

SOCI ALRÅ DGIV EREN

DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING

07/22

GUIDE

Forebyg usundt arbejdspress

MEDLEM FÅR ERSTATNING EFTER VOLDSSAG:

"Jeg blev holdt i hånden hele vejen"

TEMA: Forbud mod socialrådgivertitlen

”

Min faglighed bliver
usynlig, når jeg ikke
må kalde mig
socialrådgiver

Monica Lykke Nielsen

6

"Familierne venter for længe på hjælp"

Gennem sit arbejde i Den Sociale Døgnvagt møder Pia Hansen både pressede kolleger i kommunerne – og pressede familier. Derfor sagde hun ja til at være med i kampagnen "Er det mig – som skal mangle en kollega?"



Foto: FH

TEMA

FORBUD MOD AT BRUGE TITLEN SOCIALRÅDGIVER



23

Vi har borgere, der har brug for en intensiv og socialfaglig indsats. Det er et sammensurium af vilde og ukontrollerbare problemer - hvilket ikke fra laveste hylde - og ikke alene kan løses med et job.

Ida Louise Jervidalo, fællestillidsrepræsentant, Aarhus Kommune

28

Erstatning efter voldssag

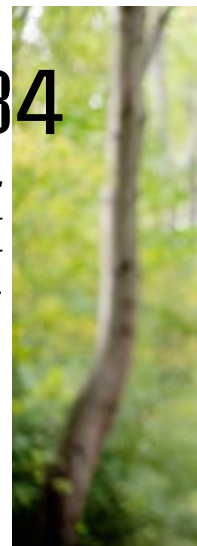
Jeg blev holdt i hånden hele vejen, siger socialrådgiver Karin Kambskard, som med hjælp fra DS har fået erstatning efter voldssag.

Foto: Lisbeth Holten

34

"I er desværre normale"

Jakob Krog, socialrådgiver og naturterapeut, Helsingør Jobcenter.



04 NYT FRA DS

06 MEDLEM NR. 15479

"Familierne venter for længe på hjælp".

8 GUIDEN

Forebyg usundt arbejdspress

11 BØGER

12 TEMA: FORBUD MOD AT BRUGE TITLEN SOCIALRÅDGIVER

Min faglighed bliver usynlig, når jeg ikke må kalde mig socialrådgiver, siger Monica Lykke Nielsen. I 50 kommuner oplever socialrådgivere forbud mod at bruge socialrådgivertitlen.

18 MISVISENDE JOBTITLER SVÆKKER FAGETS OMDØMME

Ekspert vurderer, at en ensretning af titler risikerer at svække den enkelte socialrådgivers faglighed, og det kan gå ud over den samlede profession.

20 VOXPOP: GØR TITLEN EN FORSKEL?

Hvad betyder det for borgerne og socialrådgivernes fagidentitet, når titlen socialrådgiver ikke bruges?

22 LEDER

Tak for tilliden!

22 MIN MENING

23 REGIONSLEDER

Brug din ytringsfrihed

23 PRAKSISKLUMME

Livtag med vilde problemer

24 JURA

Visitation til et 'lille' fleksjob

25 DEBAT

25 MIT ARGUMENT

26 ANALYSE

Færre lever i hjemløshed

28 ERSTATNING EFTER VOLDSSAG

Jeg blev holdt i hånden hele vejen, siger Karin Kambskard, som med hjælp fra DS har fået erstatning efter voldssag.

33 KULTUR

34 REFLEKSION

35 KONTAKT

35 KALENDER

MIT HADEORD

Sprog har magt. Derfor skal vi bruge det med omtanke. Har du et **yndlings- eller hadeord** så skriv til os på ord@socialraadgiverne.dk



Annemarie Nonbo Sørensen
Socialrådgiver og ydelsessags-
behandler, Beskæftigelses-
og Socialforvaltningen, Odense
Kommune, hvor hun også er
tillidsrepræsentant.
Hendes hadeord er:

GENBEREGNING

Ordet genberegning af hjælp til forsørgelse er opstået med det nye Kommunernes Ydelsessystem - KY.

En genberegning opstår, når der for eksempel kommer advis fra cpr-registret. Det kunne være: Det er flyttet en anden ind på en borgers adresse - en borger, der bor på kollegie. Der er naturligvis uden betydning for hans ydelse.

Når vi har kørt genberegningen og vælger 'godkend', kan KY slette det indtastede og starte genberegningen forfra op til flere gange. Det er både frustrerende og klikkrævende. Tænk hvis den fejl blev rettet.

Min faglighed bliver usynlig, når jeg ikke må kalde mig socialrådgiver, siger Monica Lykke Nielsen. I 50 kommuner oplever socialrådgivere forbud mod at bruge socialrådgivertitlen, viser rundspørge. Ekspert vurderer, at det svækker fagets omdømme.

Foto: Michael Drost-Hansen

8

Guiden

Kend dine
personlige
tegn. Registrer
din arbejdstid.
Hold pauser.

**borgere, hvis livssituation ofte
kun kalder på én enkel løsning**



Dansk Socialrådgiverforening

Udgives af Dansk Socialrådgiverforening, Toldbodgade 19 B, 1253 København K, telefon 7010 1099, ds@socialraadgiverne.dk, www.socialraadgiverne.dk **Ansvarshavende redaktør** Mads Bilstrup, mb@socialraadgiverne.dk **Redaktør** Susan Paulsen sp@socialraadgiverne.dk **Debatredaktør** Sarah Piil, sapi@socialraadgiverne.dk **Journalister** Bjarke Hartmeyer Christiansen, bhc@socialraadgiverne.dk, Lærke Øland Frederiksen, lof@socialraadgiverne.dk **Layout** Signe Ida Christiansen, sic@socialraadgiverne.dk **Annoncer** til Socialrådgiveren, Socialraadgiverjob.dk og Dansk Socialrådgiverforenings nyhedsbrev tegnes af: Media-Partners, telefon 29 67 14 36, www.Media-Partners.dk/medier **Stillingsannoncer** marianne@media-partners.dk **Tekstsideannoncer** joergen@media-partners.dk **Deadline** for annoncer til 8-2022 er 30. november 2022 **Forside:** Michael Drost-Hansen **Tryk Stibo Årsabonnement** 910 kr. inkl. moms. Løssalg 70 kr. pr. nummer plus forsendelse **Socialrådgiveren udkommer** 8 gange om året. Dette nummer udkommer 1. november 2022. Artikler og indlæg er ikke nødvendigvis udtryk for organisationens holdning. **Kontrolleret oplag:** 18.949 **Trykt oplag:** 20.050 **ISSN** 0109-6103



DS-valg

SIGNE FÆRCH ER NY FORMAND

Valget til formandsposten i Dansk Socialrådgiverforening er afgjort. 40-årige Signe Færch, der til dagligt arbejder i Den Sociale Døgnvagt i København, vandt og afløser dermed den nuværende formand, Mads Bilstrup.

– Jeg er utroligt stolt over at blive valgt til formand for verdens sejeste faggruppe. Jeg kan ikke forestille mig noget vigtigere end at repræsentere en faggruppe, der er så afgørende for vores samfund, siger hun.

Mads Bilstrup har stået i spidsen for foreningen de seneste fire år, og fortsætter til og med Repræsentantskabsmødet den 18-19. november.

– Mads har løftet en stor opgave og drevet vores fagforening offensivt fremad i en udfordrende tid, hvor især corona-krisen prægede både socialrådgivernes arbejdsvilkår og forhandlingerne om en ny overenskomst. Trods krisen har Mads stået i spidsen for en stærk indsats for blandt andet at sikre, at de unge og nyuddannede også i fremtiden kan se sig selv i vores faglige fællesskab. Det arbejde vil jeg fortsætte, lyder det fra Signe Færch.

Valget til Dansk Socialrådgiverforenings hovedbestyrelse er også afgjort. Følgende kandidater er valgt ind, inklusive 1. og 2. suppleanter: Sisi Ploug Pedersen, Rikke Troelsen, Tania Larsen Kvist, Ida Louise Jervidal (ny), Marie Pallesgaard Vithen, Betina Agger, Susanne Grove, Henrik Degn (ny), Susanne Both, Toni Hansen Djurhuus (ny), Laura Pode (ny) og Jannie Bertz (ny).

Se hele valgresultatet på socialraadgiverne.dk/valg



Hvis man sparer tre milliarder kroner på beskæftigelsesindsatsen, vil det betyde, at man tager tilbud, indsatser og hjælp fra borgere, der har brug for dem.

Mads Bilstrup, formand for Dansk Socialrådgiverforening i Berlinske 10. oktober om Socialdemokratiets forslag om at spare tre milliarder kroner på jobcentrene. Læs også Mads Bilstrups kronik 'Hvad vil politikerne erstatte jobcentrene med?' på socialraadgiverne.dk.

Tilbageblik

SÅDAN SKREV VI I SOCIALRÅDGIVEREN 8-1972:



1972: "Samfundsarbejde er kommet i focus i den senere tid. Bare det betyder mere end et almindeligt modeflip, opfundet til lejligheden, da undervisningsplanen skulle lægges. Jeg har altid undret mig over, at det virkelig lykkedes den sociale højskole at udklække så passive og ængstelige systemtjenere. Den lærdom vi fik, har vi i højere grad kunnet anvende i samfundets tjeneste – i sjældnere grad til gavn for klienterne. Vi er brugbare, fordi vi smører salve på, der hvor det virkelig gør ondt", skrev Trine Bryld.

2022: Danske Professionshøjskoler har lanceret udspillet "Danmark mangler sygeplejersker, pædagoger, lærere og socialrådgivere" med 18 forslag til, hvordan uddannelserne kan gøres mere attraktive for eksempel med flere undervisningstimer og tættere integration af praktikken i undervisningen.

DS-valg

NYE REGIONS-BESTYRELSER

På generalforsamlingerne i Dansk Socialrådgiverforenings tre regioner er der blevet valgt nye regionsbestyrelser. Se de nye regionsbestyrelser på socialraadgiverne.dk/omds – vælg din region og gå ned under 'formand og bestyrelse'

FV22

DET HAR DS KÆMPET FOR

I den netop overståede valgkamp til Folketinget har Dansk Socialrådgiverforening arbejdet for at sætte to ting på dagsordenen: Velfærds-krisen, som politikerne skal handle på, hvis vi ikke skal komme til at mangle socialrådgivere og andre velfærdsprofessionelle i fremtiden. Og prisstigningerne, som mærkes af socialrådgiverne og rammer særligt hårdt hos de mennesker, som har de mindste indkomster. Det kræver både opgør med fattigdom og de laveste ydelser og målrettet inflationshjælp til de borgere, som har mindst at leve for.

OK21

LØNSTIGNINGER I OKTOBER

På lønsedlen fra oktober vil alle offentligt ansatte socialrådgivere kunne se en lønstigning. For en kommunalt ansat socialrådgiver med en månedsløn på 32.000 kroner, vil lønstigningen være 800 kroner. Lønstigningen er en del af de generelle lønstigninger fra den seneste overenskomst. Siden OK21 er lønnen allerede steget to gange i kommuner og regioner og tre gange i staten.

Benyt dit PlusKort, og få rabat på tøj og tilbehør

– se alle rabatterne på • • • • •

• • • Sport.

Shop alt indenfor sneakers og styles, sportstøj, sportssko og tilbehør hos adidas med rabat.



• • • Herretøj.

Shop populære brands såsom Lindbergh, Martinique og JBS på toejeksperten.dk og i udvalgte butikker landet over.



TØJ | eksperten

• • • Mode.

Få rabat på gavekort til Zalando, og brug det på tøj, sko, accessories, sport og beauty fra flere tusinde brands.



zalando

• • • Fritid.

I Friluftsland finder du et kæmpe udvalg af beklædning og udstyr til friluftslivet fra nogle af verdens førende outdoorbrands.



FRILUFTSLAND

GODT UDSKYR - BEDRE OPLEVELSER

• • • Brillier.

Benyt alle Synoptiks gode tilbud, og få 5 % PlusKort rabat oveni. På ikke nedsatte varer får du 20 % på normalprisen.



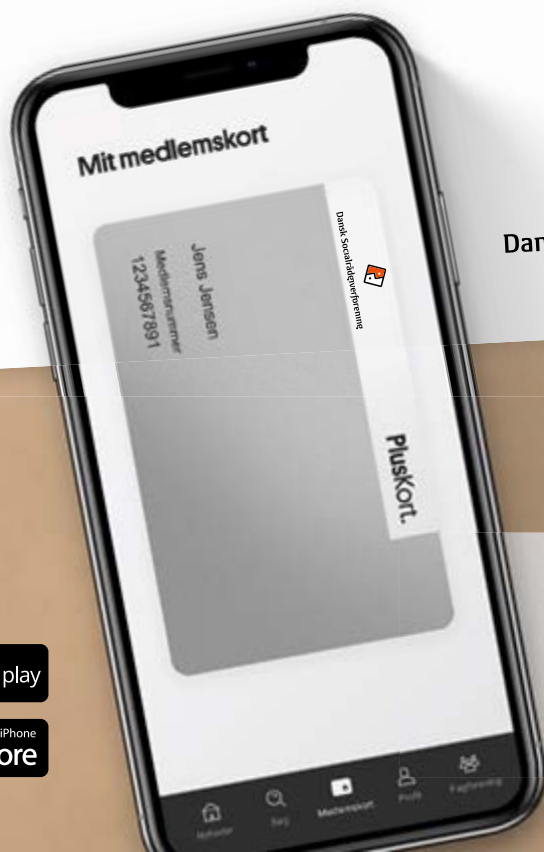
Synoptik

• • • Sport.

Sports- og fashionbrandet hummel® tilbyder et stort udvalg af træningstøj, sports-styles, sko og livsstilsprodukter til både herrer, damer og børn.



hummel



Dansk Socialrådgiverforening

PlusKort.



Scan QR-koden og få dit PlusKort på mobilen med det samme.

Der tages forbehold for trykfejl og ændrede rabattalere. Læs vilkår og betingelser for rabattalere på pluskort.dk



CV

Pia Hansen

50 år, København

2011 -: Den Sociale
Døgnvagt

2009-2011: Anbrin-
gelsessted for unge i
Derby, England

2006: Den Sociale
Døgnvagt

2005: Børne- og fa-
milieenheden i Brøns-
høj-Husum

2004: Opsøgende
medarbejder hos
Tjek-Punkt, Vesterbro,
Christiania og Hovedba-
negården

2004: Uddannet fra
Den sociale Højskole,
København.

”
Vi er en fag-
gruppe, hvor
det har store
konsekvenser,
hvis vi ikke var
der. Taberne
er de børn
og familier,
der har det
dårligst.



"Familierne venter for længe på hjælp"

Gennem sit arbejde i Den Sociale Døgnvagt møder **Pia Hansen** både pressede kolleger i kommunerne – og pressede familier. Derfor sagde hun ja til at være med i kampagnen "Er det mig – som skal mangle en kollega?"

Af Mette Mørk
Foto: FH

PIA HANSEN HAR lige nået at sove fem timer efter nattens vagt i Den Sociale Døgnvagt i København. Vagten var en af de mere rolige. Der var et opkald om en ung, der ikke var kommet tilbage til et opholdssted – og en ung kvinde, der var blevet smidt ud hjemmefra. Hun var ikke fra København, så efter en samtale blev hun henvist til sin egen kommune.

I kommunen skal den unge kvinde snakke med en socialrådgiver – og det er især arbejdspresset hos socialrådgiverne i kommunerne, der var medvirkende til, at Pia Hansen sagde ja til at være en af socialrådgiverne i fagbevægelsens kampagne "Er det mig – som skal mangle en kollega?", som sætter fo-

kus på konsekvenser af besparelser på den offentlige sektor.

