

SOCI ALRÅ DGIV EREN

DANSK SOCIALRÅDGIVERFORENING

01/22

GUIDE

Sådan tackler du det
hybride arbejdsliv

DS' NÆSTFORMAND UDGIVER DEBATBOG

Man fikser ikke stress
ved at sende folk på
kursus i mindfulness

Socialrådgiver Eva Tetzlaff:

**"Vi genskaber
den enkeltes
tro på sig selv"**

TEMA Portræt af Setlementet

08

"Goddag, jeg hedder Arne, og jeg har min hvide stok med"

Arne Christensen er gået på pension efter 40 år som socialrådgiver på Institut for Blinde og Svagsynede. Han er selv blind, men det har aldrig bremset ham. Næste projekt er at løbe på ski til Nordpolen.



Foto: Lisbeth Holten

TEMA

PORTRÆT AF SETTLEMENTET

Settlementet på Vesterbro i København har så mange forskellige tilbud, at det næsten altid kan lade sig gøre at skræddersy en individuel og helhedsorienteret indsats for udsatte borgere.

18

32

Der er en stigende bevidsthed lokalpolitisk om, at beskæftigelse er et velfærdsområde, der skal integreres og samtænkes med andre velfærdsområder.

Dorte Caswell, professor ved Institut for Socialt Arbejde, Aalborg Universitet

36

"MAN FIKSER IKKE STRESS VED AT SENDE FOLK PÅ KURSUS I MINDFULNESS"

Med en ny bog vil DS' næstformand, Ditte Brøndum, sparke liv i debatten om løsninger på det psykosociale arbejdsmiljø – som hendes egen historie med stress gjorde hende nysgerrig på.

Foto: Lisbeth Holten

42

"Det er aldrig borgerens skyld, når systemet laver fejl"

Jette Holm Mejer, socialrådgiver på Værestedet i Aarhus.





Foto: Lisbeth Holten

10

Guiden

Undgå A- og B-hold på det hybride møde. Sørg for klar dagsorden.



Foto: Simon Jeppesen

Kontakt redaktionen på
redaktionen@socialraadgiverne.dk

04 NYT FRA DS

06 SOCIALT NYT

08 MEDLEM NR. 2161

"Goddag, jeg hedder Arne, og jeg har min hvide stok med."

10 GUIDEN

Sådan tackler du det hybride arbejdsliv.

15 BØGER

17 FORSKEREN

Handicapområdet i dilemmafyldt farvand.

18 TEMA PORTRÆT AF SETTLEMENTET

"Vi genskaber den enkeltes tro på sig selv"

26 "AT FLYTTE DE HER MENNESKER ER SOM ET LILLE MIRAKEL"

I Settlementets Projekt Trædesten arbejder man med at udvikle og opøve kompetencer, som kan hjælpe aktivitetsparate borgere i job.

28 VOXPOP

Hvad er styrken i Settlementets måde at arbejde på?

30 LEDER

Vi har brug for én ambitiøs helhedslov.

30 MIN MENING

31 REGIONSLIDER

Arbejdsmiljø skal være tro følgesvend.

31 PRAKSISKLUMME

"Dovne Robert" havde ret.

32 KRONIK

Der er brug for nytænkning af beskæftigelsesindsatsen.

33 DEBAT

Socialrådgivere på hospitaler kan styrke sammenhængen.

33 MIT ARGUMENT

34 ANALYSE

Danskerne tror, integrationen går meget værre end i virkeligheden.

36 DS' NÆSTFORMAND UDGIVER DEBATBOG

40 TREEKSPERTER

Bud på udfordringerne med det psykiske arbejdsmiljø

41 KULTUR

42 REFLEKSION

43 KONTAKT

43 KALENDER

MIT HADEORD

Sprog har magt. Derfor skal vi bruge det med omtanke. Har du et **yndlings- eller hadeord** så skriv til os på ord@socialraadgiverne.dk



Julie Kjær Handberg

socialrådgiver i Jobcenter Aarhus, hvor hun arbejder som uddannelseskonsulent og faglig koordinator ved Ungecentret Kalkværksvej. Hendes hadeord er:

SAGS-BEHANDLER

Jeg er stolt af at være socialrådgiver og vil meget nødtigt kaldes sagsbehandler, fordi jeg "behandler" ikke bare sager. Jeg arbejder med mennesker, der kan have komplekse udfordringer, hvilket kræver fokus på det hele menneske frem for "bare" en sag i bunken.

I mit arbejde som socialrådgiver bruger jeg min socialfaglighed på alle parametre: Identifikation af de sociale problemer og udfordringer, under samtalen med borgeren, i efterarbejdet og i sparring med kolleger og på tværs af samarbejdsflader.



Dansk Socialrådgiverforening

Udgives af Dansk Socialrådgiverforening, Toldbodgade 19 B, 1253 København K, telefon 7010 1099, ds@socialraadgiverne.dk, www.socialraadgiverne.dk **Ansvarshavende redaktør** Mads Bilstrup, mb@socialraadgiverne.dk **Redaktør** Susan Paulsen sp@socialraadgiverne.dk **Debatredaktør** Sarah Piil, sapi@socialraadgiverne.dk **Journalister** Bjarke Hartmeyer Christiansen, bhc@socialraadgiverne.dk, Lærke Øland Frederiksen, lof@socialraadgiverne.dk **Layout** Camilla Pedersen, cp@socialraadgiverne.dk **annoncer** til Socialrådgiveren, Socialraadgiverjob.dk og Dansk Socialrådgiverforenings nyhedsbrev tegnes af: Media-Partners, telefon 29 67 14 36, www.Media-Partners.dk/medier **Stillingsannoncer** marianne@media-partners.dk **Tekstsideannoncer** joergen@media-partners.dk **Deadline** for annoncer til 2-2022 er 2. marts **Forside:** Lisbeth Holten **Tryk** Stibo **Årsabonnement** 910 kr. inkl. moms. Løssalg 70 kr. pr. nummer plus forsendelse **Socialrådgiveren udkommer** 8 gange om året. Dette nummer udkommer 15. februar 2022. Artikler og indlæg er ikke nødvendigvis udtryk for organisationens holdning. **Kontrolleret oplag:** 19.617 **Trykt oplag:** 20.020 **ISSN** 0109-6103



Nyuddannede

UFORSTÅELIGT AT POLITIKERNE FORRINGER DAGPENGENE

Den nye politiske aftale om mere arbejdskraft rammer helt skævt ved at forringe dagpengene for nyuddannede, mener socialrådgivernes formand, Mads Bilstrup.

Det er helt uforståeligt, at regeringen, SF, De Radikale, Dansk Folkeparti og Kristendemokraterne nu vil forringe dagpengene for nyuddannede. Det mener Mads Bilstrup, formand for Dansk Socialrådgiverforening.

– Tanken om, at de unge bare skal have med den økonomiske pisk, er både gammeldags og forfæjlet. Et job står øverst på ønskesedlen hos nyuddannede socialrådgivere – det er jo derfor, de har taget uddannelsen, siger han og udtrykker samtidig bekymring for dagpengesystemet i fremtiden.

Med aftalen vil nyuddannede unge, der har meldt sig ind i en a-kasse, efter tre måneder kun modtage 9500 kroner mod i dag knap 14.000 kroner om måneden. Samtidig vil de ikke længere kunne modtage dagpenge i to år, men kun et enkelt.

”

Vi foreslår, at alle mennesker, der indskrives på en psykiatrisk afdeling, får ret til at tale med en socialrådgiver og få styr på de livsforhold, der kan bøvle parallelt med den psykiske sygdom.

Signe Færch, fungerende næstformand i Dansk Socialrådgiverforening, i debatindlægget "Screening. Vi må ikke tabe mennesker på det mest sårbare tidspunkt" i Avisen Danmark.

Tilbageblik

SÅDAN SKREV VI I SOCIALRÅDGIVEREN 1-1992:



1992: Cand.soc.-uddannelsen, som begynder 1. februar, åbner nye muligheder for at løfte stadig flere medlemmer op i de "højere luftlag", hvad angår jobindhold, indflydelse og løn. Det har medført en veritabel grænsekrig mellem FTF og AC, om hvem der skal organisere dem. De tilkendegivelser, DS modtager, understøtter opfattelsen af, at de videreuddannede socialrådgivere ønsker at blive i det faglige fællesskab i DS – selvom cand. soc.-graden ækvivalerer de "gammeldags" akademiske grader.

2022: I 30 år har Aalborg Universitet udbudt kandidatuddannelsen i socialt arbejde i Aalborg og København, men som følge af den uddannelsesreform, som et bredt flertal i Folketinget har vedtaget, har Aalborg Universitet besluttet at lukke AAU-København for optag efter 2022. Det er en reduktion af pladser med cirka 60 procent.

Digital chikane

BRUG FOR KLARE REGLER

Flere borgere filmer eller lydoptager deres møde med offentligt ansatte, herunder socialrådgivere. Det kan der i mange tilfælde være gode grunde til, men der er brug for klare regler, der beskytter socialrådgiverne mod chikane, sagde Mads Bilstrup i P1's Orientering d. 7. januar.

Ungdomskriminalitet

DS: 10-ÅRIGE SKAL IKKE I FODLÆNKE

Justitsministeriet overvejer at genindføre fodlænker til børn, skriver Dagbladet Information. Men det er ifølge fungerende næstformand i Dansk Socialrådgiverforening, Signe Færch, den helt forkerte vej at gå. Børn med hård adfærd skal ikke mødes med hårdhed. De skal mødes tydeligt og professionelt, men også omsorgsfuldt.

– Det er den eneste vej frem, hvis vi faktisk vil have dem tilbage i gode fællesskaber og give dem fair livschancer, siger Signe Færch.

Næstformand

DITTE BRØNDUM TILBAGE FRA BARSEL

Dansk Socialrådgiverforenings næstformand, Ditte Brøndum, er vendt tilbage fra barsel den 1. februar 2022. Det betyder, at hovedbestyrelsesmedlem Signe Færch slutter som fungerende næstformand – en post hun har varetaget i otte måneder.

Pssst...! Har du set, at Børnebasen nu er GRATIS for dig?

**Klik ind på www.boernebasen.dk og find
ALLE typer af hjælp til børn unge og familier**



Hvilken hjælp søger du?

Kontaktperson for kriminelle unge

Fritidsaktivitet for børn med autisme

Netværk for flygtningefamilier

Gruppeforløb til børn med angst

Familiebehandling på arabisk

Og meget meget mere...

**Skal hele din afdeling
bruge Børnebasen?**

Book oplægget "Kom godt
i gang med Børnebasen"
på 42570744 eller
info@boernebasen.dk

BØRNEBASEN



ØRNEHØJ

Potentialet udfoldes i fællesskaber

**3 attraktive bo-former til mennesker
med kognitive udfordringer**

Autismespektrum forstyrrelser, ADD, ADHD, kromosom
syndromer, mindre psykiatriske problemstillinger,
personligheds- og adfærdsforstyrrelser, senhjerneskeade
og andre komorbiditeter.

Fra 15 - 35 år. §66. §107.

Uddannelse Afklaring og Beskæftigelse
STU. LAB. §103/104.

Kvalificerede medarbejdere, i et hjemligt og professionelt miljø.

www.ørnehøj.dk • mob. 5531 2500

Ny rekord

IKKE-VESTLIGE INDVANDRERE KOMMER I JOB

Beskæftigelsesfrekvensen for ikke-vestlige indvandrere er den højeste i 13 år, viser ny AE-analyse. Stigningen skyldes især, at mange ikke-vestlige indvandrerkvinder er kommet i job. Det økonomiske opsving åbner døren for flere på kanten af arbejdsmarkedet, men skal vi have de sidste med, kræver det ifølge Mads Bilstrup, formand for Dansk Socialrådgiverforening, tre ting:

1. Der skal være rigtig job at få.
2. Virksomhederne skal turde give chancen til flere.
3. Opkvalificering, uddannelse og træning.

– Det er helt afgørende, at vi genfinder visionen om et rummeligt arbejdsmarked, hvor der tages hensyn til, at vi ikke alle kan yde 100 procent. Og så bliver vi nødt til at forholde os til, at barriererne for nogle af de jobparate kontanthjælpsmodtagere er, at de mangler kvalifikationer. Det løses ikke ved nyttejob, men ved målrettede forløb, hvor danskundervisning, opkvalificering og virksomhedspraktik kombineres med et klart mål om at komme i et job med en rigtig løn, pointerer Mads Bilstrup.

Læs analysen på ae.dk

50

procent af de børn, der er født ind i fattigdom, har påbegyndt en ungdomsuddannelse som 17-årig, mens dette tal er 64 procent for børn, der ikke er født ind i fattigdom. Sandsynligheden for at have påbegyndt en ungdomsuddannelse er dermed 14 procentpoint lavere for børn, som er født ind i fattigdom, viser en undersøgelse, som Rambøll har lavet for Egmont Fonden.

Læs 'Små kår – børn og unges opvækst i økonomisk fattigdom' på egmontfonden.dk

Kriminalitet

STORE FORDELE VED KRIMINALPRÆVENTIVE INDSATSER

Den kriminelle adfærd hos en ung mand påvirker kriminalitetstilbøjeligheden i hans omgangskreds. Derfor er fordelene ved kriminalpræventive indsatser større end hidtil antaget – specielt i tætbefolkede områder. Det viser en et nyt studie publiceret i tidsskriftet Journal of Political Economy, som har undersøgt, hvordan kriminel adfærd hos en person påvirker den kriminelle adfærd i dennes omgangskreds. Den multiplikatoreffekt, som studiet viser, er dobbelt så stor i tætbefolkede områder som i tyndtbefolkede områder.

Evaluerings

MERE TILLID TIL KOMMUNEN

Forældre til børn med handicap får mere overskud og mere tillid til kommunen, når der skabes bedre sammenhæng og større fleksibilitet i de kommunale indsatser. Og socialrådgiverne oplever, at de har fået mere tid til koordinering og et tættere samarbejde med familierne, blandt andet fordi de har arbejdet med færre sager. Det viser en evaluering af de to modeller 'Sammen om familien' og 'En familie – én indgang', som 12 kommuner har arbejdet med siden august 2019. Fra 2022 skal modellerne udbredes i op mod 25 kommuner.

Læs mere på socialstyrelsen.dk

Kortlægning

VOLD I NÆRE RELATIONER

Nu kan du få et samlet overblik over den eksisterende litteratur, der findes om vold i nære relationer i Danmark. Rapporten 'Viden om vold i nære relationer' kortlægger litteratur fra 1984 til 2020 i Danmark og kan findes på levudenvold.dk

Ny kommission

MINORITETS-KVINDERS RETTIGHEDER

Regeringen har nedsat en kommission, som skal udfordre 'æreskulturen' og komme med anbefalinger til, hvordan vi i Danmark kan sikre, at kvinder med minoritetsbaggrund kan nyde samme rettigheder og frihed som andre danske kvinder. Kommissionen skal have fokus på, hvordan det danske samfund kan styrke indsatsen mod æresrelateret social kontrol, blandt andet ved at undersøge, om frihedsrettighederne bliver understøttet i det danske myndighedsarbejde.

Unge hjemløse

TIDLIG OPSPORING OG STØTTE

Hvis forskellige aktører i kommunen samarbejder, kan det lykkes at opspore unge i hjemløshed og efterfølgende give dem den rette sociale støtte. Det viser evalueringen af et projekt, hvor Socialstyrelsen i samarbejde med fire kommuner har arbejdet med at videreudvikle metoden Housing First, så den tager højde for, at mange af de unge lever i 'skjult hjemløshed', og at mange har traumer fra barndommen og opvæksten.



Bliv supervisor

Supervisor-uddannelse

For alle faggrupper

Ønsker du at dygtiggøre dig i supervision, så er her uddannelsen, som klæder dig på såvel teoretisk som praktisk og metodisk.

Uddannelsen tilbyder en unik blanding af teori og hands-on træning med feedback fra erfarne supervisorer.

Undervisere/
supervisorer er:



Jacob Mosgaard,
psykolog, specialist og
supervisor i psykoterapi



Rikke Horsgaard, kandidat
i pædagogisk psykologi,
narrativ terapeut, diplom
i psykologi



Bruno Vinther, psykolog
og Certificeret FIT-
træner

Hvor
Det Færøske Hus
København

Hvornår
10 dage over 4 moduler
Fra september til december 2022

Pris
22.500 kr. ekskl. moms
inkl. forplejning.

