

11/18

SOCIALRÅDGIVEREN

YTRINGSFRIHED: BRUG DEN

UNDERSØGELSE:
**7 ud af 10 socialrådgivere frygter
konsekvenser ved at ytre sig**

NY BOG:
Sådan skaber I handlekraftige fællesskaber

ARBEJDSMILJØ:
Mere end hver tredje socialrådgiver bliver udsat for trusler



"Det kræver mere end fire vægge at få et hjem

Der bliver stadig flere unge hjemløse. Et forskningsprojekt på VIA i Aarhus satte sig for at høre de unges stemme. **Charlotte Vange Løvstad** er en af forskerne bag undersøgelsen. Hun pointerer, at det er et stykke identitetsarbejde at få og fastholde et hjem – og her spiller de professionelle en vigtig rolle

Der bliver stadig flere unge hjemløse, og der bliver også sat ind med forskellige strategier, som Housing First og bostøtte. Hvorfor er det tilsyneladende ikke nok?

Helt overordnet er de unge i forskningsprojektet jo meget tydelige på deres holdning til hjælp: Vi vil behandles som mennesker og ikke som standardvarer. De efterlyser den individuelle tilgang - at blive set og hørt. Ofte er det også sådan, at hjemløsheden er et blandt mange problemer, og indsatserne skal favne bredt. Det kan være svært for systemet at håndtere både kompleksiteten og bredden i problemerne.

Hvad fik jer til at sætte projektet i gang?

Fordi manglen på de unges stemme var så åbenlys. Det er deres liv, spørg dem!

I bad de unge hjemløse tage billeder af deres hverdag, som så blev udgangspunkt for jeres spørgsmål. Hvad gav det?

Vi blev klogere på, hvordan de hjemløse unge oplever deres eget liv. Det gav også de unge en mulighed for at lave en anden fortælling, end den de er vant til at fortælle. En af de unge fik for eksempel øje på, hvor stor en rolle planter spiller i hans liv. Det gav ham ro, og han forbandt planter med et hjem. En anden talte om, at der dukkede sprækker af lys op i hans egen historie, da han gik i gang med at undersøge det omkring "hjem". Han var vant til at tænke, at det meste af hans opvækst bare var skidt.

Hvad var de to vigtigste pointer, I fik med ved at høre de unges stemmer?

Den oplagte – at de gerne vil ses og behandles som et menneske. At det at få en bolig ikke bare er "ren lykke." Det er hårdt arbejde, det er følelsesmæssigt en udfordring i forhold til de andre hjemløse – og det kræver hårdt arbejde at få en bolig til at blive til et hjem. Og hvis ikke boligen bliver til et hjem, er det bare en bolig – som kan forlades. Præcist som når de går rundt med rygsæk på gaden – og hver morgen forlader et overnatningssted for senere at finde et nyt.

Hvad kan professionelle, der møder de unge hjemløse, bruge jeres undersøgelse til?

At det netop kræver mere end "bare" fire vægge og en bolig at få et hjem. Det er også et stykke identitetsarbejde. Samtidigt med, at det fortsat kræver en aktiv vedligeholdelse at fastholde et hjem – og netop her spiller de professionelle en vigtig rolle.

Lektorerne **Charlotte Vange Løvstad** og **Christian Bundgaard Svendsen** har sammen med koordinator **Hanne Ramsbøl** – alle fra VIA – skrevet artiklen: "Mit hjerte skal nok lige acceptere, at det er mit hjem det her – hjemløse unges erfaringer med hjem og hjemløshed." Artiklen bringes i Uden for nummer 37, der er med denne udgave af Socialrådgiveren

11 Der var og er mangler i Borgercenter Børn og Unges juridiske del, og det er ledelsens ansvar. Jeg var ked af, at min rapport blev udlagt som kritik af sagsbehandlernes arbejde.

Johan Busse, Københavns Kommunes borgerrådgiver i debat om vilkårene for arbejdet med børnesager i København.

24



Brug din ytringsfrihed

Når du ytrer dig og blander dig i den offentlige debat som socialrådgiver, har du en unik mulighed for at kvalificere debatten med viden og erfaring fra arbejdet med udsatte borgere – og være med til at udvikle faget, rammerne for det sociale arbejde og dit arbejdsmiljø.



Foto: Kissen Møller Hansen

28

MIG & MIT ARBEJDE
Socialrådgiver Mette Huus slapper af ved at løbe i den lokale skov.

02 Fem hurtige

04 Mere end hver 3. socialrådgiver udsættes for trusler

Socialrådgiverne er en af de faggrupper, der oftest bliver udsat for trusler, mens de er på arbejde, viser ny undersøgelse.

06 Superorganisation har fået navn

Den nye hovedorganisation har fået navn – og Majbrit Berlau får som en ud af seks næstformænd ansvar for socialpolitikken.

08 Sammenhængsreform

Lovende udspil om en helhedsorienteret indsats for udsatte borgere.

10 Kort nyt

12 Tema: Brug din ytringsfrihed

14 Socialrådgiver skrev kritisk kronik om arbejdsforhold – det fik positive konsekvenser.

18 Undersøgelse: 7 ud af 10 frygter konsekvenserne ved at bruge deres ytringsfrihed.

20 Formand for faggruppe har flere gange blandet sig i den offentlige debat.

22 Dialog om etik og faglighed bør styrkes.

24 Debat om fejl i børnesager

Arrangement fulgte op på debat om vilkår for arbejdet med børnesager i Københavns Kommune – en debat, som startede i fagbladet.

26 Handlekraftige fællesskaber

Bogen "Deltagereffekten" giver en række redskaber til at opbygge handlekraftige fællesskaber på arbejdspladser.

28 Mig og mit arbejde

Mette Huus er børnesagkyndig i Statsforvaltningen.

29 Juraspalten

Det faglige skøn kan ikke digitaliseres.

34 Regionsleder

Nu river man boliger ned for at undgå udsatte.

35 Klumme fra praksis

I slipstrømmen af et budgetforlig ...

36 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Bjarke Hartmeyer Christiansen
bhc@socialraadgiverne.dk
Lærke Øland Frederiksen
lof@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Havneholmen 33
1561 København V
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert

Forsideillustration
Scanpix/Ritzau
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
50 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
12 gange om året
Dette nummer udkommer
18. november 2018.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 17.528
Trykt oplag: 18.200
ISSN 0109-6103

Mere end hver tredje socialrådgiver bliver udsat for trusler

Socialrådgiverne er en af de faggrupper, der oftest bliver udsat for trusler, mens de er på arbejde. Tallene er rystende og helt uacceptable, siger Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau.

Jeg ved, hvor du bor. Jeg kommer og fanger dig. Jeg tager gerne 16 år for mord. Sådan lyder nogle af de trusler, som socialrådgiverne bliver udsat for, mens de passer deres arbejde.

35 procent af socialrådgiverne har været udsat for trusler inden for det seneste år, viser en ny undersøgelse fra FTF. Dermed er socialrådgiverne en af de grupper, der oftest bliver udsat for trusler. Gennemsnittet for FTF'erne er 21 procent, og for lønmodtagerne generelt er det 16 procent.

At så mange socialrådgivere bliver udsat for trusler, er rystende og helt uacceptabelt, mener Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau.

- Trusler kan gøre lige så ondt som fysisk vold, og man kan blive meget syg af at opleve mange eller meget alvorlige trusler, som trusler på livet, siger hun.

Majbrit Berlau opfordrer lederne til at begynde at tage trusler mod medarbejderne meget mere alvorligt.

- Trusler skal, så vidt det overhovedet er muligt, forebygges. Det kan man gøre ved at tage sig god tid til borgerne, ved at forklare afgørelserne godt, indrette tryksskabende lokaler og bruge gode faglige metoder til konflikt-nedtrapping, siger hun.

Mangler alarmer og flugtveje

Den type af trusler, som socialrådgiverne oftest oplever, er psykisk og verbal aggression. Kun to procent af socialrådgiverne har været udsat for fysisk vold, men halvdelen af de socialrådgivere, der har været udsat for trusler, har oplevet decideret truende adfærd, viser undersøgelsen.

Så selv om meget få socialrådgivere har været udsat for fysisk vold, kan der være en risiko for vold til stede i arbejdet. Alene i år har mindst ti socialrådgiverarbejdspladser da også fået et påbud fra Arbejdstilsynet, som relaterer sig til vold og trusler. Det skyldes ofte, at der mangler flugtveje og alarmer i de lokaler, hvor socialrådgiverne holder møde med borgerne, viser en gennemgang af tilsynsrapporterne fra Arbejdstilsynet.

- Hvis man føler sig truet rent fysisk, er det afgørende, at flugtveje og alarmer er i orden, og det er de ikke alle steder. Her skal man være opmærksom på, at arbejdspladsen faktisk har pligt til at sørge for, at der er styr på disse ting, hvis der er risiko for vold, understreger Majbrit Berlau.

Et andet gennemgående problem på de arbejdspladser, der har fået påbud for vold og trusler, er, at socialrådgivere er alene med borgere, som har en kendt voldelig adfærd, hvor man ifølge Arbejdstilsynet burde være to kollegaer til mødet eller på hjemmebesøg. Arbejdstilsynet skriver i en af rapporterne:

"Alenearbejde med udekørende børnesagkyndig rådgivning af forældre med kendt voldelig adfærd udsætter medarbejderne for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko... I mange tilfælde er det foregået på bopæle på landet med meget langt til naboer."

"Alenearbejde med udekørende børnesagkyndig rådgivning af forældre med kendt voldelig adfærd udsætter medarbejderne for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko... I mange tilfælde er det foregået på bopæle på landet med meget langt til naboer."

Kontanthjælpsloft presser borgerne

Det er de socialrådgivere, der arbejder med de mest udsatte grupper som hjemløse og misbrugere, og sagsbehandlere på børne-familieområdet og på jobcentrene, som oftest er udsat for trusler fra borgerne, viser undersøgelsen.

Medarbejdere og ledelser på flere jobcentre oplyser til Arbejdstilsynet, at truslerne typisk opstår, når borgerne bliver presset økonomisk.

"Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne generelt er blevet mere pressede grundet det nye kontant-

Sådan forebygges trusler og vold

Episoder med vrede borgere kan ikke undgås. Men man kan gøre meget for at forebygge, at vreden udvikler sig til aggression, konflikt, trusler og vold. På alle arbejdspladser, hvor der er risiko for vold eller trusler, har arbejdsgiveren pligt til at iværksætte forebyggende foranstaltninger.

Læs mere om forebyggelse af trusler og vold på socialraadgiverne.dk/vold

hjælpsloft i 2016, og at det øger faktoren for utilregnelig adfærd," står der i en af tilsynsrapporterne.

På børne-familieområdet opstår de truende situationer ofte i forbindelse med tvangsanbringelsessager. Eksempelvis har en mor truet med at opsøge en ansat på hjemmeadressen og skade den ansattes familie. I en anden tilsynsrapport beskriver medarbejderne:

"I nogle tilfælde kan borgeren blive meget ophidset og få en udadreagerende adfærd i forhold til de beslutninger den ansatte træffer, især hvis det kommer til tvangsfjernelser."

Arbejdstilsynet opfordrer de arbejdspladser, hvor der er risiko for vold, til systematisk at gennemføre risikovurderinger, inden møderne med de potentielt udadreagerende borgere gennemføres. Det bør vurderes, hvor mange medarbejdere, der skal være med til mødet, og hvordan mødelokalet indrettes, så både medarbejder og borger har mulighed for at komme ud af lokalet, hvis situationen tilspidser. **S**



5%
på din
lønkonto

Du er en del af nogle stærke fællesskaber

Siden 1880 har Lån & Spar været en bank for helt almindelige mennesker. I dag er vi også en bank for fællesskaber. Vi er nemlig ejet af mere end 45 organisationer bl.a. Dansk Socialrådgiverforening.

5% er Danmarks højeste rente

Med fællesskabet følger ekstra gode fordele. Som bl.a. 5 % i rente på de første 50.000 kr. på din lønkonto. Det er Danmarks højeste rente og noget ingen andre banker kan matche.

For Lån & Spar er en personlig bank, vi deler med hinanden.

Sådan får du 5% i rente på din lønkonto

- Du er medlem af DS og har afsluttet din uddannelse.
- Du samler din privatøkonomi hos Lån & Spar (LSBprivat®Løn er en del af en samlet pakke af produkter og services, som din økonomi krediteres ud fra).
- Du behøver ikke flytte dine realkreditlån. Men evt. ændringer og nye realkreditlån, skal gå gennem Lån & Spar og Totalkredit.
- De 5 % i rente er på de første 50.000 kr. på lønkontoen. Der er 0 % på resten.
- Rentesatserne er variable og gælder pr. 1. januar 2018.
- Se vilkårene på lsb.dk/medlemsvilkaar.

Lån & Spar har samarbejdet med DS siden 2016. Det får vi alle sammen mere ud af...



Dansk Socialrådgiverforening

lån & spar

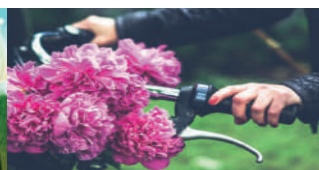
din personlige bank

**VIL DU HAVE
5%
PÅ LØNKONTOEN**

Ring: 3378 1976

- eller gå på
lsb.dk/ds
og book møde

Lån & Spar Bank A/S, Højbro Plads 9-11, 1200 København K, Cvrnr: 13 53 85 30. Forbehold for trykfejl.



Superorganisation har fået navn - og Berlau får ansvar for **socialpolitikken**

Så blev spændingen udløst. For fremtiden skal den nye superorganisation være kendt under navnet FH, som står for Fagbevægelsens Hovedorganisation. Og ansvarsområderne for den politiske top er også kommet på plads. Arbejdsfordelingen betyder, at DS' formand, som bliver en af hovedorganisationens seks næstformænd, kan videreføre sit arbejde på det socialpolitiske område.



- Jeg glæder mig meget til at komme i gang. Det giver rigtig god mening, at jeg skal arbejde videre med socialpolitik, så jeg kan drage nytte af al min erfaring og viden fra Dansk

Socialrådgiverforening.

Sådan lyder reaktionen fra Majbrit Berlau, efter at ansvarsområderne er blevet fordelt blandt den politiske ledelse i den nye hovedorganisation, som efter fusionen mellem FTF og LO bliver talerør for 1,4 millioner lønmodtagere - med LO's nuværende formand Lizette Risgaard i spidsen. Og Majbrit Berlau bliver en ud af seks næstformænd.

Hun understreger, at kampen for et mere lige og mindre fattigt Danmark står højt på dagsordenen.