– Vi kan mærke, at de er pressede ude i børn- og ungecentre. Vi kan mærke, at kollegerne mangler derude. Vi møder oftere de samme familier igen og igen i Den Sociale Døgnvagt, og som har sværere ved at få den hjælp og støtte, de har brug for. De har sværere ved at få fat i deres socialrådgiver – og det er jo fordi, der er meget travlt. Og problemer, der måske i udgangspunktet kunne klares med et kort familiebehandlingsforløb, ender måske med at eskalere, fordi familierne skal vente for længe.

Store konsekvenser

Pia Hansen synes også, at socialrådgiverne indimellem bliver lidt overset mellem for eksempel sygeplejersker, pædagoger og folkeskolelærere.

– Vi er en faggruppe, hvor det faktisk har store konsekvenser, hvis vi ikke var der. Vi kan jo vælge at sige vores stillinger op og søge et andet sted hen. Taberne er de børn og familier, der har det dårligst. Vi har jo med en relativt lille og ret udsat gruppe at gøre, og de er ikke i stand til at mobilisere og skabe opmærksomhed om manglen på socialrådgivere på samme måde som

forældre i daginstitutioner eller pårørende til ældre på plejehjem.

Berusede forældre

Hun møder selv de sårbare familier hver gang, hun er på vagt.

Det kan være som repræsentant for de sociale myndigheder hos politiet under en afhøring af en ung, som enten er offer, gerningsmand eller vidne. Eller måske skal hun rykke ud til en familie på kontrolbesøg, fordi socialrådgiveren har mistanke om, at forældrene er berusede.

– Vi er på arbejde døgnet rundt, og derfor kan vi tage ud og møde forældrene efter arbejdstid. Måske er det en ung, der gennem længere tid har prøvet at trænge igennem med, at der er udfordringer hjemme. Så spidser det pludselig til – og det gør det sjældent mellem klokken 8 og 16. Når vi så kommer ud, ser vi, at barnet beskriver det helt rigtigt: Det er sejlede berusede forældre, der ikke kan varetage omsorgen. På den måde får vi også vist barnet, at det, der foregår, ikke er i orden. Det er meget vigtigt.

– Den største drivkraft for mig er, når vi kommer ud, og det virkelig brænder på – at vi i den akutte situation kan gøre en forskel. Hos os er der altid en åben dør. ♦

←
– Den største drivkraft for mig er, når vi kommer ud, og det virkelig brænder på – at vi i den akutte situation kan gøre en forskel, siger Pia Hansen.

FOREBYG USUNDT ARBEJDSPRES

Socialrådgivere er den anden mest stressede faggruppe, og stor arbejds-mængde og tidspres er for mange de bagvedliggende årsager til stress. Guiden giver dig en række gode råd til, hvordan du – sammen med dine kolleger og ledelse – håndterer et højt arbejdspress.

Af Susan Paulsen

4 RÅD OM AT SIKRE TRIVSEL TRODS TRAVLHED

Selv om det kan være svært i en travl og ofte uforudsigelig arbejdsdag, er det vigtigt at forebygge konsekvenserne af at arbejde for intensivt eller for meget. Det kan du gøre ved at følge fire råd:



Kend dine personlige tegn på, at du oplever stor arbejds-mængde og tidspres, så du kan sige **stop**, inden du bliver **syg**.



Hold **pauser** og skab variation i arbejdet – sørg for restitution. Og vær opmærksom på, at restitution er meget mere end pauser. Det handler også om mulighed for fagligt samspil og fysisk eller mentale **pusterum**.



Registrer din **arbejdstid**, herunder **overarbejde**, korrekt og kontakt din leder, hvis du ikke kan nå dine arbejdsopgaver. Du har pligt til at gøre din leder opmærksom på det, hvis du har problemer.



Bidrag til at I har en **åben kultur** på arbejdspladsen, hvor I kan fortælle om problemer. Søg **støtte** hos kolleger, så du ikke står alene, og giv støtte til kolleger, så de ikke står alene.

Definition af

Stor arbejds-mængde og tidspres

I bekendtgørelsen om psykisk arbejdsmiljø defineres stor arbejds-mængde og tidspres som en ubalance mellem det arbejde, der skal udføres, og den tid, der er til rådighed til at udføre arbejdet.

For at der er tale om stor arbejds-mængde og tidspres, skal ubalancen medføre, at ansatte arbejder intensivt, for eksempel i højt tempo eller uden pauser til restitution, eller mange timer, som kan påvirke muligheden for restitution.

Kilde: Bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø

STÆRKT SIGNAL OM FOREBYGGELSE

Arbejdstilsynet har samlet de vigtigste regler om psykisk arbejdsmiljø i én ny bekendtgørelse, som trådte i kraft i 2020 – og som har et stærkt fokus på arbejdsgiverens ansvar for at forebygge problemer i det psykiske arbejdsmiljø.

Efterfølgende har Arbejdstilsynet udgivet en ny vejledning om forebyggelse og håndtering af stor arbejds-mængde og tidspres på arbejdspladsen. Vejledningen er den første af i alt tre nye vejledninger, som beskriver reglerne i bekendtgørelsen om psykisk arbejdsmiljø. Dansk Socialrådgiverforening har bidraget til indholdet i både bekendtgørelse og vejledninger via FH (Fagbevægelsens Hovedorganisation).

Læs hele AT-vejledningen 'Stor arbejds-mængde og tidspres' på at.dk

Læs Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø på at.dk

STOP UBALANCEN MELLEM OPGAVER OG TID

Hvis du oplever en ubalance mellem det arbejde, du skal udføre, og den tid, du har til rådighed, og du bliver bekymret for dit helbred, skal du gå i dialog med din leder. Herunder fem punkter, som du skal være opmærksom på.

Bed din leder om hjælp til at prioritere arbejdsopgaverne, hvis du oplever for stor arbejdsbelastning og tidspress – og gør det skriftligt.

Registrér konsekvenserne af for stor arbejdsbelastning og tidspress i dagbog eller journalnotat – både konsekvenserne for dig selv og for arbejdet – herunder konsekvenserne for borgerne.

Skriftlighed sikrer dokumentation i tilfælde af, at det udvikler sig til en sag,

Informér altid din tillidsrepræsentant og/eller arbejdsmiljørepræsentant – især hvis din leder ikke handler på problemet.

Gå til læge, hvis du er bekymret for dit helbred.

Hent inspiration i DS' materialer

- Få flere ideer til at håndtere for stor arbejdsbelastning og tidspress i Dansk Socialrådgiverforenings materiale 'Mere fag og arbejdsglæde', 'Løsningskatalog nr. 4. Mindre arbejdspress og stress' på socialraadgiverne.dk/merefagogarbejdsglaede
- DS' vejledende sagstal er en hjælp til dialogen på arbejdspladsen om sagstal, normering og organisering af arbejdet. Læs mere på socialraadgiverne.dk/sagstal
- DS' hjemmeside indeholder råd om at forebygge og håndtere arbejdsrelateret stress. Læs mere på socialraadgiverne.dk/stress

TEGN PÅ STOR ARBEJDSMÆNGDE OG TIDSPRES

HOS DEN ENKELTE

- Problemer med koncentration, hukommelse eller manglende overblik
- Nedsat humør og øget irriterbarhed
- Oplevelse af faglig utilstrækkelighed
- Tendens til at isolere sig socialt
- Manglende overskud til aktiviteter uden for arbejdet
- Svært ved at slippe tanker om arbejdet uden for arbejde
- Søvnproblemer



PÅ ARBEJDSPLADSEN

- Vigtige opgaver bliver ikke udført
- Vigtige frister bliver ikke overholdt
- Service- og kvalitetsmål bliver ikke overholdt
- Fejl i arbejdet
- Kritik af arbejdet
- Konflikter og samarbejdsproblemer
- Klager fra borgere og samarbejdspartnere
- Ikke tid til at holde pauser
- Der arbejdes i mange timer
- Der sker ulykker og nær-ved-ulykker
- Højt sygefravær eller høj personaleomsætning



Alle kan klage til Arbejdstilsynet ved mistanke om, at en arbejdsplads overtræder arbejdsmiljølovgivningen. Du har ret til at være anonym. Det er dog altid en god idé først at tage problemet op med din arbejdsmiljørepræsentant og med Dansk Socialrådgiverforening.

Læs mere på at.dk eller ring på 70 12 12 88



VI MÅ GERNE HAVE TRAVLT, MEN VI MÅ IKKE BLIVE SYGE AF DET

Man skal altid kunne gå til sin ledelse og få hjælp til at prioritere opgaverne, og der skal være mulighed for støtte og sparring i faglige netværk, lyder det fra Inger Wesenberg Sandgrav, kontorchef i Arbejdstilsynet.

Af Susan Paulsen



Inger Wesenberg Sandgrav

Kontorchef i Kontoret for Psykisk Arbejdsmiljø og Sygefravær hos Arbejdstilsynet. Har ansvaret for udarbejdelse af de nye vejledninger, som knytter sig til bekendtgørelsen om psykisk arbejdsmiljø fra november 2020. Uddannet inden for politik, HR-rådgivning, organisationsudvikling og forandringsledelse.

FØRSTE HALVÅR AF 2022 har Arbejdstilsynet givet 42 reaktioner til socialrådgiverarbejdspladser. Heraf er der to straks-påbud, fem aftaleforløb og otte vejledninger, som handler om stor arbejdsmængde og tidspres.

På spørgsmålet om, hvorfor der ikke gives flere påbud, siger Inger Wesenberg Sandgrav, som er kontorchef i Arbejdstilsynet, kontoret for psykisk arbejdsmiljø.

– Påbud giver vi der, hvor vi har konstateret et arbejdsmiljøproblem. Aftaleforløb og vejledninger tilbyder vi, hvor vi har mistanke om, at der kunne være noget, som ledelsen bør undersøge nærmere.

Når Arbejdstilsynet med udgangspunkt i den nye vejledning "Stor arbejdsmængde og tidspres" skal vurdere arbejdsmiljøet, kigger den tilsynsførende blandt andet på omfanget af arbejdet, arbejdstempo og muligheden for at holde pauser. Og om det er kæmpestore opgaver, eller mange opgaver på samme tid, høje krav til koncentration, korte deadlines og mange afbrydelser.

Tydelige mål og kvalitetsniveau

Inger Wesenberg Sandgrav pointerer, at Arbejdstilsynet ikke kan forhindre, at der er stor arbejdsmængde og tidspres på de enkelte arbejdspladser, men peger på nogle af de vigtigste tiltag, som skal forebygges, at de ansatte bliver syge af det.

– Det er afgørende, at der er tydelige mål, rammer og retningslinjer og en tydelig udmelding om service- og kvalitetsniveau. Det kan også være med til at nedsætte stressniveauet, hvis ledelsen siger, at her re-

spekterer vi 80-procents-løsninger, for ellers kan vi ikke nå vores arbejdsopgaver. Eller at der er enighed om, at vi overskrider tidsfristerne med 10 procent.

En tydelig ansvarsfordeling og prioritering af arbejdsopgaverne er ifølge Inger Wesenberg Sandgrav også afgørende for de ansattes trivsel.

– Man skal altid kunne gå til sin ledelse og få hjælp til at prioritere opgaverne, og der skal være mulighed for støtte og sparring i faglige netværk.



Den nye bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø siger ikke, at vi ikke skal have travlt på vores arbejdspladser, men at ledelsen er ansvarlig for at forebygge, at vi bliver syge af det.

Inger Wesenberg Sandgrav, kontorchef i Arbejdstilsynet.

Socialrådgivere hører ofte fra ledelsen, at stor arbejdsmængde og tidspres er et vilkår i socialt arbejde – hvad er din kommentar til det?

– Den nye bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø siger ikke, at vi ikke skal have travlt på vores arbejdspladser, men at ledelsen er ansvarlig for at forebygge, at vi bliver syge af det. Og når vi kommer ud på arbejdspladserne, oplever vi, at arbejdsgiverne er klædt bedre på, og at bekendtgørelsen gør det lettere for dem at efterleve reglerne. Så jeg mener, at vi som myndighed er på rette spor. ♦

Roman



Jeg er her jo – Kald mig aldrig Tønderpigen
af Zandra Alex Berthelsen og Pia Møller Søb
Lindhardt og Ringhof
360 sider, 300 kr.

Jeg føler mig altid lidt udenfor

Den ældste søster Zandra Berthelsen fra den voldsomme misbrugs- og pædofilisag, der blev kendt som Tøndersagen, fortæller sin historie. Zandra og hendes lillesøster blev seksuelt udnyttet af deres far og af en stribe mænd, der kom i huset og mod betaling kunne misbruge pigerne, mens moren vendte ryggen til og til sidst forlod hjemmet. Zandra er i dag 27 år og reflekterer over et liv, hun har overlevet – og konsekvenserne af det:

”Jeg blev ked af det, for det føltes så fint at træde ind i den der boble af fælles liv, de har, men jeg ved jo godt, at jeg ikke var en del af den. Jeg føler mig altid lidt udenfor, og det er jeg jo også. Jeg har ikke en familie. Det kan godt være, at alt det, jeg har oplevet i min barndom, er slemt, men sommetider kan det godt føles, som om det værste er konsekvenserne. Altså at jeg ikke har nogen.”

”Det kan godt være, at alt det, jeg har oplevet i min barndom, er slemt, men sommetider kan det godt føles, som om det værste er konsekvenserne. Altså at jeg ikke har nogen.

Roman



Flotel Europa
af Vladimir Tomic
Gyldendal
240 sider, 200 kr.

Teenager på flugt

Som 12-årig ankommer Vladimir Tomic i 1992 sammen med sin storebror og mor til København som flygtninge fra krigen i Jugoslavien. De boede i to år i en mindre kahyt på Flotel Europa – et femetagers industriskib i Københavns Havn, som huser ca. 1000 flygtninge fra Jugoslavien. Romanen er en fortælling om et teenageliv og en udvidelse af forfatterens prisbelønnede dokumentarfilm Flotel Europa fra 2015.

Faglitteratur



Faglige skøn i socialt arbejde
af Peter Bundesen og Anette Skals
Samfundslitteratur
118 sider, 150 kr.

Skønnets status

Det faglige skøn udøves altid i forhold til en given lovgivning og indenfor en konkret organisatorisk og politisk kontekst. Med udgangspunkt i eksempler fra beskæftigelsesområdet introducerer forfatterne to forskellige tilgange til forståelsen af faglige skøn. Den ene tilgang forstår skøn som udtryk for en høj grad af faglig autonomi. Den anden ser faglige skøn som udtryk for en delegeret myndighed.

Historie



IQ 75 - Erling og åndssvageforsorgen
af Jesper Vaczy Kragh
Gads Forlag
344 sider, 350 kr.

De historieløse

Tidligere anbragte fra åndssvageforsorgen indtager kun biroller i værker om danmarkshistorien. Forfatteren, som er ph.d. i medicinhistorie, giver en stemme til de tidligere anbragte. Gennem omfattende arkivundersøgelser og interview med tidligere anbragte og ansatte fortæller IQ 75 historien om åndssvageforsorgen fra 1800-tallet til i dag - og det bliver til en anderledes fortælling om velfærdsstaten.

Guide



Barnets perspektiv – sådan sikrer man god børneinddragelse i socialsager, undersøgelse og behandling
af Rikke Yde Tordrup
Dansk Psykologisk Forlag
240 sider, 320 kr.