2022



Tilmelding

[vinthermosgaard.dk/
kursus/supervisoruddannelse-
alle-faggrupper-2022](http://vinthermosgaard.dk/kursus/supervisoruddannelse-alle-faggrupper-2022)

vinthermosgaard.dk **VINTHER og MOSGAARD**

Vi har brug for din stemme i vores fællesskab

Asger Andersen
TOVHOLDER

Anja Knudsen
ILDSJÆL

Lisbeth Rytter
DIPLOMAT

Find din favorit til valg af delegerede

Sæt kryds ved en af de kandidater, der stiller op til valget af delegerede i LB Foreningen, som Bauta Forsikring er en del af. Det har stor betydning for dig, hvem der bliver valgt, da det er de i alt 70 delegerede i LB Foreningen, som varetager dine og de øvrige 400.000 medlemmers interesser i ejer-

skabet af LB Forsikring og dermed også Bauta Forsikring. Du kan læse om alle kandidaterne i dit valgområde og stemme på lbforeningen.dk/demokrati. Men gør det senest tirsdag den 15. februar. I marts kan du se valgresultatet på lbforeningen.dk.

Bauta Forsikring – en del af LB Forsikring A/S, CVR-nr. 16 50 08 36, Amerika Plads 15, 2100 København Ø



Bauta Forsikring
En del af LB Forsikring

CV

Arne Christensen

68 år, Virum

1981-2021

Socialrådgiver på Institutet
for Blinde og Svagsynede

2019-

Formand for Danske
Handicaporganisationer,
Lyngby-Taarbæk Kommune

2017-

Medlem af Handicaprådet,
Lyngby-Taarbæk Kommune

”

Mit held har været, at jeg var ung i 70'erne. Dengang fik man som blind eller svagtseende hjælp til, at man kunne klare sig selv.

Arne Christensen, socialrådgiver

"Goddag, jeg hedder Arne, og jeg har min hvide stok med"

Arne Christensen er netop gået på pension efter 40 år som socialrådgiver på Institut for Blinde og Svagsynede. Han er selv blind, men det har aldrig bremset ham. Næste projekt er at løbe på ski til Nordpolen.

Fortalt til Mette Mørk
Foto: Lisbeth Holten

DEN 22. NOVEMBER havde jeg været ansat i Københavns Kommune i 40 år, så der blev holdt reception, og der var mange mennesker og gode taler. Men det største var at få Dronningens fortjenstmedalje i sølv. Det føles meget stort, når man som ung får et alvorligt synshandicap, alligevel kæmper sig til en uddannelse og klarer sig på normale vilkår på arbejdsmarkedet i 40 år. Jubilæumsreceptionen gjorde det også ud for afskedsreception, for jeg stoppede på Institut for Blinde og Svagsynede til nytår for at gå på pension.

Mit held har været, at jeg var ung i 70'erne. Dengang fik man som blind eller svagtseende hjælp til, at man kunne klare sig selv. Jeg var under revalidering i otte år, og det er jo helt uhørt i dag. Men den ind-

sats, som jeg og mine venner fik, betød jo netop, at vi fik en uddannelse og blev fuldt selvforsørgende. Det virkede bare. Den indsats, blinde og svagtseende tilbydes i dag, er rent ud sagt forfærdelig.

Ingen rettigheder som blind

Hvis du får amputeret et ben, så har du ret til genoptræning, og der skal laves en plan for det i samarbejde mellem behandler, patient og pårørende. Målet er, at man skal nå tæt på samme funktionsniveau. Hvis man bliver blind, så har man ingen rettigheder i forhold til genoptræning med mere. Man kan ringe til sin kommune – og måske får man hjælp, men mange kommuner synes, at indsatsen er dyr. Blinde og svagtseende er en lille handicapgruppe, og efter kommunerne fik ansvaret fra amterne i 2007, blev det tydeligt, at kommunerne ikke har den nødvendige specialviden og erfaring.

Det er den mere triste del af mit arbejdsliv, men den drivende del har været de utallige samtaler med de borgere, jeg har mødt. Det at kunne vejlede dem, støtte dem og lægge en plan for den enkelte borger, som kunne lede dem videre.

Det har virkelig været lærerigt, udfordrende og personligt udviklende. Det har gjort, at jeg hang på.

Jeg har ikke været en dygtigere socialrådgiver end mine kolleger, men i kraft af mit eget synshandicap har det været nemmere at etablere kontakt med borgeren: 'Goddag, jeg hedder Arne, og jeg har min hvide stok med...'

Skitur følges af TV2

Jeg ved, at jeg har været en inspiration for mange. De har tænkt: 'Når Arne kan, så kan jeg også.' Det har også været gennem min sport, som betyder uendelig meget for mig. I 2016 deltog jeg i Artic Circle Race i Grønland, som med 160 kilometer er verdens hårdeste skiløb. Næste mål er at løbe på ski til Nordpolen – en tur, som bliver fulgt af et tv-hold fra TV2.

Jeg løber med en ledsager, som jeg har stor tillid til. Det er kræven- de at være ledsager, for ledsageren skal også selv gennemføre ekspeditionen på ski i omkring otte timer dagligt. Corona har spændt ben for det flere gange, men til april sker det. Jeg sætter mig hele tiden nye mål. Det bliver fantastisk at kunne krydse det her af. ♦

←
- Den indsats, blinde og svagtseende tilbydes i dag, er rent ud sagt forfærdelig.

På den hybride arbejdsplads kombinerer man fysisk tilstedeværelse med arbejde fra andre lokationer – eksempelvis hjemmefra. Det vil sige en arbejdsplads, hvor medarbejderne delvist arbejder hjemmefra og delvist møder ind på jobbet.

SÅDAN TACKLER DU DET HYBRIDE ARBEJDSLIV

Corona-pandemien har efter snart to år med flere nedlukninger skabt en stor vækst i nye hybride arbejdsformer. Vi holder møder med kolleger, borgere og samarbejdspartnere, hvor nogle er fysisk til stede, mens andre deltager online. Vi guider dig igennem nogle af udfordringerne i det hybride arbejdsliv.

Af Susan Paulsen

GODE RÅD TIL DET HYBRIDE MØDE

Der er nogle udfordringer, I skal være særligt opmærksomme på, når I holder møder, hvor nogle er med online, mens andre sidder fysisk sammen i et mødelokale. Her er nogle enkle råd, I kan lade jer inspirere af.

- **Undgå A- og B-hold.** Vær opmærksom på ikke at forskelsbehandle ved eksempelvis at printe mødemateriale og servere morgenmad til mødedeltagere, der er fysisk tilstedet eller ved at have en fysisk tavle/whiteboard, som online-deltagerne ikke kan se. Tænk så vidt muligt på, at alle deltagere skal have samme muligheder, oplevelse og resultat ud af at deltage i mødet.
- **Sørg for klar dagsorden,** gerne angivet med tidsforbrug for hvert punkt. Styr stramt og husk at tjekke, om online-deltagerne er med og har input.
- **Hvis det er muligt, kan der med fordel bookes flere mindre lokaler** til de medarbejdere, der fysisk er til stede på samme arbejdsplads, så de ikke sidder mange i samme lokale, når mødet gennemføres, hvilket er uoverskueligt for onlinedeltagerne.
- **Aftal på forhånd, hvordan man markerer, at man gerne vil tale.** Er det for eksempel bedst med håndsoprækning eller ved at markere i chatten? Vær bevidst om, at alle deltagere skal have samme mulighed for at bidrage med synspunkter og ideer under mødet. Hvis chatten bruges under mødet, skal mødelederen eller en hjælper holde øje med den løbende.
- **Husk at involvere deltagerne** i løbet af mødet og overvej forskellige præsentations- og deltagelsesformer for at skabe variation.
- **Hvis der er gruppearbejde under mødet,** så er det mest hensigtsmæssigt at samle onlinedeltagerne og de fysiske mødedeltagere i hver deres gruppe.
- **Prioriter at have en stor skærm og mikrofon af god kvalitet** i det fysiske mødelokale, så online-deltagerne får bedst mulig lyd og billede fra mødelokalet.
- **Husk at indlægge pauser,** hvis der er tale om et længere møde.
- **Afsæt ekstra god tid inden mødet** til at sikre, at det tekniske fungerer.



STYRKER OG SVAGHEDER VED DET HYBRIDE MØDE

Hybride og virtuelle møder kan noget, og så er der noget, de ikke kan. Det er vigtigt at stille skarpt på styrker og svagheder, før man vælger mødeform. Velforberejdede beslutningsmøder kan være langt mere effektive som virtuelle møder – lige som rene informationsmøder med oplæg, der ikke behøver indgående drøftelser, også fint kan fungere som virtuelle møder.

Omvendt er faglig sparring, samarbejdsøvelser og udvikling af opgaver sværere at drive elektronisk. Inspirationen flyder ikke så let som på et fysisk møde. Ligesom konfliktløsning heller ikke er oplagt til et virtuelt møde, da det kan være svært at opfange signaler fra deltagerne, så man er sikker på, at konflikten vitterligt er løst.

Drøft jeres mødekultur

Under coronaens nedlukningsperioder har mange oplevet, at hjemmearbejde gav mulighed for ro og fordybelse. På de virtuelle møder var der typisk ikke så meget tid til småsnak – omvendt oplevede nogle, at der var rigtig mange møder, fordi den uformelle afklaring og koordinering med kollegerne ikke var mulig i lige så høj grad.

Brug jeres erfaringer fra nedlukningsperioderne til at drøfte jeres mødekultur, og hvad en god mødekultur er for jer.

HVILKE MØDER HAR I BRUG FOR, og hvordan bruger I møderne bedst?

HVILKE MØDER SKAL VÆRE FYSISKE, og hvilke fungerer godt virtuelt og eventuelt også hybridt?

HVOR LANGE SKAL MØDERNE SOM UDGANGSPUNKT VÆRE, og skal der for eksempel altid være en dagsorden og en mødeleder?

HVILKE MØDER ER SLET IKKE NØDVENDIGE og kan måske med fordel erstattes af en mail eller anden kommunikation?

HVEM SKAL MED på hvilke møder og hvorfor?

SKAL DER INDBYGGES mulighed for eksempelvis 10 minutters social snak, før mødet starter, eller som afslutning på mødet?

Kilder: BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø (BFA), Medarbejder- og Kompetencestyrelsen, Center for Offentlig Innovation (COI), arbejdslivseksperter Anders Raastrup Kristensen og arbejdsmiljøkonsulent i Dansk Socialrådgiverforening Elisabeth Huus Pedersen.



PRISEN FOR FLEKSIBILITET MÅ IKKE BLIVE 'DET GRÆNSELØSE ARBEJDE'

Arbejdslivseksperter Anders Raastrup Kristensen giver sit bud på, hvordan det **'hybride' arbejdsliv** kan håndteres, og advarer imod, at prisen for frihed og fleksibilitet bliver 'det grænseløse arbejde'.

Af Susan Paulsen



Arbejdslivseksperter
Anders Raastrup Kristensen, ph.d.,
er lektor ved Københavns Universitet og ekstern lektor ved CBS. Han har gennemført en række forsket i blandt andet selvledelse, grænseløst arbejdsliv, strategi og ledelse i krydsfeltet mellem praksis og forskning. Han har udgivet flere bøger – blandt andre 'Det grænseløse arbejdsliv' og 'Strategisk selvledelse'.

ANDERS RAASTRUP KRISTENSEN, der forsker i arbejdsliv, ser en række udfordringer ved den hybride arbejdskultur – hvor nogle møder ind og andre arbejder hjemmefra. Ingen af udfordringerne er nye, men de nye hybride arbejdsformer forstærker dem.

– Man bliver nødt til at gentænke, hvad et møde er, og være bevidst om, hvad de forskellige mødeformer – fysisk, digital eller hybrid – kan. Det vigtigste er, at man skal have en meget mere stram styring af digitale og hybride møder.

I det fleksible, hybride arbejdsliv skifter vi hele tiden mellem arbejdsformerne – for eksempel mellem virtuelle og fysiske møder. Det skaber også en række udfordringer på arbejdspladsen.

– Når du er inde på jobbet, har dine kolleger måske en række onlinemøder, og det kan gøre det svært at få ro til at arbejde. De fleste steder er der ikke mødelokaler nok til, at du kan gå i enrum, når du tjekker ind til et onlinemøde.

Anders Raastrup Kristensen opfordrer til, at man også gentænker den fysiske indretning, så den i højere grad matcher de forskellige typer af møder. Det kan eksempelvis være øreklapstole, som er designet til at holde onlinemøder i.

At afgrænse sig fra arbejdet

Diskussionen om det grænseløse arbejde er blevet udbredt under corona, og det er ifølge Anders Raastrup Kristensen også en aktuell diskussion i forhold til den hybride arbejdskultur.

– Hvordan kan du afgrænse dig fra dit arbejde, når arbejdet fylder mere mentalt, fordi du kan se det hele tiden, og du i princippet kan arbejde hele tiden, siger han og fortsætter:

– Jeg lavede på et tidspunkt et studie af nogle call-center-medarbejdere, som fik mulighed for at

arbejde hjemmefra tre dage om ugen. Og det ændrede deres måde at forholde sig til arbejdet på fra, at de var meget tidsstyrkede, mens de ved hjemmearbejde i højere grad blev opgavestyrkede. De sluttede ikke som normalt arbejdet klokken 16 for at tage hjem, for de var jo hjemme, og så kun-



Hvordan kan du afgrænse dig fra dit arbejde, når arbejdet fylder mere mentalt, fordi du kan se det hele tiden?

Anders Raastrup Kristensen, arbejdslivseksperter

ne de lige arbejde et kvarter mere og nå at blive færdige med en opgave.

Villigheden til at tage overarbejde og arbejde under sygdom ændrede sig også.

– Det er derfor grænseløshedsproblematikken opstår. Det hedder ikke længere, at når jeg er syg, så skal jeg ikke arbejde. Nej, det bliver nemt til: Hvor syg skal jeg være for ikke at arbejde. Eller hvor meget skal jeg arbejde i weekenden og om aftenen.

Han understreger, at frihed og fleksibilitet aldrig er gratis.

– Der følger et ansvar med. Derfor skal du i samarbejde med din leder blive bedre til at lede dig selv, så du definerer og afgrænser dine opgaver i det grænseløse arbejde. ♦

ER DU NYUDDANNET – ELLER KENDER DU EN, DER ER?

Dansk Socialrådgiverforening ønsker den bedst mulige start for nyuddannede socialrådgivere. Det er vigtigt, at de nyuddannede kommer godt ind i faget og det faglige fællesskab.

Som nyuddannet kan du tjekke vores tilbud – målrettet dig – herunder. Er du kollega til en nyuddannet socialrådgiver, kan du være med til at sikre en god start ved at fortælle om Dansk Socialrådgiverforenings tilbud og opfordre til at bruge fagforeningen.

Univers for nyuddannede

Se alle Dansk Socialrådgiverforenings tilbud til nyuddannede på vores hjemmeside.

Find dem på:

socialraadgiverne.dk/nyuddannet

Netværk på Facebook

I gruppen 'Ny i Socialrådgiverfaget' kan nyuddannede spørge hinanden til råds og sparre om alt det, der er udfordrende, når man er ny i faget.

Find det på:

facebook.com/groups/nyisocialraadgiverfaget

Webinarer for nyuddannede

Til webinaret 'Spørg ansættelsesudvalget' den 2. marts kan nyuddannede stille spørgsmål, og ansættelsesudvalget kommer med svarene.

Læs mere på:

socialraadgiverne.dk/webinar-spoerg-ansættelsesudvalget

Til webinaret 'Land godt i dit første job' den 26. april kommer to arbejdsmiljøkonsulenter med viden, råd og vejledning til, hvordan man kommer godt ind i faget og på arbejdspladsen.

Læs mere på:

socialraadgiverne.dk/land-godt-i-dit-1-job



Nyt videounivers om diabetes på
Helbredsprofilen.dk

Et liv med diabetes

Hjælp borgere til et
godt liv med diabetes



HELBREDSPROFILEN.DK

SUF
DEN SOCIALE UDVIKLINGSFOND

Står I med et menneske med en særlig kompleks problemstilling, hvor I leder efter en ny vej?

Med mere end 25 års erfaring er det måske os, der skal hjælpe med at finde en ny retning.

Den Sociale Udviklingsfond er en non-profit almennyttig fond med speciale i individuelt tilpassede løsninger.

