

FORSKEREN
Unge betror sig til ChatGPT, men skjuler det

REGIONSLEDER
Når kommuner sparer sig fattige

SOCI. ALRÅ DGIV EREN

DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING

03|26

GUIDE

Sådan vælger du
efteruddannelse.

RELATIONEL VELFÆRD VIRKER

På Bornholm lykkes socialrådgivere
med at rykke nogle af de mest udsatte
unge. Resultaterne vækker opsigt.

TEMA

PRIVATANSATTE

Mød **fem socialrådgivere**, som har skiftet spor i karrieren og valgt at arbejde på det private område. En af dem er **Marie Schmidh Christiansen**, som arbejder i Kræftens Bekæmpelse.



8

”Borgerne har brug for en succesoplevelse, før vi slipper dem”

Med socialt frikort og håndholdte forløb arbejder socialrådgiver Dan Bech Vestergaard og hans kolleger for at bringe nogle af Aarhus’ mest udsatte borgere tættere på beskæftigelse.



Foto: Mathilde Bech

TEMA

DE PRIVATANSATTE

16

Hvad laver en socialrådgiver? For mange er forestillingen om jobbet som socialrådgiver lig med en stilling i kommunen. Men uddannelsen giver også adgang til andre typer job. **Mød fem socialrådgivere**, som har lavet et sporskifte i karrieren og valgt at arbejde på det private område. En af dem er **Marie Schmidh Christiansen**, som arbejder i Kræftens Bekæmpelse.



Foto: Michael Drost-Hansen

5

”

Lovpligtige frister er vigtige, men med mangel på tid og ressourcer bliver de svære at overholde. Derfor er vi nødt til at adressere det pres, der ligger bag tallene.

Signe Færch, forkvinde i Dansk Socialrådgiverforening, som svar til Rigsrevisionens kritik af sagsbehandlingen ved anbringelse af børn.

32



Foto: Jesper Westley

38



Foto: Lisbeth Holten

De fik tid til relationerne – og succes med de unge

På Bornholm har man i tre år afprøvet projektet MIFU for nogle af de alermest udsatte unge, og resultaterne vækker opsigt. For socialrådgiverne Nanna Bager og Julie Sandberg Madsen giver metoden succesoplevelser og høj arbejdsglæde.

”Hvordan gør vi det nemt at gøre det rigtige, når krisen rammer?”

Karina Rohr Sørensen, leder af Den Sociale Døgnvagt i Københavns Kommune. Er med i socialforvaltningens beredskabsteam, hvor hun har været med til at udvikle dialogspillet ’Kriseklar’.

Kontakt redaktionen på
redaktionen@socialraadgiverne.dk

- 04 NYT FRA DS
- 05 DS’ SVAR TIL RIGSREVISIONENS KRITIK
Socialrådgivere presses af høje sagstal og mangel på tid.
- 06 SOCIALT NYT
- 08 MEDLEMNR.
Borgene har brug for en succesoplevelse, før vi slipper dem.
- 10 GUIDEN
Sådan vælger du efteruddannelse.
- 13 BØGER
- 14 FORSKEREN
Unge betror sig til ChatGPT - men skjuler det.
- 16 TEMA: PRIVATANSATTE SOCIALRÅDGIVERE
Mød fem socialrådgivere, som har valgt at arbejde på det private område:
- 16 ”Jeg giver følgeskab til mennesker i livskrise”.
- 19 ”Jeg havde brug for luftforandring”.
- 22 ”Jeg guider vores kunder tilbage i arbejde”.
- 24 Hun skal sikre udsatte børn i fremtidens kriser.
- 26 ”Jeg drives af at finde retfærdigheden i det uretfærdige”.
- 28 LEDER
OK26: Leder løfter både faget og arbejdsmiljøet.
- 29 REGIONSLEDER
Når kommuner sparer sig fattige.
- 29 PRAKSISKLUMMEN
En glemt pandemi?
- 30 DEBAT
Hvem passer de pårørende?
- 30 MIT ARGUMENT
- 32 RELATIONEL VELFÆRD PÅ BORNHOLM
De fik tid til relationerne – og succes med de unge.
- 37 KULTUR
- 38 REFLEKSION
Hvordan gør vi det nemt at gøre det rigtige, når krisen rammer?
- 39 KONTAKT OG KALENDER



Dansk Socialrådgiverforening

Udgives af Dansk Socialrådgiverforening, Toldbodgade 19 B, 1253 København K, telefon 7010 1099, ds@socialraadgiverne.dk, www.socialraadgiverne.dk **Ansvarshavende redaktør** Signe Færch, sif@socialraadgiverne.dk **Redaktør** Susan Paulsen, sp@socialraadgiverne.dk **Journalister** Cathrine Bruhn Bangild, caba@socialraadgiverne.dk, Nora Kanafani, noka@socialraadgiverne.dk **Layout** Signe Ida Christiansen, sic@socialraadgiverne.dk **Annøncer** til Socialrådgiveren, Socialraadgiverjob.dk og Dansk Socialrådgiverforenings nyhedsbrev tegnes af: Media-Partners, telefon 29 67 14 36, www.Media-Partners.dk/medier **Stillingsannoncer** marianne@media-partners.dk **Tekstsideannoncer** marianne@media-partners.dk **Deadline** for annoncer til 4-2026 er 19. august 2026 **Forside:** Michael Drost-Hansen **Tryk Stibo Årsabonnement** 499 kr. inkl. moms. Løssalg 79 kr. pr. nummer plus forsendelse **Socialrådgiveren udkommer** 6 gange om året. Dette nummer udkommer 16. juni 2026. Artikler og indlæg er ikke nødvendigvis udtryk for organisationens holdning. **Kontrolleret oplag:** 20.083 **Trykt oplag:** 20.950 **ISSN** 0109-6103



OK26

DIN LØN STIGER ALLEREDE NU

Som offentligt ansat socialrådgiver har du fået de første lønstigninger, som er et resultat af Dansk Socialrådgiverforenings overenskomstforhandlinger OK26. Lønstigningerne er fordelt over de treårige overenskomstperioder.

For kommunalt og regionalt ansatte socialrådgivere gælder det, at den første og største lønstigning på 2,4 procent kan ses på lønsedlen for april-lønnen.

På statens område er der generelle lønstigning på 1,28 fra 1. april 2026. På statens område er lønstigningerne også fordelt hen over overenskomstperioden men med de største stigninger i 2027 og 2028.

Da alle som udgangspunkt er bagudbetalt, betyder det, at lønstigningen fremgår på den lønseddel, som kom sidst i maj, så derfor er det en god idé at tjekke din lønseddel.

Overenskomstresultatet sikrer dig flere lønstigninger i den treårige overenskomstperiode, så lønnen løftes gradvist. Læs mere på socialraadgiverne.dk/OK26

Hvis du har brug for hjælp til at tjekke din lønseddel, kan du kontakte din tillidsrepræsentant eller Medlemsservice på 70 10 10 99 eller skriv til os på kontakt@socialraadgiverne.dk

MINDEORD Anne Worning, formand for Dansk Socialrådgiverforening 1997-2003

EN MARKANT OG VISIONÆR STEMME

Dansk Socialrådgiverforenings tidligere formand, Anne Worning, er død efter nogle år med alvorlig sygdom. Med hende har socialrådgiverfaget mistet en markant, visionær og engageret stemme, som satte tydelige spor i både organisationen og professionens udvikling.

Anne var formand for Dansk Socialrådgiverforening i årene 1997 til 2003. Hun brændte især for uddannelsespolitik og internationalt arbejde, men var også aktiv i debatten om fagbevægelsen som helhed – hun startede blandt andet en drøftelse om mulig fusion med HK-Kommunal.

Anne var en visionær socialrådgiver med et skarpt blik for fagets udvikling. Uddannelsesområdet stod hendes hjerte nær, og hun var en vigtig drivkraft bag etableringen af Den Sociale Kandidatuddannelse. Hun arbejdede målrettet for høj kvalitet i uddannelsen, nye lønformer og en stærkere profession, og hun var optaget af, at socialrådgivere både skulle føle faglig stolthed og mødes med større forståelse udefra. Anne så som få, at i interessevaretagelsen for socialrådgiverne var både uddannelsespolitikken og socialpolitikken centrale.

Som formand for Dansk Socialrådgiverforening blev hun beskrevet som en realistisk fantast – en, der både havde blik for det opnå-



elige og mod til at forestille sig mere. Hun var utrættelig i sit arbejde og formåede at begå sig sikkert på de bonede gulve, hvor hun agerede en slags rejsende advokat for socialrådgiverne og for det sociale arbejde.

Anne efterlader sig sin mand, to børn, to børnebørn, mange venner og mange minder. Hun vil blive husket med respekt, taknemmelighed og stor varme.

Henrik Bachmann, Henrik Mathiasen, Anne Møller, Bjarne Trier Andersen og Laila Walther

Læs mindeordet i sin fulde længde på socialraadgiverne.dk/mindeord-anne-worning

Økonomisk Råd

STÆRKE FAGFORENINGER BIDRAGER TIL VELSTAND

Det Økonomiske Råd fastslår i en ny rapport, at stærke fagforeninger og kollektive overenskomster ikke kun gavner de organiserede lønmodtagere, men også bidrager til højere beskæftigelse, øget produktivitet og samlet velstand i Danmark.

Dansk Socialrådgiverforenings forkvinde, Signe Færch, hilser konklusionerne velkomne:

– Det er ikke nyt for fagbevægelsen. Men det er godt, at det nu bliver slået fast med syvtommersøm af landets økonomiske vismænd.

Vismændene peger samtidig på, at skattefradraget for fagforeningskontingent i højere grad bør målrettes overenskomstbærende fagforeninger. Færch er enig i anbefalingen – og opfordrer de partier, der siger, at de vil gøre Danmark rigere, til at lytte til vismændene.

Danmarks Fængsler

AFTALE OM VARIGE TILLÆG ER EN SEJR

Efter næsten to års forhandlinger er der nu landet en aftale, som sikrer varige tillæg til en stor gruppe socialrådgivere i Danmarks Fængsler, som er særligt udsatte for vold og trusler.

Dansk Socialrådgiverforening har forhandlet tillæggene hjem som led i udmøntningen af en særlig pulje afsat ved overenskomstforhandlingerne i 2024. Der var ikke på forhånd øremærket en pulje til socialrådgivere, og Dansk Socialrådgiverforening betragter aftalen som en sejr.

Læs mere på socialraadgiverne.dk/nyheder

DS' svar til Rigsrevisionens kritik:

SOCIALRÅDGIVERE PRESSES AF HØJE SAGSTAL OG MANGEL PÅ TID

Dansk Socialrådgiverforening efterlyser politiske løsninger, der tager højde for socialrådgivernes pressede hverdag, efter skarp kritik af overskredne tidsfrister i anbringelsessager. – Lovpligtige tidsfrister er vigtige, men med mangel på tid og ressourcer bliver de svære at overholde. Derfor er vi nødt til at adressere det pres, der ligger bag tallene, siger DS' forkvinde, Signe Færch.

Af Susan Paulsen

STATSREVISORERNES skarpe kritik af Social- og Boligministeriet rammer et område, hvor mange socialrådgivere allerede oplever et massivt arbejdspres.

Kritikken handler om, at kommunerne i et stort antal anbringelsessager overskrider de lovbestemte tidsfrister. Men bag tallene gemmer sig en hverdag, hvor mange socialrådgivere kæmper for at få tid og ressourcer til at leve op til lovgivningen.

Tidsfrister er en vigtig del af retssikkerheden for børn og familier. Tid er helt afgørende i børnesager, for når vi handler for sent, risikerer problemer at vokse sig større, siger Signe Færch, forkvinde for Dansk Socialrådgiverforening.

Sagstal udfordrer retssikkerhed

Ifølge forkvinden er de mange fristoverskridelser ikke overraskende for socialrådgiverne. De afspejler et område, som er under pres.

En vilkårsundersøgelse fra Dansk Socialrådgiverforening fra sidste år viser, at cirka halvdelen af socialrådgiverne vurderer, at de ikke kan leve op til Barnets lov med de nuværende rammer.

– Det handler ikke om manglende faglighed eller vilje. Socialrådgivere kender loven. Men de mangler tid, siger Signe Færch.

Et centralt problem er ifølge forkvinden de høje sagstal.

– Vi anbefaler, at en socialrådgiver maksimalt har ansvar for 18-28 udsatte børn. I dag ligger gennemsnittet på omkring 33. Det er ganske enkelt for højt. Det har konsekvenser både for kvaliteten af arbejdet og for retssikkerheden, siger Signe Færch.

Når sagstallene bliver for høje, bliver det sværere at nå lovpligtige deadlines.

Dansk Socialrådgiverforening opfordrer derfor til politisk handling.

– Vi har minimumsnormeringer i daginstitutioner og klasseloft i folkeskolen. Nu er tiden kommet til også at sætte en grænse for, hvor mange udsatte børn én socialrådgiver kan have ansvar for.

Viser intet om hjælpen

Samtidig peger Signe Færch på, at Rigsrevisionens undersøgelse har en væsentlig begrænsning, som er vigtig at have med i faglige diskussioner.

Om undersøgelsen

- Rigsrevisionens undersøgelse omfatter anbringelser af 3.148 børn. Det svarer til cirka 40 % af alle nye anbringelser i perioden fra 2022 til 2024. Det skyldes, at Rigsrevisionen kun har mandat til at undersøge de dyreste sager, hvor kommunerne modtager statslig refusion.
- I 69%** af sagerne er mindst ét af de undersøgte lovkrav til sagsbehandlingen ikke overholdt.
- 57%** af børnene har ikke fået udarbejdet en børnefaglig undersøgelse inden for fristen. For 21% af børnene var undersøgelsen fortsat ikke udarbejdet et halvt år efter anbringelsen.
- For 47%** af børnene er Barnets plan ikke udarbejdet rettidigt.
- 18%** af børnene har stadig ikke en plan et halvt år efter afgørelsen om anbringelse.
- Data, der er anvendt i undersøgelsen, stammer fra det fælleskommunale it-system DUBU fra 84 kommuner – flere kommuner har udfordret Rigsrevisionen og mener, at de opgør fejlprocenterne forkert og alt for højt.

Læs 'Beretning om sagsbehandling ved anbringelser af børn' på rigsrevisionen.dk

– Undersøgelsen siger ikke noget om det allervigtigste: Om børnene og familierne har fået den hjælp, de havde brug for.

Hun understreger, at der er forskel på formelle fristoverskridelser og det faglige indhold i afgørelserne:

– Der tales om "lovbrud", men det er vigtigt at huske, at der er tale om overskredne tidsfrister. Det er ikke det samme som forkerte afgørelser.

Efterlyser strukturelle løsninger

For socialrådgiverne ude i kommunerne handler problemstillingen derfor ikke kun om at overholde tidsfrister – men om at have rammer, hvor det faglige arbejde kan udføres forsvarligt.

– Hvis vi skal styrke både retssikkerheden og kvaliteten i indsatsen, er det nødvendigt at se på de vilkår, socialrådgiverne arbejder under, siger Signe Færch.