Børnebreve

Bogen er en guide til børnebevidning som metode – der skal sikre den sammenhængende livshistorie, som barnet kan bygge videre på gennem hele livet. Bogen viser trin for trin, hvordan man tager barnets perspektiv og understøtter barnets forståelse af sin egen livssituation ved hjælp af børnebreve. Bogen indeholder også brevskabeloner og en børneordbog, som forklarer svære begreber i 'børnesprog'. ♦

”MIN FAGLIGHED BLIVER USYNLIG, NÅR JEG IKKE MÅ KALDE MIG SOCIALRÅDGIVER”

Monica Lykke Nielsen er socialrådgiver i Jobcenter Esbjerg, men skal underskrive sig beskæftigelsesrådgiver. Hun oplever, at hendes faglighed forsvinder, når hun ikke må kalde sig socialrådgiver, og hun er langt fra den eneste, viser en rundspørge. I 50 kommuner oplever socialrådgivere et decideret forbud imod at bruge socialrådgivertitlen.

Af Lærke Øland Frederiksen
Foto: Michael Drost-Hansen

Det gav Monica Lykke Nielsen en følelse af faglig stolthed at kunne underskrive sig socialrådgiver. Men en dag tilbage i 2013 blev hendes titel på både e-mails og breve automatisk ændret til beskæftigelsesrådgiver.

– Det syntes jeg ikke var særlig rart. Jeg vil gerne være mit fag bevidst, men det føles som om, min faglighed bliver usynlig, når jeg ikke må kalde mig socialrådgiver, siger hun.

Monica Lykke Nielsen fortæller, at hun og kollegaerne fik den forklaring, at deres titel skulle sende et klart signal om, at det er beskæftigelse, der er på dagsordenen, når man skal til møde på jobcenteret. Hun oplever forskellen på at være socialrådgiver og beskæftigelsesrådgiver som helt symbolsk.

– Jeg ser netop min socialfaglighed som en modvægt til det store beskæftigelsesfokus, der er i jobcenterne. Jeg arbejder med sygedagpenge, og her er det

vigtigt at huske helhedssynet, som jo netop er det, vi kan som socialrådgivere. Men det er der ikke altid plads til med den lovgivning, der er på beskæftigelsesområdet, siger hun.

Monica Lykke Nielsen oplever, at det giver borgerne en tryghed at vide, at hun er socialrådgiver. Derfor sørger hun altid for at præsentere sig som socialrådgiver, når hun møder borgerne første gang.

– Og nogle gange kommer jeg da også til at underskrive mig socialrådgiver, fordi det er det, jeg er, siger hun.

Foretrækker socialrådgivertitlen

Da Monica Lykke Nielsen fik sin nye titel i 2013, fulgte der også en æske med visitkort med, hvor der står, at hun er beskæftigelsesrådgiver. Men den ligger urørt i skuffen. I stedet stikker hun borgerne en lap papir med sit navn og telefonnummer. Hun er langt fra den

Bag om historien

Hvad betyder det for socialrådgivernes faglighed og trivsel samt borgernes retssikkerhed, når socialrådgivere ikke må bruge deres uddannelsestitel? Dansk Socialrådgiverforening har lavet en rundspørge, som viser, at i 50 kommuner oplever socialrådgivere et decideret forbud mod at bruge titlen socialrådgiver. Problemet er størst på beskæftigelsesområdet, hvor socialrådgivere skal bruge titler som jobkonsulent eller beskæftigelsesrådgiver. Ekspert vurderer, at forbud mod at bruge socialrådgivertitlen svækker fagets omdømme.





Monica Lykke Nielsen og hendes kollegaer fik af vide, at deres titel skulle sende et klart signal om, at det er beskæftigelse, der er på dagsordenen.

eneste socialrådgiver, der laver krumspring for at holde fast i socialrådgivertitlen, selv om de officielt har fået tildelt en anden titel.

I en rundspørge, som er sendt ud til alle Dansk Socialrådgiverforenings offentligt ansatte medlemmer, er der mange eksempler på socialrådgivere, der dagligt retter deres autosignatur til socialrådgiver, selv om den dagligt bliver rettet tilbage igen af IT-afdelingen.

Af de knap 2.000 socialrådgivere, der har svaret på rundspørgen, benytter halvdelen titlen socialrådgiver, nogle i kombination med en titel, der beskriver deres funktion som for eksempel mentor eller misbrugskonsulent. Den anden halvdel bruger titler som sagsbehandler, beskæftigelsesrådgiver, jobrådgiver og familierådgiver.

Af de knap 1.000 socialrådgivere, som kalder sig noget andet end socialrådgiver, ville to ud af tre hellere bruge titlen socialrådgiver. De fleste svarer, at det er ledelsen, der har bestemt, at de ikke må bruge deres

socialrådgivertitel, og 180 socialrådgivere svarer, at der på deres arbejdsplads er et decideret forbud imod at bruge titlen socialrådgiver. De fordeler sig på 50 forskellige kommuner og enkelte regionale og statslige arbejdspladser.

Den mindre gruppe, som har det fint med at bruge andre titler end socialrådgiver, fordeler sig over



Nogle gange kommer jeg da også til at underskrive mig socialrådgiver, fordi det er det, jeg er.

Monica Lykke Nielsen, socialrådgiver i Jobcenter Esbjerg

forskellige områder, og nogle har en myndighedsfunktion, andre ikke har. Flere er tilfredse med deres titler som faglig koordinator, tilsynskonsulent, behandler og lignende, som mere præcist beskriver deres funktion.

Forbuddet mod at kalde sig socialrådgiver sker primært på beskæftigelsesområdet blandt socialrådgivere, der har en myndighedsfunktion. Det er også her, vi finder størstedelen af de socialrådgivere, som hellere ville bruge socialrådgivertitlen. Mange forklarer i rundspørgen, at det er vigtigt for dem at kunne adskille sig fra de mange medarbejdere i jobcentrene, som ikke har en socialfaglig uddannelse.

Overskueligt for borgerne

Det problem har de ikke i Jobcenter Esbjerg, for her er der stort set kun ansat socialrådgivere i de afdelinger, der har at gøre med ledige, der har problemer ud over ledighed. Derfor burde vi også prale af, at vi er socialrådgivere, i stedet for at skjule det, mener Janni Hygum, der er tillidsrepræsentant for socialrådgivere i en af afdelingerne i jobcenteret.

– Hvorfor ikke være stolte af, at vi har ansat socialrådgivere til at varetage det arbejde, som socialrådgivere er gode til, spørger hun.

Janni Hygum oplever, at både borgere og samarbejdspartnere spørger hende, hvilken uddannelse hun har, siden hun kalder sig beskæftigelsesrådgiver.

– De tænker, at man ikke er uddannet socialrådgiver, når man hedder beskæftigelsesrådgiver, fordi sådan er det mange andre steder. Derfor bliver der stillet spørgsmål ved min faglighed, og jeg føler, at jeg hele tiden skal forsvare den. Det kunne vi undgå, hvis vi måtte kalde os socialrådgivere, siger hun.

Men det ville være forvirrende for borgerne, hvis der stod socialrådgiver på mødeindkaldelsen fra jobcenteret, mener Pia Damtoft, som er jobcenterchef i Esbjerg – og socialrådgiver.

– Socialrådgivere arbejder jo både som familierådgivere i børne- familieafdelingen og som beskæftigelsesrådgivere i jobcenteret. Vi vil gerne gøre det klart for borgerne, at her i jobcenteret hjælper vi dig med at komme i beskæftigelse, siger hun.

Muligheden for at underskrive sig med både 'beskæftigelsesrådgiver' og 'socialrådgiver' har ikke været til overvejelse i Jobcenter Esbjerg.

– Vi vil gerne gøre det så overskueligt for borgerne som muligt og har derfor valgt et meget simpelt layout, hvor alle har samme titel, siger Pia Damtoft.

Hun har ikke tidligere været bekendt med, at borgere og samarbejdspartnere skulle sætte spørgsmålstegn ved socialrådgivernes faglighed på baggrund af titlen som beskæftigelsesrådgiver.

DISSE TITLER BRUGER SOCIALRÅDGIVERNE

35 procent af de socialrådgivere, der har deltaget i Dansk Socialrådgiverforenings rundspørge, bruger titlen socialrådgiver.

15 procent kalder sig socialrådgiver og en anden titel, som beskriver deres funktion.

De resterende 50 procent af socialrådgiverne i rundspørgen bruger andre titler – blandt andre disse:

Sagsbehandler

Beskæftigelsesrådgiver

Jobrådgiver

Jobkonsulent

Rådgiver

Familierådgiver

**Koordinerende
sagsbehandler**

Kilde: Rundspørge til alle Dansk Socialrådgiverforenings offentligt ansatte medlemmer. 2.043 socialrådgivere har valgt at deltage i undersøgelsen.

– Det vil jeg da reflektere over og gå i dialog med medarbejderne omkring, siger hun.

Fik titlen tilbage

Efter næsten et års dialog mellem medarbejdere og ledelse lykkedes det faktisk socialrådgiverne i jobcenteret i Kallundborg at få deres socialrådgivertitel tilbage. Det var her, ideen til rundspørgen om brugen af socialrådgivertitlen opstod.



Den 14. februar 2022 skrev socialrådgiver Cecilie Lund et opslag i Facebook-gruppen 'Jeg er socialrådgiver', der lød sådan her:

"Der er nu afklaring på, at vi i min kommune ikke længere må benytte os af vores titler. Som de eneste i kommunen må jobcentret nu kun kalde sig rådgivere."

Opslaget fik i løbet af kort tid 163 kommentarer fra socialrådgivere i hele landet, der enten havde oplevet det samme, eller bakkede op om, at socialrådgiverne i Kalundborg Jobcenter burde kunne kalde sig socialrådgivere.

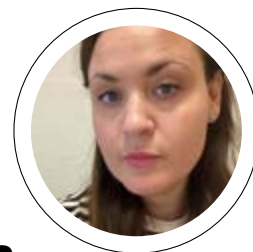
– Det kom bag på mig, at det fik så meget opmærksomhed, men det viser jo bare, hvor vigtigt det er at få fokus på det her. Det handler om, at vi skal beskytte vores profession og stå ved vores faglighed, siger Cecilie Lund.

I Kalundborg forholder det sig anderledes end i Esbjerg. Mette Søgaard, der er tillidsrepræsentant for socialrådgiverne i jobcenteret i Kalundborg, oplyser, at cirka 20 ud af de omkring 180 medarbejdere i jobcenteret er uddannede socialrådgivere. Hun vurderer, at der burde ansættes mindst dobbelt



Hvorfor ikke være stolte af, at vi har ansat socialrådgivere til at varetage det arbejde, som socialrådgivere er gode til?

Janni Hygum, tillidsrepræsentant, Jobcenter Esbjerg



så mange, hvis alle med myndighedsfunktion skulle være socialrådgivere.

Socialrådgiverne i Kalundborg Jobcenter oplevede det derfor som et forsøg på at dække over, at så mange medarbejdere ikke har en socialfaglig uddannelse, at alle medarbejdere skulle kalde sig rådgivere.

– Jeg følte nærmest, at man prøvede at skjule, at socialrådgiverne overhovedet eksisterer som profession. For hver gang man skal anerkende, at socialrådgiverne eksisterer, skal man også forholde sig til,

2 UD AF 3 VIL HELLERE KALDE SIG SOCIALRÅDGIVER

Det har ledelsen
bestemt
50%

Halvdelen af socialrådgiverne i Dansk Socialrådgiverforenings rundspørge bruger en anden titel end socialrådgiver. Af dem vil **to ud af tre hellere kalde sig socialrådgiver**. Vi har spurgt dem, hvad **årsagen** er til, at de ikke bruger titlen socialrådgiver.

Sådan var det
da jeg startede
16%

Det er kulturen
12%

Det er efter eget ønske
5%

Andet
17%

Kilde: Rundspørge til alle Dansk Socialrådgiverforenings offentligt ansatte medlemmer. De 956 socialrådgivere, der har svaret, at de benytter en anden titel end socialrådgiver, har svaret på spørgsmålet, om de hellere ville kalde sig socialrådgiver, og hvorfor de ikke gør det.

at størstedelen af dem, man har ansat, hverken er socialrådgivere eller socialformidlere, siger Cecilie Lund.

Hun oplevede, at ledelsen hellere ville ansætte ufaglærte med et par års erhvervserfaring end nyuddannede socialrådgivere.

– Nogle af dem blev rigtig dygtige sagsbehandlere. Men for nogle af de borgere, der har allerflest problemer, resulterede det i, at de har en sagsbehandler, der har 9. klasse som højeste uddannelsesniveau, som ikke har lært noget om etik, dilemma, moral, hvad et socialt problem består af, som ikke har lært metoder til at have samtaler med borgerne, som ikke har haft juraundervisning, siger Cecilie Lund.

Faglig garanti

Cecilie Lund er nu skiftet til et jobcenter i en anden kommune, hvor hun gerne må kalde sig socialrådgiver.

– Det betyder rigtig, rigtig meget for mig. Socialrådgivertitlen er en form for faglig garanti. Det er også det, vi hører borgerne sige – de vil have en uddannet socialrådgiver eller socialformidler til at varetage deres sag, siger Cecilie Lund.

Kort efter hun stoppede i jobcenteret i Kalundborg, lykkedes det tillidsrepræsentant Mette Søgaard at få taget beslutningen om socialrådgivertitlen op til genovervejelse. Det skete i forbindelse med, at hele den omorganisering, hvor de nye titler blev indført, skulle evalueres.



Vi vil gerne gøre det så overskueligt for borgerne som muligt og har derfor valgt et meget simpelt layout, hvor alle har samme titel.

Pia Damtoft, socialrådgiver og jobcenterchef i Esbjerg

– Hver gang vi har haft mulighed for det, har vi sagt, at det var en meget stor frustration for os, at vi ikke måtte kalde os socialrådgivere. Mange kollegaer søger væk fra jobcenteret, det er der mange grunde til, men en af dem er da, at man ikke føler sig anerkendt, når man ikke må bruge sin titel som socialrådgiver, siger Mette Søgaard.

FORBUD I 50 KOMMUNER

180 SOCIALRÅDGIVERE

svarer i Dansk Socialrådgiverforenings rundspørge, at der på deres arbejdsplads er forbud imod at bruge titlen socialrådgiver.

De fordeler sig på

50 KOMMUNER

og enkelte statslige og regionale arbejdspladser. Langt størstedelen arbejder inden for beskæftigelsesområdet og har myndighedsopgaver.

Det har ikke været muligt at få en kommentar fra ledelsen i jobcenteret i Kalundborg. Mette Søgaard fortæller, at ledelsen på baggrund af en evaluering fandt ud af, at det havde skabt en reaktion, de ikke havde regnet med.

– På et møde med ledelsen blev vi til sidst enige om, at vi stadig alle skal underskrive os rådgivere, men at vi, der har den uddannelse, gerne må skrive socialrådgiver eller socialformidler bagefter. Og vi er rigtig glade for at have fået vores titler tilbage, siger Mette Søgaard.

DS: Gå i dialog med ledelsen

Ifølge Dansk Socialrådgiverforening er det inden for ledelsesretten at beslutte, hvilke funktionstitler de ansatte skal benytte. Men formand Mads Bilstrup mener, at det er uhensigtsmæssigt at forbyde socialrådgivere at benytte deres uddannelsestitel, sådan som socialrådgivere fra 50 kommuner oplever.

