



Lovgivning, tilstødende ordninger, viden og dialog

Anette Hansen, seniorkonsulent

Oplæg, Faggruppe i DS, Dalum Landbohøjskole 21.
september 2015

Anette Hansen

Seniorkonsulent

Mail: ah@cabiweb.dk
Mobilnr. 40 38 54 74



cabi i!

- 
- Cabi er en selvejende institution med egen bestyrelse under Beskæftigelsesministeriet.
 - Netværks- og videnshus med fokus på den aktive beskæftigelsesindsats, det rummelige arbejdsmarked og virksomhedernes sociale engagement.
 - Læs mere om Cabi på www.cabiweb.dk



- Forventningsafstemning
- Mentorordninger og lovoverblik
- Mentor i Beskæftigelseslovgivningen – regler, rammer og eksempler
- Lignende eller tilstødende ordninger
- Samspilsmuligheder ift. mentorordninger
- Viden om mentorordninger



A group of four people are seated around a light-colored wooden table in a bright, modern office or meeting room. A woman with dark hair, wearing a grey sweater over a white collared shirt, is smiling and gesturing with her right hand. A bald man in a blue sweater is looking at her. To the left, a woman with dark hair is partially visible, also looking towards the center. To the right, a woman with dark hair is partially visible, looking towards the center. The background is a white wall with several colorful sticky notes or small posters pinned to it. The overall atmosphere is collaborative and positive.

Hvad er du især optaget af i forhold til mentorområdet?

mentor
virksomhedsmentor
social mentor
ekstern mentor
seniormentor
erhvervsmentor
uddannelsesmentor
rollemodel
sidemand
sprogmentor
kontaktperson
støtte-kontaktperson
personlig assistance
...





Mange forskellige mentorordninger

Mange forskellige lovgivninger og muligheder

Beskæftigelseslovgivningen

- Lov om en aktiv beskæftigelsespolitik (LAB-loven)
- Lov om kompensation til handicappede i erhverv (Personlig assistance)

Sociallovgivningen

- Serviceloven

Uddannelseslovgivningen

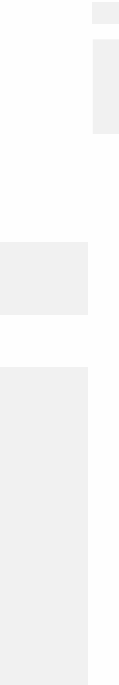
- Lov om vejledning om uddannelse (Vejledningsloven)
- Bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelse

Kriminallovgivningen

- Cirkulære om Kriminalforsorgens mentorordning

Integrationslovgivningen

- Lov om integration af udlændinge i Danmark



**Beskæftigelses-
lovgivningen:**

- Beskæftigelsesfremmende

Sociallovgivningen:

- Livsforbedrende sigte

**Uddannelses-
lovgivningen:**

- Gennemføre uddannelse

**Kriminal-
lovgivningen:**

- Kriminalitetsfri tilværelse

**Integrations-
lovgivningen:**

- Integrere udlændinge i DK
- 



Der kan ydes støtte til en mentorfunktion i de tilfælde, hvor det er afgørende for en borger for at opnå eller fastholde beskæftigelse.

Hvem er omfattet:

- alle offentligt forsørgede
- ordinært ansatte
- ansatte i fleksjob
- delvist raskmeldte
- ledige selvforsørgede
- unge ledige fra 15-17 år (LAB § 2, 9))

+

- unge under 30 år ved overgangen til ordinær uddannelse
- Personer, som er indlagt med psykiske lidelser – udskrivningskoordinator
- Unge forsørgere på uddannelseshjælp, som starter på uddannelse - studiestartskoordinator

- 
- Hvis en virksomhed eller en uddannelsesinstitution får støtte til at varetage en mentorfunktion, skal indsatsen ligge ud over, hvad arbejdsgiveren eller uddannelsesinstitutionen sædvanligvis forventes at varetage,
 - ...og mentorfunktionen skal være afgørende for aktiviteten, tilbuddet eller ansættelsen.



- 
- Ved bevilling af mentorstøtte skal der indgås en skriftlig aftale om mentorstøtte mellem jobcenteret og den person, der får støtten. Aftalen kan højst indgås for seks måneder med mulighed for forlængelse. Aftalen skal indeholde oplysning om:

- 1) Målet med mentorstøtten
 - 2) Mentors navn og kontaktdata
 - 3) Hvilke opgaver mentoren skal bistå ved
 - 4) Varigheden af aftalen
 - 5) Timetallet for mentorstøtten og
 - 6) klagevejledning
- 



Mentoren kan fx være:

- en medarbejder i virksomheden eller på uddannelsesinstitutionen
- en ekstern konsulent – eksempelvis en anden aktør.
- En frivillig mentor – f.eks. seniormentorkorps
- En fastansat mentor i jobcentret

Mentorfunktionen kan bruges til:

- opgaver, som ligger både indenfor og udenfor arbejdspladsen eller uddannelsesinstitutionen, hvis det er en del af en beskæftigelsesrettet indsats.

