

Projekt Koordineret Sagsbehandling

Center for Børn og Forebyggelse,
Ishøj og Vallensbæk Kommune



Ishøj Kommune

Center for Børn og Forebyggelse

- Forpligtende samarbejde mellem Ishøj Kommune og Vallensbæk Kommune fra 2007 til 2021



- Pr. 1. jan. 2022 har Ishøj og Vallensbæk hjemtaget alle områder

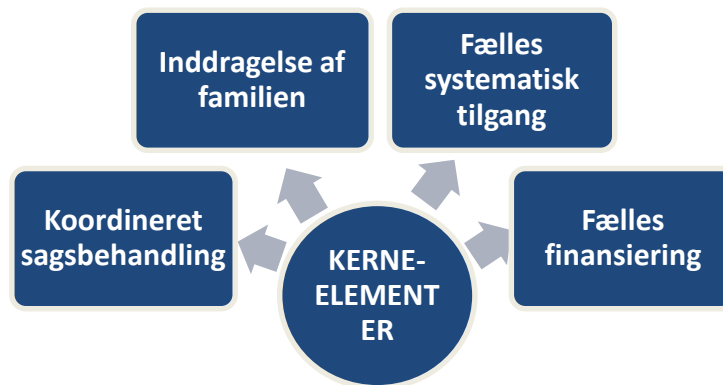


Projekt Koordineret Sagsbehandling

- Forankret i Center for Børn og Forebyggelse

- Gennemført i samarbejde med Center for Voksne og Velfærd

- Baseret på modellen *Én familie – Én indgang*



Forudsætning

Reduceret sagstal
hos rådgiverne



Målgruppe

Fokus på

Tidlig kontakt frem
for brandslukning

0-6-årige børn med handicap

0-1-årige børn med handicap
indskrevet pr. automatik

2-6-børn med handicap
indskrevet, hvis:

Barnets handicap har en karakter som gør, at man må forvente, at der vil være behov for flere indsatser til barnet og familien - og at disse indsatser typisk vil skulle bevilges efter forskellige lovgivninger (serviceloven, lov om aktiv beskæftigelse, folkeskoleloven, dagtilbudsloven m.fl.)

Det, at barnet har et handicap, formodes at påvirke familiens trivsel og hverdagsliv i væsentlig grad



Ishøj Kommune

Organisering



Kerneteam

- 2 familierådgivere som varetog familiekoordinatorfunktion
- Psykolog
- Tale-/hørekonsulent



Analyseteam

- Kerneteamet
- Projektleder
- Specialpædagogisk konsulent
- Faglig koordinator på hjælpemiddelområdet
- Ad hoc medlemmer udpeget på baggrund af sagens karakter og barnets/familiens behov