– Vores rundspørge viser, at mange af vores medlemmer har et stærkt ønske om at benytte deres socialrådgivertitel. Det påvirker deres trivsel og faglige stolthed at få frataget retten til at underskrive sig med deres uddannelsestitel. Og i Dansk Socialrådgiverforening har vi også svært ved at få øje på saglige argumenter for, at man ikke må kalde sig det, man er: Socialrådgiver.

– Vi anbefaler, at det på de arbejdspladser, hvor ledelsen har truffet beslutning om en anden titel, også skal være muligt at benytte sin socialrådgivertitel. Ligesom vi i Esbjerg og Kalundborg har bakket op om medarbejderne, vil vi fra Dansk Socialrådgiverforening også støtte de tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter, der ønsker at gå i dialog med ledelsen om at få deres socialrådgivertitel tilbage.





Misvisende jobtitler svækker fagets omdømme

Det er forståeligt, at for eksempel jobcentre vil ensrette medarbejdernes titler, mener Helle Antzcak fra Københavns Professionshøjskole. Men det risikerer at svække den enkelte socialrådgivers orientering mod fagets kvalitetsstandarder og etiske normer. Det kan gå ud over den samlede profession.

Af Henrik Stanek

DET LYDER MÅSKE harmløst, at socialrådgivere skal kalde sig sagsbehandlere eller konsulenter på lige fod med andre faggrupper på arbejdspladsen. Men det kan få konsekvenser, at de ikke må bruge den titel, de har uddannet sig til.

– For den enkelte socialrådgiver kan det gå ud over selvopfattelsen og den faglige identitet, at hun skal dele titel med kolleger med andre uddannelsesbaggrunde, som ikke nødvendigvis har den samme opfattelse af professionsetik som socialrådgivere. Det kan svække den enkelte socialrådgivers orientering mod vores faglige standarder og etiske normer, siger Helle Antzcak.

Hun er selv uddannet socialrådgiver og er docent på socialrådgiveruddannelsen på Københavns Professionshøjskole.

Faglige standarder handler for eksempel om det vejledende tal for, hvor mange sager den enkelte kan håndtere for samtidig at kunne levere kvalitet i sagsbehand-

lingen, og professionsetisk skal socialrådgivere blandt andet arbejde for social forandring og udvikling af borgerens selvværd, og de skal respektere borgerens egne valg.

– Det er vigtigt, at vi som professionsbærere har det in mente. Enhver profession har sine standarder og normer. Beskæftigelseskonsulent med andre baggrunde skal leve op til forpligtelserne i lovgivningen, men en tømmer eller en filosof er ikke forpligtet af en professionsetik, som siger, at de skal respektere borgerens valg, fremme social forandring og modvirke diskrimination, hvor jeg som socialrådgiver ikke kan gå på kompromis med det, siger Helle Antzcak og tilføjer, at hun kender en filosof, som netop har fået job som beskæftigelseskonsulent.

I sidste ende kan svækkelsen af den faglige og etiske identitet hos den enkelte socialrådgiver gå ud over hele professionen.

– Som profession har vi et stærkt fagligt og teoretisk fundament, men vores

omdømme er dybt afhængigt af vores udøvelse i praksis. Hvis vi for eksempel ikke inddrager borgeren som følge af, at vi har for mange sager, går det ud over vores status og omdømme. Så hvis den enkelte socialrådgiver mister orienteringen mod standarder og normer, får det betydning for professionens legitimitet i befolkningen, siger Helle Antzcak.

Selv om socialrådgiveres fagidentitet ikke er så synlig for befolkningen som læger, der aflægger lægeløfte, og sygeplejersker, der bærer et emblem som symbol på deres autorisation, så ved folk, at socialrådgivere står på mål for borgernes retssikkerhed, vurderer hun.

– Danskerne er godt klar over, at socialrådgivere skal behandle folk ordentligt i det sociale system, være gode i kontakten og give en ordentlig sagsbehandling.

Retssikkerheden kan være i spil

Helle Antzcak forstår godt, at ledelsen af for eksempel et jobcenter vil have, at medarbejderne bruger samme titel. Ellers kan det blive et virvar af titler.

– Borgerne skal gerne fornemme, at de får samme faglige standard, uanset om jobkonsulenten har en baggrund som tømmer, er nyuddannet filosof eller er socialrådgiver. Ellers kan det blive et problem: 'Skal jeg tale med en filosof? Hvad ved han om beskæftigelse?' Samtidig vil ledelsen skabe et dynamisk fællesskab blandt medarbejderne, og en fælles titel signalerer, at de er lige gode, siger hun.



Socialrådgivere har et stærkt juridisk ben fra deres uddannelse, så min påstand er, at de er bedre til at sikre borgernes rettigheder end mange andre.

Helle Antzcak, docent på socialrådgiveruddannelsen på Københavns Professionshøjskole

Det vil ikke nødvendigvis svække borgernes retssikkerhed, at socialrådgivere ikke må bruge deres titel. Men det kan det gøre.

– Socialrådgivere har et stærkt juridisk ben fra deres uddannelse, så min påstand er, at de er bedre til at sikre borgernes rettigheder end mange andre. Der kan godt sidde en beskæftigelseskonsulent med tømrerbaggrund, som virkelig har styr på lovgivningen, så jeg vil ikke tale andre profiler ned, men hvis borgeren kan se, at beskæftigelseskonsulenten er socialrådgiver, ved han, at der bliver taget højde for hans retssikkerhed. Så på den måde kan man sige, at borgeren har krav på at vide det, siger Helle Antzcak.

I forhold til selve retssikkerheden er det dog ikke et spørgsmål om titlen.

– Det handler om, hvorvidt der er ansat socialrådgivere nok. For uanset om de har lov til at kalde sig socialrådgivere eller ej, er de socialrådgivere.

Autorisation styrker fagets status

– Nej, svarer Helle Antzcak prompte på spørgsmålet om, hvorvidt man kan forestille sig, at læger og psykologer får forbud mod at bruge deres professionstitler.

– Det samme kan ikke ske for læger, psykologer og jurister. De akademiske professioner har en højere status end velfærdsprofessionerne, fordi de har deres eget selvstændige, teoretiske og forskningsbaserede fundament. Det gør en stor forskel, siger hun.

Mens medicin og jura har rod i midaldrederens universiteter, udspringer velfærdsuddannelserne af velfærdsstaten med udvikling af en stor offentlig sektor.

– Velfærdsuddannelserne er skabt til at løse opgaver inden for sundhed, uddannelse og socialt arbejde og låner viden af de akademiske fag. Sygeplejerskerne låner fra lægeprofilen, og vi låner fra sociologi, psykologi, psykiatri, jura og politologi. Det giver os en stærk, helhedsorienteret profil, som gør os velegnede til at løse forskelligartede, komplekse pro-



En autorisation vil øge sandsynligheden for, at socialrådgivere lokalt kan gøre krav på deres professionstitel.

Helle Antzcak, docent på socialrådgiveruddannelsen på Københavns Professionshøjskole

blemer. Men det giver ikke samme status og anerkendelse som de klassiske universitetsuddannelser, der hele tiden vedligeholder og udvikler deres vidensgrundlag via forskning, uddyber Helle Antzcak.

Det er forholdsvis nyt, at der bliver forsket i socialt arbejde, og det forudsætter, at der bevilges penge til det. Men langt de fleste forskningsmidler går til de klassiske statusfag.

– Så længe det er på den måde, vil vi halte bagefter. Det gør det svært for os at håndhæve vores professionstitel.

Selv om sygeplejerskerne heller ikke hviler på deres eget vidensgrundlag, finder Helle Antzcak det utænkeligt, at en hospitalsledelse pludselig siger, at de ikke længere må kalde sig sygeplejersker. Det skyldes, at de har autorisation.

– En autorisationsordning for socialrådgivere vil styrke fagets status og dermed enhver socialrådgivers faglige selvbevidsthed. Samtidig vil autorisation øge sandsynligheden for, at socialrådgivere lokalt kan gøre krav på deres professionstitel, vurderer Helle Antzcak.

Fem kernekompetencer

Det er vigtigere end nogensinde at holde den faglige fane højt, mener Helle Antzcak. Det skyldes blandt andet, at der er sket en øget specialisering i lovgivningen.

– Da jeg blev uddannet, var bistandsloven hovedloven, og som sagsbehandler i en kommune skulle jeg både rådgive ledige, trængte familier og folk, som var på vej på pension. I dag er der større behov for, at socialrådgivere specialiserer sig. Der er mange flere jobfunktioner end for

30 år siden, og vi er blevet mere forskellige, siger hun.

Samtidig presser metodestyrelsen den faglige autonomi og dermed muligheden for at foretage selvstændige faglige vurderinger. Det giver større risiko for, at socialrådgivere følger rutiner og tænker mindre selv.

– Både metodestyrelsen og specialisering øger behovet for, at socialrådgivere er bevidste om fagets faglige standarder og etiske værdier. Men ikke kun det. I et stort og komplekst felt har vi også brug for at kende til vores faglige kernekompetencer.

Som docent på Københavns Professionshøjskole har Helle Antzcak været med til at formulere fem bud på, hvad socialrådgivere skal kunne:

- Danne relationer til borgeren.
- føre en professionel samtale uanset formål og jobfunktion.
- Træffe socialfaglige myndighedsafgørelser baseret på systematisk sagsbehandling.
- Forholde sig helhedsorienteret til borgerens behov og arbejde tværfagligt, hvis borgeren har behov for hjælp til andet end det, henvendelsen drejer sig om.
- Mestre en række indsatser, metoder og redskaber for at skabe den bedste indsats for borgeren.

– De fem kernekompetencer hjælper os til at holde fast i, at vi er en samlet profession, og det har vi brug for at være, hvis vi skal opnå ret til at bruge vores titel. Samtidig knytter de sig til det at kende og skabe et nyt vidensgrundlag for faget gennem forskning, siger Helle Antzcak.





GØR TITLEN EN FORSKEL?

Hvad betyder det for mødet med borgerne og for socialrådgivernes faglige identitet, når titlen socialrådgiver ikke bruges? Det har vi spurgt både socialrådgivere og borgere om.

Af Susan Paulsen



Vigtigt, at borgerne ved, at der er en socialfaglighed bag beslutninger om deres situation.

Helle Just

Socialrådgiver, Jobcenter, Brønderslev Kommune



– Vi lider ikke i stilhed, så der gik kun et halvt års tid, hvor vi ikke brugte vores socialrådgivertitel, men underskrev os med titlen "beskæftigelsesrådgiver". Så gik vores tillidsrepræsentant i dialog med vores ledelse.

– Heldigvis har vores leder her i sygedagpengeafdelingen tillid til os socialrådgivere, og hun har valgt at fastholde, at det er socialrådgivere, der udfører socialfagligt arbejde. Så hun bakkede os op i vores ønske om at bruge vores faglige titel – og fik it-afdelingen til at ændre vores autosignatur.

– Det betyder noget for min faglige stolthed, at jeg kan bruge min titel. Det bliver en form for kvalitetsstempeling af det arbejde, jeg udfører. Og jeg mener, at det er vigtigt, at borgerne ved, at der er en socialfaglighed bag vurderinger og beslutninger om deres situation. Det skaber tryk, lige som vi også forventer, at en lærer har en formel uddannelse for at undervise.



Ordet sagsbehandler afspejler ikke min faglige identitet og siger intet om faget.

Hjördis R. Nielsen,

Socialrådgiver, Region Syddanmark, Dansk Gigthospital, Sønderborg



– I min tidligere stilling på beskæftigelsesområdet måtte jeg ikke bruge min socialrådgivertitel. Det var frustrerende. Vi skulle kalde os sagsbehandlere. Ordet sagsbehandler afspejler ikke min faglige identitet og siger intet om faget. Det kan være hvad som helst.

– Men ledelsen så det som en fordel, at borgerne ikke kunne se de ansattes faglige differentiering – selv om det ikke er ligegyldigt for borgerne, hvilken uddannelsesmæssig baggrund vi har. Det var også frustrerende, fordi det gjaldt ikke for andre fagligheder. Psykologerne måtte eksempelvis bruge deres titel, så det var også forskelsbehandling i forhold til hvilket fag, man kom fra.

– Jeg kan stadig huske, hvor glad jeg var, da jeg i min nuværende stilling sendte min første mail, hvor jeg kunne underskrive mig som socialrådgiver. For mig betyder det meget – det handler om professionalisme, faglig identitet og stolthed. Vores viden om lovgivningen gør, at vi er i stand til at hjælpe og støtte borgerne, ikke blot inden for vores eget område, men på tværs af loven.



Det er eklatant mangel på værdighed at sætte folk uden den relevante faglighed til at tage sig af syge og udsatte borgere.

Ulla Curdt

Fleksjobber, ansat i Foreningen for Retssikkerhed

– Jeg spørger altid sagsbehandlerne, hvad deres faglige baggrund er – og mange tøver med at svare. Det gør os ikke utrygge, at vi kender deres uddannelsesmæssige baggrund, som nogle ledere fremfører som argument for, at ansatte i jobcenteret skal benytte den samme titel. Nej, det, der – blandt meget andet – gør os utrygge, er selvfølgelig, at vi midt i en livskrise ofte er henvist til ukvalificerede sagsbehandlere.

– Det er blot en af mange måder, man udviser ringeagt overfor syge borgere, som har brug for at få deres sag behandlet af ansatte med socialfaglig og sundhedsfaglig baggrund. Og når beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard taler om værdig sagsbehandling, så er det eklatant mangel på værdighed at sætte folk uden den relevante faglighed til at tage sig af syge og udsatte borgere.



Det er ikke rart at opleve, at det bliver en smule ligegyldigt, hvilken faglighed jeg har.

Emma Kongskov

Socialrådgiver, Ydelsescenter, Aarhus Kommune

– Titlen sagsbehandler er fremmedgørende, og får det til at lyde som om, at det er en robot, der sidder og behandler sager og ikke tager højde for de sociale aspekter i borgerens liv. Jeg har snakket med min kæreste – han er sygeplejerske og lige meget, hvor han arbejder, så er hans titel sygeplejerske – så kan det være anæstesi-sygeplejerske eller et andet speciale. Men for os bliver det hurtigt til, at man bare er "sagsbehandler" – eller "ydelsessagsbehandler".

– Jeg er nyuddannet, og det er ikke rart at opleve, at det bliver en smule

ligegyldigt, hvilken faglighed jeg har. Det er ærgerligt, at jeg over for borgerne ikke kan få lov til med min uddannelsestitel at vise, at jeg har en faglighed, som gør, at jeg har et helhedsorienteret blik på deres situation, når jeg laver en behovsvurdering.

– Jeg har ikke fået direkte besked på, at jeg ikke må bruge min socialrådgivertitel, men jeg og min kollega, som er finansøkonom, er nået frem til, at det nok bare er sådan, kulturen er her hos os. Hvis jeg kunne bruge min titel som socialrådgiver, kunne jeg godt leve med også at have en anden funktionstitel.



Når der står administrativ sagsbehandler, aner man ikke, hvem der har lavet den underskrift.

Monica Lylloff

Jurist og medstifter af bevægelsen 'En million stemmer', mor til tre børn med handicap

– Det er vigtigt, hvad man kalder sig og ikke kalder sig af hensyn til, hvad borgeren så kan forvente af den medarbejder, der sidder over for.

– Indtil videre har de sagsbehandlere, vi som familie har haft i min kommune, været uddannede socialrådgivere. Men jeg ved, at der er nogle forældre, som har fået afgørelser fra deres kommune, hvor der bare står

'administrativ sagsbehandler', og så aner man faktisk ikke, hvad det er for en person, der sidder i den anden ende og laver den underskrift. Og hvilken uddannelse personen har – om den pågældende har forudsætninger for at træffe den afgørelse. Det skaber en vis utryghed – for kan man så forvente, at det er den rigtige afgørelse, man har fået.