Hun efterlyser politiske løsninger, der tager højde for den virkelighed, mange socialrådgivere arbejder i:

– Frister er vigtige. Men uden tid og ressourcer bliver de svære at overholde. Derfor er vi nødt til at adressere det pres, der ligger bag tallene. ♦

Arbejdsskader

FLERE KAN FÅ ERSTATNING EFTER
DOM I HØJESTERET

En ny, skelsættende dom fra Højesteret fastslår, at der i arbejdsskadesager kan tilkendes erstatning for tab af erhvervsevne – også selv om tabet er under 15 procent. Det kræver, at erhvervsevnetabet er klart og varigt. Det en god nyhed, som kan få betydning for fremtidige afgørelser om tab af erhvervsevne. Og dommen betyder også, at medlemmer, som tidligere har fået afslag på erstatning for tab af erhvervsevne, nu kan have ret til erstatning, fordi deres tab blev vurderet under den hidtidige grænse på 15 procent. Har du har fået anerkendt en arbejdsskade og tidligere fået afslag på erstatning for tab af erhvervsevne, fordi dit tab blev vurderet til at være under 15 procent, kan du søge om at få din sag genoptaget. Er du i tvivl om, hvorvidt din sag kan genoptages, eller ønsker du hjælp til at søge om genoptagelse, så kontakt Dansk Socialrådgiverforenings medlemsservice på tlf. 70 10 10 99 eller skriv til os på kontakt@socialraadgiverne.dk

Læs mere på socialraadgiverne.dk/nyheder

Barndom uden vold

NY RÅDGIVNING
TIL FORÆLDRE

Lev uden Vold har åbnet en anonym og gratis rådgivning "Før det sker igen", som er til forældre, der er bekymrede for, om deres adfærd i familien kan skade et barn. Man kan ringe eller chatte med rådgivningen. Målet er at give forældre et styrket fokus på at forebygge skadelige handlinger over for deres barn, langt før det bliver en sag hos kommunen.

Læs mere på fordetskerigen.dk

Fonden
Alfernes Plus Hus



Velkommen til Alfernes Plus Hus - et levende hjem for børn og unge, hvor livets udfordringer mødes med omsorg og støtte.

Vi har et børnesyn, hvor vi tror på, at alle gør deres bedste, og vi skaber en tryk base med forudsigelige rammer for at skabe genkendelighed og stabilitet.

Vi er specialiserede i at håndtere opvækstrelaterede følelsesmæssige skader, og vi tilbyder MIM (Marschak Interaction Method), NAA (neuroaffektiv analyse af følelsesmæssigt funktionsniveau) og vi tilbyder Theraplay-forløb.

Igenennem narrative tilgange udvikler vi bevidsthed om hvert enkelt barns eller ungs individuelle situation og muligheder.

Traumeforløsende behandling efter Shiatsu metoden, hvor den unge modtager trykbehandling. Et forløb vi erfaringsmæssigt har utrolig gode resultater med.

Vores mål er at støtte op omkring et sundt skoleforløb og samtidig fremme et aktivt og berigende fritidsliv, hvor der opbygges varige venskaber og gode relationer.

Ved at involvere forældre i en tæt samarbejdsproces, skaber vi forståelse og sammenhæng i de udfordringer, som familien står over for.

For at øge samspillet mellem den anbragte og den anbragtes forældre, tilbyder vi 1:1 terapi til begge forældre med henblik på at udvikle forældrekompetencerne.

Vi oplever et voksende behov for supervision til plejefamilier, hvilket vi også tilbyder.

Vi stræber efter at gå ud over traditionel støtte og arbejder målrettet på at skabe meningsfulde forandringer i hvert eneste liv, vi berører.

Velkommen til Alfernes Plus Hus - her finder du tryghed til at leve, lære og udtrykke dig!

28.-29. APRIL 2027
SOCIAL
RÅDGIVER
DAGE

Socialrådgiverdage er Dansk Socialrådgiverforenings fagfestival, som holdes på Hotel Nyborg Strand.



SÆT KRYDS ALLEREDE NU

Fælles faglig stolthed i socialrådgiverprofessionen bygger på en stærk grunduddannelse, viden, praksiserfaringer og fortsat læring og faglig udvikling.

På Socialrådgiverdage 2027 skal vi have samtaler, workshops, oplæg, paneldebatter og andre events. Det er fagfestivalen, hvor vi lærer af hinanden, møder nye og gamle kolleger, og bringer ny viden med hjem til arbejdspladsen. Det er også her, du kan dyrke faglige netværk, som matcher dine interesser.

KOM MED DIN IDÉ TIL EN WORKSHOP

Har du spændende erfaringer fra dit arbejde? Brænder du for et projekt? Eller har din forskning givet resultater, som socialrådgiverne bør kende?

Så kom med dit forslag til en workshop på Socialrådgiverdage 2027, send den til os via socialraadgiverne.dk/sd27. Til september åbner vi platformen, hvor du kan uploade dine forslag.

Alle forslag til workshops vurderes af et udvalg, der sammensætter fagfestivalens program. Hver 'godtagt' workshop udløser én fribillet.

Sæt allerede nu kryds i kalenderen 28.-29. april 2027. Mere info følger i de kommende måneder - på socialraadgiverne.dk og på Facebook



Kontakt

www.faph.dk

Ornebjergvej 60, 4760 Vordingborg.

CVR: 32751598

Kim Milton Just - daglig leder

2211 1269
kim@faph.dk

Hans Henrik Vibe - pædagogisk leder

6127 4974
hvh@faph.dk



Et stabilt fremmøde i Værestedets køkken er en dokumenteret succes, som kan blive deres adgangsbillet til eksempelvis et skånejob hos en ekstern arbejdsgiver.

Dan Bech Vestergaard, socialrådgiver

CV

Dan Vestergaard
28 år, Aarhus

2024 -
Socialrådgiver ved Værestedet i Jægergårdsgade.

2023 - 2024
Tilsynsførende ved KiF (Nu Danmarks Fængsler, Tilsynsafdeling).

2023
Uddannet socialrådgiver, VIA Holstebro.

Arbejde under uddannelse:
2021 - 2023
Klubmedarbejder/opsøgende medarbejder ved Holstebro Ungdomsskole.

2016 - 2023
Bartender/ansvarshavende ved Tobaksfabrikken i Holstebro.

Frivilligt arbejde:
2022-2025
Hjælper på Ungdommens Røde Kors' ferielejr.

Det sociale frikort giver socialt udsatte borgere mulighed for at tjene op til 44.691 kroner om året skattefrit og uden modregning i offentlige ydelser. Ordningen blev permanent i 2025 og skal give borgerne bedre mulighed for at deltage i samfundets fællesskaber og opleve værdi i hverdagen.

Læs mere på sbst.dk

”Borgerne har brug for en succesoplevelse, før vi slipper dem”

Med socialt frikort og håndholdte forløb arbejder socialrådgiver Dan Bech Vestergaard og hans kolleger for at bringe nogle af Aarhus' mest udsatte borgere tættere på beskæftigelse.

Fortalt til Cathrine Bruhn Bangild
Foto: Mathilde Bech



- Det betyder noget, at vi kan sige til virksomhederne, at her har vi en mand eller kvinde, som ønsker sig mere af livet, end hvor de er nu, fortæller Dan Bech Vestergaard.

Jeg arbejder som socialrådgiver på et værested, hvor 200 til 300 borgere kigger forbi hver dag. Det er nogle af de mest udsatte mennesker i Aarhus: Hjemløse, misbrugere, folk med psykisk og fysisk sygdom. Mange af dem er ensomme, og jeg snakker hver dag med mennesker, som måske ikke har andre at gå til end deres socialrådgiver.

Vi har Nåleparken, som det bliver kaldt, lige i vores baghave. Hele misbrugsmiljøet er lige her omkring os. Der er mange fristelser, og en dårlig dag kan koste vores brugere rigtig mange penge.

Vores borgere er oftest på en form for social ydelse, og når vi er

tre til fire dage inde i en måned, så er det sidst på måneden for dem. Derfor betyder det meget for dem, at de kan tjene lidt ekstra penge gennem ordningen 'socialt frikort', hvor de ikke bliver modregnet i for eksempel deres kontanthjælp.

Derfor har vi sat ret hårdt ind på at få beskæftiget brugerne, og pt. har vi 67 brugere indskrevet til arbejde, som udføres gennem det sociale frikort. Borgerne kan møde ind klokken ti hver dag og få tildelt en opgave og få en løn for det. Det kan være at pakke crackpiber, hjælpe til i køkkenet, vaske sofaer ned eller noget fjerde. Arbejdet aflønnes blandt andet gennem vores overskud som distributør for gadesælgeravisen Hus Forbi.

Dokumenteret mødestabil

Som noget nyt er vi begyndt at lave et mere beskæftigelsesorienteret forløb. Målet er, at borgerne gennem seks uger skal præstere stabilt fremmøde i Værestedets køkken – en dokumenteret succes, som kan blive deres adgangsbillet til eksempelvis et skånejob hos en 'ekstern' arbejdsgiver.

Vi har lige haft den første borger igennem forløbet. Han har en fortid som kriminel og har ikke været i arbejde i mange år. Han har hjulpet til

i køkkenet, hvor de laver mad til 80 mennesker hver dag, og har fundet en stor stolthed i det. Jeg håber, at vi kan finde noget arbejde til ham i et køkken, for det har han virkelig brillieret i.

Som en del af forløbet skal borgeren mødes med en virksomhedskonsulent en gang om ugen. Det vigtigste for vores virksomhedskonsulent er, at borgeren overholder vagtplanen, så vi kan fortælle virksomhederne, at borgeren er mødestabil.

Vi giver dem rammer og ro

Borgerne giver selv udtryk for, at det er rart, at de ikke skal ud at lave noget skidt for at tjene penge. Hos os får de et par timer om dagen til at lave noget i det tempo, de kan klare. De får noget ansvar, og mange af dem siger, at det giver dem nogle rammer og en ro, fordi de ved, hvad de skal.

Mit håb er, at vi med de her forløb kan vise, at det faktisk er muligt at få udsatte borgere i arbejde, men også at få dem lidt væk fra Værestedet og miljøet omkring det. Nogle af dem har bare brug for en succesoplevelse, før vi slipper dem. Og vi har virkelig mulighed for at tage borgeren i hånden, og det giver rigtig god faglig mening for mig. ♦

SÅDAN VÆLGER DU EFTERUDDANNELSE

Er du i tvivl om, hvilken efter- og videreuddannelse du skal vælge, og om du har tid til at fordybe dig? Vi har samlet en række gode råd, som kan inspirere dig.

Af Susan Paulsen

4 tjekpunkter Stil skarpt på dine ønsker og behov

Start med at stille dig selv nogle afklarende spørgsmål for at finde ud af, hvilken form for efteruddannelse, der passer dig bedst.

1

Hvad er dit mål?
Hvad vil du opnå? At blive dygtigere i dit nuværende job eller kvalificere dig til et nyt job eller område? Er det vigtigt at få en kompetencegivende uddannelse i form af en master- eller diplomuddannelse?

2

Hvor meget tid kan du afse?
Overvej, hvor megen tid du har mulighed for at bruge på forberedelse, undervisning, løsning af opgaver og eventuel eksamen. Det kan være svært at gennemskue, men ETCS-points giver et billede af tidsforbruget. Moduler på 10 ETCS-point svarer til cirka 270 timers arbejde.
Det er vigtigt at være bevidst om egne ressourcer og at få nogle klare rammer og vilkår med sin arbejdsgiver. Sidst, men ikke mindst, er det vigtigt at lave en forventningsafstemning med ens private bagland, så det ikke er der, man skal møde forhindringer.

3

Hvordan ser dit arbejdsliv ud om fem år?
Hvor ser du dig selv i dit arbejdsliv om fem år? Hvilken type opgaver har du? Hvordan bruger du dine styrker og kvalifikationer? Det er vigtigt ikke kun at tænke efteruddannelse ud fra den jobfunktion, du har her og nu, men også mere langsigtet – og med blik for, at man skal være i længere tid på arbejdsmarkedet.

4

Hvad er dit ambitionsniveau?
Er du startet på efteruddannelse, er det vigtigt, at du får nogle gode studievaner. For eksempel at du beslutter dig for at bruge to timer hver mandag og onsdag aften på at læse. Det er vigtigt at fastlægge sit ambitionsniveau ud fra de vilkår, man har. Og at se i øjnene, at der er ting, man er nødt til at nedprioritere. Det allervigtigste er, at man er topmotiveret for at gå på uddannelse.



OK26 styrker kompetencefondene
Ved de netop gennemførte overenskomstforhandlinger var Dansk Socialrådgiverforening med til at sikre et økonomisk boost til kompetencefondene på både det kommunale, regionale og statslige område, så der er endnu flere midler til at støtte socialrådgivernes efteruddannelse.

Læs mere om hvornår og hvordan du kan søge om støtte på socialraadgiverne.dk/kompetencefonde

Sådan får du råd: Søg Kompetencefonden

- **De fleste former for efter- og videreuddannelse koster penge**, men der er mulighed for at få støtte fra Dansk Socialrådgiverforening via Kompetencefonde på det kommunale, regionale og statslige område. Kompetencefondene er et resultat af Dansk Socialrådgiverforenings overenskomstforhandlinger.
- **Hvis du gerne vil videreuddanne dig - og din arbejdsgiver er enig** – så klik ind på socialraadgiverne.dk/kompetencefonde og læs mere om betingelserne.



Du har ret til en udviklingsplan

Vidste du at, Dansk Socialrådgiverforening var blandt de første, som fik kompetenceudvikling ind i overenskomsten? Det betyder, at du har ret til en skriftlig uddannelsesplan.
På mange arbejdspladser indgås den i forbindelse med Medarbejderudviklingssamtalen (MUS).
Udviklingsplanen kan for eksempel indeholde en beskrivelse af, hvilke uddannelsesmål og -aktiviteter du skal gennemføre i den kommende periode.

Kilder: Dansk Socialrådgiverforening m.fl.

Hvilken efteruddannelse skal jeg vælge?

Dansk Socialrådgiverforening anbefaler, at du i et karrierespørgsmål og i den udstrækning, det kan lade sig gøre, tager en kompetencegivende uddannelse, når du skal vælge efteruddannelse.
For socialrådgivere er en kompetencegivende efter- og videreuddannelse lig med en diplomuddannelse, en masteruddannelse eller en kandidatuddannelse.

Master

Masteruddannelser er erhvervsrettede videregående uddannelser på niveau med en længerevarende videregående uddannelse. Tages som udgangspunkt på deltid.

Diplom

Diplomuddannelser er erhvervsrettede videregående uddannelser på niveau med mellemlange videregående uddannelser. Tages oftest på deltid.

Kandidat

Kandidatuddannelser er som udgangspunkt en toårig længerevarende videregående uddannelse, der tages på fuld tid. En række kandidatuddannelser er åbne for socialrådgivere og professionsbachelorere. En kandidatuddannelse kan give adgang til ph.d.-uddannelse.

Kurser af kortere varighed

Hvis du ønsker at ajourføre og dygtiggøre dig inden for dit aktuelle arbejdsområde, udbydes der mange relevante korte kurser og læringsforløb. Deltagelse i sådanne kurser giver dog ikke formelle eller anerkendte kompetencer i forhold til anden uddannelse og det øvrige arbejdsmarked.

Find efteruddannelseskurser på socialstyrelsen.dk og ug.dk.

TÆNK STRATEGISK OM EFTERUDDANNELSE

Efter- og videreuddannelse er ikke kun et spørgsmål om faglig interesse. Det er et strategisk valg, som kan få betydning for dit arbejdsliv. Derfor er det vigtigt at være bevidst om dine valg, lyder det fra ekspert.

Af Susan Paulsen



Trine Østerbye Clausen

Afdelingsleder for efter-videreuddannelsen for det sundheds- og socialfaglige område ved UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole i Odense. Uddannet socialrådgiver, cand.soc. og master i uddannelsesledelse. Med i censorkorpset for socialrådgiveruddannelsen og tidligere lektor på uddannelsen.