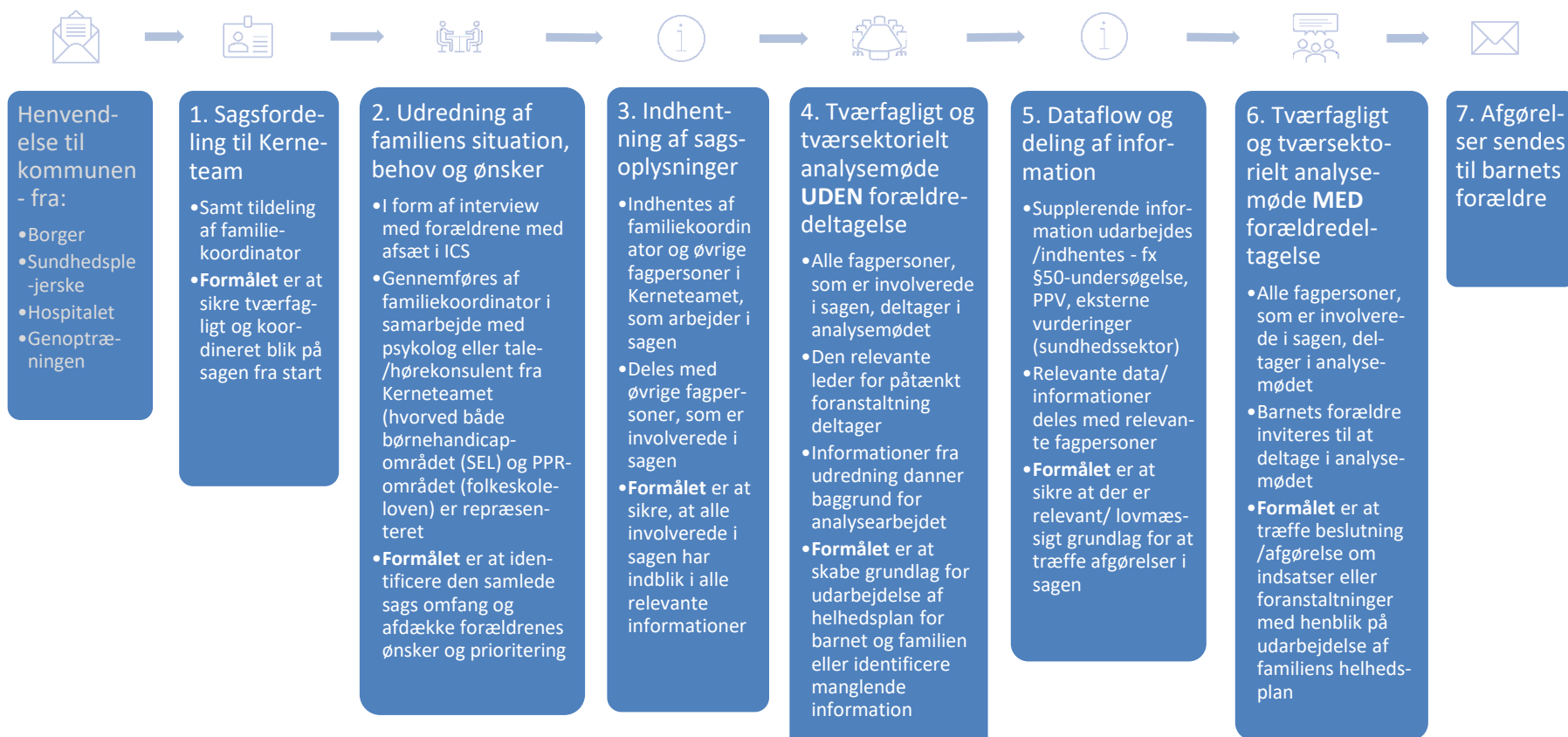


Projektledelse

- Projektleder
- Projektkonsulent



Sagsflow (opstart af sag)



Sagsflow (sag i drift)



Forældrenes tilbagemeldinger

Samarbejdet med familiekoordinatoren har gjort en positiv forskel fordi:

- Forældrene har haft **én indgang** til kommunen, og det har været nemt at række ud efter familiekoordinatoren ved behov for kontakt til kommunen
- Familiekoordinatoren har haft **tid** til dialog
- Familiekoordinatoren har været meget **fleksibel** i forhold til, hvor og hvornår man kunne mødes
- Familiekoordinatoren har haft **kendskab til hele familien** - og har anlagt et helhedsorienteret blik på familiens situation
- Familiekoordinatoren har kunnet få **ting til at ske hurtigere** via hurtig kontakt til relevante fagpersoner fra andre dele af kommunen

Deltagelse i udredningsmøder opleves overvejende positivt fordi:

- Man kom **hele vejen rundt** om familiens situation
- Det gav et godt **overblik** at se det hele skrevet op på en tavle
- Der fremkom **ideer** til, hvordan konkrete udfordringer kunne håndteres



Kerneteamets erfaringer

Et styrket tværfagligt samarbejde internt i kommunen

- **Kerneteamet:**
 - Vi var forskellige fagligheder – men vi var sammen om familien
- **Analyseteamet:**
 - Vi fik en mere naturlig indgang til samarbejde med andre afdelinger i kommunen
 - Vi fik opbygget personligt kendskab
 - Vi havde et fælles ansvar for familien
 - Der blev skabt bedre muligheder for koordinering

Tættere på den enkelte familie

- Det reducerede sagstal gav tid til **hyppig kontakt og tæt dialog** – og det skabte mulighed for at:
 - Opbygge relationer
 - Gå på hjemmebesøg og se barnet i dets hjemmemiljø
 - Lære hele familien at kende
 - Handle på problemer så snart de opstod
 - Forklare afgørelser og dermed forebygge klager



Udfordringer i implementeringsarbejdet

Organisatoriske udfordringer:

- Center for Børn og Forebyggelses **monofaglige organisering**
- En **visitationspraksis** som:
 - I mindre grad understøtter et helhedsblik på barnets situation
 - Omfatter flere trin (ledersparring, visitationsmøde), og som derfor kan generere ventetid på afgørelser

Udfordringer i forbindelse med at gå fra projekt til drift:

- Informations- og kommunikationsopgaven omkring det at arbejde **helhedsorienteret**
 - Udvikling af mindset
 - Udvikling af koordinatorfunktionen – hvad ligger der i opgaven...?
- At få **beslutningskompetencen** placeret tættere på medarbejderne og samtidig sikre ens serviceniveauer
- At **tilpasse organiseringen** til tværfaglig praksis (områdeteams og HOS-team)