**Mads Bilstrup**Formand for Dansk
Socialrådgiverforening**Ditte Brøndum**Næstformand for Dansk
Socialrådgiverforening

TAK FOR TILLIDEN!

AT SIKRE bedre arbejdsvilkår og ordentlige betingelser for det sociale arbejde. Det har været omdrejningspunktet for mit arbejde de seneste 20 år, hvor jeg har talt socialrådgivernes sag som fællestillidsrepræsentant, siden regionsformand og formand for Dansk Socialrådgiverforening.

” Bedre arbejdsvilkår og ordentlige betingelser for det sociale arbejde har været omdrejningspunktet for mit arbejde i DS de seneste 20 år.

Det har været et privilegie uden lige at stå i spidsen for Danmarks vigtigste faggruppe. Et arbejde, som er tæt forbundet til socialpolitik og kampen for en bedre støtte til samfundets sårbare mennesker.

Når jeg kigger tilbage på de seneste fire år som formand, er jeg særligt stolt over, hvordan det er lykkedes os at efterlade nogle meget tydelige socialrådgiveraftryk i Barnets Lov med to socialrådgivere på svære sager. Og i Lov om helhedsorienteret indsats (HOI), som skal sikre sammenhæng i sårbare borgeres forløb på tværs af beskæftigelses-, sundheds- og socialområdet.

To vigtige og brede politiske aftaler.

Jeg er også stolt over at have ført vores organisation og faglige fællesskab godt igennem coronapandemien. Alt sammen har kun været muligt ved at løfte i flok.

Det er selvfølgelig vemodigt, at jeg om to uger forlader verdens bedste job som socialrådgivernes formand. Men det er også med en stor tillid til

Signe Færch, der tager stafetten videre, og med respekt for medlemmerne, som har talt.

Jeg videregiver en fagforening i topform efter et solidt strategiarbejde, som det har været vigtigt for mig at begynde. En strategi som rustet DS i en tid, hvor fagbevægelsen er under pres. En moderne fagforening skal være der for medlemmerne i alle arbejdslivets faser begyndende på studiet. Det arbejde fortsætter Signe sammen med den nye hovedbestyrelse. Jeg ved, at hun vil gøre det rigtig godt som formand, stolt socialrådgiver og repræsentant for faget.

For mig har det været en ære, tak for tilliden!



Hvis der er nogen, der ikke blev eller bliver ordentlig behandlet i sundhedsvæsenet, er det rusmiddelfælgende. Det er den eneste sygdom – afhængigheden – vi har overladt til kommunerne at håndtere uden overhovedet at involvere sundhedsvæsenet. Men rusmiddelfælgende er præcis som alle andre sygdomme; den kan forebygges og behandles.

Henrik RindomPsykiater og overlæge, 27.
september, Politiken.

Det er unge og enlige familier, der i særlig grad bliver ramt (af inflationen, red.). Når man bor alene, har man kun én indkomst, men udgifterne stiger lige så meget, som det gør for familier med to indkomster. Så der er nogle familier, der har begrænset økonomi til at dække den ekstra energiregning, de ekstra udgifter til at handle ind og at få dagligdagen til at hænge sammen.

Solveig Råberg TingeyViceadministrerende direktør
i BL – Danmarks Almene Boli-
ger, 5. oktober på dr.dk

Så jeg er alvorligt bekymret for, at vi bare kigger ind i nogle stigende tal for mistrivsel blandt unge, hvis vi ikke for alvor går ind og gør noget ved rammerne, vi har omkring ungdomslivet i dag.

Noemi KatznelsonProfessor på Center for Ung-
domsforskning ved Aalborg
Universitet, 9. oktober på
dr.dk.

Erfaringen fra praksis er, at mennesker der i forvejen er ramt af livskriser, PTSD m.m. reagerer særligt negativt ved økonomisk pres i en grad, der konkret truer den daglige livsførelse, hvilket en nettoindtægt på 5.217 kroner må siges at gøre. Dette medfører forværring af PTSD-symptomer og vanskeliggør behandlingen for disse og på sigt dermed også forringer udsigterne til hel eller delvis tilbagevenden til arbejdsmarkedet og en tilværelse som aktiv samfundsborger (som i dette konkrete tilfælde er et brændende ønske at kunne blive igen).

Dansk Socialrådgiverforenings Faggruppen Tortur- og traumebehandlere i brev til beskæftigelsesministeren og udlændinge- og integrationsministeren, 15. september



Danmark udvikler sig stadig mere skævt, hvor de store indkomster er koncentreret om de største byer, mens antallet af mennesker på passiv forsørgelse vokser i landdistrikter og mindre byer (...) Det handler om et boligmarked, som i stigende grad er med til at segregere danskerne efter indkomst, så vi ikke er sammen på tværs af sociale skel (...) Det handler om mangel på forebyggelse, hvor fattige kommuner sagtens kan se problemerne, men ikke i tilstrækkelig grad har råd til at handle på dem.

Peder MeisnerGeneralsekretær for KFUM's
Sociale Arbejde, 5. oktober,
LinkedIn

**Mie Vode Moll**

Formand, Region Syd

**Rasmus Balslev**

Formand, Region Øst

**Trine Quist**

Formand, Region Nord

**Ida Louise
Jervidalo**Karina Rohr
SørensenLone
EngelsLouise
Marie FriisFællestillids-
repræsentant,
beskæftigelse,
Århus
Kommune

BRUG DIN YTRINGSFRIHED

”HOVEDUDVALGET opfordrer medarbejdere, ledere samt politikere i Nyborg Kommune til fremover at undlade at kommentere på anonyme henvendelser, da det ikke bidrager konstruktivt”.

Sådan lød en mail til alle ansatte i Nyborg Kommune i september, hvor de blev opfordret til ikke at udtale sig anonymt til pressen om arbejdsmiljøforhold. Medarbejdere, fagforeninger og folketingspolitikere har rettet kritik mod kommunen, som siden har beklaget og understreget, at alle ansatte i Nyborg Kommune har ret til at udtale sig til pressen inden for rammerne af ytringsfriheden.

Folketingets Ombudsmand gik ind i sagen, og i oktober udtalte han tilfredshed med kommunens præcisering af, at ytringsfrihed gælder alle medarbejdere. Der burde aldrig have været tvivl. Offentligt ansatte må deltage i den offentlige debat på egne vegne og udtrykke personlige meninger om eget arbejdsområde eller ressourcspørgsmål såsom nedskæringer, og dette både på skrift og i tale.

Så hvorfor holder vi os nogle gange tilbage? Er det tavshedspligten, loyalitetspligten eller frygt for konsekvenser, der spøger?

Jeg oplever, at vi socialrådgivere mestrer at tage vare på fortrolige oplysninger og repræsentere vores arbejdsplads på en konstruktiv måde. Som

det også står i DS' vejledning om ytringsfrihed, må vi ikke fremlægge tavshedsbelagte oplysninger, komme med ærekrænkende udtalelser, være urimeligt grove eller fremsætte åbenbart urigtige oplysninger.



Med ytringer kan vi påvirke vores fag.

Jeg opfordrer til, at vi bruger den udstrakte ytringsfrihed, vi som offentligt ansatte socialrådgivere har!

Det er os, der ved, hvordan vi skal opdage, forebygge og afhjælpe sociale problemer. Det, har vores samfund brug for, bliver almen kendt og anerkendt.

Det er os, der ved, hvilke konsekvenser en ulovlig praksis har, og derfor har vi en særlig faglig og etisk forpligtelse til at sige fra. Det er os, der ved, hvilke problemer en uhensigtsmæssig lovgivning eller besparelser har for medarbejdere, borgere og samfund.

Med vores ytringer kan vi påvirke vores fag, vores arbejdspladser, borgerens situation og vores samfund i en positiv retning. Derfor er det så afgørende, at vi bruger vores ytringsfrihed – og at arbejdsgivere ikke forsøger at knægte den!

Kontakt din TR, hvis du har brug for sparring. Læs 'Sig det højt - Guide til ytringsfrihed' på socialraadgiverne.dk/ytringsfrihed

Livtag med vilde problemer

Arbejdsløsheden har været flot nedadgående gennem det seneste år efter corona. I min kommune har vi oplevet et kolossalt fald i bruttoledigheden. Mange af vores ledige, især de faguddannede og grupperne tættest på arbejdsmarkedet, er kommet i job eller uddannelse og har fået del i opsvinget. Det er rigtig positivt.

Det ændrer imidlertid ikke ved, at vi stadig har en rimelig konstant gruppe af borgere i beskæftigelsesindsatsen, yngre som ældre, der stadig har brug for en intensiv og socialfaglig indsats for at komme i arbejde – eller at blive afklaret til hvilke fremtidige vilkår, de skal være omfattet af.

Det er de borgere, hvis hele livssituation ofte er et sammensurium af vilde og ukontrollerbare problemer – hvilket vi erfaringsmæssigt ved, ikke kun kalder på én enkel løsning fra laveste hylde – og ikke alene kan løses med et job.

Det er mennesker, som har behov for en helhedsorienteret plan og sammensat indsats, hvis det skal lykkes. Det er mennesker, som skal mødes langt mere individuelt. Og hvor få, enkle (standard)løsninger ikke rækker. Det er også dér, hvor vi socialrådgivere i beskæftigelsesindsatsen gennem årene har kaldt på mere faglig frihed, en større politisk investeringsvilje i målgruppen og i medarbejdernes rammer og vilkår.

Vi har argumenteret og insisteret på, at sagstallene skal ned, så vi som fagprofessionelle får bedre mulighed for at bruge os selv som en faglig, støttende indsats – i relationen og i mødet med vores udsatte borgere. Få skabt tillid og have fokus på mere menneske og mindre system. På dét, som netop kan gøre den nødvendige forskel og skabe værdi.

Lad os huske at hylde alle de mange socialrådgivere, som i praksis tager livtag med de store vilde problemer – og som drives af de gode socialfaglige løsninger. Jeg møder dem hver dag. ♦

**Trine Schultz**

Professor (mso) i Socialret ved AAU, Social-, Public- and Administrative Law Research Centre. Forsker i socialforvaltningsret, med særlig fokus på børne- og ungeområdet

**Søren Blæsbjerg**

Studielektor i Socialret ved AAU, SPARC, Social-, Public- and Administrative Law Research Centre. Forsker i socialforvaltningsret, med særlig fokus på udsatte-, handicap- og ældreområdet

**John Klausen**

Professor (mso) i Socialret ved AAU, Social-, Public- and Administrative Law Research Centre. Forsker i socialforvaltningsret, med særlig fokus på forsørgelse og beskæftigelse

Visitation til et "lille" fleksjob

Kommuner etablerer fleksjob i langt færre timer, end borgerne reelt kan arbejde. Og det er ikke altid klart for borgeren, at der er tale om et "lille" fleksjob, hvor deres arbejdsevne inden for en rimelig periode skal kunne udvikles.

VISITATION TIL FLEKSJOB kræver altid, at arbejdsevnen er varigt og væsentligt nedsat, og at relevante tilbud efter beskæftigelsesindsatsloven eller andre foranstaltninger ikke kan bringe eller fastholde den pågældende i ordinær beskæftigelse. Det fremgår af beskæftigelsesindsatsloven § 116, stk. 1 og 3.

Med fleksjob- og førtidspensionsreformen i 2013 blev der også mulighed for, at personer, der aktuelt har en meget begrænset arbejdsevne – og kun kan arbejde få timer om ugen – kan blive visiteret til fleksjob, hvis der er mulighed for, at deres arbejdsevne inden for en rimelig periode kan udvikles, jf. § 116, stk. 2. Der er således tale om helt afgørende forskelle, om en person er visiteret til et "almindeligt" fleksjob eller visiteret til et "lille" fleksjob, jf. § 116, stk. 2.

Den gamle fleksjobbordning medførte en begrænsning for, hvor lille en arbejdsevne en person kunne have for at blive ansat i fleksjob. Hvis arbejdsevnen var væsentligt under en tredjedel, var det ikke muligt at etablere et fleksjob, når arbejdsgiveren skulle udbetale den fulde løn og højst kunne modtage to tredjedele i tilskud.

I Ankestyrelsens principmeddelelse 12-19 deltog borgeren under en sygemelding i en afklaring af arbejdsevnen med henblik på et fleksjob. Den effektive arbejdstid blev stadig kortere under afklaringen, og han havde en effektiv arbejdstid på ca. 7,5 timer om ugen ved afslutningen af afklaringen. Ankestyrelsen fastslog, "at borgerens arbejdsevne var meget begrænset svarende til et lille fleksjob."

Allerede i forbindelse med rehabiliteringsteamets indstilling til fleksjob, skal "teamet begrunde, at borgeren kan udvikle sin arbejdsevne inden for en rimelig periode, hvis rehabiliteringsteamet indstiller fleksjob til en borger, der aktuelt har en meget begrænset arbejdsevne, jf. § 116, stk. 2." Det fremgår direkte af rehabiliteringsbekendtgørelsen.

En afgørelse om visitation til fleksjob skal også indeholde en henvisning til de retsregler i henhold til hvilke, afgørelsen er truffet, herunder om grundlaget er § 116, stk. 2. Det fremgår dog ikke altid af afgørelsen til borgeren, hvilket er i strid med reglerne.

Udvikling af arbejdsevne

Visiteres en borger med en aktuelt meget begrænset arbejdsevne ind i fleksjobbordningen, jf. § 116, stk. 2, skal der altid anlægges et udviklingsperspektiv. Kommunen skal løbende følge op på, om personens arbejdsevne udvikler sig som forudsat. Hvis arbejdsevnen ikke udvikles som forventet, skal kommunen overveje, om der skal indledes en sag om førtidspension.

Hvis borgeren i sådanne sager selv ønsker at fastholde en tilknytning til arbejdsmarkedet i et fleksjob, uanset, at borgerens arbejdsevne er meget begræn-

set, og der ikke er mulighed for udvikling, vil borgeren kunne fortsætte i fleksjobbet på få timer.

Mange i fleksjob med få timer

Når jobcenteret skal godkende etablering af et konkret fleksjob, skal jobcenteret sikre, at den fleksjobvisiterede udnytter sin arbejdsevne bedst muligt, og at den pågældendes skånebehov bliver tilgodeset, det fremgår af beskæftigelsesindsatslovens § 121, stk. 1. Jobcenteret skal også vurdere arbejdsevnen i fleksjobbet, herunder hvor mange timer personen kan arbejde i fleksjobbet.

Hvis arbejdsgiveren alene kan tilbyde et job på et mindre timetal, end jobcenteret har vurderet den pågældendes arbejdsevne i det konkrete job til, skal jobcenteret vurdere, om jobbet kan godkendes som et fleksjob eller ej. Hvis jobcenteret ikke har et andet tilbud om fleksjob, der bedre matcher den fleksjobvisiteredes arbejdsevne, kan den pågældende efter omstændighederne blive ansat i et fleksjob på færre timer – det kan i nogle tilfælde være bedre for den fleksjobvisiteredes fremtidige muligheder på arbejdsmarkedet end ingen ansættelse.

Når jobcenteret har bevilget et fleksjob for en periode på fem år på færre timer, end personen kan arbejde i det konkrete job, kan jobcenteret ikke inden for den femårige periode trække bevillingen tilbage, medmindre personen ikke længere opfylder betingelserne for fleksjob.