Få mere at vide på: www.suf.dk



Steno Diabetes Center
Copenhagen



Steno Diabetes Center
Horsens

STENO DIABETES CENTER
HORSHUSLUND

diabetes
foreningen



Værsgo. Vi giver mere end
74 mio. kr.
tilbage i renter til kunder, der er
medejere af Lån & Spar

Sådan får du 3% i rente på din lønkonto

- Du er medlem af DS og har afsluttet din uddannelse.
- Du samler hele din privatøkonomi hos Lån & Spar (LSBprivat®Løn er en del af en samlet pakke af produkter og services, som din økonomi kredittvurderes ud fra).
- Du skal betale negative renter, hvis dit samlede indlån overstiger 100.000 kr.
- De 3% i rente er på de første 50.000 kr. på lønkontoen. Der er 0% på resten.
- Se alle vilkår på lsb.dk/medlemsvilkaar. Rentesatserne er variable og gælder pr. 9. maj 2019.
- Du behøver ikke flytte dine realkreditlån. Men evt. ændringer og nye realkreditlån, skal gå gennem Lån & Spar og Totalkredit.

Læs mere på www.lsb.dk/ds

Mere end 74 mio. kroner! Det fik vores kunder tilbage i januar. Fordi de er medlem af en faglig organisation, der ejer os.

Som medlem af DS kan du få personlige fordele og ekstra gode vilkår hos os. For eksempel 3% i rente på lønkontoen. Vi synes nemlig også, der skal være kontante fordele ved fællesskaber.

Bliv kunde i
Lån & Spar Bank
Ring 3378 1976, book
på lsb.dk/ds eller
skriv til ds@lsb.dk



Dansk Socialrådgiverforening

Lån & Spar

Skønlitteratur



Vittu
af Iben Mondrup
Politikens Forlag
336 sider, 300 kr.

Mørket i et barn

Vitus er fem år, da han bliver adopteret af fotografen Alice og embedsmanden Stig. Alice er fascineret af Vitus' grønlandske baggrund og har en drøm om at gøre en forskel for et trængende barn. Den grønlandske dreng er lillebror til Tabita, hovedpersonen i Iben Mondrups roman fra 2020.

"I den tilsendte skrivelse af drengen stod der at han var et glad barn med et lyst sind. At han var nysgerrig og åben. Hvilket selvfølgelig er noget der står i den slags tekster, for hvad skulle

man ellers skrive? Men det er alt hun behøver at vide, hun vil helst gøre sig sine egne erfaringer. Hun er ikke bange for mørke, og slet ikke mørket i et barn."

Alice knytter sig hurtigt meget tæt til sin adoptivsøn i en blanding af omsorg og fotografisk leg. Grænserne bliver flydende eller ophæves og et psykologisk spil om kærligheden begynder. Romanen er en fortælling om kærlighed og svigt – og om balancen mellem sund og usund afhængighed.

”

I den tilsendte skrivelse af drengen stod der at han var et glad barn med et lyst sind. At han var nysgerrig og åben. Hvilket selvfølgelig er noget der står i den slags tekster, for hvad skulle man ellers skrive?

Faglitteratur



Borgerinddragelse i socialt arbejde
af Merete Monrad
og Sophie Danneris
Samfundslitteratur
125 sider, 148 kr.

Guide



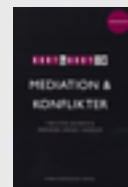
Fængselshåndbogen - en guide til pårørende og indsatte
af Andreas Rasmussen
Hydra Bøger
228 sider, 199 kr.

Faglitteratur



På sporet af det gode børneliv - Et børneperspektiv på tidlig indsats
af Pernille Juhl
Frydenlund Academic
256 sider, 269 kr.

Håndbog



Kort & Godt om Mediation og konflikter
af Sten Jakobsen
og Marianne S. Jakobsen
Dansk Psykologisk Forlag
128 sider, 225 kr.

Nuanceret forståelse

Borgerinddragelse lyder godt, men er ikke altid så lige til. Bogen stiller skarpt på både potentialer og dilemmaer ved borgerinddragende aktiviteter. Den er ikke en guidebog til, hvordan man inddrager borgere i praksis, men snarere et redskab til refleksivitet, der hjælper med at få en nuanceret forståelse af, hvad borgerinddragelse kan og skal – og hvad rammerne for borgerinddragelse betyder for praksis.

Tvivl bag tremmer

Når en borger skal i fængsel, dukker der mange spørgsmål op: Hvordan vælger jeg den rigtige advokat? Hvad skal jeg sige til mine børn? Hvem kan hjælpe mig, når jeg bliver løsladt? Bogens fokus er, hvordan man bedst kommer igennem et fængselsophold som indsat eller pårørende, og den indeholder praktiske oplysninger, erfaringer og gode råd fra fagfolk på området. Forfatteren har selv været varetægtsfængslet.

Trivsel i hverdagen

I bogen følges en række børn fra nul til fire år gennem et år, og der er fokus på, hvad et godt børneliv egentlig er, og hvordan vi kan forstå sociale problemer i børns liv. Børnene har det til fælles, at en socialrådgiver eller sundhedsplejerske er bekymret for, om børnenes trivsel er truet. Samtidig zoomes der ind på, hvordan foranstaltninger får betydning for børnenes hverdagsliv.

Fra uenighed til vision

Hvordan kan vi forstå konflikter og deres udviklingsmønstre? Bogen viser, hvordan vi med mediation kan leve bedre med de konflikter, som uundgåeligt opstår, når vi arbejder sammen – og derved styrke det psykiske arbejdsmiljø. Mediation er en dialogbaseret tilgang til konflikthåndtering, hvor begge parter behov så vidt muligt tilgodeses, og hvor en konflikt kan forvandles til nye visioner.

BØRNENE HAR BRUG FOR DIG

Bliv frivillig rådgiver på BørneTelefonen i de sene aften- og nattetimer. Uanset hvor i landet du bor.



Når mørket falder på, bliver BørneTelefonen kontaktet af de børn og unge, der har det allersværest. Og det er de tunge emner som ensomhed, selvskade og selvmordstanker, der fylder mest. Men det er langt fra alle børn, der kommer igennem til hjælpen.

Derfor har vi brug for dig!

Meld dig som frivillig rådgiver i enten København, Århus eller hjemmefra, hvor du bliver en del af et online rådgivningsteam.

Læs mere på www.bornsvilkar.dk/bliv-frivillig/

BørneTelefonen

Stor forskel på hvordan borgere med handicap og socialrådgivere oplever sagsforløb

Borgere med handicap og deres sagsbehandlere befinder sig ofte i dilemmafyldt farvand, viser ny videnskabelig artikel, som Katrine Syppli Kohl har været hovedforfatter på.

Af Mette Mørk



Katrine Syppli Kohl er forsker ved Københavns Universitet. Hendes primære forskningsområder er velfærdsstatens system/klientmøder med sårbare og udsatte borgere og ikke-borgere, Danmarks håndtering af flygtninge og asylansøgere og dansk udvælgelse af kvoteflygtninge til genbosætning.

Find artiklen og undersøgelsen bag den på vive.dk – søg på 'Trust and mistrust in public services for people with disabilities'.

Hvad er det grundlæggende dilemma, når det handler om sagsbehandling og borgere med handicap?

Vores undersøgelse viser, at der stadig er ret stort forskel på, hvordan den gennemsnitlige sagsbehandler og kommunale leder på den ene side og den gennemsnitlige borger på den anden side oplever sagsbehandlingen af borger med handicap. Sagsbehandlere og ledere vurderer samarbejdet noget mere positivt end borgeren. Det store spørgsmål er, hvorfor er der den her forskel?

Hvad gjorde du for at få svar på det?

Jeg har interviewet 10 sagsbehandlere og 20 borgere med handicap eller deres pårørende. På baggrund af de interview har vi fundet fem gennemgående dilemmaer

Hvad er det for dilemmaer?

Økonomidilemmaet:

At sagsbehandleren afvejer det at overholde budgettet og det, en indsats koster – nogle gange er det svært at finde en god balance mellem de to hensyn.

Autonomidilemmaet:

At borger og sagsbehandler ikke altid er enige om, hvilken hjælp der er mest relevant.

Fragmenteringsdilemmaet:

Når forskellige forvaltninger er ansvarlige for forskellige aspekter af borgerens hjælpebehov, men deres indsatser mangler koordinering eller endda blokerer hinanden.

Lov og behov-dilemmaet:

Der er lovgivningen – og så er der også kommunens egne regler og muligheder.

Kategoriseringsdilemmaet:

Når sagsbehandlere og borger er uenige om omfanget og karakteren af borgerens problem og behov.

Hvad vil du gerne have, at artiklen får af betydning ude i kommunerne?

Det giver udfordringer, hvis indsatsen ikke tager udgangspunkt i borgeres oplevede behov. For eksempel er der en borger, som har ønske om at bo tæt på familie, men kommunen har ikke et bosted tæt på. Eller en borger, der har prøvet de tre værksteder, kommunen har til aktivering – og er træt af dem. Det kan skabe spændinger mellem borger og sagsbehandler, fordi sagsbehandleren ikke kan imødekomme borgerens ønsker. Det tværfaglige samarbejde fylder for alle parter. Så der er noget at gøre der. ♦

”VI GENSKABER DEN ENKELTES TRO PÅ SIG SELV”

Settlementet på Vesterbro i København har så mange forskellige tilbud, at det næsten altid kan lade sig gøre at skræddersy en individuel og helhedsorienteret indsats for udsatte borgere. – Som NGO fungerer vi som en slags brobygger til systemet. Vi prøver for eksempel at få folk til et sundhedstjek hos lægen eller til udredning i psykiatrien, fortæller Eva Tetzlaff, socialrådgiver og leder af Settlementets rådgivning.

Af Tina Juul Rasmussen
Foto: Lisbeth Holten

G i GADEN





- Settlementet er kendt som et tilbud, der kan rumme mennesker, man ikke kan rumme andre steder, siger Eva Tetzlaff, socialrådgiver og leder af Settlementets rådgivning. Her i snak med en borger i værestedet Gang i Gaden.



”DU BEHØVER IKKE at have mundbind på for at gå ind her...”. Stemmen er lidt rusten, øjnene venlige. En dåseøl i den ene hånd, en cigaret i den anden, og en vamset sort jakke ser ud til at gøre sit til, at Hans kan holde varmen denne grå og råkølde formiddag. Klokken har ikke slået 10 endnu. Han står på Istedgade udenfor indgangen til værestedet Gang i Gaden – et piktogram på ruden fortæller, at man ikke må ryge indenfor.

På vej op ad trappen dukker endnu et smilende ansigt op. Det viser sig at være køkkenchefen, som er i gang med at smøre rullepøsemadder til 30. Country-musikken strømmer ud fra det mikroskopiske køkken, hvor køkkenchefen tager et par lette dansetrin,

en forkærlighed for mennesker, som er lidt ’skæve’, siger hun.

Eva Tetzlaff var i praktik i Settlementet, da hun studerede på Den sociale Højskole for snart 20 år siden.

– Og jeg har ikke for alvor kunnet slippe stedet. Jeg begyndte som gældsrådgiver her i 2009, og siden har det knopskudt, som tingene har det med at gøre her i huset, fortæller hun.

Idealerne fra 1911 lever stadig

Formelt set er Settlementet en NGO, oprindeligt stiftet af teologistuderende i 1911. En gruppe idealister, som ville give noget af deres akademiske overskud



Vores tilgang er, at alle kan bidrage med noget. Og noget vigtigt. Derfor får man rigtige arbejdsopgaver, som ikke er ligegyldige.

Eva Tetzlaff, socialrådgiver og leder af Settlementets rådgivning

mens socialrådgiver og administrativ leder af Gang i Gaden, Eva Tetzlaff, snitter løs bag disken.

Hun holder egentlig til i Settlementets rådgivning, som hun også er leder af. Men en dag om ugen er hun i værestedet Gang i Gaden.

– Den kontakt jeg får med brugerne her, ville jeg ikke undvære for noget. Allerede i min praktik fik jeg

til de lokale beboere på Vesterbro, som dengang var en af Københavns fattigste bydele. Så de kristne studerende flyttede ind og begyndte at undervise vesterbroerne. Og mente også, at de selv kunne lære noget ved at komme tæt på den sociale virkelighed, som herskede her – slumlejligheder med særdeles børnerige og fattige familier, hundredvis af værts-

Bag om historien

I over 100 år har Settlementet på Vesterbro i København arbejdet for at hjælpe de mest udsatte mennesker i samfundet til en bedre livskvalitet igennem jobpraktik, retshjælp, social- og gældsrådgivning og klubaktiviteter – væk fra isolation og ensomhed.

Settlementet er i samarbejde med Københavns Kommune lykkedes med helhedsorienterede indsatser, gode overgange og tæt opfølgning – erfaringer som ifølge VIVE-forsker også inspirerer til udvikling af kommunens ordinære indsatser.

huse og gårde med lokummer. Og den næstekærlighed er stadig kernen i Settlementets arbejde.

– Det er fortsat det, vi gør – med vores ressourcer forsøger vi at opkvalificere hverdagslivet for mennesker her, bare i en 2022-udgave. Alle vores tilbud er tilpasset mennesker på 'kanten af normalsamfundet', selv om jeg hader det udtryk, siger Eva Tetzlaff.

I dag består Settlementet af den socialøkonomiske handelsgade, Saxogade, der fungerer som trædesten på vejen mod en eller anden form for beskæftigelse for mennesker, der aldrig rigtig har fundet fodfæste på arbejdsmarkedet. Gratis socialrådgivning, retshjælp og gældsrådgivning, fortrinsvis bemandet med frivillige. Beskæftigelsesindsatsen med virksomhedskonsulenter og mentorer. Klubtilbud for ensomme, kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, ældre mænd og madglade vesterbroere. Og så værestedet Gang i Gaden.

Gang i gaden – eller kaos

Førstesalen er tydeligvis værestedets hjerte – med køkken, fællesrum med langbord og en bardisk, hvorfra den friskbryggede kaffe og morgenbollerne med ost langes over. Rummet er halvmørkt. En kunstig pejs i vinduet forsøger at skabe hygge med lydløs knitren og kunstige flammer. På væggene hænger billeder af afdøde brugere, lidt hjemmelavet kunst og gamle plakater.

Rundt om langbordet sidder en lille håndfuld af stedets faste brugere. Bente, Henrik, Jette, Flemming ... de er alle kommet her igennem mange år – nogle siden Gang i Gaden åbnede i 2007.

– Her er hyggeligt. God stemning, afslappet. Et fri-
sted fra gaden. Og vi kender jo efterhånden hinanden alle sammen og ved, at vi altid kan få hjælp her, hvis vi har brug for det. Jeg har eksempelvis i perioder drukket meget, og bare det at skulle ringe til kommunen om et eller andet var helt uoverskueligt for mig, fortæller Henrik.

Flemming fortæller, hvordan Gang i Gaden ligefrem har "reddet hans liv".

– Min mor døde – jeg fandt hende selv, vi var naboer. Det slog mig helt ud, jeg lå i min seng i næsten fem år og kunne ingenting. Det var kun, fordi jeg kom herind og fik hjælp til at komme i jobpraktik igen ...

Jette har fødselsdag i dag. Ikke at hun selv siger det, men det har de andre rundt om bordet helt styr på og formidler det glade budskab til alle, som kommer ind. Jettes meget blå øjne og smilende ansigt inviterer til snak. Hun er 'psykisk skrøbelig', fortæller hun.

– Den besked fik jeg på psyk. Det vidste jeg da godt, det behøvede de ikke at fortælle mig. Men jeg havde

alligevel håbet på noget andet – jeg tror, at hvis jeg havde fået bedre hjælp fra kommunen lidt tidligere, ville jeg have klaret mig bedre. Det vigtigste for mig har været at være en god mor for min søn, og det er lykkedes. Det er jeg glad for, siger hun.

Og sådan fortsætter snakken rundt om bordet. Ikke alle deltager. En læser avis, en anden sidder med ørebøffer på. Nogle går ud for at ryge, nye kommer ind. Stemningen er, ganske som Henrik siger det, hyggelig og helt afslappet.

Ved bordet falder samtalen på dengang for to-tre år siden, da Gang i Gaden var løbet tør for penge. Satspuljebevillingen var udløbet, kassen var tom. Så satte de gang i kampagnen 'Gang i gaden – eller kaos' lige op til folketingsvalget, hængte plakater med brugerne op i gaden, lavede videoer, inviterede politikere til debatmøde og endte i Aftenshowet. Det førte til en permanent bevilling fra kommunen.

Socialøkonomiske trædesten

Vi forlader Gang i Gadens hjerterum for en stund. Går igen ud på Istedgade og vender blikket mod



– Den kontakt, jeg får med brugerne her, ville jeg ikke undvære for noget. Allerede i min praktik fik jeg en forkærlighed for mennesker, som er lidt 'skæve', fortæller Eva Tetzlaff.