- 
- Det er borgerens jobcenter, der kan bevilge mentorstøtte.
 - Støtte til mentorfunktionen gives til dækning af frikøb af medarbejder eller som honorar til ekstern konsulent.
 - Der kan endvidere bevilges uddannelse for mentorer.
 - Udgifterne refunderes af staten med 50 % indenfor et udmeldt loft – dog ikke til beskæftigede, dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere



§ 93 og 96 c:

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og uddannelseshjælpsmodtagere, der ikke kan deltage i andet tilbud efter kap 10-12 (Vejl. og opkv., virksomhedspraktik og nyttejob, løntilskud)
 - 6 måneder
 - Minimum ugentlig kontakt

- 
- Fastansatte mentorer – ofte til ret- og pligt
 - Frivillige mentorkorps f. eks. seniormentorer til unge
 - Vifte af andre aktører – nogle til specialindsats
 - Netværk af virksomhedsmentorer
 - Fastansatte mentorer, som også har myndigheden
 - Fælles korps af støttekontaktpersoner og mentorer
 - Ofte et miks af ovenstående
 - Hvilke variationer kender I
- 



cabi

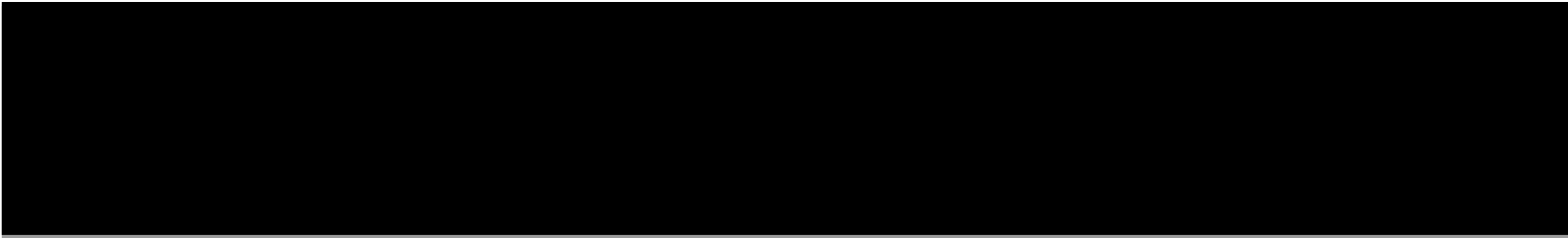
- 
- Kompensation af handicap i form af personlig assistance
 - Jobcentret kan bevilge (Handicapnøgleperson)
 - Forudsætning: Varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse
 - Jobcentret kan ligeledes bevilge personlig assistance i forbindelse med efter- og videreuddannelse
- 

Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.

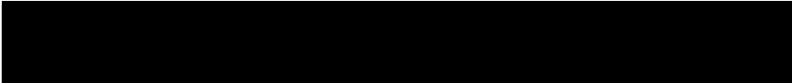
§ 4. Der kan ydes personlig assistance til ledige, lønmodtagere og selvstændigt erhvervsdrivende, der på grund af en **varig og betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse** har behov for særlig personlig bistand.

Fra forarbejderne:

- Med forslaget får personer med bl.a. ADHD, hjerneskader, sindslidelser eller udviklingshæmmede mulighed for at få tilknyttet en personlig assistent i forbindelse med beskæftigelse.

- 
- Skabe overblik i arbejdsdagen
 - Strukturere arbejdsopgaverne
 - Fastholde fokus i arbejdsfunktionen
 - Få løbende hjælp til at indlære og træne nye arbejdsfunktioner, men også at fastholde de allerede indlærte arbejdsfunktioner
 - Overskue og gennemføre arbejdsopgaver
 - Være bindeled til kolleger
 - Kunne deltage i virksomhedens sociale liv
 - Få hjælp til at rette uhensigtsmæssig adfærd

- 
- § 52: Børn og unge med nedsat funktionsevne – kontaktperson – op til 18. år og i særlige tilfælde til det 23. år
 - §76: Unge, der har været anbragt udenfor hjemmet – fast kontaktperson – efterværn – op til 18. år og i nogle tilfælde op til d. 23. år.
 - §83 Omsorg og personlig pleje i hjemmet – kan ikke selv - midlertidigt eller varigt – fysisk, psykisk - socialt
 - § 85: Voksne med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau – støttekontaktperson – socialpædagogisk støtte – bevare eller forbedre sine funktioner.
 - § 99: Voksne socialt udsatte, isolerede, hjemløse, misbrugere m/u sindslidelse – brobygger til det etablerede system.

