpolitiske dagsordener.

Det var netop et indslag i TV2 News, hvor Mads Bilstrup kritiserede et forslag om at skære i kontanthjælpen, der gav anledning til praktikbesøget. Indslaget fik Paw Borup til tasterne. "Koncentre jer om at være en fagforening i stedet for en socialpolitisk interesseorganisation" lød opfordringen til Mads Bilstrup i en debat på Facebook.

Et andet medlem blandede sig i debatten på Facebook og skrev, at hun var glad for at være i en fagforening, der favnede begge dele, fordi det giver faget anseelse og troværdighed, når Mads Bilstrup udtaler sig om socialpolitik. Debatten endte med, at Mads Bilstrup inviterede sig selv i praktik hos Paw Borup i jobcenteret i Holstebro.

- Det gjorde jeg, fordi det er en debat, der altid vil være til stede i vores forening. Derfor er det vigtigt for mig at være i dialog med medlemmerne, så vi kan finde den rette balance, siger Mads Bilstrup.

Smid fløjlshandskerne

I løbet af praktikdagen nåede Mads Bilstrup både at deltage i en opfølgningssamtale med en sygemeldt borger og at mødes med Paw Borups tillidsrepræsentant og leder. Over frokosten på en café på gågaden i Holstebro fik Paw Bo-

rup mulighed for at uddybe, hvad han mente, da han skrev på Facebook, at DS skulle være der mere for de betalende medlemmer.

- Når der skal forhandles løn lokalt, oplever mange socialrådgivere, at kommunerne bare siger, at der ikke er nogen penge at forhandle om. Det er et af de steder, hvor jeg godt kunne tænke mig, at DS smed fløjlshandskerne, sagde Paw Borup.

Frustrationen over den manglende lønudvikling var noget, Mads Bilstrup sagtens kunne genkende fra andre medlemmer.

- Vi er netop i gang med at diskutere, hvad vi skal stille op, når tillidsrepræsentanterne ikke kan forhandle sig frem til lønstigninger lokalt. Og der er det min klare holdning, at så må DS tage sagerne højere op i systemet og bruge tvistsystemet meget mere aktivt, siger Mads Bilstrup.

I aftalen om Ny Løn er der et såkaldt tvistsystem, hvor DS kan overtage sagen og forhandle med den øverste ledelse, hvis det kan påvises, at lønnen ikke følger med medarbejderens kvalifikationer.

Føler sig hørt

Da Paw Borup stod foran Holstebro jobcenter og sagde farvel til Mads Bilstrup, der skulle videre for at mødes med en gruppe nyvalgte tillidsrepræsentanter i Vejle, var det med en følelse af at være blevet hørt.

- Jeg er glad for, at jeg fik den her mulighed. Det er et vigtigt signal, og mine kollegaer føler også, at de bliver hørt igennem mig, siger han.

En måned senere var det så Paw Borups tur til at sætte sig ind i Inter-citytoget og tage den lange vej fra Holstebro til København. Her brugte han formiddagen i medlemsafdelingen i Dansk Socialrådgiverforenings sekretariat på at høre mere om, hvordan DS



”Jeg kunne godt tænkte mig mere synlighed om de historier, hvor det er medlemmerne, det handler om, og ikke de målgrupper vi arbejder med.

Paw Borup, socialrådgiver



■ En god lovgivning er en forudsætning for, at socialrådgiverne får et tilfredsstillende arbejdsmiljø.

Mads Bilstrup, formand, Dansk Socialrådgiverforening

hjælper medlemmerne med lønforhandlinger, afskedigelsessager og andre klassiske fagforeningsopgaver.

- Jeg ved jo godt, at DS bruger rigtig mange ressourcer på at hjælpe medlemmer i denne type sager. Men jeg kunne rigtig godt tænkte mig noget mere synlighed om de historier, hvor det er medlemmerne, det handler om, og ikke de målgrupper vi arbejder med, siger Paw Borup.

Så er vi tilbage ved fagforeningens to ben, og hvordan man finder den rette balance. For Mads Bilstrup hænger overenskomster, arbejdsmiljø og lønforhandlinger uløseligt sammen med den socialpolitiske interessevaretagelse.

- En god lovgivning er en forudsætning for, at socialrådgiverne får et tilfredsstillende arbejdsmiljø. Jo bedre forhold socialrådgiverne har, jo bedre socialt arbejde kan de udføre. Og jo flere succeser socialrådgiverne har, jo større sandsynlighed er der for, at arbejds-giverne vil ansætte flere socialrådgivere og give dem en god løn. Så for mig hænger det hele sammen, siger han.

Stadig kritisk medlem

Om eftermiddagen var Paw Borup med til en paneldebat om den teknologiske udviklings indflydelse på det sociale arbejde. Her var DS' næstformand Ditte Brøndum med i panelet, hvor hun argumenterede for, at mange flere socialrådgivere skal med i udviklingen af de nye teknologiske løsninger.

- Jeg synes jo, at det er en fantastisk ide at have os socialrådgivere med til at udvikle de systemer, som vi selv skal arbejde i, for vi har mere forstand på, hvordan vi skal udføre vores arbejde, end djøfferne og politikerne længere oppe i systemet. Og så er jeg også enig med flere af paneldeltagerne i, at der mangler forskning på området, siger Paw Borup.

Herefter gik turen hjem til Holstebro igen.

- Jeg sætter meget stor pris på den indsigt, jeg har fået i alt det spændende og vigtige arbejde, DS også laver herovre. Men

jeg forbeholder mig retten til stadig at være kritisk medlem, siger Paw Borup.

Særligt kunne han godt tænkte sig, at hans fagforening var mere til stede på hans arbejdsplads.

- På de 2,5 år jeg har arbejdet på jobcenteret, har jeg set vores konsulent fra DS én gang. Jeg ved godt, at det kræver ressourcer, hvis medarbejderne skal rundt på arbejdspladserne. Men det havde bare så stor værdi for mig og mine kollegaer, at Mads kom ud på vores arbejdsplads, siger Paw.

"Bare send en invitation"

Selv om DS jo er repræsenteret på jobcenteret i Holstebro ved en tillidsrepræsentant, så betyder det noget særligt for Paw Borup, at der kommer en hele vejen fra København.

- Det kunne også være regionsformanden, der kom fra Aarhus. Men det afgørende er, at min fagforening kommer ud til mig og spørger mig om, hvordan de kan være en bedre fagforening for mig. Det ville betyde rigtig meget for mig, siger Paw Borup.

For Mads Bilstrup betyder det også meget at komme ud på arbejdspladserne og tale med medlemmerne.

- Jeg kommer meget gerne ud på jeres klubmøder og generalforsamlinger, bare send mig en invitation, lyder opfordringen fra Mads Bilstrup. **S**

Kontakt din fagforening

Du er altid velkommen til at kontakte Dansk Socialrådgiverforening - både med ønsker om arbejdspladsbesøg og spørgsmål om løn og arbejdsvilkår.

På www.socialraadgiverne.dk/kontakt kan du se, hvordan du nemmest kontakter din fagforening - eller tjek "DS-kontakt" på side 39 her i bladet.



"Beskæftigelsesindsatsen - En introduktion" af Anders Bøggild Christensen, Hans Reitzels Forlag, 130 sider, 160 kroner.



"Rundt om Rune" af Linda Lassen, Forlaget Lauritz, 372 sider, 299,95 kroner.



"Arbejdet forstået baglæns - erfaringer fra 40 års arbejdsliv" af Lisbet Theilgaard, Niels Møller, Mads Christoffersen, Frydelund, 293 sider, 249,00 kr.

SYSTEM-OVERBLIK

Her får man et overblik over beskæftigelsesområdet i relation til beskæftigelsesindsatsen og et teoretisk og begrebsmæssigt sigte i forhold til professionsuddannedes funktion. Bogen er bygget op om fem kapitler, der introducerer til de forskellige dele af området - Ydelser og indsatser, Organiseringen, Udvikling og reformer, Målgrupper samt Diskussioner og tolkninger af den beskæftigelsespolitiske linje.

MODERSKAB OG SYGDOM

Rundt om Rune handler om Annas forsøg på at få sit liv til at fungere, selv om hun har en psykisk syg søn - om ambivalensen, skammen, skylden, afmagten og om forsøget på at komme bagom de smertefulde følelser og finde en forklaring. Hvorfor blev lige Rune psykisk syg? Er det, fordi Anna ikke var en god nok mor? Har Rune trods sin sygdom også et ansvar for sit liv? Hvor langt rækker en mors kærlighed?

ARBEJDSLIV MED MENING

Hvordan får vi et meningsfyldt arbejde? Det spørgsmål er til debat i denne bog, som giver ordet til 128 danskere fra 12 forskellige faggrupper, der alle var gået på pension i 2010'erne. De fortæller, hvad der gav mening i deres arbejdsliv, og hvad der frustrerede. Bogen er et indspark i den politiske debat om tidlig tilbagetrækning og om, hvad der gør et godt arbejdsliv.

Socialrådgivere redder deres arbejdsplads

Københavns Kommune lagde i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2020 op til at stoppe et projekt med socialrådgivere i kommunens daginstitutioner - i strid med alle anbefalinger og kommunens egne ord om tidlig indsats.

Det fik medarbejderne til at reagere med et brev til Borgerrepræsentationens politikere. Efter pres fra socialrådgiverne på området, Dansk Socialrådgiverforening og LFS har partierne bag budgetaftalen nu valgt at droppe besparelsen og dermed fortsætte ordningen i 2020. Socialrådgivernes fællestillidsrepræsentant, Marie Vithen, kalder det en stor sejr.

FLYGTNINGE

Rådgivning om nye regler i udlændingeloven

De seneste år har mange flygtninge været ramt af det store politiske fokus på inddragelse af opholdstilladelser og de danske udlændingemyndigheds indsatser på dette område.

Hvad går disse nye regler egentlig ud på, og hvad betyder de for flygtninge i Danmark? Hvordan foregår en inddragelsessag hos udlændingemyndighederne, og hvilke muligheder har man i sådan en sag? Og hvilke muligheder er der for repatrieringsstøtte, hvis man får inddraget sin opholdstilladelse.

Dansk Flygtningehjælps Asylafdeling til-

byder gratis, individuel rådgivning til de berørte flygtninge og tilbyder samtidig at holde informationsmøder - eventuelt med tolk - for flygtninge, kommuner, sprogskoler, frivilligrupper, lokale foreninger m.fl.

Vi tilbyder også at vurdere, om der for konkrete flygtninge med midlertidig beskyttelsesstatus efter § 7, stk. 3, er grundlag for at søge om at få ændret sin flygtningestatus og hjælper i givet fald med at skrive en klage.

Kontakt Dansk Flygtningehjælps Asylafdeling for yderligere information og rådgivning på tlf. 33 73 50 00 alle hverdage kl. 9-15.

DANMARK KORT

Aarhus

Børnetelefonen har åbnet en afdeling i Aarhus, der skal tage imod opkald og chatbeskeder fra bekymrede børn, unge og forældre. De søger frivillige rådgivere til vagter kl. 18-22.

Vejle

I "TEC-cafeen" kan udviklingshæmmede, psykisk sårbare og borgere med ADHD, autisme eller erhvervet hjerneskade få hjælp til alt fra brug af smartphones og apps til softwareopdateringer.