Den kontakt jeg får med brugerne her, ville jeg ikke undvære for noget. Allerede i min praktik fik jeg en forkærlighed for mennesker, som er lidt 'skæve', siger hun.

Eva Tetzlaff, socialrådgiver og leder af Settlementets rådgivning

→ Saxogade på den anden side af vejen. Turen fra Istedgade ned gennem Saxogades toppede og smukt mønstrede brosten går igennem et andet hjerte: Settlementets hjerte. Den sociale handelsgade, hvor hver eneste butik er en socialøkonomisk virksomhed (se boks nedenfor).

Det er her, mange af Settlementets brugere kommer i en slags forpraktik og opøver kompetencer, som er nødvendige for at kunne færdes på en ordinær arbejdsplads. Alt fra at møde til tiden, møde stabilt, omgåes kollegaer og kunder til faglige kompetencer i køkken, gartneri og butik.

Sonja fra Saxogade

I den socialøkonomiske handelsgade, Saxogade, er mange af butikkerne opkaldt efter karakterer i DR's socialrealistiske børneprogram fra 1968 'Sonja fra Saxogade'. Det gælder Café Sonja, børnetøjsbutikken Heidi og Bjarne, som er opkaldt efter Sonjas søskende, og Fredes Woodshop, som er opkaldt efter Sonjas mors kæreste.

Derudover tæller gaden den syrede frisørsalon-kombi-retrolegetøjsbutik Hos Ruben og Bobby, Det kollektive Klædeskab med designertøj, plantebutikken Grønne Kræfters Tillidsbix og LØS Market, Danmarks eneste 100 procent emballagefri, økologiske købmand.



En af dem er Mathias. En yngre fyr med en voldsom opvækst, tidligere misbruger og hjemløs.

– Han kom til os via jobcentret og kom i praktik i vores butik med planter i den udgående gartnererservice. Han fik en god makker, tingene faldt i hak, og han fortalte, at han for første gang havde oplevet at blive lyttet til og taget hånd om. Han er siden blevet afklaret til et fleksjob og arbejder nu i et stort supermarked. Selv om det ikke er hans drømmejob, er det en start, fortæller Aja Bierring Kristoffersen, som arbejder i Gang i Gaden og fungerer som Mathias' mentor med ugentlige samtaler.

– Han har mange drømme – et godt sted at bo, en kæreste, børn... Han har både et stort potentiale og stadig mange bump på vejen. Han er et meget godt billede på det, vi laver her – tilbyder et fællesskab og støtte i form af mentor, bisidder og meget mere, forklarer Aja Bierring Kristoffersen.

Her forsvinder man ikke

Andre brugere i Gang i Gaden er noget længere fra arbejdsmarkedet. For nogle brugere handler det om at styre fri af misbrug og ensomhed. Den daglige kontakt med værestedet giver brugerne både opmærksomhed og nye interesser. Her forsvinder man ikke bare, uden at nogen opdager det.

– Vores holdning er, at hvis du har ressourcer og kompetencer til at komme ind på arbejdsmarkedet, så skal du det. Og har du ikke, skal du have en førtidspension eller et fleksjob – og det hjælper vi også til via afklaringsforløb. En del af vores brugere i Gang i Gaden har fået en førtidspension. Mange har været på kontanthjælp stort set hele deres liv, og de kommer aldrig ud på det ordinære arbejdsmarked, konstaterer Eva Tetzlaff.

Fri af kasser og rammer

For enden af Saxogade kommer vi til Settlementets socialfaglige hjerte, det egentlige hovedsæde, hvor Eva Tetzlaff, to andre fastansatte socialrådgivere og en jurist arbejder med den socialfaglige kerneydelse – rådgivningen. Dertil kommer mentorerne og andre i beskæftigelsesindsatsen, hvoraf to er socialrådgiveruddannede. Og så en større flok frivillige.

– Jeg har aldrig selv arbejdet i et forvaltningssystem og kommer heller ikke til det. Jeg er søgt hertil for at arbejde med relationerne til de mennesker, som kommer her, ud fra min faglighed som socialrådgiver – fri af kasser og organisatoriske rammer. Udvikle og hjælpe folk et andet sted hen. Det er vigtigt for mig. Og så driver det mig også at bære sager videre i det politiske system – være fortalere og få ændret ting, hvilket vi faktisk lykkes med. For der er ikke så mange, der taler de udsattes sag, så der mener jeg, at vi udfylder et hul og et behov, siger Eva Tetzlaff. Ud over socialrådgivningen og gældsrådgivningen er det også her hele beskæftigelsesindsatsen holder til, og det er en vigtig del af Settlementets arbejde. Den består af dels Projekt Trædesten (læs også interviewet med VIVE-forsker Helle Holt på side 26) i samarbejde med Københavns Kommune og støttet af Den A. P. Møllerske Støttefond og dels en lokalt forankret indsats.

– Vores tilgang er, at alle kan bidrage med noget. Og noget vigtigt. Derfor får man rigtige arbejdsopgaver, som ikke er ligegyldige. Det er vigtigt af respekt for de mennesker, som kommer her. Vi har et stort ansvar for at opbygge tillid og genskabe den enkeltes tro på sig selv, fordi eget værd er så vigtigt i en gruppesammenhæng, for eksempel på en arbejdsplads. Og som eksternt leverandør til kommunens jobcenter skal vi også dokumentere den enkeltes barrierer, begrænsninger og behov for støtte. For at kunne det, skal vi se folk i almindelige funktioner, forklarer Eva Tetzlaff.

Rumme mennesker, andre ikke kan

I Projekt Trædesten er det ifølge Eva Tetzlaff 'nogenlunde velfungerende' mennesker, som er i et jobafklaringsforløb. Målgruppen er aktivitetsparate, henvist fra kommunens jobcenter.

– Jobcentrene kan ikke løfte alle opgaver, så de lægger meget af arbejdet med denne gruppe af mennesker ud til steder som os, fordi vi har særlige kompetencer og rammer, der passer godt til deres behov. Settlementet er kendt som et tilbud, der kan rumme mennesker, man ikke kan rumme andre steder. Mange har brudte afklaringsforløb bag sig, men har stadig et stort ønske om at få et arbejde – præcis som os andre, siger Eva Tetzlaff.

I rådgivningen og Gang i Gaden er målgruppen mere 'socialt udsatte'.

– Men hvad er det? En stor og uhomogen gruppe af mennesker. Fælles for dem er, at de har 'massive problemstillinger'. Mange har et dårligt helbred, både fysisk og psykisk, og er ikke nødvendigvis udredte. Hvis man ikke har tillid til systemet, går man ikke til lægen ... De fleste er på offentlig forsørgelse, mange har ikke

Fakta: **SETTLEMENTET**

- Settlementet blev grundlagt i Saxogade på Vesterbro i 1911 som Kristeligt Studentersettlement af teologistuderende, som flyttede ind i området og frivilligt begyndte at undervise beboerne her i en overbevisning om, at de kunne tilføre lokalbefolkningen viden og selv lære af de lokale livsvilkår. Dengang var bydelen en af de fattigste i København.
- Settlementet er i dag et tilbud til udsatte voksne, der er faldet gennem velfærdssamfundets sikkerhedsnet, i hele København og omegn.
- Består af Rådgivningen, værestedet Gang i Gaden, Saxogade – den sociale handelsgade med socialøkonomiske virksomheder, en vifte af forskellige klubtilbud og beskæftigelsesindsatsen som eksternt leverandør til Københavns Kommune. Derudover driver Settlementet feriekolonien Lyngborg i Vig.
- Settlementet arbejder for at skabe håb, udvikling og meningsfulde fællesskaber ved at lade det enkelte menneske udfolde sit potentiale i et fællesskab.
- Settlementet arbejder også for social og kulturel ligestilling i samfundet og for at bygge bro mellem fællesskaber og enkeltpersoner, på tværs af generationer og på tværs af sociale og kulturelle skel.
- Har over 100 frivillige og omkring 50 ansatte. Mere end 1.000 borgere får årligt hjælp i et af Settlementets tilbud.
- Settlementets rådgivning har ført flere sager i Ankestyrelsen, hos Ombudsmanden og Borgerrådgiveren i Københavns Kommune.





Aja Bierring Kristoffersen (tv.) arbejder blandt andet som mentor med ugentlige samtaler med nogle af borgerne. Her er det dog gadepræsten, der kommer forbi for at fejre, at hun har fået forlænget sin bevilling.



Værestedet serverer 'dagens ret' – og brugerne kan også få friskbrygget kaffe og morgenboller med ost.



For nogle brugere handler det om at styre fri af misbrug og ensomhed. Den daglige kontakt med værestedet giver brugerne både opmærksomhed og nye interesser.



Mere end 1.000 borgere får årligt hjælp i et af Settlementets tilbud.



Settlementet arbejder for at skabe håb, udvikling og meningsfulde fællesskaber ved at lade det enkelte menneske udfolde sit potentiale i et fællesskab.

Settlementet søger frivillige til rådgivningen

I Settlementets rådgivning sidder blandt andre seks frivillige socialrådgivere, og der er brug for flere.

Læs mere om at være frivillig på settlementet.dk/frivillighed

det store netværk, og har de familie, er der ofte gået rod i deres relationer. Vi har ikke folk på hårde stoffer – de søger hen til Mændenes Hjem. Hos os er det typisk hash og alkohol, som er på spil, siger hun.

Fikser ikke folks problemer

Udgangspunktet for alt, hvad Settlementet gør, er ifølge Eva Tetzlaff det modsatte af klientgørelse.

– Vi er ikke et sted, der fikser ting for folk. Man skal være med i sit forløb, sin sag, sin problemløsning, så meget som man kan med de ressourcer, man har. Du kan kalde det empowerment eller hjælp til selvhjælp – ud fra en idé om, at folk skal få en reel læring ud af et forløb, uanset hvilket af vores tilbud, de er i. Det handler også om, at det er naivt at tro, at når folk stopper hos os, stopper deres problemer. Derfor er det godt, hvis læringen kan hjælpe dem med at håndtere de problemer, de har, forklarer Eva Tetzlaff og pointerer, at målet med gældsrådgivningen heller ikke at gøre folk gældfri, det ville være urealistisk.

– Nogle kommer jo med en gæld på 500.000 kroner på kontanthjælp. Så vi kan lære dem at håndtere gælden: Hvad gør jeg, når kreditorerne ringer, hvad er fogedretten og den slags ting. Det samme gælder beskæftigelse – vi prøver at gøre folk klogere på, hvorfor de ikke bare kan gå ud og tage et almindeligt arbejde. Vi stiller vores faglige kompetencer til rådighed, vi kan forklare, hvordan systemet hænger sammen, hvordan forløbene er. Det er ikke alle, som ved det og derfor heller ikke forstår, hvorfor de overhovedet skal i et afklaringsforløb, siger hun.

Ser det hele menneske

Udefra set kan det være svært at forstå, hvor kommunens indsats stopper, og Settlementets begynder. Eva Tetzlaff tilbyder en forklaring:

– Vi fungerer som en slags brobyggere til systemet. Vi prøver for eksempel at få folk til sundhedstjek hos lægen eller til udredning i psykiatrien – prøver at genopbygge deres tillid til systemet. Fordi vi ikke er en myndighed, kan vi ikke sætte indsatser i gang eller selv handle på ting, indkalde til møder og så videre. Til gengæld kan vi tillade os at kaste alle kasser bort, tale om alle problemer og se på det samlede billede, det hele menneske. Og se, hvilke døre vi skal ind ad for at hjælpe folk. På den måde bliver vi en slags koordinerende sagsbehandler med det forkromede overblik – sammen med borgeren.

Alle navne på brugere i Gang i Gaden er ændret af hensyn til anonymitet, men redaktionen er bekendt med deres rigtige identitet.

3 SKARPE

Socialrådgiver Eva Tetzlaff, leder af Settlementets rådgivning, svarer på tre spørgsmål.

Hvad kan I, som kommunen ikke kan?

– Vi er rigtig gode til at tilrettelægge individuelle forløb, fordi vi har så stor en grad af fleksibilitet og tid til at gennemføre dem. Plus at vi arbejder med en ressourceorienteret tilgang for at selvstændiggøre folk, så de eksempelvis selv kan skrive en klage eller udfylde et budgetskeam. Det gør en kæmpe forskel for dem selv at kunne, frem for at jeg skal gøre det for dem.

Hvilken betydning har frivilligheden i huset?

– Det er med til at skabe en større social forståelse mellem grupper i samfundet – begge veje. Der er bestemt også fordomme mod de nye børnefamilier og hipstere på Vesterbro. Personligt elsker jeg at komme ind i Heidi og Bjarne (børnetøjsbutik i Saxogade, red.) og opleve det fælles tredje mellem en hipsterkunde, en ung frivillig og en borger i praktik.

Ser I de offentlige myndigheder som medspillere eller modstandere?

– Vi prøver altid at have et konstruktivt samarbejde med myndighederne, også selv om de ikke altid elsker os. Vi oplever også, at nogle af vores brugere bliver undtaget fra for eksempel 225-timers reglen, fordi der sidder sagsbehandlere i systemet, som godt kan se det forløsende i at dispensere. Det handler også om at forstå, hvilken lovgivning, strukturer og beslutninger oppefra, de er underlagt. Så vi er ikke i kamp med kommunen, men vi er heller ikke bange for at påpege, hvis vi mener, at de forvalter loven forkert. Fortalerrollen og rollen som vagthund ser vi som vores pligt.





”At flytte de her mennesker er som et lille mirakel”

I Settlementets **Projekt Trædesten** arbejder man med at udvikle og opøve kompetencer, som kan hjælpe aktivitetsparate borgere i job. Projektet følges af **VIVE-forsker Helle Holt**, der evaluerer indsatsen og peger på flere elementer, som det ordinære system kan lade sig inspirere af.

Af Tina Juul Rasmussen

HVAD SKAL DER TIL for at få mennesker, som aldrig rigtig har fået såkaldt 'fodfæste', i et job eller en uddannelse? Mennesker, som har angst, depression, måske et misbrug, lidt eller ingen familie, fysiske skavanker ... eller andre ting, der spænder ben for dem i livet. Bump på vejen, som gør det svært at se sig selv leve op til de krav, man forestiller sig, at en helt almindelig arbejdsplads med chefer og kolleger stiller.

Det er i korte træk, hvad seniorforsker Helle Holt fra Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd, VIVE, er i gang med at finde ud af. Eller rettere:

samfundsøkonomisk analyse, som to andre forskere laver. Derfor har vi fulgt projektet, siden det startede for 4-5 år siden, og set på, hvad der er sket i Projekt Trædesten og i kontrolgruppen. For parallelt med dette projekt har beskæftigelsesindsatsen i Københavns Kommune jo heller ikke stået stille, nærmest tværtimod, forklarer Helle Holt.

Tætte relationer fastholder motivation

I sin følgeforskning har hun blandt andet interviewet deltagere i projektet og virksomheder, som får



Borgerne har en fast mentor, som de mødes med en gang om ugen i hele forløbet. Det har helt sikkert en rigtig stor betydning. Her opbygger de en relation, som er med til at fastholde borgeren i forløbet.

Helle Holt, seniorforsker, VIVE

Hun følger og evaluerer Projekt Trædesten i Settlementet, hvis formål netop er at hjælpe 'aktivitetsparate' borgere med komplekse udfordringer i job'. Og her kan job både betyde et fuldtids-, deltids-, fleks- eller småjob.

Helle Holts opgave er at undersøge, om den måde, Settlementet tænker og arbejder med beskæftigelse på for deres brugere, har en effekt.

– Vores evaluering består af et RCT-studie (kontrolleret forsøg med indsats- og kontrolgruppe, red.) og en

overdraget borgere fra Settlementet, men også andre eksterne leverandører til kommunens beskæftigelsesindsats og kommunens egen indsats.

– Der sker ofte det, når man laver nytænkende, innovative indsatser som Projekt Trædesten, at den 'ordinære' indsats udvikler sig sideløbende og over tid kommer til at ligne den innovative. For der er hele tiden nye projekter, der minder om for eksempel Projekt Trædesten, så det kan faktisk være svært at sige,

Fakta: Projekt Trædesten

- En særligt tilrettelagt og helhedsorienteret indsats og særligt udviklet metodepakke for udsatte ledige i regi af Settlementet.
- Finansieret af Den A.P. Møllerske Støttefond.
- Gennemføres fra 2018-2022 af Settlementet og Københavns Kommune i samarbejde. Indsats- og metodepakke evalueres af VIVE, der også har en koordinerende rolle for at sikre, at fordelingen af deltagere til projektet lever op til de forskningsmæssige kriterier og standarder, der gør det muligt at måle på effekter, erfaringer, gevinster, omkostninger m.m.