- 
- Vejledningsloven §5: Elever fra 9.-10. kl. i risiko for ikke at gennemføre en ungdomsuddannelse – UU kan tilknytte mentor
 - Bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser: Mentorstøtte til elever på erhvervsskoler, der har behov for særlig støtte
 - SPS-støtte som (undtagelsesvis) kan bestå af mentorstøtte – søges på uddannelsesstedet
 - Personlig assistance til handicappede under uddannelse til uddannelser godkendt af SU-styrelsen – uddannelsesstedet bevilger



Cirkulære om Kriminalforsorgens mentorordning

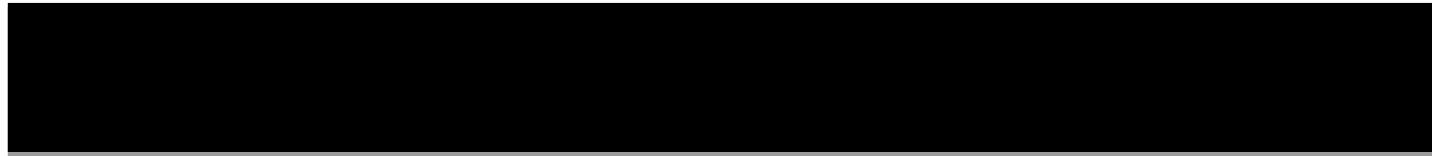
Målgruppe:

- kriminelle unge 14-25 år
- tungest belastede kriminelle over 25 år med udtalt støttebehov

Forudsætninger:

- er under tilsyn
 - der skal være en handleplan
 - der skal være et forandringsperspektiv
 - der skal være et udslningsperspektiv
- 

- 
- Bekendtgørelse af lov om integration af udlændinge i Danmark
 - Flygtninge, familiesammenførte, indvandrere, som har ret til introduktionsprogram og -ydelse – kan tilbydes mentor efter samme principper som i LAB-loven.
 - Integrationslovens §23 d



Tag lige 2 minutter med sidemanden

- Hvad er det f. eks. for nogle informationer, som I oplever ikke bliver brugt relevant i borgerens mentorforløb?





For aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

- Det er den koordinerende sagsbehandlers opgave at lægge et helhedsperspektiv i sagen og hun har initiativpligt. Herunder:
 - at sikre iværksættelse af eventuelle andre kommunale indsatser, der understøtter jobcentrets opgave med at bringe borgeren tættere på / ind på arbejdsmarkedet.
 - At sikre, at der iværksættes nødvendige sociale og sundhedsmæssige initiativer og at disse planlægges hensigtsmæssigt i forhold til hinanden.
 - At følge op på effekten af indsatserne i forhold til borgeren. Den koordinerende sagsbehandler skal således



For borgere på ressourceforløb

Opgaven som koordinerende sagsbehandler for borgere på ressourceforløb er en anelse anderledes - rammen er mere bundet :

- iværksætte de indsatser, som rehabiliteringsteamet har indstillet.,
 - at støtte borgeren i gennemførelsen af de indsatser, der planlægges for borgeren i ressourceforløb.
 - koordinatoren har i øvrigt samme opgave og rolle som for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.
- 



Mentorens opgaver i samarbejdet med andre fagpersoner

- Mentoren kan medvirke til gode overgange ved borgerens opstart i nye tilbud eller aktiviteter og sammen med borgeren formidle borgernes konkrete behov og udfordringer til nye fagpersoner, som borgeren kommer i berøring med
 - Mentoren kan i samspil med borgeren spille en væsentlig rolle som formidler ved konsultationer hos borgerens læge
 - Mentoren kan guide til andre fagpersoner og relevante instanser, som borgeren skal – eller kan have gavn af – at komme i kontakt med
- 

Viden om mentorordninger



- 
- Rambøll 'Evaluering af mentorindsats til unge uden uddannelse og job', oktober 2014:

Mentorindsatsen hjælper især den unge når:

- Der er tæt samarbejde og klar rollefordeling mellem mentor og sagsbehandler, så de arbejder ud fra et fælles mål for den unges progression mod uddannelse og job
 - Mentor fungerer som en slags mediator mellem den unge og systemet, så forståelsen på begge sider øges. Det understøtter at der opstilles og forfølges mål, der giver mening både for den unge og systemet
- 

Mentorindsatsen hjælper især den unge når:

- Mentor bidrager med rådgivning og inspiration til den unge ift. job og uddannelse samt praktisk hjælp fx med at møde op til aftaler på jobcentret og behandling
- Mentor er meget anerkendende og vedholdende – starter med at lytte og støtte og først senere stiller krav



Det er afgørende:

- At mentorerne har de rigtige faglige og personlige kompetencer
 - At der sket et godt match mellem borger og mentor
 - At jobcentrene løbende følger op på mentorforløbene
-
- ❖ Der er store forskelle i kommunernes praksis, hvad angår rekruttering, oplæring, matchning og opfølgning.
 - ❖ Mange borgere oplever ikke et klart formål med deres mentorforløb

OBS! På i hvilket omfang borgerne oplever mentorstøtten som meningsfuld.