- Den stigende fattigdom og dermed stigende ulighed er usund for et hvert samfund. Og selvfølgelig tager Fagbevægelsens Hovedorganisation solidarisk ansvar for hele samfundet.

Ud over socialpolitik får Majbrit Berlau også fornøjelsen af at arbejde med udviklingen af den offentlige sektor samt familie- og ligestillingspolitik. Hun har en stor interesse for alle tre områder.

- Områderne har afgørende betydning for lønmodtagerne og det leve-
de liv i Danmark. Udviklingen af den offentlige sektor er afgørende for tilslutningen til vores velfærdssamfund. Når den offentlige sektor rammes af konstante besparelser og omorganiseringer, rammer det både den almindelige danskers mulighed for at få god velfærd, men også arbejdsmiljøet for de mange dygtige offentligt ansatte, siger hun og fortsætter:

- Ligestillingen har bedre vilkår i Danmark end mange andre steder.

Men det betyder ikke, at vi bare kan læne os tilbage. Der er stadig vigtige kampe, der skal tages. Ligeløn og lige muligheder på arbejdsmarkedet er afgørende for et demokratisk samfund. Og det er helt grotesk, at der endnu ikke er ligeløn i 2018.

Balance mellem familie- og arbejdsliv

Engagementet lader sig heller ikke skjule, når det drejer sig om at skulle varetage familiepolitik.

- Balancen mellem arbejdsliv og familieliv er presset i alt for mange familier. Det er især en udfordring for småbørnsfamilierne at få hverdagen til at gå op. Det samme kan man opleve, hvis man som seniormedarbejder oplever, at ens forældre bliver syge. Den balance skal den nye hovedorganisation være med til at finde bedre løsninger på, for det slider, når livet tipper - og alt for mange bliver syge af det.

Dansk model sikrer velfærd

Fusionen mellem LO og FTF træder i kraft ved årsskiftet. Og det var på organisationens første hovedbestyrelsesmøde i slutningen af oktober, at navnet også kom på plads. For fremtiden skal den nye superorganisation være kendt under navnet FH, som står for Fagbevægelsens Hovedorganisation. FH vil samle 80 fagforbund og altså 1,4 millioner medlemmer.

FH vil have stort fokus på at arbejde for, at den danske model, hvor arbejdsvilkår og løn forhandles uden om staten, bliver fastholdt.

- Den danske model er en forudsætning for vores velfærdssamfund. Derfor er det vigtigt at stå vagt om vores forhandlings-system, hvor overenskomsterne sikrer lønmodtagerne et ordentligt arbejdsliv og gode lønninger, lyder det fra Majbrit Berlau. **S**

De seks næstformænds ansvarsområder

Fagbevægelsens Hovedorganisation - som LO's nuværende formand Lizette Risgaard bliver formand for - har seks næstformænd. De får ansvar for følgende områder:

Bente Sorgenfrey: Det internationale område. EU og samarbejdet med international fagbevægelse.

Majbrit Berlau: Socialpolitik, familie- og ligestilling samt udviklingen af den offentlige sektor.

Ejner K. Holst: Beskæftigelses-, arbejdsmarkeds- og erhvervs politik.

Nanna Højlund: Uddannelse og Fagbevægelsens interne uddannelser, FIU.

Morten Skov Christiansen: Arbejdsmiljø, organisering, ungdomsarbejde og det lokale arbejde.

Arne Grevsen: Arbejdsret og overenskomster.

Pension to go

Du kan få hjælp med din pension
– når som helst, hvor som helst



Få råd på mobilen

Vi ved godt, at pension ikke står øverst på din ønskeliste i en travl hverdag.

Derfor kan du med app'en PKAgo let tjekke, om du sparer nok op, samt få enkel rådgivning lige ved hånden.

Hent den på **pka.dk/PKAgo**



Sammen giver
vi mere tilbage

Lovende udspil om en helhedsorienteret indsats for udsatte borgere

Regeringens udspil 'Sammen med borgeren' rummer mange af de principper, som Dansk Socialrådgiverforening har arbejdet for at udbrede de seneste år. Nu skal vi socialrådgivere gribe chancen for at få indflydelse på implementeringen, så systemet reelt kommer til at understøtte de gode initiativer, lyder opfordringen fra formand Majbrit Berlau.

En samlet indsats til borgere med komplekse problemer med én udredning, én plan, én klageadgang og beslutningskompetence til rehabiliteringsteamet. Det lyder som en ønskeliste fra Dansk Socialrådgiverforening, men faktisk er det nogle af elementerne i regeringens nye udspil 'Sammen med borgeren – en helhedsorienteret indsats', som bygger oven på den allerede vedtagne lov om Én plan. Begge dele indgår som en del af regeringens sammenhængsreform.

Regeringens udspil er et skridt i en rigtig god retning, mener Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau.

– Vi har i mange år kæmpet for at sætte den helhedsorienterede indsats på dagsordenen, så det er en sejr, at regeringen har lyttet til socialrådgiverne og taget mange af vores forslag med i deres udspil, siger hun.

Men vi er langt fra i mål. Mens én plan, én visitation, én afgørelse og én klagevej bliver skrevet ind i en ny hovedlov, som skal gå på tværs af sektorlovgivningerne, bliver den koordinerende sagsbehandler ikke skrevet ind som et krav i lovgivningen. I stedet foreslår regeringen at lave en aftale med KL om den koordinerende sagsbehandler, hvilket er en stor usikkerhed i udspillet.

Og så har regeringen kun afsat 120 millioner kroner til implementering af udspillet mange forskellige elementer. Derfor er det helt afgørende, at der følger penge med til den store omstilling, som kommunerne skal igennem, og til de koordinerende sagsbehandlere, når regeringen og KL skal forhandle en aftale, understreger Majbrit Berlau.

– Vi ved fra de kommuner, der har ansat koordinerende sagsbehandlere til at arbejde på tværs af forvaltningerne, at det er helt afgørende, at de både har tid til at lave den koordinering, der skal til, og rådgive, motivere og støtte borgerne samtidig. Og det kræver et rimeligt sagstal, siger hun.

DS: Grib chancen for indflydelse

Lavere sagstal gør det ikke alene. Der er også brug for et grundlæggende opgør med den økonomiske kassetænkning i kommunerne, der ofte bremser det helhedsorienterede arbejde på tværs af forvaltningerne.

– Den interne kamp i systemet om, hvilken kasse der skal betale, er et kæmpe problem i det offentlige. Og budgetloven gør det stort set umuligt for kommuner-

ne at investere i de indsatser, som virker og dermed sparer kommunerne penge på længere sigt, påpeger Majbrit Berlau.

Trods de mange gode intentioner er der altså et stykke vej endnu, før systemet kommer til at understøtte den reelle helhedsorienterede indsats.

– Vi vil kæmpe videre, indtil vi også får et økonomisk system, der bakker op om alle de gode initiativer. Og så skal vi gribe chancen for at få indflydelse på, hvordan alle de nye muligheder bliver implementeret lokalt, og hvordan de koordinerende sagsbehandlere kommer til at arbejde, og dermed sparer kommunerne penge på længere sigt, siger Majbrit Berlau. **S**

”Vi vil kæmpe videre, indtil vi også får et økonomisk system, der bakker op om alle de gode initiativer.

Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening

5 forslag fra regeringens plan

ÉN NY HOVEDLOV

Én ny lov om en helhedsorienteret indsats: Indsatser fra syv forskellige lovgivninger og fire forskellige sektorområder samles i én ny hovedlov om helhedsorienterede indsatser til borgere med komplekse og sammensatte problemer. Loven er et tilbud til borgeren om at få en koordineret indsats, som går på tværs af fagområder og tager udgangspunkt i borgerens samlede livssituation.

ÉN UDREDNING OG ÉN PLAN

Målet med den nye lov er, at borgeren får mulighed for at få en samlet tværfaglig og helhedsorienteret udredning af sin samlede livssituation og ressourcer. Borgeren og kommunen fastlægger i fællesskab én samlet og helhedsorienteret plan.

FORENKLET KLAGEADGANG

I stedet for at borgeren skal klage særskilt over de enkelte afgørelser og får særskilte klagevejledninger for de forskellige indsatser, skal borgeren fremover modtage en tværfaglig og samlet skriftlig

Sådan kan I få indflydelse

Dansk Socialrådgiverforening opfordrer socialrådgiverne på de enkelte arbejdspladser til at få indflydelse på rolle og rammer for den koordinerende sagsbehandler – og arbejdet med En Plan.

På nogle områder er der allerede koordinerende sagsbehandlere i dag, men det er meget forskelligt, hvordan kommunerne udmønter rollen, og hvilke rammer de koordinerende sagsbehandlere har. Derfor opfordrer DS til, at socialrådgivere på de enkelte arbejdspladser forsøger at få indflydelse på definitionen af den koordinerende sagsbehandler, inden kommunerne begynder at udbrede brugen til flere områder.

- Tal gerne med hinanden om, hvad I synes fungerer og ikke fungerer i dag, og hvordan I kunne ønske jer, at rollen som koordinerende sagsbehandler skal blive i fremtiden. Og gå til jeres leder med jeres konkrete ideer eller til jeres tillidsrepræsentant, hvis I synes, at emnet skal drøftes i socialrådgiverklubben.
- Nogle kommuner er også allerede i gang med at arbejde med En Plan. Hvis jeres kommune og ledelse endnu ikke er gået i gang med at arbejde med En Plan, er der også her mulighed for, at I som medarbejdergruppe tager initiativ og dermed er med til at definere rammerne for jeres arbejde.
- Er I allerede i gang med at arbejde med En Plan, vil Dansk Socialrådgiverforenings afdeling Fag og Politik meget gerne høre fra jer. Send en mail til konsulent Mette Laurberg Jensen på mlj@socialraadgiverne.dk om, hvad der fungerer og ikke fungerer i arbejdet med En Plan, så det kan komme med i Dansk Socialrådgiverforenings videre politiske lobbyarbejde.

Læs Dansk Socialrådgiverforenings "Høringssvar til lovforslag om En plan" på socialraadgiverne.dk/hoeringssvar

Læs også regeringens udspil "Sammen med borgeren - En helhedsorienteret indsats" på fm.dk

afgørelse om indsatserne - og får dermed også mulighed for at afgive en samlet klage over afgørelsen.

NATIONAL AFTALE OM KOORDINERENDE SAGSBEHANDLERE

En eller flere sagsbehandlere skal have det fulde overblik over borgerens sag. Regeringen vil indgå en national aftale med Kommunernes Landsforening, KL, om koordinerende sagsbehandlere.

120 MILLIONER

Regeringen foreslår at afsætte 120 mio. kr. i 2019-2022 til etablering af et partnerskab med landets kommuner, som skal arbejde struktureret og målrettet med implementering af reformen. Midlerne skal anvendes både direkte i kommunerne og til implementeringsstøtte til kommunerne.

Kilde: Regeringens udspil "Sammen med borgeren - En helhedsorienteret indsats"

Bliv certificeret familiebehandler



Kom til introaften!

Onsdag d. 28/11
kl. 19-20

Mød op på Eliasgade 10
2300 København S

Syv moduler på et halvt år

Uddannelsen tager et halvt år, hvor der undervises i seks moduler, og hvor det syvende modul er en eksamination. Emnerne for modulerne er:

Modul 1	Personlig bevidsthed
Modul 2	Barnet og den unges udvikling
Modul 3	Kriser, svigt og sorgs betydning i familiearbejdet
Modul 4	Kulturforskelle i familiestrukturer og opdragelsesformer
Modul 5	Forandring og kommunikation
Modul 6	Netværk og samarbejde
Modul 7	Opsamling og eksamination

- ▶ 6 måneders opkvalificering
- ▶ Holdstart i januar og august
- ▶ Tilmeld dig allerede nu!

Ring på 53 80 33 17
eller se memoxakademiet.dk

memoxakademiet



"Udfordrende adfærd - Konflikt håndtering på botilbud for mennesker med kognitive problemer" af Kjeld Høgsbro, Akademisk Forlag, 136 sider, 199,95 kroner.



"Skriv lettere end du tror" af Maria Larsen, Forlaget Ajour, 152 sider, 248 kroner



"Drenge og mænds inklusion på kønnede uddannelser - erfaringer fra deltagerorienteret uddannelsesudvikling og -forskning i praksis" af Steen Baagø Nielsen, Signe Hvid Thingstrup, Marianne Brodersen og Henrik Hersom (red), Frydenlund Academic, 263 sider, 349 kroner.

UDFORDRENDE ADFÆRD

En indføring i problemstillinger man møder i arbejdet på boenheder for borgere med udfordrende adfærd. Det gælder især mennesker med udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelser, demenslidelser, hjerneskader, psykoser og misbrug. Første del giver indblik i beboernes livsverden, anden del handler om medarbejdernes samspil med beboerne, og tredje del ser på ydre forhold, som påvirker hverdagen for beboere og professionelle.

SKRIV NÅR DU SKRIVER

Det at skrive er ingen kunst, men et håndværk, som alle kan blive bedre til. Det er grundtanken i denne bog, der er bygget op om det enkle råd at dele skriveprocessen op i tre faser: Tænk - når du tænker, skriv - når du skriver og rediger - når du redigerer. Værktøjerne kan hjælpe dig med at skrive, så du bliver forstået uanset, om du skal skrive mails, notater, referater, blogindlæg eller noget helt andet.

FÅ DRENGENE MED

Drenge og mænd falder fra uddannelsessystemet. Og for nogle uddannelser er det næsten umuligt at tiltrække eller fastholde de mandlige studerende. Denne bog ser på, hvad vi kan gøre for, at flere drenge og mænd føler sig inkluderet og inviteret til uddannelse. Den tager bl.a. livtag med de fordomme og forforståelser, der præger vores opfattelse af 'drengeuddannelser' og 'pigeuddannelser'.

LØNTJEK:

Får du den løn, du har krav på?

Dansk Socialrådgiverforening er igen i år med i den store Løntjek-kampagne sammen med de øvrige organisationer i LO og FTF. Kampagnen løber af stablen i perioden fra den 12. november til den 23. november. Dansk Socialrådgiverforening har besluttet, at der i år er særligt fokus på medlemmer, der har skiftende arbejdstider.

Så hvis du er ansat på for eksempel en døgninstitution eller et andet sted med skiftende arbejdstider, så er du velkommen til at tage kontakt til den af de tre DS-regioner, du hører til, og aftale nærmere om, hvordan I kan få tjekket lønsedler på din arbejdsplads.