Læs mere på settlementet.dk/beskaeftigelse/projekt-traedesten

hvad et sådant projekt gør, som den ordinære indsats ikke gør. Samtidig er det også rimeligt at spørge: Hvis den innovative indsats virker, men er dobbelt så dyr, er det så en god løsning?

Med andre ord har Helle Holt været helt inde i kernen af Projekt Trædesten i Settlementet. Hun er næsten færdig med sin forskning, men endnu ikke så langt, at hun vil sige noget om resultatet. Det kommer først senere i år.

– Men jeg kan sige, at det, jeg oplever som særligt ved Projekt Trædesten og Settlementet – udover de socialøkonomiske virksomheder i Saxogade, som gør rigtig meget – er hele setuppet. Både de virksomheder og borgere, jeg har talt med, er rigtig glade for den 'forpraktik', de får i Saxogade. Her bliver de socialiseret til at være på en arbejdsplads. Også det, at de har en fast mentor, de mødes med en gang om ugen i hele forløbet, har helt sikkert en rigtig stor betydning. Her opbygger de en relation, som er med til at fastholde borgeren i forløbet. Og så er de også rigtig dygtige til at fastholde målet om beskæftigelse. Man skal jo huske på, at målgruppen er mennesker, som har været meget længe i kontant-hjælpssystemet og slet ikke selv har haft et beskæftigelsesperspektiv. Så at få flyttet de her mennesker er som et lille mirakel.

Succes med de svære 'overgange'

Et andet positivt aspekt i Projekt Trædesten er evnen til ikke at tabe borgerne mellem to stole, fremhæver Helle Holt.

– De er rigtig gode til overgange. Tidligere undersøgelser viser, at det er i transitionerne, at man taber borgerne – også selvom man har opbygget motivation og så videre, fordi udviklingen og forløbet hos den enkelte aldrig følger en trappetigemodel. Det er ofte et skridt frem og to tilbage. Men i det her projekt bliver ingen tabt. Der bliver altid fulgt op. Og når de forlader projektet, er der en virksomhedskonsulent, som tager over og fortsætter den tætte opfølgning. Der er også lagt efterværn ind, så opbakningen og støtten fortsætter efter de første 14 dage i ansættelsen. Den kontinuitet og 'stramme snor' er noget af det, det ordinære system notorisk har svært ved. Derfor er det også genialt, at der sidder medarbejdere fra jobcentret i Settlementet som en del af Projekt Trædesten, så her er et samarbejde mellem mentor,

virksomhedskonsulent og sagsbehandler. Det er vanvittig vigtigt.

Taler job fra starten

Endelig fremhæver Helle Holt også det faktum, at mentorerne i projektet taler beskæftigelse med borgerne med det samme. Fordi det er endemålet.

– Man er med på, at ting kan gå i kludder på vejen derhen. Men det har været en øjenåbner at se, at det faktisk er motiverede for borgerne at tale job fra starten. For de vil jo gerne fri af systemet og i arbejde. Nogle af dem kan ikke, men så er fleksjob en god løsning, og det har projektet også været gode til at arbejde for. I hvert fald oplever de borgere, jeg har talt med, at de for første gang er blevet taget alvorligt. Om det så holder, vil tiden vise. Gør det ikke, har den enkelte stadig haft et helt år, hvor nogle ting er lykkedes for dem.

– Jeg er også imponeret over, hvordan Københavns Kommune har set på, hvad man gør i Projekt Trædesten. De er gode til at opsamle de gode erfaringer og omsætte dem. På den måde er beskæftigelsessystemet et af de områder, der udvikler sig allermost.

Fælles faglige metoder

I Projekt Trædesten har man fra begyndelsen i 2018 arbejdet med fælles metoder, retning og fagligt udgangspunkt for indsatsen, og det er afgørende for succes i indsatserne, mener Helle Holt.

– Det er vigtigt, at der ligger håndfaste metoder under indsatserne – noget, vi brugte lang tid på at få på plads i starten, så alle har noget fælles og fast at stå på i arbejdet. Ellers kan det let ende i øst og vest. For eksempel det at bryde endemålet om beskæftigelse ned i noget, der kan håndteres: "Du skal ned til Heidi og Bjarne (børnetøjsbutik i Saxogade, red.) og lære at arbejde og omgås andre". Det skal praktikvejlederen og de frivillige uden en socialfaglig uddannelse sammen kunne omsætte til noget helt konkret i det daglige arbejde i butikken: Hvordan lærer man et menneske at omgås andre? Hvilke mål kan man opstille, så man kan se, at der er progression?

– Hele forarbejdet med metodehåndbog og drejebog gør, at indsatserne lykkes så godt. Du kan stikke hovedet ind i hver en butik i Saxogade og spørge, hvad de sætter folk til, hvordan de griber det an, bryder det ned i delmål og operationaliserer det. Og de tænker ikke engang længere over svaret.





HVAD ER STYRKEN I SETTLEMENTETS MÅDE AT ARBEJDE PÅ?

Vi har bedt tre personer, som alle har en relation til Settlementet uden at være ansat der, om at fortælle, hvordan de oplever Settlementets arbejde.

Af Tina Juul Rasmussen



EN GRUNDLÆGGENDE RESPEKT FOR ANDRE MENNESKER

Pia Fris Laneth

Journalist, forfatter til 'Respekt - historier fra Settlementet på Vesterbro', udgivet i anledning af Settlementets 100-års jubilæum i 2011:

- I Settlementets 110 år har tre ting overlevet: De laver et helt konkret stykke arbejde, som lægger vægt på empowerment - at give folk redskaber til at skabe sig en bedre tilværelse. De lobbyer og er fortalere i lovgivningsprocesser og har altid været det. Og så bearbejder de den offentlige holdning til mennesker, der ikke kan klare sig selv.

- De viser i lokalsamfundet, at de mennesker, som bruger Settlementet, kan noget. Det øger både brugernes selvrespekt, samfundets respekt og gør lokalsamfundet til et bedre sted at være, blandt andet med alle butikkerne i Saxogade. Det hele bygger på en grundlæggende respekt for andre mennesker. Og derfor kaldte jeg også min bog for Respekt.

- Settlementets arbejde har forandret sig meget siden 1980'erne, efter Vesterbro blev byfornyset, og det hele blev til andelsboligforeninger. Men min indtryk er, at ånden - vi hjælpes ad - er den samme. De ser mennesket i sin helhed - meget modsat den ven-

ding, vi har set i socialpolitikken siden 2001, hvor fokus er, at alle problemer kan løses med beskæftigelse. Her er Settlementet blevet ved med at insistere på, at mennesket er mere sammensat end som så.

- Jeg mener, at der altid vil være brug for organisationer som Settlementet - nogen, som kan tale sagen for mennesker med færrest ressourcer. Så længe konstruktionen er sådan, at staten forsørger dig med skattekrone, observerer dig og stiller krav, er den både din forsørger og kontrollør. Derfor er der brug for nogen, der kun arbejder for at hjælpe dig - ikke forsørge dig. Der har i hver eneste generation været mennesker, der ryger af sporet på samfundets motorvej og sidder i rabatten og ser forundret til. De skal nænsomt samles op - og det gør et sted som Settlementet.

'Du skal undre dig'

- Jeg har selv brugt Settlementet, da jeg var bisidder for min kusine, der søgte førtidspension. Her så jeg indefra, hvad de kan.

Min kusine havde arbejdet hårdt, siden hun var 15-16 år gammel, og var nedslidt som 54-årig. Så hun havde søgt førtidspension og var blevet afvist af en masse formelle grunde. Hun følte ikke, at hun var blevet behandlet ordentligt, hun forstod ikke systemets sprog, og hun var rasende.

- Hos Settlementet læste en fantastisk socialrådgiver hele sagen igennem og gav min kusine et sprog til at kommunikere med kommunen. "Det nytter ikke at blive vred. Du skal undre dig", lød hendes råd. Og det var det bedste, der var sket for min kusine. For så kunne hun spørge til hele forløbet uden at blive aggressiv - og få et svar. Og det endte med, at hun fik tilkendt førtidspension. Det at få et sprog, så kommunen lytter til dig, er så vigtigt. Tænk, at en socialrådgiver i Settlementet kunne det. De kan ikke ændre loven, men de kan gøre, så man ikke føler sig magtesløs længere.



HÅNDHOLDT INDSATS UDEN TIDSBEGRÆNSNING

Carsten Berg

Frivillig gældsrådgiver og bankrådgiver. Frivillig i Settlementet siden gældsrådgivningens start i 2009:

– Som bankrådgiver er det rart for en gangs skyld at kunne gøre noget for den enkelte borger. Hver uge, når jeg går hjem fra en aften i gældsrådgivningen i Settlementet, ved jeg, at jeg har gjort en forskel for andre mennesker. Vi har god tid til at etablere et forløb med vores brugere og kan holde kontakten i lang tid. Vi yder en håndholdt indsats, og det er samtidig et konstant virkelighedstjek, som er med til at holde mig selv nede på jorden.

– Mange af de borgere, som kommer for at få hjælp med deres gæld, har det, som når vi andre skal overvinde vores tandlægeskræk. Nogle gange starter jeg med at få dem til at åbne deres e-boks. I gamle dage var det måske to Netto-posere med uåbnede rudekuveter, de kom med. Herfra prøver jeg at give dem et overblik over deres gældssituation og muligheder. Jeg forklarer dem, hvordan gæld skal forstås, og hvordan man kan leve med den. Jeg hjælper dem med at træffe beslutninger, så de får bedre styr på gælden og kan betale deres minimumsudgifter, for eksempel til medicin. Og jeg hjælper med at lave ansøgninger om gældssanering, hvis folk er modne til det. Det kan også være genforhandlinger med kreditorer, hvis borgeren har mulighed for at få økonomisk hjælp fra eksempelvis familien eller kæresten.

– Jeg har borgere, som kommer på sjette-syvende år, fordi deres økonomi ikke lige kan rettes op. Det er vigtigt at sige, at jeg ikke kan tvinge folk til noget – de træffer selv og helt frivilligt deres beslutninger, og vi har heller ingen penge at hjælpe dem med. Men de bliver ikke fattigere af at komme ind til os.



SETTLEMENTET ER "ET SAMFUND I SAMFUNDET"

Anja Røber Ose

Socialrådgiver, Jobcenter København:

– Jeg sidder i en myndighedsrolle, hvor jeg skal oplyse de borgere, vi har i jobcentret, om deres pligter, rettigheder og muligheder. Her kan det være en stor hjælp for den enkelte at vide, at der er støtte at få uden for jobcenteret og kommunen, for eksempel til at forstå den information, vi formidler til dem i samtaler og breve.

– Det er i den forbindelse, jeg har været i kontakt med Settlementets frivillige indsatser. I mit samarbejde med deres medarbejdere har jeg oplevet en fin og ordentlig dialog, hvor vi sammen har kunnet finde løsninger for den enkelte borger uagtet hvilken problematik, der har været tale om, fordi Settlementet tilbyder en meget bred vifte af muligheder.

– Jeg oplever Settlementet lidt som et "samfund i samfundet". Et sted, hvor man bliver set og mødt som det menneske, man er. Jeg oplever også, at Settlementet gennem relationsarbejde kan bringe den enkelte borgere tættere på arbejdsmarkedet, fordi de nære relationer skaber tillid, tryghed og anerkendelse og giver det enkelte menneske en tro på sig selv og på, at også det kan bidrage positivt til og være en del af det etablerede samfund.

– Vi har alle brug for at føle os værdsatte og trygge på vores arbejdsplads. At finde det rigtige match mellem borger og arbejdsplads er et vigtigt element i arbejdet med at få de borgere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet, tættere på. ♦

**Mads Bilstrup**Formand for Dansk
Socialrådgiverforening**Ditte Brøndum**Næstformand for Dansk
Socialrådgiverforening

VI HAR BRUG FOR ÉN AMBITIØS HELHEDSLOV

EN HELT NY HOVEDLOV, der skal sikre en mere sammenhængende plan for borgere med komplekse udfordringer, kommer til at spille en central rolle for DS' arbejde i 2022.

Hovedloven – eller helhedsloven – skal efter planen træde i kraft 1. januar næste år. Den skal dog først være implementeret i alle kommuner 1. januar 2025. I de to år vil man samle erfaring og læring, som den videre implementering vil tage højde for.

Vinteren og forårets politiske forhandlinger om loven kender vi endnu ikke udfaldet på. Men vi ved én ting: Der er et stort behov for en ambitiøs hovedlov, som kan gøre det langt nemmere at sikre sammenhæng i indsatser på tværs af beskæftigelses-, sundheds-, social- og undervisningsområdet.

Vi ved som socialrådgivere desværre alt for godt, at indsatsen i de forskellige offentlige hjælpesystemer kan komme til at trække i den samme borger fra mange sider. Borgere som Peter, der kæmper med dårlig ryg, depression, problemer med sin søn, længerevarende ledighed, generelle sundhedsproblemer, kontanthjælp og hashmisbrug, skal ikke have 17 fagpersoner og otte handplaner.

Men én plan og én koordinerede socialrådgiver.

Hovedloven skal være en selvstændig lov med eget formål og en vifte af indsatser, som møder borgernes komplekse behov og udfordringer. Borgere i hovedloven skal derfor have én udredning,

”Der er et stort behov for én ambitiøs hovedlov, som kan gøre det langt nemmere at sikre sammenhæng i indsatser til borgere med komplekse udfordringer.

én afgørelse, én plan og én klageadgang for den sammenhængende støtte.

Jeg ser den kommende hovedlov som et nødvendigt skridt på vejen mod bedre vilkår for det sociale arbejde, og håber, at den endelige lov lever op til de høje ambitioner, som indledte arbejdet tilbage i 2016.

Dog vokser træerne ikke ind i himlen med en kommende hovedlov.

Det er stadig afgørende, at nationale og kommunale politikere investerer i socialt arbejde. Skal socialrådgivere sikre en helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum, kræver det et rimeligt antal sager og tid til at lytte og følge op. ♦



Økonomisk forskning viser ingen entydig sammenhæng mellem ulighed og økonomisk vækst: Ingen evidens for, at det er nødvendigt at presse en del af befolkningen ned under et vist indkomstniveau i forhold til andre med henblik på at gøde væksten.

Birthe Larsen, professor i økonomi ved CBS, i Politiken 26. december 2021.



Det kræver ikke raketvidenskab at udrødde fattigdom i Danmark, men det kræver politisk vilje og samarbejde på tværs af sektorer. Det burde vi være verdensmestre i her i Danmark, og det skylder vi at vise de børn, der føler sig glemt og klemte, og som ofte bliver tilskuere til de vigtige børnefællesskaber.

Janne Tynell, stedfortrædende generalsekretær i Red Barnet, på Altinget.dk 25. januar 2022.



De her tal viser, at opsvinget virkelig er med til at åbne døre for personer på kanten af jobmarkedet, som normalt har svært ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet, og det er bemærkelsesværdigt, at vi har den højeste beskæftigelsesfrekvens for ikke-vestlige indvandrere i de 13 år, vi har data for.

Erik Bjørsted, cheføkonom i AE-rådet, i Børsen 4. januar 2022.



Det er vigtigt, at vi bliver ved med at være opmærksomme på, at der er nogle ting, der ikke fungerer... Hvis du skriver det (ordet "underretning", red.) på Google, er "tvangsfjernelse" noget af det første, der kommer op. Men det handler ikke om at fjerne børn – det handler om at støtte familien.

Sisi Ploug Pedersen, formand for Faggruppen Børn, Unge og Familier i Dansk Socialrådgiverforening, i Avisen Danmark den 6. januar 2022.



Hvordan kan beslutningen om udflytning af uddannelser resultere i lukning af Kandidatuddannelsen i Socialt Arbejde i København? Vi har i dén grad brug for, at socialt arbejde udvikles og forbedres – ikke nedprioriteres. Det lugter mere af én stor spareøvelse. Trist retning #dkpol.

Jonas Jakobsen, regionschef i Kirkens Korshær Nord- og Midt/Vestjylland, på Twitter 20. januar 2022.