Hvordan træffer du kloge valg om din kompetenceudvikling? Skal du tænke langsigtet og styrke kompetencer, der også kan bruges, hvis du skifter jobområde? Vil du være en stærkere praktiker eller bevæge dig i retning af en mere teoretisk og administrativ rolle?

Der findes ingen facitliste for det gode valg af efter- og videreuddannelse, men der er ifølge Trine Østerbye Clausen, som er afdelingsleder på den socialfaglige efter- videreuddannelse på UCL i Odense, alligevel god grund til at reflektere over de forskellige muligheder.

Korte kurser eller diplom

Det handler ifølge Trine Østerbye Clausen ikke kun om at vælge mellem korte eller lange forløb, men om hvordan de forskellige uddannelsesformater kan kombineres og anvendes strategisk i forhold til både aktuelle opgaver og langsigtet kompetenceudvikling.

– De korte kurser er velegnede, når man har brug for et hurtigt, fagligt brush-up, eller når man skal introduceres til et konkret system eller en afgrænset metode. De længere diplom-forløb er derimod relevante, når målet er en dybere teoretisk forankring og styrkede kompetencer til at håndtere komplekse problemstillinger i den daglige praksis.

Samtidig giver diplommoduler en særlig fordel, fordi de indgår i en formel uddannelsesstruktur med ECTS-point.

– Det betyder, at man kan bygge ovenpå sine kompetencer trin for trin – eksempelvis ved at samle moduler og på sigt gennemføre en hel diplomuddannelse. Den fleksibilitet gør det muligt at kombinere praksisnær læring med en langsigtet faglig udvik-

ling. Og nye, kortere diplommoduler på 2,5 ECTS kan gøre det lettere at komme i gang med efter-videreuddannelse.

Små greb som succeskriterie

Det kan være en udfordring at omsætte ny viden til praksis på arbejdspladsen – især hvis man er alene afsted på et efter- eller videreuddannelsesforløb.

– Den største udfordring er ikke at lære nyt, men at bruge det i hverdagen. Når man er afsted alene, ligger arbejdet med implementeringen ofte på én selv, siger Trine.



Når små greb bliver succeskriteriet, øges chancen for, at ny viden bliver brugt i praksis.

Trine Østerbye Clausen, afdelingsleder på den socialfaglige efter- videreuddannelse på UCL i Odense.

Hun peger på, at det kan være en fordel at være flere deltagere fra samme arbejdsplads.

– Det styrker både motivation og implementering. Og så skal man være opmærksom på, at små ændringer i praksis på baggrund af ny viden er lettere at gennemføre end store omstillinger, siger hun.

Det kan for eksempel være forberedelse af samtaler, notatskrivning med borgeren eller mødeledelse.

– Når små greb bliver succeskriteriet, øges chancen for, at ny viden bliver brugt i praksis, siger Trine Østerbye Clausen og fremhæver også ledelsens rolle i at skabe rammer for videndeling.



Har du læst en bog, vi andre også er nødt til at læse? Så sæt den på vores bogreol på bogreolen@socialraadgiverne.dk – så indgår den i vores udvalg.

Roman

Familiesommer i skyggen af en gammel journal



Hvis du er bange, så ryk tættere på

af Liv Helm
Gyldendal
246 sider, 230 kr.

En kvinde får kort før familiens sommerhusferie besked om, at hun har fået aktindsigt i sin journal fra 1993. Som 8-årig har hun fortalt om begivenheder, der i journalen omtales som 'grænseoverskridende adfærd' i familien.

Hun vælger at tage i forvejen med familiens oppakning til ferien. På vejen må hun bevæge sig ind i en stor skov, som hun klapper sig igennem, da hun fra barnsben har været rædselsslagen for slanger. Da hun endelig når frem til sommerhuset, sætter hun sig

på terrassen for at åbne den 11 sider lange journal, som strækker sig over et års noter. Hun vil gerne lære denne 8-årige pige at kende som den, hun var. Men før hun ved af det, hører hun sin mands og sine to døtres forventningsfulde stemmer inde fra skoven. De har nået et tidligere tog, og posen med indkøbene til aftensmaden står stadig på den solbeskinnede terrasse. I de følgende ferieuger bevæger hun sig ved midnatstid og i tildelte rolige stunder igennem journalen, side for side.



Da hun endelig når frem til sommerhuset, sætter hun sig på terrassen for at åbne den 11 sider lange journal, som strækker sig over et års noter.

Roman



Røde port
af Nanna Holm,
Gutkind,
532 sider, 300 kr.

Digte



Crip
af Caspar Eric,
Gyldendal,
155 sider, 230 kr.

Thriller



Kunsten at dræbe
af Lise Holmfjord
Gyldendal,
320 sider, 250 kr.

Guide



Den indre stemme
– En usynlig ven
til at opnå synlige
resultater
af Henrik Dresbøll
Akademisk Forlag
182 sider, 300 kr.

Tidligt voksne

Det er sommer på Røde Port, et fritidskollektiv på Langeland. Den kolde krig lakker mod enden, verden er i opbrud, og de voksne drømmer stort og fester sent. Imens driver børneflokken igennem døsige dage og utrygge nætter, og vennerne Aske, Gry og Mona forsøger at navigere på kanten af teenage-årene. En fortælling om børn, der bliver tidligt voksne, og voksne, der ikke kan slippe fri af barndommen.

Livshjælp

Caspar Eric er født med cerebrale parese og ved, hvordan det er at leve med en anderledes krop. I bogen undersøger han, hvad det vil sige at være handicappet i dagens Danmark. Hvorfor det er nemmere for os at snakke om aktiv dødshjælp end livshjælp. Og hvorfor mødre igen og igen må råbe op, uden at nogen svarer. Men det er også digte, der forsøger at finde håb og nye veje ind og ud af de anderledes kroppe.

Ingen savner de døde

En psykologisk thriller om mord, magt og kærlighed. Flere kvinder findes dræbt i en kalkgrav på Saltholm. Snart viser det sig, at gerningsmanden bevidst har udset sig ofre, der ikke vil blive savnet. Kun én af de døde kvinder er kendt af Politiet. En 20 år gammel, uopklaret drabssag. Bogen er fjerde bind i Lisa Holmfjords Tårnby-serie om Velfærdsdanmarks vrangside. Forfatteren er uddannet socialrådgiver.

Din bedste ven

Hvordan taler du til dig selv? Er din indre stemme din bedste ven eller din værste kritiker? Bogen er en guide til at gøre din usynlige indre dialog til en styrke i hverdagen med tre enkle trin – med udgangspunkt i LYT-tilgangen: Læg mærke til og acceptér din indre stemme. Yd støtte til dig selv ved at tale til dig selv, som du ville tale til en god ven. Tag et stikord med dig, der giver mod og ro.

Unge betror sig til ChatGPT – men skjuler det

Unge bruger ChatGPT til at håndtere uro, bekymringer og mistrivsel, viser en VIVE-undersøgelse. Forsker Malene Lue Kessing opfordrer til at være særlig opmærksomme på unge med skrøbelige netværk, hvor frygten er, at chatbotten kan gå hen og erstatte menneskelig kontakt.

Af Mette Mørk



Malene Lue Kessing er seniorforsker hos VIVE. Hun interesserer sig for udsatte, ulighed og digitalisering og velfærdsteknologi.



Chatten som fortrolig – En kvalitativ undersøgelse af unges brug af ChatGPT til social og følelsesmæssig støtte.

Læs rapporten 'Chatten som fortrolig' på vive.dk

Hvorfor er det nødvendigt at se på unges brug af chatbots netop nu?

Udviklingen i AI-chatbots går meget hurtigt, og samtidig ved vi stadig relativt lidt om, hvordan unge bruger dem til at søge hjælp til personlige, sociale og sundhedsmæssige problemer. Det skaber et videnshul, som er vigtigt at udfylde – ikke mindst for fagpersoner, der møder unge i deres hverdag.

Hvorfor er unge en særlig relevant målgruppe?

Unge befinder sig midt i en udviklingsfase, hvor de er ved at finde ud af, hvem de er, og hvordan de skal håndtere livets udfordringer. Derfor er det særligt interessant at undersøge, hvordan de bruger chatbots.

Samtidig er de vokset op i en digital verden, hvor teknologier er en naturlig del af deres hverdag. Chatbots kan tilbyde en form for dialog, der opleves som anerkendende og støttende, men også uden den modstand og uenighed, som er en vigtig del af mødet med andre mennesker.

Hvad er de vigtigste muligheder og risici, som socialrådgivere skal kende til?

Chatbots kan i nogle tilfælde være en støtte – de kan give struktur, ro og hjælpe med refleksion, og for nogle grupper kan de for eksempel være et supplement til at forstå sociale situationer.

Men der er også risici. Dialogen vil være ensidig og bekræftende, så den unge risikerer at blive fastholdt i bestemte perspektiver eller få uhensigtsmæssige råd.

Vi skal være særlig opmærksomme på unge med skrøbelige netværk, hvor frygten er, at chatbotten kan gå hen og erstatte menneskelig kontakt.

Derfor er det vigtigt, at socialrådgivere, lærere og andre fagpersoner tager emnet op som en naturlig del af samtalen med unge og hjælper dem med at sætte ord på deres erfaringer og brug. ♦

Hvordan oplever unge deres brug af chatbots?

Unge giver udtryk for en tydelig ambivalens. På den ene side ved de godt, at de taler med en maskine, der er programmeret til at svare. På den anden side oplever de, at chatbotten kan forstå dem og give ro og afklaring.

Samtidig kan der være skam forbundet med brugen, fordi der eksisterer en social norm om, at man går til andre mennesker med sine problemer. Det betyder, at brugen ofte holdes skjult. For socialrådgivere er det derfor vigtigt at være nysgerrige og åbne: Spørg ind til, om den unge bruger chatbots, og giv plads til refleksion over, hvad det betyder.

Medlemsfordele, du kan mærke i hverdagen

Som medlem af Dansk Socialrådgiverforening får du mere for pengene i Lån & Spar. Dansk Socialrådgiverforening er nemlig medejer af Lån & Spar, og det giver dig særlige fordele, du ikke finder andre steder.

Du får:

- 5 % i rente på din lønkonto*
- Gratis kort og konti
- En personlig rådgiver, der kender dine vilkår som socialrådgiver
- En fagforeningsejet bank, der arbejder for dig og for fællesskabet

Få mere ud af dit medlemskab af Dansk Socialrådgiverforening – Ring **3378 1976** eller læs mere på lsb.dk/ds



Dansk Socialrådgiverforening

*Vilkår

Du skal være medlem af Dansk Socialrådgiverforening og have afsluttet din uddannelse. Du samler hele din privatøkonomi hos Lån & Spar. Lønkonto Medlems-Kunde er en del af en samlet pakke af produkter og services, som din økonomi kredittvurderes ud fra. De 5% i rente er på de første 50.000 kr. på lønkontoen. Fra 50.001-500.000 kr. er renten 0,00 %. Derefter er renten 0,50 %. Renten beregnes dagligt og tilskrives årligt. Rentesatserne er variable og gælder pr. 8. august 2025.

Se alle vilkår på lsb.dk/medlems-vilkaar. Du behøver ikke flytte dine realkreditlån. Men evt. ændringer og nye realkreditlån skal gå gennem Lån & Spar og Totalkredit.

Lån & Spar

Har du en ung borger, der har brug for støtte i overgangen til voksenlivet?

Ørnehøj tilbyder helhedsorienterede forløb for unge og voksne med kognitive funktionsnedsættelser og komorbiditeter.

Naturskønt beliggende ved Bakkebølle Strand nær Vordingborg.

Tilbud på Ørnehøj:

- Botilbud (BL §43, SEL §107)
- STU
- Beskyttet beskæftigelse (§103)
- Aktivitets- og samværstilbud (§104)



ØRNEHØJ

Selvejende non-profit organisation

Læs mere på www.ornehøj.dk

”Jeg giver følgeskab til mennesker i livskrise”

- Vi tager imod kræftpatienter, pårørende og efterlevende, og jeg taler med dem om deres tanker og følelser. De er ofte i krise, fordi deres eksistentielle grundlag vakler, fortæller socialrådgiver **Marie Schmidth Christiansen**. Hun arbejder i den åbne rådgivning i **Kræftens Bekæmpelse** i Aarhus og er bevidst om at passe på sig selv i et job, som kredser om sygdom, tab og sorg.

Af Henrik Stanek
Foto: Michael Drost-Hansen

Folk kommer ind fra gaden til en samtale hos kræftrådgivningen i Kræftens Bekæmpelse. I Skejby i Aarhus kan de møde rådgiver Marie Schmidth Christiansen, som har vagt i den åbne rådgivning flere dage om ugen.

- Vi tager imod kræftpatienter, pårørende og efterlevende, og jeg taler med dem om deres tanker og følelser. De er ofte i krise, fordi deres eksistentielle grundlag vakler. Men det bliver også tydeligt for folk, hvad der er vigtigt i livet, når sygdom, død og tab fylder, siger Marie Schmidth Christiansen, som er uddannet socialrådgiver.

Hun taler typisk om relationer med brugerne.
- Det er ikke karrieren, et fedt job eller den rigtige uddannelse, som betyder noget. Det afgørende er at være sammen med sine nære.

Alligevel kan det være svært dele sine tanker med familie og venner, når man bliver ramt af sygdom og sorg.

- Vi kan være gode at tale med, fordi vi ikke på samme måde er følelsesmæssigt involveret, når vi taler om sygdom, og hvad nu hvis det værste sker, siger socialrådgiveren.

Plads til håbløsheden

Marie Schmidth Christiansen ved aldrig, hvad dagen byder på i den åbne rådgivning.

- Nogle gange sidder jeg i samtaler hele dagen, og andre gange er der luft imellem. Det er svært at regne ud, hvordan en dag bliver. Hvis det regner i lårtykke stråler, kan vi snakke om, at der nok ikke kommer

nogen, men pludselig er der stuvende fuldt. Vi ligger over for kræftafdelingen på Skejby Sygehus, så det er nemt at komme herover, siger Marie Schmidth Christiansen, som har otte rådgiverkolleger.

Netop det uforudsigelige oplever hun som det mest spændende ved jobbet.

- Jeg møder mange forskellige mennesker og livshistorier og bliver lukket ind i folks inderste tanker og følelser. Mange føler sig magtesløse, så min fornemste opgave er at give dem tid, plads og følgeskab.

Hun har ikke en skabelon for, hvad hun siger til brugere, som er bange for at dø, men hun er bevidst om at give fortvivlelsen, håbløsheden og magtesløsheden plads.

- Det er ofte en del af ligningen, når alvorlig og livstruende sygdom rammer. Nogle gange er det også kunsten at sige ingenting og blot være nærværende.

Uden agenda

Tidligere arbejdede Marie Schmidth Christiansen med jobafklaring i Aarhus Kommune. Hun oplever en markant forskel mellem jobcentret og kræftrådgivningen.

- Jeg trængte til et arbejde med mindre journalisering og dokumentation og mere menneskelig kontakt. Her fylder det administrative næsten ingenting. Det gør samtalen til gengæld.

En anden forskel er, at hun ikke skal et bestemt sted hen med brugerne.





← - Mange af vores brugere har mest brug for nogle, som bare lytter. Det prøver jeg at praktisere, siger Marie Schmidth Christiansen.

→ **CV**
Marie Schmidth Christiansen
37 år.
Rådgiver i Kræftens Bekæmpelse i Skejby ved Aarhus.
Uddannet socialrådgiver i 2015.
Efteruddannelse:
• Kandidat i socialt arbejde.
• Projektlederuddannelse i Kræftens Bekæmpelse.
• Er i gang med en psykoterapeutuddannelse hos Dispuk.