Odense

Det er til gavn for både børn og medarbejdere, at der siden starten af skoleåret 2018/19 fast har været socialrådgivere på skolerne i nogle timer om ugen, viser en evaluering

Bornholm

Bornholm savner flere indbyggere, og virksomheder mangler arbejdskraft, så kommunen har søgt Integrationsministeriet om at få tildelt 20 flygtninge i 2020 i stedet for 0 som fastsat.

København

Socialt udsatte kan i 2019 og 2020 med "Socialt frikort" tjene 20.000 kr. uden at blive trukket i ydelser. I København har ca. 200 borgere fået socialt frikort. 24 kommuner har ikke brugt ordningen.

Syddanmark

Afdeling for Traume- og Torturoverlevende i Vejle sætter et projekt i gang, hvor de i samarbejde med veterankoordinatorer i jobcentrene vil finde ud af, hvordan flere veteraner med PTSD kan komme i job.

INSPIRATION:

Succes med at løse skolevægring

Projektet "Tilbage Til Skole", hvor socialrådgivere har haft en helt central rolle i arbejdet med børn og unge med skolefravær, har ført til så gode resultater, at det er blevet implementeret som en del af tilbudsviften i Børne- og Ungdomspsykiatriens ambulante tilbud i Region Syddanmark.

Det tværprofessionelle og tæt koordinerede samarbejde, hvor fagpersoner på tværs af fagligheder og sektorer lægger fælles planer for børnene, har været helt essentielt for succesen.

"Tilbage Til Skole" er teoretisk og metodisk inspireret af to amerikanske psykologer, Anne Marie Albano og Christopher Kearney, der sammen har skrevet manualen "When Children Refuse School". Senest er "Tilbage Til Skole" blevet hædret med "Nyt Sammen Bedre-prisen", som uddeles af Center for Offentlig Innovation og Center for Offentlig Kompetenceudvikling.

Læs mere på psykiatriensyddanmark.dk/wm509512, hvor du kan finde inspirationskatalog, pjecer, og kontaktoplysninger.

Hovedbestyrelsen besøger EU

EU har stor indflydelse på Danmark. For eksempel påvirker EU ifølge Kommunernes Landsforening mere end hver tredje sag, som de danske byrådsbehandlere, og næsten en fjerdedel handler om social- eller beskæftigelsesområdet. Dermed er EU også med til at bestemme rammerne for socialrådgivernes arbejde.

Derfor tog Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse til Bruxelles for at høre mere om, hvordan EU påvirker Danmark, både når det gælder de økonomiske rammer, arbejdsmarkedet og udviklingen af det sociale og det beskæftigelsespolitiske område – og hvordan DS har indflydelse på EU's beslutninger gennem blandt andre Fagbevægelsens Hovedorganisation.



■ Det er så sejt kæmpet for de udsatte børnefamilier og det gode tværfaglige arbejde.

Henriette Duus på Dansk Socialrådgiverforenings facebook-side som kommentar til, at politikerne i Københavns Kommune har trukket besparelser, som ville stoppe et projekt med socialrådgivere i kommunens daginstitutioner.

DS I PRESSEN

■ Kommunerne skal efter vores mening have et større råderum til at løfte handicapområdet. De skal både have flere midler, og de skal have lov til at planlægge flerårige indsatser, hvis vi reelt ønsker en forskel i den måde, som vi behandler mennesker med behov for sociale indsatser. Kommuneaftalen var et lille skridt i den rigtige retning, men langt fra nok. Og regeringens udspil til finanslov gør heller ikke op med den sparedagsorden, som socialområdet har været underlagt i alt for mange år.

Dansk Socialrådgiverforenings formand, Mads Bilstrup, i debatindlæg sammen med Janus Tarp, formand for Ulykkespatientforeningen, 1. november på altinget.dk/social

DET SKREV VI FOR 35 ÅR SIDEN

I Socialrådgiveren 11-1984: Enhed og solidaritet. Disse begreber er en ubrydelig bestanddel af fagbevægelsens historie og tradition, og netop i disse dage foregår der en vigtig kamp for at bevare disse principper. Fagbevægelsen må kalde til kamp, når kræfter forsøger at splitte den. Medierne har ikke været sene til at udnytte situationen omkring udbryderne fra såvel HT-chaufførerne, brandfolkene og HK. Det virker noget mærkværdigt, at man ved blot at give udtryk for, at man vil melde sig ud af sin fagforening, kan komme i TV-avisen og på forsiden af de største dagblade.



50.000

Flere udsatte unge får ikke et job. 50.000 unge mellem 18 og 29 år har hverken haft et job eller været i gang med en uddannelse inden for de seneste to år.

Kilde: Rockwool Fondens Forskningsenhed

TID TIL SOCIALT ARBEJDE

Kampagne skal forbedre socialrådgivernes arbejdsmiljø

Med arbejdsmiljøkampagnen Tid til socialt arbejde vil Dansk Socialrådgiverforening sammen med socialrådgiverne råbe politikerne op – med underretninger om, hvilke konsekvenser tidspresset har for socialrådgivernes arbejdsliv og for borgerne.

Overvældende mange socialrådgivere har allerede meldt sig til kampagnen – og er kommet med deres bud på, hvad de mangler tid til: Borgeren, at ringe tilbage, fordybelse, relationen, omsorg, koordinering, arbejdsopgaver, refleksion ...

Læs om kampagnen - og bliv inspireret til at deltage - hvis du ikke allerede har gjort det.



TID TIL SOCIALT ARBEJDE

På mange arbejdspladser har socialrådgiverne ikke længere tid til at udføre deres arbejde ordentligt, og det har alvorlige konsekvenser for både socialrådgiverne og borgerne. Derfor råber socialrådgivere landet over nu politikerne op - og kræver, at de prioriterer det sociale arbejde.

Familier, der må vente over et år på en børnefaglig undersøgelse, ledige, der går i månedsvis uden at få en indsats, kollegaer, der sygemelder sig med stress på stribe. Det er bare nogle af konsekvenserne, når socialrådgiverne ikke har tid nok til deres arbejdsopgaver.

- Samtidig med at bunkerne af sager vokser og vokser, så overdænger politikerne os med unødige dokumentationskrav, evindelige reformer og konstante omorganiseringer. Der kommer flere og flere arbejdsopgaver, men der følger ikke tilstrækkeligt med nye kollegaer med. Nogle arbejdspladser rammes også af besparelser. Nu kan vi ikke stå inde for det længere. Det er på tide, at der bliver plads til socialt arbejde, siger Dansk Socialrådgiverforenings næstformand, Ditte Brøndum.

Derfor har Dansk Socialrådgiverforening skudt gang i kampagnen *Tid til socialt arbejde*. Her beskriver socialrådgivere landet over, hvordan tidspresset påvirker dem og deres arbejde. De fortællinger samler Ditte Brøndum i en fælles 'underretning' om socialrådgivernes arbejdsmiljø, som hun giver videre til de politikere, som har ansvaret for at løse problemerne.

- Vi vil åbne politikernes øjne. Få dem til at se, hvad tidspresset gør ved vores arbejdsmiljø, det sociale arbejde og de borgere, vi arbejder med. Vi vil fortælle politikerne, hvordan vores vir-

kelighed ser ud - med vores egne ord og med vores egne redskaber. Vi kalder det en underretning for at understrege problemets alvor og politikernes pligt til at skride ind, siger Ditte Brøndum.

På hjemmesiden www.tidtilsocialtarbejde.dk kan alle socialrådgivere skrive deres egen anonyme underretning, som kommer med i den fælles underretning til politikerne.

Hver tredje er stresset

Dansk Socialrådgiverforening besluttede på Repræsentantskabsmødet i 2018, at socialrådgivernes arbejdsmiljø skulle være foreningens topprioritet de kommende to år. Baggrunden var en undersøgelse, der viste, at hver tredje socialrådgiver føler sig stresset hele tiden eller ofte. Det er særligt tidspres, arbejdsomfang og følelsen af ikke at kunne levere kvalitet i arbejdet, der stresser socialrådgiverne (se boks side 18).

- Vi er blevet socialrådgivere for at gøre en forskel for andre mennesker. Men det kræver tid at møde og forstå borgerne som hele mennesker, frem for som tal på et stykke papir. Det kræver tid, når vi bygger bro over de kløfter, som adskiller ensomme og isolerede mennesker fra det store fællesskab. Når vi sikrer udsatte borgere den rigtige støtte eller den rigtige behandling, siger Ditte Brøndum.

Derfor er omdrejningspunktet for

kampagnen, at socialrådgiverne skal have tid til at udføre deres arbejde ordentligt. Det er en forudsætning for et godt arbejdsmiljø, men det kan ikke gøre det alene.

- Der kan være rigtig mange andre faktorer, der spiller ind på arbejdsmiljøet. Det kan for eksempel være enormt hårdt at administrere en lovgivning, som man oplever som urimelig. Derfor fortsætter vi selvfølgelig vores politiske interessevaretagelse. Lige som vores konsulenter fortsat tager sig af de lokale arbejdsmiljøproblemer, siger Ditte Brøndum.

Sindssygt travl hverdag

Kampagnen *Tid til socialt arbejde* blev skudt i gang på Socialrådgiverdage i slutningen af oktober. Her kunne deltagere udfylde et skilt med lige præcis det, som de mangler tid til i deres arbejde. En af dem, der gjorde det, er Tanja Krogh, som arbejder i Svendborg Kommune. Hun mangler slet og ret tid til sine arbejdsopgaver...

- Hver dag, når jeg kigger i min kalender, tænker jeg, at jeg ikke kan nå det hele. Hvad skal jeg prioritere i dag? Jeg og mine kolleger har sindssygt travlt. Jeg oplever det som om, at vi er et korthus, og hvis man bare hiver ét kort ud - altså hvis en medarbejder bliver syg - så er det *shaky*, fordi vi i forvejen løber så stærkt.

Tanja Krogh er tillidsrepræsentant



“Der kommer flere og flere arbejdsopgaver, men der følger hverken tid eller nye kollegaer med. Nu kan vi ikke stå inde for det længere.

**Ditte Brøndum, næstformand,
Dansk Socialrådgiverforening**

for cirka 20 socialrådgivere i Børneteamet i Svendborg Kommune. Hun vil drøfte kampagnen med sine tillidsrepræsentant-kolleger og i trio-samarbejdet (samarbejde mellem tillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant og leder), og der bliver indkaldt til et klubmøde med kollegerne fra de forskellige afdelinger, så de sammen kan skrive en underretning til politikerne om deres pressede arbejdsmiljø.

- Vi haster ud fra møder – sidder i bilen og skriver handleplaner og referater. Når vi kører hjem fra arbejde, sidder vi og taler i headset med borgere. Vi kan være nødt til at afvise anbragte børn, der har brug for en børnesamtale – fordi der ikke er tid til at køre til Jylland – ud over de to lovpligtige børnesamtaler, som barnet har krav på i løbet af et år.

- Og jo, vi kan tage samtalen over telefonen, men særlig i starten af anbringelsen, eller hvis der er udfordringer, så har børnene brug for, at vi møder op. Viser dem, at vi er deres socialrådgiver, og at ”systemet” kan og vil hjælpe. For mange anbragte børn handler det om at genopbygge troen på, at det nytter at fortælle, hvordan man har det, og at det bliver taget alvorligt.