Vores bekymring går også videre end for den enkelte nyuddannede, for en lavere dimittendsats kan være en regulær bombe under dagpengene. En markant lavere sats vil ødelægge fødekæden ind i et solidarisk dagpengesystem, hvis dimittendsatsen ikke længere giver en reel sikkerhed. Det er vigtigt for os alle, at A-kasserne fortsat er attraktive for de unge. Økonomisk og socialt.

13 forbundsformænd, herunder Mads Bilstrup, i Politiken den 20. januar.



Mie Vode Moll

Formand, Region Syd



Rasmus Balslev

Formand, Region Øst



Trine Quist

Formand, Region Nord

Ida Louise
JervidaloKarina Rohr
SørensenNancy
PelleLouise
Marie Friis

Konsulent
i SAND - de
hjemløses
lands-
organisation.

ARBEJDSMILJØ SKAL VÆRE TRO FØLGESVEND

AT STYRKE socialrådgiveres arbejdsmiljø er en kerneopgave for Dansk Socialrådgiverforening. Under efterårets forhandlinger af 'Aftale om firedages arbejdsuge' i Kersteminde Kommune var vi for eksempel særligt optaget af arbejdsmiljøet. For er behovet for tre dages restitution udtryk for et belastende arbejdsmiljø? Eller kan de tre dages restitution være et nyt værktøj til at skabe trivsel for nogle medlemmer? Det skal vi blive klogere på.

Derfor vil medarbejdernes trivsel være i fokus i forsøgsperioden fra 1. januar i år til 21. marts 2024. Her vil der blive lavet trivselsmålinger fire gange årligt for medarbejdere, der arbejder fire såvel som fem dage om ugen. Målet er tidlig opsporing og forebyggelse af mistrivsel.

I november indgik Odense Kommune en trepartsaftale med 12 faglige organisationer og uddannelsesinstitutioner, heriblandt DS. Aftalens formål er at sætte fælles spot på at rekruttere og fastholde velfærdsmedarbejdere frem mod 2030. En styrende indsats for arbejdet handler om trivsel, sygefravær og arbejdsmiljø. Det er et afgørende vigtigt arbejde, som skal være med til at forhindre, at der fremover vil mangle socialrådgivere!

Det gode arbejdsmiljø er ikke kun afgørende for den enkelte socialrådgiver, men for arbejdspladsen og borgerne. Derfor er vi flere, som kan og skal løfte arbejdsmiljødagsordenen. Du og dine kollegaer kan altid hente viden og vejledning i DS om udfordringer på arbejdet.



At styrke socialrådgiveres arbejdsmiljø er en kerneopgave.

Samtidig vil jeg opfordre til at arbejde forebyggende. I DS har vi udviklet 'Vejledende standarder for socialrådgivernes faglighed og arbejdsmiljø', som bygger oven på DS' vejledende sagstal. Standarderne peger på faktorer med positiv effekt på socialrådgivernes faglighed og arbejdsmiljø, eksempelvis socialrådgiverfaglig ledelse, mål og mening med arbejdet, samarbejde om opgaveløsningen, tid til arbejdet, kompetenceudvikling og udvikling af det sociale arbejde.

Jeg håber, du bliver inspireret til at sætte arbejdsmiljø på dagsordenen på din arbejdsplads sammen med din arbejdsmiljørepræsentant. Arbejdsmiljø er en tro følgesvend hos mig, men vi har brug for hinanden for at skabe de nødvendige forandringer! ♦

Læs også artiklen om psyko-socialt arbejdsmiljø på side 39.

"Dovne Robert" havde ret

Robert Nielsen, der siden fik tilnavnet Dovne Robert, dukkede frem som kræsen kontanthjælpsmodtager i 2012 og var et mareridt for de fleste. Politikere fik travlt med at råbe op om stramninger af rådighedsregler; jobcenterchefer fik travlt med ordrer til medarbejdere om tommelskruer på alt for at tvinge borgere i arbejde. Medarbejderne fik hovedpine af at skulle overholde lovgivningen og samtidig bøjede den til det yderste for at sikre, at ingen kunne slippe for aktivering eller sanktioner.

Desværre gik ingen rigtig ind i diskussionen om Roberts ønske om at blive ladet i fred. Hvis han endelig skulle forstyrres, skulle det være sagligt, ligeværdigt og med ham i centrum.

I mit arbejde med hjemløse må jeg give Robert ret i, at de regler, jobcentre følger, ikke altid sætter borgeren i centrum. I stedet er systemets behov for at kontrollere og sanktionere i centrum. Problemet er, at den helhedsorienterede og inddragende indsats alt for sjældent er udgangspunkt for sagsbehandlingen.

Der skal stilles krav til alle. Men kravene skal være relevante, letforståelige og i tråd med borgerens muligheder og ønsker.

Under den første coronanedlukning oplevede jeg, at hjemløse for første gang i deres liv fik tilstrækkelig ro, fordi de slap for meningsløse kontrolsamtaler på jobcenteret. Men fik tid til at tænke over, hvilken hjælp de kunne tænke sig fra kommunen for at komme videre i livet; misbrugsbehandling, sociale tilbud, men også beskæftigelses- og uddannelsesindsatser.

Vi bliver nødt til at skabe et system, der kan arbejde med den motivation, en hjemløs borger har, samtidig med at vi inddragende tænker hele vejen rundt om borgeren. Jeg har svært ved at se, hvordan det kan gøres i et jobcenter. Vi bliver nødt til at have modet til at gå andre veje. ♦

Der er brug for nytænkning af beskæftigelsesindsatsen

Hvis der skal ske forandring i jobcentrene, så skal der ikke opfindes nye dimser. Det er ikke projektinnovation, der er brug for, men systeminnovation. Og hvis forskningsbaseret viden skal bruges til at udvikle og kvalificere praksis, skal det oversættes helt konkret, skriver professor Dorte Caswell.

FOR AT NYTÆNKE beskæftigelsesindsatsen, bliver man nødt til at forstå problemet. Lige nu forekommer der bred enighed både på det nationalpolitiske niveau og i den offentlige debat om, at der er et problem, men en række udbredte misforståelser af, hvad problemet er. Bespareser på jobcentrene samler politikere på tværs af det politiske spektrum. Det synes at være en lavthængende frugt at skære i et udskældt beskæftigelsessystem, som ingen rigtig elsker.

På den ene side lyder kritikken, at borgere bliver mødt med mistillid, og at behandlingen er bureaukratisk og rigid. Borgerne får for lidt og for dårlig hjælp. På den anden side kritiseres jobcentrene for ikke i tilstrækkeligt omfang at sikre, at de arbejdsløse står til rådighed for arbejdsmarkedet. Der er for utilstrækkelig kontrol med snyd.

Jobcentrene er hovedindgangen til den danske velfærdsstat for udsatte voksne. Hele forsørgelsessystemet er knyttet op på beskæftigelsessystemet. Det er ikke nogen særlig god idé at afkoble det. Men forsørgelse er en del af det sociale problem og dermed en del af velfærdsindsatsen. Alligevel har vi parallelt et beskæftigelsessystem, som har rekrutteret medarbejdere med primært fokus på at være administrativt kompetente. De har skullet overholde rettidigheden og sikre, at systemkravene var vinget af. Det har produceret et system, der i alt for ringe grad er optaget af borgeren.

Mere meningsfulde indsatser

Det var den kedelige del af historien. Nu kommer den gode del af historien: Det har aldrig set bedre ud for den danske beskæf-

tigelsesindsats. Der er håb forude. Der er blandt andet i kølvandet på refusionsreformen i 2016 kommet flere frihedsgrader i kommunerne. Der er en stigende bevidsthed lokalpolitisk om, at beskæftigelse er et velfærdsområde, der skal integreres og samtænkes med andre velfærdsområder. Netop fordi borgere i jobcentret i stor udstrækning har komplekse problemer, som rækker ud over ledighed.

Der er i stigende grad opmærksomhed på, at skal vi lykkes med beskæftigelsesindsatsen, kræver det dygtige medarbejdere i frontlinjen. Vi forskere fra Center for udvikling af Borgerinddragende Beskæftigelsesindsatser (CUBB) har siden 2016 haft næsten uhindret adgang til en række jobcentre. Og vi har overordnet to konklusioner fra den forskning.

Den ene konklusion er, at det er ikke projektinnovation, der er brug for, men systeminnovation. Det vil sige, at man bliver nødt til at arbejde med alle led og alle niveauer på en gang. Systemiske og komplekse problemer kræver systemiske og komplekse løsninger. De kommuner, vi arbejder sammen med, er begyndt denne udvikling. Der arbejdes på at udvikle kommunale politiske-organisatoriske strategier, der kan gøre borgerinddragelsen central, og som kan skabe samarbejde på tværs og nedbryde siloer.

Virksomhedsarbejdet søges kvalificeret, så der er større chance for, at virksomhedsrettet aktivering fører til beskæftigelse. Det betyder også et styrket samarbejde med omverden herunder arbejdsmarkedets parter og frivillige organisationer. Kommunerne arbejder på at udvikle mere

meningsfulde indsatser, hvor borgere inddrages mere i løsningerne. De sætter fokus på at udvikle den kommunikative faglighed. Der er fokus på samtalerne, for det er her, borgernes initiativ kan blive hørt. Og man er i gang med i langt mere radikal grad at lytte til borgerens perspektiv. Uden det perspektiv, lykkes beskæftigelsesindsatsen ikke.

Revurder kompetenceudvikling

Den anden konklusion er, at måden, beskæftigelsessystemet og kommunale jobcentre i dag arbejder med viden, er utilstrækkelig. Der er i øjeblikket primært tale om vidensoverførsel, hvor viden bliver lagt ned i systemet oppe fra. Hvis vi skal lykkes med nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, skal viden mobiliseres.

Hvis forskningsbaseret viden skal bruges til at udvikle og kvalificere praksis, skal den oversættes helt konkret. Det betyder også, at vi bliver nødt til at revurdere kompetenceudvikling og eftervidereuddannelse på det sociale arbejdes felt. For selv om vi internationalt set har nogle af de bedst uddannede frontlinjemedarbejdere, er netop medarbejdernes kompetencer og refleksive niveau afgørende.

Vidensmobilisering i det sociale arbejde forudsætter medarbejdere, der evner at tænke og arbejde kollektivt i praksisfællesskaber. Og de faglige fællesskaber har brug for både at fokusere på at synliggøre og afveje mange dilemmaer, der er uundgåelige i arbejdet med udsatte borgere, og for kontinuerligt at løfte det faglige niveau ved hjælp af viden, som kommer inde fra og ude fra organisationen. ♦

Blå bog, Dorte Caswell

- Professor ved Institut for Socialt Arbejde, Aalborg Universitet.
- Sammen med Flemming Larsen er hun leder af forskningscenteret CUBB (Center for Udvikling af Borgerinddragende Beskæftigelsesindsatser) og WISER (Welfare, Innovation, Social Work and Employment Relations).
- Sammen med CUBB-forskerne, aktuel med bogen 'Borgerinddragelse i beskæftigelsespolitikken', Djøf Forlag.



Man er i gang med i langt mere radikal grad at lytte til borgerens perspektiv. Uden det perspektiv, lykkes beskæftigelsesindsatsen ikke.

Dorte Caswell, professor ved Institut for Socialt Arbejde, Aalborg Universitet

DEBAT

Du kan maile til redaktionen@socialraadgiverne.dk

Deadline for læserbreve til nr. 2-22 er 25. februar klokken 9.00
Maks 1900 anslag inkl. mellemrum

SOCIALRÅDGIVERE PÅ HOSPITALER KAN STYRKE SAMMENHÆNGEN

Pernille Starnø, tidligere socialrådgiver på Rigshospitalet.
I dag pensioneret socialrådgiver og aktiv i Frivilligcenter Furesø.

Oftentimes kan man læse om sygeplejerskernes enorme arbejdspress i avisen, hvilket giver anledning til undren: Hvorfor havde politikerne så travlt med at fyre store dele af det tværfaglige personale, herunder socialrådgivere, fra hospitalerne trods protester fra såvel læger som sygeplejersker?

Hvordan skal det hjælpe med flere socialrådgivere på hospitalerne, vil nogle måske spørge? Her er det værd at se på, hvad sygeplejerskerne laver. For det er ikke kun omsorgsarbejde så som at dele medicin ud, tilse

gehuse ikke altid taler samme sprog. Her er det hensigtsmæssigt at have en faguddannet person, der forstår begge verdener, til at koordinere og fremme samarbejdet. Desuden bruger hospitalerne alt for mange ressourcer på at skrive erklæringer i et sprog, som kan være svære at forstå for den almindelige borger eller andre faggrupper. Her kan socialrådgivere på hospitalet oversætte og sikre, at sagsbehandlere får de rette oplysninger, så patienten får bevilget den fornødne støtte.

Socialrådgiveruddannelsen blev i sin tid oprettet som en hospitalsuddannelse netop for at kunne løse de sociale problemer, patienter ofte har, når de bliver indlagt. Det skulle forhindre hyppige genindlæggelser og stabilisere levestien i hjemmet.

Det vil være klogt at få flere socialrådgivere tilbage på hospitalerne, da kerneproblemerne er de samme, som da uddannelsen blev oprettet. Det vil ovenikøbet være en win-win-situation. Sygeplejersker og læger vil blive aflastet, kommunerne vil spare tid på sagsbehandlingen, og patienternes livskvalitet vil blive væsentligt forbedret. ♦

dårlige patienter, deltage i operationer mv. Nej, en stor del af arbejdet består i skrivebordsarbejde i form af eksempelvis udskrivning af patienter, samarbejde med kommunerne om udskrivningsplan og genoptræning.

Alt dette kræver samarbejde mellem kommunerne og hospitalerne. Men i dag fungerer det samarbejde ofte dårligt, da kommuner og sy-

MIT ARGUMENT

Har du et **skarpt argument** på max. 700 anslag inkl. mellemrum, så skriv til os på argument@socialraadgiverne.dk



Helle Vedel,
socialrådgiver på Kofoeds Skole

INGEN FLEKSJOB TIL SOCIALRÅDGIVERE I HELE DANMARK?

Jeg har holdt øje med opslåede fleksjob-stillinger til socialrådgivere. Jeg er stødt på flere deltidstil-linger, men ingen fleksjob.

Jeg er kronisk syg med leddegigt og har et fastholdelsesfleksjob. Min sygdom giver daglige smerter, bevægelsesindskrænkning, og jeg udtrættes væsentligt hurtigere end andre.

Som kronisk syg kan det være svært at have energi og overskud til at sparke døre ind til nye arbejds-givere.

Dansk Socialrådgiverforening og arbejdsgivere bør sætte mere ind på fleksjobordningen, da kronikere har lige så stort engagement og arbejdslyst som andre. Ofte kan vi bare ikke arbejde fuld tid.

Danskerne tror, integrationen går meget værre end i virkeligheden

Denne analyse viser, at danskerne tror, at det går betydeligt værre med integrationen, end det reelt gør. Ældre personer og personer med kort eller ingen uddannelse over folkeskoleniveau har en tendens til i særlig høj grad at tro, at integrationen går dårligere, end den gør.

Analysen er udarbejdet for Mandag Morgen i et samarbejde mellem Danmarks Videnscenter for Integration, lektor Karen Nielsen Breidahl (AAU) og professor Jørgen Goul Andersen (AAU).

Danskerne er den befolkningsgruppe i EU, som føler sig mest velinformeret om indvandring og integration. 73 procent af den danske befolkning føler sig i meget høj grad eller høj grad velinformeret, mens det samme kun er tilfældet for 37 procent i gennemsnit i EU.

Alligevel er der en tendens til, at gennemsnitsdanskeren svarer forkert på spørgsmålene – både de, der vedrører, hvor mange ikke-vestlige indvandrere, der er i Danmark, og de, der vedrører, hvordan det går med integrationen. Cirka 75 procent af danskerne tror i gennemsnit, at integrationen går betydeligt værre, end den gør, mens cirka 10 procent tror, at integrationen går betydeligt bedre, end den gør.

Stor fejlopfattelse af kriminalitet

Danskerne har særligt store fejlopfattelser på spørgsmålet om kriminalitet. Her tror gennemsnitsdanskeren, at andelen af dømte unge mandlige efterkommere

OM ANALYSEN

Analysen tager udgangspunkt i en undersøgelse gennemført af analyseinstituttet YouGov. Der er i alt gennemført 2015 CAWI-interview med danskere i alderen 18 år+, i perioden 30. september – 11. oktober 2021.

Der er til spørgsmålene taget udgangspunkt i nogle af de mest gængse parametre for integration med nyest tilgængelige data fra Danmarks Statistik og Udlændinge- og Integrationsministeriet.