– Jeg skal formå at skabe tillid, og det gør jeg blandt andet ved ikke at have en agenda. Brugerne sætter rammen for, hvad vi skal tale om.
Marie Schmidth Christiansen bestræber sig på at undgå at blive løsningsorienteret på brugernes vegne.
– Mit tidligere job handlede om at få sygemeldte tilbage i arbejde, men jeg kan ikke fikse, at folk kommer ud af en alvorlig sygdom. Derfor er det min opgave at være med dem. Når man rammes på livet, vil ens pårørende og nære gøre alt for at fjerne smerten, men mange af vores brugere har mest brug for nogle, som bare lytter. Det prøver jeg at praktisere.
Nogle ting hjælper Marie Schmidth Christiansen med at fikse, for hun har også socialfaglige opgaver.
– Der er mange praksisnære opgaver ved sygdom og tab. Jeg har ikke en myndighedskasket på, men jeg kan eksempelvis henvise til, hvem brugerne kan kontakte, hvis de vil søge orlov fra jobbet eller har brug for hjælpemidler. Jeg hjælper også med at søge legater. Lige nu har jeg en kræftramt studerende, som pludselig står med udgifter til psykolog og udlæg for medicin, siger socialrådgiveren og fremhæver vekselvirkningen mellem samtaler og det socialfaglige.

– Det er rart at kunne bevæge sig mellem følelser og mere konkrete opgaver.

Efteruddannelse giver rygstøtte
Kræftrådgivningen tilbyder også samtaleforløb, både individuelt og for par og familier. Det tager Marie Schmidth Christiansen også del i.
– Vi vurderer, om det giver mening at lave et opfølgende forløb. Dels drøfter vi det med brugerne, dels foretager vi en faglig vurdering, for eksempel hvis folk står meget alene med deres tanker og følelser.
Nogle gange udvikler en samtale sig, så hun pludselig skal agere mere par- eller familierapeut end rådgiver.
– Det er jeg ikke uddannet i, så min opgave kan også være at sende brugerne videre til et sted, hvor de kan få bedre hjælp. Derfor skal jeg kende mine kompetencemæssige grænser, så jeg kan se, hvornår der er mere brug for en psykolog eller måske økonomisk eller juridisk vejledning.
For at styrke sin position er Marie Schmidth Christiansen i gang med at tage en psykoterapeutisk uddannelse.
– I jobcentret havde jeg lovgivningen at støtte mig til, og jeg vil gerne have noget holdbart at læne mig op ad, når jeg i en samtale tænker: ”Hmm, hvad gør jeg lige her?” Viden og teori giver rygstøtte.

Livets mening
– Hvordan kan du holde til at være i jobbet? Det spørgsmål bliver Marie Schmidth Christiansen ofte stillet. Svaret er, at det betyder noget, at hun også hører om levede liv.
– Den balance kommer naturligt, for når man taler om alvorlige og tunge emner som sygdom og død, taler man også automatisk om liv og alt det, der giver livet indhold og mening. For det er netop det, man kan risikere at miste.
For at gøre sig langtidsholdbare får rådgiverne supervision og sparrer med hinanden. De har forskellige faglige baggrunde, men der er en til to socialrådgivere i hver af landets 12 kræftrådgivninger og også på kræftlinjen i Kræftens Bekæmpelse. Socialrådgiverne mødes virtuelt en gang om måneden, blandt andet for at holde sig ajour med regler og lovgivning, men også for at støtte hinanden.
Samtidig finder Marie Schmidth Christiansen det vigtigt at tage små pauser mellem sine samtaler, så hun kan omstille sig til den næste bruger, hun møder.
– Jeg øver mig i at blive god til at holde pauser, for jeg skal forholde mig til mange livshistorier i løbet af en dag. Jeg kan ikke være andet bekendt over for brugerne end at have styrke til at lytte til lige netop dem.



”Jeg havde brug for luftforandring”

Anna Katharina van Zanten støtter og vejleder medarbejdere i **Københavns Lufthavn** på mange fronter. Det kan både handle om sygdom, søvn, smerter, børn i mistrivsel og hvordan de med skiftende arbejdstider får livet til at hænge sammen. Hun trives med det travle liv i lufthavnen, som matcher hendes eget energiniveau.

Af Henrik Stanek
Foto: Lisbeth Holten

SOM HEALTH-MANAGER I Københavns Lufthavn færdes Anna Katharina van Zanten dagligt blandt travle medarbejdere, som servicerer rejselystne passagerer. Hun laver især opsøgende arbejde i sikkerhedskontrollen og i funktioner som bagagen og snart også i rengøringen.

– En lufthavn er et stort, offentligt knudepunkt, hvor vores medarbejdere af og til møder mennesker i sårbare situationer, som kan være udadreagerende, fortæller den 45-årige socialrådgiver.
Efter uforudsete konfrontationer, som kræver en opfølgning, får medarbejderne tilbudt krisepsykolog, men hvis man kommer fra en anden kultur og et andet sprog, er det måske ikke en psykolog, medarbejderen vil tale med.
– Så kan det være bedre, at hun taler med én, som kender arbejdsvilkårene i lufthavnen, siger Anna Katharina van Zanten.
Hun begyndte i jobbet i 2019 og arbejder med sygefravær, helbred og trivsel blandt 1.500 medarbejdere.
– Jeg har mange samtaler med langtidssygemeldte for at høre, hvordan det går, og fordi vi skal lave en plan for, hvordan de kan vende tilbage til jobbet. Jeg følger også op på medarbejdere, som er kommet tilbage fra en længere sygemelding, så de bliver ved med at synes, at det er godt at gå på arbejde. Vi kan for

→ eksempel aftale, at medarbejderen kan komme forbi til en snak med jævne mellemrum.

Forbereder på skifteholdsarbejde

Hvis en medarbejder ikke kan varetage sit job på grund af problemer i bevægeapparatet, vejleder Anna Katharina van Zanten om, hvad en fysioterapeut, kiropraktor eller osteopat kan tilbyde. Hun kan også fortælle, hvordan man kommer i et forløb på en smerteklinik, om tilbuddene i lufthavnens sundhedsforsikring og om lufthavnens egne tilbud om gratis fysioterapi og samtaler hos en psykolog, diætist eller sygeplejerske.

– Jeg taler med medarbejdere om sundhed generelt, især om søvn, fordi de arbejder på skiftehold. Det kan også handle om, hvordan man skaber balance mellem privat- og arbejdsliv. Med nyansatte taler jeg om, hvad det betyder i praksis at arbejde på skiftende tidspunkter, så de er godt klædt på til at få hverdagen til at fungere på en måde, som passer til dem.

Anna Katharina van Zanten har mange forebyggende samtaler. Nogle spørger selv, om de må komme forbi, andre bliver henvist af en kollega i health-teamet eller af deres manager.

– Det kan være medarbejdere, som har svært ved at stressregulere eller har problemer med at få deres arbejdsliv til at hænge sammen med børn og egne forældre, som er syge. Det kan også være, at ægtefællen er psykisk syg, så medarbejderen må løse de fleste opgaver i hjemmet. Det giver dem mindre overskud i hverdagen.

”Jeg er et tilbud”

Til sin egen overraskelse kommer Anna Katharina van Zanten også omkring børn.

– Jeg har altid sagt, at alt det med børn skulle jeg ikke ind i, fordi jeg ikke har de nødvendige faglige kompetencer til at kommunikere med børn og unge i myndighedsrollen. Her taler jeg meget med forældre, hvis børn har psykiske problemer, og den kontakt er noget helt andet.

Det er nemmere for medarbejderne at tale om noget fysisk hos dem selv end om, at deres barn mistri- ves og ikke vil i skole eller ikke vil tale med dem.

– Derfor skal de have tillid til mig og mine faglige kompetencer. Hvis barnet er på vej til at få et udredningsforløb, hjælper jeg med at finde ud af, hvilke støttemuligheder der er i kommunen.

Det kan også være vejledning om, hvilken rolle PPR har, og hvordan familien kan bruge patientforeninger og anonyme rådgivninger.

Anna Katharina van Zanten bruger sine kompetencer som socialrådgiver til at få medarbejderne til at



– De søgte en sygeplejerske med kendskab til helbredsproblemer, arbejdsmarked og HR, men det lød som et job for mig, fortæller Anna van Zanten, som fik jobbet for syv år siden.

åbne for, hvad der trykker. Det handler blandt andet om at være nysgerrig efter, hvad der rører sig hos vedkommende.

– Nogle gange siger en medarbejder noget, som får mig til at tænke, at hun bærer på noget meget sårbart. Det kan være skamfuldt, når det handler om, hvordan man er som forælder, at ens partner er i misbrugsbehandling, eller at man er i et voldeligt forhold. Så beder jeg om tilladelse til at spørge ind til det.

Socialrådgiveren spørger også om lov til at komme med gode råd. Det er en læring, hun har med fra sine godt 11 år i et jobcenter før ansættelsen i lufthavnen.

– I bakspejlet kan jeg se, at jeg kunne have haft en mere ydmyg tilgang til at give borgeren i jobcentret råd. Der er den forskel, at i jobcentret skulle de tale med mig. I lufthavnen er jeg et tilbud, siger Anna Katharina van Zanten. Hun havde ikke regnet med, at opsøgende relationsarbejde ville blive en af hendes væsentligste opgaver, da hun søgte jobbet.

CV

Anna Katharina van Zanten

45 år

Health-manager i Københavns Lufthavn.

Uddannet socialrådgiver i 2007.

Efteruddannelse:

- Den motiverende samtale, den løsningsorienterede samtale, den kognitive samtale og sorgrådgiver.

- Har taget de fleste moduler på diplomuddannelsen i uddannelses-, erhvervs- og karrierevejledning.

– Jeg kommer ud til medarbejderne, og jeg taler med deres managere om, at de ikke behøver at gå ind i det, den enkelte bøvler med, for de kan henvise til os. Jeg holder oplæg om, hvad medarbejderne kan bruge os til, og hvordan de kontakter os. I næste måned skal jeg rundt med rengøring, for det virker hos dem, fordi der kan være sproglige barrierer. Derfor skal kommunikationen tilpasses til dem.

Det har overrasket hende, at der er så meget socialrådgiverarbejde i en lufthavn.

– Jeg har haft mange forløb med medarbejdere, som står i svære situationer derhjemme. Det har fået mig til at tænke over, hvor meget nogen kan bære med sig og stadig møde ind på arbejde. I mit arbejdsliv har jeg mødt borgere, som har givet op, men de tager et langt sejt træk, inden de når dertil. Der er brug for faglige kompetencer, så medarbejderne får den rigtige sparring, og det prioriterer lufthavnen, siger Anna Katharina van Zanten, som føler sig heldig over at få lov at dække så bredt som socialrådgiver.

– Det er ikke præcist defineret, hvad jeg må hjælpe med. Men så længe det handler om, hvordan medarbejderne fungerer på jobbet, er det relevant.

Efteruddannelse til sorgrådgiver

Anna Katharina van Zanten trækker i høj grad på sine erfaringer som socialrådgiver i jobcenteret og har suppleret dem med en efteruddannelse til sorgrådgiver.

– Jeg har haft mange møder med medarbejdere, som har mistet en pårørende. Ellers har jobbet ikke krævet nye kompetencer, men der opstod pludselig en forventning om, at jeg skulle kende alle mulige paragraffer om for eksempel pension og tab af arbejdssevne. Det står jeg måske over for en gang om året, og på den tid kan der være sket ændringer, så jeg må læse op på reglerne for at kunne stille medarbejderne i den bedst mulige situation.

Ikke et bevidst valg

Der ligger ikke et bevidst karrierevalg bag skiftet til Københavns Lufthavn. Det gik blot op for Anna Katharina van Zanten, at hun havde brug for at prøve noget andet.

– I jobcentret begyndte jeg med de borgere, som var længst fra arbejdsmarkedet. Senere skiftede jeg til flygtninge og indvandrere. Vi havde mange ressourcestærke flygtninge fra Syrien og Eritrea og fik rigtig mange i arbejde og uddannelse. Til sidst var der kun den målgruppe tilbage, som jeg begyndte med i jobcentret. Der kunne gå et halvt år, inden vi nåede et delmål. Det passede ikke til mit energiniveau, så det gik op for mig, at jeg havde brug for luftforandring.

Få personlig rådgivning. Som privatansat kan du enten være ansat på overenskomst eller individuel kontrakt. Inden du skriver under på din ansættelseskontrakt, anbefaler Dansk Socialrådgiverforening, at du taler med tillidsrepræsentanten – eller kontakter Medlemsservice på 70 10 10 99 eller skriver til os på kontakt@socialraadgiverne.dk

Anna Katharina van Zanten kan ikke sige, hvorfor hun rettede blikket mod lufthavnen. Faktisk søgte lufthavnen slet ikke en socialrådgiver.

– De søgte en sygeplejerske med kendskab til helbredsproblemer, arbejdsmarked, vejledning og HR, men det lød som et job for mig, fortæller Anna



Alle kender en sygeplejerske eller en fysioterapeut, men hvad kan en socialrådgiver byde ind med? Svaret er, at jeg får opgaven, så snart den har en paragraf hæftet på.

Anna van Zanten, socialrådgiver i Københavns Lufthavn

van Zanten, som på det tidspunkt var sagsbehandler i Jobcenter Roskilde.

Hun har selv været med til at forme sin stilling i health-teamet, som også tæller en diætist og tre sygeplejersker, hvoraf den ene er sektionsleder.

– Alle kender en sygeplejerske og en fysioterapeut, men hvad kan en socialrådgiver byde ind med? Svaret er, at jeg får opgaven, så snart den har en paragraf hæftet på. Hvis jeg skal søge om sygedagpenge, flexjob eller hjælpemidler til en medarbejder, bliver jeg den primære kontaktperson.

Humor og gå-på-mod

Anna Katharina van Zanten er i erfa-gruppe med socialrådgivere fra andre private virksomheder. De støtter hinanden i deres socialfaglighed, for de er alene i praksis og har brug for at sparre og udveksle erfaringer. Så der er stillinger, som svarer til hendes, men det er ikke sikkert, at virksomhederne søger socialrådgivere. Det bør ikke afholde socialrådgivere fra at søge, mener hun.

– Man skal kunne se sig selv i jobbet og så skrive i ansøgningen, hvilke kompetencer man har i for eksempel helbredsproblematikker, kommunikation og den svære samtale. Derudover skal man have gå-påmod, hvile i sine kompetencer og styrker og kunne lide at arbejde selvstændigt. Og så skal man være god til at grine. Humor er en nem måde at komme i kontakt og lette på en nervøsitet, en bekymring eller en anspændthed. Sådan er det i hvert fald her i lufthavnen, og det passer til min natur.



”Jeg guider vores kunder tilbage i arbejde”

Uanset om en sygdomsmelding skyldes stress, sygdom eller en arbejdsskade, hjælper **Linda List Skov** fra **Job-linjen** medarbejderen tilbage på arbejdsmarkedet. Det forudsætter, at hun opbygger gode relationer til både kunde og samarbejdspartnere.

Af Henrik Stanek
Foto: Michael Drost-Hansen

KUNDE. ORDET LIGGER måske ikke naturligt i munden på socialrådgivere, som arbejder med borgere og klienter. Men hos Linda List Skov gør det.

– Det fungerer for os at kalde vores borgere for kunder, for de kan vælge os til og fra, uddyber hun. Som socialrådgiver i den landsdækkende konsulent-virksomhed Job-linjen hjælper Linda List Skov fra sin base i Esbjerg mennesker, der er ramt af sygdom, en ulykke eller en arbejdsskade, med at fastholde kontakten til arbejdsmarkedet. Kunderne bliver primært henvist fra forsikrings- og pensionsselskaber.