Jobcentre godkender mange fleksjob på få timer, selv om den fleksjobansatte ikke udnytter sin arbejdsevne bedst muligt i fleksjobbet. Det nedbringer antallet af modtagere af ledighedsydelse, men er dårligt foreneligt med § 121, stk. 1.

SKAL AKADEMIKERE DEFINERE SOCIALT ARBEJDE?

Af Sanne Nielsen
Socialrådgiver

For nylig var jeg til konference hos 'Videnscenter om børneinddragelse og udsatte børns liv', hvor flere professorer holdt oplæg. Fra start blev jeg provokeret af, at man ikke havde gjort sig den ulejlighed at finde praktiskere, som inddrager børn i deres daglige arbejde. Det ville nok have givet nogle flere nuancer.

Konferencen satte blandt andet spot på undersøgelser om at inddrage børn mere i

skrivebordsundersøgelser fra dygtige akademikere kommer til at danne præcedens for socialt arbejde fremover.

Det viste sig, at lokalet var fyldt med en masse vidende og kloge mennesker, som kunne bidrage med deres praktiske viden inden for feltet; en dommer, flere socialrådgivere på børneområdet og mange andre.

Til sidst kom en dygtig professor fra RUC med en

”

Skrivebords-fagfolk giver et meget begrænset billede af virkeligheden.

skilsmissspørgsmål: Hvem vil de være hos? Det fik mig til at tænke på de dilemmaer, jeg har mødt børn stå i: Pigen på ni år, som gerne vil bo hos sin far, men ved, at hvis hun ikke bor hos mor, har mor ikke råd til sin bolig.

Eller drengen, der gerne vil se sin far oftere, men ikke kan sige det, fordi han er bange for, at mor bliver ked af det. Jeg kan nævne massevis af dilemmaer, som skilsmissebørn står i, og som de her studier ikke gør det lettere at håndtere. En undersøgelse fra et skrivebord kan ikke give mig bedre indsigt i, hvordan jeg fremover skal sikre disse børns rettigheder.

Faktisk bliver jeg dybt bekymret for, om disse

lang indføring i vores blik på barnet gennem tiden, fra dengang barnet var født ondt. Her, må jeg indrømme, gik jeg. Måske er jeg for gammel og har hørt for meget fra "skrivebords-fagfolk", der giver et meget begrænset billede af den virkelighed, jeg som socialrådgiver gennem 30 år ser.

Jeg er dybt bekymret over, at socialt arbejde efterhånden er reduceret til beskrivelser ud fra kvantitative undersøgelser lavet af mennesker ved et skrivebord, der aldrig har sat deres ben i et hjem præget af dyb fattigdom, eller har besøgt forældre, som dagligt kæmper for deres svært psykisk syge børns ret til et rimeligt liv. ♦

MIT ARGUMENT

Har du et **skarpt argument** på max. 700 anslag inkl. mellemrum, så skriv til os på argument@socialraadgiverne.dk



Kís Stenøft

Socialrådgiver, Center for Familier og Unge, Odense Kommune

TIDLIG SOCIAL INDSATS FREM FOR STRAF

Regeringen vil gøre det "nemmere" at tvangsjerne børn med forældre i en bande. Men tvangsfjernelse skal ikke være en straf mod forældrene, men en hjælp til børn, som lever under urimelige forhold.

Et bandemedlem kan have god forældreevne. Du kan også være bandemedlem og leve på en måde, hvor politiet ofte kommer på besøg, have våben i hjemmet og bruge stoffer. Det hjem bør ingen børn vokse op i. Ikke på grund af bandetilhørsforhold, men fordi de voksne ikke har forståelse for, hvilke forhold børn skal vokse op under.

Vil politikerne forebygge kriminalitet, bør de lytte til forskningen og os socialrådgivere, som møder de udsatte borgere, børn og familier. Vi ved, at tidlig social indsats er vejen frem.

Næsten 50.000 personer i fleksjob arbejder 10 timer eller mindre pr. uge

I den gamle fleksjobordning var der ingen, der havde en arbejdsevne væsentligt under en tredjedel, i den nye fleksjobordning er det størstedelen.

- Der er 92.360 ansat i fleksjob (juli 2022), heraf 74.565 under den nye ordning.
- Derudover var der 14.770 ledige fleksjobvisiterede, der modtog ledighedsydelse.
- Af de fleksjobansatte på den nye ordning arbejdede 64 procent (47.595) 10 timer eller mindre om ugen.
- Der var 31 procent (22.820), der arbejdede 5 timer eller mindre om ugen.

Kilde: Jobindsats.dk

Færre lever i hjemløshed

Hjemløsheden i Danmark er faldet 10 procent de seneste tre år. Det er især antallet af gadesovere og antallet af unge i hjemløshed, der er på retur, viser VIVEs kortlægning af hjemløshed 2022.



Af Lars Benjaminsen, seniorforsker, VIVE

I DANMARK BOR 5.789 personer på gaden, på herberger eller overnatter på venners sofaer. For tre år siden var tallet 6.431 personer. Så antallet af personer, der lever i hjemløshed, er faldet med 10 procent de seneste tre år.

Det er især antallet af gadesovere og unge i hjemløshed, der er faldet. For mens der i 2019 blev registreret 732 gadesovere, så er tallet faldet til 535 gadesovere. Ligeledes er antallet af 18-24-årige i hjemløshed faldet fra 1.023 personer i 2019 til 744 personer i 2022. Der er en del lokal variation i udviklingen, hvor der er nogle kommuner med forholdsvis store fald i hjemløsheden, mens der er andre kommuner, hvor der er sket små fald, samt nogle kommuner, hvor der er sket stigninger.

VIVEs kortlægning siger ikke i sig selv noget om årsagerne til udviklingen. Når det samlet set er lykkedes at vende udviklingen,

hænger det dog med stor sandsynlighed sammen med forskellige initiativer og tiltag, der er iværksat på hjemløshedsområdet gennem de senere år. Der har blandt andet været et strategisk fokus på at omstille indsatsen på hjemløshedsområdet med afsæt i Housing First-tilgangen, hvor der lægges vægt på at tilvejebringe bolig- og støtteløsninger til borgere i hjemløshed. På den måde kan faldet i hjemløsheden formentlig i høj grad tilskrives sådanne tiltag.

Tiltag målrettet unge hjemløse

Samtidig tyder også de forholdsvis specifikke mønstre i tallene generelt på en sammenhæng mellem udviklingen og forhold omkring indsatserne på hjemløshedsområdet. Det gælder for eksempel det forhold, at hjemløsheden blandt unge er faldet, mens der stort set ikke er sket nogen ændring i antallet af 30-39-årige i hjemløshed. Det er en nærliggende forklaring, at faldet i hjemløsheden blandt unge i høj grad hænger sammen med, at der i en del kommuner har været initiativer og er sat tiltag i gang med et særligt fokus på gruppen af unge i hjemløshed.

Når vi ikke ser samme tendens i tallene for flere af de øvrige aldersgrupper, kan det hænge sammen med, at der ikke har været samme tyngde af initiativer og tiltag for disse aldersgrupper. Særligt hvad angår faldet i antallet af gadesovere er en mulig forklaring dog også,

FAKTA

- Rapporten 'Hjemløshed i Danmark 2022' er udarbejdet af VIVE i samarbejde med Danmarks Statistik og Social- og Ældreministeriet. I rapporten findes tal på hjemløsheden i alle landets kommuner.
- Kortlægningen af hjemløshed er gennemført i uge 6 hvert andet år siden 2007 med undtagelse af 2021, hvor kortlægningen blev udsat til 2022 på grund af situationen med covid-19.
- Optællingen af personer i hjemløshed sker ved, at der på en række sociale tilbud (herberger, natvarmestuer og gadeplansteam) og lokale myndigheder (psykiatriske behandlingsenheder, misbrugsbehandlingscentre, socialcentre og jobcentre) i hele landet indsamles oplysninger om hver enkelt borger, som man havde kontakt med eller kendskab til, der befandt sig i en hjemløshedssituation i uge 6.

Kilde: "Hjemløshed i Danmark 2022", som kan læses på vive.dk

at der under covid-19-pandemien blev gjort en del erfaringer med at få gadesoverne under tag. Derved kan der både være gadesovere, der er blevet hjulpet videre, ligesom erfaringerne med, at det kan lade sig gøre at afhjælpe gadehjemløsheden, kan være blevet båret videre i indsatsen.

Geografiske forskelle på tværs af kommuner

En anden mulig forklaring på faldet i antallet af gadesovere kan være, at der i de senere år er sket en kraftig stigning i antallet af § 110-boformer (herberger for borgere i hjemløshed) og i antallet af pladser på disse tilbud. Det kan have medvirket til, at flere gadesovere har fået en herbergsplads. Stigningen i antallet af pladser på § 110-boformerne forklarer naturligvis også stigningen i antallet af borgere i hjemløshed i denne kategori i sig selv. Endelig kan også de geografiske forskelle i udviklingen hænge sammen med forhold omkring indsatsen.

I den sammenhæng er det forholdsvis få kommuner, der tegner sig for en betydelig del af det samlede fald i hjemløsheden. Nogle af de kommuner, der har oplevet store fald i hjemløsheden, herunder Aarhus, har gennem de senere år iværksat en række tiltag og initiativer på området med særligt fokus på øget brug af Housing First-tilgangen. Forskellene i udviklingen på tværs af kommunerne kan således også hænge sammen med,

at nogle kommuner er længere end andre med at etablere bolig- og støtteløsninger, der kan hjælpe borgere ud af hjemløshed.

Fokus på hjemløshed vigtigt

Samlet set peger kortlægningens resultater derfor på, at det er vigtigt at fastholde det strategiske fokus på at nedbringe hjemløsheden ved at tilvejebringe langvarige

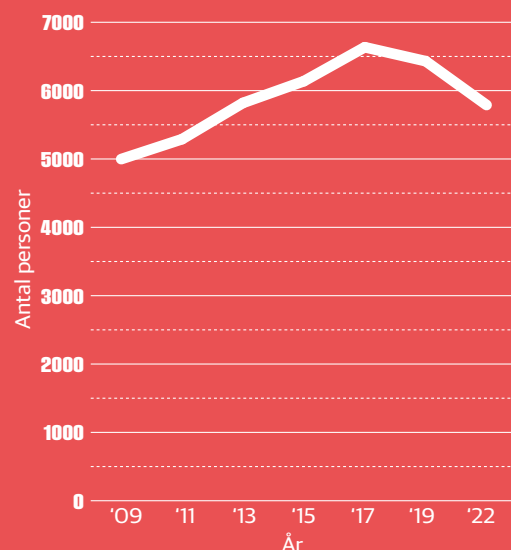
”Det er forholdsvis få kommuner, der tegner sig for en betydelig del af det samlede fald i hjemløsheden.

bolig- og støtteløsninger. Det er også vigtigt at understøtte, at dette fokus styrkes yderligere, for eksempel ved en udbredelse til flere kommuner og en øget anvendelse i kommuner, der allerede har et sådant fokus. Med afsæt i erfaringerne med at vende udviklingen blandt de unge, kan der også peges på potentialet ved i højere grad at overføre disse erfaringer til indsatsen for de øvrige aldersgrupper.

Kilde: Teksten er en let redigeret version af afsnittet "Konklusion og perspektivering" fra VIVE-rapporten "Hjemløshed i Danmark 2022" samt VIVEs egen nyhed om kortlægningen.

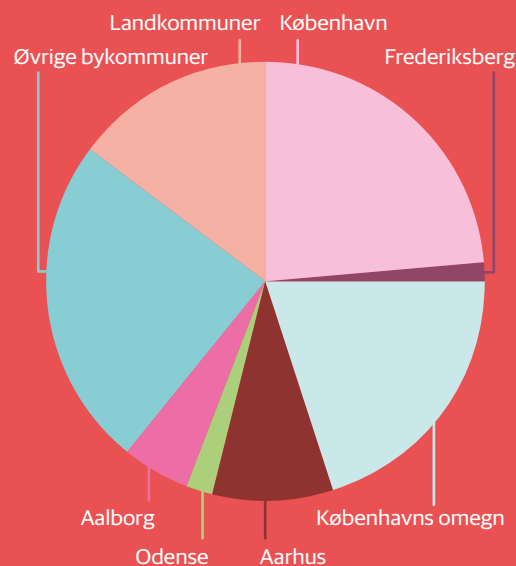
Fald i hjemløshed

Frem til 2017 var der en betydelig stigning i hjemløsheden, hvorefter der er registreret et fald ved de seneste kortlægninger. Ved kortlægningen i uge 6, 2022, blev der registreret 5.789 borgere i hjemløshed, mens tallet i 2019 var 6.431.



Borgere i hjemløshed fordelt på byområder

Figuren viser fordelingen af borgere i hjemløshed på de forskellige byområder/kommuner.





Erstatning efter voldssag: "JEG BLEV HOLDT I HÅNDEN HELE VEJEN"

I 2018 var socialrådgiver **Karin Kambskard** udsat for **tre voldelige episoder** fra samme patient, mens hun arbejdede på de særlige pladser på Oringe i Vordingborg. Fire år efter er sagen afsluttet. Med **hjælp fra Dansk Socialrådgiverforening** har hun fået anerkendt sin arbejdsskade og har fået **erstatning** for både varigt mén og tab af erhvervsevne.

Sådan anmelder du en arbejdsskade

Arbejdsskader skal anmeldes inden et år efter tilskadekomsten, ellers mister du mulighed for at søge om erstatningsydelse.

I ganske særlige tilfælde er der mulighed for at dispensere fra etårsfristen.

Det er også muligt at undlade at anmelde voldsudøveren.

Der kan dispenseres fra en politianmeldelse, når konkrete individuelle pædagogiske og/eller behandlingsmæssige hensyn til eleven, patienten eller borgeren taler imod anmeldelse.

Det er arbejdsgiveren, der indenfor 72 timer efter episoden skal vurdere, om der i det konkrete tilfælde er tale om hensyn, der gør, at episoden ikke skal anmeldelse til politiet.

Læs mere om, hvordan du anmelder en arbejdsskade på socialraadgiverne.dk/arbejdsskade



Karin Kambskard og en kollega står ved afdelingens hoveddør og tager imod en patient, som har været på hjemmebesøg. Helt umotiveret vil patienten slå Karin Kambskard med et knytnæveslag i ansigtet, men hun når at afværge slaget med begge hænder.

Af Dorthe Kirkgaard Nielsen
Foto: Lisbeth Holten

Kun 13 dage efter står hun ved madvognen og giver samme patient en tallerken til mad. Patienten tager imod tallerkenen, men slår hende så med en knytnæve i brystkassen, hvorefter hun falder bagover.

Tre uger efter står Karin Kambskard og en kollega helt tæt på hver deres side af patienten ved en computer på et hæve-sænke-bord. Sammen gennemgår de patientens økonomi og nogle breve fra kommunen. Stemningen er god. Da de er færdige, træder hun lidt væk – og ud af det blå slår patienten hende med knytnæveslag på højre kind, og et stykke knækker af hendes ene kindtand.

Chokeret og vagtsom

Alle tre voldsepisoder foregår, mens Karin Kambskard er ansat på de særlige pladser på det psykiatriske hospital Oringe i Vordingborg.

De to første gange bliver hun både chokeret, rystet og mere vagtsom, men går også ind i kampen for at få flyttet den pågældende patient, som medarbejderne mener er fejll placeret, væk fra afdelingen. For hun er ikke den eneste, patienten har slået.