Ud over kampagneperioden er du som medlem altid og hele året rundt velkomne til at få tjekket din løn ved at sende lønsedlen til den af de tre DS-regioner, du hører til. Hvis du er statsansat, skal du sende din lønseddel til DS' sekretariat på ds@sekretariat.dk

Find din region - på socialraadgiverne.dk/kontakt

Borgerstyrede budgetter:

Ansvar for egen beskæftigelsesindsats får hver tredje i job

Hvad sker der, når langtidsledige kontanthjælpsmodtagere får større indflydelse på og ansvar for de penge, som går til deres jobindsats? Det har Aarhus Kommune og Socialt Udviklingscenter SUS afprøvet i projektet 'Langtidsledige tager teten'. Knap 100 borgere har fået op til 50.000 kroner - i såkaldte borgerstyrede budgetter - til at finde deres egen vej tilbage på arbejdsmarkedet.

Indtil videre har hver tredje forladt kontanthjælpssystemet. Og 85 procent angiver, at deres deltagelse i projektet har givet dem en større tro på, at de vil komme i arbejde inden for det næste år.

Læs rapporten på sus.dk

DANMARK KORT

Aalborg

De første af i alt 120 psykisk sårbare voksne er henvist til et forløb, som er finansieret af sociale obligationer. Det skal få dem i job eller uddannelse i løbet af 2019.

Holstebro

Via en ny digital platform, 'Online Besøgsven', kan borgere som et forsøg have kontakt med besøgsvenner på computer, tablet eller smartphone. Røde Kors rekrutterer de frivillige.

Sønderborg

Kommunen har succes med revalidering: 65 procent er kommet i fast job, og 63 procent har fået bedre helbred, viser en evaluering fra Aalborg Universitet.

Bornholm

Det går godt med integrationsindsatsen: To ud af tre flygtninge er i arbejde. Kun Fanø kan fremvise bedre tal.

Aarhus

En erindringslejlighed fra 1950'erne i Den Gamle By har vist sig at stimulere hukommelsen hos demens- og Alzheimerpatienter. Psykologisk Institut gennemfører te forsøget.

Ærø

Ærøboere kan nu få specialiseret palliativ behandling på sygehuset, hvor der er indrettet en telemedicinsk hospiceplads med videokontakt til Hospice Sydlyn i Svendborg.

INSPIRATION:

Bedre integration af børn og unge

Et nyt inspirationskatalog skal give kommuner og praktikere inspiration til arbejdet med at integrere børn og unge med etnisk minoritetsbaggrund. I kataloget beskriver VIVE 15 konkrete integrationsindsatser, der har vist gode resultater for børnene og de unge. De 15 indsatser vurderes til at være de mest lovende af i alt 81 studier af integrationsindsatser, som VIVE har kortlagt i en ny rapport.

Kortlægningen omfatter konkrete indsatser inden for uddannelse og sproglig udvikling, familiepraksis, fysisk og psykisk sundhed og trivsel samt kulturelt tilpasning og etnisk identitet.

Resultaterne af kortlægningen giver ifølge VIVE anledning til både at overveje, om forældre i højere grad kan inddrages i integrationsindsatserne for børn og unge, og om endnu flere af indsatserne bør sættes i gang tidligt i børnenes liv.

Læs inspirationskataloget "Lovende integrationsindsatser for børn og unge - 15 konkrete eksempler" og "Lovende integrationsindsatser på børn og unge-området - en systematisk forskningskortlægning".

Pjækkeri er ikke udbredt

Syv ud af ti danske lønmodtagere erklærer i en ny undersøgelse, at de aldrig nogensinde har taget en fridag fra deres arbejde ved at melde sig syge uden at være det. Hver fjerde lønmodtager har dog prøvet at pjække fra jobbet. Men 63 procent af dem, der har prøvet at pjække, gør det sjældnere end en gang om året. Det viser en ny undersøgelse, der er omtalt i Ugebrevet A4.

De fleste "pjækker", fordi de føler sig udbrændt og stressede, lige som behovet for at få familie og arbejdsliv til at hænge sammen også er en forklaring. Derimod er det kun ganske få af de lønmodtagere, der indimellem pjækker, som oplyser, at de gør det, fordi de ikke gider arbejde.

Læs artiklen "Syv ud af ti danskere: Vi pjækker aldrig fra jobbet" på UgebrevetA4.dk



/// Tillykke til et stærkt hold i DS og ikke mindst til alle jer gæve socialrådgivere ude i det "virkelige" liv. Kærlige seniorhilsner

Inge Marie Jepsen, socialrådgiver, på DS' Facebookside

DS I PRESSEN

"Nu kan vi så se, at rigtig mange af dem, der er blevet ramt af kontanthjælpsloftet, slet ikke burde være på kontanthjælp. Det er blevet for svært at tildele andre ydelser, og derfor fastholdes mennesker, som er syge eller har fysiske eller psykiske handicaps, på kontanthjælp. De skal have en ordentlig hjælp i stedet for at blive straffet økonomisk.

Majbrit Berlau, 11. oktober til avisen.dk som kommentar til, at 8.164 borgere slet ikke burde være på kontanthjælp, men i ressourceforløb, fleksjob eller på førtidspension. Det har kommunerne fundet ud af i forbindelse med projektet "Flere skal med" - alligevel har 3.517 af dem været ramt af kontanthjælpsloftet.

DET SKREV VI FOR 45 ÅR SIDEN

Socialrådgiveren 3-1973: For foreningen er det klart, at vi er nået dertil, at vi også ønsker at udføre forskningsarbejde på vore egne faglige præmisser. Hvis vi skal have nogen mulighed for bl.a. at vurdere vores arbejdsindsats, dvs. kontrollere vores metoders effektivitet, må vi selv opstille en række spørgsmål og systematisk besvare dem. Hvis vi ønsker at påvirke den socialpolitiske udvikling, må vi med resultatet i hånden påvise, hvor der er tale om fejlinvesteringer, hvorhen samfundets ressourcer bør kanaliseres, og på hvilken måde det bør ske.



11.000
11.000
11.000

Mens politikerne har taget hul på de indledende forhandlinger om næste års finanslov, viser en analyse fra Arbejderbevægelsens Erhvervsråd (AE), at regeringens udspil vil føre til 11.000 færre offentligt ansatte.

Læs mere på www.ae.dk



BRUG DIN YTRINGSFRIHED



Når du ytrer dig og blander dig i den offentlige debat som socialrådgiver, har du en unik mulighed for at kvalificere debatten med viden og erfaring fra arbejdet med udsatte borgere – og være med til at udvikle faget, rammerne for det sociale arbejde og dit arbejdsmiljø.

At det er lettere sagt end gjort, viser en ny undersøgelse om socialrådgivernes ytringsfrihed. 7 ud af 10 socialrådgivere frygter, at det kan få negative konsekvenser, hvis de udtaler sig offentligt om kritisable forhold på deres arbejdsplads. Og hver anden kender ikke reglerne om ytringsfrihed.

På de næste sider kan du blive klogere på din ytringsfrihed.

"Vi bliver nødt til at sige - ellers sker der jo aldrig

Socialrådgiver **Isabell Langhoff** frygtede negative reaktioner fra ledelsen, da hun skrev en kronik til dagbladet Information om arbejdsforholdene på Jobcenter Lærkevej. Men hun gjorde det alligevel, og det fik kun positive konsekvenser i form af flere penge til hendes afdeling. Der blev oprettet et forsøgsprojekt, hvor hun og kollegerne er gået fra hver at have 220 sager til nu at have 50 sager.



I sommeren 2017 demonstrerede frustrerede borgere foran Jobcenter Lærkevej i København i protest imod Københavns

Kommunes behandling af deres sager. Demonstrationerne varede flere dage, og kritikken var ikke kun rettet imod kommunens fortolkning af loven, men også imod de sagsbehandlere, der arbejdede på jobcenteret.

Inde på den anden side af muren sad socialrådgiver Isabell Langhoff og kunne se ud på demonstrationerne. Og hun syntes, at der manglede noget i debatten.

- Jeg savnede, at vi socialrådgivere også kom med vores stemme. Så jeg lavede et opslag i vores Facebook-gruppe og foreslog, at vi gjorde noget, fortæller hun.

Lynhurtigt blev der stillet et møde på benene mellem socialrådgiverne fra Jobcenter Lærkevej og formanden for Dansk Socialrådgiverforenings Region Øst, Rasmus Balslev, hvor en af DS' kommunikationsmedarbejdere, Bjarke Hartmeyer Christiansen, også deltog.

- Vi var omkring 15 socialrådgivere fra Lærkevej til mødet, hvor vi snakkede om de høje sagstal, der gør, at vi ikke kan lave et ordentligt stykke arbejde, som vi rigtig gerne vil. Så fore-

"Jeg fik at vide, at så længe jeg skriver på mine egne vegne, så har arbejdsgiveren ikke nogen sag, hvis de prøver at fyre mig, fordi jeg har ytringsfrihed som offentligt ansat. Det gjorde mig tryk, at jeg vidste, at jeg havde min fagforening i ryggen."

Isabell Langhoff, socialrådgiver

slog Rasmus og Bjarke, at vi blandede os i debatten ved at skrive et indlæg til en avis, fortæller Isabell Langhoff.

Efter mødet gik Isabell Langhoff i tænkeboks og snakkede med en kollega om, hvordan de skulle gribe sagen an.

- Jeg var lidt bekymret for, hvordan ledelsen ville reagere, og om det ville få nogle konsekvenser for mit arbejde, siger hun.

Ikke kolde mennesker

Isabell Langhoff er langt fra den eneste, der har den bekymring. I en undersøgelse, som Dansk Socialrådgiverfor-

ening har lavet blandt medlemmerne, svarer 71 procent, at de tænker, at det kan få negative konsekvenser for dem, hvis de udtaler sig om kritisable forhold på deres arbejdsplads til offentligheden.

- Men omvendt så tænkte jeg også, at vi bliver nødt til at sige fra, ellers sker der jo aldrig noget. Det var vigtigt for mig at tydeliggøre over for borgerne, politikerne og alle andre i Danmark, at vi ikke er kolde mennesker, men at vi har nogle arbejdsvilkår, der gør, at vi ikke kan gøre det bedre, siger Isabell Langhoff.

Socialrådgiverne på Jobcenter Lær-

fra noget

kevej havde længe forsøgt at gøre deres ledelse opmærksom på problemerne.

- Vi havde sagt det til mange møder med vores chefer, vi havde sagt det til direktionsbesøg og borgmesterbesøg. Det havde været oppe i MED-systemet. Men der blev ikke reageret på det, fortæller Isabell Langhoff.

Efter at have talt med Dansk Socialrådgiverforenings kommunikationsafdeling, besluttede hun derfor at gå i gang med at skrive et indlæg.

- Jeg fik at vide, at så længe jeg skriver på mine egne vegne, så har arbejdsgiveren ikke nogen sag, hvis de prøver at fyre mig, fordi jeg har ytringsfrihed som offentligt ansat. Det gjorde mig tryk, at jeg vidste, at jeg havde min fagforening i ryggen, siger hun.

Fik kollegaerne med

Da Isabell Langhoff og en af hendes kollegaer havde skrevet indlægget, sendte de det til deres tillidsrepræsentant og bad hende om at være medunderskriver.

- Vi følte, at vi stod lidt usikkert, hvis vi offentliggjorde indlægget alene. Men heldigvis ville hun gerne være med, og hun foreslog, at vi inviterede alle kollegaerne til at være medunderskrivere, fortæller Isabell Langhoff.

Det var der mange, der gerne ville. Så det endte med, at 12 socialrådgivere fra Jobcenter Lærkevej sammen fik bragt kronikken "Ingen kan hjælpe en udsat ledig til en bed-



- Jeg var lidt bekymret for, hvordan ledelsen ville reagere, siger Isabell Langhoff.

re fremtid på 25 minutter” i dagbladet Information. Her fortalte de om deres hverdag, hvor de hver har ansvaret for omkring 180-220 borgere på kontanthjælp. Et område, hvor Dansk Socialrådgiverforening anbefaler, at socialrådgiverne har mellem 40 og 55 sager hver.

Ros og opbakning

Den dag, Information bragte socialrådgivernes kronik, var Isabell Langhoff særligt spændt på, hvordan budskabet ville blive modtaget blandt de borgere, der havde demonstreret ude foran jobcenteret.

- Der har jo nogle gange været en hetz rettet personligt imod bestemte sagsbehandlere, og derfor var jeg lidt bekymret for, hvordan reaktionen fra borgerne ville være. Men jeg fulgte med i deres Facebook-grupper, og der skrev mange, at de syntes, at det var fedt, at vi også råbte op og sagde fra, husker Isabell Langhoff.

Størst var opbakningen fra kollegaerne rundt om i landet. 34 sagsbehandlere fra Jobcenteret for de unge i København skrev efterfølgende et indlæg i Information, hvor de bakkede op om Isabell Langhoff og hendes kollegaer.

- Vi fik generelt rigtig stor opbakning, det var fedt at mærke. Der var rigtig mange, der skrev til mig, at de syntes, at det var super fedt, at vi havde skrevet den kronik, siger Isabell Langhoff.

Rykkede virkelig meget

I kronikken beskriver socialrådgiverne på Jobcenter Lærkevej deres hverdag, hvor der kun er 25 minutter til mødet med hver borger, inklusive forberedelse og journalisering. Den beskrivelse tog Rasmus Balslev, formand for Dansk Socialrådgiverforenings Region Øst, også med på Rådhuset i forbindelse med budgetforhandlingerne.

Daværende beskæftigelsesborgmester, Anna Mee Allerslev (R), havde lige meldt ud, at socialrådgiverne kunne skyde en hvid pind efter et lavere sagstal. Alligevel blev der under forhandlingerne sat penge af til en ny afdeling på Jobcenter Lærkevej, hvor hver sagsbehandler kun skulle have 50 sager i en forsøgsperiode på to år.

- Det rykkede virkelig meget, at vi fik sendt vores budskab ud og sagt det højt. Det havde ingen negative konsekvenser fra ledelsen, og det virker som om, de er glade for, at vi fik penge til den nye afdeling. Og at der igen i år er blevet sat penge af i kommunens budget til at udvide det lave sagstal til en større del af jobcenteret, siger Isabell Langhoff.

Isabell Langhoff arbejder selv i den nyoprettede afdeling og er gået fra at have 220 sager, til nu at have 50 sager.