- 
- 86,3 procent af jobcentrene i undersøgelsen har budgetteret flere midler til mentorer i 2015 end før kontanthjælpsreformen i 2013.
 - 24,4 procent af jobcentrene i undersøgelsen har budgetteret med anvendelse af mere end 50 procent ud over, hvad de kan hjemtage i refusion.
 - 27,2 procent af jobcentrene i undersøgelsen har afsat 50 procent eller mere af det samlede mentorbudget til ret-og-pligt-mentor.
 - 52,3 procent af jobcentrene i undersøgelsen har en norm for, hvor mange mentortimer om ugen de tildeler borgere, der har ret og pligt til en mentor. Heraf har 47,8 procent en norm på mellem én til to timer om ugen.

- 86 procent. af jobcentrene i undersøgelsen har fastansatte mentorer, som oftest bruges som ret-og-pligt-mentorer. Ganske få angiver, at disse samtidig har en myndighedsrolle.
- 72,1 procent af jobcentrene i undersøgelsen benytter i nogle tilfælde specialuddannede mentorer til borgere, der har helt specifikke barrierer i forhold til beskæftigelse og uddannelse.



"Vores erfaring er, at mentorerne i høj grad bliver bestilt til opgaver, der ligger et godt stykke forud for en egentlig beskæftigelsesindsats. Det er opgaver, som skal klargøre borgeren til at blive i stand til og ønske at deltage og samarbejde hen imod selvforsørgelse. Det være sig motivation og fastholdelse ifm. udredning, misbrugsbehandling, psykiatrisk behandling og ofte opgaver relateret til en borger, der er boligløs.

Vi vil gerne i højere grad kunne anvende mentorerne mere aktivt i relation til udslusning og fastholdelse ifm. opstart af uddannelse, job, praktik og øvrige relevante tilbud, men i en prioritering af ressourcerne ligger indsatsen ofte ifm. ret og pligt og dermed borgere, der er vurderet til ikke at kunne deltage i øvrige beskæftigelsestilbud endnu."

Viden og værktøjer til virksomhedsmentorer for psykisk sårbare

Find det på

www.cabiweb.dk/virksomhedsmentor

www.cabiweb.dk



Tag en genvej - skriv, hvad du søger!

Netværks- og videnshus for socialt ansvar

MERE INDHOLD PÅ CABIWEB.DK

Forside > Tema: Mentor

Jobcenter

- Kontanthjælpsreformen 2013
- Jobrotation
- Samarbejde med frivillige
- Samarbejde med virksomheder
- Sociale klausuler
- Socialøkonomiske virksomheder
- Udvikling af metoder og organisation
- Tema: Fleksjob
- Tema: Handicap
- Tema: Mentor

Mentor

Få al den viden og inspiration du har brug for, når du skal arbejde med mentorordninger til integration og fastholdelse på arbejdsmarkedet. Vi samler løbende nyheder, redskaber og erfaringer, som du kan finde her på siden.

[Share](#) [Like](#) 2 [Tweet](#) 0



Temasiden henvender sig hovedsageligt til jobcentre - læs også vores formidling af relevant materiale om [mentor for virksomheder](#).

Siden opdateres løbende med aktuelle nyheder, som ofte leveres af medlemmer af Cabis elektroniske mentornetværk.

Hvis du arbejder med mentorordninger, er du velkommen til at tilmelde dig.

Send gerne en mail til ah@cabiweb.dk, hvis du bliver bekendt med relevant materiale, starter et projekt op, eller på anden måde bliver bekendt med noget, som kan have relevans for andre, der arbejder med mentorordningen.

KONTAKT ANETTE

Anette er seniorkonsulent og kan hjælpe, hvis du har brug for mere rådgivning.

Tilbuddet om kontakt gælder virksomheder, jobcentre og andre professionelle.

FAKTA

[Anette Hansen](#)

Direkte telefon: 8620 8371

E-mail: ah@cabiweb.dk



Mentorcases

"Mentorcases - muligheder og resultater" præsenterer 17 forskellige cases fra praksis, som beskriver de enkelte mentorforløb ud fra:

- mentees udfordringer
- mentortype
- indsats

Find nyheder, redskaber, erfaringer og cases om mentorordninger på www.cabiweb.dk

cabi