Den tredje gang slår fuldstændig benene væk under hende. Og efter den episode – den 11. september 2018 – er hun sygemeldt frem til december 2019.

– Jeg kommer godt nok ind dagen efter den sidste episode, fordi jeg har sagt ja til, at patienten kan sige undskyld til mig, fortæller Karin Kambskard.

Patienten sidder på sengen i sin lejlighed. Karin Kambskard og en kollega står lige inden for døren, og en anden kollega står ude på gangen.

– Jeg kan kun huske, at han siger undskyld. Jeg begynder bare at græde og må væk. Jeg prøver at lave noget andet på jobbet, men jeg kan ikke, så jeg kører hjem. Sover en masse og har ondt i hovedet.

Var et ønskejob

Jobbet på de særlige pladser var ellers Karin Kambskards ønskejob.

– Jeg tænkte: Endelig kommer det rigtige tilbud, og med mine tidligere jobs fra forskellige private botilbud havde jeg nogle gode erfaringer med at samarbejde med kommuner om psykisk sårbare unge, som jeg gerne ville bidrage med.

Samtidig tiltrak det hende, at de særlige pladser var bygget op omkring tværfagligt samarbejde, hvor en masse forskellige faggrupper skulle arbejde sammen.

– Det er netop, når mennesker med forskellige fagligheder går sammen, at man opnår helheden, og det virkelig rykker i forhold til udsatte borgere, mener Karin Kambskard.

Så hun glædede sig til at begynde på ønskejobbet den 1. maj 2018, men efter de tre voldelige episoder siger kroppen fra, hvis hun overhovedet nærmer sig afdelingen.

– Jeg var på besøg tre uger efter den sidste episode, og her rystede mine knæ fuldstændig vanvittigt under mig, så jeg måtte køre hjem. Da jeg bliver indkaldt til en sygesamtale i huset, kan jeg næsten ikke få vejret, fortæller Karin Kambskard.

De tre voldelige episoder medførte både hovedpine, ondt i nakken, mareridt, arousal, en ekstrem træthed, og i lang tid kunne Karin Kambskard slet ikke rumme samtaler med andre – og slet ikke i mindre grupper. Hun gik til krisepsykolog, havde mange konsultationer ved egen læge, gik til yoga på et skånehold, og i

→ marts 2019 startede hun i arbejdsprøvning og siden praktik på Lindersvold i Faxe. Et privat botilbud for unge voksne.

– Lindersvold sørgede for, at jeg rejste mig igen, og her fik jeg troen på mig selv og min faglighed tilbage. Her fik jeg lov til at finde ud af, hvor mine grænser var, og jeg kunne trække mig, når jeg havde brug for det.

Tryghed og forudsigelighed

Helt fra begyndelsen af sin sygemelding har Karin Kambskard haft Dansk Socialrådgiverforening ved sin side.

– Mit første job som socialrådgiver var 14 år som faglig sekretær og socialrådgiver i BUPL, og før jeg blev uddannet socialrådgiver, arbejdede jeg i Dansk Kommunalarbejderforbund. Jeg er altså nærmest født i fagbevægelsen, så det var det mest naturlige for mig at tage fat i DS med det samme, fortæller Karin Kambskard.

I første omgang kontaktede hun sin lokale afdeling i Region Øst, som sendte hende videre til arbejds-skadekonsulenten i Dansk Socialrådgiverforenings sekretariat i København. Og Karin Kambskard er ikke i tvivl. Uden konsulenten havde hun hverken fået anerkendt de voldelige episoder som en arbejds-skade, fået tilkendt erstatning eller været tilbage på arbejdsmarkedet.

– Jeg har hele tiden følt, at jeg blev holdt i hånden. For konsulenten har været der hele vejen. Hun skabte en forudsigelighed og en tryghed, fordi hun hele tiden kunne fortælle mig; nu gør vi det, og nu sker der det.

FLERE VOLDSEPIDISODER

Karin Kambskard var ikke ene om at blive udsat for fysisk vold på de særlige pladser på Ørtinge i Vordingborg. I løbet af 2020 skrev TV2 Øst flere gange om arbejdsmiljøet på de særlige pladser, hvor medarbejdere fortalte om et hårdt arbejdsmiljø med trusler på livet og voldelige patienter som hverdagskost.

I juni 2020 gav Arbejdstilsynet et strakspåbud til det psykiatriske hospital om at forebygge risiko for vold og trusler. Samtidig viste en aktindsigt, at der fra 1. januar til 15. juni 2020 havde været 32 registrerede hændelser indenfor fysisk og psykisk vold på de særlige pladser i Vordingborg.



Jeg kan kun huske, at han siger undskyld. Jeg begynder bare at græde og må væk.

Karin Kambskard,
socialrådgiver

DS SIKRER MEDLEMMERNE 24,5 MIO. KR. I ERSTATNING

- Hvert år henter Dansk Socialrådgiverforening flere millioner kroner hjem i arbejdsskadeerstatning til medlemmerne. I 2021 nåede erstatninger og godtgørelse med 24,5 millioner kroner fordelt på 38 medlemmer op på et rekordstort beløb.
- I 30 af sagerne var der tale om vold, trusler om vold eller chikane. Seks af sagerne handlede om fald og lignende. Og i to sager har medlemmer været udsat for trafikskader under tjenstlig kørsel.
- Dansk Socialrådgiverforening har pt. knap 200 aktive arbejdsskadesager og godt 180 sociale sager. En del arbejdsskadesager figurerer også som en social sag, hvor det typisk handler om at få bistand i sager om sygedagpenge og afklaring af arbejdsevne – herunder fleksjob.

Dansk Socialrådgiverforening har været bisidder for Karin Kambskard og har dermed haft fuldmagt og adgang til alle dokumenter.

– Det har betydet, at hver gang, der kom et brev i sagen, ringede konsulenten og sagde; nu har vi fået et brev, og du skal tage stilling til det og det. Så hun har forenklet tingene for mig, og det har været helt afgørende, for når man er slået omkuld, kan man ikke selv overskue tingene.

– Selv om jeg var vant til at arbejde med arbejdsskader i min tid i BUPL, kunne jeg slet ikke forstå, hvad der blev skrevet i alle de mange breve.

Alene havde jeg givet op

DS har været med hele vejen. Fra politisagen mod den voldelige patient, der – selv om retten kendte ham skyldig i vold mod tjenestemand – endte med tiltale-frafald, fordi han allerede var dømt i en anden straffesag. Over afvisningen af de tre voldelige episoder som arbejdsulykker fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Til anerkendelse af den efterfølgende posttraumatiske stressreaktion – PTSD som en arbejdsskade med godtgørelse for et varigt mén på 10 procent, og senest her den 19. september i år erstatning for et tab af erhvervsevne på 45 procent.

– Der er gået fire år med min sag, og havde jeg været alene – uden DS – havde jeg givet op for længst. Så jeg er så taknemmelig for, at min fagforening er der, når man har brug for dem, siger Karin Kambskard.

Arbejdsskadereform: Lettere at få erstatning

Regeringen og et bredt flertal af Folketingets partier indgik i september 2022 en ny arbejdsskadeaftale, hvor målet er at få flere tilbage i job, nedbringe sagsbehandlingstiderne og sikre højere erstatninger.

Ifølge aftalen bliver det fremover ikke nødvendigt at politianmelde en borger, der har udsat en socialrådgiver for vold på arbejdet, for at socialrådgiveren kan få erstatning. Arbejdspladser, hvor der kan være risiko for at blive udsat for vold, som eksempelvis et jobcenter eller et bosted, bliver med den nye arbejdsskadereform forpligtede til at tegne forsikring for erstatning i voldssager. Pt. vides det ikke, hvornår der bliver fremsat lovforslag på baggrund af den politiske aftale.



Med den sidste afgørelse om tab af erhvervsevne kan hun nu endelig lægge sagen bag sig.

– Det er en pine at være i sådan et arbejdsskadesystem, for hver gang der kommer et nyt brev, bliver der rodet op i den gamle sag, men nu er det heldigvis slut.

Hendes PTSD og træthed lever hun med.

– Jeg bliver hurtigt træt og kan slet ikke arbejde under pres. Så går klappen fuldstændig ned. Jeg går helt i sort og kan næsten sidde ret op og ned og falde i søvn, og kan hverken høre eller huske noget, fortæller hun.



– Det er en pine at være i arbejdsskadesystemet, for hver gang der kommer et nyt brev, bliver der rodet op i den gamle sag. Nu er det heldigvis slut, siger Karin Kambskard.

DE SÆRLIGE PLADSER

Den 2. juni 2017 vedtog Folketinget et lovforslag om oprettelse af 150 særlige pladser i psykiatrien fordelt i de fem regioner.

Efter fire drab på medarbejdere på socialpsykiatriske botilbud i perioden 2012-2016 var der politisk enighed om, at der var brug for en mere målrettet og specialiseret indsats for en mindre gruppe særligt udsatte personer med svære psykiske lidelser, særlige sociale problemstillinger, udadreagerende adfærd og eventuelt et misbrugsproblem.

De første særlige pladser åbnede i 2018.

Endnu engang understreger hun, at uden hjælpen fra DS havde hun slet ikke arbejdet i dag. Derfor råder hun også alle socialrådgivere til 1. At være medlem af Dansk Socialrådgiverforening. 2. At tage fat i fagforeningen med det samme, hvis de er udsat for noget lignende. 3. Huske at få ens praktiserende læge til at skrive notater ved konsultationer. Få en kopi med eller få notaterne læst op.

– Fordi min læge ikke skrev notater ved de første 23 konsultationer, jeg havde ved ham efter min sygemelding, kunne voldsepisoderne ikke anerkendes som arbejdsskader. Fordi jeg ikke kunne dokumentere, hvad mine første 23 konsultationer handlede om.

– Heldigvis sørgede DS så for, at min sag blevet taget op igen – som en erhvervssygdom, forklarer Karin Kambskard.

Socialrådgiver helt ind i hjertet

Trods eftervirkningerne efter de tre voldelige episoder har den i dag 67-årige Karin Kambskard alligevel tænkt sig at arbejde, til hun runder de 75 år.

Faktisk startede hun i september i et nyt job på det private botilbud Søgården i Hvalsø – for unge psykisk sårbare. Her arbejder hun 20 timer om ugen. Og yderligere har hun fem timer en gang om måneden på det private bosted Løvegård i Høng.

– Jeg er socialrådgiver helt ind i hjertet, og det er så livgivende at hjælpe de her unge psykisk sårbare. Se dem udvikle sig. Og når jeg bare arbejder under de rigtige rammer og på nedsat tid, så fungerer det, fortæller Karin Kambskard, der bor sammen med sin mand på Enø ved Kalundborg. ♦



VI HAR HAR HJULPET KVINDER OG BØRN UD AF VOLD SIDEN 1983



Hos Frederiksværk krisecenter kan vi tilbyde kvinder og børn, der er udsat for vold, sikkerhed og tilbud om at arbejde med de efterfølgende traumer hos vores voldsfaglige personale.

På krisecentret bliver kvinden og børnene hjulpet af et kompetent tværfagligt team, der hjælper dem i en empowerment-orienteret tilgang.

Krisecentret har tilknyttet psykologer, der er specialiseret i både voldsudsatte børn og kvinder.

Vi har et stærkt samarbejde med lokale aktører, bl.a. skoler, læger og gældsrådgivning der gør, at kvindens ophold på Frederiksværk krisecenter bliver en helhedsorienteret indsats i vejen ud af volden.

FREDERIKSVÆRK KRISECENTER

Vognmandsgade 1, 3300 Frederiksværk - Tlf. 47 77 04 47

E-mail: mail@krisecenter.nu – Hjemmeside: www.frederiksvaerk-krisecenter.dk



Kvinde-
krisecenter
efter
SEL §109

HVORFOR FREDERIKSVÆRK KRISECENTER

- Kvinden kan komme i sikkerhed fra voldsudøver
- Stor ekspertise i forhold til æresrelateret vold og konflikter
- Børn bliver mødt med særlige rammer og kompetencer
- Socialfaglig rådgivning og tværfagligt samarbejde
- Særlig handicapplads



Vi skaber hjem til mennesker, der ikke passer ind på de ordinære botilbud

Sirius specialiserer sig i at lave særligt tilpassede botilbud til borgere med udviklingshæmning og udviklingsforstyrrelse. Det er ofte borgere, der på grund af problemskabende adfærd eller komplekse problemstillinger ikke kan rummes i de ordinære botilbud. **Læs mere på www.siriusbotilbud.dk**

Fotoudstilling



Alle har brug for fællesskab



Der er flere end 500.000 mennesker i Danmark, der lever med et større eller mindre handicap. Det tæller alt fra ordblindhed og muskelsvind til hjerneskade og gig. Gennem fotografier, tekster og lydoptagelser giver udstillingen 'At høre til' et kig ind i et liv hos 20 mennesker, der lever med et handicap. Nogle er født med deres handicap, imens andre har fået det senere i livet. Nogle har lært alting forfra, og andre har aldrig kendt til andet.

De fortæller om at finde fællesskaber, hvor de føler sig set for den, de er. Når de flyder i vandet i svømmehallen, strigler hesten i stalden, synger i kor eller er på højskole.

Det er Danske Handicaporganisationer, som står bag udstillingen sammen med fotograf Andreas Haubjerg – og DH har samtidig offentliggjort deres udspil 'Fællesskabet' med 17 forslag til at få flere mennesker med handicap med i fællesskabet.

At høre til

Fotograf Andreas Haubjerg og DH

Kan ses i 10 forskellige byer i Danmark. Tjek hvor og hvornår: handicap.dk/ny-fotoserie-vi-har-alle-brug-hoere-til

Podcast  De tabte drenge Genstart Vært: Anna Ingrisch Varighed: 24 min. Lyt med på dr.dk/lyd	Podcast  Hvad ved vi egentlig om børns trivsel? Københavns Universitet Varighed: 12 episoder á 30-39 min. Lyt med, hvor du plejer at lytte podcast	Podcast  De døves sprog forsvinder Genstart Vært: Anna Ingrisch Varighed: 27 min. Lyt med på dr.dk/lyd	Podcast  Ord sætter spor Velfærdsprofeten Varighed: 40 min Lyt med, hvor du plejer at lytte podcast
---	--	--	---

Tilbage i kampen

De klarer sig dårligere i skolen, mange får ingen uddannelse, intet arbejde og flere ender på samfundets bund. Det står skidt til med de danske drenge – i hvert fald når man sammenligner med pigerne. Hvad er det ved drengene, der gør, at det går så galt? Hør analysen fra institutleder på DPU, Claus Holm, som står i spidsen for en ekspertgruppe, der har til opgave at få drengene tilbage i kampen.

Et barns livsbane

Er de 1000 første dage i et barns liv virkelig de vigtigste? Vidste du, at din tilknytningsstil kan dirigere dit voksne liv? Hvad sker der i hjernen på en tolvårig med en mobiltelefon? På KU Samfundsvidenskab undersøger forskerne, hvordan danske børn og unges trivsel påvirkes af de psykologiske, sociale og økonomiske vilkår, de vokser op i, og kortlægger, hvilke faktorer, der kan ændre et barns livsbane.

Tegnsprog i smug

Calle er næsten to år gammel, da hans hørelse forsvinder. Han går fra at pludre og danse til musik til at blive fuldkommen mut og indelukket. Han får indopereret et høreimplantat, der skal gøre ham i stand til at høre og tale. For at det kan lykkes bedst muligt, så fraråder Rigshospitalet, at børn som ham lærer tegnsprog. I smug og bag om ryggen på Rigshospitalet begynder Calles mor til tegnsprog.