- De borgere, jeg har i den nye afdeling, har en bedre relation til os på jobcenteret, de er begyndt at tro på, at vi kan lave et godt stykke arbejde på jobcenteret, og at vi kan hjælpe dem, siger hun. **S**

Læs mere om din ytringsfrihed på socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed

"Ingen kan hjælpe en udsat ledig til en bedre fremtid på 25 minutter"

Socialrådgivernes kronik "Ingen kan hjælpe en udsat ledig til en bedre fremtid på 25 minutter" blev bragt i dagbladet Information 18. september 2017. Herunder nogle udvalgte citater:

"Der er afsat 25 minutter til hver borger, og for at undgå tids-spilde ved udeblivelser må vi ikke bruge tid på forberedelse, før borgeren er tjekket ind. Derfor oplever borgerne ofte, at sagsbehandlerne ikke har sat sig ind i deres sager eller forberedt sig."

"Vi ser tydeligt borgernes frustration over, at de til hvert møde får en ny sagsbehandler og derfor skal bruge tiden på at fortælle de samme ting om og om igen. Det frustrerer også os, når vi ikke kan skabe fremskridt for en borger, fordi den knebne tid, der er, bliver brugt forkert."

"Vi ønsker som sagsbehandlere bedre vilkår til at udføre vores arbejde og bedre vilkår for borgerne, så de kommer videre. Vi skal overholde lovgivningen, og den er ikke altid til borgerens bedste, men vi kunne hjælpe langt flere, hvis vi fik ordentlige arbejdsvilkår."

Isabell Langhoff, Kamilla Foss, Edna Nersesjan, Jalila Bührmann, Somaya El Mounir, Liv-Berit Moen, Naile Erman, Jimmi Sjøberg, Louise Rutkjær, Dorte Kierulff, Azra Arslanagic, Anne Møller er alle socialrådgivere på Jobcenter Lærkevej. Alle forfattere udtaler sig alene på egne vegne.

Læs hele kronikken på Information.dk/debat

Hvad siger loven?

Grundlovens § 77 siger bl.a. 'Enhver er berettiget til på tryk, i skrift og tale at offentliggøre sine tanker, dog under ansvar for domstolene. Censur og andre forebyggende forholdsregler kan ingensinde på ny indføres'.

Derudover er din ytringsfrihed beskyttet af Den Europæiske Menneskerettighedskonventions artikel 10, EU's chartre om grundlæggende rettigheder og FN-konventionen.



GUIDE OM DIN YTRINGSFRIHED

Dansk Socialrådgiverforening har netop udgivet en guide om socialrådgivernes ytringsfrihed – læs hele guiden på socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed

Din ytringsfrihed er beskyttet af Grundloven og en række internationale konventioner. Beskyttelsen gælder, når man som socialrådgiver ytrer sig på egne vegne i den offentlige debat eller på arbejdspladsen.

Det må du:

- Deltage i den offentlige debat – på egne vegne
- Fremsætte personlige meninger i tale og på skrift
- Fremsætte personlige meninger, som vedrører dit eget arbejdsområde
- Fremsætte personlige meninger i ressourcespørgsmål, eksempelvis nedskæringer

Det må du ikke:

- Fremlægge tavshedsbelagte oplysninger
- Komme med ærekrænkende udtalelser
- Være urimelig grov
- Fremsætte åbenbart urigtige oplysninger

Læs hele guiden om ytringsfrihed på socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed

Bland dig i debatten

- Som socialrådgiver har du en unik mulighed for at kvalificere den offentlige debat med viden og erfaring fra arbejdet med udsatte borgere ved blandt andet at skrive debatindlæg til medierne.
- Ved at blande dig i den faglige debat på din arbejdsplads og i faglige fællesskaber er du med til at forbedre og udvikle faget, rammerne for det sociale arbejde og arbejdsmiljøet.
- Er du i tvivl om, hvad du i en konkret sag kan ytre dig om og hvordan, kan du altid kontakte Dansk Socialrådgiverforening, som står klar med sparring, råd og vejledning.

Ring 70 10 10 99 eller skriv til
Dansk Socialrådgiverforenings
kommunikationsafdeling på
kommunikation@socialraadgiverne.dk

Læs mere på
socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed

7 ud af 10 socialrådgivere frygter konsekvenserne ved at bruge deres ytringsfrihed

Det kan få negative konsekvenser, hvis jeg udtaler mig offentligt om kritisable forhold på min arbejdsplads. Sådan svarer 7 ud af 10 i en undersøgelse af socialrådgivernes ytringsfrihed. Men offentligt ansatte har ret til at fortælle offentligheden om kritisable forhold uden negative reaktioner fra ledelsen, fastslår mediejurist **Oluf Jørgensen**.



Min arbejdsgiver vil opfatte mig som illoyal, det vil påvirke mit arbejdsforhold negativt eller min ansættelsesforhold kan ligefrem blive truet. Det er nogle af de negative konsekvenser, som socialrådgiverne frygter, hvis de bruger deres ytringsfrihed.

Det viser en undersøgelse, som Dansk Socialrådgiverforening har gennemført blandt 277 tilfældigt udvalgte medlemmer, hvoraf langt størstedelen er offentligt ansatte. 71 procent af dem svarer, at de tænker, at det kan få negative konsekvenser for dem, hvis de udtaler sig om kritisable forhold på deres arbejdsplads til offentligheden.

Undersøgelsen bekræfter det billede, som tidligere FTF-undersøgelser har tegnet af socialrådgivernes og andre offentligt ansattes ytringsfrihed. At den ikke opleves som en realitet, fordi mange frygter, at det kan gå ud over ansættelsesforholdet, hvis de udtaler sig kritisk. Det vurderer mediejurist Oluf Jørgensen, som er forskningschef emeritus ved Danmarks Medie- og Journalisthøjskole.

- Men reglerne er meget klare, og Folketingets Ombudsmand har slået det fast gang på gang. Offentligt ansatte har ret til at udtale kritik af den myndighed, som de arbejder for. De må ikke udtale sig på vegne af myndigheden, men på egne, kollegaernes eller faggruppens vegne, siger han.

Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, kalder det et alvorligt ledelsesproblem, hvis medarbejdere oplever, at de ikke kan ytre sig om kritisable forhold.

Reglerne er meget klare, og Folketingets Ombudsmand har slået det fast gang på gang. Offentligt ansatte har ret til at udtale kritik af den myndighed, som de arbejder for. De må ikke udtale sig på vegne af myndigheden, men på egne, kollegaernes eller faggruppens vegne.

Oluf Jørgensen, mediejurist

- Det er en vigtig ledelsesopgave at sikre ytringsfriheden. Hvis ikke er der en alvorlig problematik på arbejdspladsen, som skal adresseres til topledelsesniveau. Den offentlige sektor er dybt afhængig af dygtige faglige medarbejdere, der påtager sig et ansvar. Enhver ledelse burde være lykkelig for medarbejdere, der er så ansvarlige, at de giver kritik eller påpeger uregelmæssigheder, siger hun.

Kritisable forhold og ulovlig praksis

Blandt de socialrådgivere, der har deltaget i undersøgelsen, har 39 procent oplevet kritisable forhold i forbindelse med deres arbejde, som de mente, at offentligheden burde få kendskab til. Af dem har 18 procent endda oplevet en ulovlig praksis, og 7 pro-

cent har oplevet misbrug af økonomisk karakter. Men kun 3 procent har ytret sig offentligt om forholdene. Og det er et problem, mener Oluf Jørgensen.

- Det er særlig vigtigt, at der kommer information frem om ulovlige forhold i forbindelse med socialforvaltningens arbejde. Når man arbejder med borgere, der ofte ikke selv har ressourcer til at komme ud i offentligheden, eller ikke ved hvad de har ret til, er det særligt vigtigt, at socialrådgivere kommer frem med deres erfaringer, siger han.

Offentligt ansatte har en udvidet ytringsfrihed, og det skyldes, at de ofte har en viden, som ikke kun er vigtig for dem selv, men for hele samfundet.

- Det er afgørende for den demokratiske kontrol med den offentlige forvaltning, at fagpersoner som socialrådgivere reelt har mulighed for at komme frem med information om deres praksis, så det kan blive en del af den demokratiske debat, siger Oluf Jørgensen.

Det er en mindre del af de socialrådgivere, der har deltaget i undersøgelsen, som har oplevet decide-rede ulovlige forhold. Størstedelen peger på, at offentligheden burde få kendskab til, hvor mange ressourcer de har til arbejdsopgaverne, det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, og hvordan deres arbejdsplads fortolker og forvalter lovgivningen.

Find jer ikke i negative reaktioner

Mange af de socialrådgivere, som har oplevet kritisable forhold, men



/// Det er afgørende for den demokratiske kontrol med den offentlige forvaltning, at fagpersoner som socialrådgivere reelt har mulighed for at komme frem med information om deres praksis, så det kan blive en del af den demokratiske debat.

Oluf Jørgensen, mediejurist

som ikke har udtalt sig offentligt om forholdene, svarer i undersøgelsen, at de frygter at skabe problemer for sig selv, at de frygter negative konsekvenser for deres arbejdsforhold, eller de har ikke mod og lyst til at stå frem. Og den bekymring er ikke helt uberettiget, medgiver Oluf Jørgensen.

- Man kan jo ikke komme udenom, at det nogle gange har konsekvenser. Der er jo af og til oplysninger fremme om, at ansatte, som er kommet frem med kritik, har mødt negative reaktioner fra ledelsen. Men på den anden side er det vigtigt at understrege, at offentligt ansatte har ret til at komme frem med saglig information om de kritisable forhold, som de oplever i deres arbejde. Og det er vigtigt, at socialrådgivere og andre offentligt ansatte også benytter sig af det og ikke finder sig i, hvis der kommer negative reaktioner fra ledelser, siger han.

Vil løse problemet internt

Omkring halvdelen af de socialrådgivere, som i undersøgelsen siger, at de har oplevet kritisable forhold på deres arbejdsplads, svarer, at de ikke har udtalt sig om forholdene offentligt, fordi de først ønsker at forsøge at løse problemerne internt.

Der er ikke noget lovkrav om, at kritiske ytringer skal fremsættes internt først. Men hvis en socialrådgiver oplever kritisable forhold på sin arbejdsplads, skal han eller hun som det første gøre sin tillidsrepræsentant og leder opmærksom på det, mener Majbrit Berlau.

Ulovlig praksis

■ **Hvad gør du, hvis du bliver bedt om at arbejde i modstrid med eller på kanten af loven?** Det er altid en god idé at starte med at gå til din tillidsrepræsentant for sparring og vejledning. DS anbefaler også, at du går i dialog med din nærmeste leder. Hvis nærmeste leder undlader at reagere på henvendelsen eller fastholder en ulovlig ordre, kan du underrette lederens umiddelbart overordnede.

■ **Fører dialogen med ledelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, bør du sammen med din tillidsrepræsentant kontakte din DS-Region.**

■ **Find din region på socialraadgiverne.dk/kontakt**

■ **Du kan også hente hjælp, vejledning og sparring hos Dansk Socialrådgiverforenings kommunikationsafdeling. Ring 70 10 10 99 eller skriv til kommunikation@socialraadgiverne.dk**

Læs mere på socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed

- Især hvis der er tale om ulovligheder, så har vi som offentligt ansatte et ansvar for at gøre ledelsen opmærksom på det. Hvis ledelsen ikke reagerer, vil jeg opfordre medlemmerne til – sammen med tillidsrepræsentanten – at kontakte en regionskonsulent i DS, så vi kan hjælpe, for man må aldrig gå alene med den viden, siger hun.

(Se boks om ulovlig praksis).

Hver anden kender ikke reglerne

Hvis det ikke hjælper at påpege problemerne internt, og man som medarbejder overvejer at rejse sin kritik i offentligheden, er det afgørende at kende sine rettigheder. Men det gør cirka halvdelen af socialrådgiverne ikke, viser undersøgelsen blandt Dansk Socialrådgiverforenings medlemmer.

Omkring halvdelen af de socialrådgivere, som har deltaget i undersøgelsen, svarer, at de i mindre grad eller slet ikke kender reglerne for at udtale sig offentligt om forhold på deres arbejdsplads. Og over halvdelen ved ikke, om deres arbejdsplads har skriftlige retningslinjer for, hvem der må udtale sig offentligt, og hvad de må udtale sig om.

38 procent af socialrådgiverne i undersøgelsen svarer, at de skal have tilladelse fra deres leder til at udtale sig offentligt om forhold på deres arbejdsplads. Og 19 procent svarer, at de har fået et direkte forbud mod at udtale sig offentligt om forhold på deres nuværende eller tidligere arbejdsplads, selv om begge dele er stik imod loven.

Loyalitetspligt og ytringsfrihed

Dansk Socialrådgiverforening har netop udgivet en guide om socialrådgivernes ytringsfrihed, som skal gøre medlemmerne kloge på rammerne for deres ytringsfrihed. Heri kan man blandt andet læse, at det eneste, der faktisk kan begrænse en offentligt ansats

ytringsfrihed, er tavshedspligten. Den betyder, at man ikke må videregive fortrolige oplysninger, som man får kendskab til gennem sit arbejde, som for eksempel personlige oplysninger om de borgere, man arbejder med.

Dertil kommer loyalitetspligten, som betyder, at man i udgangspunktet skal være loyal over for sin arbejdsplads, ikke må bagtale, komme med udtalelser eller videregive væsentlige oplysninger, der kan skade arbejdspladsens omdømme. Men loyalitetspligten kan ikke medføre begrænsninger i ytringsfriheden.

- Loyalitetspligten betyder ikke, at man ikke må komme frem med kritik. Men det er vigtigt, at man går efter bolden og ikke personen. Man skal komme med saglig kritik og ikke fremsætte mistillid til sin chef eller på anden måde rette kritikken mod bestemte personer. Så længe man er saglig, bør det at komme frem med information og vurderinger af, hvordan forholdene er, ikke give anledning til samarbejdsproblemer i et demokrati, siger Oluf Jørgensen. **S**

TAL LOYALT

- fakta om loyalitetspligten

- Loyalitetspligten i ansættelsesforholdet kan ikke medføre yderligere begrænsninger i ytringsfriheden.
- En lovligt fremsat ytring kan ikke i sig selv føre til "negative ledelsesreaktioner" som afskedigelse, ændringer i opgaver eller forbigåelse i forbindelse med løntillæg.
- Det er ikke et krav, at kritiske ytringer skal fremsættes internt først, men generelt bør åbenhed og konstruktiv debat fremmes på den enkelte arbejdsplads. Det er ofte fornuftigt at rejse kritikken via de interne systemer, før man går til pressen.

Læs mere på www.socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed

Det er spændende at være med til at præge socialpolitikken

Socialrådgiver **Jannie Bertz**, som også er formand for Faggruppen Stof, arbejder som misbrugsbehandler i Kolding og har flere gange blandet sig i den lokale debat om stofindtagelsesrum og heroinbehandling.