- Det giver en følelse af utilstrækkelighed ikke at kunne møde op for vores anbragte børn. Derfor er jeg én af mange, som prioriterer at udvide vores arbejdstid og køre til anbringelsesstedet en eftermiddag. Velvidende at det giver mindre tid til de øvrige udsatte familier, vi har ansvaret for – og vores egne familier. Men det er

ikke muligt i alle tilfælde og for alle socialrådgivere.

Nye lovkrav – mere tid

Børneteamet har netop været igennem et udviklingsforløb med Socialstyrelsens Task Force, hvor formålet har været at skabe lovmedholdelighed i sagsbehandlingen, mere systematik og ensartet faglighed i de børnefaglige undersøgelser samt øge trivslen og arbejdsglæden blandt medarbejderne.

Selv om projektet nu er afsluttet, er de ikke kommet i mål på alle parametre. Og det er især lovmedholdelighed og implementeringen af ny viden og nye metoder, som halter. Og det er der ifølge Tanja Krogh én god grund til: Mangel på tid.

- Det er svært at implementere ny viden i en sindssyg travl hverdag. Inddragelse af borgerne er ikke gjort på en halv time. Det tager en del tid at arrangere et netværksmøde – lige som det kan være en langsom proces at nå frem til at handle i sagerne, når alle beslutninger først skal igennem visitationsudvalget. Så et vigtigt budskab til politikerne på Christiansborg er, at når de som lovgivere stiller nye krav til vores arbejde, så skal de også sikre, at der er tid til det.

“Yes, nu sker der noget”

Inden udviklingsforløbet var afdelingen præget af langtidssygemeldinger og stor udskiftning af medarbejdere – og ledere – samt efterslæb af gamle sager.

- Jeg er fuld af håb om, at vi i fællesskab med ledelsen kan fastholde medarbejderne og komme videre. Men vi er fortsat meget pressede. Da jeg hørte om DS’ arbejdsmiljø-

kampagne tænkte jeg: Yes, nu sker der gode ting. Jeg er glad for at få socialrådgivernes arbejdsmiljø på dagsordenen med en landsdækkende kampagne. Jeg oplever, at der ofte er fokus på den enkelte socialrådgiver eller den enkelte afdeling, men det er mit indtryk, at socialrådgivernes pressede arbejdsmiljø er et landsdækkende problem. Det er vigtigt, at vi alle råber op og er med til at få sat socialt arbejde på dagsordenen.

- Vi ønsker at åbne politikernes øjne for det voldsomme pres, vi oplever. Det handler rigtig meget om følelsen af ikke at kunne nå sit arbejde. Ikke at være tilgængelig og nærværende i samarbejdet med borgerne. Og for mange kolleger gælder det, at deres privatliv bliver påvirket med dårlig søvn eller manglende søvn, så der ikke er overskud og energi til ens egen familie.

Stor opbakning

Tanja Krogh fra Svendborg er langt fra den eneste socialrådgiver, der har stillet sig op og krævet tid til at gøre sit arbejde ordentligt. Tirsdag den 12. november svømmede de sociale medier over med billeder af socialrådgivere, som stod med skilte, hvor de selv havde udfyldt, hvad de mangler tid til. For eksempel tid sammen med borgerne og tid til at bruge sin faglighed.

Det glæder næstformand Ditte Brøndum, at se så mange socialrådgivere stå sammen og bakke op om arbejdsmiljøkampagnen.

- Det er fantastisk. Sammen kan vi finde tilbage til det meningsfulde i vores arbejdsliv, som gør os til stolte socialrådgivere, og giver os lyst til at gå på arbejde hver dag. Det som virkelig gør en forskel for andre mennesker, siger Ditte Brøndum. **S**



“Det er svært at implementere ny viden i en sindssyg travl hverdag

Tanja Krogh, tillidsrepræsentant

"Jeg er bekymret for mit fags fremtid"

Socialrådgiver Daniel Liljehult håber, at han med sit opråb kan være med til at åbne politikernes øjne for konsekvenserne, når kommunerne skærer den sociale indsats ind til benet. Han har skrevet en af de underretninger, som Dansk Socialrådgiverforening samler til én fælles underretning til politikerne om socialrådgivernes arbejdsmiljø.

Det er fysisk umuligt at huske 70 forskellige mennesker - hvor er de i deres forløb, hvad er de i gang med lige netop nu? Hvad er det næste skridt, som skal bringe dem tættere på arbejdsmarkedet?"

Sådan skriver socialrådgiver Daniel Liljehult i den underretning, som han har lavet til kampagnen Tid til socialt arbejde. Daniel Liljehult arbejder i sygedagpengeafdelingen i Næstved Kommune, og her skal han ifølge loven holde samtaler med borgerne hver fjerde uge. Men det kan han ikke nå, når han har op til 70 sager. Og det på et område, hvor DS anbefaler, at hver socialrådgiver har ansvaret for 35-50 sygemeldte borgere.

Daniel Liljehult ser ofte kollegaer, der arbejder over og spiser frokost foran computeren for at kunne nå deres arbejdsopgaver. Han ser kollegaer, der sygemelder sig på grund af stress, og tænker "hvornår er det min tur?"

- Jeg har skrevet en underretning til politikerne for at åbne deres øjne for de forhold, vi socialrådgivere arbejder under. For jeg vil have tid til at fordybe mig med hver enkelt borger, siger han.

Alle socialrådgivere kan på www.tidtilsocialtarbejde.dk skrive en underretning om deres eget arbejdsmiljø. Dansk Socialrådgiverforening samler alle underretningerne til én fælles underretning om socialrådgivernes arbejdsmiljø og giver den til de politikere, som har ansvar for at løse problemerne.

Læs et udsnit af Daniel Liljehults underretning på side 15.

Stærkere sammen

Daniel Liljehult opfordrer alle socialrådgivere til at skrive en underretning, hvis de oplever, at tidspresset går ud over dem selv eller de borgere, som de arbejder med.

- Vi står stærkere sammen. Jo flere, der råber op, jo større indtryk kan vi gøre på politikerne, siger han.

Det er både politikerne i Folketinget og ude i kommunerne, Daniel Liljehult håber på at kunne råbe op ved at deltage i kampagnen.

- Det er jo på Christiansborg, de skal prioritere beskæftigelsesområdet og tildele kommuner nogle flere penge. Og så er det lokalpolitikkerne, der skal stoppe med at skære ind til benet. Det er begge steder, de skal begynde at prioritere det sociale arbejde, siger han.

Vores faglighed er truet

Politikerne kan ikke forvente, at socialrådgiverne laver godt socialt arbejde under de forhold, de har i dag, mener Daniel Liljehult.

- Jeg føler, at vores faglighed er truet, både af tidspresset og af de meget strenge lovkrav, der er på beskæftigelsesområdet. Arbejdet er blevet samlebåndsgtigt, der er ikke længere plads til at lave individuelle vurderinger, fordi vi skal køre alle borgere igennem på samme måde fra start til slut. Så jeg kan ikke yde den hjælp, jeg gerne vil og har uddannet mig til, siger han.

Daniel Liljehult vil gerne have socialpolitikken tilbage på beskæftigelsesområdet. Men det kræver også mere tid.

- Jo flere sociale indsatser, jeg kan få lov til at sætte i gang, jo mere jeg rent faktisk kan gøre for borgeren, jo færre borgere kan jeg jo hjælpe ad gangen. Så jeg vil rigtig gerne have mere socialpolitik, men jeg vil også have tiden til at udføre det. Så de to ting hænger sammen, siger han. **S**



Arbejdet er blevet samlebåndsgtigt, der er ikke længere plads til at lave individuelle vurderinger, fordi vi skal køre alle borgere igennem på samme måde fra start til slut.

Daniel Liljehult, socialrådgiver

Daniels underretning Kære politikere

Jeg er bekymret. Bekymret for mig, mine kollegaer og mit fags fremtid.

Når vi sidder med en sagsstamme på op til 70 borgere, hvordan kan I så forvente af os, at vi overhovedet udfører et godt stykke socialt arbejde og hjælper andre mennesker?

Det er fysisk umuligt at huske 70 forskellige mennesker - hvor er de i deres forløb, hvad er de i gang med lige netop nu? Hvad er det næste skridt, som skal bringe dem tættere på arbejdsmarkedet? Og det er umuligt at hjælpe borgerne, når kommunerne år efter år sparer på jobcentre, børne- og familieafdelinger og så videre. Vi skal levere mere og mere, med færre og færre ressourcer.

I sygedagpengeafdelingen skal vi tale med vores borgere hver fjerde uge. Med 70 borgere skal vi snakke med 3,5 borger om dagen. Dette lyder ikke af meget, men så er der fagmøder, kurser, temadage og andet, der tager tid ud af kalenderen. Jeg skal journalføre vores samtaler, jeg skal forberede sager til rehabiliteringsteamet, jeg skal lave pensionssager, alt sammen administrativt tungt arbejde, der tager tid. Tid jeg ikke har. Med mere end 70 sager er det fysisk umuligt med de rammer, jeg arbejder under, at jeg kan overholde min rettidighed.

Når jeg ser omkring mig, i min egen afdeling og på tværs af andre afdelinger, er jeg bekymret. Jeg ser kollegaer, der har travlt. Kollegaer, der sygemelder sig på grund af stress, og jeg sidder tilbage og tænker. Hvornår er det min tur?

Hvis vi sidder 10 socialrådgivere, og én bliver længerevarende sygemeldt, kom-

mer der så en vikar? Nej, for det er der ikke råd til. Så bliver arbejdsopgaverne pålagt os, der er tilbage, og vi skal løbe det hurtigere. Hvordan er det rimeligt?

Jeg ser ofte kollegaer, der arbejder over, ellers kan de ikke nå deres arbejdsopgaver. Spiser frokost foran deres computere, ellers kan de ikke nå deres arbejdsopgaver.

Det er mig en gåde, hvorfor hele den sociale indsats ikke bliver prioriteret højere, end den gør. Vi er med til at sikre Danmarks fremtid, både økonomisk og arbejdsstyrkemæssigt. Men når vi ikke engang kan hjælpe os selv, hvordan forventer I så, at vi kan hjælpe andre?

Jeg håber meget, at I vil se på mit lille opråb og tænke: Hvordan er det blevet sådan? Og specielt: Hvordan får vi bragt orden i den faggruppe, som er grundstenen i hele det sociale system. Hvordan kan vi sikre ordentlige arbejdsvilkår for dem, som skal hjælpe andre?

Venlig hilsen
Daniel Liljehult

GUIDE

Sådan deltager du i kampagnen 'Tid til socialt arbejde'

- Gå ind på www.tidtilsocialtarbejde.dk og skriv en underretning om dit arbejdsmiljø. Beskriv hvordan tidspresset påvirker dig og dit arbejde.
- Dansk Socialrådgiverforenings ansatte samler din og kollegaernes fortællinger i én fælles underretning, som DS giver videre til de politikere, som har ansvaret for at løse problemerne.
- Din fortælling vil være anonym, så det er kun Dansk Socialrådgiverforenings ansatte, der kan se dit navn. Hvis din fortælling eller dele af den bliver brugt som eksempel i forbindelse med kampagnen, vil den blive gengivet anonymt.