Læs hele analysen 'Danskerne tror, integrationen går meget værre end i virkeligheden' på videnscenterforintegration.dk

er steget til et niveau, der er fem gange højere, end den er. Reelt er kriminaliteten faldet de senere år.

Til dette spørgsmål er respondenterne blevet informeret om, at 5,4 procent af ikke-vestlige efterkommere i alderen 15-29 år blev dømt efter straffeloven i 2012. Mens niveauet faktisk er faldet til 3,5 procent, vurderer gennemsnitsdanskeren, at andelen af dømte er steget dramatisk til 20 procent i 2019. Det bør i denne sammenhæng nævnes, at den markante forskel i opfattelser sandsynligvis ikke skyldes "mørketal" i forhold til kriminalitet, da Justitsministeriets årlige offerundersøgelser viser en tendens til et mindre fald i ofre for vold, indbrud mv.

Køn, alder og uddannelse præger svar

Når man ser på respondenternes køn, alder og baggrund i øvrigt, viser der sig nogle klare tendenser.

Jo ældre man er, jo flere indvandrere tror man, der er i samfundet, og des større

tror man, at problemerne med integration er. For eksempel udtrykker 88 procent af ikke-vestlige indvandrere, at mænd og kvinder bør have samme mulighed for at arbejde. 18-34-årige danskere tror, det kun er 56 procent af indvandrere, der ønsker lige muligheder for arbejde, mens ældre over 65 år tror, at det kun er 26 procent af ikke-vestlige indvandrere, der har denne holdning.

Kvinder tror i højere grad end mænd, at der er flere ikke-vestlige indvandrere i Danmark, og at integrationen går dårligere, end den gør. For eksempel angiver 75 procent af unge ikke-vestlige efterkommere, at de må have en kæreste for deres familie. Kvinder tror, at det kun er tilfældet for 38 procent af de unge ikke-vestlige efterkommere, mens mænd tror, at det er 49 procent.

Dertil kommer den tendens, at personer med længerevarende uddannelser svarer tættere på de korrekte svar. For eksempel tror den gennemsnitlige ufaglærte, at kun 39 procent af 16-19-årige ikke-vestlige mandlige efterkommere og indvandrere er i gang med ungdomsuddannelse, mens den gennemsnitlige dansker med lang videregående uddannelse tror, at det er 50 procent. Det korrekte svar er 56 pct.

Indvandrere og efterkommere overvurderer problemerne

Flertallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere tror, at integrationen går dårligere, end den gør, omend andelen, der overvurderer problemerne, er mindre end blandt etniske danskere. Dog tror ikke-vestlige indvandrere og efterkommere i langt højere grad, at kriminaliteten er højere, end den er, og at indvandrere udgør en større andel af befolkningen.

Endelig viser undersøgelsen, at personer, der har sat kryds ved partier med en stram udlændingepolitik, i højere grad har en tendens til at tro, at integrationen går dårligere, end den gør. Omvendt har Alternativet, Enhedslisten og Radikale Venstre den største andel af vælgere, der tror, at integrationen går bedre, end den gør. Fælles for alle partier er dog, at flertallet af vælgerne tror, at integrationen går dårligere, end den gør. ♦

Gennemsnitsdanskeren tror på alle parametre, at integrationen går værre, end den gør.

Respondenternes medianbesvarelser og faktiske niveauer, pct.

● Korrekt svar

● Besvarelser

Hvor stor andel af Danmarks befolkning består af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere?

9 pct.

19 pct.

Hvor stor andel af kvindelige indvandrere fra ikke-vestlige lande tror du, var i beskæftigelse i 2019?

52 pct.

33 pct.

Hvor stor andel af de 16-19-årige mandlige efterkommere og indvandrere med ikke-vestlig oprindelse tror du, var i gang med en ungdomsuddannelse eller videregående uddannelse i skoleåret 2020/2021?

56 pct.

41 pct.

Hvor stor andel af 15-29-årige mandlige indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse tror du blev dømt for overtrædelse af straffeloven i 2019?

4 pct.

20 pct.

Hvor stor andel af ikke-vestlige indvandrere tror du, udtrykte opbakning til demokratiet som styreform?

85 pct.

50 pct.

Hvor stor andel af 18-29-årige efterkommere med ikke-vestlig oprindelse tror du, der svarer, at de må have en kæreste for deres familie?

75 pct.

44 pct.

Hvor stor en andel af ikke-vestlige indvandrere er helt enige i, at mænd og kvinder bør have samme mulighed for at arbejde?

88 pct.

44 pct.

”MAN **FIKSER IKKE** STRESS VED AT SENDE FOLK PÅ KURSUS I MINDFULNESS

A woman with long brown hair is standing on a stone ledge, looking upwards. She is wearing a maroon jacket with pink floral patterns, a black turtleneck, black pants, and brown boots. The background shows a cityscape with buildings and trees under a cloudy sky.

Med en ny bog vil Dansk Socialrådgiverforenings **næstformand Ditte Brøndum** sparke liv i debatten om løsninger på det **psykosociale arbejdsmiljø** – som hendes egen historie med stress gjorde hende nysgerrig på.

En undersøgelse af socialrådgivernes psykiske arbejdsmiljø fra Dansk Socialrådgiverforening viser, at hver tredje socialrådgiver er stresset – og det er dobbelt så mange som lønmodtagere generelt.

Læs COWIs rapport "Socialrådgivernes psykiske arbejdsmiljø – stress, arbejdspress og muligheden for at levere kvalitet i arbejdet" på socialraadgiverne.dk/publikationer



Det var Ditte Brøndums første job som nyuddannet socialrådgiver, og hun var klar og glædede sig. Men efter to ugers oplæring i den kommunale familieafdeling blev hun kastet ind i arbejdet med 65 børnesager og to folkeskoler, hun skulle passe, og hun følte sig bagud fra begyndelsen.

– Borgerne havde ventet på at få en ny socialrådgiver, og de var utålmodige. Og forståeligt nok. Hvis man har taget kontakt, fordi man har et barn, der mistrives, så orker man ikke mere venten. Mange af sagerne var

med en ny debatbog om psykosocialt arbejdsmiljø med titlen: "Nej, det er ikke bare dig."

Ditte Brøndum blev optaget af at finde ud af, hvad det er for strukturer, der gør, at medarbejdere – og særligt mange på det offentlige arbejdsmarked – bliver stressede og deprimerede af at gå på arbejde.

– Det er tankevækkende, at der hver dag går nogen på arbejde og overskrider arbejdsmiljølovens paragraf 1. Den siger, at der med loven tilstræbes at skabe et sikkert og sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Men rigtig mange steder er der jo lige præcist ikke et sundt psykisk arbejdsmiljø.

I bogen har hun interviewet eksperter, fagforenings-topfolk og politikere, der alle sammen kommer med viden og holdninger til, hvad der skal til for at skabe et bedre psykisk arbejdsmiljø. Eller som Ditte Brøndum foretrækker at kalde det: Psykosocialt arbejdsmiljø.

– Når man siger psykisk arbejdsmiljø, så placerer man det mere hos den enkelte. Man fikser ikke stress, overbelastning og dårligt arbejdsmiljø ved at sende folk på kursus i mindfulness, for det handler om strukturer og ledelse. Det signalerer man tydeligere med begrebet psykosocialt arbejdsmiljø, synes jeg.

Svært at melde sig syg

Da Ditte Brøndum den søndag for syv år siden fandt sig selv hyperventilerende i toget, var strukturer og psykosocialt arbejdsmiljø slet ikke begreber, der var indenfor rækkevidde.

– Jeg var ny på arbejdsmarkedet og tænkte, at jeg nok bare skulle tage mig lidt sammen.

Så det gjorde hun, til hun ikke kunne mere. Så hun tumlede ud af toget og ringede til sin far og bad ham komme og hente sig. Og næste morgen ringede hun til jobbet og meldte sig syg.

– Det er svært at melde sig syg. Det chokerede mig. Jeg så mig som stærk. Jeg havde lavet fagligt arbejde ved siden af studiet og altid overkommet meget. Jeg havde

svære sager. Der var vanskelige samtaler, bekymrede forældre – og børn, der havde det skidt. Noget af det, jeg sagde oftest i den første tid, hvis nogen ringede, var: "Jeg undersøger det lige. Så vender jeg tilbage snarest." Uha, hvor jeg sagde det tit. Men problemet er jo, at man så faktisk skal tjekke op – og også vende tilbage.

Det er syv år siden, men Ditte Brøndum ser stadig træet ud, når hun genkalder sig, hvor ofte hun brugte den sætning i sin første tid. Fordi sætningen på sin egen måde indkapsler det manglende overskud, der snigende satte sig i hende.

Langsomt åd arbejdet sig ind på det meste af hendes liv. Der var notater, indstillinger, børnefaglige undersøgelser og handleplaner. Der var møder. Koordinering. Hun blev siddende længere på jobbet for at forsøge at komme i bund. Og hun trak sig fra det sociale efter arbejde, for hun havde brug for ro.

Indtil en dag Ditte Brøndum sad i et tog på vej mod København og hyperventilerede og måtte tumle ud i Nyborg. Det vender vi tilbage til.

Psykosocialt arbejdsmiljø

For oplevelserne dengang for syv år siden er en del af grunden til interviewet med Dansk Socialrådgiverforenings næstformand. Foreløbig er det nemlig endt

Af Mette Mørk
Foto: Lisbeth Holten



så mange drømme om mit liv. Jeg ville gerne noget med min faglighed og mit arbejde – men jeg tænkte faktisk lige der: Det kan jeg jo ikke. Hvad skal der blive af mig?

Borgere i venteposition

Ditte Brøndum pointerer, at hendes daværende arbejdsplads tog det pænt, da hun ringede og meldte sig syg mandag morgen.

– Jeg fik en fin aftale med chefen om, hvordan jeg skulle vende tilbage, og jeg snakkede med en stresscoach.

Hun var fuldtidssygemeldt i to uger, og så trappede hun langsomt op i arbejdstid hen over to måneder.

– Jeg ville bare have styr på alt det skriftlige, jeg var bagud med. Jeg orkede ikke at tale med borgerne. Det var jo så konfliktfyldt, for igen var der jo borgere, der blev parkeret i venteposition. Det var ubehageligt. Jeg vidste jo også, at flere af mine kolleger skulle tage over på nogle af mine sager.

Så hun endte med 50 sager.

– Det gjorde en forskel, og min sagsstamme var knap så hektisk. Men jeg følte mig stemplet som hende, der var syg. For eksempel ville jeg gerne være kasserer i DS-klubben, men min chef spurgte,

SEKS GULDKORN

1. Indflydelse på eget arbejde
2. Mening i arbejdet
3. Forudsigelighed i arbejdet
4. Social støtte
5. Belønning (Anerkendelse)
6. Krav i arbejdet

Det er seks faktorer, som man forskningsmæssigt har fundet ud af har afgørende indflydelse på det psykosociale arbejdsmiljø.

Kilde: "Nej, det er ikke bare dig – en debatbog om det psykosociale arbejdsmiljø", af Ditte Brøndum, Forlaget Frydenlund.

også mange og tunge sager. Men vi holdt hinanden oppe og blev bevidste om: Det er ikke normalt med sådan et arbejdspress, og sådan her behøver verden ikke se ud, siger Ditte Brøndum og konstaterer, at den kommune i dag har et markant lavere sagstal.

– De lever helt op til Dansk Socialråd-

passe på sig selv. Jeg tænkte: Det duer ikke, at man er nødt til det – hverken for borgerne eller for os, der gerne vil lave socialt arbejde. Men hun reagerede som de fleste af os ved at tænke: Det er nok bare mig, der ikke kan klare mosten. Det er nemt at vende problemerne ind mod sig selv. Og hvis der er pres på i en afdeling, hvem skal så tage det op? Hvem har overskuddet til det?

Efterlyser fælles viden

Da Ditte Brøndum for snart fire år siden gik efter næstformandsposten i Dansk Socialrådgiverforening, havde hun det sådan, at det med psykosocialt arbejdsmiljø måtte hun fikse.

– Jeg havde i min kommune følt styrken ved at være sammen i en klub og løse problemerne sammen. Jeg tænkte: Det vil jeg gerne være med til at løse for flere af kollegerne. Jeg fik energi af DS og ville gerne give noget tilbage. Men i valgkampen gik det også op for mig, at det problem er vildt svært at løse på den store klinge: Arbejdsmiljøarbejdet bliver nemt et lukket system, fordi det er teknisk, og mens du kan justere på en stol og en skærm, så du sidder rigtigt, så er det sværere at løse det psykiske arbejdsmiljø.



Det er svært at melde sig syg. Det chokerede mig. Jeg så mig som stærk. Jeg havde lavet fagligt arbejde ved siden af studiet og altid overkommet meget.

Ditte Brøndum, næstformand, Dansk Socialrådgiverforening

om jeg nu også kunne overskue det? Du bliver ikke valgt til de sjove ting, når du har været nede med stress, men det var jo kerneopgaven, der stressede mig.

Arbejdspress føles som krigszone

Senere skiftede hun job til en ny ungeenhed, hvor de sad tre unge socialrådgivere sammen.

– Det var også benhårdt, men på mærkelig vis gik jeg ikke ned med stress. Vi var tre nye socialrådgivere, og jeg tror, vi følte, at vi sad lidt i en krigszone. Vi havde

giverforenings vejledende sagstal, så det var jo ikke kun os, der så, at noget ikke hang sammen.

Hun blev senere tillidsrepræsentant på arbejdspladsen, og det var med til at sætte gang i refleksionerne om den måde, vi overlever en presset arbejdsdag på.

– De refleksioner bruger jeg også som afsæt i bogen. For det var interessant at opleve, hvordan kolleger trives og tilrettelægger arbejdet. For eksempel nævner jeg i bogen en snak, som jeg havde med en kollega. Hun havde taget en sygedag for at

Og efter Ditte Brøndums mening er det blandt andet svært, fordi der er alt for lidt vejledning ude på arbejdspladserne.

– Tidligere var arbejdsmiljørådgivningen meget struktureret med en Bedriftssundhedstjeneste, der var tilgængelig, og med viden, som alle virksomheder havde adgang til. Nu er markedet for rådgivning om arbejdsmiljø frit med mange private aktører, og det er svært at overskue. Undersøgelser viser, at hverken ledere eller medarbejdere faktisk kan overskue, hvem de skal ringe til og få hjælp hos. Samtidig holder de private

Oplæring

Ifølge den nye bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø har arbejdsgiverne pligt til at sikre en ordentlig introduktion til stillingens indhold. I paragraf 10 står der: "Arbejdsgiveren skal sørge for, at hver enkelt ansat, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed, får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvaret."

aktører deres viden og forskning tæt ind til kroppen, så der bliver ikke opsamlet nogen fælles viden, som man kan følge med i.

Arbejdsmiljø ikke på førstepladsen

Samtidig konkurrerer tingene ifølge Ditte Brøndum med hinanden ude på arbejdspladserne.

– Budgettet fylder, lovgivningen fylder – og i det spil kommer arbejdsmiljøet ikke ind på en førsteplads. Men det er hammerdyrt for arbejdspladsen at miste den viden, der forsvinder, hver gang folk bliver syge



Det er hammerdyrt for arbejdspladsen, at miste den viden, der forsvinder, hver gang folk bliver syge eller rejser.

Ditte Brøndum, næstformand, Dansk Socialrådgiverforening

eller rejser på grund af dårligt arbejdsmiljø. Der burde være masser af motivation for at prioritere det, siger hun.

Og hun er ikke i tvivl om, at selv om det er arbejdsgivernes ansvar, og politikerne skaber rammerne – så spiller fagbevægelsen også en stor rolle.

– Historisk er det fagbevægelsen, der ændrer på forholdene, og den har været aktiv i forhold til lovgivning om det psykiske arbejdsmiljø. Loven er ikke vores ansvar, men det skal vi tage på os alligevel. Der er brug for, at vi kigger det efter i sømmene og er med til at sikre de rigtige kontrolmekanismer og den rigtige viden. Vi skal tage fat på, at det psykosociale arbejde er svært at føre tilsyn med.

Det håber Ditte Brøndum, at bogen kan være med til at sikre. Hun skrev bogen færdig lige op til sin barsel med sit første barn, og bogen udkommer, lige når hun er tilbage fra barsel. Hun håber, at bogen bliver brugt og læst – fra den enkelte arbejdsplads over fagbevægelsen til politikerne på Christiansborg.

– Flere og flere kan ikke holde til det psykiske arbejdsmiljø, vi har i dag, og det er dumt, for vi ved faktisk meget om, hvordan vi gør det bedre.