Når politikerne i Kolding byråd vil drøfte socialpolitik, så spørger de på den ene side

borgerne og på den anden side lederne i socialforvaltningen, men ikke medarbejderne. Det oplever socialrådgiver og misbrugsbehandler Jannie Bertz.

- Men hvad ved en socialdirektør om stofindtagelsesrum? Hans fag er ledelse, vores fag er socialt arbejde. Det er os, der sidder med fingrene i det, så det er da os, der ved noget om det, siger hun.

Derfor har Jannie Bertz ad flere omgange valgt at blande sig i den offentlige debat, både i form af læserbreve og kommentarer i avisartikler og radioprogrammer.

Dansk Socialrådgiverforening har netop udgivet en guide om socialrådgivernes

ytringsfrihed for at opmuntre flere socialrådgivere til at gøre som Jannie Bertz og blande sig i den offentlige debat.

I forordet til guiden skriver Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse blandt andet:

"Vi socialrådgivere har en unik mulighed for at kvalificere den offentlige debat med vores viden og erfaringer fra arbejdet med udsatte borgere. Det er os, der kan fortælle historierne om, hvordan vi som fagpersoner og samfund bedst opdager, forebygger og afhjælper sociale problemer."

Vores viden er vigtig

Når Jannie Bertz udtaler sig i offentligheden, er hun meget opmærksom på ikke at komme til at udtale sig på vegne af Kolding Misbrugscenter, hvor hun arbejder, men på egne vegne eller på vegne af social-



/// Hvad ved en socialdirektør om stofindtagelsesrum? Hans fag er ledelse, vores fag er socialt arbejde. Det er os, der sidder med fingrene i det, så det er da os, der ved noget om det.

Jannie Bertz, socialrådgiver

rådgiverklubben eller Dansk Socialrådgiverforenings Faggruppen Stof, hvor hun er formand.

- Jeg har blandt andet skrevet et debatindlæg om, at vi skal have en fixelance (mobilt stofindtagelsesrum, red.) i Kolding, og det var fra mig som privatperson, for hvis jeg begynder at udtale mig for Kolding Misbrugscenter, så var jeg hurtigt kommet i klemme. Og fordi jeg har udtalt mig som privatperson, har det ikke haft nogen negative konsekvenser, siger hun.

Stofindtagelsesrum har tidligere været politisk drøftet i kommunen og blev stemt ned. Men Jannie Bertz er ikke færdig med at diskutere ideen med politikerne.

- I socialrådgiverklubben har vi inviteret blandt andet socialudvalget og beskæftigelsesud-

valget på kaffe til en snak om kommunens sociale arbejde, og det har politikerne taget rigtig godt imod. Når vi skal mødes med dem, er stofindtagelsesrum noget af det, jeg vil tage op. Bare fordi de har sagt nej, er det jo ikke ensbetydende med, at vi skal lade det ligge. For det er vigtigt, hvad vi har at sige, mener Jannie Bertz.

Hun opfordrer andre socialrådgivere med noget på hjerte til at komme i gang med at skrive læserbreve.

- Det er spændende at være med til at præge socialpolitikken, og vores ytringsfrihed går virkelig langt, så man kan næsten ikke komme til at gøre noget galt, så længe man udtaler sig på egne vegne. Og man kan altid hive fat i DS' kommunikationsafdeling - det har givet mig sikkerhed og mod til at fortsætte, siger Jannie Bertz. **S**

/// Jeg ønsker mig en fixelance

Socialrådgiver Jannie Bertz har haft debatindlæg i forskellige medier. Herunder et citat fra debatindlægget "Jeg ønsker mig en fixelance" bragt i Jydske Vestkysten/jv.dk den 7. maj 2018:

"Men vi skal også acceptere, at behandling for nogen er, at man minimerer skaderne omkring stofindtaget. Forebygger fixeskader, indlæggelser mm. Det kan man i et stofindtagelsesrum, hvor der foruden de sterile omgivelser er fagpersonale til stede, parate med modgift ved overdosering og hjælp, så fejlfix undgås.

Vi skal også lægge udsagn som "fixerum gør det attraktivt for de unge at bruge stoffer" i graven. Det vil aldrig blive attraktivt at sætte en kanyle i armen. Lad os nu tage afsked med uvidende udsagn som disse. De er for outdated. Vi er bedre end det i Kolding."

Dialog om etik og faglighed bør styrkes

Arbejdsgruppen om etik og ytringsfrihed barsler inden længe med en række anbefalinger til, hvordan Dansk Socialrådgiverforening kan rådgive medlemmerne om faglige dilemmaer i en tid, hvor ytringsfriheden og etikken er under pres. Deres erfaringer fra møder med medlemmerne har også været afsæt for det nye materiale om ytringsfrihed og ulovlig praksis, som Dansk Socialrådgiverforening står bag.



Arbejdsgruppen om etik og ytringsfrihed har i det seneste halvandet år besøgt en række arbejdspladser i hele landet for at sætte gang i en debat om, hvilke etiske dilemmaer socialrådgivere møder i jobbet, og hvordan de bruger deres ytringsfrihed – også internt på arbejdspladsen.

Tilbagemeldingerne fra medlemmerne har dannet afsæt for Dansk Socialrådgiverforenings nye materialer om ytringsfrihed, som du kan læse på socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed. Og inden længe barsler arbejdsgruppen med en række anbefalinger til, hvordan Dansk Socialrådgiverforening kan opruste yderligere i forhold til at rådgive medlemmer om faglige dilemmaer i en tid, hvor ytringsfriheden og etikken er under pres. Baggrunden er et stigende antal henvendelser om faglige og etiske dilemmaer i jobbet fra socialrådgivere, som ikke ønsker eller tør stå frem og fortælle om kritisable forhold offentligt.

Øndt i fagligheden

Socialrådgiver Henrik Mathiasen er en af arbejdsgruppens i alt fem medlemmer (se box), som har deltaget i møder om etik og ytringsfrihed med medlemmerne.

- Det har været en inspirerende øjenåbner at være ude på arbejdspladserne, hvor det er åbenlyst, at socialrådgiverne udfordres af en række etiske dilemmaer. Der kommer ting frem, som man ikke selv har tænkt på som dilemmaer – for eksempel om brugen af sociale medier. Både i kontakten med borgeren, men også som kilde til oplysninger om borgerne, fortæller Henrik Mathiasen, der som mangeårigt hovedbestyrelsesmedlem i

/// Det har været en inspirerende øjenåbner at være ude på arbejdspladserne, hvor det er åbenlyst, at socialrådgiverne udfordres af en række etiske dilemmaer.

Henrik Mathiasen,
medlem af arbejdsgruppen

Dansk Socialrådgiverforening om nogen har markeret sig som etik-kens vogter. Han var også med, da Dansk Socialrådgiverforening tilbage i 2010 udarbejdede socialrådgivernes professionsetik (se socialraadgiverne.dk/professionsetik).

Måske netop derfor har det overrasket ham, at mange af de socialrådgivere, som arbejdsgruppen har mødt, ikke umiddelbart har haft en forventning om, at deres fagforening kan hjælpe dem med faglige og etiske dilemmaer.

- Hvis der mangler et tillæg på lønsedlen, eller arbejdsmiljøet halter, så er det oplagt at henvende sig til fagforeningen. Men det er tan-

kevækkende, at når vi har været ude og diskutere de her ting om at have øndt i fagligheden, så er der stort set ingen medlemmer, som tænker Dansk Socialrådgiverforening ind i løsningen, siger Henrik Mathiasen.

Intern ytringsfrihed vigtigt redskab

Arbejdsgruppen har som nævnt bidraget med input til Dansk Socialrådgiverforenings materiale om ytringsfrihed – herunder undersøgelsen om socialrådgivernes ytringsfrihed. Her sættes der også fokus på den åbne interne debat med kolleger og ledelse om kritisable forhold i forbindelse med arbejdet – den såkaldte interne ytringsfrihed.

Undersøgelsen tegner et billede af, at de deltagende socialrådgivere i høj grad ønsker, at de kritisable forhold kan løses internt. Således svarer 70 procent ja til, at de har oplevet kritisable forhold, som burde debatteres bredere og mere åbent internt på arbejdspladsen – og blandt dem har 82 procent talt med ledelsen om de kritisable forhold.

Halvdelen oplevede, at det ikke fik negative konsekvenser at ytre sig kritisk – og 18 procent svarer, at det fik positive konsekvenser. Dog er det bekymrende, at mindst 17 procent har oplevet negative konsekvenser i form af en "kammeratlig samtale", en advarsel eller at blive opfattet som illoyal af ledelsen. Endelig fortæller undersøgelsen, at hver fjerde, der har påtalt kritisable forhold over for ledelsen får at vide, at det for-



hold, som de kritiserer, er noget, andre bestemmer.

Rum og tid til faglig refleksion

Henrik Mathiasen vil gerne tilføje et par nuancer til undersøgelsens resultater om intern ytringsfrihed.

- Selv om undersøgelsen om ytringsfrihed viser, at socialrådgiverne ikke finder det vanskeligt at ytre sig internt på arbejdspladsen, så er det min opfattelse på baggrund af medlemsmøderne, at der også er en række udfordringer forbundet med at ytre sig internt. Man kan sige, at der er forskel på, om der er en kultur, hvor der er tid og rum til at diskutere den faglige etik og så den anden version, hvor der falder brænde ned, fordi man ytrer sig internt om kritisable forhold.

Han understreger, at det er hans indtryk, at socialrådgivere ofte sidder alene med etiske overvejelser.

- Vi var ude på en arbejdsplads, hvor 20 socialrådgivere på et område havde en temmelig forskellig praksis. Det kan man godt forestille sig gør den enkelte sårbar og udsat, især hvis borgeren er utilfreds. Og retssikkerhedsmæssigt er det heller ikke i orden. Derfor står det højt på arbejdsgruppens ønskeliste, at socialrådgivere har tid og rum til refleksion over faglighed og etik.

Henrik Mathiasen mener også,

Derfor står det højt på arbejdsgruppens ønskeliste, at socialrådgivere har tid og rum til refleksion over faglighed og etik.

Henrik Mathiasen,
medlem af arbejdsgruppen

at undersøgelsen dokumenterer, at der er behov for større opmærksomhed på professionsetiske problemstillinger.

- Det ser ud til, at tillidsrepræsentanterne ikke helt har fingeren på pulsen i forhold til udvalgte dele af medlemmernes praksis. Noget tyder på, at der er et 'gap' mellem, hvad det menige medlem og tillidsrepræsentanten har fokus på. Eksempelvis svarer 32 procent af de menige medlemmer i undersøgelsen, at de har oplevet kritisable forhold inden for området "professionsetiske problemstillinger", mens det kun er 17 procent af de tillidsvalgte, som peger på dette område. Lige som der også er et 'gap', når det handler om "faglighed i opgaveløsningen". Her er de tilsvarende tal 44 procent for menige medlemmer og 23 procent for tillidsvalgte.

Når arbejdsgruppens anbefalinger bliver præsenteret for hovedbestyrelsen i den nærmeste fremtid, skal hovedbestyrelsen beslutte den fremtidige indsats i forhold til at rådgive medlemmer om etik, faglighed og ytringsfrihed. **S**

Læs mere på
socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed

Arbejdsgruppe om etik og ytringsfrihed

Udover Henrik Mathiasen består Dansk Socialrådgiverforenings arbejdsgruppe om etik og ytringsfrihed af følgende:

Lone Kidmose, Maj Thorsen Ottesen, Ulla Steno og Malene Thackrah.

Debat om fejl i børnesager ruller videre

Juraen bør understøtte det sociale arbejde, men for socialrådgivere på børneområdet står meningsløse regler i vejen for den gode sagsbehandling. Det kom frem på et arrangement om vilkårene for arbejdet med børnesager i København - en opfølgning på den debat, der har kørt i fagbladet med udgangspunkt i borgerrådgiverens rapport, der viste, at der var fejl i alle de undersøgte børnesager.

Det første, der fanger blikket, er manglen på kaffe. Det rektangulære undervisningslokale på Københavns Professionshøjskole er gjort klar til aftenens debat med stole til tilhørere og paneldeltagere, og på et bord langs væggen står øl og sodavand linet op sammen med en klassisk stang cremet wienerbrød. Men ingen kaffe.

Det lader dog ikke til at genere andre af de omkring 30 tilhørere end Socialrådgiverens udsendte, der lidt konservativt mener, at kage glider bedre ned med kaffe end med Carlsberg. De fremmødte tilhørere har derimod fokus på aftenens emne, og lokalet summer af faglig spænding umiddelbart før debatten går i gang. Én er begejstret for en ny områdeleder, en anden mener ikke, at kommunens seneste tiltag har betydet noget særligt for hendes arbejdsdag.

Busse: Ledelsens ansvar

Arrangementet er stablet på benene af tillidsrepræsentanterne på socialområdet i København, og aftenens panel består af kommunens borgerrådgiver, Johan Busse, docent ved Københavns Professionshøjskole Frank Ebsen, kommunalpolitikere, heriblandt socialborgmester Mia Nygaard (R), og tre socialrådgivere. Udgangspunktet er den debat (se boks), som fulgte efter borgerrådgiverens rapport fra maj sidste år, hvori han fandt fejl i samtlige af de 77 undersøgte sager - herunder manglende børnefaglige undersøgelser i hver sjette sag - og kaldte sagsbehandlingen af sagerne for 'helt uantagelig'.

Det står han stadig ved, forklarer han, da han med sit oplæg sætter debatten i gang. Der er for Johan Busse ingen tvivl om, at loven skal overhol-

”Der var og er mangler i Borgercenter Børn og Unges juridiske del, og det er ledelsens ansvar. Jeg var ked af, at min rapport blev udlagt som kritik af sagsbehandlernes arbejde.

Johan Busse, Borgerrådgiver, Københavns Kommune

des, uanset hvad man synes om den.

- Vi lever i et retssamfund, som vi skal respektere, uanset om vi kan lide reglerne eller ej. Vi er mange, der var overbeviste om Peter Madsens skyld, men han skulle alligevel igennem en retsproces, siger Johan Busse, inden han gør klart, at hans kritik ikke retter sig mod sagsbehandlerne i kommunen.

- Der var og er mangler i Borgercenter Børn og Unges juridiske del, og det er ledelsens ansvar. Jeg var ked af, at min rapport blev udlagt som kritik af sagsbehandlernes arbejde.