Selskaberne oplever i disse år en drastisk stigning i sager med stress og mistrivsel, og det smitter af på Linda List Skov. Omkring halvdelen af hendes sager bunder i noget psykisk.

– ADHD og autisme er mere fremme end for 10 år siden, så flere får en psykiatrisk diagnose. Vi ser også kunder uden en diagnose, som selv peger på, at en psykiatrisk problemstilling er årsag til, at de let bliver belastet.

Forsikringsselskaberne er blevet bedre til at henvise hurtigt til Job-linjen, oplever hun.

– En kunde kan måske ikke længere holde til sit arbejde og spørger forsikringsselskabet, hvad der skal til for at få en sygdomsmelding? Så bliver vi koblet på som en forebyggende indsats: Hvad kan vi hjælpe med, og hvordan kan vi tænke hjælpeforanstaltninger fra jobcentret ind?

Det kan være svært at få sagt højt, at noget fylder og presser, så Linda List Skov arbejder meget med at danne relationer til den enkelte kunde.

– Ud fra min erfaring ved jeg, hvad jeg skal spørge til for at komme i dybden med, hvad der rumsterer. En kunde, som skal vende tilbage til sit job efter et langvarigt sygefravær, har måske udsigt til igen at skulle sidde i det storrumskontor, som presser hende. Hun ser derfor alt det, der bekymrer hende. Jeg lytter til, hvordan hun oplever de konkrete udfordringer, og taler med hende om, hvor det vil være optimalt for hende at sidde, og om vi for eksempel skal tænke i afskærmning og høretelefoner, så hun ikke bliver forstyrret af kollegernes lyde.

Stille og roligt kommer kunden selv med bud på løsninger.

– Hun kan godt se muligheder, når vi danner overblik over hendes situation. Jeg skal ikke altid have svarene parat, for vi skaber den bedste udvikling, når kunden selv tager ansvar for situationen. Derfor er det min opgave at motivere kunden.

Samarbejde på mange fronter

Nogle dage arbejder Linda List Skov hjemmefra, hvor hun skriver journaler, taler med kunder og sætter sig ind i lovstof og hvilke tilbud, den enkelte kommune har.

– Hver sag og kunde er unik, så jeg kan ikke bare gøre, som jeg plejer. Jeg må fra gang til gang finde ud af, hvilke snore vi kan trække i. En kunde er måske kritisk syg og har i første omgang brug for en hel anden form for hjælp end at skulle tilbage på arbejdsmarkedet. Her skal jeg måske tage kontakt til hjemmeplegen eller se på, om vedkommende kan få bevilliget anden form for hjælp i hjemmet. Der er også kunder, hvor jeg skal søge om hjælpemidler eller en mentorordning. Den slags gør jeg ikke hver dag, så jeg undersøger, hvordan jeg sætter det i værk.

Andre dage tager Linda List Skov med kunder til møde på jobcentret eller på arbejdspladsen.

Det betyder, at hun bruger en del tid på landevejene, da hun har kunder i hele det sydvestjyske område

”**Nogle arbejdsgivere kan være lidt mistroiske, indtil jeg fortæller, at jeg kommer som støtte og vejleder for både dem og deres medarbejder.**

Linda List Skov, socialrådgiver, Job-linjen



– indimellem med afstikkere til andre dele af Jylland, hvis det giver mening i den konkrete sag.

– Jeg er i direkte dialog med arbejdsgivere og jobcentre, og enkelte gange er jeg med kunden til læge eller på sygehuset for at sætte ord på kundens situation og det, jobcentret vil have undersøgt. Jeg skal være gearet til at samarbejde på mange fronter.

Arbejdsgiverne tager som regel positivt imod Linda List Skov, for hun kommer via en forsikring om tab af arbejdsevne, en arbejdsskade-forsikring eller en ulykkesforsikring, de selv har tegnet.

– Nogle arbejdsgivere kan være lidt mistroiske, indtil jeg fortæller, at jeg kommer som støtte og vejleder for både dem og deres medarbejder.

Høj grad af selvstændighed

Linda List Skov har arbejdet hos Job-linjen i snart 12 år. Inden da var hun med til at etablere Familiens Hus i Esbjerg, som fungerer i et samarbejde mellem offentlige og private aktører.

– Jeg var glad for jobbet og opbygningen af tilbudet, men efter tre år begyndte hverdagen at indfinde sig, så der skulle ske noget nyt. En tidligere kollega talte varmt for Job-linjen, men jeg havde svært ved at tage springet, indtil hun en dag sagde, at der var en stilling på vej. Så det var nu, hvis det skulle være.

Linda List Skov har på ingen måder fortrudt skiftet.

– Det har altid haft stor værdi for mig at støtte mennesker i sårbare situationer. Jeg samarbejder med både jobcentre, arbejdsgivere og psykiatrien om at finde ressourcer hos kunden, så kunden oplever, at der sker en udvikling. Samarbejdet giver mig et helhedssyn på sagen, og det er også interessant at komme ud at se, hvad det vil sige at arbejde som for eksempel social- og sundhedsassistent eller i landbruget.

Jobbet kræver en høj grad af selvstændighed, for Linda List Skov er selv herre over sin kalender.

– Det fungerer rigtig godt for mig. Jeg har fantastiske kolleger i Job-linjen, men de er ikke tæt på i dagligdagen, for vi sidder forskellige steder i landet, men jeg opfatter rådgivere i jobcentre som kolleger, fordi vi har haft borgere sammen hen over årene. Lovgivningen er ens for alle, men det kan være forskelligt, hvad den enkelte kommune har af tilbud. Derfor er det gavnligt for mig at kunne ringe og sige: Jeg har denne sag. Hvad har I af relevante tilbud?

Linda List Skov er glad for sit job og tøver ikke med at anbefale det til andre.

– Man skal klart se i min retning, hvis man interesserer sig for sygedagpenge, beskæftigelse og arbejdsfastholdelse og også har lyst til at arbejde med relationer og til at samarbejde på tværs for at få kunden tilbage i job, skitserer Linda List Skov.

CV
Linda List Skov
43 år
Socialrådgiver i konsulentvirksomheden Job-linjen med base i Esbjerg.
Uddannet socialrådgiver i 2009.
Efteruddannelse:
• Voksenpædagogisk grundkursus, mentoruddannelse, flere coachuddannelser samt arbejdsmiljørepræsentant-uddannelse.
• Er netop blevet tillidsrepræsentant og skal i gang med TR-uddannelsen.

Hun skal sikre udsatte børn i fremtidens kriser

Alt fra krig til klimaforandringer puster til en global usikkerhed. Hos **Red Barnet** arbejder socialrådgiver **Mariann Villadsen** for, at også udsatte børn og familier er forberedte og får støtte i tilfælde af større kriser. Hendes praksiserfaring er guld værd, når gode ideer skal stå deres prøve i virkeligheden.

Af Cathrine Bruhn Bangild
Foto: Lisbeth Holten

KANTINEORDNING, VANDSPIL, LEVENDE træer inden for og storrumskontor bag glasfacader med kig til Søerne midt i København. Når socialrådgiver Mariann Villadsen viser rundt på kontorerne hos Red Barnet, er det især i kontrasterne til det, hun kommer fra, at hun definerer sin forholdsvis nye arbejdsplads.

I januar skiftede hun fra Den Sociale Døgnvagt på Nørrebro til en nyoprettet stilling i Red Barnet i det

ligeledes nyoprettede programområde 'Beskyttelse af børn i kriser'. Fra et job med fart over feltet og akutte kriser i børn og familiers liv til et skrivebordsarbejde med mulighed for hjemmearbejdsdage.

Programområdet blev oprettet sidste år, og nogenlunde samtidig viste en kortlægning fra Red Barnet, at børn stort set ikke var tænkt ind i kommunernes kriseberedskab. I en tid, hvor alt fra krig til klimaforandringer puster til en global usikkerhed, er der kommet øget fokus på beredskab, og Mariann Villadsen er ansat til at sikre, at også udsatte børn er forberedt, skulle krisen indtræffe.

– Kriser rammer især dem, der i forvejen er dårligst stillet. Mennesker i udsatte positioner, er langt mere sårbare, for eksempel fordi mange ikke har et hjemmeberedskab eller et stort netværk at søge hjælp hos, når kriser rammer, fortæller Mariann Villadsen og fortsætter:

– Målet med mit arbejde er jo egentlig kæmpestort. Det indebærer alt fra at forberede børn på eventuelle kriser til måske i sidste ende at hjælpe dem, hvis

←
– Jeg har været vant til at skulle tænke hurtigt og handle. Nu skal jeg virkelig fordybe mig, og det er jeg faktisk stadig i gang med at lære at håndtere, siger Mariann Villadsen, som sidder ved de ansattes opbevaringskabe.



der sker en krise. Vores mål er at sikre beskyttelse af børn i kriser før, under og efter. Og særligt børn i udsatte positioner, siger Mariann Villadsen.

Afdækker behov
Mariann Villadsen har længe interesseret sig for beredskab og evakuering i krisesituationer. Ud over sin uddannelse som socialrådgiver, har hun med støtte fra Kompetencefonden taget modulet 'International Disaster Management' på Københavns Professionshøjskole. Og så har hun været med i socialforvaltningens krisegruppe i Københavns Kommune, som bliver aktiveret ved større kriser.

Mariann Villadsen og hendes kolleger er i det, hun kalder opstartsfasen. Det er stadig åbent, hvilke tiltag deres arbejde skal munde ud i, men det kan for eksempel være alt fra undervisningsmateriale og spil til gode tips til fagpersoner og forældre.

Mariann Villadsens arbejde består derfor i – sammen med Red Barnets analyseafdeling tankestregat afdække, hvad udsatte børn og familier har brug for i en krisesituation. Det er her, hendes erfaring især kommer i spil.

Spørgsmål fra praktiker
Marianne Villadsen er med egne ord ansat som praktiker, der skal stille spørgsmål. Som filteret, der

CV
Mariann Villadsen
50 år
Socialrådgiver i Red Barnet, København
Uddannet socialrådgiver i 2002.
Tidligere VISO-konsulent, ansat i Den Sociale Døgnvagt, Københavns Kommune samt været medlem af Socialforvaltningens krisegruppe.
Efteruddannelse:
• Semester på 'International Disaster Management', Katastrofe- og Risikomangeruddannelsen, Københavns Professionshøjskole.
• Enkeltfag på Københavns Juridiske Fakultet - 'Socialret, børn og unges sociale rettigheder' og 'Retspsykolgi'.

sikrer, at analysearbejdet og de gode ideer har hold i virkeligheden.

– Jeg ved rigtig meget om, hvordan mennesker har det, når de er udsat for deres værste mareridt. Det er det, jeg virkelig kan, og jeg kan handle i det. Når jeg laver udviklingsarbejde, skal jeg hele tiden kunne sætte mig i familiens sted og spørge: "Hvordan ville jeg tage imod det her som familie i et udsat boligområde, og ville jeg overhovedet kunne bruge det?"

– For eksempel kan vi ikke forvente, at forældre i udsatte familier lige går ind og tjekker en hjemmeside med gode råd til, hvordan de kan tale med deres børn om hjemmeberedskab, siger Mariann Villadsen.

Det betyder, at Mariann Villadsen bruger meget tid på at tale med børn og fagpersoner om, hvad der ville give mening for dem, når de står i en krisesituation. Hvem har børnene eksempelvis brug for at gå til i tilfælde af et forsyningsnedbrud, eller hvis sirenerne pludselig hyler.

Tid til fordybelse
For Mariann Villadsen har det krævet tilvænning at skulle omstille sig til en arbejdsdag i udviklingens tegn og væk fra det akutte.

– Jeg har været vant til at skulle tænke hurtigt og handle. Nu skal jeg virkelig fordybe mig, og det er jeg faktisk stadig i gang med at lære at håndtere. Men jeg har haft en nysgerrighed på at udvide mit perspektiv og få muligheden for at gå mere i dybden og udvikle. Det kunne jeg godt savne i Den Sociale Døgnvagt, hvor det selvfølgelig er rigtig svært at kombinere udviklingsarbejde med akut socialt arbejde, siger hun.

Mere medvind
Mariann Villadsen vender tilbage til kontrasterne til hendes tidligere arbejde, og de bliver især tydelige for hende, når hun fra sin plads bag skrivebordet kan komme til at savne menneske-kontakten.

– For nylig var jeg ude på en skole for at teste undervisningsmateriale, der skal hjælpe med at forberede børn til situationen, når sirenerne bliver testet. Det er helt klart nogle af de bedste dage, hvor jeg er sammen med børn og unge. Til gengæld betyder skrivebordsarbejdet også, at jeg ikke er fuldkommen brugt, når dagen er slut. Det er også meget godt at prøve, siger hun og tilføjer en anden fordel ved jobbet:

– Det er nemmere at være socialrådgiver på det her felt, fordi der er en meget positiv tilgang til stort set alt, som handler om at skabe tryghed og beredskaber. Så der er mere medvind i den her stilling, end jeg er vant til – her er der ikke nogen, der er sure på mig, som mange ofte er på en myndighedsrådgiver eller kommunen.



Vidste du, at Dansk Socialrådgiverforening har cirka 1100 privatansatte medlemmer? Dansk Socialrådgiverforening har forhandlet overenskomst med en række arbejdsgivere på det private område – og prioriterer området højt strategisk. Du kan se overenskomsterne her: socialraadgiverne.dk/raad-og-vejledning/overenskomster-i-den-private-sektor/

”Jeg drives af at finde retfærdigheden i det uretfærdige”

Anne Catherine Hoxcer Nielsen jonglerer med flere lovgivninger og samarbejdspartnere, når hun hjælper medlemmer af **fagforeningen 3F**, som er kommet til skade eller er blevet syge og måske skal på førtids- eller seniorpension. Det gør hendes arbejdsdage vidt forskellige.

Af Henrik Stanek
Foto: Michael Drøst-Hansen



↑
– Medlemmerne skal opleve en socialrådgiver, som viser omsorg for dem og deres situation, for de har ikke selv valgt at blive ramt på alt det trykke, siger Anne Catherine Hoxcer Nielsen.

udgangspunkt ved jeg, hvad jeg skal, når jeg kører hjemmefra, men når man arbejder med mennesker, kan planen hurtigt ændre sig. Det synes jeg er fedt.

Kæmper med næb og klør

Som nyuddannet socialrådgiver i 2018 fik Anne Catherine Hoxcer Nielsen job i Kriminalforsorgen (nu Danmarks Fængsler), hvor hun blandt andet var med til at bedømme, om klienter var egnede til at afsone med fodlænke.

– Jeg var vild med mine kolleger og med arbejdet med klienterne, men vi har brug for at rykke os i arbejdslivet, så vi udvikler os, forklarer hun.

Anne Catherine Hoxcer Nielsen har tidligere siddet i regionsbestyrelsen i Dansk Socialrådgiverforening, og en dag sagde en fagfælle til hende, at 3F Kongeåen søgte en socialrådgiver, og opfordrede hende til at søge. Hun har altid været en del af fagbevægelsen og kunne godt tænke sig at arbejde i en fagforening.

– Vi er der for medlemmerne gennem et større fællesskab. Sådan har jeg altid set fagbevægelsen. Min største drivkraft er at finde retfærdigheden i det

uretfærdige, så hvis jeg vurderer, at en afgørelse er forkert, kæmper jeg med næb og klør for medlemmet.