Er du ikke i arbejde? Eller arbejder du et sted, hvor I har et godt arbejdsmiljø? Så kan du godt være med i kampagnen alligevel.

- Gå ind på www.tidtilsocialtarbejde.dk og skriv dig op til kampagnen. Så viser du, at du bakker op om kollegaernes krav om Tid til socialt arbejde.
- Del kampagnen på Facebook, så dine socialrådgivervenner også kan skrive sig op til kampagnen.
- Hvis du har gode erfaringer med arbejdsmiljøet, vil DS rigtig gerne høre dem! Når du skriver dig op til kampagnen, vil du senere få en mail, hvor du vil blive bedt om at dele dine gode eksempler.
- De gode erfaringer vil blive brugt i den handleplan, som vi giver politikerne sammen med underretningerne, så de ved, hvordan de skal rette op på problemerne.

På www.tidtilsocialtarbejde.dk kan du finde plakater, som du kan hænge op på din arbejdsplads, og skilte som du kan printe, så du kan tage et billede af dig selv og lægge op på de sociale medier med #tidtilsocialtarbejde.



Annette råbte op - nu får hun fire nye kollegaer

Politikerne i Norddjurs har afsat to millioner kroner til at ansætte fire medarbejdere i børne- og familieenheden. Det var aldrig sket, hvis ikke medarbejderne havde advaret imod lovbrud, mener tillidsrepræsentant Annette Møller Hammerum.

Det nytter noget, når vi står sammen og gør opmærksom på vores dårlige arbejdsforhold, og ikke mindst, hvad de betyder for borgerne. Sådan lyder konklusionen fra tillidsrepræsentant Annette Møller Hammerum fra børne- og familieenheden i Norddjurs Kommune.

I løbet af det seneste hæsblæsende år har hun og kollegaerne været i medierne for at fortælle om lovbrud, skrevet en bekymringsskrivelse til politikerne og har dermed fået problemerne på dagsordenen på flere møder i byrådet. Alt dette har resulteret i, at der i den netop indgåede budgetaftale er afsat to millioner kroner årligt til at ansætte fire ekstra medarbejdere i børne- og familieenheden.

- Vi ser med meget positive øjne på budgetaftalen. Men hvis ikke jeg sammen med mine kollegaer var stået frem og havde fortalt, at vi ikke kunne leve op til loven, så ville politikerne ikke have sat penge af til flere kollegaer i vores afdeling, siger Annette Møller Hammerum.

Hun opfordrer derfor alle socialrådgivere til at gå ind på www.tidtilsocialarbejde.dk og skrive en underretning, hvor de beskriver, hvordan tidspresset påvirker dem og deres arbejde. Dansk Socialrådgiverforening samler alle de anonyme underretninger til én fælles underretning om socialrådgivernes arbejdsmiljø og giver den til de politikere, som har ansvar for at løse problemerne.

Stadig ikke i mål

Som *Socialrådgiveren* nr. 7/19 beskrev i juni, var så mange kollegaer sygemeldte eller stoppet i børne- og familieenheden i Norddjurs Kommune, at de socialrådgivere, der er til-

bage, sidder med 48 sager i gennemsnit på et område, hvor Dansk Socialrådgiverforening anbefaler 25-35 sager.

Det betyder, at Annette Møller Hammerum og hendes kollegaer ikke kan nå at lave de lovpligtige børnefaglige undersøgelser, men må sætte indsatser i gang på baggrund af foreløbige handleplaner.

- Jeg kan simpelthen ikke nå det. Vi får flere og flere sager og bliver færre og færre socialrådgivere til at tage os af dem. Det er helt urimeligt - både over for os og over for de børn og familier, som har brug for vores hjælp, siger hun.

Fire nye kollegaer vil være et stort skridt i den rigtige retning, mener Annette Møller Hammerum.

Overvejende røde sager

Når Dansk Socialrådgiverforening anbefaler mellem 25 og 35 sager på børneområdet, så afhænger det af, om man har enkle, komplekse og særligt komplicerede sager. I Norddjurs Kommune har de netop opgjort alle deres sager i rød, gul og grøn, hvor de røde sager er de mest komplicerede. Og dem er der mange af. Faktisk er langt størstedelen af sagerne røde, fortæller Annette Møller Hammerum.

Tid til at råbe politikerne op

I de snart 24 år, Annette Møller Hammerum har været socialrådgiver, har hun aldrig været så presset, som hun og hende kollegaer har været det seneste år.

- Jeg har aldrig oplevet, at vi har været så meget i knæ. Men omvendt har det været positivt at opleve, hvordan fagforeningerne med DS i spidsen har gjort politikerne opmærksom på vores arbejdsforhold, og hvordan det går ud over borgerne, siger hun.

Bekymringsskrivelsen blev sendt af Dansk Socialrådgiverforening med opbakning fra DJØF, HK og BUPL.

- Hvis de ikke var gået ind i det her, så havde der ikke ligget et forslag om en opnormering. Så jeg tænker, ja det nytter noget, at vi står sammen, siger Annette Møller Hammerum.

Derfor er hun også gået med i kampagnen *Tid til socialt arbejde*.

- Jeg er gået med for at åbne politikernes øjne for konsekvenserne af tidspresset. Tiden er kommet til at råbe politikerne op. Ikke bare i vores kommune, men over hele landet, siger hun. **S**



”Det har været positivt at opleve, hvordan fagforeningerne med DS i spidsen har gjort politikerne opmærksom på vores arbejdsforhold.

Annette Møller Hammerum, socialrådgiver



På www.tidtilsocialtarbejde.dk kan du finde skilte, som du kan printe.

OVERBLIK

Dialog om arbejdsmiljø - hvem gør hvad?

Et godt arbejdsmiljø skal sikres gennem et samarbejde mellem ledelse og medarbejdere. Tag fat i problemerne, mens de er små, og vær med til at arbejde for større trivsel på din arbejdsplads.

- 1. Tal først og fremmest** med dine nære kolleger. I kender hinanden og hinandens arbejdsområder og kan hjælpe hinanden med forslag til løsninger. Vent ikke for længe - små problemer kan vokse sig store - og så bliver de bare vanskeligere at løse.
- 2. Grib fat i lederen**, som har ansvaret og mulighederne for at ændre på for eksempel opgavesammensætning og vilkår og kan hjælpe med at prioritere - eller formidle de problemer videre til et højere ledelsesniveau, som hun/han ikke selv kan løse.
- 3. Tal med din arbejdsmiljørepræsentant.** AMiR har forstand på arbejdsmiljø og løsningsmuligheder, og kan tage problemstillinger med videre i MED-udvalget eller arbejdsmiljøudvalget.

4. Tal med din tillidsrepræsentant. TR kender aftaler og overenskomster, og har lige som AMiR mulighed for at løfte problemstillinger ind i MED-udvalget.

5. Kontakt din konsulent i Dansk Socialrådgiverforening. Konsulenten kan lige som AMiR og TR hjælpe dig med at skabe overblik over situationen og de handlemuligheder, der er. Hvis problemet er gået i hårdknude på din arbejdsplads, så kan Dansk Socialrådgiverforening sammen med din TR og AMiR gå i dialog med ledelsen for at finde de bedste løsninger.

6. Vær opmærksom på, at man som medarbejder skal tage et aktivt medansvar for at sikre et godt arbejdsmiljø. Det betyder blandt andet, at man har pligt til at gøre opmærksom på fejl og mangler, som kan forringe sikkerheden og sundheden på arbejdspladsen.

Kilde: www.arbejdsmiljoweb.dk og Dansk Socialrådgiverforening

Hver 3. socialrådgiver er stresset

Dansk Socialrådgiverforening besluttede på Repræsentantskabsmødet i 2018, at socialrådgivernes arbejdsmiljø skulle være foreningens topprioritet de kommende to år, og vedtog resolutionen "Mere fag og arbejdsglæde".

Baggrunden var en undersøgelse, der viste, at hver tredje socialrådgiver føler sig stresset hele tiden eller ofte. Det er særligt tidspres, arbejdsmængde og følelsen af ikke at kunne levere kvalitet i arbejdet, der stresser socialrådgiverne.

Rapporten om socialrådgivernes arbejdsmiljø er lavet af COWI for Dansk Socialrådgiverforening – og undersøgelsens hovedkonklusioner er:

- 31% af socialrådgiverne er stressede hele tiden eller ofte (FTF 22% og lønmodtagerne generelt 16%).
- Værst står det til i de kommunale forvaltninger på børne-familieområdet (44%) og beskæftigelsesområdet (35%).

■ 61% af socialrådgiverne har en stor eller meget stor arbejdsmængde (FTF 35% og lønmodtagerne generelt 23%).

■ 28% af socialrådgiverne arbejder i et højt eller meget højt arbejdstempo (FTF 22% og lønmodtagerne generelt 14%).

■ 63% af de socialrådgivere, som har et meget højt arbejdstempo, har en lav eller meget lav mulighed for at levere kvalitet i arbejdet.

■ 50% af de socialrådgivere, som har en meget stor arbejdsmængde, har en lav eller meget lav mulighed for at levere kvalitet i arbejdet.

■ 57% af de socialrådgivere, som er stressede hele tiden eller ofte, har en lav eller meget lav mulighed for at levere kvalitet i arbejdet.

■ 22% af socialrådgiverne har haft sygefravær det seneste år på grund af det psykiske arbejdsmiljø.

Kilde: "Socialrådgivernes psykiske arbejdsmiljø – stress, tidspres og muligheden for at levere kvalitet i arbejdet", COWI. Læs rapporten på socialraadgiverne.dk/publikationer

Læs resolutionen "Mere fag og arbejdsglæde" på www.socialraadgiverne.dk/rep18

Socialrådgivere er den mest stressede faggruppe

Undersøgelsen "Fakta om arbejdsmiljø og helbred 2018", fra Det nationale forskningscenter for arbejdsmiljø placerer socialrådgiverne foran andre stressede faggrupper som læger, gymnasielærere og kokke, når det gælder den samlede stressbelastning i både arbejde og privatliv. Samtidig oplever socialrådgivere mere end nogen anden

den faggruppe, at deres arbejde er uoverskueligt, og de ligger i top fem i flere andre kategorier – herunder træthed efter en arbejdsdag.

Kilde: Undersøgelsen "Fakta om arbejdsmiljø og helbred 2018", Det nationale forskningscenter for arbejdsmiljø. Læs undersøgelsen på www.nfa.dk



Vi kan ikke alt, men vi kan noget. Sammen kan vi det hele.

Hvis du har brug for en ekstra hånd...

...understøtter vi i Sivitas kommunernes arbejde med borgere med anden etnisk baggrund end dansk, og stræber efter at gøre flygtningefamilierne uafhængige af systemet - igen.

Som specialister har vi stor viden om flygtningefamiliers specifikke udfordringer, som er forbundet til at skulle skabe et nyt liv i et nyt samfund. Vi tilbyder at udføre den pædagogiske indsats og i samarbejde med dig afklare familiens problemstillinger.

Du kan bruge os om sparringspartner eller til at udføre:

- Praktisk pædagogisk støtte
- Støttekontaktperson
- Familiebehandling
- Og meget mere...