For snævert fokus på jura

Men hvad gør en socialrådgiver, når hun i praksis står med valget mellem at overholde alle formelle regler eller lave godt socialt arbejde tæt på borgerne? Det er for mange socialrådgivere på børneområdet et valg, de ofte må træffe, og svaret er klart, hvis man spørger fællestillidsrepræsentant Marie Vithen.

- Virkeligheden er, at vi nogle gange er nødt til at vælge mellem arbejdet med børnene og arbejdet med dokumentation, og når vi ikke altid dokumenterer alt korrekt, skyldes det, at vi sætter børnene højest, som hun og to tillidsrepræsentanter skrev i et debatindlæg i Jyllands-Posten sidste år som svar på kritikken.

Den fortælling kan flere i lokalet skrive under på. Som én forklarer:

- Når jeg første gang skal tale med en ung på en sikret afdeling, kan jeg bruge over en time på at fortælle om jura og regler, selv om min vigtigste opgave er at spørge, hvordan han har det, hvordan det går med familien osv. Men det har jeg ikke tid til. Så min sagsbehandling kan faktisk være bedre, hvis jeg ikke overholder reglerne.

Netop derfor giver det heller ikke mening at se med rent juridiske briller på det sociale arbejde, påpeger Frank Ebsen, ph.d. og docent på Metropol.

- Man kunne jo tage udgangspunkt i kompleksiteten på området. Jura, økonomi, nytte for børnene og socialrådgivernes faglighed er alle afgørende. Men, der vil ske fejl. Det er vi nødt til at acceptere, for det er så komplekst, siger han.

Nulfejlskultur

Københavns Kommune har som følge af borgerrådgiverens løbende bekymringer for sagsbehandlingen i børnesager sat gang i flere tiltag, der øger kravene til socialrådgivernes dokumentation af deres arbejde. Nu skal den enkelte medarbejder dokumentere, at reglerne er overholdt i hvert enkelt trin i sagsbehandlingen, og hvert kvartal udfylder et skema for en udvalgt sag, der skal kontrolleres i fire ledelsesled.

- I stedet for at ansætte flere sagsbehandlere, polstrer man systemet med flere ledere og administratorer. Der er

meget kontrol, og det er jo en udløber af blandt andet rapporten, fortæller en af socialrådgiverne i panelet.

Den idé er imidlertid ikke groet i borgerrådgiverens baghave, fortæller Johan Busse.

- Vi skal ikke have en nul-fejlskultur. De mange kontrolpunkter er ikke vores idé. Vi fik et udkast til ledelsestilsynet og skrev blandt andet, at *"Borgerrådgiveren går ud fra, at tilsynets fokus er lovmæssigheden af forvaltningen i den pågældende enhed, afdeling, område, stab og/eller BBU som sådan og ikke den enkelte medarbejder"*.

Alligevel fremhæver flere af tilhørerne, at ledelsen med de nye tiltag netop pålægger den enkelte socialrådgiver ansvaret for fejl i sagerne.

- Jeg synes, der har været en enorm individualisering efter den her rapport, som gør problemer med en sag til den enkelte sagsbehandlers ansvar. Men det er *vores* sager, *vi* har ansvaret, og ledelsen har det overordnede ansvar, siger en socialrådgiver og suppleres af en anden.

- Jeg var glad for borgerrådgiverens fokus på ledelsen, men det oplever jeg ikke, at ledelsen har taget til sig. Vi får ikke at vide, at de vil gøre tingene anderledes. Vi blev ikke inddraget i handleplanen, hvorfor spurgte de ikke os?

Man kan skære skiver af

frustrationerne i lokalet. Overordnet er der tilfredshed med, at der nu er kommet fokus på korrekt sagsbehandling, for retssikkerhed for borgerne er en af grundpillerne i socialt arbejde, men ressourcerne skal følge med, og ledelsen skal lytte til medarbejderne. Det sidste har også Johan Busse konstateret, at det kniber med.

- I en stor organisation bliver tingene forvansket op igennem systemet. Der skal være direkte kanaler fra dem, der kæmper med tingene i dagligdagen, og dem der træffer beslutningerne. Informatio-

■ Man kunne jo tage udgangspunkt i kompleksiteten på området. Jura, økonomi, nytte for børnene og socialrådgivernes faglighed er alle afgørende.

**Frank Ebsen, docent,
Københavns Professionshøjskole**

nen fra jer medarbejdere SKAL flyde opad i systemet, ellers går forandring alt for langsomt, siger han, mens salen nikker.

Debatten er slut, men snakken fortsætter i mindre grupper rundt om i lokalet. Til trods for frustrationerne er der glæde over, at politikerne er mødt op, og generel tilfredshed med debatten. Også selv om der ikke er kaffe. **S**

OVERBLIK:

Debat om børnesager

MAJ 2017:

Københavns Kommunes borgerrådgiver offentliggør sin rapport om behandling af sager om anbragte børn. Rådgiveren finder fejl i samtlige af de 77 sager, som han har gennemgået, og konkluderer blandt andet, at 'sagsbehandlingen i de 77 børns sager [er] helt uantagelig'.

JUNI 2017:

To tillidsrepræsentanter skriver sammen med fællestillidsrepræsentant Marie Vithen et læserbrev bragt i Jyllands-Posten 13. juni som svar på borgerrådgiverens rapport. De slår fast, at fejlene ikke bør forekomme, og at retssikkerhed er afgørende for anbragte børn og deres forældre. Samtidig forklarer de, hvordan de i en hverdag præget af tidsmangel og overflødige dokumentationskrav i nogle tilfælde tvinges til at prioritere mellem arbejdet med børn og unge på den ene side og skriftlig dokumentation på den anden.

AUGUST 2017:

Debatten fortsætter i Socialrådgiveren 8/17, hvor to eksperter i socialret argumenterer for, at lovgivningen understøtter det sociale arbejde.

NOVEMBER 2017:

I Socialrådgiveren 11/17 kritiserer docent på Metropol sammen med fem andre borgerrådgiveren for blandt andet at fokusere for snævert på jura, og hvad der rent formelt står i sagsakterne, og ikke på hele det sociale arbejde med børnene og deres familier.

DECEMBER 2017:

Borgerrådgiver Johan Busse svarer i Socialrådgiveren 12/17. Han skriver blandt andet, at man altid kan diskutere, om loven er hensigtsmæssig, men ikke om den skal overholdes. Derudover understreger han, at han i sin rapport retter kritik mod ledelsen og ikke medarbejderne, og inviterer kritikere til dialog.

FEBRUAR 2018:

Frank Ebsen takker ja til invitationen og skriver i Socialrådgiveren 2/18, at kvalitet i socialt arbejde "handler om meget mere end en juridisk tilskåret analyse". Han er bekymret for, at rapporten stik imod intentionen får negative konsekvenser for socialrådgivernes mulighed for at udøve godt socialt arbejde.

Læs debatindlæggene i fagbladet på socialraadgiverne.dk/socialraadgiveren

NY BOG: **Sådan skaber I handlekraftige fællesskaber på jeres arbejdsplads**

Flere ressourcer til afdelingen, lønforhøjelser og markante forbedringer af arbejdsmiljøet. Det er resultater, som socialrådgivere har skabt ved at stå sammen på arbejdspladserne. Nogle af eksemplerne er med i den nye bog, Deltagereffekten, som Dansk Socialrådgiverforening har været med til at udgive.

Positive forandringer af vores arbejdsliv kommer ikke af sig selv, og de kommer sjældent ved, at tillidsrepræsentanten går alene op til ledelsen og beder om dem. Forbedringerne sker, når kollegaer går sammen, involverer sig i en fælles sag og arbejder strategisk med at nå et konkret mål. Det er budskabet i den nye bog 'Deltagereffekten', som Dansk Socialrådgiverforening har udgivet sammen med otte andre fagforeninger.

Bogen giver en række redskaber til at opbygge handlekraftige fællesskaber på arbejdspladserne, og så er den spækket med eksempler på kollegaer, der har taget ansvar for deres egen arbejdssituation og insisteret på at forbedre den.

Et af de gode eksempler er en gruppe socialrådgivere i Aarhus, der for et par år siden formåede at få sat penge af i kommunens budget til 10 nye stillinger i deres afdeling, som havde store problemer med arbejdsmiljøet på grund af tidspres og alt for mange sager pr. medarbejder.

Forud gik en lang proces, hvor nogle medarbejdere i den pressede afdeling havde forsøgt at råbe ledelsen op. Men ledelsen ville ikke se udfordringerne i øjnene, fordi de havde den opfattelse, at det kun var en lille gruppe af medarbejdere, der brokkede sig. Det fortæller Stinne Willumsen, der dengang var fællestillidsrepræsentant i Aarhus, i bogen.

Kollegaernes historier var nøglen

Da Stinne Willumsen kom ind i sagen, var det første hun gjorde derfor at invitere alle 50 medarbejdere i afdelingen til et frokostmøde og samle deres historier. Det blev til et 15 siders dokument, hvor kollegaerne blandt andet

fortæller, at de går syge på arbejde for ikke at komme bagud og lavede fejl på grund af tidspreset.

"Strategien virkede (se box, red.). Med 15 siders beskrivelser og historier fra socialrådgivere i alle teams blev ledelsen endeligt overbevist. Ledelsen erkendte for første gang, at arbejdspresset var det altoverskyggende problem, og at det ikke kun var nogle få medarbejdere, der havde denne opfattelse," fortæller Stine Willumsen i bogen.

Kollegaernes historier var nøglen til at få ledelsen som medspillere over for de politikere, der reelt havde magten til at tildele de nødvendige ressourcer.

Kunne ikke have gjort det alene

Samme oplevelse har Tina Larsen haft. Hun er tillidsrepræsentant i afdelingen for voksenhandicap i Furesø Kommune og fællestillidsrepræsentant for alle socialrådgivere i kommunen. Hun har deltaget i et af Dansk Socialrådgiverforenings kurser for tillidsrepræsentanter, som netop introducerer de strategier, der er beskrevet i bogen om at bygge handlekraftige fællesskaber, der skaber fremskridt for og med kollegerne.

En viden hun kunne bruge, da hendes afdeling for et par år siden fik et påbud fra Arbejdstilsynet for deres psykiske arbejdsmiljø. I forsøget på at rette op på det dårlige psykiske arbejdsmiljø oplevede Tina Larsen, at hun og ledelsen talte helt forbi hinanden. Indtil alle kollegaerne satte sig rundt om et bord og gennemgik ledelsens plan for, hvordan de ville imødekomme påbuddet.

- Da ledelsen læste de to-tre sider, vi havde skrevet, så kom der en helt anden tone. Det blev meget tyde-



Handlekraftige fællesskaber

Bogen "Deltagereffekten" er skrevet til fagligt aktive, tillidsfolk og medarbejdere i fagbevægelsen, og er udgivet i partnerskab med Dansk Socialrådgiverforening, 3F, BUPL, Danmarks Lærerforening, Dansk Sygeplejeråd, FOA, Fødevareforbundet NNF, LO, HK Privat Østjylland & HK Service Hovedstaden.

Læs mere om bogen på deltagereffekten.dk

ligt, hvor forskellig en oplevelse vi havde af, hvad der foregik. Og jeg tror, det var det, der gjorde, at ledelsen tænkte 'Hold da op, det her er alvorligt.' Det kunne jeg ikke have gjort alene, siger Tina Larsen.

Rigtig stærkt mandat

I Furesø Kommune endte de også med at få tildelt flere ressourcer til den pressede afdeling. Ikke kun på bag-

i det, når jeg sad over for ledelsen. Jeg vidste, at jeg havde folk med, jeg havde et rigtig stærkt mandat, og det vidste ledelsen også godt, siger Tina Larsen.

Gennembrud i lokal løn

Det er ikke kun arbejdsmiljøet, der har fået et nøk opad, da socialrådgiverne i voksenhandicapafdelingen i Furesø Kommune begyndte at handle i fællesskab. Det fik lønnen også. Tidligere har

Nogle kollegaer begyndte også at tale åbent med hinanden om, hvad de fik i løn. Især de unge og nyuddannede.

- Det var rigtig fedt, for mange kunne bruge det direkte til deres lønsamtale. "Jeg blev jo ansat på samme tidspunkt som hende, og vi laver det samme, og jeg ved at hun får mere i løn end mig". Det er ret svært for ledelsen at argumentere imod, siger hun.

Det var Tina Larsen, der som tillidsrepræsentant stod for selve lønforhandlingen.

- Men jeg stod meget stærkere, fordi vi havde lavet en fælles strategi, og fordi ledelsen skulle forholde sig til hver enkelt. Det, synes jeg faktisk, er et rigtig godt eksempel på, at det kunne jeg ikke have gjort alene, siger hun. **S**



Tina Larsen, fællestillidsrepræsentant i Furesø Kommune

■ Det fede i den proces var at føle, at vi var en hel medarbejdergruppe, der stod sammen om det. Jeg vidste, at jeg havde folk med, jeg havde et rigtig stærkt mandat, og det vidste ledelsen også godt.

grund af påbuddet fra Arbejdstilsynet, men som en del af en genopretningsproces, efter afdelingen havde fået kritik fra revisionen for alvorlige fejl i dokumentationsarbejdet.

- Vi gjorde opmærksom på, at hvis vi skal i mål med det her, så kræver det nogle flere personaleressourcer, og at I tilføjer nogle penge til området. Og som en del af den proces fik vi nogle flere medarbejdere og er nu nede på et rimeligt fornuftigt sagstal, siger Tina Larsen.

Hun oplever, at samarbejdet med ledelsen blev meget bedre, da det gik op for ledelsen, at hun som tillidsrepræsentant havde sine kollegaer i ryggen.

- Det fede i den proces var at føle, at vi var en hel medarbejdergruppe, der stod sammen om det. Og det var også det, der gjorde, at jeg kunne være

der stort set ikke været lønforhandler på arbejdspladsen, fortæller Tina Larsen.

- Vi har altid fået at vide, at der ikke er nogen penge at komme efter. Men så blev vi enige om, at vi alligevel gerne ville have en lønforhandling alle sammen. Hvis der ikke var nogen penge, kunne vi måske få noget andet, siger Tina Larsen.

Herefter begyndte hver medarbejder at booke ledelsen til en medarbejderudviklings- og lønsamtale. Men inden da bookede de deres tillidsrepræsentant til en snak om, hvad de egentlig selv mente, at de var værd.

- Jeg havde lavet anonyme søljedigrammer over, hvor meget de forskellige i afdelingen får i løn, så hver kollega kunne se, hvor de lå i forhold til resten af afdelingen, fortæller Tina Larsen.