Hun nævner et eksempel med et medlem, som ikke længere kan blive erklæret uarbejdsdygtig, men hvor hun kan se, at han dårligt kan gå og stå.

Stress fylder hos medlemmerne

Det mest spændende, Anne Catherine Hoxcer Nielsen har oplevet indtil nu, er at se, hvad fællesskabet kan gøre for det enkelte menneske. Det giver anledning til politiske overvejelser hos socialrådgiveren, som sidder i byrådet i Varde Kommune for Socialdemokratiet.

– Et medlem i begyndelsen af halvtredserne er måske allerede slidt ned, så skal pensionsalderen være lige for alle, eller bør den være differentieret? Jeg kan se helt konkret, hvad den stigende pensionsalder betyder for folk med et hårdt arbejdsliv. Og hvor meget arbejdsmiljøet spiller ind. Halvdelen af mine arbejdsskadesager handler om stress og belastningsreaktioner. Det er stærkt bekymrende, at vi har et arbejdsmarked, som gør folk syge, og hvor det er svært at hjælpe, fordi bevisbyrden på de områder er så tung.

Kræver nye kompetencer

Anne Catherine Hoxcer Nielsen betegner sig selv som en vedholdende generalist. Hun trækker på sine erfaringer fra sit politiske arbejde, hvor hun er udvalgsformand, og fra sine ansættelser på et forsorgshjem, i psykiatrien og i døgnrehabiliteringen, før hun blev uddannet socialrådgiver.

– Alt det er jeg dannet af. Jeg har et bredt netværk, så jeg ved, hvem jeg kan ringe til, hvis en sag knaser. Jeg trækker på rådgivere i andre 3F-afdelinger, i kommunerne og i psykiatrien, og jeg kender politikere rundt omkring.

Erfaringer og netværk gør det ikke alene. Anne Catherine Hoxcer Nielsen må løbende udvikle sine kompetencer.

– Vi bliver undervist i arbejdsskadeerstatningsloven og erstatningsansvarsloven af advokater med foretræde for både landsretten og Højesteret. 3F har både grundkurser og løbende undervisning, så jeg er afsted ti gange om året. Det kan også handle om sygedagpenge og beregning af flexydelse, når der kommer nye regler. Vi har et kursuskatalog, så vi kan holde os opdateret med ny lovgivning og principielle

domme om for eksempel tab af arbejdsevne. Tingene rykker sig hele tiden.

Den sydjyske socialrådgiver er ikke i tvivl om, hvad hun skal svare, når hun bliver bedt om at beskrive sit job i 3F i én sætning.

– Så er jeg en multikunstner. Jeg skal have blik for det hele menneske. Hvis et medlem kommer for at anmelde en arbejdsskade, skal han måske have sygedagpenge og kan søge erstatning. Jeg skal afkode, hvordan jeg kan hjælpe bedst muligt, og hen ad vejen kan der opstå udfordringer, som jeg også skal tage hånd om. Jeg kommer omkring mange elementer.

Hvis Anne Catherine Hoxcer Nielsen skal anbefale sit job til andre, ligger det i forlængelse af hendes beskrivelse som multikunstner.

– Du skal kunne lide at være kaospilot, og du skal elske fagbevægelsen, for det er en forudsætning, at du køber ind på præmissen om, at vi kæmper for lønmodtagerne i fællesskab.

”
Du skal kunne lide at være kaospilot, og du skal elske fagbevægelsen, for det er en forudsætning, at du køber ind på præmissen om, at vi kæmper for lønmodtagerne i fællesskab.

Anne Catherine Hoxcer Nielsen, socialrådgiver i 3F

Der er to veje ind i branchen, vurderer hun.

– Man kan begynde i en sygedagpengeafdeling i et jobcenter. Det giver en god baggrund for at søge ind i fagbevægelsen. Eller man kan havde været studerende i en fagforeningsafdeling, så de kender én. Det er de nemmeste måder. Jeg kom selv ind via mit netværk, fordi min kollega i regionsbestyrelsen anbefalede mig. Det gør ikke noget, at man kender nogen, som kender nogen, konstaterer Anne Catherine Hoxcer Nielsen. ♦



Signe Færch
Forkvinde for Dansk
Socialrådgiverforening



Marie Vithen
Næstforkvinde for Dansk
Socialrådgiverforening

OK26

LEDERE LØFTER BÅDE FAGET OG ARBEJDSMILJØET

OK26 GAV ET tiltrængt løft til vores socialrådgiver-ledere. Det er ikke bare en detalje i et ellers solidt resultat. Det er en bevidst investering i hele faget. For stærk faglig ledelse er en forudsætning for stærk socialfaglighed og et bæredygtigt og sundt arbejdsmiljø. Når vi løfter lederne, er vi med til at bryde det lønmæssige

socialfagligt funderet, bliver det lettere at skabe overblik i komplekse sager, sikre ordentlig introduktion, kvalificeret sparring og den supervision, der er nødvendig for at kunne holde til arbejdet. Vi må også være ærlige: Vi kom ikke i mål med håndfaste rettigheder på arbejdsmiljøområdet. Derfor bliver næste skridt afgørende. Sammen med tillidsrepræsentanter og

”**Ledere er kulturbærere, og kan være med til at sikre, at fagligheden ikke bliver klemmt i en travl hverdag.**

ge glasloft, som mange erfarne socialrådgivere møder i de lokale lønforhandlinger. Samtidig gør vi det mere attraktivt at gå ledervejen, og det er afgørende, hvis vi vil fastholde dygtige kolleger, der kan og vil tage ansvar for både den faglige retning og rammerne for arbejdet. Ledere er mere end blot et bindeled mellem drift og strategi. De er kulturbærere, og kan være med til at sikre, at fagligheden ikke bliver klemmt i en travl hverdag. De sætter retningen for, hvordan vi omsætter lovgivning til praksis, og hvordan vi holder fast i kvaliteten, når kravene stiger. Når ledelsen er stærk og

arbejdsmiljørepræsentanter skal vi nu omsætte overenskomstresultaterne til konkrete forbedringer lokalt. Her spiller lederne en helt central rolle. De kan – og skal – være en del af løsningen på de arbejdsmiljøudfordringer, vi stadig står med. Når vi løfter lederne, løfter vi ikke kun en gruppe. Vi styrker fagligheden i hele organisationen og skaber bedre betingelser for alle socialrådgivere. Det forpligter, og det arbejde begynder nu. ♦



Der er blevet rejst bekymring for, om der bliver mindre jura på uddannelsen. Men pointen med reformen er ikke at nedtone jura. Tværtimod. Den juridiske forståelse skal styrkes ved at blive koblet tættere til de konkrete situationer, socialrådgivere møder i virkeligheden. For socialrådgivere arbejder ikke i et juridisk vakuum. De møder mennesker i krise, familier i konflikt, borgere med handicap eller mennesker, der har mistet fodfæstet på arbejdsmarkedet. Her er lovgivningen rammen for arbejdet – men afgørelsen kræver også indsigt i menneskers situation og i de sociale sammenhænge, de indgår i.

Camilla Wang, rektor på professionshøjskolen Absalon og forperson for Danske Professionshøjskoler, **Anne Vang Rasmussen**, rektor på Københavns Professionshøjskole, **Marie Vithen**, næstforperson i DS, **Jeppe Studtmund**, forperson i SDS m.fl. om den nye socialrådgiveruddannelse, på **Socialmonitor.dk**, 10. april



I den offentlige debat sættes der imidlertid ofte lighedstegn mellem juridiske procesfejl og socialfaglig dårlig kvalitet. Dermed sker der en forskydning, hvor kritik af juridiske fejl fører til en politisk kritik af fagligheden i kommunerne. Det hænger også sammen med den måde, medierne præsenterer disse sager på.

Nanna Mik-Meyer, professor ved CBS og medlem af forskningsledelsen for Magtudredningen 2.O. m.fl. i kronikken 'Det er farligt at stirre sig blind på enkeltsager' i **Politiken** 30. april



Hvis vi vil styrke retssikkerheden for udsatte børn, kræver det en mere ærlig debat om, hvad der faktisk skal til. Vi kan nemlig ikke både kræve højere kvalitet, stærkere retssikkerhed og flere garantier, og samtidig gøre det vanskeligere for de ansvarlige medarbejdere at levere. Derfor er der både behov for at investere i bedrebyggende indsatser, lavere sagstal og stærke faglige miljøer. Det giver færre overskrifter end nye sanktioner og bodsordninger. Til gengæld er det tættere på de løsninger, der faktisk kan gøre en forskel.

Lars Green Bach (R), byrådsmedlem i Ballerup Kommune og tidligere folketingskandidat på **socialmonitor.dk**, 12 maj



Hvorfor skulle vi bruge kunstig intelligens på måder, der ender med at gøre arbejdet mere drænende? Min tanke er, at vi ofte anvender ai-værktøjer, ikke fordi de gør os bedre til vores arbejde, men fordi vi på den måde kan undgå at skulle koncentrere os og fokusere i længere tid ad gangen. Det er svært at sidde foran en blank side, så hvorfor ikke lokke et middelmådigt udkast til planlægningsdokumentet ud af en chatbot?

Cal Newport, Professor i datalogi ved Georgetown University, i debatindlægget 'Vi er ved at miste evnen til at tænke – burde vi ikke gøre noget?', i **Politiken**, 23. maj



Mie Vode Moll
Forkvinde, Region Syd



Rasmus Balslev
Formand, Region Øst



Trine Quist
Formand, Region Nord

NÅR KOMMUNERNE SPARER SIG FATTIGE

BUDGETLOVEN, SOM BLEV indført for at sikre ansvarlighed og styr på de offentlige udgifter, giver store problemer i mange af de kommuner, hvor jeg har min gang. Budgetloven har nemlig den konsekvens, at kommunerne bliver tvunget til at holde igen – også dér, hvor behovene vokser, og hvor investeringer i tidlige indsatser ellers kunne betale sig på længere sigt.

I Aarhus gennemføres der for eksempel i øjeblikket omfattende besparelser på socialområdet, samtidig med at kompleksiteten i sagerne stiger. Flere borgere har brug for hjælp, men indsatserne bliver færre eller forsvinder helt. Det rammer både borgere og medarbejdere hårdt. Og samtidig er det paradoksalt, at der er penge nok i kommunkassen, men de må ikke bruges på velfærd, da budgetloftet er nået.

Når budgetloftet reelt forhindrer kommunerne i at investere i forebyggelse, relationer og kontinuitet, risikerer vi at gøre problemerne større og dyrere på sigt. Det er ikke et spørgsmål om vilje lokalt – det er et strukturelt vilkår.

Derfor er det vigtigt at diskutere, om budgetloven i sin nuværende form giver kommunerne mulighed for at løfte deres sociale ansvar? Socialpolitik er ikke et område,

hvor man ustraffet kan udskyde eller nedskalere indsatser. Konsekvenserne kommer senere – og ofte med større menneskelige og økonomiske omkostninger. Hvis vi vil lykkes med at skabe en velfærd, der både er ansvarlig og bæredygtig, kræver det, at kommunerne

”**Det er paradoksalt, at der er penge nok i kommunkassen, men de må ikke bruges på velfærd.**

har frihed til at handle, når behovene er der. Lige nu sparer Aarhus og andre kommuner sig fattige, fordi besparelserne får store konsekvenser og samtidig ikke gør op med det egentlige problem: At flere mennesker har brug for hjælp, men budgetterne følger ikke med udviklingen. Tværtimod. Hvis vi vil have et samfund, der hænger sammen, skal kommunerne kunne investere i gode sociale indsatser – og dermed i mennesker. Lad os få et opgør med den budgetlov. ♦



Mette Louise Brix



Karina Rohr Sørensen



Lone Engels



Louise Marie Friis

Socialrådgiver, faglig koordinator, Gribskov Jobcenter, formand for DS' Faggruppen Beskæftigelse

En glemt pandemi?

Jeg må være ærlig og indrømme, at jeg ikke længere tænker så meget på tiden med COVID-19, og ord som pandemi, vaccine og coronatest føles langt borte. Andre ting og bekymringer har nu overtaget hverdagen – især i de her reform- og besparelsetider. Men når man tænker over det, er det jo faktisk ikke så længe siden, og den virkelighed, som vi alle stod i dengang, blev jeg ført tilbage til på et splitsekund for et par måneder siden. Jeg stødte på denne sag, da jeg sad som mødeleder på vores rehabiliteringsteam. Allerede da jeg forberedte sagen og sad og læste alle akterne, fik jeg en klump i maven.

Sagen handlede om en kvinde, der arbejdede som sygeplejerske, og som i den spæde start på COVID-19 var ansat til at pøde folk. Det var inden, man overhovedet tænkte på en vaccine, og denne kvinde blev smittet med COVID-19, mens hun passede sit arbejde og forsøgte at passe på borgerne i vores samfund. Hun blev rigtig syg, men kæmpede alt, hvad hun kunne, for at passe sit arbejde. Hun elskede at være sygeplejerske, og hvad skulle hun ellers lave, hvis hun ikke længere kunne have dette job?

Hun blev ved med at være rigtig syg og have mange følgevirkninger, og til sidst kunne hun ikke længere passe sit job. Nu sad hun så her foran mig på kommunens rehabiliteringsteam og fortalte om, hvor meget hun havde kæmpet, hvor meget hun ønskede, at hun kunne blive ved med at lave det, hun elsker, hvor mange smerter hun havde i hverdagen, og hvor lidt hun ønskede en førtidspension – men at hun godt kunne se, at det var den eneste rigtige løsning. For hun kunne ikke længere kæmpe. Det skulle hun heller ikke.

Hun fik en førtidspension den dag. Måske har jeg – eller vi – lagt COVID-19 og pandemien bag os, men vi må aldrig glemme de fagpersoner, som satte livet på spil. Der er mange mennesker, som stadig den dag i dag lever med voldsomme og invaliderende følgevirkninger, og det blev jeg lige mindet om den dag. Med den erkendelse fremstår COVID-19 nu lidt tydeligere i min hukommelse, og der går nok lidt tid, før det ændrer sig. ♦

Du kan maile til
redaktionen@socialraadgiverne.dk

Deadline for læserbreve til nr. 4-26
er 19. august klokken 9.00.
Maks 1900 anslag inkl. mellemrum.

HVEM PASSER DE PÅRØRENDE?

Af Elsebeth Bech
Socialrådgiver

De afsluttede overenskomst-forhandlinger fortjener ros. Retten til tre dages fri ved barns sygdom giver mulighed for, at familie- og arbejdsliv hænger bedre sammen.

Men vi overser fortsat en anden gruppe, der også kæmper for at få hverdagen til at funge-re, nemlig de pårørende. Når sygdom, krise eller sorg rammer en af vores nærtstående, får det som regel betydning for arbejdslivet.

Som tidligere socialrådgiver i Parkinsonforeningen har jeg talt med rigtig mange mennesker, som er nærmeste pårørende til

”**Sygdom og om-sorgsopgaven fylder nogle gange så meget, at den pårørende bliver slidt op og i værste fald må sygemelde sig.**

en borger med parkinson. Det er ægtefæller, samlever eller de voksne børn, som varetager en lang række opgaver ved siden af deres arbejde. Det er alt fra ledsagelse og koordinering med sundhedsvæsen og kommunen

til praktisk hjælp og omsorg, til at træffe store beslutninger (nogle gange på egen hånd) – og der følger en stor følelsesmæssig belastning med.

Sygdom og omsorgsopgaven fylder nogle gange så meget, at den pårørende bliver slidt op og i værste fald må sygemelde sig. Alligevel er der i dag meget få rettigheder og kun begrænset fleksibilitet for denne gruppe, når arbejdsliv og omsorgsansvar kolliderer.