TRE VEJE TIL ET BEDRE ARBEJDSMILJØ

Ditte Brøndum peger i sin bog "Nej, det er ikke bare dig" på tre veje til et bedre psykosocialt arbejdsmiljø.

Viden og handlekraft

– Et godt psykosocialt arbejdsmiljø kræver, at der er viden og handlekraft ude på arbejdspladserne, og det mangler i høj grad i dag. Arbejdsmiljørådgivning er et frit marked, som ikke videndeler, men som skal betales af samme hånd – arbejdsgiveren – som arbejdsmiljøkonsulenten skal turde være kritisk overfor. Arbejdsgiverne kan ikke overskue at finde den rigtige rådgivning – og de benytter rådgivning i langt mindre grad end tidligere. Der er behov for et koordineret vidensmiljø med mere håndfaste krav – fra Arbejdstilsynet – om, at arbejdsgiver skal benytte sig af rådgivning.

Bedre uddannelse af arbejdsmiljørepræsentanter

– De valgte medarbejdere og ledere på arbejdspladserne får mindre uddannelse og føler sig dårligt rustede til at løse særligt de psykosociale problemstillinger. Der er derfor behov for større krav til uddannelse af de tillidsvalgte på arbejdspladserne, og vi i fagbevægelsen skal give vores arbejdsmiljørepræsentanter større rygstøtte.

Ordentlig oplæring af medarbejdere

– I arbejdsmiljøloven står der, at du har ret til ordentlig oplæring, så du kender risici ved arbejdet og kan passe på dig selv. På det psykosociale område kan dette i praksis være ingenting. En undersøgelse fra Dansk Socialrådgiverforening viser eksempelvis, at hver anden nyuddannet socialrådgiver ingen oplæring får. Det har alvorlige konsekvenser i form af øget sygefravær og risiko for at brænde ud i sit job. Derfor skal det være tydeligt i arbejdsmiljøloven, hvad arbejdsgivers forpligtelser er.





Tre eksperter giver i bogen "Nej, det er ikke bare dig – en debatbog om det psykosociale arbejdsmiljø" deres bud på udfordringerne med det psykiske arbejdsmiljø. Vi har fået tilladelse til at bringe følgende citater i en let redigeret version.



PROBLEMET BLIVER GJORT TIL NOGET INDIVIDUELT

Janne Skakon

Ekstern lektor og forsker ved Institut for Psykologi ved Københavns Universitet.

– Vi lavede en stor undersøgelse blandt meget forskellige arbejdspladser, der alle havde det tilfælles, at de havde mindst én medarbejder sygemeldt med stress. Og billedet var helt entydigt. De interviewede mellemledere fokuserede på individuelle stressårsager, på trods af at psykologer og læger havde dokumenteret, at de primære årsager var arbejdsrelaterede.

– Det skabte problemer med at håndtere den sygemeldtes tilbagevenden til arbejdspladsen, fordi der typisk ikke blev gjort noget ved det, der havde forårsaget stressen. Mange af mellemlederne havde typisk ikke viden og værktøjer til at gøre noget ved det, og så er det lettere at pege pilen væk fra arbejdspladsen og ledelsesansvaret.



SKAB ET BILLEDE AF KERNEOPGAVEN

Peter Hasle

Arbejdsmiljøforsker ved Syddansk Universitet.

– Man er nødt til i fællesskab på arbejdspladsen at tale om, hvordan vi finder løsningerne, og hvor langt vi kan gå med de ressourcer, vi nu engang har. Som leder er opgaven så at skabe et fælles billede af kerneopgaven og holde sig for øje, når medarbejdernes engagement bliver for overvældende, og der bliver behov for at sætte grænser.

– Den opgave bliver ikke løst en gang for alle, for kerneopgaven udvikler og ændrer sig jo, så det er en løbende diskussion, man skal have i en organisatorisk enhed.



"APV'ER OG HANDLINGSPLANER BLIVER EN TRUMMERUM"

Hans Jørgen Limborg

Tidligere medarbejder af TeamArbejdsliv og adjungeret professor ved Institut for Mennesker og Teknologi på RUC

– Det, folk typisk gør, er at lave nogle APV'er (arbejdspladsvurderinger, red.) og nogle handlingsplaner. Den trummerum kører år efter år, og så sker der ikke rigtig mere. Meningen med Bedriftssundhedstjenesten (BST) var, at det var en ressource, man kunne trække på i virksomheden for at få noget viden, og det var frit tilgængeligt.

– Nu, hvor Bedriftssundhedstjenesten ikke længere eksisterer, skal virksomheden selv beslutte at tilkøbe arbejdsmiljøprofessionel hjælp, og det kræver et stærkt Arbejdstilsyn at sikre, at det sker. Samtidig har man ikke tænkt de arbejdsmiljøprofessionelle sammen med AMO, arbejdsmiljøorganisationen. De er en privat foreteelse, så de hører ikke ind under reguleringen af området. ♦

Fotoudstilling



Livet på gaden



Foto: Helga Theilgaard

De Rodløse – vi der er tilbage

Åbner 4. marts på Kongens Nytorv i København og rykker herefter til Esbjerg, Aarhus, Aalborg, Odense og Svendborg. Bogen udkommer på Forlaget Book Lab.

Værket 'De Rodløse – vi der er tilbage' består af en stor udendørs fotoudstilling og fotobog, der sætter fokus på det korte liv blandt hjemløse i Danmark. Det er en socialfotografisk dokumentation af hjemløses liv, der sætter mange ting til debat – herunder velfærds-samfundet og dets tabere.

'De Rodløse – vi der er tilbage' består af en kombination af tidligere portrætter, som Helga Theilgaard fotograferede for tretten år siden til udstillingen 'De Rodløse', sammenstillet med nye portrætter af de hjemløse, der lever endnu, og opløste portrætter af dem, der er døde. Værket skal være med til at give et samlet billede og forståelse af hjemløshed som et problem samt bryde tabuet og den stigmatisering, socialt udsatte mennesker oplever.

Dansk Socialrådgiverforening har været med til at støtte udstilling og fotobog.

Podcast



Børnene på psyk

5 episoder á 27 min.
Produceret for DR af Filt Cph
Lyt med på dr.dk/lyd.

Film



Rose

Instruktion og manuskript: Niels Arden Oplev
Premiere 24. februar
Kan ses i biografen.

Podcast



Mord i kultureliten

af Sofie Tholl
Varighed: 4 episoder á 27 min.
Lyt med på dr.dk/lyd.

Podcast



Sociale problemer - nu og i fremtiden

af Velfærdsprofeten
Varighed: 48 min.
Lyt med på alumne.kp.dk/velfaerdsprofeten.

Onde stemmer

Her er børn, der har gemt sig under dynen i månedsvi. Børn, der ikke vil røre ved noget af frygt for bakterier. Børn, der hører onde stemmer i deres psykose. B201, Region Hovedstadens Psykiatri, er en døgnafdeling for børn mellem 8-14 år. Børn og forældre går gennem deres livs krise, mens personalet gennem samtaler, tests og observationer forsøger at finde frem til, hvad børnenes problemer er.

Afvigelse fra normalen

Ellen og hendes mand Vagn henter Ellens sindslidende søster, Inger (Sofie Gråbøl), på en institution i Nordjylland. Sammen skal de med bus til Paris, men Inger har en skjult dagsorden, og en kæde af begivenheder fører til selvopdagelse, konflikt og forsoning. En film om psykisk sygdom, normalitet og kærlighed af instruktøren bag 'Mænd der hader kvinder' og 'Ser du månen, Daniel'.

Familietragedie

I 1953 bliver to drenge på henholdsvis tre år og fem måneder myrdet. Drengenes mor, Tove Kemp, er en del af inderkredsen i den danske kulturelite, og mordet bliver dysset ned. Nu opruller journalist Sofie Tholl den familietragedie, som ingen har talt om, gennem samtaler med sin mor, der er socialrådgiver og datter af Tove Kemp, og andre personer tæt på familien.

Fagets udvikling

Hvordan ser sociale problemer og socialt arbejde ud i fremtiden? Hvad skal socialrådgivernes rolle være, og hvordan rusten du dig som socialrådgiver til de store forandringer, hele samfundet står over for? Fremtidsforsker Anne Skarre Nielsen og Helle Rode Johansen, institutchef ved Socialrådgiveruddannelsen på Københavns Professionshøjskole, gør os klogere på fagets udvikling.



"Det er aldrig borgerens skyld, når systemet laver fejl"

Jette Holm Mejer,
socialrådgiver på
Værestedet i Aarhus.

Preben kom til mig for at få forklaret noget, som han ikke forstod ved udbetalingen af sin kontanthjælp. Jeg opdagede, at han uretmæssigt fik trukket 1016 kroner hver måned på grund af en fejladministration af 225-timers reglen.

Og han var jo ikke den eneste, viste det sig. Kommuner landet over havde det samme problem. Preben fik 33.970 kroner igen, og med pengene kunne han betale sin gamle huslejegæld. Jeg mødte ham i går, hvor han skulle sige ja eller nej til et boligtilbud. Den frihed har han fået, og det er han utrolig glad for.

Min første tanke var, at det her skal frem. Vi socialrådgivere gemmer os ofte bag tavshedspligten og udtaler os sjældent. Men vi er jo også borgernes talerør, når der bliver begået fejl. Jeg var indigneret. Det er folk, der ligger ned, og de skal jo ikke snydes, fordi de måske er digitalt udfordrede og ikke kan

overskue at gå på nettet. Det viser tydeligt, hvor vigtigt det er, at der er nogle, som har tid til at se på den slags ting.

Da DR ville komme herved på Værestedet for at interviewe Preben, orienterede jeg min ledelse og fik pludselig stor opmærksomhed fra Staben i "Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse" med en telefonopringning og en mail om, at jeg skulle ringe hurtigst muligt. Jeg fik næsten ondt i maven: "Hvad har du nu rodet dig ind i?"

Deres første reaktion var, at det var borgeregens egen skyld. Men når 98 ud af 98 kommuner administrerer det her forkert, er det systemet, der tilsyneladende har misforstået lovtæksten. Det er aldrig borgerens skyld, når systemet laver fejl. Jeg håber, at alle kommuner får rettet op på fejlen – alene i Aarhus Kommune er der 2009 sager, der bør undersøges for en lignende fejl. ♦

Tekst og foto: Simon Jeppesen

KONTAKT

Telefonerne er åbne man-fre kl. 9-14.

SEKRETARIATET

Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B, 1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION NORD

(dækker Region Nordjylland
og Region Midtjylland)
**Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord**
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro

Fredericiagade 27-29,
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg

Hadsundvej 184 B
Postboks 764, 9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

REGION SYD

(dækker Region Syddanmark)
**Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd**
Vesterballevej 3A, Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense

Lumbyvej 11, opgang C, 2.th.
Postboks 249, 5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION ØST

(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
**Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst**
Kornerups Vænge 12, 2,
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN (Jobformidling)

FTF-A (hovedkontor)
Snorresgade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONS-KASSEN

PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3, 2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

KALENDER

Tilmeld dig og læs mere om arrangementerne – og se flere – på socialraadgiverne.dk/kalender. En række medlemsmøder bliver holdt online via Microsoft Teams eller som webinarer, hvor de tilmeldte får sendt et link.

FEBRUAR-APRIL

23. februar, webinar

'Stop diskrimination i skolen'
– om LGBTQ+ elevers trivsel
og vilkår i grundskolen.

1. marts, København

Seniorer spiser frokost
på Restaurant Karla kl. 12-14.

2. marts, webinar

Nyuddannet: Spørg ansættelses-
udvalget om, hvad arbejdsgive-
ren lægger vægt på.

7. marts, webinar

Studerende: Land godt
i praktikken.

14. marts, Kolding

Lars Mogensen: Konflikt håndte-
ring og kommunikation i praksis.

24. marts, Bredsten

Fagbevægelsens Socialrådgivere
holder generalforsamling kl. 16-18
– find dagsorden på socialraadgiverne.dk/faggrupper. Det sker
i forbindelse med faggruppens
forårsseminar.

31. marts-1. april, Middelfart

Faggruppen Handicap inviterer
til Handicapkonference 2022
– og 31. marts kl. 16.45 generalfor-
samling i Huset Middelfart. Find
henholdsvis program og dagsor-
den på socialraadgiverne.dk/faggrupper
eller på facebook siden
"Handicapfaggruppen i Dansk
Socialrådgiverforening".

26. april, Høje Taastrup

Kursusdag for nyvalgte
TR-suppleanter i DS Region Øst.

28. april, Høje Taastrup

Seniorsektionen holder general-
forsamling kl. 13 på Zleep Hotel,
Carl Gustavs Gade 1. Dagsorden
ifølge vedtægterne, find dem på
[socialraadgiverne.dk/seniorsekti-
onen](https://socialraadgiverne.dk/seniorsekti-onen). Alle seniormedlemmer er
velkomne. Efter generalforsam-
lingen serveres kaffe og kage.



Dyssegården er en psykiatrisk
behandlingsinstitution med vores egen
interne skole, der tilbyder følgende:

- Et 45 timers skole- og
dagbehandlingstilbud/skemalagte
aktiviteter i skole og afdeling
- Et roligt og overskueligt miljø med en
daglig rutine og forudsigelighed,
herunder fast genkendeligt personale
- Et skole- og dagbehandlingstilbud, hvor
der altid er deltagende voksne, som har
fokus på et **miljø fri for mobning**
- Morgenmad og frokost hver dag
- **Individuelle, ugentlige** psykologsamtaler
- Ugentlige gruppesamtaler

Alle børn og unge, der er indskrevet i vores
dagbehandlingstilbud, findes i
Dyssegårdens målgruppe, som du kan læse
mere om på <https://www.dyssegaarden.dk>

Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal
dyssegaarden@dyssegaarden.dk
+45 48 20 78 00





V/KLINISK PSYKOLOG JOHN FALKENBERG
OMVENDTFAMILIEPLEJE.DK

Omvendt Familiepleje – Anbringelse i eget hjem

Omvendt Familiepleje er et tilbud om foranstaltning til familier, hvor forældrene ligger funktionsmæssigt og følelsesmæssigt under de samfundsmæssige krav.

- Hvor der fra myndighedsside overvejes evt. anbringelse af børnene
- Hvor børnenes situation, tilknytning til forældre, netværk, skoler og nærmiljø er betydningsfuldt for deres udvikling
- Hvor en målrettet indsats i forhold til at forbedre de voksnes kompetencer til at være forældre vil være den mest hensigtsmæssige støtte og mindste indgriben

Hvorfor samarbejde med Omvendt Familiepleje?

- Vi har 35 års erfaring med familieindsatser – via vores 'anbringelse i eget hjem'-metode
- Hurtig og professionel afklaring og vurdering af ressourcer
- Skriftlig konklusion af afklaringsforløb
- Et ressourcebesparende og familiebevarende alternativ til anbringelser



"Omvendt Familiepleje og 'Anbringelse i eget hjem'-bogen samt metoden bør alle kommuner kende til. Nogle gør nok allerede, men der er sikkert mange, der ikke gør. Jeg har læst bogen med stor glæde, og det er en af de mest grønne og håbefulde, jeg har læst i flere år. Kæmpe tillykke med den!"

Gitte Haslebo, Haslebo & Partnere
Cand. Psych., chefkonsulent og forfatter

Kontakt os gerne, hvis du vil høre mere om vores terapeutiske indsatser og metode. Vi holder gerne et gratis oplæg om Omvendt Familiepleje-metoden – evt. med deltagende familier.

Klinisk psykolog
John Falkenberg

Mobil: +45 2097 0430
Mail: johnfalkenberg@omvendtfamiliepleje.dk
Læs mere på: www.omvendtfamiliepleje.dk

Omvendt Familiepleje – Anbringelse i eget hjem handler om, hvordan man skaber store forandringer i sårbare familier med små ressourcer. Forandringer, der i mange tilfælde forebygger anbringelse uden for hjemmet. Med Omvendt Familiepleje – Anbringelse i eget hjem skaber John Falkenberg og hans behandlere ikke bare store, men også vedvarende forandringer i sårbare familier ved at fokusere på selv de mindste ressourcer i en familie. I bogen 'Anbringelse i eget hjem' fortæller John Falkenberg praksisnært om sit koncept og livsværk, som han har udviklet og forfinet gennem 35 år. Omvendt Familiepleje er med forfatterens egne ord ikke en mirakelkur. Men det er en metode, som alle, der arbejder med sårbare familier, bør give en chance, fordi konceptet kan løfte både familier og behandlere til nye højder.