Inspiration: Strategien virkede

Socialrådgiverne i Aarhus udviklede sammen følgende strategi:

1. Vi skal overbevise vores nærmeste ledelse om, at problemet er alvorligt og ikke kan løses, medmindre vi gør noget ved arbejdsmængden.
2. Vi allierer os med de andre faggrupper, ikke mindst HK.
3. Vi arbejder aktivt på en fælles forståelse med den nærmeste ledelse, så de bliver medspillere i stedet for modspillere.
4. Når vi har opnået de tre første resultater, går vi til den overordnede ledelse i kommunen og derefter til politikerne, som har magten til at tildele ressourcer.
5. Hele vejen igennem vil vi samarbejde og bruge kollegernes viden og historier.

Kilde: "Deltagereffekten"

”I min fritid elsker jeg at løbe, og jeg er nok en lille smule afhængig.



Mette Huus, børnesagkyndig i Statsforvaltningen. Bor i Odder i en sammenbragt familie med sin datter på 16 år og sin mand og hans tvillinger på 20 år.

Mit første job var et to-måneders vikariat i børne- og familieafdelingen i Odder Kommune. De to måneder blev til 13 år, og jeg har faktisk arbejdet med børn, unge og deres familier i forskellige sammenhænge lige siden: På børnepsykiatrisk hospital, som familieorienteret alkoholbehandler – og nu som børnesagkyndig i Statsforvaltningen.

Mit omdrejningspunkt har altid været at hjælpe forældrene med at skabe den bedste trivsel i familien. Mit faglige syn er, at det er forældrene, der er rammesættende – og ledere i familien. Som en del af den udvikling uddan-

nede jeg mig som familieterapeut på Kempler Institutet. Uddannelsen gav mig et øget fokus på relationernes betydning i en familie, og jeg lærte meget om den terapeutiske samtale og et fokus på: ”Hvordan kan I komme videre i den her familie?”

Jeg havde tidligere set på en stilling som børnesagkyndig i Statsforvaltningen, men jeg følte mig ikke dygtig nok. Så kom der en stilling igen – og den fik jeg heldigvis. Jeg har været her i tre år, og arbejdet giver så meget mening. Jeg møder mennesker fra alle samfundslag, fra direktøren til kontanthjælpsmodtageren.

Arbejdet er meget varieret. Man skal kunne rådgive om børns udvikling – og udforske, hvordan forældrene forestiller sig, at det skal se ud med det nye set-

up som skilte forældre. Som børnesagkyndig laver jeg for eksempel også overvågede samvær – for at vurdere, hvordan samværet skal se ud.

Man skal have et vist overskud for at være her. For jeg ved, at når jeg byder forældrene velkommen, så får jeg en konflikt med ind i rummet. Vi laver rigtig meget mægling, hvor det er vigtigt med en procesretfærdighed, så begge parter oplever sig hørt.

Det er et svært felt, hvor alle følelser er i spil. Vi har med det mest sårbare at gøre: Folks børn – og adgangen til dem. Den gode oplevelse er, hvis jeg sammen med forældrene laver et forlig, der afspejler en fælles forståelse, og hvor de har forstået barnets perspektiv.



Vi har høringssamtaler med børn ned til syv år, og vi træffer stort set aldrig en beslutning uden at snakke med børnene. Vi har også børnegrupper herude, hvor jeg er med som en af to børnegruppeledere.

Statsforvaltningen skal jo overgå til at hedde et Familieretshus i foråret 2019. Det bliver spændende. Der er sket meget de seneste år i forhold til at gå den retning, hvor forældrene i stedet for en jurist møder en børnesagkyndig som det første.

I min fritid stresser jeg primært af ved at løbe i den lokale skov. Jeg elsker at løbe, og jeg er nok en lille smule afhængig. Ellers spiller jeg klaver. Det har jeg gjort, siden jeg var 10 år. Og så er det noget, jeg har med min datter, som både synger og spiller. Indimellem tager vi lige en halv time ved klaveret. Det er dejlige oaser. **S**

Det faglige skøn kan ikke digitaliseres

Som det fremgår af artiklen "Skal en computer kunne tvangsjerne et barn?" i Socialrådgiveren nr. 10/18, skal ny lovgivning være digitaliseringsparat. Det betyder blandt andet, at der skal anvendes enkle begreber, som understøtter digital kommunikation og muliggør automatisk sagsbehandling samt genbrug af data på tværs af myndigheder i videst mulige omfang. Eksisterende offentlig infrastruktur - eksempelvis NemID og Digital Post - skal foretrækkes, og der skal være fokus på datasikkerhed og på at forebygge snyd og fejl.

Det ændrer dog ikke ved, at der fortsat i nogle sager vil være brug for det faglige skøn - som ikke kan digitaliseres. Og at forvaltningsretlige regler om blandt andet begrundelse, vejledning, partshøring, repræsentation og krav om lovhjemmel til datasamkøring skal overholdes, uanset kravet om digitaliseringsklar lovgivning. Særligt skal det, når der indføres automatisk sagsbehandling uden menneskelig indblanding, fremgå af lovforarbejderne, at der er adgang til klagesagsbehandling med menneskelig indblanding.

Digitaliseringsambitionerne bliver for øjeblikket foldet ud i regeringens planer for et digitalt Danmark i front. Automatiseret, ensartet, transparent sagsbehandling baseret på objektive kriterier er tillokkende i disse år - også i lyset af de mange store kritik-sager om fejl og mangler i "manuel", menneskelig sagsbehandling og skønsudøvelse. Men det er vigtigt at være opmærksom på, at der faktisk også er påvist store fejl og mangler i forbindelse med offentlige digitale løsninger. Fejl, som er opdaget for sent.

P.t. behandler partierne en række lovforslag om blandt andet ghettoplan, ungdomskriminalitet og skilsmissepakke. Nogle af dem indeholder bestemmelser, der kunne lægge op til automatiseret, digital sagsbehandling. For eksempel lovforslaget om obligatoriske læringsforløb for etårige børn i udsatte boligområder (L 7), hvor nye statistiske ghettokriterier (L 38) skal lægges til grund for afgørelser om læringsforløb. Eller forslagene om obligatoriske sprogprøver, indgriben overfor dårligt præsterende skoler, hvor skoler får underretningspligt ved mere end 15 procents ulovligt skolefravær, som automatisk skal følges af nedsættelse af børneydelser.

Men spørgsmålet er, om det er det, der er meningen - det fremgår ikke klart af bemærkningerne til lovforslagene, heller ikke hvordan der skal tages højde for individuelle forhold, helhedsvurdering og inddragelse. Og så kan det jo være svært for lovgiver at være opmærksom på. **S**

Læs "Aftale om digitaliseringsklar lovgivning" på fm.dk, hvor du også kan læse vejledning om digitaliseringsklar lovgivning.

Idamarie Leth Svendsen er lektor på Københavns Professionshøjskole

JURASPALTEN SKRIVES PÅ SKIFT AF JURISTERNE
KAREN ELMGAARD, JANNIE DYRING, IDAMARIE LETH SVENDSEN

jura



Vi udvikler professionelt og menneskeligt overskud i socialt arbejde



Supervisionshuset har samlet en gruppe erfarne og højt specialiserede supervisorer i København og Fredericia. De er klar til at hjælpe dig, dine kollegaer og din organisation med at skabe kvalitet og trivsel i dit arbejde med menneskelig udvikling og velfærd.

Vi supervisorer enkeltpersoner og i grupper - både indenfor og på tværs af fag, og vores supervisorer møder dig i øjenhøjde med professionel indsigt og et godt overblik.

Ring til Jens Bregengård på **88 93 00 01**
eller læs mere på **supervisionshuset.dk**

PROFESSIONELT
OG MENNESKELIGT
OVERSKUD

SUPER
VISIONS
HUSET



Plan B har siden 1999 arbejdet med familier, børn og unge, som kæmper med sociale udfordringer. Derfor er vi hos kommunerne også blevet et alternativ til anbringelse.

Vores kerneydelser er bl.a. omfattet af §§ 50, 52, 54 og 71 i Serviceloven og kan eksempelvis være:

- Kontaktpersonsordning
- Familieterapi
- Støttet samvær
- Overvåget samvær
- Supervision til plejefamilier
- Børnefaglige undersøgelser

Flere typer ydelser

Vi står til rådighed døgnet rundt, hele året.

Læs mere på vores hjemmeside eller ring uforpligtende for at høre, hvad vi kan gøre for jer.



www.projektplanb.dk



33 15 20 23

Familiebehandling på familieinstitutionen Kildehøjen

Den selvejende institution Kildehøjen er forbyggende indsats eller alternativ til en ofte langvarig og dyr anbringelse.

- Vi har plads til både større familier/ familier med børn over 2 år og familier med spædbørn og mindre børn.
- Vi har et stærkt tværfagligt team og arbejder med et integrativt og helhedsorienteret syn på intervention og samarbejder bredt med relevante samarbejdspartner og eventuelt netværk.
- Vi arbejder med at afklare familiens kompetencer sideløbende med at udvikle på forældrekompetencer i et intensivt undervisnings og samtaleforløb.

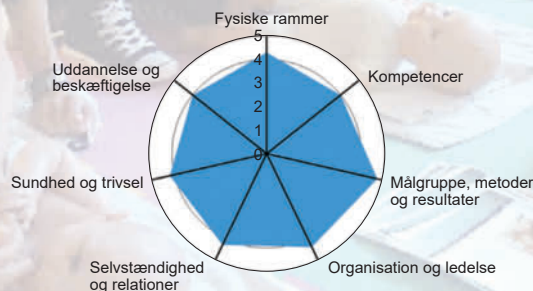
Vi har en høj vurdering i seneste tilsynsrapport og veldokumenteret evidens for effekten af ophold.



Vi har igen ledige pladser pr. 1. nov.

Vi har en lettilgængelig og overskuelig pris på 34.250,- pr. person/måned. Kontakt os for fuldstændig takstark og yderligere information info@kildehoejen.dk

Tilbuddets bedømmelse



DEN SELVEJENDE INSTITUTION
Kildehøjen

Holmevej 73, 4700 Næstved
Tlf.: 5927 4550
info@kildehoejen.dk
www.kildehoejen.dk

STRESSCOACHING TIL SOCIALRÅDGIVERE

*Cert. Stress, Life & Business Coach
Pernille Fonnesbech-Sandberg*

Jeg har mere end 22 års faglig erfaring indenfor den offentlige sektor i arbejdet med udsatte og sårbare borgere som uddannet socialrådgiver, tidligere socialfaglig støtteperson, leder og specialkonsulent.

Måltrettet og evidensbaseret stresscoaching forløb á 7 sessioner til kampagnepris 40 % i november og december

www.stressrelief.dk

I stresscoaching arbejder vi fokuseret med at få stressen ud af kroppen igennem mentale og praktiske øvelser, ligesom at du lærer at håndtere stressfremkaldende situationer, udover at tilegne dig strategier til at forebygge fremtidig stress.

Den aktive involvering medvirker til at sikre progression i forløbet, så du kan komme i balance og tilbage i trivsel igen.

Du er altid velkommen til at ringe til mig på tel. **42 31 50 54** og få en uforpligtende snak om hvordan jeg kan hjælpe dig eller sende en mail info@stressrelief.dk

STRESSRELIEF
COACHING

Skole- og dagtilbudssocialrådgivere

Faggruppen Skole- og dagtilbudssocialrådgivere inviterer til en dag, hvor du får lært de indledende øvelser i Grafisk Facilitering. Undervejs i undervisningen går en stor del af tiden med at tegne, så der er masser af træning indlagt i programmet. Ligeledes udleveres der et grundsæt i tusser til hver deltager.

Det sker 30. november i Odense. Læs mere og tilmeld dig senest 22. november på socialraadgiverne.dk/kalender

Seniorsektionen: Julefrokost i Øst

5. december besøger seniorsektionen Institut for Samtidskunst på Christianshavn. Efter en rundvisning går det videre til Restaurant 56 grader, hvor der bliver serveret en lækker julefrokost kl. 13 og senere kaffe. Festlige indslag, sange og andet godt er velkomne.

Spørgsmål vedr. arrangementet kan rettes til Anne Dahl Pedersen, tlf. 22 50 50 45, eller til Ingerlise Jensen, tlf. 29 28 34 37.

Fokus på revalidering

Faggruppen Revalidering inviterer til landsseminar 6. december i Odense. På programmet er Jannie Dyring, som vil holde oplæg om "Revalidering i forhold til beskæftigelsesreformen: Hvordan vi får fokus på revalidering." Jannie Dyring har tidligere været vores oplægsholder og vil med sin faglige viden føre os gennem en spændende og lærerig dag.

Læs mere og tilmeld dig senest 28. november på socialraadgiverne.dk/kalender.

Sundhedssocialrådgivere

Fagligt Selskab for Sundhedssocialrådgivere inviterer til landsseminar 28. til 29. marts i Nyborg. På programmet er oplæg og debat med blandt andre Knud Aarup, formand for socialpolitisk forening, Erik Jylling, sundhedspolitisk direktør, Danske regioner, Mads Bilstrup, formand for DS samt psykoterapeut Karen Glistrup.

28. marts kl. 16.45 er der generalforsamling efter lovene.

Læs programmet og tilmeld dig senest 28. januar på socialraadgiverne.dk/kalender.

Ledersektionen

Ledersektionen inviterer til temamøde og ekstraordinær generalforsamling 6. december i Aarhus. Kom og vær med til at debattere med professor Vincent Hendricks og lederkolleger, vær med til at vælge ny bestyrelse og ikke mindst giv dit besyv med, når det handler om Ledersektionens fortsatte arbejde for at udbrede god, offentlig ledelse.

Læs mere og tilmeld dig senest 3. december på socialraadgiverne.dk/kalender.

Psykatri: Psykisk syge hjemløse

Situationen på hjemløseområdet – hvad betyder den for indsatsen for psykisk syge hjemløse? Psykiatrifaggruppen inviterer til temaeftersiddag med Heinz Wolf fra Kirkens Korshær, som vil gennemgå udviklingen i hjemløsheden i DK, hvem er de hjemløse? Hvad byder fremtiden på, ud fra hvad der sker i Europa! Fokus er på de psykisk syge og det hele set fra en NGO-vinkel.

Det sker 6. december i Vejle. Læs mere og tilmeld dig senest 22. november på socialraadgiverne.dk/kalender.

Seniorer mødes til frokost

I Aarhus: "Frokosttræf for seniorer" på Klostercaféen i Klostergade 37 i Aarhus. Det sker sidste tirsdag i måneden kl. 12-14 bortset fra i juli, november og december.