 **Tydelighed**

 **Nysgerrig**

 **Måltetted**



www.sivitas.dk

kontakt@sivitas.dk

(+45) 42 63 43 40

Familiebehandling på familieinstitutionen Kildehøjen

Den selvejende institution Kildehøjen er forbyggende indsats eller alternativ til en ofte langvarig og dyr anbringelse.

- Vi har plads til både større familier/ familier med børn over 2 år og familier med spædbørn og mindre børn.
- Vi har et stærkt tværfagligt team og arbejder med et integrativt og helhedsorienteret syn på intervention og samarbejder bredt med relevante samarbejdspartner og eventuelt netværk.
- Vi arbejder med at afklare familiens kompetencer sideløbende med at udvikle på forældrekompetencer i et intensivt undervisnings og samtaleforløb.

Vi har en høj vurdering i seneste tilsynsrapport og veldokumenteret evidens for effekten af ophold.



Vi har igen ledige pladser pr. 1. aug.

Vi har en lettilgængelig og overskuelig pris på 36.240,- pr. person/måned. Kontakt os for fuldstændig takstark og yderligere information info@kildehoejen.dk

Tilbuddets bedømmelse



DEN SELVEJENDE INSTITUTION
Kildehøjen

Holmevej 73, 4700 Næstved
Tlf.: 5927 4550
info@kildehoejen.dk
www.kildehoejen.dk

Fra langtidssyg til langtidsrask

- Vi arbejder med at få medarbejderne ude på arbejdspladserne til at forstå, at de smerter, de har af slitage, faktisk er slemme nok til at gå til læge. For får de ikke gjort noget ved smerterne, kan det blive endnu værre og ende i en langtidssygemelding, fortæller socialrådgiver Christina van Diemen. Hun er leder af Projekt Langtidsrask i Ringkøbing-Skjern Kommune, og kører rundt til udvalgte virksomheder i kommunen som Arla og Vestas for at forebygge sygefravær.

Hvis det ikke var for Langtidsrask, så havde jeg sygemeldt mig – og formentligt mistet mit arbejde”.

”Jeg tog 12 piller dagligt, da jeg kom til Projekt Langtidsrask, og nu tager jeg ingen! Og det var lige her hos jer det begyndte!”

Citaterne kommer fra brugere af Projekt Langtidsrask i Ringkøbing-Skjern Kommune. Et projekt, som skal sikre, at både medarbejdere, tillidsrepræsentanter og arbejdsgivere nemt kan få hjælp til at forebygge sygefravær – eller til at gøre en nødvendig sygemeldingsperiode så kort som muligt.

Derfor arbejder socialrådgiver og projektleder Christina van Diemen på de tilknyttede arbejdspladser, som hun besøger på skift sammen med en fysioterapeut, der ligesom Christina van Diemen er ansat i kommunens beskæftigelsesafdeling.

- Projekt Langtidsrask handler om at forebygge sygefravær ved at skabe synlighed om de tilbud, der er via kommunen, den offentlige sygesikring og private sygeforsikringer, men det handler også om at guide de ansatte til hjælp til selvhjælp, fortæller Christina van Diemen.

- Det er vigtigt at få folk til at gå til læge. Vestjyder er rimelig hardcore, og jo længere vestpå man kommer, jo længere bliver folk ved med at arbejde uden at gå til læge, selvom de har smerter. Så vi arbejder også med at få medarbejderne ude på arbejdspladserne til at forstå, at ja, de smerter de har af slitage er faktisk slemme nok til at gå til læge. For får de ikke gjort noget ved smerterne, kan det blive endnu værre og ende i en langtidssygemelding.

Rundt om hele mennesket

Medarbejdere, tillidsrepræsentanter og ledere på de deltagende arbejdspladser har kunnet henvende sig med udfordringer af fysisk, psykisk eller social karakter. Projektet gælder alle ansatte i de tilknyttede virksomheder – uanset hvilken kommune de bor i.

Henvendelserne fra de ansatte har handlet om alt fra udfordringer med parforhold, hjælp til børn med handicap til fysiske og psykiske gener som smerter i ryg, hofte, knæ, manglende søvn, stresssymptomer og depressive symptomer. Fra ledere og tillidsrepræsentanter har der været mange spørgsmål om sygedagpengelovens regler, tabt arbejdsfortjeneste, arbejdspladsindretning og §56-aftaler, hvor arbejdsgiveren ved en medarbejders langvarige eller kroniske sygdom kan få refunderet sygedagpenge fra første sygedag.

- Det har været overraskende, at mange henvendelser har handlet om problemer på hjemmefronten, men hvis tingene ikke fungerer derhjemme, påvirker det også de ansattes arbejdsindsats. Derfor er det nødvendigt med en forebyggende, helhedsorienteret indsats. Så der har vi hjulpet med alt fra orlov under reglerne om tabt arbejdsfortjeneste til kurser for parforhold og hjælp til børn med angst, fortæller Christina van Diemen.

Hjælpen foregår som oftest ved, at Christina van Diemen og hendes fysioterapeutkollega fortæller præcis, hvor den pågældende medarbejder kan få hjælp.



“Vestjyder er rimelig hardcore, og jo længere vestpå man kommer, jo længere bliver folk ved med at arbejde uden at gå til læge, selvom de har smerter.

Christina van Diemen, leder af Projekt Langtidsrask i Ringkøbing-Skjern Kommune

- Vi giver dem en brochure eller fortæller, hvem de skal ringe til. Hvis de så går i stå eller farer vild i systemet, kan de komme tilbage til os, og vi deltag også gerne i møder om nødvendigt.

Detektiv for borgeren

Hvor fysioterapeuten har haft fokus på det fysiologiske; arbejdsstillinger, hjælp til tilbud i kommunalt regi med videre, betegner Christina van Diemen sin rolle som detektiv for borgeren.

- Mit job i projektet er meget at være borgerens detektiv, finde de helt

rigtige løsninger for den enkelte og finde frem til, hvem der kan hjælpe. Hvor det kan være svært for den enkelte borger at finde frem til de rette tilbud, er det enormt nemt for mig, fordi jeg i forvejen arbejder i systemet.

Et andet stort fokusområde har været at få medarbejderne på arbejdspladserne til at bruge mulighederne i de pensionsaftaler og private sundhedsforsikringer, de har via deres overenskomster.

- Medarbejderne på de private arbejdspladser har masser af tilbud via deres pensionsselskaber og priva-

te sundhedsforsikringer, mange bruger dem bare ikke. Samtidig er mange af de offentligt ansatte i projektet gift med folk, der arbejder på Vestas, hvor de er omfattet af ægtefællens forsikringer. Så her går vores hjælp ud på at få dem til at forstå, at de kan bruge husbondens forsikring til for eksempel behandlinger hos en kiropraktor eller en psykolog.

En god og synlig vejviser

Projekt Langtidsrask startede 1. januar 2018 og fortsætter frem til 31. december i år. Konsulenthuset CABI har lavet en midtvejsevaluering, hvor de har lavet stikprøveinterview med 11 brugere. I evalueringen siger tre ud af fire, at de har fået større viden om symptomer og udfordringer. Næsten halvdelen siger, at de vil eller allerede er påbegyndt et forebyggende forløb i kølvandet på dialog med Langtidsrask.

Tre ud af fire siger, at de er mere opmærksom på, at der findes en række tilbud, hvor de kan få hjælp til daglige udfordringer, og over halvdelen siger, at de er blevet mere opmærksomme på hjælp til selvhjælp for eksempel i forhold til kost, motion, øvelser og smertetackling.

Generelt siger brugerne, at Lang-

Fysisk tunge erhverv

- Arbejdsmarkedet i Ringkøbing-Skjern Kommune er historisk set præget af fysisk tunge erhverv. I dag tegner landbrug og industrivirksomheder sig for en stor del med deraf større risiko for fysisk nedslidning. Derfor har kommunen også et højt antal førtidspensionister og et stort antal borgere i fleksjob.
- I 2013 var 7,6% af befolkningen i Ringkøbing-Skjern Kommune på førtidspension – i hele Midtjylland lå tallet på 5,4%.
- Med indførelsen af fleks- og førtidspensionen i 2013 får færre tilkendt førtidspension. Til gengæld er der fra januar 2013 til marts 2015 sket en stigning på 26% i personer, der får tilkendt fleksjob. For hele Midtjylland lyder stigningen på 16%.

Kilde: Ringkøbing-Skjern Kommune



■ Det er blevet i orden at tale om skavanker og problemer, og så er det bare meget nemmere, når de kommunale medarbejdere sidder herude ved os og er tilgængelige.

Kim Hvid Thomsen, personalekonsulent hos Vestas Wind Systems

tidsrask er synligt og let tilgængeligt, fordi de to medarbejdere er ude på arbejdspladserne, og at Langtidsrask er en god vejviser, der er med til at give den enkelte overblik. Som ikke nødvendigvis flytter bjerge, men som kan give et puf i den rigtige retning.

"Gå op til kommunedamerne"

Netop den fysiske tilstedeværelse på arbejdspladserne ser Christina van Diemen som afgørende. På de store virksomheder er de en time om ugen, på de lidt mindre en time hver anden uge, og på de små en time hver tredje uge.

- Det er nemmere for medarbejderne lige at komme forbi os. Helt uforpligtende. Og arbejdsgivere og tillidsrepræsentanter kan bruge os ved at sige til medarbejderne: Nu synes jeg, du skal op til kommunedamerne.

At der er tale om anonym rådgivning og vejledning, uden registrering eller oprettelse af en sag, er også vigtig.

- Hvis den her forebyggende indsats skal virke, er det så vigtigt, at det er et frirum - uden myndighed, siger Christina van Diemen.

Anonymitet er vigtigt

Hun bakkes op af Kim Hvid Thomsen, personalekonsulent hos Vestas Wind Systems - en af virksomhederne i projektet.

- Anonymitet er rigtig vigtigt for mange, og var netop anonymitet ikke vigtigt, havde vi som virksomhed slet ikke udfordringen med, at nogle ansatte går rundt med en skavank fysisk som psykisk - eller har udfordringer på hjemmefronten uden at fortælle om det. For så havde vi jo taget det mellem medarbejder og leder eller mellem medarbejder og tillids-

repræsentant eller arbejdsmiljørepræsentant, siger Kim Hvid Thomsen.

- Via projektet oplever vi, at det er blevet i orden at tale om skavanker og problemer, og så er det bare meget nemmere, når de kommunale medarbejdere sidder herude ved os og er tilgængelige. Det kan være ret svært at komme ind i det kommunale system, men når de sidder her on site, bliver det mere overskueligt.

Selvom forebyggende arbejde er svært at måle, kan Vestas se en lille afsmittning i sygefraværet.

- Vi har haft en reduktion i både langtidssygefravær og korttidssygefravær siden starten af projektet. Samtidig med projektet har vi også øget vores eget fokus på sygefravær, men jeg giver gerne projektet æren for, at vi totalt har nedbragt vores sygefravær med 1 procentpoint - eller 26 procent. Før lå det på 4,2 procent, nu ligger det på 3,1 procent, fortæller Kim Hvid Thomsen.

Mangel på arbejdskraft

Hvad der skal ske med Langtidsrask, når projektet stopper med udgangen af i år, vides endnu ikke. Kim Ulv Christensen, fagchef i Beskæftigelse i Ringkøbing-Skjern Kommune, håber, at politikerne lader det fortsætte.