Mange velfærdsopgaver bæres i dag af pårørende, og det er på tide, at pårørenderollen bringes ind i diskussionen om fremtidens arbejdsmarked. Har man en alvorligt syg ægtefælle eller forælder, forventes det, at man ’finder en løsning selv’. Om-sorgsdage og større fleksibilitet bør ikke være forbeholdt foræl-dre til mindre børn. Livet rum-mer mange faser, hvor behovet for at tage ansvar for andre er mindst lige så presserende.

De seneste overenskomst-resultater viser, at forandring er mulig. Mit håb er, at næste skridt bliver et arbejdsmarked, der også giver plads til de mange pårørende, som hver dag holder hånden under velfærdssamfun-det – ofte uden selv at blive set og anerkendt. ♦

MIT ARGUMENT
Har du et skarpt argument på max. 700 anslag inkl. mellemrum, så skriv til os på argument@socialraadgiverne.dk



Trine Svenstrup Kinch
Fremskudt børne- og ungerådgiver og familierapeut, Viborg Kommune.

TIDLIG HJÆLP
KAN
FOREBYGGE
ALVORLIG
MISTRIVSEL

Vi taler meget om behovet for at ned-bringe ventetider i psykiatrien, og det er vigtigt. Men samtidig tror jeg, vi skal blive endnu bedre til at investere tidligere og mere relationelt i børns hverdagsliv.

Som skolesocialrådgiver med systemisk familierapeutisk efter-uddannelse oplever jeg ofte, hvor stor forskel det gør, når hjælpen kan iværksættes hurtigt og tæt på familien uden mange forstyrrende mellemlid.

Nogle børn viser symptomer, der kan ligne noget diagnostisk. Men nogle gange viser det sig også, at mistrivlsen hænger tæt sammen med relationer, belastninger eller dynamikker omkring barnet. Når der sættes kvalificeret støtte ind tidligt, ser jeg ofte trivsel vokse og sympto-mer mindskes markant.

Det betyder ikke, at specialiserede indsatser ikke er nødvendige for nogle børn. Det er de. Men måske bør flere kommuner lade sig inspirere af de muligheder, der ligger i tidlige socialfaglige og familierapeutiske indsatser tæt på almenområdet. Her kan vi nogle gange gøre en afgørende forskel, før problemerne vokser sig store.

Få rabat på dine
sommeroplevelser med
PlusKort

Der tages forbehold for trykfejl og ændrede rabataftaler. Læs vilkår og betingelser for rabatafalerne på pluskort.dk

GOBOAT

5-10 %

AALBORG ZOO

10-15 %

Bakken

12-18 %

TIVOLI

Særpris

VIKINGESKIBS MUSEET

10 %

ZOO KØBENHAVN

13 %

BOMBAY LAND

20 %

RANDERS REGNSKOV TROPICAL ZOO

20 %

LEGOLAND BILLUND RESORT

20 %

Lalandia

5 %

VILDT NATURLIGT Akvarium & Dyrepark

20 %

friheden

20 %

universe

13-22 %

GoMonkey FOREST

10-15 %

JESPERHUS Ferie for børn

Særpris

NORDSØEN OCEANARIUM

10 %

NATUR KRAFT

15 %

CAMP ADVENTURE

10 %

USEEUM

10-25 %

WOW PARK

15 %

FLYING SUPERKIDS

15 %

PlusBot.

Hent PlusKort appen

Google play

Available on the iPhone App Store

Dansk Socialrådgiverforening

PlusKort.



De fik tid til relationerne – og succes med de unge

På **Bornholm** har man i tre år afprøvet projektet **MIFU** for nogle af de allermest udsatte unge, og resultaterne vækker opsigt. Projektet samler behandlings- og myndighedsansvaret i ét team. For socialrådgiverne **Nanna Bager** og **Julie Sandberg Madsen** giver metoden succesoplevelser og høj arbejdsglæde.

M

athias var kendt af politiet, havde en tvangsanbringelse bag sig, traumer i rygsækken og var lige flyttet hjem til sin frustrerede familie, der havde modvilje mod systemet. Den 16-årige bornholmer var kort sagt på helt forkert kurs, da han blev en del af MIFU-projektets opstart og mødte socialrådgiver Nanna Bager.

Af Nora Rahbek Kanafani
Foto: Jesper Westley

I dag, to et halvt år efter, er Mathias for længst udskrivet af projektet, i gang med en tømreruddannelse og bor sammen med sin kæreste.

– Han er nået til et sted, hvor han ikke har brug for os mere – og det er jo målet med det hele, siger socialrådgiver Nanna Bager.

Mathias er en af Nanna Bagers yndlingseksempler fra projektet MIFU (Målrettet Intensive indsatser For Unge), der har været et treårigt projekt i Bornholms Regionskommune og i tre andre kommuner – støttet af en pulje fra Social- og Boligministeriet.

MIFU holder til i et gammelt, gulkalket murstenshus i midten af Rønne. I fællesrummet er der bløde sofaer og reoler, der bugner med neglelim, vatrondeller, garn, brætspil og en PlayStation.

Kæmpe løft af arbejdsglæden

Tit kommer de unge svingende forbi for at spise deres medbragte shawarma, tale med en voksen eller bare hænge ud med deres venner i den store massage-stol i læder.

De seks medarbejdere i MIFU tæller både socialpædagoger, socialarbejdere og en snart færdiguddannet psykoterapeut. Og så Nanna Bager og Julie Sandberg Madsen, der er teamets socialrådgivere.

Det særlige ved MIFU er, at opdelingen mellem myndighed og udfører er ophævet – i stedet behandlings- og myndighedsansvaret samlet i ét team. Det betyder, at det lille team i Rønne selv står for at søsætte indsatserne og sikre, at de bliver fulgt til dørs. Og ud over overbevisende resultater for de unge, har den nye måde at arbejde på ført til et kæmpe løft af arbejdsglæden for teamets ansatte.

– At få lov at lave en socialfaglig vurdering, sparre med mit team og så gå med den beslutning dagen efter; det gør, at man føler, at man lykkes og har nogle fede succesoplevelser. At se de små skridt og være tæt på. Man har selv fingrene i jorden, og det er meningsfuldt for både os og familierne. De oplever, at vi siger én ting – og dagen efter, så gør vi det. Om det så er at hjælpe med rengøring, besøge en efterskole eller tage med til en misbrugssamtale, fortæller Nanna Bager.

Julie Sandberg Madsen supplerer:

– Det kan lyde banalt, når vi fortæller, hvordan vi arbejder, men vi har jo nogle helt andre rammer, end man normalt har som socialrådgiver. Det er relationerne, der bærer udviklingen for de unge, og du er med hele vejen. Du oplever selv de mindste udviklings-skridt og også de mindste tilbageskridt. Du kan dag for dag justere indsatsen efter, hvad der er behov for.

Både Nanna Bager og Julie Sandberg Madsen har tidligere følt sig frustrerede over, at de ikke havde tid nok til at skabe de nødvendige relationer til de unge, som de måske kun havde et enkelt møde med hvert halve år. I MIFU er ressourcerne anderledes, og det lille team har i øjeblikket 17 unge plus deres familier.

– Her er plads til det uforudsigelige og spontane. Vores unge ringer eller skriver, hvis der er noget:

→ ”Min mor er pissesur”, ”Jeg kan mærke, jeg har svært ved at komme i skole i morgen” ”Jeg er nervøs for at gå til eksamen”. Det, at man er tilgængelig, gør også, at relationen etableres lynhurtigt, fortæller Nanna Bager.

Taknemmelige forældre

Mathias’ flyvende udvikling fra traumatiseret teenager til velfungerende ung er ikke enestående. De 10 unge i projektet havde meget lidt skolegang og var alle kendt af politiet. Ved projektets afslutning var ni i gang med skole, uddannelse eller arbejde, og ifølge politiet er otte af dem i dag ”kendte for at være ukendte” Selv om resultaterne bygger på få unge, peger de på store gevinster – også økonomisk (Læs interview med forsker side 35).

I Mathias’ tilfælde brugte Nanna Bager meget tid på at skabe en relation til familien for at genskabe deres tillid. En grundig gennemgang af sagen, aktindsigter og omskrivninger af de tidligere myndighedsbeskrivelser af familien, som de følte sig ramt af.

Både Nanna Bager og Julie Sandberg Madsen oplever stor taknemmelighed fra de unges forældre, der fremhæver relationen. Som en mor siger i evalueringen af projektet:

”...nu har jeg ét menneske, og det har mit barn også. Vi har ét menneske, vi skal forholde os til... det giver noget stabilitet”.

”De vil mig”

Men hvordan får socialrådgiverne en hverdag til at hænge sammen, når de altid skal være tilgængelige?

– Når jeg tager hjem, henter jeg børn, laver mad og putter, og når det er gjort, så bruger jeg måske en halv time på at læse beskeder, og nogle gange svarer jeg også. Det giver mening for mig, for så ved jeg også, hvad jeg møder ind til dagen efter. Og det tæller som arbejdstid, forklarer Nanna Bager.

I weekenderne går rådighedstelefonen på skift. Det skaber tryghed hos de unge, at der altid er en nødlinje til en af de seks ansatte i teamet. Og ordningen sikrer, at resten af teamet kan holde fri.

Julie Sandberg Madsen fortæller, at hun en aften på sin telefon modtog et billede fra en af de unge, der skar i sig selv. Inden for 10 minutter kunne hun og hendes kollega være ude hos pigen, få stoppet selvskaden og få talt pigen til ro.

– Følelsen af, at ”De vil mig, jeg er vigtig”, har alle brug for at vide. Og for nogle af de unge er det måske første gang, at de har den oplevelse, siger hun.

”En win-win”

Siden evalueringen blev fremlagt i november 2025, har der været stor interesse for projektet. Dansk



Socialrådgiverforening har rost projektet, og til TV2 Bornholm har regionsformand Rasmus Balslev udtalt:

– Vi vil adressere det over for lokale politikere for at fortælle, hvor gode resultater, man kan skabe ved at investere i, at socialrådgivere har tid og får lov til at arbejde med relationerne med borgerne. Det er til glæde og gavn for alle,

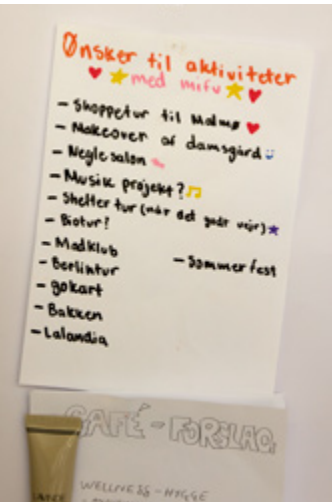
Også fungerende socialminister Sophie Hæstorp Andersen (S) har noteret sig resultaterne på Bornholm:

↑
– At få lov til at lave en socialfaglig vurdering, sparre med mit team og så gå med den beslutning dagen efter. Det gør, at man føler at man lykkes, fortæller socialrådgiver Nanna Bager.

Du kan høre afdelingsleder Karina Elkjær holde oplæg om frisættelse i praksis med udgangspunkt i MIFU. Det sker på DS Region Øst’s Faglig Fællesskabsdag i København den 31. august og i Slagelse den 28. september. **Læs mere** på socialraadgiverne.dk/arrangementer



↑
Støtte til de unge gives i tæt sammenhæng med den unges hverdagsliv og deres drømme.



←
De unge kigger ofte spontant forbi og hænger ud, men der er også planlagte arrangementer med udgangspunkt i de unges ønsker.

– Det er en win-win-win hele vejen rundt for økonomien, medarbejderne og de unge. Når man giver socialrådgivere og pædagoger mulighed for at bruge deres faglighed, og træffe beslutninger sammen med borgerne, så får man bedre løsninger, udtalte ministeren tidligere på året til flere medier.

På Bornholm er det besluttet at fortsætte med MIFU. Nanna Bager og Julie Sandberg Madsen er stolte af resultaterne.

– Vi vil gerne vise verden, at relationsarbejdet fungerer, og hvis vi kan arbejde på den måde, så kommer vi nemmere i mål med udsatte unge, pointerer Nanna Bager.

Interviewet får en lidt brat afslutning, for Nanna Bager skal skynde sig ud ad døren. En ny ung skal begynde i MIFU, og det er vigtigt ikke at komme for sent til første møde. For som de siger: Relationen bærer udviklingen.

Mathias er ikke den unges rigtige navn, da de unge skal sikres anonymitet.

Socialrådgiver og afdelingsleder i forebyggelsesafdelingen under Center for Familie- og Voksenindsatser, Karina Elkjær, har desværre ikke haft mulighed for at medvirke i artiklen.

FORSKEREN:
”Vi har sparet over 14 mio. kroner på 10 udsatte unge”

Forsker i socialt forebyggende arbejde, **Anette Trøst Hansen**, har fulgt **MIFU-projektet** på Bornholm og er begejstret for resultaterne, og hun mener, at det med fordel kan udrulles flere steder i landet. Det kræver dog ledelsesmæssigt mod, påpeger hun.

Af Nora Rahbek Kanafani

- **NÅR MAN ARBEJDER** med en gruppe af meget sårbare unge, er det vigtigt at kunne smede, mens jernet er varmt. Hvis en ung har brug for et par sikkerhedssko, fordi han skal starte i en praktik, som han er meget motiveret for, så ville man traditionelt lave en bestilling til en myndighedsafdeling, og inden der kommer svar, kan motivationen være væk, siger antropolog, ph.d., Anette Trøst Hansen.

– Men når vi tager livtag med bestiller- og udførermodellen, så giver det mulighed for at handle her og nu, forklarer hun med henvisning til den traditionelle måde at arbejde på, hvor myndighedsrådgivere beslutter, hvilken indsats den unge har brug for – og så kontakter dem, der udfører opgaven.

Tæt på unges hverdagsliv

Anette Trøst Hansen har fulgt det bornholmske MIFU-projekt – en forkortelse for Modning af Intensive indsatser For Unge. Tanken er at samle behandlings- og myndighedsansvar i ét team, som består af både socialrådgivere og pædagoger.

– Hvis en ung har det svært, kan vi med det samme sætte ind med ekstra tid. Der skal ikke op- eller nedjusteres, for medarbejderen er sammen med den unge, og de kan sammen vurdere, hvad der er brug for. Det kræver, at man giver medarbejderne en masse tillid. At man forventer, at de er i stand til at bruge deres faglige skøn og bruge det rigtig godt.

På spørgsmålet om, hvor vidt det er tidskrævende at arbejde på den måde, lyder svaret:

– Egentlig ikke. Hvis en af de unge har det rigtig dårligt, så sætter vi massivt ind, og det tager selvfølgelig tid, men man får

også løst problemet, inden den unge får det værre. Så det kan godt være, at man i én uge lægger 20 timer sammen med en enkelt ung, men på den lange bane sparer man tid, fordi problemet ikke får lov at udvikle sig. Afstanden fra, at der opstår et behov, til behovet kan blive imødekommet, er meget, meget kortere. I evalueringen fremgår det, at 9 ud af 10 MIFU-unge er i gang med et hverdagsliv med enten skole, ungdomsuddannelse eller arbejdsprøvning – en af dem er helt udskrevet af projektet og selvforsørgerne. Otte ud af 10 har brudt med en kriminel løbebane – og det skal ses i lyset af, at seks af de unge havde en afgørelse fra Ungdomskriminalitetsnævnet, da projektet startede. De positive resultater har overrasket forskeren.

– Jeg var ikke i tvivl om, at man kan opnå rigtig meget udvikling gennem gode relationer, men at resultaterne kom så massivt og så hurtigt – det havde jeg ikke set komme. Det er noget af det vildeste, jeg har set i de år, jeg har forsket i forebyggende indsatser.