I Holstebro: Mød fagfæller og gamle kollegaer bagest i Caféen på Aktivitetscentret i Danmarksvej 13A. Det sker den sidste onsdag i måneden kl. 11.30-13.

København: Frokost og hyggesnak på restaurant Karla, Dantes Plads 1, København V. Det sker den første tirsdag i måneden kl. 12-14 bortset fra juli og august.

Der er ingen tilmelding, og enhver bestiller og betaler for eget forbrug.

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl. 15-18 på telefon 33 93 30 00

Læs mere på

socialraadgiverne.dk/karrieretelefon



Botilbud jf. SEL § 107 og 108

BOLIG, BESKÆFTIGELSE OG PSYKIATRISK BEHANDLING I ÉT KOORDINERET TILBUD

Ring eller skriv til vores sagsbehandlere for mere information eller et møde om, hvordan vi kan samarbejde om borgere i jeres kommune.

Telefon: 59932301 E-mail: kontakt@granhojen.dk

**LÆS MERE PÅ GRANHØJEN.DK ELLER
LIVETPAAGRANHØJEN.DK**

GRANHØJENS MÅLGRUPPER ER BORGERE MED:

- Personlighedsforstyrrelse herunder spiseforstyrrelse og borderline
- Udviklingshæmning
- Senhjerneskeade
- Hjerneskade
- Autisme
- Behandlingsdomme
- Posttraumatisk stresslidelse
- Skizofreni, OCD eller anden psykiatrisk diagnose



Granhojen

SPECIALPSYKIATRISK BEHANDLING



LEADING FROM ONE STEP BEHIND

LØSNINGSFOKUSERET, SYSTEMISK UDDANNELSE

En engagerende og ressourceorienteret tilgang til problemløsning, som øger dit fokus på dine egne og dine klienters kompetencer og som giver dig værktøjer til:

- arbejde med forandringsprocesser
- samarbejde med voksne, familier, børn og unge
- arbejde med udsatte børn og deres familie
- løbende evaluering af effekten af samarbejdet
- projektledelse og -udvikling

133 timers undervisning, supervision og seminarer.
For rådgivere inden for familiebehandling, revalidering, misbrugsbehandling, sundhedsarbejde...
Uddannelsen starter i Århus d. 7.1.19 og
i København d. 23.1.19.

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57
solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPI & UDDANNELSE

Vi søger Socialfaglige Konsulenter fra hele landet til Center For Videndeling

Hvem er du?

Du er uddannet socialrådgiver og har min. 2 års erfaring med myndighedsarbejde indenfor voksenområdet. Du er velfunderet i bl.a. VUM og gerne med kendskab til SMART-mål. Du inspireres af at præge din egen hverdag og udvikle vores koncept.

Hvem er vi?

Vi er en privatejet konsulentenhed under Trancit med hovedsæde i Skanderborg. Vi understøtter myndighedsafdelinger i hele landet. Formålet er at sikre sammenhæng mellem behov, indsats og takst på sagsniveau. Vi har fokus på aktionslæring.

Se meget mere på trancit.dk/job
- vi glæder os til at læse din ansøgning





Nu river man boliger ned for at undgå udsatte

regionsleder



Jeg var ved at falde ned af stolen, da journalisten fra TV Øst spurgte, hvad jeg mente om, at Lolland Kommune vil rive 85 velfungerende, billige, almene boliger ned for at forebygge tilflytning af borgere på overførselsindkomst. Da jeg så fik det bekræftet, gjorde det ondt i både haleben og hjerte. For hvor er vi henne som samfund, når vi efterhånden vil gøre alt for at holde udsatte medborgere for døren?

På et møde med Lollands borgmester uddybede han for mig, at der lå flere ting til grund for at nedrive boligerne i Rødbyhavn. Men han kunne også fremvise en rystende statistik over, hvor mange borgere på overførselsindkomst, og hvor mange børn med en børnesag, der er koncentreret på ganske få områder – og at en meget stor del er nytillflyttede. Nedrivningerne er således et desperat nødråb til resten af landet om, at Lolland ikke har økonomien til at rumme mere fattigdom og social armod.

Det sociale Danmarkskort er pilskævt. Kontanthjælpsloft, 225 timers-regel og den lave regulering af overførselsindkomster gør mange fattige, og boligmarkedet cementerer hele tiden en større opdeling i landsdele og livsmuligheder mellem dem, der har penge, og dem, der ikke har.

De seneste mange års boligpolitiske initiativer har tvunget fattige og udsatte familier til at flytte til billige egne, hvor der er længere til både familie, netværk, uddannelse og arbejdspladser. Både boligpriserne og ”Ghetto-pakken”, som forbyder borgere på overførselsindkomst at flytte ind i udvalgte boligområder, gør, at mange ikke kan bo i eller tilflytte de store byer. Paradoxalt nok er et af de ædlest og fremmeste mål med pakken at sikre blandede boligområder samtidig med, at den bidrager til mere homogene landsdele.

Socialrådgivere, pædagoger og andre forsøger hver dag at forebygge de værste konsekvenser af fattigdom og armod. Nogle af de hårdest ramte udkantskommuner er endda blandt dem, som investerer forholdsmæssigt mest i sociale indsatser, og det skal de have stor ros for. Men bægret flyder snart over, også for andre end Lolland, og når de økonomiske konjunkturer vender nedad igen, rammes disse kommuner og deres indbyggere med stor sandsynlighed hårdere af arbejdsløshed end andre.

Nu ser vi så, hvad konsekvensen bliver: Billige almene boliger rives ned, og flere overlades derfor til et privat marked af mere eller mindre saneringsmodne boliger – eller hjemløshed. Lad os insistere på, at kommunerne og Folketinget i fællesskab tager hånd om problemet og sikrer et stærkere socialt sikkerhedsnet og skaber positive incitamenter for et blandet boligmarked, der styrker Danmarks sammenhængskraft – også på tværs af landsdele. **S**

TEKST RASMUS BALSLEV, FORMAND FOR DS REGION ØST

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne – og se flere – på www.socialraadgiverne.dk/kalender

23.-24. november, Aarhus
DS' Repræsentantskabsmøde.

28. november, Odense
KOS (Kommunale organisationers Samarbejde i Odense Kommune) holder generalforsamling.

30. november, Odense
Skole- og dagtilbudssocialrådgivere: Kursus om Grafisk Facilitering.

3. december, Vejle
TR-uddannelse: TR og medlem.

4. december, København
Seniorer spiser frokost på Restaurant Karla.

6. december, Aarhus
Temadag og ekstraordinær generalforsamling i Ledersektionen.

6. december, Odense
Revalidering i forhold til beskæftigelsesreformen.

6. december, Fredericia
Faggruppen Psykiatri holder temadag med Heinz Wolf

2019

16. januar, Odense
Odense-Klubben: Bliv klogere på din pensionsordning i PKA.

21.-23. januar, Vejle
TR-grunduddannelse hold 1901.

11.-13. marts, Vejle
TR-grunduddannelse hold 1902.

27.-29. marts, Vejle
TR-uddannelse: TR forhandler.

28. marts, Nyborg
Fagligt selskab for sundhedssocialrådgivere holder seminar og generalforsamling.

8.-9. april, Vejle
TR-uddannelse: Få indflydelse! Politisk interessevaretagelse.

13.-15. maj, Vejle
TR-grunduddannelse hold 1903.

27.-29. maj, Vejle
TR-uddannelse: TR forhandler.

26.-28. august, Vejle
TR-grunduddannelse hold 1904.

9.-11. september, Vejle
TR-grunduddannelse hold 1905.

30.-31. oktober, Nyborg
Socialrådgiverdage 2019

I slipstrømmen af et budgetforlig...

klumme

Vi er nu kommet hen på den anden side af efterårets kommunale budgetforhandlinger, som landet over vil komme til at medføre besparelser på den offentlige velfærd. Mange steder vil det få betydelige konsekvenser for kernerdriften, for medarbejderne og for de målgrupper, som vi som socialrådgivere arbejder med – det gælder også her i Aarhus. I flere kommuner er der tale om forringelser, som i særdeleshed rammer de socialt mest udsatte og sårbare borgere. Vil vi som samfund være det bekendt? Og det kritiske spørgsmål må være, om sådanne 'skæren-ind-til-benet'-besparelser overhovedet kan betale sig?

Næppe!

Når der er tale om vore socialt udsatte borgere med komplekse problemstillinger, så ved vi af erfaring, at det kalder på helhedsorienterede løsninger og samtænkte sociale-, beskæftigelses- og sundhedsmæssige foranstaltninger, som kan matche borgernes reelle behov – ikke mindst set ud fra et forebyggelsesperspektiv. Det kommer alle i vores samfund til gavn.

Vi ser flere og flere mennesker, som har det svært, og som har brug for individuelt tilrettelagte indsatser og ydelser fra systemer, som skal udgøre et værn mod yderligere deroute. Systemer, som skal spille bedst muligt sammen til gavn for

borger og opgaveløsning. Det vil sige en bred og velfunderet kommunal indsats med medarbejdere, som hurtigt og kvalificeret er i stand til at yde de rette og nødvendige indsatser. Hvis ikke det sker, bliver det meget hurtigt dyrt på den lange bane.

Det er bestemt opløftende, at nogle kommuner har taget den sociale investeringsdagsorden til sig – men det er alt i alt stærkt bekymrende, når de koordinerende sagsbehandlere på myndighedsområdet mange steder fortsat sidder med højere sagstal, end det Dansk Socialrådgiverforening anbefaler, og en kompleksitet i opgaverne, hvor der ikke gives den nødvendige tid til en helhedsorienteret og kontinuerlig indsats.

Netop for de svageste grupper og med investeringsperspektivet for øje er der brug for en kombination af arbejdsrettet rehabilitering sammen med en social- og sundhedsfaglig indsats.

Det kræver og kalder på en langt mere koordineret og håndholdt indsats, end flertallet af vores borgere i målgruppen oplever at blive tilbudt i dag.

Og hvorfor er det "Irma" for nogen og "Netto" for andre? **S**



KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE

KARINA ROHR SØRENSEN, HENRIK CHRISTENSEN, IDA LOUISE JERVIDALO, LONE KIDMOSE OG SINE SØNDBORG MARCUSSEN

tanker fra praksis

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2.th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorregade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".



TAK!

Jeg vil fortsat gøre mit bedste for vores fælles sag

Dette bliver min sidste leder som formand for Dansk Socialrådgiverforening. Det er lidt svært, da jeg har elsket alle de år, jeg har haft privilegiet at være med i ledelsen af DS. Som regionsbestyrelsesmedlem, som medlem af hovedbestyrelsen og i de sidste 11 år som frikøbt politiker i DS - først som formand for Region Øst og de seneste seks år som formand.

Jeg håber, at jeg har indfriet den tillid, som I har vist mig. Jeg har i hvert fald gjort mit bedste. Tak for dialogerne på de utallige klubmøder, jeg har deltaget i. Tak for den indsigt, jeg har modtaget, og tak for samarbejdet med tillidsvalgte, DS-politikere og ikke mindst vores fantastiske medarbejdere. Tak for samtalerne på Facebook, ved demonstrationer, konferencer og møder. Tak for opbakningen ved forhandlinger, og når jeg har optrådt i medierne. Det kan være skrap kost at stille sig frem i den offentlige debat. Men at mærke tilkendegivelserne fra jer, har givet energien til at gøre det.

Det har været et stort privilegium at repræsentere sin egen faggruppe. At have jeres tillid til at lede vores fællesskab. Heldigvis har jeg ikke gjort det alene. De bedste regionsformænd, en dygtig hovedbestyrelse, seje tillidsfolk og arbejdsmiljørepræsentanter, fagligt stærke aktive i faggrupperne, dybt engagerede regionsbestyrelser, og alle de mange socialrådgivere, der hver dag tager ansvar for vores fællesskab ved at deltage i klubmøder, debatter eller ved at være der for hinanden i hverdagen.

Alle påtager sig en rolle i at lede vores fællesskab. For vores fællesskab er kun så stærkt, som vi selv gør det. Og med fælles hjælp er vi blevet stærkere og også flere over tid. Og jeg er sikker på, at den styrke kun vil vokse, hvis vi alle bidrager med det, vi kan.

Og der er brug for vores styrke. Stærke kræfter i vores samfund vil fortsat presse på for, at vi skal arbejde mere og længere, forringe velfærden, øge uligheden og presse lønningerne. Alt sammen forhold, der vil øge utrygheden, fattigdommen og gøre vores arbejdsliv mere presset. Derfor er der brug for et stærkt DS. Og jeg er sikker på, at vi kan

skabe en anden udvikling. Men vi kan ikke gøre det alene.

Det er også den erkendelse, der fik mig til at stille op som næstformand i Fagbevægelsens Hovedorganisation og dermed ikke genopstille som formand for DS. For de faglige organisationer må og skal holde sammen. Ikke bare for at kæmpe imod forringelser, men for at kæmpe for lysere tider. Forhandle og skabe resultater for et arbejdsliv med et sikkert arbejdsmiljø og ikke mindst skabe rammer for arbejdsglæde, kæmpe for bedre velfærd og en stærkere offentlig sektor til at understøtte den udvikling. Men også finde løsninger for de udfordringer, som vi står overfor, når arbejdsliv og familieliv skal hænge sammen, når udenlandsk arbejdskraft udsættes for social dumping, når vi sammen skal slutte ring om, at vi vil et samfund baseret på solidaritet med de, som er ramt af uheld, ulykke eller sygdom. Og sidst men ikke mindst når vi sammen skal kæmpe for bedre løn og arbejdsvilkår.

Alt det kan DS ikke gøre alene. Det kræver sammenhold med de andre faglige organisationer. Og med Fagbevægelsens Hovedorganisation, som går i luften den 1. januar, slutter 1,4 mio. lønmodtagere sig sammen. Og det giver os selvfølgelig en styrke til at handle meget stærkere og sætte en lys dagsorden for fremtiden. For vi er forpligtede - ligesom generationerne før os - og opgaven er at levere et bedre samfund, som er bæredygtigt, også til kommende kollegaer og en tryghed til os selv i vores mange år på arbejdsmarkedet og i vores otium. Så opgaver er der nok af.

Så dette er et farvel til det at være formand for DS, men aldrig et farvel til at gøre mit bedste for den fælles sag. Jeg blev socialrådgiver for at gøre en forskel, jeg blev aktiv i DS for at gøre en forskel - og jeg har ambitioner om, at vi i Fagbevægelsens Hovedorganisation, kan gøre en forskel sammen.

Tak for tilliden - og jeg ved, at DS er i gode hænder med Mads Bilstrup som vores nye formand. Vi ses derude i kampen for en lysere fremtid. **S**