- Jeg ser bestemt gerne, at Langtidsrask fortsætter. For projektet har ramt plet med dets direkte, handlingsorienterede og oplysende tilgang, og det er faktisk kommet lidt bag på os, i hvor høj grad der er brug for hjælp til at finde vej ind i den kommunale verden.

- Forebyggende arbejde er bare så forbandet svært at måle, så endnu kan vi ikke se det på kommunens udgifter til sygefravær, men vi har fået gode meldinger fra de deltagende virksomheder, siger Kim Ulv Christensen.

Han henviser til egnens arbejdsmarked med hårdt fysisk belastende arbejdspladser og deraf mange mennesker på førtidspension og i fleksjob.

- Den udvikling vil vi gerne have vendt, og det kan Langtidsrask hjælpe med. Samtidig er der mangel på arbejdskraft i området, og den letteste måde at skaffe mere arbejdskraft på er, at dem, der arbejder, gør det i flere timer. Så der er gode - både økonomiske og arbejdsmarkedsmæssige - langsigtede perspektiver i projektet, konkluderer Kim Ulv Christensen. **S**



“Projektet har ramt plet med dets direkte, handlingsorienterede og oplysende tilgang, og det er faktisk kommet lidt bag på os, i hvor høj grad der er brug for hjælp til at finde vej ind i den kommunale verden.

Kim Ulv Christensen, fagchef i Beskæftigelse i Ringkøbing-Skjern Kommune

Om Projekt Langtidsrask

- Projekt Langtidsrask er et samarbejde mellem forvaltningen Beskæftigelse og Sundhedscenter Vest i Ringkøbing-Skjern Kommune.
- Projektet løber fra 1. januar 2018 til 31. december 2019.
- Projektet er udvidet løbende, så fire private virksomheder GPV, VM Tarm, Arla Protein og Vestas i Ringkøbing og Lem nu deltager. Yderligere deltager 10 enheder fra kommunens Sundheds- og Omsorgsafdeling – både plejehjem og hjemmepleje.
- I alt har arbejdspladserne omkring 2.800 ansatte.
- Til projektet er tilknyttet en fuldtidsansat socialrådgiver, en fysioterapeut i 25 timer ugentligt og yderligere kan der tilkøbes en stresscoach efter behov.
- Det er gratis for virksomhederne at deltage i projektet.

Majken får orlov – og sparer kommunen for 128.000 kroner

Forebyggelse af sygefravær via rådgivning, vejledning og et tværfagligt kommunalt blik som i Projekt Langtidsrask er en god investering. Det slår midtvejsevalueringen af projektet fast.

I en anonymiseret case fra projektet beskrives det, at Projekt Langtidsrask – konservativt sat – har sparet kommunen for 128.581 kroner på én enkelt borger.

Casen handler om Majken, 28 år, gift og mor til Petra på seks år. Majken er social- og sundhedsassistent ansat 28 timer om ugen på et plejehjem. Petra lider af autisme og har i den forbindelse kroniske søvnproblemer, hvilket betyder, at Majken ofte kun får 2-3 timers nattesøvn. Det voldsomme søvnunderskud resulterer i mange sygedage, og i perioder er Majken sygemeldt en til to dage ugentligt.

Tabt arbejdsfortjeneste

Majken bliver på sin arbejdsplads opmærksom på muligheden for at tage en snak med Projekt Langtidsrask. Herigennem bliver Majken vejledt om, at hun kan søge Børne- og familieafdelingen om orlov via reglerne om tabt arbejdsfortjeneste.

Majken får bevilget tabt arbejdsfortjeneste for 21 timer om ugen i seks måneder og fortsætter på sit job i syv timer om ugen – typisk i en weekendvagt.

Efter seks måneder med tabt arbejdsfortjeneste indgår Majken og arbejdspladsen en aftale om, at hun indgår i en 15 timers ugentligt stilling – primært weekendvagter.

Orlovsordningen stopper, men Majken har stadig et job på plejehjemmet, og selv om hverdagen stadig kan være hård, så fungerer det bedre end før – uden sygemeldinger.

I midtvejsevalueringen beskrives det, at uden aftalen om orlovsperioden ville Majken være endt som uarbejdsdygtig, have haft en periode på sygedagpenge og siden være indgået i blandt andet et jobafklaringsforløb med totale nettoomkostninger for kommunen på 168.811 kroner over et forløb på 69 uger. I det virkelige eksempel med orlovsperioden havde kommunen i stedet nettoudgifter på 40.230 kroner. **S**

“Midtvejsstatus Projekt Langtidsrask” er lavet af konsulenthuset CABI og kan læses på www.rksk.dk

SOCIALRÅDGIVERDAGE:

Tillid, stolthed og fordybelse

Over 680 socialrådgivere var samlet til et tætpakket program under overskriften "På vej mod en ny fortælling" på Danmarks største fagfestival om socialt arbejde på Nyborg Strand den 30. og 31. oktober.

SD19.
**PÅ VEJ MOD EN NY
FÆLLES FORTÆLLING**

ÅBNINGSTALE. Mads Bilstrup, formand for Dansk Socialrådgiverforening, pointerede, at den nye, fælles fortælling skal bygge på tillid – tillid til borgerne, tillid til socialrådgivernes faglighed og tillid til, at lokalt samarbejde mellem borgere, fagforeninger og kommuner giver de bedste løsninger.

Og da han skød foreningens arbejdsmiljøkampagne i gang, sagde han: - Lad os underrette politikerne, så de kan forstå, at socialt arbejde kræver tid. Så vi sammen kan finde tilbage til det meningsfulde i vores arbejdsliv. Til dét, der gør os stolte. Det, som giver os lyst til at gå på arbejde hver dag. Det, som virkelig gør en forskel for andre mennesker.

Se fotoreportagen på de følgende sider

Læs hele Mads Bilstrups åbningstale på socialraadgiverne.dk/socialraadgiverdage. Her kan du også finde materialer fra de mange oplæg.



INSPIRATION. Danmarks største fagfestival for socialrådgivere bød på ny viden og kollegialt samvær.



TYVSTART. På førstedagen på fagfestivalen blev socialrådgiverne opfordret til at tyvstarte arbejdsmiljøkampagnen, som officielt startede 31. oktober. Cirka 300 socialrådgivere meldte sig til kampagnen - og dagen efter var tallet steget til over 750. På to dage.



KLIMAOPRÅB. Tiden er ved at løbe ud, når det drejer sig om klima- og biodiversitetskrisen, fastslog sociolog, forsker og forfatter Rasmus Willig. I sin analyse fastslog han, at vi som en konsekvens af konkurrencestaten er blevet trænet i at tro, at vi ikke længere kan forandre noget. Og at den anerkendende tilgang har ført til, at vi ikke må tale om de ubærlige naturvidenskabelige fakta. Selv er han blevet vegetar og opfordrede alle til at gøre noget.



DOKUMENTATION. Vi var der – var du også?



PAUSE: Tid til at tanke op, inden næste arrangement starter.



INDBLIK. Workshop, hvor deltagerne suger ny viden til sig.



KONCENTRATION. Der bliver lyttet...



INKLUSION. Preben Brandt, psykiater, forsker og debattør, holdt workshop om hjemløshed med udgangspunkt i Aarhusprojektet, hvor hjemløse er selvbyggere på deres egne små mobile huse – og om hvordan vi skaber et mere inkluderende samfund.

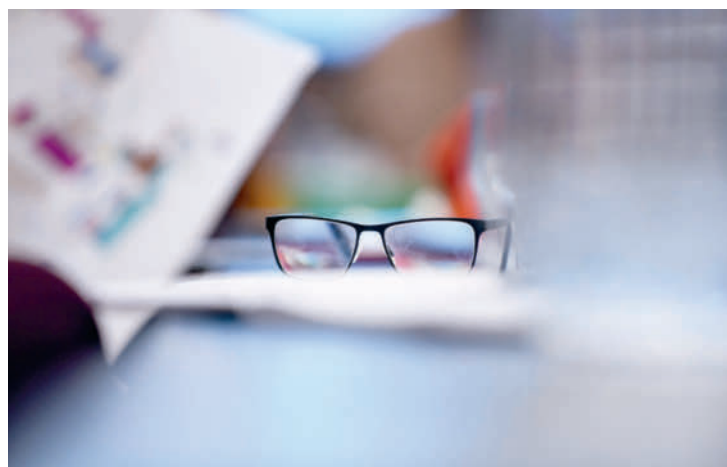


FAGETS DNA. I sin tale under uddelingen af Den Gyldne Socialrådgiver sagde næstformand i Dansk Socialrådgiverforening, Ditte Brøndum, blandt andet:
- René, det er svært at forestille sig nogen, der bedre personificerer socialrådgiverfagets DNA, end dig. Du er drevet af indignation over, at samfundets udsatte medborgere ikke behandles værdigt og retfærdigt.



ROS. Lizette Risgaard, formand for Fagbevægelsens Hovedorganisation i dialog med DS-formand Mads Bilstrup - lige efter, at hun i sin tale havde rost socialrådgiverne:

- Jeg har stor respekt for det arbejde, I laver hver dag. I har om nogen oplevet, hvordan pilsken svinges mod de mest udsatte borgere. I er hverdagens eksperter. Og politikerne bør høre ekstra godt efter, når I bidrager med jeres erfaringer.



PROGRAM. Deltagerne kunne vælge mellem 80 workshop - med ikke færre end 150 oplægsholdere.



NETVÆRK. På Socialrådgiverdage mødes socialrådgivere med både nuværende og tidligere kolleger.



PODCAST. Producenterne bag podcastserien "Elsk Foucault" var på pletten for at dække Danmarks fedeste fagfestival for socialrådgivere. Hør hvad socialrådgiverstuderende Vibeke Pichard og socialrådgiver og lektor Andrey Lukyanov-Renteria har valgt at bringe på: www.soundcloud.com/elskfoucault



RECEPTION. Dansk Socialrådgiverforenings faggrupper, faglige selskaber og sektioner holdt reception. Efterfølgende var der middag og underholdning med stand-up-komiker Valdemar Pustelnik.



FØRSTE GANG. Det var første gang, at formand Mads Bilstrup og næstformand Ditte Brøndum - sammen med hovedbestyrelsen - var værter for Socialrådgiverdage.



FÆLLESSKAB. Der bliver lyttet til oplæg i den store sal på Nyborg Strand - hvor alle 680 deltagere er samlet.



PÅ GENSYN. Tak for denne gang - ses vi til Socialrådgiverdage 2021?



Stærke fællesskaber

– også til din fordel

3%
PÅ LØNKONTOEN

– bare fordi du er medlem af
Dansk Socialrådgiverforening

Ring: 3378 1976

– eller gå på lsb.dk/ds
og book møde

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening kan du få fordele i Lån & Spar – en solid bank fra 1880. Vi er nemlig en bank for fællesskaber. I dag ejet af Dansk Socialrådgiverforening – og mere end 50 andre organisationer.

Få 3% på lønkontoen - Danmarks højeste rente. Med fællesskabet følger ekstra gode fordele. Som bl.a. 3% i rente på de første 50.000 kr. på din lønkonto. Det kan ingen andre banker matche.