Evidens for relationel velfærd

Hun fremhæver også de økonomiske gevinster ved den helhedsorienterede og relationelle indsats. – Der er en anden bundlinje, som også er vigtig, når man taler ind i at få lov til at skalere de her ting,

”
Jeg var ikke i tvivl om, at man kan opnå rigtig meget udvikling gennem gode relationer, men jeg er overrasket over, at resultaterne kom så massivt og hurtigt.

Anette Trøst Hansen, antropolog, ph.d.



nemlig den økonomiske. Vi har sparet over 14 millioner kroner på 10 udsatte unge. Penge, som kommunen ellers skulle have brugt på dyre anbringelser. – Men hvor sikkert er grundlaget for de konklusioner, når de gode resultater bygger på erfaringer fra så lille en gruppe unge? – At det er en lille gruppe, ændrer ikke på resultaterne. Jeg ved godt, at når man siger, at 80 procent har fået brudt deres kriminelle løbebane, så er det jo bare otte mennesker, det drejer sig om. Men ja, det er otte liv, vi har ramt på den her måde. Vi har ikke nogen garanti for, at det her virker på 80 procent af alle sårbare unge, men vi har evidens for, at den relationelle velfærd og de gode, stabile relationer kan skabe gode resultater. Og endda for de allermost udsatte unge. Hvad kræver det for, at man kan rulle MIFU ud i andre kommuner med samme succes?

– Det kræver, at man har en ledelse, der tør slippe den traditionelle styring og lave tillidsbaseret ledelse. Man sætter jo medarbejderne fri til at foretage deres faglige skøn. Det er det, de er uddannet til, og forskningen viser også, at jo mere tillid man giver folk, jo dygtigere og gladere bliver de. Anette Trøst Hansen understreger, at uden et fundament af relationel velfærd, har det ikke gang på jord. – Relationel velfærd er en måde at være i verden på, og en måde at møde andre mennesker. Hvis jeg ikke bekender mig til, at vi er ligeværdige, at vi skal finde løsningerne sammen, og resultaterne skal vokse, så får jeg ikke opbygget en relation, der kan arbejdes med. – Det er ikke de vise sten, men jeg tror relationel velfærd kunne have stor effekt på mange af de borgerrettede aktiviteter, vi har. Ikke kun på børne- og ungeområdet, men også på ældreområdet, sundhed og inden for psykiatrien. For hvem vil ikke gerne mødes som et ligeværdigt menneske? ♦

HVAD ER MIFU?

- Projektet MIFU (Målrettet Intensive indsatser For Unge) har kørt i Bornholms Regions Kommune siden 1. januar 2023 på baggrund af puljemidler fra Social- og Boligministeriet. MIFU samler behandlings- og myndighedsansvar i ét team, hvor der både er socialrådgivere og pædagoger.
- I alt er fire kommuner inviteret med i Social- og Boligministeriets initiativ under overskriften ”Modning af intensive forløb til unge med komplekse problemer og udadreagerende adfærd”. De øvrige kommuner er Frederiksberg, Hedensted og Helsingør.
- Formålet er at modne en indsats, som giver unge med komplekse problemer og udadreagerende adfærd muligheder for at indgå i og profitere af de ordinære indsatser omkring uddannelse og beskæftigelse.
- Projektet er en massiv indsats på de unges præmisser og skal give medarbejderne tid, rammer og mandat til både at arbejde relationelt, træffe beslutninger og selv være en del af de indsatser, der sættes i gang.
- VIVE er ansvarlig for evalueringen af de fire kommuners indsatser med henblik på eventuel udbredelse til flere kommuner. Pt. kan VIVE ikke oplyse, hvornår evalueringen udkommer.
- Bornholms Regionskommunes egen evaluering kan du til gengæld finde på bornholm.dk – søg på ’MIFU’.

Kilder: Bornholms Regionskommune, VIVE og Social- og Boligministeriet.

Museum



Spil Taberludo på Fattiggården



Taberludo indgår i udstillingen ”De uværdige”. Udstillingen kan ses på Danmarks Forsorgsmuseum i Svendborg fra 20. juni og er en permanent del af museets tilbud de kommende år.

Hvem har sidst været til tandlæge? Det afgør, om du får den sorte brik eller guldbrikken i Taberludo. Det er et spil, du kan spille på Danmarks Forsorgsmuseum i Svendborg. Spillet handler om ens lod i livet og sætter fokus på social ulighed. Taberludo er en del af Forsorgsmuseets udstilling ”De uværdige”, som åbner 20. juni. En udstilling, hvor du kommer tæt på 19 mænd og kvinder, der har været indlagt på anstalten, mens stedet var i drift 1872-1974. Du følger dem før, under og efter deres indlæggelser bag de høje mure. Med lydfortællinger, tekster, film og udvalgte genstande lærer du fortidens skæbner at kende – præcis i de rum og rammer, hvor de havde deres hverdag på Fattiggården i Svendborg. Taberludo trækker tråde til nutiden og betydningen af, hvor på livets spilleplade, du er født og vokser op.

Læs mere på forvsorgsmuseet.dk

Dokumentar  Tingbjerg-eksperimentet Instruktør: Louise Detlefsen, Varighed: 2 afsnit á 40 min. Kan ses på dr.dk/drtv	Museum  MIND - museum om psykisk sygdom og trivsel, Sted: Teglgårdsparken 17, Middelfart Læs mere på middel-fart-museum.dk/mind	Podcast  Matthias er værd at lytte til Brinkmanns briks Varighed: 56 min.Lyt med på dr.dk/lyd	Podcast  Tid til refleksion - hvad, hvorfor og hvordan Velfærdsprofeten Varighed: 46 minutter Lyt med, hvor du plejer at høre podcast
--	---	---	---

Drøm og virkelighed

I Tingbjerg i København bliver et boligeksperiment sat i gang med visionen om at udvikle området og bryde med forestillingen om et parallelsamfund. Intentionerne er gode, men hvad sker der, når idealer møder hverdagsliv – og når nogle beboere er tilfredse med deres kvarter, som det er? Instruktør Louise Detlefsen følger eksperimentet gennem fire år og tegner et nuanceret portræt af både drømmen og virkeligheden.

Skam og tabu

MIND er Danmarks nye museum om psykisk sygdom og mental trivsel. Museet har til huse i det tidligere sindssygehospital i Middelfart og råder over Danmarks største samling af psykiatrihistoriske genstande, som formidler psykiatriens historie. Museet skal medvirke til at nuancere billedet af psykiatriens patienter og personale samt bryde med fordomme, skam og tabu om psykisk lidelse.

Endelig hørt

Den 19-årige Mathias Vinsten Munk har ADHD, autisme og OCD – men lever et liv fuld af foredrag og debat. I Brinkmanns Briks fortæller han, hvordan DR-programmet Debatten var med til at ændre hans liv på et tidspunkt, hvor han havde det svært. Nu hjælper Mathias fagfolk til at forstå, hvad der sker med et barn, når det lider, når det får diagnoser, og når det endelig bliver hørt og lyttet til for første gang.

Plads til refleksion

Hvad vil det sige at arbejde fagligt refleksivt – og hvorfor er det afgørende i professioner, hvor der sjældent findes ét rigtigt svar? Samtalen kredser om tvivl, forforståelser, uvidendeling og perspektiver på, hvordan refleksion kan styrke både kvalitet, fagligt sprog og arbejdsglæde. Gæster i studiet er Iben Lykkebo og Inger-Lise Petersen, begge lektorer ved Københavns Professionshøjskole.

”Hvordan gør vi det nemt at gøre det rigtige, når krisen rammer?”

Karina Rohr Sørensen, leder af Den Sociale Døgnvagt i Københavns Kommune. Er med i socialforvaltningens beredskabsteam, hvor hun har været med til at udvikle dialogspillet 'Kriseklar'.

Fortalt til Susan Paulsen
Foto: Lisbeth Holten

HVORDAN GØR VI det nemt at gøre det rigtige? Det spørgsmål blev starten på dialogspillet 'Kriseklar'. For vi kunne have lavet endnu en plan. Talt syv punkter igennem på et personalemøde og sat flueben. Men vi ved godt, hvad der så sker: Planen får ikke liv. Og når krisen rammer, står medarbejderne alligevel alene med beslutningerne. Derfor gjorde vi det til et spil. For når vi leger, tør vi sige højt, hvad vi er i tvivl om. Hvad vi frygter. Og hvad vi faktisk ville gøre. Det er de samtaler, der skaber tryghed. For det er medarbejderne, der har guldet. De kender borgerne. De ved, hvem der bliver bange, når lyset går, og hvem der reagerer voldsomt. Hvis vores beredskab ikke tager udgangspunkt i den viden, bliver det ikke brugt. I virkeligheden er det lige så meget et arbejdsmiljøspørgsmål. For når vi har talt om det uventede, bliver det mindre uoverskueligt at gå på arbejde, også når kriser rammer. Men der er en gruppe af borgere, hvor det

er sværere at planlægge et beredskab. Det er dem, der lever det stille liv alene uden netværk – typisk i boligforeninger. Vi ved, at mange af de 'usynlige' borgere bor dør om dør med andre. Nogen kender dem. Nogen kan banke på. Måske er beredskab også, at vi køber lidt ekstra vand, fordi vi ved, at vores nabo ikke har gjort det. Derfor udkommer 'Kriseklar' også snart i en version målrettet boligforeninger. Ikke for at flytte ansvaret væk fra kommunen, men for at løfte det i fællesskab. Det, der har gjort størst indtryk på mig, er ikke selve snakken om kommende kriser. Det er, hvor langt medarbejdere vil gå for at passe på borgerne. Hvor meget de vil – hvis de får lov at bringe deres viden i spil. Beredskab er ikke en plan, vi laver hvert femte år. Det er noget, vi øver. Noget, vi vender tilbage til. Små handlinger, vi gør sammen. Og måske er det vigtigste, at vi ikke nødvendigvis bliver klar til det, der rammer. Men at vi bliver klar til at stå i det – sammen. ♦

Dansk Socialrådgiverforening
Hvis du har brug for hjælp, så ring til Medlemsservice på 70 10 10 99.

Telefonerne er åbne:
Mandag, tirsdag, torsdag og fredag: 9.00 – 15.00
Onsdag: 9.00 – 17.00

Du kan også kontakte Medlemsservice på ds@socialraadgiverne.dk

Dansk Socialrådgiverforening er landsdækkende og har adresser følgende steder:

- Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B,
1253 København K
- Dansk Socialrådgiverforening
Dusager 16
8200 Aarhus N
- Dansk Socialrådgiverforening
Hadsundvej 184 B
Postboks 764, 9000 Ålborg
- Dansk Socialrådgiverforening
Vesterballevej 3A, Snoghøj
7000 Fredericia
- Dansk Socialrådgiverforening
Lumbyvej 11, opgang C, 2th.
Postboks 249, 5100 Odense C

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
A&Til (hovedkontor)
Snorresgade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3,
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger henvises til hjemmesiden socialraadgiverne.dk Se under "Om DS".

Tilmeld dig og læs mere om arrangementerne – og se flere – på socialraadgiverne.dk/kalender. En række medlemsmøder bliver holdt online via Microsoft Teams eller som webinarer. Du får sendt et link ved tilmelding.

JUNI-OKTOBER

24. juni, webinar
Faggruppen Bostøtte og Botilbud for Voksne holder generalforsamling.

25. august, webinar
DS' Videnscenter: Inddragelse af barnet i praksis – styrk barnets stemme med Talking Mats.

8. september, webinar
Alt hvad du skal vide om dine rettigheder og muligheder som nyuddannet og nyansat.

9. september, webinar
DS' Videnscenter: Hvordan kan AI-værktøjer bruges meningsfuldt i socialt arbejde?

14.-16. september, Vejle
TR-grunduddannelse hold 2604.

14. september, webinar
Jura brush-up målrettet praktiskere: Det specialiserede voksenområde.

15. september, webinar
Virtuel barselscafé for dig, der er kommende eller ny forælder og evt. på barsel.

23.-24. september, Fredericia
Faggruppen Børne og Ungehold afholder det årlige faggruppekursus. Tilmelding senest 26. juni.

24.-25. september, Vejle
Fagligt Selskab for Socialrådgivere i Børne- og Ungdomspsykiatrien: Familierettede tilbud i børne- og ungdomspsykiatrien.

28. september, webinar
DS' Videnscenter: Når vreden vokser – perspektiver på konflikter i sagsbehandlingen.

1.-2. oktober, Vejle
Fagligt selskab for Psykiatrisocialrådgivere holder landskonference om den dybe ensomhed i psykiatrien. Tilmeldingsfrist 11. september.



Dyssegården er et nonprofit psykiatrisk børne- og ungehjem med vores egen interne skole, der tilbyder følgende:

- Skemalagte aktiviteter i skole og afdeling
- Et roligt og overskueligt miljø med en daglig rutine og forudsigelighed, herunder fast genkendeligt personale
- Et skole- og dagbehandlingstilbud, hvor der altid er deltagende voksne, som har fokus på et miljø fri for mobning
- Morgenmad og frokost hver dag
- Individuelle psykologsamtaler
- Ugentlige gruppesamtaler

Alle børn og unge, der er indskrevet i vores dagbehandlingstilbud, findes i Dyssegårdens målgruppe, som du kan læse mere om på www.dyssegaarden.dk.

”De har tid. De giver omsorg. De giver plads til dig - selv når du har det dårligt.”
- Tidligere beboer på Dyssegården



Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal
dyssegaarden@dyssegaarden.dk
+45 48 20 78 00

Omvendt Familiepleje

v/KLINISK PSYKOLOG JOHN FALKENBERG
OMVENDTFAMILIEPLEJE.DK



NY BOG UDE NU

**Måltrettet til beslutningstagerne
i kommunerne**

“Vi har gennem lidt over to år samarbejdet omkring Omvendt Familiepleje i Silkeborg Kommune. Resultatet er, at tilgangen og systematikken i Omvendt Familiepleje gør en stor forskel for de familier, der har været en del af forløbene.”
Suad Walid Sawan, leder af Familie- og Ungekontakten, Silkeborg Kommune

KÆRE KOMMUNE, LAD OS:

Afholde et gratis oplæg for jer, hvor vi præsenterer noget af alt det, som Omvendt familiepleje kan:

- Give konkrete redskaber i forhold til for anbringelses- og tværfagligt familiesamarbejde.
- Sætte fokus på veldokumenterede resultater/indsatser via redskaber og metoder, der virker, og sørge for, at familier får flere gode timer sammen – og I dermed undgår dyre adskillelser/anbringelser.
- Udarbejde besparende og skalérbare familieindsatser (fra 3 til 24 timer per døgn) netop efter jeres ønske.
- Give daglig supervision uden beregning på konkrete sager, hvilket især hjælper med at nedbringe antallet af ressourcekrævende og omkostningstunge sager.
- Yde bedre direkte læring med familierne og tværfaglig udvikling.

Send os en mail, og vi kontakter jer inden for tre uger for at konkretisere muligheder i forhold til vores terapeutiske indsatser og metode, som vi viser med deltagende familier “live”.

Omvendt Familiepleje Anbringelse i eget hjem

Jylland, Sjælland, Fyn og øer

Omvendt Familiepleje tilbyder blandt andet:
Døgndækket familiebehandling (24/7-indsatser i eget hjem)
Videreudvikling og metodehjælp til fx
forældre-barn-relationer
Spædbørn
Autisme
Forældrekompetence
Sikre barnets udvikling og trivsel under indsats
Skriftlig dokumentation