Kilde til viden

Velfærdsprofeten undersøger, hvorfor så mange tidligere anbragte børn og unge ønsker aktindsigt, og hvad de får ud af at læse sagsakterne. 26-årige Helga Sofia Nielsen, der er tidligere anbragt på ungdomsinstitution og frivillig i Anbragte Børns Vilkår, fortæller, hvordan det er at læse, hvad de voksne – der skulle passe på hende – har skrevet og vurderet, og giver gode råd til andre i samme situation.

"I er desværre meget normale"



Jakob Krog,
socialrådgiver og
naturterapeut,
Helsingør Jobcenter.

Af Susan Paulsen
Foto: Mie Hee Christensen

"I REAGERER FULDSTÆNDIG rigtigt. I er desværre meget normale." Sådan siger vi, når nogle af vores mest belastningsramte borgere starter i naturterapi hos os, hvor vi er sammen med dem tre timer om ugen. Vi bruger meditation og sanseøvelser. Omfavner træernes ujævne bark, lægger mærke til de mange dufte og lyde ude i skoven. Går stille gang og leger i naturen. Laver vejtrækningsøvelser. Det giver overskud og ro i nervesystemet.

Mødet med naturen kan gøre en stor forskel for vores borgere. En af dem er Thomas. Han er uddannet pædagog og har arbejdet med misbrugere gennem hele sit liv. Arbejdet med den belastede målgruppe førte til, at han blev sekundært traumatiseret. Han gik ned med stress, angst og depression. Blev afskediget og kunne knap komme ud ad sin dør.

Som mange andre i vores naturforløb – som arbejder med mennesker og bliver

brugt op af det – sagde han: "Jeg skal aldrig arbejde med mennesker igen". Under vores forløb finder nogle af borgerne ud af, at de måske stadig kan bruge deres uddannelse, men at de skal arbejde på en anden måde, hvor der er plads til, at de lytter til kroppens signaler.

Thomas har fået troen på sig selv tilbage. Han har lige fået arbejde. 32 timer om ugen på et bosted. Hos os er han blevet klogere på, hvad der sker med krop og sind, når vi i en lang periode belastes af stress.

I naturen kan vi være en del af et fællesskab uden at skulle være sociale på den måde, som vi normalt tænker fællesskab. Man kan gå lidt rundt for sig selv – uden at forlade fællesskabet – for så at vende tilbage til nogle af vores øvelser og aktiviteter. Som det bål, vi sidder omkring, mens vi fortæller, hvorfor vi reagerer, som vi gør, når vi bliver udsat for belastninger igennem længere tid. ♦

KONTAKT

Telefonerne er åbne man-fre kl. 9-14.

SEKRETARIATET

Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B, 1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION NORD

(dækker Region Nordjylland
og Region Midtjylland)
**Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord**
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro

Fredericiagade 27-29,
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg

Hadsundvej 184 B
Postboks 764, 9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

REGION SYD

(dækker Region Syddanmark)
**Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd**
Vesterballevej 3A, Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense

Lumbyvej 11, opgang C, 2.th.
Postboks 249, 5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION ØST

(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
**Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst**
Kornerups Vænge 12, 2,
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN

(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snorregade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONS KASSEN

PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3, 2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

KALENDER

Tilmeld dig og læs mere om arrangementerne – og se flere – på socialraadgiverne.dk/kalender. En række medlemsmøder bliver holdt online via Microsoft Teams eller som webinarer. Du får sendt et link ved tilmelding.

NOVEMBER

9. november, København

Faggrupperne STOF og Hjemløse holder fælles temadag om hovedloven. Kl. 15.15 holder faggrupperne hver deres generalforsamling.

10. november, webinar

Chiara Petreni fortæller om arbejdet med flygtninge fra Ukraine.

14. november, webinar

Lev Uden Vold: Mænd, der udsættes for vold i nære relationer.

15. november, webinar

Faggruppen Børn, Unge og Familier: Hvordan kan vi forstå børn med angst?

18.-19. november, Aarhus

DS' repræsentantskabsmøde '22.

22. november, webinar

Nyuddannet: Er du landet godt i sit første job?

22. november, Nyborg

Faggruppen Kriminalforsorgen holder temadag – og kl. 15-16 generalforsamling.

23. november, webinar

Lev Uden Vold: Opsporing af og samtale om vold i nære relationer.

24. november, webinar

Faggruppen Revalidering: Paradokser i revalidering med oplæg af Anne Juel Jensen fra CABI.

27. november, Nykøbing F

10. december, København
Region Øst holder juletræsfest for medlemmer og deres familier/venner.

DECEMBER

6. december, København

Seniorer i Øst spiser frokost på Restaurant Karla den første tirsdag i måneden kl. 12 – 14.

20.-21. februar, Vejle

TR-grunduddannelse 2301.



Lån & Spar er ejet af bl.a. Dansk Socialrådgiverforening

Som medlem giver det dig særlige fordele – til glæde for dig, for din forening og for os. Se, hvad du får som medejer

Et godt liv kræver ikke, at du ejer en bank

Nysgerrighed, mod og et godt helbred er det vigtigste. Men det hjælper at have styr på økonomien, hvis du vil have frihed til at vælge din egen vej.

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening ejer du Lån & Spar. Det betyder, at du får Danmarks højeste rente på din lønkonto og en rådgiver, der kender til de særlige vilkår i dit fag. Den helhedsrådgivning er med til at skabe de bedste rammer for dig og dine nærmeste.

BESTIL ET MØDE NU

Ring 3378 1976 – eller gå på lsb.dk/ds og book et møde.



Dansk Socialrådgiverforening

Lån & Spar

For dig og jer, der ønsker udvikling og fornyelse i det sociale arbejde



Supervisionshuset har samlet en gruppe erfarne og højt specialiserede supervisorer i København og vest for Storebælt. De er klar til at hjælpe dig, dine kolleger og din organisation med at skabe kvalitet og trivsel i arbejdet med menneskelig velfærd og udvikling.

Vi superviserer enkeltpersoner og grupper – både inden for og på tværs af fag, og vores supervisorer møder dig med professionel indsigt og et godt overblik. Vi tilbyder også online supervision til enkeltpersoner og grupper, så du kan få supervision lige dér, hvor det passer dig bedst, og den geografiske afstand til supervisor ikke har nogen betydning.

Ring til Jakob Hassing på 88 93 00 01 eller læs mere på **supervisionshuset.dk**

PROFESSIONELT
OG MENNESKELIGT
OVERSKUD

SUPER
VISIONS
HUSET

“ Vi kan virkelig gøre en forskel.

UngStrøm

§66 stk.1 nr.6

En personalesammensætning der specialiserer sig med kriminalitets truet børn og unge, massivt omsorgssvigt og misbrug. Her er der lagt særligt fokus på at vi ikke kun arbejder med de udfordringer der følger med, men vi er helhedsorienteret og læner os op ad den enkeltes ressourcer. Vi sætter ikke mål for vores børn og unge, da vi erfarer det kan skabe mere stress end glæde hos den enkelte. Derfor er vi mere bevidste om at løse de problematikker der er, give meningsfulde forløb og skabe rammer og retningslinjer der styrker relationer, sociale samspil, egen udvikling så den enkelte får opbygget selvværdet gennem inddragelsen. Hos UngStrøm er aldersgruppen 11-15år, hvor vi har valgt at skole og sociale samspils regler er i fokus, samt styrke deres individuelle ressourcer. Ved overgangen til det 16år, udsluses barnet til Opholdsstedet Viggo, som heri beskrivelse har fokus på 16-22 år. Når barnet fylder 15år, bruger vi de 12mdr. på et intensiveret forløb, hvor vi sammen med det enkelte barn sætter "målpinde", som skal styrke og klargøre barnet til overgangen, "ung".

Viggo

§66, stk.1 nr.6 & §107

I forlængelse med UngStrøm, er målgruppen her 16-22 år. Der er særlig fokus på selvstændiggørelsen af de unge mennesker, samt hvilke ændringer der følger når man ikke længere betegnes som et barn. Sociale spilleregler, skole og uddannelse, samt fritidsbeskæftigelse i form af, job eller interessere. Et forløb hos Viggo, kan være særligt tilrettelagt da vi også tilbyder §107. Vi har valgt at have fokus på målgruppens alder, og foranstaltning heraf. Dvs. vi anbringer ikke efter det 25år er fyldt. Men vi kan tage imod fra det 18år t.o.m det 25år. Vi er ved den teori om at når en anbringelse af disse karaktertræk (kriminalitetsstruet), så vil vi ikke blande unge og ældre under samme tag. Vi fokuserer på det præventive og forebyggende. Når man fylder 22 år hos Viggo, så vil man i 12 mdr. indgå i et klargøringsforløb mod en selvstændig tilværelse, "vi gør klar til egen bolig". Her løser vi dette med Social-Performance, som har mindre eller større boliger til disse formål. Den unge skal udsluses til selvstændige rammer, hvis ressourcerne, forløbet, udviklingen og kommunen er enige om dette. Det er konceptet ikke at "holde" på de unge men klargøre dem til samfundet.

Social-Performance

§4, 52, 76, 85.

Særligt tilrettelagt forløb, som akut anbringelser, 1:1 foranstaltning/soloprojekt, støttekontakt ordninger, familiebehandling og mor/barn projekt. Social-Performance, samarbejder med UngStrøm og Viggo. Heraf indgås samarbejde omkring udslusnings projekter, egen boligforhold, samt 1:1 og akut anbringelser. Social-Performance, er tilrettelagt efter de enkeltes forløb, så daværende kontaktpersoner fra UngStrøm eller Viggo, som har været tilknyttet, kan følge dem i processen, "fra barn til ung", "ung til voksen", "voksen til selvstændig". Dette for at være med til at styrke selve forløbene i anbringelserne, at det er de samme voksne der går igennem. På denne måde sikre vi en kontinuerlighed i relationen, samt får styrket udviklingen hos de enkelte.

Kontakt os pr. mail

mb@mikebhatti.dk eller paskar@paramasamy.dk

Eller besøg os på

www.ungstroem.dk www.social-performance.dk www.tilbudsportalen.dk



UNGSTRØM
NÅR LIV OG SJÆL FORBINDES



Viggo



Social
Performance.

BASEN

KOMPETENCECENTER

Kurser for fagfolk, der arbejder med børn og unge med særlige behov

KURSER EFTERÅR 2022

- Teenagere på autismespektret og komorbiditet | D. 18.11.22 (KBH)
- Hvordan arbejder man med ufrivilligt skolefravær, skolevægning og isolation blandt børn og unge | 29.11.22 (Silkeborg)
- Hvordan passer du på dig selv som professionel | D. 30.11.22 (Silkeborg)
- Uddannelse i arbejdet med børn og unge med skolevægning | Jan-marts 2023 (KBH)

www.basenkompetencecenter.dk
info@basen.dk | 3929 6767

BASEN



Potentialet udfoldes i fælleskaber

3 attraktive bo-former til mennesker med kognitive udfordringer

Autismespektrum forstyrrelser, ADD, ADHD, kromosom syndromer, mindre psykiatriske problemstillinger, personligheds- og adfærdsforstyrrelser, senhjerneskade og andre komorbiditeter.

Fra 15 - 35 år. §66. §107.

Uddannelse Afklaring og Beskæftigelse
STU. LAB. §103/104.

Kvalificerede medarbejdere, i et hjemligt og professionelt miljø.

www.ørnehøj.dk • mob. 5531 2500

Står I med et menneske med en særlig kompleks problemstilling, hvor I leder efter en ny vej?

Med mere end 30 års erfaring er det måske os, der skal hjælpe med at finde en ny retning.



Den Sociale Udviklingsfond er en non-profit almennyttig fond med speciale i individuelt tilpassede løsninger.

Få mere at vide på: www.suf.dk



Særforanstaltninger

v/Socialrådgiver og Direktør Finn Brandt



Dyssegården er en non-profit psykiatrisk behandlingsinstitution med vores egen interne skole, der tilbyder følgende:

- Et 45 timers skole- og dagbehandlingstilbud/skema lagte aktiviteter i skole og afdeling
- Et roligt og overskueligt miljø med en daglig rutine og forudsigelighed, herunder fast genkendeligt personale
- Et skole- og dagbehandlingstilbud, hvor der altid er deltagende voksne, som har fokus på et miljø fri for mobning
- Morgenmad og frokost hver dag
- Individuelle, ugentlige psykologsamtaler
- Ugentlige gruppesamtaler

Alle børn og unge, der er indskrevet i vores dagbehandlingstilbud, findes i Dyssegårdens målgruppe, som du kan læse mere om på www.dyssegaarden.dk.

”De har tid. De giver omsorg. De giver plads til dig - selv når du har det dårligt.”

- Tidligere beboer på Dyssegården



Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal
dyssegaarden@dyssegaarden.dk
+45 48 20 78 00



V/KLINISK PSYKOLOG JOHN FALKENBERG
OMVENDTFAMILIEPLEJE.DK

Omvendt Familiepleje – Anbringelse i eget hjem

Omvendt Familiepleje er et tilbud om foranstaltning til familier, hvor forældrene ligger funktionsmæssigt og følelsesmæssigt under de samfundsmæssige krav.

- Hvor der fra myndighedsside overvejes evt. anbringelse af børnene
- Hvor børnenes situation, tilknytning til forældre, netværk, skoler og nærmiljø er betydningsfuldt for deres udvikling
- Hvor en målrettet indsats i forhold til at forbedre de voksnes kompetencer til at være forældre vil være den mest hensigtsmæssige støtte og mindste indgriben

Hvorfor samarbejde med Omvendt Familiepleje?

- Vi har 35 års erfaring med familieindsatser – via vores 'anbringelse i eget hjem'-metode
- Hurtig og professionel afklaring og vurdering af ressourcer
- Skriftlig konklusion af afklaringsforløb
- Et ressourcebesparende og familiebevarende alternativ til anbringelser



"Omvendt Familiepleje og 'Anbringelse i eget hjem'-bogen samt metoden bør alle kommuner kende til. Nogle gør nok allerede, men der er sikkert mange, der ikke gør. Jeg har læst bogen med stor glæde, og det er en af de mest grønne og håbefulde, jeg har læst i flere år. Kæmpe tillykke med den!"

Gitte Haslebo, Haslebo & Partnere
Cand. Psych., chefkonsulent og forfatter

Kontakt os gerne, hvis du vil høre mere om vores terapeutiske indsatser og metode. Vi holder gerne et gratis oplæg om Omvendt Familiepleje-metoden – evt. med deltagende familier.

Klinisk psykolog
John Falkenberg

Mobil: +45 2097 0430
Mail: johnfalkenberg@omvendtfamiliepleje.dk
Læs mere på: www.omvendtfamiliepleje.dk

Omvendt Familiepleje – Anbringelse i eget hjem handler om, hvordan man skaber store forandringer i sårbare familier med små ressourcer. Forandringer, der i mange tilfælde forebygger anbringelse uden for hjemmet. Med Omvendt Familiepleje – Anbringelse i eget hjem skaber John Falkenberg og hans behandlere ikke bare store, men også vedvarende forandringer i sårbare familier ved at fokusere på selv de mindste ressourcer i en familie. I bogen 'Anbringelse i eget hjem' fortæller John Falkenberg praksisnært om sit koncept og livsværk, som han har udviklet og forfinet gennem 35 år. Omvendt Familiepleje er med forfatterens egne ord ikke en mirakelkur. Men det er en metode, som alle, der arbejder med sårbare familier, bør give en chance, fordi konceptet kan løfte både familier og behandlere til nye højder.