Læs mere og book møde på lsb.dk/ds

Sådan får du 3 % i rente på din lønkonto

- Du er medlem af Dansk Socialrådgiverforening og har afsluttet din uddannelse.
- Du samler hele din privatøkonomi hos Lån & Spar (LSBprivat® Løn er en del af en samlet pakke af produkter og services, som din økonomi kreditvurderes ud fra).
- De 3 % i rente er på de første 50.000 kr. på lønkontoen. Der er 0 % på resten.
- Se alle vilkår på lsb.dk/medlemsvilkaar. Rentesatserne er variable og gælder pr. 9. maj 2019.
- Du behøver ikke flytte dine realkreditlån. Men evt. ændringer og nye realkreditlån, skal gå gennem Lån & Spar og Totalkredit.



Dansk Socialrådgiverforening

Lån & Spar



Maleka Tabuda, uddannelseskonsulent i Kriminalforsorgen. Bor i København.

Jeg var ikke særlig boglig – og mine karakterer i gymnasiet rakte ikke til at komme ind på en videregående uddannelse. Så jeg blev kontorelev i Rødovre Kommunes socialforvaltning. Som uddannet fik jeg job på et socialcenter på Nørrebro, og jeg var jo omgivet af socialrådgivere og syntes, at deres arbejde med borgerne var spændende. Det ville jeg også.

Selv om jeg tvivlede på mine boglige evner, søgte jeg ind på socialrådgiveruddannelsen. Studietiden var helt fantastisk. Jeg elskede det, og jeg scorede gode karakterer for første gang i min skoletid. Jeg oplevede, at jeg var virkelig god til det – det var nok både en kombination af modenhed og en dyb interesse.

Studiet havde meget fokus på børn-familie og arbejdsmarkedet, og de områder kendte jeg fra mit arbejde som administrativ. Derfor valgte jeg at prøve Kriminalforsorgen og kom i praktik i "Kriminalforsorgen i Frihed" i Roskilde. Her skulle jeg med i Roskilde Arrest en gang om ugen. Det havde jeg ikke lyst til, men tænkte, at det måtte jeg tage med. Allerede første gang var jeg helt solgt.

Klienterne var kriseramte, og de havde brug for vores hjælp. Der var for eksempel en varetægtsfængslet, som var i isolation. Ham talte jeg meget med. Det var berigende at tale med ham en gang om ugen, fordi jeg følte, at jeg gjorde en forskel. Her blev det klart for mig, hvad jeg skulle som socialrådgiver.

Efter studiet var jeg lige omkring sygedagpengeteamet i en kommune, men så kom der en stilling i Vridsløselille Statsfængsel som socialrådgiver. Det var drømmejobbet. Kriminalforsorgens motto er: "Evnen til at balancere mellem det hårde og det bløde," og det er en særlig måde at arbejde på. Jeg kunne lægge en fin og gennemtænkt udløsningsplan, men hvis den indsatte så kom op at slås, så kunne det hele falde til jorden. Man vidste aldrig, hvad man mødte ind til. Samtidig havde vi et tæt samarbejde med andre faggrupper, for eksempel den store gruppe af fængselsbetjente. Det holdt jeg meget af.

Allerede før Vridsløse lukkede, havde jeg luret lidt på det med at undervise. Jeg lavede oplæringsplaner for nye socialrådgiverkolleger, og jeg var optaget af elevernes undervisning. Efter et



”Jeg elsker at se en udvikling hos eleverne

par år som socialrådgiver i Herstedvester Fængsel, så jeg i efteråret '17 et jobopslag til min nuværende stilling som uddannelseskonsulent. Jeg tænkte: Nu prøver jeg. Og heldigvis fik jeg jobbet.

Jeg underviser elever på fængselsbetjentuddannelsen i kommunikation, i måden vi lægger planer for de indsatte – og i alt det juridiske omkring udgang og prøveløsladelse. Og på de områder har jeg jo masser af viden og erfaring. Jeg elsker at se en udvikling hos eleverne og have dem til eksamen.

Meget af min tid går lige nu med en erhvervspædagogisk diplomuddannelse. Men når jeg har tid, så holder jeg meget af at gå ude. Jeg bruger parkerne i København meget og slæber ind i mellem min nevø og niece med i en trækvogn. **S**

Nye regler på vej på børneområdet

Vi har tidligere i Socialrådgiveren omtalt flere lovforslag, der bortfaldt på grund af folketingsvalget. Nu er nogle af forslagene fremsat for Folketinget (L8). Med ændringerne foreslås det at afskaffe kravene om *børnesamtale ved økonomisk støtte* til forældremyndighedsindehaveren efter servicelovens § 52a, *særlige handleplaner* for kriminalitetstruede og unge med et behandlingskræven- de stofmisbrug og *afgørelse* om revision af handleplan efter servicelovens § 140. Ændringerne forventes at træde i kraft den 1. januar 2020.

Der er også et udkast til lovforslag i høring, som blandt andet handler om at øge stabiliteten i anbringelsesforløb. Det indebærer at:

- **Hjemlen til at fastsætte** betalingsregler for anbragte børn og unge fjernes i alle tvangsanbringelsessager – det vil sige også i sager med kortere genbehandlingsfrist end tre år – kan kommunen *afvise forældremyndighedsindehaverens anmodning om hjemgivelse*, når der ikke er væsentlige ændringer af forholdene hos barn eller forældre.
- **Afgørelser om ændret anbringelsessted kan fuldbyrdes med politiets bistand**, hvor det ikke er muligt at opnå barnets/den unges og forældrenes medvirken. Det skal ske så skånsomt som muligt og registreres, herunder barnets oplevelse.
- **Ankestyrelsen kan af egen drift træffe afgørelser om samvær** mellem et anbragt barn eller en ung, forældrene og netværket, herunder bl.a. søskende, bedsteforældre eller tidligere plejefamilie, som barnet eller den unge er knyttet til.
- **Afgørelse om valg af anbringelsessted skal prioritere sammenhængen med egnet undervisningstilbud** for at sikre læring og nedbringe skoleskift og perioder uden undervisningstilbud i folkeskolen eller intern skole.
- **Kommunens indstilling** til børn- og ungeudvalget om tvangsmæssig anbringelse skal indeholde en *særsendt vurdering af forældremyndighedsindehaverens kompetence* til at drage omsorg for barnet/den unge. Vurderingen sker ud fra eksisterende oplysninger og skal inddrage støttemuligheder til forældremyndighedsindehaver.
- **Psykologiske undersøgelser** af forældremyndighedsindehaveren som led i børnefaglig undersøgelse *skal laves af autoriseret psykolog*. Der henvises til, at der forventes opdaterede retningslinjer for forældrekompetenceundersøgelser og for vurdering af børns tilknytning. **S**

Læs mere:

L8, fremsat 2.10.2019. Forslag til lov om ændring af lov om social service (Afskaffelse af forudgående børnesamtale ved økonomisk støtte til forældremyndighedsindehaveren, afskaffelse af særhandleplaner og afskaffelse af afgørelse om revision af handleplan m.v.).

Tekst Idamarie Leth Svendsen, lektor ved Københavns Professionshøjskole

JURASPALTEN SKRIVES PÅ SKIFT AF JURISTERNE
KAREN ELMEGAARD, JANNIE DYRING, IDAMARIE LETH SVENDSEN

jura





Et forsikringsfællesskab for dig,
der kender aktivlovens §81 bedre
end din egen bukselomme.

Bauta Forsikring er et forsikringsfællesskab for udvalgte faggrupper, blandt andre socialrådgivere. Vi er ejet af vores medlemmer med alle de fordele, der følger med.

Vores mål er at sikre dig den lavest mulige pris og den højest mulige erstatning.

Tjener vi for meget på en forsikring, kommer det også dig til gode, enten ved at vi sænker priserne eller forbedrer dine forsikringer.

Derudover belønner vi dig årligt med en rabat på dine forsikringer, når du har været medlem i tre år.

Hvis du kan se meningen, så se, hvordan du bliver medlem.

Gå ind på bauta.dk/blivmedlem eller ring til os på 33 95 76 81.

Bauta Forsikring – en del af LB Forsikring A/S,
CVR-nr. 16 50 08 36, Farvergade 17, 1463 København K



Ferie med bonus

Når du er medlem af Dansk Socialrådgiverforening, kan du blive medlem af Forbrugsforeningen og spare penge på for eksempel din ferie, når du betaler med dit forbrugsforeningskort. Du får 17 procent bonus på Forbrugsforeningens ferieboliger og 4-10 procent hos de rejsebureauer, feriesteder og hoteller, som Forbrugsforeningen samarbejder med.

Se på forbrugsforeningen.dk, hvor du får bonus.

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?



Ring til DS' Karrieretelefon.

Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS.

Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl. 15-18 på telefon 33 93 30 00

Læs mere på socialraadgiverne.dk/karrieretelefon.

SIGNS OF SAFETY



INTROKURSUS

med Henrik Vesterhauge-Petersen, Solution

København d. 27. - 28.2.20

Århus d. 27. - 28.10.20

LEDELSE OG IMPLEMENTERING

Med Joke Wiggerink, Signs of Safety International

København d. 5.3.20

FORDYBENDE ARBEJDE MED SIKKERHEDSPLANER

5 dages workshop

Med Joke Wiggerink og Marieke Vogel,
Signs of Safety International

København d. 23. - 27.11.20

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57
solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPI & UDDANNELSE

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

PARTERAPI - FOKUS PÅ EMOTIONELLE FORTÆLLINGER

Workshop 2 dage • 2. & 3. April 2020 • Pris 2.300 kr.

Træning i mentalisering og det emotionelle sprog. Par i konflikt.

FAMILIETERAPEUT UDD. 1. ÅR - KØBENHAVN 2020

12 hele dage • Start 4. Marts 2020 • Pris 21.500 kr.

Familieterapeutuddannelsen for dig som arbejder m. familier & børn.

FAMILIETERAPEUT UDD. 2. ÅR - KØBENHAVN 2020

12 hele dage • Start 24. Marts 2020 • Pris 25.000 kr.

Familieterapeut udd. med video-træning ift. egen praksis.

INTENSIV NARRATIV SAMTALE KURSUS

4 hele dage • 18.-21. Februar 2020 • Pris 5.900 kr.

Træning af samtalepraksis på højt niveau, terapeutiske greb og teknik.

DAVID MARSTEN - USA

Workshop 1 dag • 4. Maj 2020 • Pris: 1500 kr.

Børnsamtale, magisk realisme, narrativ terapipraksis med børn/unge.

TAVLEBRUG - det visuelle udsyn i samtaler

Workshop 1 dag • 8. Oktober 2020 • Pris 1.500 kr.

Træning i tavlebrug ift. narrativ samtaleteknik, fortællinger og figur.

narrativeperspektiver.dk



SOCIALFAGLIG LEDELSE!

5 x 2 dage for mellemledere og faglige ledere

Hold 2 København - start 27. 28. januar 2020

Du får

- øget kompetence i at igangsætte, overskue og lede socialfaglig kvalitetsudvikling
- udbygning af socialfaglige analytiske kompetencer
- øget kompetence i sparring og andre dialogformer, der skaber læring hos medarbejdere

Gennemgående underviser:

GITTE DUUS, Socialrådgiver, Ph.D
tidl. lektor AAU, lærebogsforfatter



Øvrige undervisere:

JAN BRØDSLEV OLSEN, Cand.mag., Ph.d.
JULIE BORUP JENSEN, Cand.mag., Ph.d.

Max 12 deltagere

Se mere WWW.GITTEDUUS.DK



HELHEDSORIENTERET INDSATS MED MULIGHED FOR BEHANDLINGS- OG TILSYNSDOMME

Ring eller skriv til vores sagsbehandlere for mere information: kontakt@granhojen.dk eller 59932301.

WWW.GRANHØJEN.DK

OGSÅ AKUTSAGER

Botilbud jf. SEL §§ 107 og 108

BO, BESKÆFTIGELSE OG BEHANDLING TIL BORGERE MED:

- Personlighedsforstyrrelse herunder spiseforstyrrelse og borderline
- Udviklingshæmning
- Hjerneskade og senhjerneskade
- Autisme
- Anden psykiatrisk diagnose herunder skizofreni og OCD



Granhojen

SPECIALPSYKIATRISK BEHANDLING





Stå fast på retten til etisk refleksion

regionsleder



Vi har i de senere år i Region Øst styrket dialogen med regionens socialrådgiveruddannelser, og vi får i stigende omfang adgang til undervisningen med faglige oplæg. Der er mange gevinster for både professionshøjskolerne, de studerende og Dansk Socialrådgiverforening ved, at vores viden integreres i tilrettelæggelsen og udmøntningen af uddannelsen.

En helt særlig gevinst – og berigelse for mig som regionsformand – er, at vores besøg på skolerne får vores kommende fagfæller til at opleve DS som et fællesskab, der giver mulighed for faglig sparring og udvikling. Konkret munder det ud i flere henvendelser fra studerende, der ønsker at interviewe mig eller relevante videnspersoner i DS om et givent emne.

De studerende kommer ofte med chokolade og udtrykker taknemmelighed for, at jeg gør dem en tjeneste. Men jeg lader dem vide, at interviewet lige så meget er en gave den anden vej. At deres nysgerrighed og kritiske blik på faget og dets rammer er med til at holde mig fagligt skarp – og optimistisk på fagets vegne.

Den røde tråd i de studerendes gode og ind i mellem kritiske spørgsmål er etikken. De grundlæggende etiske værdier og dilemmaer, der kendetegner socialt arbejde, når det er bedst. Det gør mig tryk.

Med etikken kan vi socialrådgivere nemlig stå fast på vores faglighed, når det blæser. Når

kravene fra politikere, chefer, borgerne og deres pårørende bliver store og modsætningsfyldte, kan vi bruge etikken som pejlemærke for godt socialt arbejde.

Senest blev jeg interviewet af to studerende, som skriver bachelorprojekt om repatriering og er dybt optagede af de etiske aspekter ved, at jobcentersagsbehandleren er forpligtet til fortløbende at vejlede integrationsborgere om muligheden for at vende tilbage til deres oprindelsesland med en pose penge fra den danske stat.

En forpligtelse, som jeg ved, sætter socialrådgiverne i et dilemma mellem hensynet til lovens bogstav og borgernes tillid til systemet. At dilemmaet er stort og kræver meget af socialrådgiveren og arbejdspladsen at håndtere, fik heldigvis ikke de studerende til at miste håbet for fagets fremtid. De lignede tværtimod nogen, der er klar til at kæmpe for etikken uanset rammerne for deres kommende socialrådgiverarbejde. Jeg gav dem et råd med i bagagen om, at de skal kæmpe kollektivt med kollegerne.

Til alle studerende vil jeg bare sige: Bliv ved med at holde den etiske fane højt! Stå fast på de faglige idealer og retten til etisk refleksion – også når I møder en virkelighed på arbejdspladserne, hvor lovgivning, økonomi og styring til tider er præget af manglende hensyn til borgere og socialfaglighed. DS' egen professionsetik er et godt sted at starte.

Og skulle du, der er uddannet for længe siden, blive tilbudt et interview med nysgerrige socialrådgiverstuderende, så slå til! **S**

Læs DS' professionsetik på socialraadgiverne.dk/professionsetik

TEKST RASMUS BALSLEV, FORMAND FOR DS REGION ØST



Styrk din handlekraft som AMiR

På dette arbejdsmiljørepræsentantkursus får du ideer, tips og råd til, hvordan du kan opbygge et solidt netværk, hvordan du kan udfylde rollen som arbejdsmiljørepræsentant samt hvordan du får mere indflydelse på arbejdsmiljøet på din arbejdsplads.

Det sker 24.-25. februar i Vejle. Læs mere og tilmeld dig senest 24. januar på socialraadgiverne.dk/kalender.

Seniorer i Syd

Vi holder julefrokost 5. december på Restaurant Nordatlanten, Nordatlantisk Promenade 1 i Odense. Vi mødes kl. 11, hvor Lise Færch vil fortælle om sin tid i Grønland. Herefter går vi over til den lækre julefrokost.

Tilmelding til birtefrankhansen@gmail.com, tlf. 24258508. 175 kr. overføres til reg. 4092 konto 4092552454, kasser Britta Møller senest 27. november.

Kriminalforsorgen

Faggruppen Kriminalforsorgen arrangerer et skrivekursus, hvor du kan lære at skrive det gode debatindlæg og blive klogere på, hvordan du kan deltage i den offentlige debat. Det sker 4. februar kl. 10-16.30 i Odense. Læs mere og tilmeld dig senest 24. januar på socialraadgiverne.dk/kalender.

Snuden i sporet

Bare hjælp folk der har brug for det – okay? Sådan står der bag på et metalskilt et sted i København. De hurtigt sprayede bogstaver som en Facebook-ven delte, opsummerer meget godt vores opgave på min arbejdsplads.

I Den Sociale Døgnvagt i København har vi ikke sagsstammer, men løser akutte opgaver uden for myndighedscentrenes almindelige åbningstid. Vi er en arbejdsplads med meget lav udskiftning og et ret højt fagligt niveau.

Hvad er det, der gør, at medarbejderne kan agere i de yderst vanskelige sager? At de opretholder et engagement og en arbejdsglæde, og bliver hængende i årevis? Noget af hemmeligheden er, at der er tid til socialt arbejde.

Vi har ikke altid god tid. Af og til er der absurd travlt. Men det vælter hverken medarbejderne eller det sociale arbejde. For vi er forberedte på travlheden - med tydelige aftaler og arbejdsgange - og en arbejdsform, der skal sikre, at vi holder snuden i sporet.

Det at prioritere det sociale arbejde kan ikke reduceres til udelukkende at være en lean-agtig betragtning om, hvor mange sager der er pr. medarbejder, eller hvor mange samtaler der skal nås på en arbejdsdag. Det er vigtigt med tiden i sig selv, men det gode sociale arbejde kræver rammer, det kan udfoldes i, hvis det skal lykkes. Hvad skaber rammen om det gode sociale arbejde?

klumme



KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE

KARINA ROHR SØRENSEN, IDA LOUISE JERVIDALO, LONE KIDMOSE OG SINE SØNDBORG MARCUSSEN

Mit bud er, at det rummer følgende elementer:

- Tid til at undre sig. Hvis al tiden spises af sagsbunker, møder, lister med det, der ikke er nået – så giver det kun ondt i maven og dårlig samvittighed. Der skal være tid til at fundere, til at få øje på ting, og til at få ideer til, hvad der kunne gøres anderledes.
- Plads til at undersøge. Når man undrer sig over noget, skal der være mulighed for at komme fra det, vi tror, til det vi ved. En af hemmelighederne bag vores høje faglige niveau er det tætte samarbejde med vores akademikere, der kan hjælpe med at oversætte den socialfaglige undren til en metode til at undersøge det, vi tror. Når vi har mulighed for at blive klogere på vores egen praksis, får vi talt om den på en anden måde. Det gør os stærkere fagligt, fordi vi får øje på nye måder at løse opgaverne på.
- Opbakning og fællesskab. Ingen skal stå alene med de svære beslutninger – der skal være rum til at sparre, et fælles udgangspunkt for at træffe beslutninger – og opbakning og rummelighed, når noget ikke går som planlagt. Jo mere tryk den enkelte er i sin faglighed og i det fællesskab, hun er en del af, des bedre grundlag for at løfte det sociale arbejde.

Godt socialt arbejde er i min optik en holdsport – hvor vi skal hjælpe hinanden med at kræve tid, rum og plads til at agere i de opgaver, der er vores. Så kan det gode sociale arbejde få lov at spire. **S**

tanker fra praksis

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2.th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorrevej 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Tid til mere fag og arbejdsglæde



Når jeg er rundt i landet og besøge arbejdspladser, så kommer jeg også forbi steder, hvor der er "det-der-ekstra". Det kan være en latter på en af kontorgangene, hvor kollegaerne holder en velfortjent pause i den travle socialrådgiverhverdag. Det kan være, når en af medarbejderne med lys i øjnene fortæller om et nyt fagligt tiltag, eller en tillidsrepræsentant siger: "Her har vi det da meget godt".

Det er dejligt at komme ud til arbejdspladser, hvor der er tid til at folde faget ud og opleve arbejdsglæde, for alt for ofte har faget og dermed arbejdsglæden trange kår. Socialrådgivere er den mest stressede faggruppe i Danmark, og hver tredje socialrådgiver er ofte eller hele tiden stresset, viser de seneste undersøgelser. Nu er det tid til at råbe politikerne op.

Derfor har Dansk Socialrådgiverforening lanceret arbejdsmiljøkampagnen 'Tid til socialt arbejde', som over 2000 medlemmer i skrivende stund har bakket op om. Stor tak for det. Vi ser frem til at modtage jeres underretninger, hvor I beskriver, hvordan tidspresset påvirker jer og jeres arbejde – så vi kan fortælle politikerne, hvordan jeres virkelighed ser ud. Vi kalder det en underretning for at understrege problemets alvor og politikernes pligt til at skride ind.

En vigtig del af kampagnen er også at sætte fokus på de arbejdspladser, hvor der er et godt arbejdsmiljø, fordi der er så meget, vi kan lære af de steder. Et godt arbejdsmiljø er ikke bare et mirakel, som er faldet ned fra himlen. For selv om det gode arbejdsmiljø ikke kan sættes direkte på formel, er der en række faktorer, som spiller en afgørende rolle.

En af dem er, når tillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant og leder går sammen om at løse udfordringer med arbejdspress, trivsel og tilrettelæggelse af arbejdet i det såkaldte trio-samarbejde. Så er resultaterne mærkbart større, end hvis vi forsøger at løse dem hver for sig.

Og vi ved, at regelmæssig supervision – som også omfatter socialrådgiverens egne følelser og handlinger i en svær sag, er en vigtig faktor. Derudover er det afgørende, at socialrådgivere bliver klædt ordentlig på til opgaven – og at de ikke sidder helt alene med et meget stort ansvar. Og så er det helt centralt, at lederen også har et godt arbejdsmiljø og får sparring på sin ledelsesopgave. Det er selvfølgelig godt for lederen, men forskningen peger på, at det også er afgørende for medarbejdernes trivsel.

Jeg håber, at rigtig mange også vil bidrage til kampagnen med erfaringer og viden om jeres gode arbejdsmiljø – og hvordan I får overskud til "det-der-ekstra".

Hvis du vil dele dine erfaringer om et godt arbejdsmiljø, så skriv til tid@socialraadgiverne.dk



leder

